



ЗАТВЕРДЖЕНО
Головою Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
С.О. Авдєвим

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР-ОФЕРТА
ЩОДО ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА
(ПРОГРАМА «АРСЕНАЛ ДІМ»)
Дійсна редакція з 10 вересня 2019 р.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Публічний договір-оферта щодо добровільного страхування майна (Програма «АРСЕНАЛ ДІМ») укладено:

1.1.1. відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування» та інших нормативно-правових актів законодавства України, та

1.1.2. відповідно до Правил добровільного страхування майна [іншого, ніж страхування залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту та вантажів та багажу (вантажобагажу)] ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України від 01.08.2006 р. за №1161940, зі змінами та доповненнями (надалі – «**Правила страхування 1**»), та Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та стихійних явищ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України від 01.08.2006 р. за № 1061938, зі змінами та доповненнями, (надалі – «**Правила страхування 2**»); Правила страхування 1 та Правила страхування 2 надалі разом – «**Правила страхування**»; та

1.1.3. на підставі Ліцензій на здійснення страхової діяльності Серії АЕ №198587 від 21.02.2013 р. та Серії АЕ №198580 від 21.02.2013 р., виданих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.

1.2. Цей Публічний договір-оферта щодо добровільного страхування майна (Програма «АРСЕНАЛ ДІМ») є адресованою необмеженому колу клієнтів публічною пропозицією («**Офертою**» в розумінні ст. 633, ч.1 ст. 634 та ст.641 Цивільного кодексу України) ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», надалі – «**Страховик**», укласти Договір добровільного страхування майна (Програма «АРСЕНАЛ ДІМ»), надалі – «**Договір страхування**», звернувшись до Страховика в порядку, передбаченому розділом 2 цієї Оферти.

1.3. Договір страхування складається з цієї Оферти та Заяви (Акцепту), підписаного Страхувальником і вважається укладеним у спрощений спосіб, у розумінні частини 1 статті 181 Господарського кодексу України з моменту приєднання Страхувальника до умов Оферти та повної оплати Страхувальником страхового платежу.

1.4. Оферта є стандартною формою в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, яку може акцептувати інша особа шляхом приєднання до неї.

1.5. Правила страхування розміщені на вебсайті ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» в мережі Інтернет (<https://arsenal-ic.ua>).

1.6. Ця Оферта набирає чинності з дати визначеної на її першій Сторінці, та є чинною до дати розміщення (оприлюднення) на вебсайті Страховика: <https://arsenal-ic.ua> повідомлення про припинення її дії (втрату чинності) в цілому чи в частині, або внесення змін до цієї Оферти.

2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. Відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України прийняття пропозиції Страхувальником укласти цей Договір страхування здійснюється шляхом подання Страховику підписаної Страхувальником Заяви (Акцепту) на укладання Договору страхування (надалі – «Заява (Акцепт)»), за формою, встановленою Страховиком, та здійсненням фактичних дій щодо сплати страхового платежу.

2.2. Підтвердженням волевиявлення Страхувальника щодо укладання Договору страхування є акцептування даної Оферти шляхом підписання Заяви (Акцепту) та сплата на рахунок ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» страхового платежу із обов'язковим зазначенням в призначенні платежу ПІБ Страхувальника та номеру Заяви (Акцепту).

2.3. Цей Договір страхування вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів страхування, визначених Законом України «Про страхування» та Правилами страхування.

2.4. Заява (Акцепт) складається і підписується Страхувальником у 2 (двох) примірниках, по одному для кожної Сторони, які мають однакову юридичну силу.

2.5. Після здійснення акцепту та набуття Договором страхування чинності клієнт Страховика (особа, яка подала Страховику підписану Заяву (Акцепт) відповідно до п. 2.1 Оферти) набуває статусу Страхувальника.

2.6. Номер Договору страхування присвоюється Страховиком після здійснення Страхувальником акцепту відповідно до умов цієї Оферти та зазначається у Заяві (Акцепті).

3. СТОРОНИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ВИГОДОНАБУВАЧ

3.1. СТРАХОВИК:

3.1.1. Повна назва - **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»;**

3.1.2. Скорочена назва - **ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»;**

3.1.3. Код за ЄДРПОУ 33908322;

3.1.4. Місцезнаходження Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154; веб сайт: <https://arsenal-ic.ua>.

3.1.5. Реквізити Страховика: п/р UA693005280000026505203339688 АТ «ОТП Банк»;

3.1.6. Телефон Страховика: 0-800-60-44-53;

3.1.7. Страховик є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1. та 136.2.2. пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України;

3.1.8. Страховик діє на підставі Ліцензій, зазначених в п.1.1.3 Оферти, в особі Голови Правління Авдєєва Сергія Олександровича, який діє на підставі Статуту.

3.2. СТРАХУВАЛЬНИК: дієздатна фізична особа, персональні дані якої (ПІБ, дата народження, адреса) визначені в Заяві (Акцепті), що прийняла дану Публічну пропозицію (Оферту) ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» на укладання Договору страхування шляхом підписання Заяви (Акцепту) та сплати страхового платежу.

3.3. Страховик та Страхувальник далі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

3.4. Вигодонабувачем за цим Договором страхування є особа, зазначена в розділі 3 Заяви (Акцепту).

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ПОНЯТЬ

4.1. Предметом Договору страхування є майнові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача), що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням майном, визначеним в п.5.2.1 – 5.2.3 Заяви (Акцепту), надалі – «**Застраховане майно**», «**Майно**».

4.2. За цим Договором Застрахованими майном є наступні групи майна: Конструктивні елементи Нерухомого майна, Внутрішнє оздоблення Нерухомого майна та Домашнє майно.

4.3. Під Нерухомим майном за цим Договором розуміють: житловий приватний будинок (будівля капітального типу, споруджена з дотриманням вимог, встановлених законом, іншими нормативно-правовими актами, і призначена для постійного у ній проживання), відносно якого у Страхувальника існує майновий інтерес, який розміщений за адресою, зазначеною в п.5.7 Заяви (Акцепту).

