



**Шановний клієнте.**

У відповідності до вимог ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» повідомляємо Вас про наступне:

**а) ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ"** (скорочене найменування: ПРАТ "СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ")

місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154;  
тел. 0-800-60-44-53, адреса електронної пошти: info@arsenal-strahovanie.com.

Скарги споживачів приймаються за адресою 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надсилати їх на електронну адресу Товариства: info@arsenal-strahovanie.com.

**б) Нашою компанією не пропонуються послуги страхування, що надаються іншими страховиками.**

**в) Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи :** Дата запису: 09.12.2005, номер запису: 12241020000021333

**г) Інформація щодо включення ПРАТ "СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ" до державного реєстру фінансових установ:**

Дата прийняття та номер розпорядження Держфінпослуг про схвалення рішення про видачу свідоцтва - 10.03.2006 №5474; реєстраційний номер: 11101729; серія та номер свідоцтва: СТ №439, дата видачі свідоцтва: 10.03.2006, код фінансової установи: 11.

**г) ПРАТ "СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ" надає послуги на підставі наступних ліцензій:**

1. Добровільне страхування від нещасних випадків, ліцензія АЕ № 198592 від 21.02.2013 р.;
2. Добровільне страхування сільськогосподарської діяльності, ліцензія АЕ № 552560 від 26.08.2014р.;
3. Добровільне страхування повітряного транспорту, ліцензія б /н від 12.01.2016 р.;
4. Добровільне страхування відповідальності власників повітряного транспорту (включаючи відповідальність перевізника), ліцензія б/н від 12.01.2016 р.;
5. Добровільне страхування вантажів та багажу (вантажобагажу), ліцензія АЕ №198598 від 21.02.2013 р.;
6. Добровільне страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника), ліцензія АЕ №284079 від 04.10.2013 р.;
7. Добровільне страхування кредитів (у тому числі відповідальності позичальника за непогашення кредиту), ліцензія АЕ №198586 від 21.02.2013 р.;
8. Добровільне страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ, ліцензія АЕ №198580 від 21.02.2013 р.;
9. Добровільне страхування здоров'я на випадок хвороби, ліцензія АЕ № 198585 від 21.02.2013 р.;
10. Добровільне страхування фінансових ризиків, ліцензія АЕ №198597 від 21.02.2013 Р4
11. Добровільне страхування наземного транспорту (крім залізничного), ліцензія АЕ №198590 від 21.02.2013 р.;
12. Добровільне страхування залізничного транспорту, ліцензія АЕ №198584 від 21.02.2013 р.;
13. Добровільне страхування водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), ліцензія АЕ №198581 від 21.02.2013 р.;
14. Добровільне страхування медичних витрат, ліцензія АЕ №198588 від 21.02.2013 р.;
15. Добровільне медичне страхування (безперервне страхування здоров'я), ліцензія АЕ №284205 від 11.12.2013 р.;
16. Добровільне страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського, внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу), ліцензія АЕ №198587 від 21.02.2013 р.;
17. Добровільне страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника), ліцензія АЕ №198593 від 21.02.2013 р.;
18. Добровільне страхування відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника), ліцензія б/н від 09.07.2019 р. (Розпорядження НАЦКОМФІНПОСЛУГ № 1282 від 09.07.2019 р.);
19. Добровільного страхування цивільно – правової відповідальності арбітражного керуючого за шкоду, яку може бути завдано у зв'язку з виконанням його обов'язків, ліцензія б/н від 16.04.2020 р. (Розпорядження НАЦКОМФІНПОСЛУГ № 738 від 16.04.2020 р.);
20. Добровільного страхування судових витрат, ліцензія б/н від 16.04.2020 р. (Розпорядження НАЦКОМФІНПОСЛУГ № 739 від 16.04.2020 р.);
21. Добровільного страхування інвестицій, ліцензія б/н від 16.04.2020 р. (Розпорядження НАЦКОМФІНПОСЛУГ № 739 від 16.04.2020 р.);
22. Добровільного страхування виданих гарантій (порук) та прийнятих гарантій, ліцензія б/н від 16.04.2020 р. (Розпорядження НАЦКОМФІНПОСЛУГ № 739 від 16.04.2020 р.);
23. Обов'язкове авіаційне страхування цивільної авіації, ліцензія б/н від 12.01.2016 р.;
24. Обов'язкове особисте страхування працівників відомчої (крім тих, які працюють в установах і організаціях, що фінансуються з Державного бюджету України) та сільської пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд), ліцензія АЕ №198594 від 21.02.2013 р.;
25. Обов'язкове страхування цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні

