

Додаток1 до Наказу № 52 від «25» листопада 2021 р. «Про затвердження та введення в дію форми електронного Договору добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (Програма « ІНДИВІДУАЛЬНИЙ СЕЙФ») для співпраці з АТ «КРИСТАЛБАНК» та впровадження порядку їх укладання та зберігання в ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»»



ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ (ПРОГРАМА «ІНДИВІДУАЛЬНИЙ СЕЙФ»)

Редакція дійсна з «01» грудня 2021 року

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. На підставі цих Загальних умов добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (Програма « ІНДИВІДУАЛЬНИЙ СЕЙФ»), надалі – «Загальні умови страхування», ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»), надалі – «Страховик», укладає з Клієнтами (Страхувальниками) електронні договори добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (Програма « ІНДИВІДУАЛЬНИЙ СЕЙФ»).

1.2. Електронний договір добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (Програма « ІНДИВІДУАЛЬНИЙ СЕЙФ»), надалі – «Договір», укладається відповідно до:

1.2.1. Цивільного кодексу України, Законів України «Про страхування», «Про електронну комерцію» та інших нормативно-правових актів законодавства України, та

1.2.2. «Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту, включаючи відповідальність перевізника)», зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 02.10.2007 р. за № 1572024, надалі - «Правила страхування», та

1.2.3. на підставі Ліцензії від 21.02.2013 р. серія АЕ №198593, виданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.

1.3. Правила страхування є загальнодоступними та розміщені на вебсайті ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» в мережі Інтернет <https://arsenal-ic.ua> за адресою: <https://arsenal-ic.ua/page/pro-kompaniyu>.

1.4. Загальні умови страхування, що розміщені на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> та доступні за адресою: https://arsenal-ic.ua/referrals/publiczni_dohovory, набувають чинності з дати, визначеної на їх першій сторінці, та є чинними до дати розміщення (оприлюднення) на вебсайті Страховика повідомлення про припинення їх дії (втрату чинності) в цілому чи в частині або внесення до них змін.

1.5. Невід'ємною частиною Загальних умов страхування є:

1.5.1. Додаток №1 - Форма Заяви (Акцепту) до Індивідуальної оферти щодо укладення електронного Договору добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (Програма « ІНДИВІДУАЛЬНИЙ СЕЙФ»).

2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Після проведення в інформаційно-телекомунікаційній системі Страховика ідентифікації Клієнта (Страхувальника), на підставі цих Загальних умов страхування в інформаційно–телекомунікаційній системі Страховика (ІТС) для кожного Клієнта (Страхувальника) формується Індивідуальна оферта щодо укладення електронного Договору добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (Програма «ІНДИВІДУАЛЬНИЙ СЕЙФ»), надалі – «Індивідуальна оферта».

2.2. Договір укладається на умовах, визначених в Індивідуальній оферті, шляхом заповнення та підписання Заяви (Акцепту) Клієнтом (Страхувальником) або його представником, який уповноважений діяти від імені Клієнта (Страхувальника) на підставі відповідної довіреності, за формою, встановленою Страховиком, та сплати страхового платежу. Підписання Заяви (Акцепту) представником Клієнта (Страхувальника), який уповноважений діяти від імені Клієнта (Страхувальника) на підставі відповідної довіреності, здійснюється після проведення в інформаційно-телекомунікаційній системі Страховика ідентифікації представника Клієнта (Страхувальника).

2.3. Договір вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів страхування, визначених Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про електронну комерцію», «Про електронні довірчі послуги» та Правилами страхування.

2.4. Укладання електронного Договору здійснюється відповідно до статей 11, 12 Закону України «Про електронну комерцію». Порядок укладання електронного Договору є загальнодоступним на офіційній сторінці Страховика в мережі Інтернет за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/page/informaciya-dlya-spozhyvachiv>.

2.5. Відповідно до статей 207, 639, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію» безумовним прийняттям (акцептом) умов Індивідуальної оферти Клієнтом (Страхувальником) вважається вчинення Клієнтом (Страхувальником) або його представником, який уповноважений діяти від імені Клієнта (Страхувальника) на підставі відповідної довіреності, сукупності дій: оформлення (заповнення) Заяви (Акцепту) в електронній формі, що підписується Клієнтом (Страхувальником) або його представником, який уповноважений діяти від імені Клієнта (Страхувальника) на підставі відповідної довіреності, шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором - алфавітно-цифрова послідовність, яку отримує особа, яка прийняла (акцептувала) умови Індивідуальної оферти шляхом реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції (введення паролю, отриманого від Страховика на засіб мобільного зв'язку Клієнта (Страхувальника) або його представника, який уповноважений діяти від імені Клієнта (Страхувальника) на

підставі відповідної довіреності, та сплата страхового платежу у передбачені Договором строки і розміри на поточний рахунок чи до каси Страховика. Заповненням електронної Заяви (Акцепту) Клієнт (Страховальник) або його представник, який уповноважений діяти від імені Клієнта (Страховальника) на підставі відповідної довіреності, узгоджує всі істотні умови Договору, передбачені ст. 16 Закону України «Про страхування», в тому числі: предмет Договору, страхову суму, перелік страхових випадків, розмір страхових платежів та порядок їх сплати, строк дії Договору тощо. Виконання зазначених дій означає прийняття Клієнтом (Страховальником) всіх умов Індивідуальної оферти і є укладанням Договору в електронній формі, яка відповідно до пункту 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми.

2.6. Номер Договору присвоюється Страховиком після здійснення Клієнтом (Страховальником) або його представником, який уповноважений діяти від імені Клієнта (Страховальника) на підставі відповідної довіреності, акцепту відповідно до п. 2.5 Загальних умов страхування та зазначається у Заяві (Акцепті).

2.7. Після здійснення акцепту Клієнт набуває статусу Страховальника та отримує SMS повідомлення про підтвердження факту укладення Договору в електронній формі та направлення його візуальної форми через інформаційно-телекомунікаційні системи Страховика на зазначений останнім засіб зв'язку (електронну пошту або контактний телефон, що вказані у розділі 1 Заяви (Акцепту)). Якщо здійснення акцепту проводиться представником Клієнта (Страховальника), який уповноважений діяти від імені Клієнта (Страховальника) на підставі відповідної довіреності, представник Клієнта (Страховальника) також отримує SMS повідомлення про підтвердження факту укладення Договору в електронній формі та направлення його візуальної форми через інформаційно-телекомунікаційні системи Страховика на зазначений останнім засіб зв'язку (електронну пошту або контактний телефон, що вказані у розділі 1 Заяви (Акцепту)). Візуальна форма Договору, підписаного Сторонами в порядку, визначеному статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію», направляється через інформаційно-телекомунікаційні системи Страховика також Вигодонабувачу, що вказаний в п. 0 Загальних умов страхування, на електронну адресу, вказану в п. 0 Загальних умов страхування.

2.8. Договір набирає чинності в строк, передбачений п. 13.3 Загальних умов страхування. Сторони приймають на себе зобов'язання за необхідності відтворити Договір на паперовому носії. На письмову вимогу однієї із Сторін Договір виготовляється Страховиком на паперовому носії протягом 7 (семи) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною зі Сторін. Страховик здійснює вручення Договору, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням.

2.9. Дата, час здійснення акцепту, повідомлення про підтвердження укладення Договору в електронній формі та здійснення оплати, обмін повідомленнями між Сторонами, інформація про вручення Договору на паперовому носії (умови виготовлення та отримання Страховальником паперової копії Договору) зберігається в електронній базі Страховика (на електронних носіях).

3. СТОРОНИ ДОГОВОРУ. ВИГОДОНАБУВАЧ

3.1. СТРАХОВИК:

3.1.1. Повна назва - **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»;**

3.1.2. Скорочена назва - **ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»;**

3.1.3. Код за ЄДРПОУ 33908322;

3.1.4. Місцезнаходження та адреса для листування: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154;

Реквізити Страховика: IBAN UA26339050000026509002046578 в АТ «КРИСТАЛБАНК», МФО 339050, Код ЄДРПОУ 33908322.

