

## ЧАСТИНА 2 КОМПЛЕКСНОГО ДОГОВОРУ ДОБРОВОЛЬНОГО

### СТРАХУВАННЯ МАЙНА (надалі – «Договір»)

#### 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

**1.1. Ліміт відшкодування** – встановлена за згодою Сторін Договору гранична сума зобов'язань Страховика, в межах якої буде здійснюватися виплата страхового відшкодування.

**1.2. Місце дії Договору** – вказана в п. 1.2 Частини 1 Договору адреса.

**1.3. Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов цього Договору зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку, в частині пошкодження або знищення Застрахованого майна.

**1.4. Застраховане майно** – Внутрішнє оздоблення Нерухомого майна та Домашнє майно, яке зберігається в межах Нерухомого майна.

**1.5. Внутрішнє оздоблення** Нерухомого майна – усі види внутрішніх штукатурних і малярських робіт, в тому числі декоративні та ліпні роботи; обробка стін і стелі усіма видами дерева, пластику та іншими матеріалами; обклеювання їх шпалерами, покриття підлоги та стелі (у т.ч. паркет, лінолеум і та ін.), заповнення дверних прорізів, дверні міжкімнатні конструкції.

**1.6. Домашнє майно** – меблі (каркасні, м'які, корпусні, вбудовані тощо), крупногабаритна побутова техніка (холодильники, морозильні камери, пральні та посудомийні машини, газові та електричні плити, телевізори), вбудована побутова техніка.

**1.7. Нерухоме майно** – житлова квартира або житловий приватний будинок, відносно якого існує майновий інтерес у Страхувальника, та яке розташоване за адресою, вказаною в п. 1.2 Частини 1 Договору.

**1.8. Страховик - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»** (код за ЄДРПОУ 33908322; місцезнаходження: 03056, м. Київ, вул. Боршгавцівська, б. 154; п/р : р/р26505601339688 в АТ «ОТП Банк» м. Київ; МФО: 300528, ЄДРПОУ: 33908322, тел.: 0-800-60-44-53), що є платником податку на прибуток за ставкою, встановленою згідно з підпунктом 151.2.1. пункту 151.2. статті 151 Податкового Кодексу України, і діє на підставі Ліцензій на здійснення страхової діяльності Серії АЕ №198587 від 21.02.2013р. та Серії АЕ №198580 від 21.02.2013р., виданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, від імені якого діє на підставі укладеного Договору доручення №11/08 від 01.10.2008 р.. Повірений – ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК», в особі Члена Правління Мудрого Володимира Стефановича та Начальника Управління з продажів роздрібною бізнесу та управління мережею Сокольської \_Олександри Володимирівни, які діють на підставі Довіреності № 1223 від 13.07. 2012 р. та №124 від 13.02.2014 р.

#### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

**2.1.** Цей Комплексний Договір добровільного страхування майна, надалі – «Договір», складається з Части 1 та 2, , та укладається відповідно до Закону України «Про страхування», Правил добровільного страхування від вогневіх ризиків та стихійних явищ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України від 01.08.2006 за № 1061938, та Правил добровільного страхування майна [іншого, ніж страхування залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту та вантажів та багажу (вантажобагажу)] ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України від 01.08.2006 р. за №1161940, надалі – «Правила». Страховик та Страхувальник далі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

**2.2. Предметом** цього Договору є майнові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача), що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням Застрахованим майном, розташованим за адресою, зазначеною в п. 1.2 Частини 1 Договору;

**2.3. Вигодонабувач** – особа, визначена в п.6 Частини 1 Договору.

**2.4. Безумовна франшиза:** 0,00 грн.

**2.5. В межах Загальної страхової суми, зазначеної в п. 2 Частини 1 цього Договору, встановлено наступні Ліміти відшкодування щодо виплати страхового відшкодування:**

**2.5.1. за Внутрішнім оздобленням** 11 000 ( одинадцять тисяч) грн. 00 коп.

**2.5.2. за Домашнім майном** 10 000 ( десять тисяч) грн. 00 коп.

**2.6.** Домашнє майно вважається застрахованим тільки у квартирі або приватному житловому будинку за зазначеною у пункті 1.2. Частини 1 Договору адресою. У разі переміщення домашнього майна за межі приміщення дія Договору щодо такого майна припиняється. Не вважається застрахованим Домашнє майно, яке розташовано на балконах та лоджіях.