4.4. Конструктивні елементи Нерухомого майна - фундамент, несучі та ненесучі стіни, перегородки; перекриття, опори, сходи, дах (несуча частина та покрівля), міжповерхові перекриття, без заповнення (скління) вікон та дверей, невід'ємні інженерні комунікації (загальнобудинкові мережі, які знаходяться всередині приміщень: водопостачальні (водопровідні), каналізаційні, опалювальні системи; системи енергопостачання і газопостачання).

4.5. Внутрішнє оздоблення Нерухомого майна - усі види внутрішніх штукатурних і малярських робіт, в тому числі декоративні та ліпні роботи; обробка стін і стелі різними видами дерева, пластику та іншими матеріалами; обклеювання їх шпалерами, покриття підлоги та стелі, заповнення дверних та віконних прорізів, дверні міжкімнатні конструкції.

4.6. Під Домашнім майном за цим Договором розуміють: предмети домашнього побуту та господарства, а саме:

4.6.1. Група А – предмети інтер'єру та меблі, килимові вироби, санітарно-технічне обладнання (унітази, раковини, ванни тощо), газові й електричні плити, лічильники, електропобутові прилади, аудіо-, відео-, кіно-, фото-, електронна техніка, протипожежні та охоронні системи;

4.6.2. Група Б – одяг, білизна, взуття, предмети домашнього господарства та вжитку, господарський та спортивний інвентар.

4.7. В цьому Договорі страхування терміни використовуються в наступному значенні:

4.7.1. Груба необережність - ступінь вини Страхувальника у настанні шкоди, що характеризується наступними ознаками: Страхувальник передбачав можливість настання шкідливих наслідків своїх дій, але легковажно розраховував на те, що ці наслідки не настануть.

4.7.2. Навмисні дії - дії Страхувальника, здійснюючи які він передбачав або міг передбачати завдання шкоди та бажав або свідомо припускав її настання.

4.7.3. Компетентні органи - державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових випадків, встановлення причин та обставин їх настання, надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання страхового випадку; юридичні особи, що мають відповідні повноваження, до яких може звертатися Страховик або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що слідує із Договору страхування. Компетентними органами, зокрема, вважаються: органи Національної поліції України, Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС), аварійні служби водопровідних, каналізаційних та теплових мереж, житлово-експлуатаційні підприємства, гідрометеослужби, суди та інші органи, які наділені відповідними повноваженнями.

4.8. За умовами цього Договору дійсною вартістю майна є його поточна вартість.

5. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. ФРАНШИЗА

5.1. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування.

5.1.1. Страхова сума встановлюється для кожної групи майна та зазначається в п. 5.2 Заяви (Акцепту). Конкретний розмір страхової суми обирається Страхувальником під час акцептування цієї Оферти в залежності з двох можливих варіантів страхового покриття, шляхом позначення потрібного варіанту позначкою :

Варіанти страхового покриття	Страхова сума, грн.			Загальна страхова сума, грн.
	Конструктивні елементи	Внутрішнє оздоблення	Домашнє майно	
ВАРІАНТ 1	14 000,00	14 000,00	9 500,00	37 500,00
ВАРІАНТ 2	30 000,00	30 000,00	15 000,00	75 000,00

5.2. Ліміт відповідальності - встановлена за згодою сторін Договору страхування гранична сума зобов'язань Страховика, в межах якої буде здійснюватись виплата страхового відшкодування.

5.2.1. Ліміт відповідальності Страховика щодо відшкодування збитків для майна групи «Домашнє майно» становить:

5.2.1.1. для Групи А – 5 000,00 (п'ять тисяч) грн. за кожну одиницю майна, але не більше страхової суми, встановленої для відповідної групи майна в п. 5.2.3 Заяви (Акцепту);

5.2.1.2. для Групи Б – 500,00 (п'ятсот) грн. за кожну одиницю майна та сукупно по всім одиницям Групи Б – не більше 5 000,00 (п'ять тисяч) грн. за одним страховим випадком, але не більше страхової суми, встановленої для відповідної групи майна в п. 5.2.3 Заяви (Акцепту).

5.3. Франшиза - частина збитків, що не відшкодовуються Страховиком згідно з Договором. За цим Договором встановлена безумовна франшиза, тобто Страховик зобов'язаний відшкодувати збитки за вирахуванням встановленої франшизи. Застосовується по кожному та будь-якому страховому випадку.

5.3.1. **Безумовна франшиза** за цим Договором становить 100,00 грн. за кожним та будь-яким збитком.

6. ЗАГАЛЬНИЙ СТРАХОВИЙ ТАРИФ. ЗАГАЛЬНИЙ СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ. ПОРЯДОК ТА СТРОК СПЛАТИ ЗАГАЛЬНОГО СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖУ

6.1. Загальний страховий тариф (річний) - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений строк дії Договору страхування. Загальний страховий тариф (річний) за Договором страхування встановлюється в розмірі **1,00%** та розподіляється наступним чином:

6.1.1. за ризиками згідно з пп. 8.1.1- 8.1.5 цієї Оферти (Правила страхування 2) - 50% від загального страхового тарифу (річного);

6.1.2. за ризиками згідно з пп. 8.1.6- 8.1.7 цієї Оферти (Правила страхування 1) - 50% від загального страхового тарифу (річного).

6.2. Загальний страховий платіж - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування. Загальний страховий платіж за Договором страхування встановлюється під час акцептування цієї Оферти, розраховується шляхом множення загальної страхової суми, визначеної в п. 5.3 Заяви (Акцепту) на загальний страховий тариф (річний), зазначений в п. 5.5 Заяви (Акцепту), та зазначається в п. 4.4 Заяви (Акцепту). Загальний страховий платіж за Договором страхування розподіляється наступним чином:

6.2.1. за ризиками згідно з пп. 8.1.1- 8.1.5 цієї Оферти (Правила страхування 2) - 50% від загального страхового платежу;

6.2.2. за ризиками згідно з пп. 8.1.6- 8.1.7 цієї Оферти (Правила страхування 1) - 50% від загального страхового платежу.

6.3. Загальний страховий платіж за Договором сплачується Страхувальником в момент укладення Договору страхування на рахунок Страховика р/р № UA693005280000026505203339688 АТ «ОТП Банк».

7. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

7.1. Строк дії Договору страхування становить 365 календарних днів.

7.1.1. Договір страхування набуває чинності з дати, зазначеної в п. 5.11 Заяви (Акцепту), але в будь-якому випадку не раніше 00-00 години дати, наступної за днем надходження загального страхового платежу на рахунок Страховика в повному обсязі, та діє до 24-00 години дати, визначеної в п. 5.12 Заяви (Акцепту) як дата закінчення дії Договору страхування. За ризиком «Дія води» зобов'язання Страховика за Договором страхування починаються з 00-00 годин 5-го (п'ятого) календарного дня з дати надходження загального страхового платежу на рахунок Страховика в повному обсязі.

7.1.2. У разі несплати загального страхового платежу у визначені цим Договором страхування розмірі та строк, Договір страхування вважається таким, що не набув чинності.

7.2. Місцем дії Договору страхування є:

7.2.1. щодо Нерухомого майна - фактичне місцезнаходження Нерухомого майна, а саме адреса, зазначена в п. 5.7 Заяви (акцепту);

7.2.2. щодо Домашнього майна - приміщення Нерухомого майна, за адресою, зазначеною в п. 5.7 Заяви (Акцепту).

8. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

8.1. За цим Договором страхування страховим випадком є втрата (загибель) або пошкодження Застрахованого майна в результаті:

8.1.1. **Пожежі** – процесу горіння з відкритим полум'ям або без нього (тління) поза місцями, що спеціально для цього призначені, що може розповсюджуватися спонтанно та довільно. Страховими визнаються випадки пожежі, які виникли внаслідок природних та техногенних причин.

Також відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок впливу на Застраховане майно продуктів горіння (сажі, диму, кіптяви), високої температури та заходів пожежогасіння, застосованих з метою гасіння або запобігання подальшому поширенню вогню.

За ризиком «Пожежа», що передбачений п. 8.1.1 цієї Оферти, не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли:

1) внаслідок цілеспрямованого впливу корисного (робочого) вогню або тепла, необхідних для проведення плавки, термічного опрацювання, випалу, готування, копчення, сушіння та інших подібних цілей, поза установками, що використовують вогонь або тепло;

2) в результаті самозаймання, що сталося внаслідок природних властивостей застрахованого майна;

3) в результаті пожежі, яка виникла внаслідок протиправних дій третіх осіб;

4) в результаті обробки застрахованого майна вогнем або іншого термічного впливу з метою зміни його властивостей або з іншими цілями відповідно до технологічного процесу; це стосується також майна, в якому або з використанням якого провадиться або підтримується корисний вогонь або тепло;

5) внаслідок пожежі або вибуху, викликаного землетрусом, виверженням вулкана та дією підземного вогню.

8.1.2. **Вибуху** - звільнення великої кількості енергії за короткий період часу, засноване на прагненні газу до розширення. Страховими випадками є вибухи газу, що використовується для побутових потреб, які виникли внаслідок пожежі, природних сил та техногенні. Вибухом резервуара (казана, трубопроводу, тощо) вважається тільки такий вибух, коли стінки цього резервуара ушкоджені в такому обсязі, що відбувається раптове вирівнювання тиску усередині і зовні резервуара. Якщо вибух відбувається усередині резервуара, то виникли збитки відшкодовуються і в тому випадку, якщо його стінки не ушкоджені.

За ризиком «Вибух», що передбачений п. 8.1.2 цієї Оферти, не підлягають відшкодуванню збитки внаслідок:

1) вибухів, які виникли від зниження тиску нижче атмосферного;

2) вибухів, які виникли внаслідок протиправних дій третіх осіб;

3) ушкодження механізмів із двигунами внутрішнього згорання при вибухах (детонаціях), що виникають у камерах згорання;

4) вибухів, що виникають в камерах внутрішнього згорання (у випадку заповідня збитків об'єктам, машинам та механізмам із двигунами внутрішнього згорання);

5) дії вакууму або розрідження газу в резервуарі;

6) впливу електричного струму на різні електричні пристрої з виникненням полум'я або без нього (наприклад, в результаті перенапруги, порушень в ізоляції, таких як (але не виключно): коротке замикання, замикання в обмотці і при інших аваріях і несправностях електричного устаткування), якщо тільки це не стало причиною подальшого поширення вогню;

7) проведення санкціонованих компетентними органами підривних робіт;

8) будь-яких явищ, не заснованих на прагненні пару і газів до розширення, навіть якщо такі явища супроводжуються звуковою або ударною хвилею («фізичний вибух»). Наприклад, розрив ємності внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу ємності.

8.1.3. **Удару блискавки** - впливу атмосферного електричного розряду, при якому струм блискавки протікає крізь елементи застрахованого майна і завдає термічного, механічного або електричного впливу. Удар кульової блискавки також є страховим випадком. При цьому, під «Ударом блискавки» визнається тільки прямий перехід розряду блискавки на застраховане майно («прямий удар блискавки»).

8.1.4. **Падіння пілотованих літальних об'єктів або їхніх частин** - падіння на застраховане майно літаків, вертольотів, космічних апаратів, аеростатів, дирижаблів та інших літальних апаратів, їхніх частин, уламків або їхнього вантажу (предметів із них), якщо ці літальні апарати пілотувалися людьми або в них знаходилися люди, хоча б на одному з етапів польоту .

8.1.5. **Стихійних лих** - (згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457), а саме: землетрус, буря, вихор, ураган, смерч, повінь, затоплення, град, злива.

За ризиком «Стихійні лиха», що передбачений п. 8.1.5 цієї Оферти, не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли:

- 1) в результаті розмокання або розчинення внаслідок дії води або інших рідин;
- 2) від падіння конструктивних елементів і уламків (частин) застрахованого майна, викликаного його частковою руйнацією або ушкодженням внаслідок старіння (зносу) цього майна або виробничих (будівельних) дефектів;
- 3) в результаті проведення вибухових робіт, виїмки ґрунту, засипання пустот або інших земляних робіт.