3.1.5. Телефон Страховика: (044) 502-67-37, 0-800-60-44-53; вебсайт: <https://arsenal-ic.ua>.

3.1.6. Страховик є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1. та 136.2.2. пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України.

3.1.7. Страховик діє на підставі Ліцензії, зазначеної в п. 1.2.3 Загальних умов страхування, в особі уповноваженого представника, який діє на підставі Статуту та/або довіреності.

3.2. СТРАХУВАЛЬНИК: дієдатна фізична особа, персональні дані якої (ПІБ, дата народження, адреса, реєстраційний номер ОКПП, паспортні дані) визначені в розділі 1 Заяви (Акцепту), яка уклала зі Страховиком Договір шляхом підписання Заяви (Акцепту) та сплати страхового платежу

Страховальником може бути:

- дієдатна фізична особа, яка підписала Заяву-договір на приєднання в рамках банківської послуги «ІНДИВІДУАЛЬНИЙ СЕЙФ», що є договором про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб;

- дієдатна фізична особа, від імені якої, на підставі довіреності, посвідченої нотаріально, третьою особою підписано Заяву-договір на приєднання в рамках банківської послуги «ІНДИВІДУАЛЬНИЙ СЕЙФ», що є договором про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі - Довірена особа). При цьому в довіреності, виданій Страховальником Довіреній особі, повинно бути зазначено перелік конкретних дій, що може здійснювати така довірена особа. Зокрема, в довіреності, виданій Страховальником Довіреній особі, повинні бути передбачені повноваження на підписання від імені Страховальника Заяви-договору на приєднання в рамках банківської послуги «ІНДИВІДУАЛЬНИЙ СЕЙФ», що є договором про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, а також повноваження на підписання від імені Страховальника електронного Договору добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (Програма «ІНДИВІДУАЛЬНИЙ СЕЙФ»), оплату страхових платежів, передбачених розділом 10 Загальних умов страхування.

3.3. Страховик та Страховальник разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

ВИГОДОНАБУВАЧ: юридична особа, яка може зазнати збитків у результаті настання страхових випадків та призначена Страховальником в Договорі для отримання страхового відшкодування. Вигодонабувачем за Договором є АТ «КРИСТАЛБАНК» (місцезнаходження: 04053, Україна, м. Київ, Кудрявський узвіз, буд.2, код ЄДРПОУ 39544699, електронна адреса: info@crystalbank.com.ua, що зазначається в розділі 2 Заяви (Акцепту).

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

4.1. Предметом Договору є: майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страховальником майну третіх осіб, а саме майну Вигодонабувача, що вказаний в розділі 2 Заяви (Акцепту), внаслідок користування Страховальником Комплектом ключів від Індивідуального банківського сейфу, що вказаний в розділі 5 Заяви (Акцепту), або користування вказаним Комплектом ключів (або одним ключем з Комплекту ключів) іншою особою, яка має право на користування Комплектом ключів (або одним ключем з Комплекту ключів) від Індивідуального банківського сейфу, що вказаний в

розділі 5 Заяви (Акцепту) на підставі довіреності, посвідченої нотаріально (далі - особа, яка має право на користування Комплектом ключів (або одним ключем з Комплекту ключів) на законних підставах).

5. ІНФОРМАЦІЯ ПРО КОМПЛЕКТ КЛЮЧІВ

5.1. За Договором підлягає страхуванню ризик заподіяння Страхувальником шкоди майну Вигодонабувача при використанні Комплектом ключів від Індивідуального банківського сейфу, зазначеного в розділі 5 Заяви (Акцепту), що знаходиться в майновому наймі (оренді) Страхувальника на підставі Заяви-договору на приєднання в рамках банківської послуги «ІНДИВІДУАЛЬНИЙ СЕЙФ», що є договором про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, зазначеної в розділі 7 Заяви (Акцепту).

5.2. Під Комплектом ключів за Договором Сторони розуміють 2 (два) ключі від замка Індивідуального банківського сейфу, якими здійснюється відкриття (закриття) замка Індивідуального банківського сейфу та які видаються Страхувальнику після оплати ним плати за майновий найм (оренду) Індивідуального банківського сейфу в день укладання Заяви-договору на приєднання в рамках банківської послуги «ІНДИВІДУАЛЬНИЙ СЕЙФ», що є договором про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі – Комплект ключів).

6. ІНДИВІДУАЛЬНИЙ БАНКІВСЬКИЙ СЕЙФ

6.1. Номер Індивідуального банківського сейфу (далі – Індивідуальний сейф) зазначається в розділі 5 Заяви (Акцепту).

7. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ СЕЙФУ

7.1. Індивідуальний сейф розміщений у сховищі для Індивідуальних сейфів, що знаходиться у відділенні АТ «КРИСТАЛБАНК», назва, номер та адреса якого зазначаються у розділі 6 Заяви (Акцепту).

8. ЗАЯВА-ДОГОВІР НА ПРИЄДНАННЯ В РАМКАХ БАНКІВСЬКОЇ ПОСЛУГИ «ІНДИВІДУАЛЬНИЙ СЕЙФ», ЩО Є ДОГОВОРОМ ПРО ПРИЄДНАННЯ ДО УМОВ ПУБЛІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ АТ «КРИСТАЛБАНК» НА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ КОМПЛЕКСНОГО БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

8.1. Інформація про Заяву-договір на приєднання в рамках банківської послуги «ІНДИВІДУАЛЬНИЙ СЕЙФ», що є договором про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі – Договір приєднання), а саме номер Договору приєднання, дата укладання Договору приєднання та строк його дії, зазначається в розділі 7 Заяви (Акцепту).

9. СТРАХОВІ РИЗИКИ ТА СТРАХОВІ ВИПАДКИ (з врахуванням умов розділу 16 Загальних умов страхування)

9.1. Страховим ризиком за Договором є ризик заподіяння Страхувальником шкоди майну Вигодонабувача внаслідок причин, зазначених в п. 9.2 Загальних умов страхування.

9.2. Страховим випадком за Договором визнається факт настання відповідальності Страхувальника за заподіяння шкоди майну Вигодонабувача відповідно до умов Договору приєднання внаслідок:

9.2.1. Пошкодження або втрати Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів);

9.2.2. Неповорнення Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) Вигодонабувачу (у тому числі повернення Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) пошкодженим);

9.2.3. Примусове розкриття Індивідуального сейфу Вигодонабувачем за відсутності Страхувальника у випадках, визначених чинним законодавством України, а також у наступних випадках, передбачених Договором приєднання:

9.2.3.1. виявлення Вигодонабувачем загрози знищення та/або пошкодження Індивідуального сейфу, цінностей, що містяться у Індивідуальному сейфі;

9.2.3.2. смерті Страхувальника та примусового розкриття Індивідуального сейфу Вигодонабувачем внаслідок неповорнення спадкоємцем Страхувальника Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) (належним підтвердженням смерті Страхувальника вважаються, зокрема, будь-які з таких отриманих Вигодонабувачем документів: повідомлення органів державної влади та/або місцевого самоврядування та/або нотаріусів з відповідною інформацією, копії документів, які свідчать про смерть Страхувальника).

Під пошкодженням Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) Сторони розуміють пошкодження, яке унеможливорює та/або ускладнює його подальше використання за призначенням.

Під неповорненням Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) Вигодонабувачу Сторони розуміють неповорнення Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) протягом 90 календарних днів з дати закінчення строку майнового найму (оренди) Індивідуального сейфа/ дострокового розірвання Договору приєднання. Під неповорненням Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) Сторони розуміють також повернення Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) пошкодженим протягом 90 календарних днів з дати закінчення строку майнового найму (оренди) Індивідуального сейфа/ дострокового розірвання Договору приєднання. Під шкодою майну Вигодонабувача Сторони розуміють витрати Вигодонабувача, пов'язані з розкриттям Індивідуального сейфу, установкою нового замка та заміною Комплекту ключів.

