

## **ЧАСТИНА 2 КОМПЛЕКСНОГО ДОГОВОРУ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА** (надалі – «Договір»)

### **1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

- 1.1. Ліміт відповідальності** - встановлена за згодою Сторін Договору гранична сума зобов'язань Страховика, в межах якої буде здійснюватись виплата страхового відшкодування.
- 1.2. Місце дії Договору** – вказана в п. 1.2 Частини 1 Договору адреса.
- 1.3. Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов цього Договору зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку, в частині пошкодження або знищення Застрахованого майна.
- 1.4. Застраховане майно** – Внутрішнє оздоблення Нерухомого майна та Домашнє майно, яке зберігається в межах Нерухомого майна.
- 1.5. Внутрішнє оздоблення** Нерухомого майна - усі види внутрішніх шпугатурних і малярських робіт, в тому числі декоративні та ліпні роботи; обробка стін і стелі усіма видами дерева, пластику та іншими матеріалами; обклеювання їх шпалерами, покриття підлоги та стелі (у т.ч. паркет, лінолеум і та ін.), заповнення дверних прорізів, дверні міжкімнатні конструкції.
- 1.6. Домашнє майно** – меблі (каркасні, м'які, корпусні, вбудовані тощо), крупногабаритна побудова техніка (холодильники, морозильні камери, пральні та посудомийні машини, газові та електричні плити, телевізори), вбудована побутова техніка.
- 1.7. Нерухоме майно** – житлова квартира або житловий приватний будинок, відносно якого існує майновий інтерес у Страхувальника, та яке розташоване за адресою, вказаною в п. 1.2 Частини 1 Договору.
- 1.8. Страховик** - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (код за ЄДРПОУ 33908322; місцезнаходження: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154; р/р 26506202339688 в АТ «ОТП Банк» м. Київ; МФО: 300528, ЄДРПОУ: 33908322, тел.: 0-800-60-44-53), яке є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1 та 136.2.2 пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України, і діє на підставі Ліцензії на здійснення страхової діяльності Серії АЕ №198587 від 21.02.2013р. та Серії АЕ №198580 від 21.02.2013р., виданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, від імені якого діє на підставі укладеного Договору доручення №11/08 від 01.10.2008 р. Повірений – ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК».

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

- 2.1.** Цей Комплексний Договір добровільного страхування майна, надалі – «Договір», складається з Части 1 та 2, та укладається відповідно до Закону України «Про страхування», Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та стихійних явищ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України від 01.08.2006 за № 1061938, та Правил добровільного страхування майна [іншого, ніж страхування залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту та вантажів та багажу (вантажобагажу)] ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України від 01.08.2006 р. за №1161940, надалі – «Правила». Страховик та Страхувальник далі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».
- 2.2. Предметом** цього Договору є майнові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача), що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням Застрахованим майном, розташованим за адресою, зазначеною в п. 1.2 Частини 1 Договору;
- 2.3. Вигодонабувач** -особа, визначена в п.6 Частини 1 Договору.
- 2.4. Безумовна франшиза:** 0,00 грн.
- 2.5. В межах Загальної страхової суми, зазначеної в п. 2 Частини 1 цього Договору, встановлено наступні Ліміти відшкодування щодо виплати страхового відшкодування:**

- 2.5.1.** за Внутрішнім оздобленням 11 000 ( одинадцять тисяч) грн. 00 коп.
- 2.5.2.** за Домашнім майном 10 000 (десять тисяч) грн. 00 коп.
- 2.6.** Домашнє майно вважається застрахованим тільки у квартирі або приватному житловому будинку за зазначеною у пункті 1.2. Частини 1 Договору адресою. У разі переміщення домашнього майна за межі приміщення для Договору щодо такого майна припиняється. Не вважається застрахованим Домашнє майно, яке розташовано на балконах та лоджіях.
- 2.7. Строки та порядок сплати страхового платежу:** одноразово в момент укладання Договору; дата сплати страхового платежу відповідає Даті укладення Договору, зазначеній в Частині 1 Договору.
- 2.8. Строк дії Договору:** Договір набирає чинності з дати підписання Договору, та діє впродовж кількості календарних днів, вказаних в п. 5 Частини 1 цього Договору. У випадку несплати Страхувальником страхового платежу в повному розмірі у визначений Договором строк, цей Договір вважається таким, що не укладений.
- 2.9.** Загальний страховий платіж та загальний страховий тариф, визначені в п. 3 та 4 Частини 1 Договору відповідно, складає 50% згідно Ліцензії на здійснення страхової діяльності від 21.02.2013 р. Серії АЕ №198587 та 50% згідно Ліцензії від 21.02.2013 р. на здійснення страхової діяльності Серії АЕ №198580.