8.1.6. **Дії води** - пошкодження або загибель Застрахованого майна внаслідок:

8.1.6.1. впливу води, гарячої або холодної, що вилася поза призначенням з внутрішньої водопровідної системи будинку або її частин;

8.1.6.2. впливу стічних каналізаційних вод, що розлилися внаслідок аварії, непередбаченої поломки або виходу з строю внутрішньої каналізаційної системи будинку або її частин;

8.1.6.3. впливу води або іншої рідини, що вилася внаслідок аварії, непередбаченої поломки або виходу з строю опалювальної системи будинку або її частин, а також раптового і не викликаного необхідністю включення останніх.

За ризиком «Дія води», що передбачений п. 8.1.6 цієї Оферти, не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли:

- 1) від пошкодження застрахованого майна водою, якщо вони сталися не в результаті зазначених вище причин (наприклад, при пошкодженні дощовою чи талою водою, прибиранні або чистці приміщень, повені, затопленні або внаслідок підвищення рівня ґрунтових вод);
- 2) від пошкодження з'єднаних з трубопроводами систем, апаратів і приладів, таких як крани, вентиляції, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли, бойлери і т. ін.;
- 3) внаслідок природного зносу, корозії або ржавіння систем.

8.1.7. **Протиправних дій третіх осіб** - пошкодження, втрата або загибель Застрахованого майна в результаті:

- крадіжки зі зломом (під «крадіжкою зі зломом» Сторони розуміють крадіжку, поєднану з проникненням у приміщення нерухомого майна Страхувальника (за адресою, зазначеною в п. 5.7 Заяви (Акцепту), що супроводжується зламанням дверей чи вікон із застосуванням відмички, підроблених ключів чи інших технічних засобів. Підробленими вважаються ключі, виготовлені за дорученням чи з відома осіб, що не мають права розпоряджатися справжніми ключами);
- пограбування (під «пограбуванням» Сторони розуміють відкрите викрадення Застрахованого майна);
- розбою (під «розбоем» Сторони розуміють напад з метою заволодіння Застрахованим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я Страхувальника, який зазнав нападу, або з погрозою застосування такого насильства).
- умисного знищення або пошкодження Застрахованого майна, вчиненого шляхом підпалу або вибуху.

Наявність протиправних дій третіх осіб підтверджується витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань або Постановою про закриття кримінального провадження із зазначенням у ній ознак протиправності дій винних осіб. Не вважаються протиправні дії третіх осіб такими, що відбулися, якщо кримінальне провадження було закрито за відсутності встановленої події кримінального правопорушення або відсутності в діянні складу кримінального правопорушення, окрім випадків закриття останнього з причин недостатнього розміру завданих потерпілій особі збитків.

За ризиком «Протиправні дії третіх осіб», що передбачений п. 8.1.7 цієї Оферти, не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли:

- 1) в результаті дій, що мають ознаки крадіжки зі зломом або пограбування, і вчинені особами, що проживають спільно зі Страхувальником чи ведуть з ним спільне господарство;
- 2) пошкодження або знищення майна третіми особами внаслідок необережності або ненавмисних дій.

8.2. Виключення із страхових випадків та обмеження страхування.

8.2.1. **У будь-якому випадку за цим Договором страхування не відшкодовуються:**

8.2.1.1. Збитки, завдані майну, що перебуває поза межами місця дії Договору страхування;

8.2.1.2. Збитки, завдані майну групи «Домашнє майно», що знаходиться в дачних будинках, гаражах, літніх кухнях, під навісами або в інших господарських спорудах, або зберігається на балконах та лоджиях, або під відкритим небом, навіть якщо вони захищені м'якими матеріалами або конструкціями з малим ступенем твердості (парусиною, плівкою, надувною конструкцією), або містяться усередині відкритих споруд;

8.2.1.3. Збитки, що виникли до початку дії Договору страхування, але виявлені після початку його дії;

8.2.1.4. Збитки, що виникли внаслідок вчинення Страхувальником (або особами, що є членами його родини, мешкають разом з ним та/або ведуть разом з ним спільне господарювання, Вигодонабувачем) дій, за які передбачається кримінальна відповідальність.

8.2.1.5. Збитки, що виникли внаслідок навмисних дій або грубої необережності Страхувальника (або осіб, що є членами його родини, мешкають разом з ним та/або ведуть разом з ним спільне господарювання, Вигодонабувача).

8.2.1.6. Збитки, що виникли внаслідок дії Страхувальника (або осіб, що є членами його родини, мешкають разом з ним та/або ведуть разом з ним спільне господарювання) спрямованих на настання страхового випадку;

8.2.1.7. Збитки, що виникли внаслідок невиконання та/або порушення Страхувальником (або особами, що є членами його родини, мешкають разом з ним та/або ведуть разом з ним спільне господарювання, Вигодонабувачем) чинних норм і розпоряджень органів відомчого і державного пожежного нагляду, встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм, умов та інструкцій, що регламентують експлуатацію, зберігання та утримання майна, в т.ч. електро-, газових приладів, опалювального обладнання, вогнебезпечних або вибухових речовин та предметів, а також використання Застрахованого майна з іншою метою, ніж та, для якої воно призначено;

8.2.1.8. Збитки, що виникли внаслідок неприйняття заходів для попередження можливої загибелі або пошкодження Майна;

8.2.1.9. Збитки внаслідок впливу тварин (у тому числі гризунів), деревних хробаків, паразитів, комах, птахів.

8.2.1.10. Будь-які непрямі збитки, в т.ч. (але не виключно): втрата орендної плати внаслідок загибелі або пошкодження Застрахованого майна, штрафи, пені тощо.

8.2.1.11. Загибель, пошкодження чи втрата майна, яке не підлягає страхуванню згідно з п. 8.3 цієї Оферти.

8.2.1.12. Збитки, внаслідок або під час проведення Страхувальником або особами, що діють за його дорученням, будь-яких будівельних, монтажних робіт, зварювальних робіт, робіт пов'язаних зі зносом (розбиранням) та інших ремонтних робіт.

8.2.1.13. Збитки, які сталися внаслідок впливу ядерної енергії у будь-якій формі.