10. СТРАХОВА СУМА, СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ

10.1. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

10.2. Страхова сума встановлюється в розмірі 2500,00 грн. (дві тисячі п'ятсот гривень 00 копійок) та зазначається в розділі 9 Заяви (Акцепту).

10.3. Страховий тариф - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений строк дії Договору.

10.4. Страховий платіж - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором. Страховий платіж розраховується шляхом множення страхової суми на страховий тариф, визначений згідно з п. 10.5 Загальних умов страхування.

10.5. Страховий тариф встановлюється, а страховий платіж розраховується в залежності від строку дії Договору наступним чином:

| Страхова сума, грн. | Строк дії Договору (строк майнового найму (оренди) згідно з Договором приєднання + 90 календарних днів) | Страховий тариф, % від страхової суми | Страховий платіж, грн. |
|------------------------|---|---------------------------------------|------------------------|
| | Строк майнового найму (оренди) згідно з | | |

| Договором приєднання | | | |
|----------------------|-----------------------|-------|--------|
| 2500,00 | до 3 міс. | 9,56 | 239,00 |
| | від 3 міс. до 6 міс. | 12,36 | 309,00 |
| | від 6 міс. до 9 міс. | 14,36 | 359,00 |
| | від 9 міс. до 12 міс. | 18,36 | 459,00 |

10.6. Страховий тариф за Договором зазначається в розділі 10 Заяви (Акцепту).

10.7. Страховий платіж за Договором зазначається в розділі 12 Заяви (Акцепту).

11. ФРАНШИЗА

11.1. Безумовна франшиза - частина збитків, що не відшкодовується за Договором.

11.2. Безумовна франшиза за Договором становить 0,00 % від страхової суми, що зазначається в розділі 11 Заяви (Акцепту).

12. ПОРЯДОК СПЛАТИ СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖУ

12.1. Страховий платіж, вказаний в розділі 12 Заяви (Акцепту), підлягає сплаті Страхувальником одноразово в день укладення Договору на поточний рахунок Страховика IBAN UA263390500000026509002046578 в АТ «КРИСТАЛБАНК», МФО 339050, Код ЄДРПОУ 33908322.

12.2. Страховий платіж може бути сплачений на поточний рахунок Страховика Страхувальником або Довіреною особою, яка діє від імені Страхувальника на підставі довіреності.

13. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

13.1. Строк дії Договору визначається відповідно до строку дії Договору приєднання (який становить не більше 12 місяців), до якого додається 90 календарних днів.

13.2. Строк дії Договору зазначається в п. 14.1 Заяви (Акцепту).

13.3. Договір вважається укладеним з моменту акцептування Страхувальником або Довіреною особою, яка діє від імені Страхувальника на підставі довіреності, умов Індивідуальної оферти відповідно до п. 2.5 Загальних умов страхування. Договір набирає чинності з моменту сплати Страхувальником або Довіреною особою, яка діє від імені Страхувальника на підставі довіреності, страхового платежу, вказаного в розділі 12 Заяви (Акцепту), на поточний рахунок Страховика в повному обсязі, але не раніше 00-00 годин дати, зазначеної в п. 14.2 Заяви (Акцепту) як дата початку дії Договору, діє протягом кількості днів, зазначеної в п. 14.1 Заяви (Акцепту), та закінчується о 24-00 годині дати, що визначена в п. 14.3 Заяви (Акцепту) як дата закінчення дії Договору. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, що виникли протягом строку дії Договору.

13.4. У випадку несплати Страхувальником або Довіреною особою, яка діє від імені Страхувальника на підставі довіреності, страхового платежу в повному розмірі згідно з розділом 12 Заяви (Акцепту) у визначений розділом 13 Заяви (Акцепту) строк, Договір не набирає чинності та Страховик не несе зобов'язань за Договором щодо виплати страхового відшкодування.

14. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ (ТЕРИТОРІЯ СТРАХУВАННЯ)

14.1. Україна (за виключенням: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення, згідно з переліком, що визначений законодавством України (Розпорядження КМУ №1085-р від 07.11.2014р. з урахуванням усіх наступних змін до нього), території АР Крим, та м. Севастополь).

15. ОСОБЛИВІ УМОВИ

15.1. Інформація про довіреності, видані Страхувальником Довірений особі та/або особі, яка має право на користування Комплектом ключів (або одним ключем з Комплекту ключів) на законних підставах, наявні пошкодження Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) та інші особливі умови зазначається в розділі 16 Заяви (Акцепту).

16. ОЗНАКИ ВИЗНАННЯ ПОДІЇ СТРАХОВИМ ВИПАДКОМ

16.1. Подія, вказана в розділі 9 Загальних умов страхування визнається страховим випадком за наявності в сукупності таких ознак:

16.1.1. Подія сталася під час перебування Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) в користуванні у Страхувальника та/або особи, яка має право на користування Комплектом ключів (або одним ключем з Комплекту ключів) на законних підставах;

16.1.2. Подія сталася внаслідок дії або бездіяльності Страхувальника та/або особи, яка має право на користування Комплектом ключів (або одним ключем з Комплекту ключів) на законних підставах;

16.1.3. Подія призвела до завдання шкоди майну Вигодонабувача відповідно до умов Договору приєднання;

16.1.4. Відповідальність Страхувальника за заподіяння шкоди майну Вигодонабувача настала в результаті:

- подання Страхувальником Вигодонабувачу заяви у зв'язку з втратою або пошкодженням Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) та згоди Страхувальника відшкодувати Вигодонабувачу заподіяну шкоду шляхом виплати страхового відшкодування за Договором;

- неповернення Страхувальником Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) Вигодонабувачу, що передбачає настання відповідальності Страхувальника за заподіяння шкоди майну Вигодонабувача відповідно до умов Договору приєднання;

- примусового розкриття сейфу Вигодонабувачем за відсутності Страхувальника у випадках, передбачених п. 9.2.3 Загальних умов страхування.

16.1.5. Страховик несе відповідальність за Договором якщо подія, що призвела до заподіяння шкоди, сталася:

- у випадку пошкодження або втрати Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) - протягом строку дії Договору приєднання, але в будь-якому випадку під час дії Договору;

- у випадку неповернення Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) Вигодонабувачу - протягом 90 календарних днів з дати закінчення строку майнового найму (оренди) Індивідуального сейфа/ дострокового розірвання Договору приєднання, але в будь-якому випадку під час дії Договору;

- у випадку примусового розкриття сейфу Вигодонабувачем за відсутності Страхувальника у випадках, передбачених п. 9.2.3 Загальних умов страхування, - протягом строку дії Договору приєднання та/або 90 календарних днів з дати закінчення строку майнового найму (оренди) Індивідуального сейфа/ дострокового розірвання Договору приєднання, але в будь-якому випадку під час дії Договору.

16.1.6. Страховик несе відповідальність за Договором якщо письмове повідомлення про настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, було подане

Страхувальником або Вигодонабувачем Страховику:

- у випадку втрати або пошкодження Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) - не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Вигодонабувачем Заяви Страхувальника про втрату або пошкодження Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів);
- у випадку неповернення Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) Вигодонабувачу – не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати примусового розкриття Індивідуального сейфу Вигодонабувачем, здійсненого протягом 90 календарних днів з дати закінчення строку майнового найму (оренди) Індивідуального сейфа/ дострокового розірвання Договору приєднання, але в будь-якому випадку не пізніше дати закінчення дії Договору згідно з п. 14.3 Заяви (Акцепту);
- у випадку примусового розкриття сейфу Вигодонабувачем за відсутності Страхувальника у випадках, передбачених п. 9.2.3 Загальних умов страхування, - не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати примусового розкриття Індивідуального сейфу Вигодонабувачем, здійсненого протягом строку дії Договору приєднання та/або 90 календарних днів з дати закінчення строку майнового найму (оренди) Індивідуального сейфа/ дострокового розірвання Договору приєднання, але в будь-якому випадку не пізніше дати закінчення дії Договору згідно з п. 14.3 Заяви (Акцепту).

17. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

17.1. Не визнаються страховими випадками за Договором події, що сталися внаслідок або під час:

- 17.1.1.** Ядерного вибуху, будь-якого впливу ядерної енергії, електромагнітних полів, радіації або радіоактивного зараження;
- 17.1.2.** Вилучення, конфіскації, ревізії, арешту або знищення Комплекту ключів, по розпорядженню державних органів.

17.2. За Договором Страховик не відшкодовує збитки:

17.2.1. Що виникли внаслідок:

- військових, мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів чи дій;
 - надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії Договору;
 - громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань (мітингів), масових заворушень, збройних конфліктів неміжнародного та міжнародного характеру, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни або будь-якої події, викликані збройним конфліктом (міжнародним та/або неміжнародним), локауту, диверсії, терористичного акту або дії наслідків терористичної діяльності;
 - протиправних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, факт протиправних дій (бездіяльності) відповідних органів чи невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому передбаченому законодавством порядку;
 - блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, групового порушення громадського порядку, закликів до вчинення дій, що загрожують громадському порядку, захоплення державних або громадських будівель чи споруд, опору представникові влади, працівникові правоохоронного органу, державному виконавцю, приватному виконавцю, члену громадського формування з охорони громадського порядку і державного кордону або військовослужбовцеві, самоправства.
- Примітка: збитки, що виникли внаслідок подій, передбачених цим пунктом Загальних умов страхування, є виключеннями зі страхових випадків незалежно від того, прямо чи опосередковано вони були завдані або викликані вказаними подіями, були такі події єдиною причиною або однією із декількох причин чи обставин настання збитку, мали вони вплив на настання збитку одночасно чи послідовно. Події, передбачені цим пунктом Загальних умов страхування, підтверджуються Витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань, сертифікатом Торгово-промислової палати, іншими документами, виданими відповідно до законодавства.
- 17.2.2.** Що виникли до набуття чинності Договором або після закінчення строку його дії згідно з п. 14.3 Заяви (Акцепту).
 - 17.2.3.** Що виникли внаслідок недотримання умов Договору приєднання та/або умов та/або правил користування Індивідуальним сейфом, передбачених Договором приєднання.
 - 17.2.4.** Непрямі збитки (втрачений прибуток/вигода, простій, штрафи, пені та інші фінансові та адміністративні санкції тощо), моральна шкода.

18. ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

18.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін та за умови письмового погодження Вигодонабувача, а також у разі:

- 18.1.1.** Закінчення строку дії Договору;
- 18.1.2.** Закінчення строку дії Договору приєднання (окрім страхових випадків неповернення Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) згідно з п. 9.2.2 Загальних умов страхування та примусового розкриття сейфу Вигодонабувачем за відсутності Страхувальника у випадках, передбачених п. 9.2.3 Загальних умов страхування, після закінчення строку дії Договору приєднання);
- 18.1.3.** Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 18.1.4.** Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;
- 18.1.5.** Смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України "Про страхування";
- 18.1.6.** Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 18.1.7.** Прийняття судового рішення про визнання Договором недійсним;
- 18.1.8.** В інших випадках, передбачених законодавством України або Договором.

18.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика за наявності письмової згоди на це Вигодонабувача. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу та Вигодонабувача не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.

18.2.1. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за Договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору пов'язана з порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.

18.2.2. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за Договором.

18.2.3. Норматив витрат Страховика на ведення справи за Договором становить 65% від величини страхового тарифу.

- 18.3.** При взаємних розрахунках Сторін у разі дострокового припинення Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі були сплачені в безготівковій формі.
- 18.4.** Договір вважається недійсним з моменту його укладання, у випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 18.5.** В разі визнання Договору недійсним кожна з Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по цьому Договору, якщо інші наслідки недійсності договору не передбачені законодавством України.
- 18.6.** Договір визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.
- 18.7.** Усі зміни та доповнення до Договору вносяться за взаємною письмовою згодою Сторін та за умови письмового погодження Вигодонабувача та оформлюються шляхом укладення договорів про внесення змін до цього Договору. Будь-які зміни до Договору, укладені без попередньої письмової згоди на те Вигодонабувача є недійсними.

19. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

19.1. Страховик має право:

- 19.1.1.** Перевіряти виконання Страхувальником вимог Договору;
- 19.1.2.** Направляти запити в Компетентні органи з питань, пов'язаних з розслідуванням причин і визначенням розміру заподіяного збитку. Для цілей Договору під Компетентними органами Сторони розуміють: офіційні органи державної та/або місцевої влади, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових випадків/ подій, що можуть бути кваліфіковані як страхові випадки за Договором, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку/ події, що може бути кваліфікована як страховий випадок за Договором (наприклад, органи МВС, ДСНС, МОЗ тощо);
- 19.1.3.** Провести власне розслідування для з'ясування причин та розміру збитку;
- 19.1.4.** Давати інструкції, спрямовані на зменшення збитку, що є обов'язковими для Страхувальника;
- 19.1.5.** При повідомленні про обставини, що спричиняють збільшення страхового ризику, ініціювати внесення змін до Договору шляхом укладення договору про внесення змін до Договору;
- 19.1.6.** Відстрочити виплату страхового відшкодування у порядку, передбаченому п. 22.11 Загальних умов страхування;
- 19.1.7.** Пред'явити (у межах фактично сплаченої Страхувальнику (Вигодонабувачу) суми страхового відшкодування) позов/ вимогу до осіб, винних у страховому випадку (якщо такі є), з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки;
- 19.1.8.** Після виплати страхового відшкодування подати регресний позов до Страхувальника у випадках, передбачених п. 22.12 Загальних умов страхування;
- 19.1.9.** Відмовити у виплаті страхового відшкодування відповідно до умов Договору та чинного законодавства України;
- 19.1.10.** Ініціювати дострокове припинення дії Договору відповідно до умов Договору.

19.2. Страховик зобов'язаний:

- 19.2.1.** Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами страхування;
- 19.2.2.** Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
- 19.2.3.** При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та в строк, передбачені розділом 22 Загальних умов страхування;
- 19.2.4.** За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, внести зміни до Договору шляхом укладення договору про внесення змін до Договору;
- 19.2.5.** Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;
- 19.2.6.** Здійснювати інші дії, передбачені чинним законодавством України, Правилами страхування та Договором.

19.3. Страхувальник має право:

- 19.3.1.** Ознайомитися з умовами страхування та Правилами страхування;
- 19.3.2.** При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та в строк, передбачені Договором;
- 19.3.3.** У разі здійснення заходів, що зменшили страховий ризик, ініціювати внесення змін до Договору шляхом укладення договору про внесення змін до Договору;
- 19.3.4.** Ініціювати дострокове припинення дії Договору відповідно до умов Договору;
- 19.3.5.** Оскаржити відмову Страховика здійснити виплату страхового відшкодування або його розмір у судовому порядку;
- 19.3.6.** Одержати інформацію про Страховика згідно з чинним законодавством України.