### **3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ**

**3.1. Страховий ризик** - певна подія, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, на випадок настання якої здійснюється страхування, а саме:

- 3.1.1. Пожежа та задимлення в результаті пожежі.**  
Пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок пожежі та задимлення в результаті пожежі та/або внаслідок застосування засобів пожежогасіння, які вживаються з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню.  
Цей ризик не включає: збиток, заподіяний Застрахованому майну в результаті обпалення або пропалювання вугіллям, що горить, випало з камінів, печей і т.п., сигаретами або сигарами, паяльною лампою і тому подібними предметами, або обпалення, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, окрім випадків виникнення пожежі; вплив на електроустаткування та прилади електричного струму, з виникненням полум'я або без нього, якщо цей вплив не виявився причиною виникнення подальшої пожежі; будь-яку пожежу, що виникла внаслідок землетрусу, підземного вогню або вулканічного виверження за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено Договором; втрату або пошкодження застрахованого майна, що відбулися через мимовільне самозаймання або нагрівання; підпал; втрата або пошкодження Застрахованого майна, які сталися внаслідок природних властивостей майна, спонтанну ферментацію або нагрівання.

#### **3.1.2. Удар блискавки.**

Пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок безпосередньої термічної і електродинамічної дії на нього блискавки. Не вважається застрахованим і не підлягає відшкодуванню спричинення шкоди:

- а) електричним пристроям, в результаті:  
- дії електричного струму (перенапруження) або теплової дії через надмірне навантаження або атмосферні умови, таких як статична електрика, індукція через атмосферний розряд і інші аналогічні явища;  
- передачі електричного струму (електромагнітного імпульсу) по проводах унаслідок удару блискавки;  
б) захисним запобіжникам будь-якого роду, захисним вимикачам, грозовим розрядникам, громовідводам і іншому аналогічному устаткуванню в ході їх звичайної експлуатації.

#### **3.1.3. Вибух газу, що використовується для побутових потреб.**

Пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок вибуху газу, що використовується для побутових потреб.

#### **3.1.4. Дія води.**

Пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок аварії внутрішньої водопровідної, каналізаційної або опаловальної системи, а також системи пожежогасіння (у тому числі із сусідніх приміщень, що не належать Страхувальнику) будинку або її частини. Під аварією вищезазначених систем розуміють раптовий і непередбачений вплив рідини, що витекла з водопровідної, каналізаційної, опаловальної системи, системи пожежогасіння, при цьому аварія – це не передбачене регламентом та/або технічною документцією відхилення у процесі експлуатації водопровідної, каналізаційної, опаловальної системи та/або автоматичної системи пожежогасіння, при якому контроль за його протіканням, а також управління ним стає неможливим, а розвиток неконтрольованих процесів створює фактори, які завдають шкоди Застрахованому майну. Покриваються збитки викликані розривом труб або замерзанням (включаючи витрати на допоміжні роботи й відтавання) на вхідних трубопроводах і на трубопроводах водяного й парового опалення, якщо ці труби призначені для водопостачання застрахованого будинку, приміщення або споруди і перебувають на застрахованій ділянці землі. Страховик відшкодує збитки завдані майновим інтересам внаслідок аварій автоматичної системи пожежогасіння лише за умови, що автоматична система пожежогасіння була виготовлена (встановлена) організаціями, що мають офіційний дозвіл на їх виготовлення (продаж і монтаж), і регулярно перевіряється спеціалізованими установами технічного контролю.

