

**Інформація про механізм захисту прав споживачів фінансових послуг
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА
КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», код за ЄДРПОУ 33908322,
(інформація розміщена на виконання п.3, ч.1, ст.12 Закону України «Про
фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», із
змiнами внесеними Законом України «Про внесення змін до деяких
законодавчих актів України щодо захисту прав споживачів фінансових
послуг» від 20.09.2019 р.).**

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (надалі-Товариство), при наданні страхових послуг споживачам, дотримується усіх нормативно-правових актів усфері захисту прав споживачів.

Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що розміщена на сайті Товариства, а також у місцях надання послуг.

Також, Посадові особи Товариства здійснюють особистий прийом споживачів, відповідно до графіку затвердженого Товариством.

Скарги на якість надання страхових послуг приймаються у письмовій формі на e-mail Товариства: info@arsenal-strahovanie.com або за місцезнаходженням Товариства;

Усі спори, які виникають між страхувальником та страховиком, по укладеним договорам страхування, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - у порядку, встановленому чинним законодавством України.