- зброю, за шкоду, за шкоду яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї, ліцензія АЕ №522559 від 26.08.2014 р.;
26. Обов'язкове медичне страхування, ліцензія б/н від 26.11.2015 р.;
27. Обов'язкове особисте страхування від нещасних випадків на транспорті, ліцензія АЕ №198589 від 21.02.2013 р.;
28. Обов'язкове страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування, ліцензія АЕ №198596 від 21.02.2013 р.;
29. Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності приватного нотаріуса, ліцензія б/н від 26.11.2015 р.;
30. Обов'язкове страхування цивільної відповідальності суб'єктів господарювання за шкоду, яку може бути заподіяно пожежами та аваріями на об'єктах підвищеної небезпеки, включаючи пожежовибухонебезпечні об'єкти та об'єкти, господарська діяльність на яких може призвести до аварій екологічного та санітарно-епідеміологічного характеру, ліцензія АЕ №198583 від 21.02.2013 р.;
31. Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, ліцензія АЕ №198582 від 21.02.2013 р.;
32. Обов'язкове страхування відповідальності суб'єктів туристичної діяльності за шкоду, заподіяну життю чи здоров'ю туриста або його майну, ліцензія б/н від 26.11.2015 р.;
33. Обов'язкове страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків при перевезенні небезпечних вантажів, ліцензія АЕ №198591 від 21.02.2013 р.;
34. Обов'язкове страхування професійної відповідальності призначених органів з оцінки відповідальності та визнаних незалежних організацій за шкоду, яку може бути заподіяно третім особам, ліцензія б/н від 09.07.2019 р. (Розпорядження НАЦКОМФІНПОСЛУГ № 1282 від 09.07.2019 р.).

**д) Органом, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг є:**

**Національний банк України:**

Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), сайт: <https://bank.gov.ua/>

**Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві**

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70 - приймальня; (044) 278 84 60, 278 41 70 – канцелярія, Email: [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua); сайт: <http://www.kiev.dpss.gov.ua/>

2) Згідно з п.п. 165.1.27. п. 165.1 ст. 165 Податкового кодексу України до загального місячного (річного) оподаткованого доходу платника податку не включаються такі доходи:

сума страхової виплати, страхового відшкодування або викупна сума, отримана платником податку за договором страхування від страховика-резидента, іншого ніж довгострокове страхування життя (у тому числі страхування довічних пенсій) та недержавне пенсійне забезпечення, у разі виконання таких умов:

а) під час страхування життя або здоров'я платника податку у разі:

- дожиття застрахованої особи до дати чи події, передбаченої договором страхування життя, чи досягнення віку, передбаченого таким договором;
- викупна сума в частині, що не перевищує суму внесених страхових платежів за договором страхування життя, іншого, ніж довгострокове страхування життя;
- в разі страхового випадку - факт заподіяння шкоди застрахованій особі повинен бути належним чином підтверджений. Якщо застрахована особа помирає, сума страхової виплати, яка належить вигодонабувачам або спадкоємцям, оподатковується за правилами та ставками, встановленими для оподаткування спадщини (вигодонабувач прирівнюється до спадкоємця);

б) під час страхування майна сума страхового відшкодування не може перевищувати вартість застрахованого майна, визначену за звичайними цінами на дату укладення страхового договору, збільшену на суму сплачених страхових платежів (страхових внесків, страхових премій);

в) під час страхування цивільної відповідальності сума страхового відшкодування не може перевищувати розмір шкоди, фактично заподіяної вигодонабувачу (бенефіціару), яка визначається за звичайними цінами на дату такої страхової виплати;

У разі дотримання вищезазначених умов будь-які податки і збори за рахунок страхувальника в результаті отримання ним фінансової послуги **сплаті не підлягають**.