#### **Цей ризик не включає:**

- пошкодження водою з автоматичних спринклерних систем пожежогасіння внаслідок хибоного вмикання цих систем;  
- пошкодження водою внаслідок аварій водопровідної, каналізаційної або опаловальної системи, а також системи пожежогасіння підвільних та напівпідвільних приміщень;  
- розлив або розлив загальної водопровідної (зовнішньої) магістралі;  
- пошкодження, заподіяні будинкам, приміщенням та спорудам ще не зданим в експлуатацію, та майну, що перебуває в них;  
- пошкодження, заподіяні водяною парою, конденсатом, відпріпванням т.п.  
- інші виключення, передбачені Правилами.

**3.1.5. Протиправні дії третіх осіб, включаючи підпал** а саме: «Протиправні дії» – дії (в т.ч. здійснені шляхом підпалу) будь-якої особи або осіб, навмисне спрямовані на завдання шкоди Застрахованому майну. «Підпал» - спосіб умисного знищення або пошкодження Застрахованого майна, що викликав або здатний викликати пожежу; фактично здійснена дія або зроблена спроба здійснення дії по навмисному знищенню Застрахованого майна в результаті пожежі.

#### **Цей ризик не включає:**

- втрату або пошкодження скляних поверхонь (відмінних від скляних будівельних блоків), які є частиною будівлі, споруди або зовнішньої вивіски, при цьому відшкодовується пошкодження іншого майна, викликані руйнуванням або наслідком руйнування скла в результаті дій третіх осіб;  
- крадіжку Застрахованого майна або наслідки крадіжки;  
- втрату або пошкодження рухомого майна, яке зберігається під відкритим небом;  
- навмисні дії Страхувальника, його представників або працівників (членів їхніх родин) або осіб, які одержали майно від Страхувальника з метою збереження або обслуговування; Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України.  
- пошкодження застрахованого майна третіми особами внаслідок необережності або ненавмисних дій.

**ПРИМІТКА.** Протиправні дії третіх осіб вважаються такими, що відбулися тільки в тому випадку, якщо за фактом даної події слідчими органами проводиться(-лось) досудове розслідування та інформація про подію внесена в Єдиний реєстр досудових розслідувань. Не вважаються протиправні дії третіх осіб такими, що відбулися якщо кримінальне провадження було закрито за відсутності встановленої події кримінального правопорушення або відсутності в діянні складу кримінального правопорушення, окрім випадків закриття останнього, з причин недостатнього розміру завданих потерпілій особі збитків.

#### **3.2. Страховим випадком** за цим Договором є:

**3.2.1.** для Внутрішнього оздоблення - його пошкодження або знищення внаслідок подій, перелічених в п. 3.1.1 – 3.1.5 Частини 2 цього Договору.

3.2.2. для Домашнього майна - знищення внаслідок подій, перелічених в п. 3.1.1 – 3.1.4 Частини 2 цього Договору.

3.3. Фактичне настання подій, визначених як страхові ризики, визнаються страховим випадком, якщо:

3.3.1. ці події настали протягом строку дії Договору і мають прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок із збитками, заподіяними Страхувальнику (Вигодонабувачу).

3.3.2. ці події та збитки підтверджені документально, згідно з умовами Договору.

**4. ЗАГАЛЬНІ ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

4.1. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника пов'язані з подією, яка:

4.1.1. Не визначена як страховий ризик в Договорі, та/або мала місце до початку його дії чи після його закінчення.

4.1.2. Спричинена необережністю Страхувальника (Вигодонабувача), його родичів, або осіб які спільно з ним проживають, яка знайшла прояву, зокрема, у порушенні ними встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил, умов та інструкцій, що регламентують експлуатацію, зберігання та утримання майна, в т.ч. електро-, газових приладів, опалювального обладнання, вогнєнебезпечних або вибухонебезпечних речовин та предметів, а також використання Застрахованого майна з іншою метою, ніж та, для якої воно призначено і т. ін.

4.1.3. Викликана стихійними явищами, що передбачені умовами цього Договору, настання яких не підтверджено довідкою установи Гідрометцентру України.