19.4. Страхувальник зобов'язаний:

- 19.4.1.** Своєчасно вносити страхові платежі в розмірі та порядку, передбаченими Договором;
- 19.4.2.** При укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання такої зміни;
- 19.4.3.** Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмета Договору;
- 19.4.4.** В період дії Договору користуватися Індивідуальним сейфом та Комплектом ключів відповідно до умов Договору приєднання;
- 19.4.5.** В період дії Договору не змінювати Вигодонабувача, зазначеного у розділі 2 Заяви (Акцепту) без письмової згоди останнього;
- 19.4.6.** При настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок за Договором, здійснити дії, передбачені розділом 20 Загальних умов страхування;
- 19.4.7.** Надати Страховику документи для пред'явлення позову/ вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку (якщо такі є), з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки;
- 19.4.8.** Відшкодувати Страховику заподіяні збитки у випадку пред'явлення Страховиком регресного позову згідно з п. 22.12 Загальних умов страхування;
- 19.4.9.** У випадках участі Страхувальника в масових зібраннях (мітингах), страйках тощо не брати з собою Комплект ключів (або один ключ з Комплекту ключів);
- 19.4.10.** До укладення Договору надати Страховику (особі, уповноваженій Страховиком) копії документів, на підставі яких буде здійснена ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-ІХ від 06.12.2019р. (далі – Закон про запобігання), а саме за вимогою Страховика (особи, уповноваженої Страховиком) надати копії документів: паспорт (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів); довідку про присвоєння реєстраційного номеру облікової кратки платника податків;
- 19.4.11.** Протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про зміну документів/інформації, що зазначена в документах, які надавались Страховику згідно з п. 19.4.10 Загальних умов страхування, або втрату їх чинності. У разі втрати чинності раніше

наданих документів, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику завірені належним чином копії нових документів. Повідомлення та завірені належним чином копії нових документів Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання відповідних змін або події;

19.4.12. Надати Страховику завірені належним чином копії документів, що підтверджують усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. Завірені належним чином копії документів, передбачених цим пунктом Загальних умов страхування, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання письмової вимоги Страховика;

19.4.13. Ознайомити Довірену особу та осіб, які мають право на користування Комплектом ключів (або одним ключем з Комплекту ключів) на законних підставах, з умовами Договору та Правилами страхування, а також забезпечити їх виконання зазначеними особами;

19.4.14. Здійснювати інші дії, передбачені чинним законодавством України, Правилами страхування та Договором.

19.5. Сторони Договору зобов'язані письмово повідомляти одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними обов'язків, передбачених Договором, протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін.

19.6. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідує з умов Договору.

19.7. Обов'язки Страхувальника, вказані в п. 19.4 Загальних умов страхування, в однаковій мірі розповсюджуються на Довірену особу та осіб, які мають право на користування Комплектом ключів (або одним ключем з Комплекту ключів) на законних підставах. Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

20. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА (ВИГОДОНАБУВАЧА) У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

20.1. При настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок за Договором, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

20.1.1. Повідомити Страховика про настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок за Договором, у наступному порядку:

- при пошкодженні або втраті Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) повідомити Страховика про настання події не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Вигодонабувачем заяви Страхувальника про втрату або пошкодження Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів);

- у випадку неповернення Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) - повідомити Страховика про настання події не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати примусового розкриття Індивідуального сейфу Вигодонабувачем, здійсненого протягом 90 календарних днів з дати закінчення строку майнового найму (оренди) Індивідуального сейфа/ дострокового розірвання Договору приєднання, але в будь-якому випадку не пізніше дати закінчення дії Договору згідно з п. 14.3 Заяви (Акцепту);

- у випадку примусового розкриття сейфу Вигодонабувачем за відсутності Страхувальника у випадках, передбачених п. 9.2.3 Загальних умов страхування, - повідомити Страховика про настання події не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати примусового розкриття Індивідуального сейфу Вигодонабувачем, здійсненого протягом строку дії Договору приєднання та/або 90 календарних днів з дати закінчення строку майнового найму (оренди) Індивідуального сейфа/ дострокового розірвання Договору приєднання, але в будь-якому випадку не пізніше дати закінчення дії Договору згідно з п. 14.3 Заяви (Акцепту).

20.1.2. Повідомлення здійснюється шляхом подачі письмового повідомлення про настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок (далі – Повідомлення). Повідомлення надається Страховику шляхом направлення його сканкопії на електронну адресу Страховика bank@arsenal-strahovanie.com з наступним направленням на поштову адресу Страховика, вказану в розділі 3 Загальних умов страхування, протягом строку, передбаченого цим пунктом Загальних умов страхування; Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, виконувати всі інструкції, отримані від Страховика;

20.1.3. Надати Страховику всі необхідні документи згідно з розділом 21 Загальних умов страхування;

20.1.4. Письмово повідомити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення третіми особами або знаходження Страхувальником Комплекту ключів, повернення Страхувальником Комплекту ключів у стані, придатному для його використання за призначенням, протягом 2 (двох) робочих днів з моменту настання таких подій або отримання інформації про настання таких подій.

20.2. Вигодонабувач має право, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем породжуватиме такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем таким правом не звільняє Страхувальника від його зобов'язань за Договором.

21. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

21.1. Для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру збитків Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту настання події, що може бути визнана страховим випадком, надати Страховику наступні документи:

21.1.1. Заяву на виплату страхового відшкодування за формою, визначеною Страховиком;

21.1.2. Документи, що посвідчують особу отримувача страхового відшкодування;

21.1.3. Копію Договору;

21.1.4. Копію Договору приєднання;

21.1.5. Копію заяви, поданої Страхувальником Вигодонабувачу у зв'язку з втратою або пошкодженням Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів);

21.1.6. Копію листа, направленого Вигодонабувачем Страхувальнику з повідомленням про примусове розкриття Індивідуального сейфу (у випадках, передбачених п.п. 9.2.2, 9.2.3 Загальних умов страхування);

21.1.7. Копію Акту про примусове розкриття Індивідуального сейфу;

21.1.8. Копію довіреності, посвідченої нотаріально, на користування Індивідуальним сейфом, виданої Страхувальником іншій особі (у випадку, якщо подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася під час користування Комплектом ключів (або одним ключем з Комплекту ключів) такою особою);

21.1.9. Копію довіреності, посвідченої нотаріально, на укладання Договору приєднання та Договору страхування (у разі, якщо Договір приєднання та Договір страхування був підписаний представником Страхувальника);

21.1.10. Копії свідоцтва про смерть Страхувальника або повідомлення органів державної влади та/або місцевого самоврядування та/або нотаріусів з відповідною інформацією (у випадку смерті Страхувальника та примусового розкриття Індивідуального сейфу Вигодонабувачем внаслідок неповернення спадкоємцем Страхувальника Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів));

21.1.11. Копію рішення суду, що набрало законної сили, про примусове розкриття Індивідуального сейфу (у випадку примусового розкриття Індивідуального сейфу Вигодонабувачем у випадках, визначених чинним законодавством України);

21.1.12. Інші документи або відомості на обґрунтований запит Страховика з врахуванням особливостей конкретного страхового випадку, необхідні для з'ясування факту, причин та обставин страхового випадку.

21.2. Заява на виплату страхового відшкодування за формою, визначеною Страховиком, надається Страховику у формі оригіналу, інші документи, вказані в п. 21.1 Загальних умов страхування, надаються Страховику у формі нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, завірених Страхувальником (Вигодонабувачем), за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів на підставі письмового запиту Страховика.

21.3. Документи, вказані в п. 21.1 Загальних умов страхування, надаються Страховику шляхом направлення їх сканкопій на електронну адресу Страховика bank@arsenal-strahovanie.com з наступним направленням вищезазначених документів на поштову адресу Страховика, вказану в розділі 3 Загальних умов страхування, протягом строку, передбаченого п. 21.1 Загальних умов страхування.

22. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

22.1. Страхове відшкодування виплачується Страховиком на підставі Заяви на виплату страхового відшкодування Страхувальника (Вигодонабувача) та Страхового акту.

22.2. Страхове відшкодування виплачується Страховиком тільки після того, як повністю будуть встановлені всі причини та обставини настання страхового випадку, за умови виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) всіх інших обов'язків за Договором. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи, що підтверджують факт настання, причини та обставини страхового випадку, перелік яких наведено в розділі 21 Загальних умов страхування. Ненадання таких документів у визначені Договором строки дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

22.3. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів від дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів згідно з розділом 21 Загальних умов страхування. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до п. 22.11 Загальних умов страхування. Рішення про виплату страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування оформлюється Страховим актом.