8.2.1.14. Збитки, які сталися внаслідок пошкодження димом, якщо безпосередньою причиною його виникнення не була пожежа на застрахованому об'єкті майна.

- 8.2.1.15. Збитки, які сталися внаслідок обвалу будівель або частини їх, якщо обвал не викликаний страховим випадком.
- 8.2.1.16. Збитки, які сталися внаслідок крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після страхового випадку, іншого, ніж крадіжка зі зломом, грабїж, розбій.
- 8.2.1.17. Зазначена у Договорі страхування франшиза.
- 8.2.1.18. Збитки, що пов'язані з руйнуванням, пошкодженням, знищенням або спотворенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення.
- 8.2.1.19. Збитки, заподіяні майну, яке підпадає під визначення, наведені в п. 4.3 - 4.6 цієї Оферти, та яке зберігається в Місці дії Договору страхування, але до якого у Страхувальника відсутній законний майновий інтерес.
- 8.2.1.20. Збитки, які сталися внаслідок:
- 8.2.1.20.1. військових, мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів чи дій;
- 8.2.1.20.2. надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії Договору страхування;
- 8.2.1.20.3. громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань (мітингів), масових заворушень, збройних конфліктів міжнародного та міжнародного характеру, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни або будь-якої події, викликані збройним конфліктом (міжнародним та/або міжнародним), локауту, диверсії, терористичного акту або дії наслідків терористичної діяльності;
- 8.2.1.20.4. протиправних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, факт протиправних дій (бездіяльності) відповідних органів чи невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому передбаченому законодавством порядку;
- 8.2.1.20.5. блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, групового порушення громадського порядку, закликів до вчинення дій, що загрожують громадському порядку, захоплення державних або громадських будівель чи споруд, опору представникові влади, працівникові правоохоронного органу, державному виконавцю, приватному виконавцю, члену громадського формування з охорони громадського порядку і державного кордону або військовослужбовцеві, самоправства.
- Примітка: збитки, що виникли внаслідок подій, передбачених цим пунктом Договору страхування, є виключеннями зі страхових випадків незалежно від того, прямо чи опосередковано вони були завдані або викликані вказаними подіями, були такі події єдиною причиною або однією із декількох причин чи обставин настання збитку, мали вони вплив на настання збитку одночасно чи послідовно. Події, передбачені цим пунктом Договору страхування, підтверджуються Витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань або довідкою Торгово-промислової палати.
- 8.2.1.21. Загибель, пошкодження чи втрата майна іншого, ніж зазначене в п.4.2 цієї Оферти.
- 8.3. За цим Договором страхування не підлягає страхуванню та на страхування не приймається наступне майно:**
- 8.3.1. приватні житлові будинки: старші 40 років з року їх побудови; що знаходяться в аварійному стані; майно, що перебуває в зоні, якій загрожують стихійні лиха, з моменту оголошення у встановленому порядку про таку загрозу, якщо таке оголошення було зроблено до моменту укладення цього Договору; майно, що знаходяться на території населених пунктів, на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення, - згідно з переліком, що визначений законодавством України (Розпорядження КМУ №1085-р від 07.11.2014 р. з урахуванням усіх наступних змін до нього); території АР Крим та м. Севастополь.
- 8.3.2. коштовності та коштовне каміння; золото, срібло, платина та вироби з них; витвори мистецтва та антикваріату; марки чи монети; готівка чи будь-які платіжні засоби; транспортні засоби (в т. ч. автомобілі, мопеди, водні судна, пересувні будинки, фургони та причепа); тварини, птахи, комахи, рептилії чи будь-які інші домашні тварини; рослини, зелені огорожі, кущі чи дерева; устаткування для прибирання садку чи басейну; електронні дані та комп'ютерне програмне забезпечення, технічні носії даних; кінострічки, негативи чи фотокартки; земля чи будь-яке покриття ґрунту, в т.ч. гравій, камінці, глина, глинясті сланці чи ґрунт на стежках; басейни, малі архітектурні форми та інше майно, яке не приймається на страхування згідно з Правилами страхування.
- 8.4. Не визнаються страховими випадками за Договором страхування події, що сталися під час або внаслідок:**
- 8.4.1. Дій Страхувальника (Вигодонабувача), його родичів, осіб, що проживають або ведуть разом з ним спільне господарство, або інших осіб, допущених до Застрахованого майна, в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;
- 8.4.2. Здійснення за місцем дії Договору страхування будь-яких несанкціонованих робіт з перепланування приміщень, переносу систем опалення, газопостачання та водопостачання, незалежно від часу здійснення таких робіт;
- 8.4.3. Виготовлення, використання, зберігання або тимчасового розміщення в межах місця дії Договору страхування газового устаткування та інших вогне- та вибухонебезпечних предметів, матеріалів, речовин, які не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій, піротехнічних засобів, зброї та боєприпасів, азбесту, діоксану, формальдегіду, пентахлорфенолу або інших канцерогенних препаратів.
- 8.4.4. Таємничого зникнення Застрахованого майна, тобто внаслідок причин, час, та/або обставини, та/або місце яких невідомі або точно не встановлені у документах компетентних органів, виявлені під час інвентаризації, обліку, перевірки стану Застрахованого майна;
- 8.4.5. Неготовності до експлуатації Застрахованого майна (будівля вважається не готовою до експлуатації, якщо не закінчене будівництво чи ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті віконні і дверні прорізи і не розібране будівельне огородження) або якщо застраховане майно знаходиться в аварійному та/або пошкодженому стані.
- 8.5. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо:**
- 8.5.1. Страхувальником (Вигодонабувачем), його представниками або особами, що є членами його родини, мешкають разом з ним та/або ведуть разом з ним спільне господарювання, вчинені навмисні дії та/або допущена груба необережність, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням цивільного чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- 8.5.2. вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- 8.5.3. повідомлення Страхувальником Страховику свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування та/або про факт та/або обставини настання страхового випадку;

8.5.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкоди у визначенні обставин страхового випадку, причин настання страхового випадку та розміру збитків;