4.2. Страховик не відшкодує збиток, заподіяний Застрахованому майну внаслідок:

4.2.1. Обробки Застрахованого майна вогнем, теплом або внаслідок іншого термічного впливу з метою його переробки (сушіння, варіння, гарячої обробки або плавлення металів і т. ін.), а також збитки, спричинені майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюються і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі.

4.2.2. Порушення ізоляції електричного устаткування, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, виходу з ладу вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку, якщо це не викликало та не призвело до пожежі.

4.2.3. Використання, збереження або тимчасового розміщення в межах Місяця дії Договору газового устаткування й інших легкозаймистих та вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або регламентованого виробничого процесу.

4.2.4. Раптового несподіваного виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димходів або систем осушення будинку.

4.2.5. Затоплення Застрахованого майна, що зберігається в підвальных або інших заглиблених приміщеннях на відстані менше 20 см від поверхні підлоги.

4.2.6. Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем), його родичами, або особами, що спільно з ним проживають, будь-яких дій в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що призвели до настання страхового випадку.

4.2.7. Подій, які призвели до непрямого збитку будь-якого характеру, зокрема неустойки, штрафи, неодержаний Страхувальником доходи (упущену вигоду), шкоди, заподіяної навколишньому середовищу; життя, здоров'я та/або майну третіх осіб, а також моральну шкоду.

4.2.8. Подій, викликаних обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати (був письмово повідомлений і т. д.), але не прийняв усіх від нього залежних заходів для запобігання збитків.

4.2.9. Подій, пов'язаних з проведенням у Місяці дії Договору ремонтних, реставраційних, будівельно-монтажних робіт.

4.2.10. Навмисної дії (бездіяльності) Страхувальника, що прямо порушує чинне законодавство України.

4.2.11. Інші виключення зі страхових випадків та обмеження страхування, передбачені Правилами.

**4.3. На страхування не приймається:**

4.3.1. майно, що знаходиться в стані будівництва або монтажу;

4.3.2. будь-яке рухоме майно;

4.3.3. предмети незавершеного будівництва або монтажу в стані консервації, приміщення, звільнені для капітального ремонту або які звільнені з інших причин на тривалий строк (більше 60 днів);

**5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**5.1. Страхувальник має право:**

5.1.1. Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку в частині Застрахованого майна, у межах страхової суми на умовах цього Договору.

5.1.2. У випадку втрати Договору у період його дії, звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дубліката. Після видачі дублікату, втрачений примірник Договору вважається недійсним і виплати страхових відшкодувань за ним не здійснюються.

5.1.3. Оскаржити в порядку, зазначеному в Договорі, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування.

**5.2. Страхувальник зобов'язаний:**

5.2.1. Вчасно сплачувати страховий платіж в розмірі та порядку, що обумовлені цим Договором.

5.2.2. Повідомляти Страховика та Вигодонабувача про всі договори страхування, що укладаються щодо предмету цього Договору.

5.2.3. Протягом **2 (двох)** робочих днів, якщо цьому не перешкоджали об'єктивні причини, в письмовій формі інформувати Страховика (Вигодонабувача) про настання події, що має ознаки страхового випадку, і діяти відповідно до **Розділу 6 Частини 2 Договору**.

5.2.4. Вживати усіх можливих заходів та дій щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

5.2.5. Використовувати Застраховане майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та дотримуватись встановлених законодами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки.

5.2.6. Ознайомити з умовами цього Договору Вигодонабувача;

5.2.7. У разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом **3 (трьох)** робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум.

**5.3. Страховик має право:**

5.3.1. Перевіряти достовірність відомостей, наданих йому Страхувальником при укладанні Договору, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується цього Договору у будь-який момент строку його дії.

5.3.2. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку: вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування; розпочати огляд пошкодженого або знищеного майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток.

5.3.3. Робити запити у Компетентні органи для надання ними відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і обставин настання страхового випадку.

5.3.4. Брати участь у заходах щодо зменшення збитків, у ретуванні та збереженні Застрахованого майна, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи. При цьому такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування.