**2.7. Дата Строки та порядок сплати страхового платежу:** одноразово в момент укладання Договору; дата сплати страхового платежу відповідає Даті укладання Договору, зазначений в Частині 1.

**2.8. Строк дії Договору:** Договір набирає чинності з дати підписання Договору, та діє впродовж кількості календарних днів, вказаних в п. 5 Частини 1 цього Договору. У випадку несплати Страхувальником страхового платежу в повному розмірі у визначений Договором строк, цей Договір вважається таким, що не укладений.

**2.9.** Загальний страховий платіж та загальний страховий тариф, визначені в п. 3 та 4 Частини 1 Договору відповідно, складає 50% згідно Ліцензії на здійснення страхової діяльності від 21.02.2013 р. Серії АЕ №198587 та 50% згідно Ліцензії від 21.02.2013 р. на здійснення страхової діяльності Серії АЕ №198580.

#### 3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКІ

**3.1. Страховий ризик** – певна подія, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, на випадок настання якої здійснюється страхування, а саме:

**3.1.1. Пожежа та задимлення в результаті пожежі.**

Пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок пожежі та задимлення в результаті пожежі та/або внаслідок застосування засобів пожежогасіння, які вживаються з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню.

**Цей ризик не включає:**

- збиток, заподіяний Застрахованому майну в результаті обпалення або пропалювання вугіллям, що горить, випало з камінів, печей і т.п., сигаретами або сигарами, паяльною лампою і тому подібними предметами, або обпалення, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, окрім випадків виникнення пожежі; вплив на електроустаткування та прилади електричного струму, з виникненням полум'я або без нього, якщо цей вплив не вивинив причиною виникнення подальної пожежі; будь-яку пожежу, що виникла внаслідок землетрусу, підземного вогню або вулканічного виверження за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено Договором; втрату або пошкодження застрахованого майна, що відбулися через мимовільне самозаймання або нагрівання; підпад; втрата або пошкодження Застрахованого майна, які сталися внаслідок природних властивостей майна, спонтанну ферментацію або нагрівання.

**3.1.2. Удар блискавки.**

Пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок безпосередньої термічної і електродинамічної дії на нього блискавки. Не вважається застрахованим і не підлягає відшкодуванню спричинення шкоди:

а) електричним пристроям, в результаті:

- дії електричного струму (перенапруги) або теплової дії через надмірне навантаження або атмосферні умови, таких як статична електрика, індукція через атмосферний розряд і інші аналогічні явища;

- передачі електричного струму (електромагнітного імпульсу) по провадах унаслідок удару блискавки;

б) захисним запобіжникам будь-якого роду, захисним вимикачам, грозовим розрядникам, громовідводам і іншому аналогічному устаткуванню в ході їх звичайної експлуатації.

**3.1.3. Вибух газу, що використовується для побутових потреб.**

Пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок вибуху газу, що використовується для побутових потреб.

**3.1.4. Дія води.**

Пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок аварії внутрішньої водопровідної, каналізаційної або опалювальної системи, а також системи пожежогасіння (у тому числі із сусідніх приміщень, що не належать Страхувальнику) будинку або її частини. Під аварією вищеозначених систем розуміють раптовий і непередбачений вплив рідини, що витекла з водопровідної, каналізаційної, опалювальної системи, системи пожежогасіння, при цьому аварія – це не передбачене регламентом та/або технічною документацією відхилення у процесі експлуатації водопровідної, каналізаційної, опалювальної системи та/або автоматичної системи пожежогасіння, при якому контроль за його протіканням, а також управління ним стає неможливим, а розвиток неконтрольованих процесів створює фактори, які завдають шкоди Застрахованому майну. Покриваються збитки викликані розривом труб або замерзанням (включаючи витрати на допоміжні роботи і відтавання) на вхідних трубопроводах і на трубопроводах водяного і парового опалення, якщо ці труби призначені для водопостачання застрахованого будинку, приміщення або споруди і перебувають на застрахованій ділянці землі. Страховик відшкодує збитки завдані майновим інтересам внаслідок аварій автоматичної системи пожежогасіння лише за умови, що автоматична система пожежогасіння була виготовлена (встановлена) організаціями, що мають офіційний дозвіл на їх виготовлення (продаж і монтаж), і регулярно перевіряється спеціалізованими установами технічного контролю.