8.5.5. повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) Страховику свідомо неправдивих відомостей про ступінь страхового ризику та/або відсутність повідомлення Страхувальником про зміну ступеню страхового ризику;

8.5.6. отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від третіх осіб;

8.5.7. Страхувальник навмисно не вжив доступних заходів для зменшення збитків;

8.5.8. Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору страхування, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

8.5.9. Страхувальник (Вигодонабувач) не виконав обов'язків, передбачених умовами цього Договору страхування та Правил страхування;

8.5.10. наявність обставин, передбачених цим Договором страхування як виключення зі страхових випадків та обмеження страхування;

8.5.11. відсутність (часткова або повна) документів, визначених розділом 12 цієї Оферти, необхідних для прийняття рішення та здійснення виплати страхового відшкодування;

8.5.12. Страхувальник здійснив роботи з відновлення Застрахованого майна до моменту його огляду представником Страховика;

8.5.13. інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

9. ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

9.1.1. закінчення строку дії;

9.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

9.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлений Договором страхування строк;

9.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи, смерті Страхувальника - фізичної особи або втрати ним дієздатності за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»;

9.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

9.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;

9.1.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

9.2. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. У разі дострокового припинення дії Договору страхування відносини між Сторонами регулюються Законом України «Про страхування», Правилами страхування та чинним законодавством України.

Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу, не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.

9.3. При достроковому припиненні дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за Договором страхування.

9.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору страхування пов'язана з порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.

9.5. Норматив витрат Страховика на ведення справи становить 40% від величини страхового платежу за Договором страхування.

9.6. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення дії Договору страхування.

9.7. У разі припинення дії Договору страхування в зв'язку з виконанням Страховиком взятих зобов'язань у повному обсязі страхові платежі не повертаються.

9.8. Відповідно до Закону України «Про страхування» Договір страхування визнається недійсним, якщо він укладений після настання страхового випадку.

9.9. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

9.10. В разі визнання Договору страхування недійсним кожна з Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по цьому Договору страхування, якщо інші наслідки недійсності Договору страхування не передбачені законодавством України.

9.11. Порядок внесення змін та доповнень до Договору страхування:

9.11.1. Зміни умов Договору страхування здійснюються за згодою Страхувальника і Страховика на підставі письмової заяви однієї із Сторін протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви іншою Стороною і оформлюються додатковим договором до Договору страхування, що стає після набуття ним чинності невід'ємною частиною Договору страхування.

9.11.2. Якщо одна із Сторін не згодна з внесенням змін до Договору страхування, протягом 5 (п'яти) робочих днів вирішується питання про дію Договору страхування на існуючих умовах або про припинення його дії у порядку, передбаченому п.п. 9.2 - 9.4 цієї Оферти.

9.11.3. З моменту одержання письмової заяви однієї із Сторін до моменту прийняття рішення відповідно до п.п. 9.11.1, 9.11.2 цієї Оферти, Договір страхування продовжує діяти на існуючих умовах.

10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

10.1. Страхувальник має право:

10.1.1. Ознайомитись з умовами Договору страхування та Правилами страхування;

10.1.2. Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку на умовах цього Договору страхування;

10.1.3. Достроково припинити дію Договору страхування на умовах цього Договору страхування;

10.1.4. Призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування;

10.1.5. На підставі письмової заяви отримати дублікат Договору страхування у випадку його втрати;

10.1.6. Оскаржити відмову Страховика здійснити виплату страхового відшкодування або його розмір у судовому порядку.

10.2. Страхувальник зобов'язаний:

10.2.1. Своєчасно сплатити страховий платіж в повному обсязі, виконувати умови цього Договору страхування і Правил страхування;

10.2.2. При укладанні Договору страхування надати достовірну інформацію Страховику про всі відомі йому (Страхувальнику) обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику (у тому числі, але не виключно: відсутність експлуатації застрахованого майна більше ніж на 30 (тридцять) календарних днів, передача застрахованого майна в заставу, лізинг, оренду, проведення будівельно-монтажних робіт в місці дії Договору страхування тощо) протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання такої зміни;

10.2.3. При укладанні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування, укладені щодо предмета Договору страхування;

10.2.4. В період дії Договору страхування утримувати Застраховане майно у справному стані, користуватися ним у відповідності з правилами безпеки і експлуатації, надавати майно для огляду у передбачених цим Договором страхування випадках;

10.2.5. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

10.2.6. При настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, діяти відповідно до розділу 11 цієї Оферти;

10.2.7. У разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання такого відшкодування письмово сповістити Страховика про одержання відповідної суми;

10.2.8. Повернути Страховику страхове відшкодування або його відповідну частину, якщо після виплати страхового відшкодування виявиться така обставина, що за законом або згідно з Правилами страхування або Договором страхування повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування. Повернення суми відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика;

10.2.9. Здійснювати інші дії, передбачені законодавством України, Правилами страхування та Договором страхування.

10.3. Страховик має право:

10.3.1. Перевіряти відомості надані Страхувальником, а також вносити зміни до умов Договору страхування за згодою Страхувальника, якщо в період дії Договору страхування відбудеться істотна зміна у страховому ризику, включаючи отримання від Страхувальника додаткового Страхового платежу у разі підвищення ступеня ризику;

10.3.2. Перевіряти виконання Страхувальником своїх зобов'язань за цим Договором страхування;

10.3.3. Достроково припинити дію Договору страхування відповідно до умов цього Договору страхування;

10.3.4. Брати участь у заходах щодо зменшення збитків, у рятуванні та збереженні Застрахованого майна, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи. При цьому такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування. Якщо Страхувальник перешкоджає цьому, страхове відшкодування зменшується пропорційно до того, наскільки це привело до збільшення збитків. Представник Страховика вправі приступити до огляду пошкодженого майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збитки. Страхувальник не має права перешкоджати йому;

10.3.5. Направляти запити до Компетентних органів з питань, пов'язаних із встановленням причин і наслідків Страхового випадку, визначенням розміру заподіяних збитків, або самостійно проводити розслідування з метою з'ясування причин та обставин настання збитків;

10.3.6. Відстрочити виплату страхового відшкодування або відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з умовами цієї Оферти та/або чинним законодавством України;

10.3.7. Вимагати повернення виплаченого страхового відшкодування у випадках, передбачених чинним законодавством України, Правилами страхування та цим Договором страхування;

10.3.8. Під час дії цього Договору страхування здійснювати огляд місця дії Договору страхування та Застрахованого майна, повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати рекомендації з метою запобігання настанню страхових випадків.