22.4. Якщо подію визнано страховим випадком, страхове відшкодування виплачується протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

22.5. Розмір страхового відшкодування дорівнює 100% страхової суми, встановленої за Договором та зазначеної в розділі 9 Заяви (Акцепту) за вирахуванням встановленої згідно з розділом 11 Загальних умов страхування франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб.

22.6. Виплата страхового відшкодування за Договором здійснюється Вигодонабувачу шляхом перерахування грошових коштів на рахунок Вигодонабувача, вказаний в Заяві на виплату страхового відшкодування.

22.7. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за Договором не більше одного разу протягом строку дії Договору. Договір припиняє свою дію з моменту настання першого страхового випадку за Договором, визнаного таким Страховиком на підставі заяви на виплату страхового відшкодування та документів згідно розділом 21 Загальних умов страхування. При цьому, повернення страхового платежу або його частини Страховиком не здійснюється.

22.8. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику страхове відшкодування або його відповідну частину, якщо виявиться така обставина, що за законом, відповідно до Правил страхування або умов Договору цілком або частково позбавляє його права на страхове відшкодування.

22.9. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав договори страхування по аналогічних ризиках із декількома страховиками, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним з ним договором страхування.

22.10. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) одержав відшкодування збитку від третіх осіб, винних у заподіянні збитку, він зобов'язаний повернути Страховику страхове відшкодування (якщо відшкодування здійснене) або письмово повідомити Страховику про цей факт для врахування при здійсненні страхового відшкодування протягом 2 (двох) робочих днів з моменту одержання відшкодування збитку від третіх осіб.

22.11. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування у випадках, якщо:

- в нього є мотивовані сумніви в правомірності вимог на одержання страхового відшкодування або кваліфікації події як "страховий випадок" або "не страховий випадок" - до моменту отримання необхідних доказів, але не більше ніж на три місяці з дня одержання Заяви на виплату страхового відшкодування та усіх необхідних документів, передбачених Договором;
- розпочато кримінальне провадження щодо настання страхового випадку і ведеться розслідування обставин, що призвели до настання страхового випадку - до закінчення розслідування або судового розгляду;
- документи, передбачені п. п. 21.1 Загальних умов страхування, надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням діючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо) або містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин події та розміру збитку – до усунення таких недоліків та порушень.

22.12. Після виплати страхового відшкодування за Договором Страховик має право пред'явити регресний позов до Страхувальника у випадку, якщо Страхувальник не повернув Комплект ключів (або один ключ з Комплекту ключів) Вигодонабувачу протягом 90 (дев'яноста) календарних днів з дати закінчення строку майнового найму (оренди) Індивідуального сейфа/ дострокового розірвання Договору приєднання без поважних причин.

Примітка: під поважними причинами неповернення Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) Вигодонабувачу протягом 90 (дев'яноста) календарних днів з дати закінчення строку майнового найму (оренди) Індивідуального сейфа/ дострокового розірвання Договору приєднання Сторони розуміють неможливість виконання Страхувальником вказаного обов'язку за станом здоров'я, що підтверджується відповідними документами Компетентних органів.

23. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

23.1. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо:

23.1.1. Страхувальником (Вигодонабувачем), його працівниками або представниками вчинені навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням цивільного чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

- 23.1.2.** Страхувальником (Вигодонабувачем), його працівниками або представниками вчинено умисне кримінальне правопорушення, що призвело до страхового випадку;
- 23.1.3.** Страхувальник (Вигодонабувач) повідомив Страховика свідомо неправдиві відомості про предмет Договору або про факт та/або обставини настання страхового випадку;
- 23.1.4.** Страхувальник (Вигодонабувач) несвоєчасно повідомив Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин або створював Страховикові перешкоди у визначенні обставин страхового випадку та розміру збитків;
- 23.1.5.** Страхувальник (Вигодонабувач) отримав повне відшкодування збитків від третіх осіб;
- 23.1.6.** Страхувальник повідомив Страховика свідомо неправдиві відомості про ступінь страхового ризику;
- 23.1.7.** Страхувальник не виконав обов'язків, передбачених умовами Договору;
- 23.1.8.** Наявні обставини, що визначені як виключення із страхових випадків та обмеження страхування згідно з розділом 17 Загальних умов страхування;
- 23.1.9.** Страхувальник та/або Вигодонабувач наявний у переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до нього запроваджені санкції Ради національної безпеки і оборони України у вигляді блокування активів - тимчасове обмеження права особи користуватися та розпоряджатися належним їй майном чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань;
- 23.1.10.** В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 23.2.** Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк, визначений п. 22.3 Загальних умов страхування, і повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.
- 23.3.** Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

24. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ІНШІ УМОВИ

- 24.1.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний календарний день прострочення виплати, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період нарахування пені.
- 24.2.** У випадку порушення Страхувальником будь-яких грошових зобов'язань за Договором (крім зобов'язання по сплаті страхового платежу) останній сплачує Страховику пеню у розмірі 0,01 % від суми заборгованості за кожний календарний день прострочення платежу, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період нарахування пені.
- 24.3.** За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 24.4.** Спори за Договором вирішуються шляхом переговорів. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.
- 24.5.** Страхувальник зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з моменту виникнення будь-яких змін ступеня страхового ризику, письмово повідомляти Страховика про такі зміни, зокрема, про зміну будь-якої інформації з числа зазначеної в Договорі. Після отримання від Страхувальника повідомлення про зміну ступеня страхового ризику Страховик має право надавати Страхувальнику відповідні письмові рекомендації або ініціювати внесення змін до Договору. Якщо Страхувальник у вказаний строк не повідомив про зміну ступеня страхового ризику, не виконав отриманих рекомендацій Страховика або відмовився внести зміни до Договору, ініційовані Страховиком у зв'язку зі зміною ступеня страхового ризику, то при настанні страхового випадку Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.
- 24.6.** Усі розрахунки за Договором здійснюються у грошовій одиниці України.
- 24.7.** Умови, не зазначені у Договорі, регулюються Правилами страхування та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між Правилами страхування та умовами Договору пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі.
- 24.8.** Місце укладення Договору: м. Київ.
- 24.9.** До укладення Договору проведена ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання.

25. АКЦЕПТУВАННЯМ УМОВ ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОФЕРТИ СТРАХУВАЛЬНИК (незалежно від того здійснюється акцептування Індивідуальної оферти Страхувальником або його представником):

- 25.1.** Підтверджує, що він ознайомлений та згодний без виключень і доповнень з умовами Договору, в тому числі викладеними в Індивідуальній оферті, та Правилами страхування, розміщеними на офіційному сайті Страховика в мережі Інтернет <https://arsenal-ic.ua> за адресою: <https://arsenal-ic.ua/page/pro-kompaniyu>, ознайомлений зі своїми правами та інформацією про фінансову послугу, що йому пропонується в повному обсязі згідно з чинним законодавством України. Таке прийняття також свідчить про те, що Страхувальник розуміє значення своїх дій та всі умови Договору йому зрозумілі, Договір не містить двозначних формулювань та/або незрозумілих йому визначень, Страхувальник не перебуває під впливом помилки, обману, насильства тощо.
- 25.2.** На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» надає свою згоду: на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності; на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки його персональних даних (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних; на право Страховика здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про нього; на зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним; на реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору та чинного законодавства України; на надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам без його повідомлення та передачу персональних даних третім особам без його повідомлення.