**Цей ризик не включає:**

- пошкодження водою з автоматичних спринклерних систем пожежогасіння внаслідок хибного вмикання цих систем;

- пошкодження водою внаслідок аварії водопровідної, каналізаційної або опалювальної системи, а також системи пожежогасіння підвальных та напівпідвальных приміщень;

- розлив або розлиф загальної водопровідної (зовнішньої) магістралі;

- пошкодження, заподіяні будинком, приміщенням та спорудам ще не зданим в експлуатацію, та майну, що перебуває в них;

- пошкодження, заподіяні водяною парою, конденсатом, відпріпанням т.п..

**інші виключення, передбачені Правилами.**

**3.1.5. Протиправні дії третіх осіб, включаючи підпад** а саме: «Протиправні дії» – дії (в т.ч. здійснені шляхом підпаду) будь-якої особи або осіб, навмисне спрямовані на завдання шкоди Застрахованому майну. «Підпад» – спосіб умисного знищення або пошкодження Застрахованого майна, що викликав або здатний викликати пожежу; фактично здійснена дія або зроблена спроба здійснення дії по навмисному знищенню Застрахованого майна в результаті пожежі.

**Цей ризик не включає:**

- втрату або пошкодження скляних поверхонь (відмінних від скляних будівельних блоків), які є частиною будівлі, споруди або зовнішньої вивіски, при цьому відшкодовується пошкодження іншого майна, викликані руйнуванням або наслідком руйнування скла в результаті дій третіх осіб;

- крадіжку Застрахованого майна або наслідки крадіжки;

- втрату або пошкодження рухомого майна, яке зберігається під відкритим небом;

- навмисні дії Страхувальника, його представників або працівників (членів їхніх родин) або осіб, які одержали майно від Страхувальника з метою збереження або обслуговування;

Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

- пошкодження застрахованого майна третіми особами внаслідок необережності або ненавмисних дій.

**ПРИМІТКА.** Протиправні дії третіх осіб вважаються такими, що відбулися тільки в тому випадку, якщо за фактом даної події слідними органами проводиться (лошь) досудове розслідування та інформація про подію внесено в Єдиний реєстр досудових розслідувань. Не вважаються протиправні дії третіх осіб такими, що відбулися якщо кримінальне провадження було закрито за відсутності встановленої події кримінального правопорушення або відсутності в діянні складу кримінального правопорушення, окрім випадків закриття останнього, з причин недостатнього розміру завданих потерпілій особі збитків.

**3.2. Страховим випадком** за цим Договором є:

**3.2.1.** для Внутрішнього оздоблення - його пошкодження або знищення внаслідок подій, перелічених в п. 3.1.1 – 3.1.5 Частини 2 цього Договору.

**3.2.2.** для Домашнього майна - знищення внаслідок подій, перелічених в п. 3.1.1 – 3.1.4 Частини 2 цього Договору.

**3.3.** Фактичне настання подій, визначених як страхові ризики, визнаються страховим випадком, якщо:

**3.3.1.** ці події настали протягом строку дії Договору і мають прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок із збитками, заподіяними Страхувальнику (Вигодонабувачу).

**3.3.2.** ці події та збитки підтверджені документально, згідно з умовами Договору.

#### 4. ЗАГАЛЬНІ ВИКЛУЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

**4.1. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується**, якщо збитки Страхувальника пов'язані з подією, яка:

**4.1.1.** Не визначена як страховий ризик в Договорі, та/або мала місце до початку його дії чи після його закінчення.

**4.1.2.** Спричинена необережністю Страхувальника (Вигодонабувача), його родичів, або осіб які спільно з ним проживають, яка знайшла прояв, зокрема, у порушенні ними встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, норм по безпечному проведено робіт, будівельних норм та правил, умов та інструкцій, що регламентують експлуатацію, зберігання та утримання майна, в т.ч. електро-, газових приладів, опалювального обладнання, вогнебезпечних або вибухових речовин та предметів, а також використання Застрахованого майна з іншою метою, ніж та, для якої воно призначено і т. ін.