5.3.5. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором.

5.3.6. Вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу) у випадку отримання Страхувальником відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України або умовами цього Договору.

5.3.7. У встановленому законодавством порядку, вести від імені Страховальника захист його інтересів, пов'язаних із настанням Страхового випадку.

5.3.8. Відстрочити виплату страхового відшкодування в порядку, передбаченому п. 8.15. Договору.

**5.4. Страховик зобов'язаний:**

5.4.1. Ознайомити Страхувальника (Вигодонабувача) з умовами цього Договору та Правилами страхування.

5.4.2. Протягом **2 (двох)** робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу).

5.4.3. При настанні страхового випадку, в разі прийняття рішення про виплату, здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений цим Договором строк.

5.4.4. За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості Застрахованого майна, протягом **5 (п'яти) робочих днів** внести зміни у Договір або припинити його дію на умовах цього Договору, письмово сповістивши про це Страхувальника.

5.4.5. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законом.

5.4.6. При відмові у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача).

**6. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**6.1. У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до збитків і має ознаки страхового випадку, надалі – Події, Страхувальник зобов'язаний:**

6.1.1. Незайно повідомити про це відповідні компетентні органи (пожежну охорону, аварійні служби, МВС, МНС і т. ін.), як цього вимагають обставини і наслідки Події.

6.1.2. Протягом **2 (двох)** робочих днів з моменту отримання інформації про збиток, якщо цьому не перешкодили об'єктивні причини, письмово повідомити Страховика або його представника про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій.

6.1.3. Надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин Події, та встановлювати розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також надати всю інформацію, яка має відношення до цієї Події.

6.1.4. Зберігати незмінними пошкоджене майно, місце Події, оточуючі предмети, записи, документи і т. ін., які будь-яким чином пов'язані з Подією, до їх огляду представником Страховика, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання Події, оточуючих предметів і т. ін. здійснюється на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходиться дослідження таких подій, а також, виходячи зі міркувань безпеки і зменшення розмірів збитку або через **5 (п'ять)** робочих днів з дня отримання Страховиком повідомлення про настання Події. Надати Страховику можливість провести огляд місця Події, фото- та відеозйомку.

**ПРИМІТКА.** У разі пошкодження Застрахованого майна, після закінчення огляду представником Страховика місця Події і вказаного майна, Сторони складають і підписують **Акт огляду пошкодженого майна**.

6.1.5. Пред'явити Страховику (його представнику) пошкоджене майно до його ремонту і відновлення для огляду представником Страховика, з метою складання калькуляції витрат на ремонтні роботи та визначення розміру страхового відшкодування.

6.1.6. Повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що є в наявності у Страхувальника та яка має відношення до даної Події, вжити заходів до збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування та для забезпечення права вимоги до винної сторони.

**7. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

7.1. Для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування, Страховику мають бути надані такі документи:

7.1.1. Письмова заява Страхувальника на виплату страхового відшкодування.

7.1.2. Документ, що підтверджує особу отримувача страхового відшкодування, а саме: паспорт, військовий квиток, службове посвідчення тощо (подається фізичною особою при отриманні нею суми страхового відшкодування готівкою).

7.1.3. Копія Договору.

7.1.4. Документи, які підтверджують факт настання і причини страхового випадку та визначають осіб винних в заподіянні збитку, якщо такі є. Залежно від характеру події і її обставин, такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи чи організації, наприклад, довідки органів пожежної охорони, метеорологічної або сейсмічної служби, відомчої аварійної служби газу, електромереж, слідчих органів МВС, МНС, тощо.

**ПРИМІТКА.** За згодою Страховика, Акт огляду пошкодженого майна, зазначений у п. 6.1.4 цієї Частини Договору, також може виступати у якості документу, що встановлює причини збитку, якщо представники Сторін, що підписали Акт, погодили у ньому спільний висновок стосовно цієї причини.

7.1.5. Документи, які підтверджують майновий інтерес отримувача страхового відшкодування (Страхувальника, Вигодонабувача) щодо Застрахованого майна.