25.3. Підтверджує, що:

- він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року, про мету збору даних та осіб, яким передаються Персональні дані;
- до укладання Договору отримав Пам'ятку Страхувальника з інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»; засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на офіційному сайті Страховика в мережі Інтернет <https://arsenal-ic.ua> за адресою: <https://arsenal-ic.ua/page/informaciya-dlya-spozhivachiv>, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком;
- при укладенні Договору не були порушені його права та йому були надані інформація та документи, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» з врахуванням Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо захисту прав споживачів фінансових послуг»;
- ані він, ані члени його сім'ї не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019р., а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;
- вказана в Заяві (Акцепті) інформація є цілком достовірною;
- він проінформований про те, що за надання в Заяві (Акцепті) свідомо неправдивих відомостей, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування;
- повідомив Страховика про інші договори страхування (в разі наявності), укладені щодо предмету Договору;
- електронний Договір, укладений шляхом обміну електронними повідомленнями, підписаний у порядку, визначеному статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію», вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до Договору, укладеного у письмовій формі;
- згодний на укладення Договору на умовах, зазначених вище та визнає його юридичну силу;
- електронна форма Договору не перешкоджає правильному розумінню ним умов Договору в повній мірі та не може в подальшому служити підставою для заперечення ним дійсності Договору;
- надає згоду на отримання від Страховика інформаційних SMS повідомлень, листів на електронну пошту;
- має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору;
- отримав за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем свій примірник Договору.

ДОДАТОК №1
ДО ЗАГАЛЬНИХ УМОВ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ
ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ (ПРОГРАМА «ІНДИВІДУАЛЬНИЙ СЕЙФ»)

ФОРМА ЗАЯВИ (АКЦЕПТУ) ДО ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОФЕРТИ
ЩОДО УКЛАДЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ
ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ (ПРОГРАМА «ІНДИВІДУАЛЬНИЙ СЕЙФ»)

ЗАЯВА (АКЦЕПТ) № _____ від _____.20__р.
 ДО ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОФЕРТИ ЩОДО УКЛАДЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ
 ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ
 (ПРОГРАМА «ІНДИВІДУАЛЬНИЙ СЕЙФ»)



АРСЕНАЛ
СТРАХУВАННЯ

| | | | |
|--|---|--|---------|
| Ця Заява (Акцепт) № _____ від _____.20__р. (надалі – «Заява (Акцепт)») до Індивідуальної оферти щодо укладення електронного Договору добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (Програма «ІНДИВІДУАЛЬНИЙ СЕЙФ»), надалі – «Індивідуальна оферта», є згодою Страхувальника на укладення електронного Договору добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (Програма «ІНДИВІДУАЛЬНИЙ СЕЙФ»), надалі – «Договір», шляхом заповнення та підписання цієї Заяви (Акцепту) на умовах, викладених в Індивідуальній оферті, та умовах, визначених нижче. Ця Заява (Акцепт) та Індивідуальна оферта разом складають Договір. Невід'ємною частиною Індивідуальної оферти є Загальні умови страхування, що є загальнодоступними на офіційному сайті Страховика в мережі Інтернет за посиланням: https://arsenal-ic.ua/referrals/publicni_dohovory та доводяться до відома всіх страхувальників. | | | |
| Варіант 1. Якщо укладання Договору приєднання та Договору страхування здійснюється Клієнтом АТ «КРИСТАЛБАНК»: | | | |
| 1. Клієнт (Страхувальник) | П.І.Б. | | |
| | Адреса/Телефон | | |
| | Електронна адреса | | |
| | Паспорт Серія | номер | виданий |
| | РНОКПП | | |
| | Дата народження | | |
| Варіант 2 Якщо укладання Договору приєднання та Договору страхування здійснюється Клієнтом АТ «КРИСТАЛБАНК», від імені якого діє довірена особа: | | | |
| 1. Клієнт (Страхувальник) | П.І.Б. | | |
| | Адреса/Телефон | | |
| | Електронна адреса | | |
| | Паспорт Серія | номер | виданий |
| | РНОКПП | | |
| | Дата народження | | |
| | від імені якого, на підставі довіреності № _____ від _____, посвідченої (ким і коли посвідчена) діє представник (далі – Довірена особа): | | |
| | П.І.Б. | | |
| | Адреса/Телефон | | |
| | Електронна адреса | | |
| | Паспорт Серія | номер | виданий |
| | Дата народження | | |
| 2. Вигодонабувач | Назва | АТ «КРИСТАЛБАНК» | |
| | Місцезнаходження/ Електронна адреса | 04053, Україна, м. Київ, Кудрявський узвіз, буд.2 info@crystalbank.com.ua | |
| | Код за ЄДРПОУ | 39544699 | |
| 3. Предмет Договору | Майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником майну третіх осіб, а саме майну Вигодонабувача, що вказаний в розділі 2 Заяви (Акцепту), внаслідок користування Страхувальником Комплектом ключів від Індивідуального банківського сейфу, що вказаний в розділі 5 Заяви (Акцепту), або користування вказаним Комплектом ключів (або одним ключем з Комплекту ключів) іншою особою, яка має право на користування Комплектом ключів (або одним ключем з Комплекту ключів) від Індивідуального банківського сейфу, що вказаний в розділі 5 Заяви (Акцепту) на підставі довіреності, посвідченої нотаріально. | | |
| 4. Інформація про Комплект ключів | За Договором підлягає страхуванню ризик заподіяння Страхувальником шкоди майну Вигодонабувача при користуванні Комплектом ключів від Індивідуального банківського сейфу, зазначеного в розділі 5 Заяви (Акцепту), що знаходиться в майновому наймі (оренді) Страхувальника на підставі Заяви-договору на приєднання в рамках банківської послуги «ІНДИВІДУАЛЬНИЙ СЕЙФ», що є договором про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, зазначеної в розділі 7 Заяви (Акцепту). Під Комплектом ключів за Договором Сторони розуміють 2 (два) ключі від замка Індивідуального банківського сейфу, якими здійснюється відкриття (закриття) замка Індивідуального банківського сейфу та які видаються Страхувальнику після оплати ним плати за майновий найм (оренду) Індивідуального банківського сейфу в день укладання Заяви-договору на приєднання в рамках банківської послуги «ІНДИВІДУАЛЬНИЙ СЕЙФ», що є договором про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі – Комплект ключів). | | |
| 5. Номер Індивідуального банківського сейфу (далі – Індивідуальний сейф) | | | |
| 6. Місцезнаходження Індивідуального сейфу | Сховище для Індивідуальних сейфів, що знаходиться у: | | |
| | назва та номер відділення АТ «КРИСТАЛБАНК» _____ | | |
| | адреса відділення АТ «КРИСТАЛБАНК» _____ | | |
| 7. Заява-договір на приєднання в рамках банківської послуги «ІНДИВІДУАЛЬНИЙ СЕЙФ», що є договором про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі – Договір приєднання) | № | від | |
| | Строк дії | 3 _____.20__р. до _____.20__р (включно) | |
| 8. Страхові ризики та страхові випадки (з врахуванням умов розділу 18 Індивідуальної оферти) | | | |
| 8.1. Страховим ризиком за Договором є ризик заподіяння Страхувальником шкоди майну Вигодонабувача внаслідок причин, зазначених в п. 8.2 Заяви (Акцепту). | | | |