**4.1.3.** Викликана стихійними явищами, що передбачені умовами цього Договору, настання яких не підтверджено довідкою установи Гідрометцентру України.

**4.2. Страховик не відшкодує збиток, заподіяний Застрахованому майну внаслідок:**

**4.2.1.** Обробки Застрахованого майна вогнем, теплом або внаслідок іншого термічного впливу з метою його переробки (сушіння, варіння, гарячої обробки або плавлення металів і т. ін.), а також збитки, спричинені майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюються і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі.

**4.2.2.** Порушення ізоляції електричного устаткування, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, виходу з ладу вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку, якщо це не викликала та не призвело до пожежі.

**4.2.3.** Використання, збереження або тимчасового розміщення в межах Місяця дії Договору газу або устаткування й інших легкозаймистих та вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або регламентованого виробничого процесу.

**4.2.4.** Раптового несподіваного виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву при-

мішень, а також димоходів або систем осушення будинку.

**4.2.5.** Затоплення Застрахованого майна, що зберігається в підвальних або інших заглиблених приміщеннях на відстані менше 20 см від поверхні підлоги.

**4.2.6.** Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем), його родичами, або особами, що спільно з ним проживають, будь-яких дій в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що призвели до настання страхового випадку.

**4.2.7.** Подій, які призвели до непрямих збитків будь-якого характеру, зокрема неустойки, штрафи, недержані Страхувальником доходи (упущену вигоду), шкоди, заподіяної навколишньому природному середовищу; життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб, а також моральну шкоду.

**4.2.8.** Подій, викликаних обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати (був письмово повідомлений і т. д.), але не прийняв усіх від нього залежних заходів для запобігання збитків.

**4.2.9.** Подій, пов'язаних з проведенням у Місті дії Договору ремонтних, реставраційних, будівельно-монтажних робіт.

**4.2.10.** Навмисної дії (бездіяльності) Страхувальника, що прямо порушує чинне законодавство України.

**4.2.11.** Інші виключення із страхових випадків та обмеження страхування, передбачені Правилами.

## **4.3. На страхування не приймається:**

**4.3.1.** майно, що знаходиться в стані будівництва або монтажу;

**4.3.2.** будь яке рухоме майно;

**4.3.3.** предмети незавершеного будівництва або монтажу в стані консервації, приміщення, звільнені для капітального ремонту або які звільнені з інших причин на тривалий строк (більше 60 днів);

## **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **5.1. Страхувальник має право:**

**5.1.1.** Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку в частині Застрахованого майна, у межах страхової суми на умовах цього Договору.

**5.1.2.** У випадку втрати Договору у період його дії, звернутися до Страхувальника з письмовою заявою на видачу його дублікату. Після видачі дублікату, втрачений примірник Договору вважається недійсним і виплати страхових відшкодувань за ним не здійснюються.

**5.1.3.** Оскаржити усіх можливих застосувань у Договорі, відмову Страхувальника у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування.

### **5.2. Страхувальник зобов'язаний:**

**5.2.1.** Вчасно сплачувати страховий платіж в розмірі та порядку, що обумовлені цим Договором.

**5.2.2.** Повідомляти Страхувальника та Вигодонабувача про всі договори страхування, що укладаються щодо предмету цього Договору.

**5.2.3.** Протягом **2 (двох)** робочих днів, якщо цьому не перешкоджали об'єктивні причини, в письмовій формі інформувати Страхувальника (Вигодонабувача) про настання події, що має ознаки страхового випадку, і діяти відповідно до **Розділу 6 Частини 2 Договору**.

**5.2.4.** Вживати усіх можливих заходів та дій щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

**5.2.5.** Використовувати Застраховане майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки.

**5.2.6.** Ознайомити з умовами цього Договору Вигодонабувача;

**5.2.7.** У разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом **3 (трьох)** робочих днів сповістити Страхувальника про одержання таких сум.

### **5.3. Страхувальник має право:**

**5.3.1.** Перевіряти достовірність відомостей, наданих йому Страхувальником при укладанні Договору, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику, а також перевіряти документацию Страхувальника в частині, що стосується цього Договору у будь-який момент строку його дії.