Фінансова послуга, яка пропонується Вам та буде надаватися нашою компанією після укладення відповідного договору страхування, є послугою у сфері страхування. Вартість цієї послуги визначено відповідно до нормативних актів у сфері страхування (правил страхування, що встановлені нашою компанією), складає сума, зазначена в Договорі страхування в полі «Страхова премія» («Загальна страхова премія»).

Надання додаткових фінансових послуг при здійсненні страхування не передбачено.

**3) Договір про надання фінансових послуг:**

- а) Страхувальник (споживач) має право на відмову від договору страхування до моменту його фактичного підписання.
- б) Заяви, анкети та інші документи, які надаються Страхувальником (споживачем) Страховику як намір на укладання договору страхування, не є зобов'язанням Страхувальника до укладання такого договору страхування. Страхувальник (споживач) має право відмовитися від Договору страхування в будь-який момент до укладання такого Договору.
- в) Строк дії договору страхування встановлюється за домовленістю Страховика та Страхувальника (споживача) індивідуально, відповідно до правил страхування, затверджених ПРАТ "СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ", обраних умов страхування та/або на підставі законодавчих актів, які можуть передбачати встановлення мінімального строку дії договору обов'язкового страхування.
- г) Наявність у клієнта права розірвати договір чи припинити договір, право дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:

Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків зі страхувальником-фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання послуги страхування зазначені в статті 28 Закону України «Про страхування» і передбачають наступне:

Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника. Про намір достроково припинити дію договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити страховика не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

У разі дострокового припинення дії договору страхування, крім договору страхування життя, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

У разі дострокового припинення договору страхування, крім страхування життя, за вимогою страховика страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.

У разі дострокового припинення дії договору страхування життя страховик виплачує страхувальнику викупну суму, яка є майновим правом страхувальника за договором страхування життя.

Якщо вимога страховика зумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страхувальнику повертається викупна сума.

Викупна сума - це сума, яка виплачується страховиком у разі дострокового припинення дії договору страхування життя та розраховується математично на день припинення договору страхування життя залежно від періоду, протягом якого діяв договір страхування життя, згідно з методикою, яка проходить експертизу в Уповноваженому органі, здійснена актуарієм і є невід'ємною частиною правил страхування життя. Уповноважений орган може встановити вимоги до методики розрахунку викупної суми.

Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення договору страхування.

Внесення змін та доповнень до договору можливе лише за взаємною письмовою згодою страховика та страхувальника. Оформлюється шляхом укладання додаткової угоди до Договору страхування та підписується Страховиком і Страхувальником.

д) Збільшення фіксованої процентної ставки (страхового тарифу) за договором страхування без письмової згоди Страхувальника (споживача) неможливе. Зміна процентної ставки (страхового тарифу) здійснюється шляхом укладення між Страхувальником (споживачем) та Страховиком додаткової угоди до договору страхування.

**4) З метою захисту прав страхувальника, як споживача страхової послуги, для розгляду заяв, зауважень, пропозицій та скарг нашою компанією створено відповідну компетентну комісію, що знаходиться за адресою: 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, 154, тел. 0-800-60-44-53, [info@arsenal-strahovanie.com](mailto:info@arsenal-strahovanie.com).**

Розгляд вищевказаних звернень, які повинні бути подані у письмовому вигляді, здійснюється у порядку та строки, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян».

б) Страховики зобов'язані дотримуватися таких умов забезпечення платоспроможності:

- наявності сплаченого статутного фонду для страховиків-резидентів або гарантійного депозиту для філій страховиків-нерезидентів та наявності гарантійного фонду страховика;

- створення страхових резервів, достатніх для майбутніх виплат страхових сум і страхових відшкодувань;

- перевищення фактичного запасу платоспроможності страховика над розрахунковим нормативним запасом платоспроможності.

З метою забезпечення майбутніх виплат страхових сум і страхового відшкодування, залежно від видів страхування (перестрахування) страховик утворює страхові резерви в порядку, визначеному ст. 31 Закону України «Про страхування» та Методикою формування страхових резервів за видами страхування, іншими, ніж страхування життя, затвердженою Розпорядженням Держфінпослуг від 17.12.2004 № 3104 зі змінами та доповненнями.

**З повагою, Правління ПРАТ "СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ".**