- 7.1.6.** Інші документи або відомості на запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідних для з'ясування обставин та причин страхового випадку, визначена розміру збитків.
- 7.2.** Зазначені у п. 7.1. цієї **Частина Договору** документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звернення цих копій з оригінальними примірниками документів.
- 7.3.** Якщо документи, зазначені у п. 7.1. цієї **Частина Договору**, надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.
- 8. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СУМИ ЗАПОДІЯНИХ ЗБИТКІВ**
- 8.1.** Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача), і страхового акта, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою.
- 8.2.** Протягом **15 (п'ятнадцяти)** робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, вказаних у **Розділі 7 Частини 2 Договору**, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає відповідний страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.
- 8.3.** У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу), впродовж **15 (п'ятнадцяти)** робочих днів з дня підписання відповідного страхового акту.
- 8.4.** У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик впродовж **5 (п'яти)** робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача), в письмовій формі, з обґрунтуванням причини відмови.
- 8.5.** Страховик виплачує страхове відшкодування в межах Лімітів відшкодування, вказаних у п. 2.5 **Частина 2 Договору**.
- 8.6. Розмір страхового відшкодування визначається**, виходячи з розміру матеріального збитку внаслідок страхового випадку та без застосування пропорційної системи відповідальності (коли вартість Застрахованого майна становить певну частку дійсної вартості Застрахованого майна).
- 8.7.** Виплата страхового відшкодування може здійснюватися з врахування фізичного зносу Застрахованого майна в залежності від умов страхування, викладених в п.8.11. та п.8.12. Договору.
- 8.8. Розмір Матеріального збитку визначається на розсуд Страховика, на підставі однієї чи декількох із нижчезазначених груп документів, наступним чином:**
- 8.8.1.** На підставі документів, що встановлюють вартість майна, або документів, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого майна, та/або придбання майна, рівноцінного знищеному: кошторис ремонтних робіт, рахунки-фактури, накладні і т.п.
- 8.8.2.** Відповідно до Акту товарознавчого Дослідження (експертизи), проведеного спеціалізованою організацією, що визначається Страховиком або Страхувальником - виключно за згодою Страховика. Такі витрати на послуги експертів сплачує Страховик.
- 8.9.** Сума страхового відшкодування, що належить до виплати, зменшується на суму відрахувань (податкових або інших), передбачених чинним законодавством України на дату виплати.
- 8.10.** Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом готівкового розрахунку, якщо інше додатково не погоджено Сторонами у письмовій формі.
- 8.11. Розмір матеріального збитку при пошкодженні (знищенні) Застрахованого майна визначається:**
- 8.11.1. При пошкодженні Застрахованого майна** - у розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому майно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.
- 8.11.2. При знищенні Застрахованого майна** - у розмірі дійсної вартості Застрахованого майна на момент укладення Договору з врахуванням зносу за час дії Договору та вартості залишків майна, що придатні для подальшого використання або реалізації, або здачі в металобрухт, утиль тощо.
- Майно вважається знищеним**, якщо витрати на відновлення, з урахуванням вартості застрахованого майна після настання страхового випадку, дорівнюють або перевищують дійсну вартість майна безпосередньо перед настанням страхового випадку (повне конструктивне знищення) або у разі втрати застрахованим майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого їхнє відновлення і подальше використання майна за своїм призначенням стає неможливим (повне знищення).
- 8.12. Витрати на відновлення включають:**
- 8.12.1.** витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту (з урахуванням зносу на момент настання страхового випадку);
- 8.12.2.** витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого майна.
- 8.13. До витрат на відновлення не відносяться:**
- 8.13.1.** додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості Застрахованого майна;
- 8.13.2.** витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку;
- 8.13.3.** витрати, що не враховувалися при визначенні страхової суми і не були включені до неї при укладанні Договору;
- 8.13.4.** вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання);
- 8.13.5.** інші витрати, що перевищують межу необхідних.
- 8.14.**Страхувальник не має права відмовитися від Застрахованого майна, що залишилося після настання страхового випадку, якщо таке майно є придатним для експлуатації. Залишкова вартість такого майна вираховується із суми страхового відшкодування.
- 8.15.** Страховик має право відсочити виплату страхового відшкодування, якщо:
- 8.15.1.** у нього є мотивовані сумніви в правомірності вимог на одержання страхового відшкодування - до отримання роз'яснень компетентних органів, але не більше ніж на три місяці з дня одержання заяви на виплату страхового відшкодування та всіх необхідних документів для виплати;