10.4. Страховик зобов'язаний:

10.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами цього Договору страхування та Правилами страхування;

10.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику;

10.4.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та в строк, передбачені цим Договором страхування;

10.4.4. За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили ступінь ризику, внести зміни до умов Договору страхування шляхом укладення додаткового договору до Договору страхування;

10.4.5. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;

10.5. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідує з умов цього Договору страхування.

11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

11.1. При настанні події, що за умовами Договору страхування може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

11.1.1. негайно, але не пізніше:

– 1 (однієї) години з моменту, як стало відомо про таку подію, повідомити про це в органи МВС, ДСНС аварійну службу та інші компетентні органи, у компетенцію яких входить реєстрація та/або ліквідація наслідків подій, передбачених п. 8.1 цієї Оферти, та розслідування причин їх виникнення, як цього вимагають обставини і наслідки такої події;

– 12 (дванадцяти) годин, як стало відомо про таку подію, повідомити про настання події Страховика або його представника за номерами телефонів: **0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11** або надіславши повідомлення за електронною адресою: viplata@arsenal-strahovanie.com з підтвердженням доставки електронного листа;

– У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально.

11.1.2. негайно, але у будь-якому випадку не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, як стало відомо про настання події, письмово сповістити про це Страховика, шляхом надання Страховику Повідомлення про подію, що може бути кваліфікована як страховий випадок, встановленої Страховиком форми (надалі – «Повідомлення»), (так само, як на Страхувальнику, обов'язок повідомлення про настання страхового випадку лежить і на Вигодонабувачеві). У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально.

11.1.3. Вжити всіх доступних заходів для врятування застрахованого майна, усунення причин події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, забезпечити охорону ушкодженого майна, виконати всі інструкції, отримані від Страховика.

- 11.1.4. Забезпечити Страховику можливість огляду місця події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, та самостійної попередньої оцінки Страховиком понесених Страхувальником збитків;
- 11.1.5. Забезпечити представнику Страховика можливість огляду пошкодженого майна для з'ясування причин та розміру збитків, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин і визначення розміру збитків;
- 11.1.6. Письмово повідомити Страховика про початок проведення ремонтних або інших робіт, які пов'язані зі змінами фактичного стану пошкодженого майна на місці події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок;
- 11.1.7. Надати всі необхідні документи згідно з розділом 12 цієї Оферти;
- 11.1.8. Сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого або знищеного Застрахованого майна у зв'язку з настанням вказаної події;
- 11.1.9. Надати всі документи, необхідні Страховику для висування позову до осіб, винних у настанні страхового випадку (якщо такі є), з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки;
- 11.1.10. негайно повідомити Страховику місцезнаходження втраченого застрахованого майна, якщо воно знайдене.

12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

12.1. Для прийняття Страховиком рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування, Страховику мають бути надані такі документи:

- 12.1.1. Повідомлення;
- 12.1.2. документ, що посвідчує особу - отримувача страхового відшкодування: паспорт, довідка про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків;
- 12.1.3. заява на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком;
- 12.1.4. документи, які підтверджують факт настання і причини страхового випадку та визначають осіб, винних в заподіянні збитків, якщо такі є. Залежно від характеру події і її обставин, такими документами можуть бути: документи відповідної компетентної установи чи організації, наприклад, витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, Постанова про закриття кримінального провадження із зазначенням у ній ознак протиправності дій винних осіб, довідки органів ДСНС, метеорологічної або сейсмічної служби, відомчої аварійної служби газу, електромереж, органів МВС тощо;
- 12.1.5. перелік пошкодженого, знищеного або викраденого Застрахованого майна;
- 12.1.6. документи, що підтверджують наявність права власності або іншого майнового інтересу щодо пошкодженого, знищеного або викраденого Застрахованого майна на момент страхового випадку (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди, чеки, товарні накладні тощо);
- 12.1.7. документи, що підтверджують характер і розмір заподіяних збитків;
- 12.1.8. інші документи на обґрунтовану письмову вимогу Страховика в залежності від обставин страхового випадку.

12.2. Неподання вищезазначених документів дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування в частині збитку, не підтвердженої такими документами.

12.3. Документи, зазначені в п. 12.1 цієї Оферти, можуть надаватись Страховику у формі оригінальних примірників; нотаріально засвідчених копій; простих копій, завірених органом, який видав відповідний документ або у формі простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення їх з оригінальними примірниками документів. Якщо зазначені в п. 12.1 цієї Оферти документи надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), страхове відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.

12.4. Страховик має право вимагати надання інших документів (не зазначених в розділі 12 цієї Оферти) щодо страхового випадку та/або на свій розсуд зменшити перелік документів (зазначених в розділі 12 Оферти) щодо страхового випадку.

13. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. СТРОК ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

13.1. Страховик протягом **10 (десяти) робочих днів**, починаючи з моменту отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів згідно з розділом 12 цієї Оферти, складає *Страховий Акт*, який кваліфікує подію як страховий (не страховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування.

13.2. Якщо випадок визнано страховим, страхове відшкодування виплачується протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня складання *Страхового Акту*.

13.3. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше **5 (п'яти) робочих днів** з дня прийняття такого рішення (складання *Страхового Акту*).

13.4. Страховик має право відстрочити складання *Страхового Акту*, якщо:

13.4.1. в нього є мотивовані сумніви в правомірності вимог на одержання страхового відшкодування - до отримання роз'яснень компетентних органів;

13.4.2. розмір збитків протягом встановленого в Договорі страхування строку визначити неможливо - до визначення розміру збитків, але не більше ніж на **3 (три) місяці** з дня одержання Заяви на виплату страхового відшкодування та усіх необхідних документів, передбачених розділом 12 цієї Оферти;

13.4.3. розпочато кримінальне провадження за фактом настання страхового випадку і ведеться розслідування обставин, що призвели до настання страхового випадку - до закінчення досудового слідства і судового розгляду справи.

14. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

14.1. Страхове відшкодування підлягає виплаті після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитків та складений *Страховий Акт*.

14.2. Розмір страхового відшкодування дорівнює розміру заподіяних Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитків, визначених згідно з п.14.4 цієї Оферти, за вирахуванням встановленої в п.5.3 цієї Оферти франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем), за наявності письмової згоди Страховика, у відшкодування збитків від інших осіб, але не більше відповідної страхової суми або ліміту відповідальності, встановлених згідно з розділом 5 цієї Оферти.

14.3. Розмір збитків встановлюється Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення власного розслідування і складання Кошторису збитків. Кожна із Сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення.

14.4. Розмір збитків визначається:

14.4.1. При загибелі Майна - у розмірі дійсної вартості на момент укладення Договору страхування з урахуванням зносу за час дії Договору страхування, за вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання. Загибель Майна означає повне або часткове знищення Майна при якому витрати на відновлення дорівнюють дійсній вартості або її перебільшують.

14.4.2. При частковому пошкодженні Майна - у розмірі відбудовних витрат.

14.4.3. При викраденні (втраті) Майна – у розмірі дійсної вартості майна на момент укладення Договору страхування з урахуванням зносу за час дії Договору страхування.

14.5. Відбудовні витрати передбачають:

14.5.1. витрати на матеріали та запасні частини для ремонту (з урахуванням зносу на момент настання страхового випадку), необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку;

14.5.2. витрати на оплату робіт по ремонту, необхідного для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку;

14.6. До відбудовних витрат не належать:

14.6.1. витрати, пов'язані з істотними змінами або поліпшенням Застрахованого майна, що не були узгоджені із Страховиком;

14.6.2. витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням;

14.6.3. інші, зроблені понад необхідні, витрати.

14.7. Пропорційна система відповідальності (коефіцієнт пропорційності співвідношення дійсної вартості та страхової суми) при розрахунку розміру страхового відшкодування не застосовується.

14.8. Після здійснення виплати страхового відшкодування відповідна страхова сума, встановлена для окремої групи майна, зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дня настання страхового випадку.

14.9. Сума страхових відшкодувань за Договором страхування за одним або декількома страховими випадками, не може бути більше відповідної страхової суми, встановленої для окремої групи майна, або відповідного ліміту відповідальності.

14.10. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав договори страхування по аналогічних ризиках із декількома страховиками, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого прямого збитку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним з ним договором страхування.

14.11. У випадку втрати Застрахованого майна страхове відшкодування виплачується тільки за умови укладення між Страховиком, Страхувальником угоди, відповідно до якої Страхувальник зобов'язується, у разі, якщо застраховане майно, яке зникло, буде знайдено, передати права власності на нього Страховику.

14.12. Якщо Застраховане майно, яке втрачено, було знайдено до виплати страхового відшкодування, то воно залишається у власності Страхувальника, а розрахунок страхового відшкодування здійснюється з урахуванням цих обставин. Терміни виплати відшкодування відраховуються від дати знаходження застрахованого майна, як терміну останніх суттєвих подій, які стали відомі Сторонам.

14.13. Якщо Застраховане майно, яке втрачено, було знайдено після виплати страхового відшкодування, то Сторони, за взаємною згодою можуть скасувати раніше укладену угоду, передбачену п.14.11 цієї Оферти. В разі залишення знайденого застрахованого майна у Страхувальника, він зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів повернути Страховику частину страхового відшкодування, що дорівнює дійсній вартості знайденого Застрахованого майна на момент знаходження.

14.14. Страхувальник зобов'язаний передати Страховику всі документи та вжити всіх заходів, які необхідні для здійснення права вимоги до винних осіб.

15. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

15.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвочасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі 0,01% від суми несвочасно здійсненого страхового відшкодування за кожний робочий день прострочення сплати страхового відшкодування, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період нарахування пені.

15.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвочасне виконання грошового зобов'язання (окрім зобов'язання по сплаті страхового платежу) шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01% від суми несвочасно виконаного грошового зобов'язання за кожний робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання.

15.3. Сторони за взаємною згодою встановлюють, що в разі виникнення між ними спору пов'язаного з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором страхування на період з дати прийняття Страховиком рішення за подією до виконання судового рішення згідно з постановою органу виконавчої служби Сторони не несуть відповідальності у вигляді пені, штрафних санкцій, інфляційних нарахувань, 3 % річних та інших санкцій пов'язаних з неналежним виконанням зобов'язань за Договором страхування.

15.4. Сторони зобов'язуються дотримуватися конфіденційності у відношенні будь-якої інформації, що є комерційною таємницею Сторін Договору страхування.

15.5. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених Договором страхування, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

15.6. Спори, що виникають між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів з обов'язковим додержанням досудового порядку врегулювання. У разі недосягнення згоди - в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

16. ІНШІ УМОВИ

16.1. Умови, не зазначені у цьому Договорі страхування, регулюються Правилами страхування та чинним законодавством України.

16.2. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням цього Договору страхування Страхувальник надає свою згоду:

- на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання цього Договору страхування), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

- на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

- Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;
- зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору страхування та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним;
- реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до цього Договору страхування та чинного законодавства України;
- надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника.

16.3. Акцептуванням цієї Оферти Страхувальник підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року, про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані.

16.4. Акцептуванням цієї Оферти Страхувальник підтверджує, що до укладення даного Договору страхування Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився з інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на вебсайті Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

16.5. Акцептуванням цієї Оферти Страхувальник підтверджує, що:

16.5.1. вся зазначена інформація та всі умови цього Договору страхування та Правил страхування йому зрозумілі;

16.5.2. зазначена інформація та Договір страхування не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих йому визначень;

16.5.3. цей Договір страхування не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства;

16.5.4. Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору страхування.