| | | |
|---|--|---|
| <p>8.2. Страховим випадком за Договором визнається факт настання відповідальності Страхувальника за заподіяння шкоди майну Вигодонабувача відповідно до умов Договору приєднання внаслідок:</p> <p>8.2.1. Пошкодження або втрати Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів);</p> <p>8.2.2. Неповорнення Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) Вигодонабувачу (у тому числі повернення Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) пошкодженням);</p> <p>8.2.3. Примусове розкриття Індивідуального сейфу Вигодонабувачем за відсутності Страхувальника у випадках, визначених чинним законодавством України, а також у наступних випадках, передбачених Договором приєднання:</p> <p>8.2.3.1. виявлення Вигодонабувачем загрози знищення та/або пошкодження Індивідуального сейфу, цінностей, що містяться у Індивідуальному сейфі;</p> <p>8.2.3.2. смерті Страхувальника та примусового розкриття Індивідуального сейфу Вигодонабувачем внаслідок неповорнення спадкоємцем Страхувальника Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) (належним підтвердженням смерті Страхувальника вважаються, зокрема, будь-які з таких отриманих Вигодонабувачем документів: повідомлення органів державної влади та/або місцевого самоврядування та/або нотаріусів з відповідною інформацією, копії документів, які свідчать про смерть Страхувальника).</p> <p>Під пошкодженням Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) Сторони розуміють пошкодження, яке унеможливило та/або ускладнює його подальше використання за призначенням.</p> <p>Під неповорненням Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) Вигодонабувачу Сторони розуміють неповорнення Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) протягом 90 календарних днів з дати закінчення строку майнового найму (оренди) Індивідуального сейфа/ дострокового розірвання Договору приєднання. Під неповорненням Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) Сторони розуміють також повернення Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) пошкодженим протягом 90 календарних днів з дати закінчення строку майнового найму (оренди) Індивідуального сейфа/ дострокового розірвання Договору приєднання.</p> <p>Під шкодою майну Вигодонабувача Сторони розуміють фактичні витрати Вигодонабувача, пов'язані з розкриттям Індивідуального сейфу, установкою нового замка та заміною Комплекту ключів.</p> | | |
| 9. Страхова сума, грн. | 2 500,00 грн. (дві тисячі п'ятсот гривень 00 копійок) | |
| 10. Страховий тариф, % від страхової суми | 11. Безумовна франшиза, % від страхової суми | 0,00 |
| 12. Страховий платіж, грн. | _____ грн. (_____ гривень _____ копійок) | |
| 13. Порядок сплати страхового платежу | 13.1. Страховий платіж, вказаний в розділі 12 Заяви (Акцепту), підлягає сплаті Страхувальником одноразово в день укладення Договору на поточний рахунок Страховика IBAN UA26339050000026509002046578 в АТ «КРИСТАЛБАНК», МФО 339050, Код ЄДРПОУ 33908322 | |
| 13.2. Страховий платіж може бути сплачений на поточний рахунок Страховика Страхувальником або Довіреною особою, яка діє від імені Страхувальника на підставі довіреності. | | |
| 14. Строк дії Договору | 14.1. _____ (_____) днів | 14.3. до «___» _____ 20__ р. (включно), з урахуванням умов п.п. 14.4, 14.5 Заяви (Акцепту) |
| | 14.2. з «___» _____ 20__ р., з урахуванням умов п.п. 14.4, 14.5 Заяви (Акцепту) | |
| <p>14.4. Договір вважається укладеним з моменту акцептування Страхувальником або Довіреною особою, яка діє від імені Страхувальника на підставі довіреності, умов Індивідуальної оферти відповідно до п. 2.5 Загальних умов страхування. Договір набирає чинності з моменту сплати Страхувальником або Довіреною особою, яка діє від імені Страхувальника на підставі довіреності, страхового платежу, вказаного в розділі 12 Заяви (Акцепту), на поточний рахунок Страховика в повному обсязі, але не раніше 00-00 годин дати, зазначеної в п. 14.2 Заяви (Акцепту) як дата початку дії Договору, діє протягом кількості днів, зазначеної в п. 14.1 Заяви (Акцепту), та закінчується о 24-00 години дати, що визначена в п. 14.3 Заяви (Акцепту) як дата закінчення дії Договору. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, що виникли протягом строку дії Договору.</p> <p>14.5. У випадку несплати Страхувальником або Довіреною особою, яка діє від імені Страхувальника на підставі довіреності, страхового платежу в повному розмірі згідно з розділом 12 Заяви (Акцепту) у визначений розділом 13 Заяви (Акцепту) строк, Договір не набирає чинності та Страховик не несе зобов'язань за Договором щодо виплати страхового відшкодування.</p> | | |
| 15. Місце дії Договору (територія страхування) | Україна (за виключенням: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення, згідно з переліком, що визначений законодавством України (Розпорядження КМУ №1085-р від 07.11.2014р. з урахуванням усіх наступних змін до нього), території АР Крим, та м. Севастополь). | |
| 16. Особливі умови | <p>Довіреність, видана особі, яка уповноважена діяти від імені Страхувальника та підписувати Договір приєднання та Договір страхування № _____ від _____, посвідчена _____</p> <p>Довіреність, видана особі, яка має право на користування Страхувальником на підставі довіреності, страхового платежу, вказаного в розділі 12 Заяви (Акцепту) на законних підставах № _____ від _____, посвідчена _____</p> <p>Наявні пошкодження Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів), виданого Страхувальнику _____</p> <p>Інше _____</p> | |
| 17. Страхувальник (незалежно від того здійснюється підписання цієї Заяви (Акцепту) Страхувальником або Довіреною особою): | | |
| <p>Підписанням цієї Заяви (Акцепту) Страхувальник підтверджує, що він ознайомлений та згодний без виключень і доповнень з умовами Договору, в тому числі викладеними в Індивідуальній оферті, та Правилами страхування, розміщеними на офіційному сайті Страховика в мережі Інтернет https://arsenal-ic.ua за адресою: https://arsenal-ic.ua/page/info</p> <p>що йому пропонується в повному обсязі згідно з чинним законодавством України. Таке прийняття також свідчить про те, що Страхувальник розуміє значення своїх дій та всі умови Договору йому зрозумілі, Договір не містить двозначних формулювань та/або незрозумілих йому визначень, Страхувальник не перебуває під впливом помилки, обману, насильства тощо.</p> <p>На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» підписанням цієї Заяви (Акцепту) Страхувальник надає свою згоду: на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності; на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки його персональних даних (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних; на право Страховика здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про нього; на зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним; на реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору та чинного законодавства України; на надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам без його повідомлення та передачу персональних даних третім особам без його повідомлення.</p> <p>Страхувальник підтверджує, що:</p> <ul style="list-style-type: none"> - він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року, про мету збору даних та осіб, яким передаються Персональні дані; - до укладання Договору отримав Пам'ятку Страхувальника з інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»; засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на офіційному сайті Страховика в мережі Інтернет https://arsenal-ic.ua за адресою: https://arsenal-ic.ua/page/informaciya-dlya-spozhivachiv, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком; | | |

- при укладенні Договору не були порушені його права та йому були надані інформація та документи, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» з врахуванням Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо захисту прав споживачів фінансових послуг»;
- ані він, ані члени його сім'ї не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019р., а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;
- вказана в Заяві (Акцепті) інформація є цілком достовірною;
- він проінформований про те, що за надання в Заяві (Акцепті) свідомо неправдивих відомостей, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування;
- повідомив Страховика про інші договори страхування (в разі наявності), укладені щодо предмету Договору;
- електронний Договір, укладений шляхом обміну електронними повідомленнями, підписаний у порядку, визначеному статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію», вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до Договору, укладеного у письмовій формі;
- згодний на укладення Договору на умовах, зазначених вище та визнає його юридичну силу;
- електронна форма Договору не перешкоджає правильному розумінню ним умов Договору в повній мірі та не може в подальшому служити підставою для заперечення ним дійсності Договору;
- надає згоду на отримання від Страховика інформаційних SMS повідомлень, листів на електронну пошту;
- має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору;
- отримав за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем свій примірник Договору.

Варіант 1. Якщо укладання Договору приєднання та Договору страхування здійснюється Клієнтом АТ «КРИСТАЛБАНК»:

Страховальник: _____
 (підпис) (ПІБ)

Варіант 2 Якщо укладання Договору приєднання та Договору страхування здійснюється Клієнтом АТ «КРИСТАЛБАНК», від імені якого діє довірена особа:

Від імені Страховальника Довірена особа (на підставі довіреності № _____ від _____, посвідченої _____
 (ким і коли посвідчена): _____
 (підпис) (ПІБ)