- 8.15.2.** розмір збитку протягом встановленого в Договорі строку визначити неможливо – до визначення розміру збитку, але не більше ніж на три місяці з дня одержання заяви на виплату страхового відшкодування та всіх необхідних документів;
- 8.15.3.** порушено кримінальну справу щодо настання страхового випадку і ведеться розслідування обставин, що призвели до настання страхового випадку - до закінчення розслідування або судового розгляду.
- 9. ПРИЧИННИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ АБО ЗАТРИМАННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**
- 9.1. Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування якщо:**
- 9.1.1.** Він має обґрунтовані сумніви щодо майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) в частині отримання страхового відшкодування до моменту надання Страховику документів у належній формі, що підтверджують вказаний майновий інтерес.
- 9.1.2.** Відповідними органами внутрішніх справ, за наявності ознак шахрайських дій щодо предмету цього Договору, було розпочато кримінальне провадження або судову справу проти Страхувальника, Вигодонабувача і ведеться розслідування обставин, що призвели до виникнення шкоди. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування вирішується протягом **10 (десяти)** робочих днів після прийняття судового рішення або закриття кримінального провадження або складання обвинувального акту, але на строк не більше ніж **6 (шість)** місяців.
- 9.1.3.** У нього є **обґрунтовані** сумніви з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин події ознакам Страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. У такому разі, Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин події, але не більше, ніж на **3 (три)** місяці з дня одержання заяви на виплату страхового відшкодування та всіх необхідних документів для виплати.
- 9.2. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:**
- 9.2.1.** Навмисні дії Страхувальника, Вигодонабувача (їх представників), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними промаянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (Вигодонабувача) встановлюється відповідно до чинного законодавства України.
- 9.2.2.** Скоєння Страхувальником/Вигодонабувачем (їх уповноваженими представниками) умисного злочину, що призвів до страхового випадку.
- 9.2.3.** Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання події, що можуть кваліфікуватись як страховий випадок.
- 9.2.4.** Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.
- 9.2.5.** Наявність обставин, передбачених **Розділом 3 цієї частини Договору**.
- 9.2.6.** Невжиття Страхувальником заходів щодо спасіння чи збереження Застрахованого майна після настання страхового випадку (без поважних на те причин).
- 9.2.7.** Здійснення робіт з відновлення Застрахованого майна до моменту його огляду представником Страховика, згідно з **п. 6.1.5 цієї Частини Договору**.
- 9.2.8.** Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування суми, отриманої як компенсація заподіяної шкоди.
- 9.2.9.** Порушення Страхувальником своїх обов'язків за Договором, визначених у **п.п. 5.2.1, 5.2.3, 5.2.5**, а також у **Розділі 6 цієї Частини Договору**.
- 9.2.10.** Відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування.
- 9.2.11.** Інші випадки, передбачені законом та Правилами.
- 10. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**
- 10.1.** Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 10.1.1.** Закінчення строку дії Договору.
- 10.1.2.** Виконання Страховиком зобов'язань за Договором у повному обсязі.
- 10.1.3.** Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.
- 10.1.4.** Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.
- 10.1.5.** Смерті Страхувальника чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування».
- 10.1.6.** В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 10.2.** Дострокове припинення дії Договору можливе за взаємною письмовою згодою Сторін, або в односторонньому порядку у випадках передбачених законом.
- 10.3.** Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити письмово іншу не пізніше, ніж за **5 (п'ять)** робочих днів до очікуваної дати припинення Договору.
- 10.4.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі (у випадку їх сплати) за період, що залишився до закінчення дії Договору, з врахуванням нормативних витрат на ведення справи в розмірі **40%** страхового платежу, з врахуванням фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.
- 10.5.** Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.
- 10.6.** У випадку дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.
- 10.7.** Внесення змін та доповнень до умов Договору в період його дії (зміни страхової суми, місяця страхування і т. ін.) можливе лише за взаємною згодою Сторін, шляхом укладання додаткової угоди до Договору або переукладання Договору.
- 10.8.** Додаткова угода є невід'ємною частиною Договору і складається у кількості, що дорівнює числу примірників Договору.
- 11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

