

Шановні споживачі страхових послуг, які уклали договори у торгівельних мережах, сервісних підприємствах, банківських установах!

З метою захисту прав споживачів, а також з метою забезпечення прав споживачів на ознайомлення і перевірку ідентичності умов укладених ними у торгівельних мережах, сервісних підприємствах, банківських установах договорів страхування (як частини 1, так і частини 2), типовим формам договорів, затвердженим ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» у якості публічних (стаття 633 Цивільного кодексу України) і договорів приєднання публічних (стаття 634 Цивільного кодексу України), повідомляємо, що зі всіма затвердженими формами договорів кожен споживач можуть ознайомитись у торгівельних мережах, сервісних підприємствах, банківських установах, де безпосередньо укладається договір. Крім цього повідомляємо, що всі форми договорів:

- Комплексний договір добровільного страхування від нещасних випадків та страхування здоров'я на випадок хвороби;
- Договір добровільного страхування майна фізичних осіб;
- Комплексний договір добровільного страхування наземного транспорту та фінансового ризику;
- Договір добровільного страхування відповідальності перед третіми особами;
- Договір добровільного страхування майна;
- Договір добровільного страхування фізичних осіб від нещасних випадків та фінансових ризиків;
- Договір добровільного страхування майна фізичних осіб та відповідальності перед третіми особами;
- Договір добровільного страхування фінансових ризиків;
- Договір добровільного страхування майна фізичних осіб та відповідальності перед третіми особами «Море по коліна».
- Комплексний договір добровільного страхування від нещасних випадків та фінансових ризиків;
- Комплексний договір добровільного страхування майна та фінансового ризику («МастерСервіс»);

затверджені Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 101/К від 10.05.2013 р. «Про впровадження типових форм публічних договорів».

При цьому деякі договори викладено у новій редакції, з дати затвердження такої редакції відповідними наказами Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», а саме:

- Наказ № 101/К-01 від 01 вересня 2014 р. «Про впровадження нової типової форми (публічного) Комплексного договору добровільного страхування майна та фінансового ризику («МастерСервіс»)
- Наказ № 101/К-02 від 02 лютого 2015 р. «Про впровадження нової типової форми (публічного) Договору добровільного страхування майна фізичних осіб (майно)».

Ознайомитися з текстами Наказів Ви можете також у офісі ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» за адресою: Київ, вул. Борщагівська, 154 або в офісах регіональних Дирекцій, адреси яких є на сайті ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» www.arsenal-strahovanie.com.

Крім того, повідомляємо, що договори страхування:

- Комплексний договір добровільного страхування від нещасних випадків та страхування здоров'я на випадок хвороби;
- Договір добровільного страхування майна фізичних осіб;
- Комплексний договір добровільного страхування наземного транспорту та фінансового ризику;
- Договір добровільного страхування відповідальності перед третіми особами;
- Договір добровільного страхування майна;
- Договір добровільного страхування фізичних осіб від нещасних випадків та фінансових ризиків;
- Договір добровільного страхування майна фізичних осіб та відповідальності перед третіми особами;
- Договір добровільного страхування фінансових ризиків;
- Договір добровільного страхування майна фізичних осіб та відповідальності перед третіми особами «Море по коліна».
- Комплексний договір добровільного страхування від нещасних випадків та фінансових ризиків;
- Комплексний договір добровільного страхування майна та фінансового ризику («МастерСервіс»), є типовими, їх зміст включає всі суттєві умови, які передбачені статтею 16 Закону України «Про страхування».

Звертаємо увагу споживачів, що зазначені Договори страхування складаються із двох частин. В Частині 1 Договорів страхування зазначаються: основні, але які можуть змінюватися під час дії цього Договору, дані щодо сторін договору (прізвище, ім'я, по батькові або назву страховальника та застрахованої особи, їх адреси та дати народження та т.ін), страхова сума та страховий тариф, страховий платіж, строк дії Договору страхування. Частина 2 Договору страхування містить однакові для всіх страховальників умови (які є не змінними під час дії цього Договору), викладена в електронній формі та розміщується на офіційному сайті ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» www.arsenal-strahovanie.com. Також для зручності споживачів ці умови можуть бути розміщені на сайтах торгівельних мережах, сервісних підприємствах, банківських установах, у яких безпосередньо укладається договір

Просимо всіх споживачів перед укладанням відповідного договору страхування уважно ознайомитись як з умовами частини 1 Договору страхування, яка заповнюється безпосередньо в момент укладання договору, так і з умовами частини 2 договору (формуляри затверджених ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» форм договорів з підписами Голови Правління і печаткою є у кожному приміщенні, де здійснюють свою діяльність з укладання зазначених договорів повірені ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»). Для зручності споживачів кожна особа, яка від імені ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» укладає договір страхування зобов'язана забезпечити споживачу можливість ознайомитися з умовами договору через електронний засіб зв'язку – мережу Інтернет, безпосередньо на сайті Страховика, перед укладанням і підписанням відповідного договору страхування).

Просимо звернути увагу, що укладання договору страхування без ознайомлення споживача зі всіма умовами договору страхування в цілому – заборонено усім особам які здійснюють укладання договорів від імені ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ». Підтвердженням того, що споживач ознайомлений з умовами договору страхування в цілому - є його підпис про це на Договорі (у відповідній графі).

Звертаємо увагу споживачів, що у відповідності до статті 633 Цивільного кодексу України публічним є договір, в якому одна сторона - підприємець взяла на себе обов'язок здійснювати продаж товарів, виконання робіт або надання послуг кожному, хто до неї звернеться (роздрібна торгівля, перевезення транспортом загального користування, послуги зв'язку, медичне, готельне, банківське обслуговування тощо). Умови публічного договору встановлюються однаковими для всіх споживачів, крім тих, кому за законом надані відповідні пільги. Крім того, статтею 634 Цивільного кодексу України передбачена можливість укладення договору приєднання, яким є договір, умови якого встановлені однією із сторін у формулярах або інших стандартних формах, який може бути укладений лише шляхом приєднання другої сторони до запропонованого договору в цілому.