**11.1.** За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

**11.2.** У разі прострочки виплати страхового відшкодування, Страховик повинен сплатити особі, яка має право отримати страхове відшкодування за цим Договором пеню у розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненого страхового відшкодування за кожний робочий день прострочення здійснення страхового відшкодування, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період нарахування пені.

**11.3.** Сторони можуть бути звільнені від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили.

**11.4.** Під "непереборною силою" розуміються зовнішні і надзвичайні події, а саме: війна, військові дії, повстання, епідемія, пожежа, природні катастрофи тощо, а також їх наслідки та інші події, які описуються сукупністю таких умов:

- зазначені події настали після набрання чинності цим Договором;

- ці події не зазначені у **Розділі 4 цієї Частини Договору**;

- вони виникли незалежно від волі Сторін, і при цьому їх настанню і подальшій дії Сторони не могли протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, які могли бути застосовані по відношенню до конкретних проявів непереборної сили;

- часткове або повне невиконання будь-якою із Сторін зобов'язань за цим Договором є прямим наслідком дії обставин непереборної сили.

**11.5.** При настанні обставин непереборної сили, строк виконання зобов'язань Сторін за цим Договором збільшується відповідно до строку, протягом якого будуть діяти ці обставини. Якщо цей період буде продовжуватись понад три місяці, то будь-яка із Сторін буде вправі відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором. При цьому жодна із Сторін не буде мати права на відшкодування можливих збитків.

**11.6.** Сторона, для якої стало неможливим виконання обов'язків за Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна найбільш швидким із можливих способів сповістити іншу Сторону про ситуацію, яка склалася, а також протягом **15 (п'ятнадцяти)** робочих днів вислати поштою зареєстроване повідомлення щодо дії цих обставин, яке видано відповідним компетентним органом.

**11.7.** Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання обставин непереборної сили не дає в подальшому права Стороні, на яку подіяли ці обставини, посилатись на них як на підставу для звільнення від відповідальності.

## **12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**12.1.** Всі спори, що виникають між Сторонами під час дії Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди, спори розглядаються відповідно до п. 12.2. цієї Частини Договору.

**12.2.** Судовий захист прав та законних інтересів, які мають Сторони у зв'язку з цим Договором, в тому числі розгляд та вирішення спорів, які виникають при виконанні або припиненні цього Договору, включаючи спори про відшкодування завданих порушенням Договору збитків та недійсність (неукладеність) Договору, підлягають остаточному вирішенню у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

**12.3.** Всі повідомлення та документи, що направляються Сторонами одна одній у зв'язку з цим Договором, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись поданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або подані особисто за вказаною адресою та вручені під розписку відповідальній особі, або надіслані телеграфом, по телетайпу, телефаксу з одночасним повторним направленням повідомлення чи документів рекомендованим листом або з доставкою такого повторного повідомлення чи документів поштовим шляхом.

**12.4.** Цей Договір укладено українською мовою в 2 (двох) примірниках, по одному екземпляру для кожної зі Сторін, кожний з яких має однакову юридичну силу.

**12.5.** Сторони заявляють і гарантують, що їхні представники, які підписали Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їх повноваження, належним чином видані, та, на момент підписання Договору, не були змінені та відкликані.

**12.6.** Договір містить конкретні умови страхування, визначені за згодою Сторін при його укладенні відповідно до чинного законодавства України. Договір має переважну юридичну силу перед Правилами та Додатками до них. У всьому іншому, що спеціально не обумовлено в Договорі, Сторони керуються Правилами