**5.3.2.** Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку: вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування; розпочати огляд пошкодженого або знищеного майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток.

**5.3.3.** Робити запити у Компетентні органи для надання ними відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і обставин настання страхового випадку.

**5.3.4.** Брати участь у заходах щодо зменшення збитків, у рятуванні та збереженні Застрахованого майна, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи. При цьому такі дії Страхувальника або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування.

**5.3.5.** Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором.

**5.3.6.** Вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу) у випадку отримання Страхувальником відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України або умовами цього Договору.

**5.3.7.** У встановленому законодавством порядку, вести від імені Страхувальника захист його інтересів, пов'язаних із настанням Страхового випадку.

### **5.4. Страхувальник зобов'язаний:**

**5.4.1.** Ознайомити Страхувальника (Вигодонабувача) з умовами цього Договору та Правилами страхування.

**5.4.2.** Протягом **2 (двох)** робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу).

**5.4.3.** При настанні страхового випадку, в разі прийняття рішення про виплату, здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений цим Договором строк.

**5.4.4.** За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості Застрахованого майна, протягом **5 (п'яти) робочих днів** внести зміни у Договір або припинити його дію на умовах цього Договору, письмово сповістивши про це Страхувальника.

**5.4.5.** Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законом.

**5.4.6.** При відмові у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача).

## **6. ДІЙ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**6.1.** У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до збитків і має ознаки страхового випадку, надалі – Події, Страхувальник зобов'язаний:

**6.1.1.** негайно повідомити про це відповідні компетентні органи (пожежну охорону, аварійні служби, МВС, МНС і т. ін.), як цього вимагають обставини і наслідки Події.

**6.1.2.** Протягом **2 (двох)** робочих днів з моменту отримання інформації про збиток, якщо цьому не перешкоджали об'єктивні причини, письмово повідомити Страхувальника або його представника про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати рекомендації Страхувальника щодо своїх подальших дій.

**6.1.3.** Надати Страхувальнику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин Події, та встановлювати розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також надати всю інформацію, яка має відношення до цієї Події.

**6.1.4.** Зберігати незмінними пошкоджене майно, місце Події, оточуючі предмети, записи, документи і т. ін., які будь-яким чином пов'язані з Подією, до їх огляду представником Страхувальника, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання Події, оточуючих предметів і т. ін. здійсню-

ється на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходиться дослідження таких подій, а також, виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків або через **5 (п'ять)** робочих днів з дня отримання Страхувальником повідомлення про настання Події. Надати Страхувальнику можливість провести огляд місця Події, фото- та відеозйомку.

**ПРИМІТКА.** У разі пошкодження Застрахованого майна, після закінчення огляду представником Страхувальника місця Події і вказаного майна, Сторони складають і підписують **Акт огляду пошкодженого майна**.

**6.1.5.** Перед'явити Страхувальнику (його представнику) пошкоджене майно до його ремонту і відновлення для огляду представником Страхувальника, з метою складання калькуляції витрат на ремонтні роботи та визначення розміру страхового відшкодування.

**6.1.6.** Повідомити (надати) Страхувальнику всю інформацію, що є в наявності у Страхувальника та яка має відношення до даної Події, вжити заходів до збору і передачі Страхувальнику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування та для забезпечення права вимоги до винної сторони.

## **7. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

**7.1.** Для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування, Страхувальнику мають бути надані такі документи:

**7.1.1.** Письмова заява Страхувальника на виплату страхового відшкодування.

**7.1.2.** Документ, що підтверджує особу отримувача страхового відшкодування, а саме: паспорт, військовий квиток, службове посвідчення тощо (подається фізичною особою при отриманні нею суми страхового відшкодування готівкою).

**7.1.3.** Копія Договору.

**7.1.4.** Документи, які підтверджують факт настання і причини страхового випадку та визначають осіб винних в заподіянні збитку, якщо такі є. Залежно від характеру події і її обставин, такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи чи організації, наприклад, довідки органів пожежної охорони, метеорологічної або сейсмічної служби, відомчої аварійної служби газу, електромереж, слідчих органів МВС, МНС, тощо.

**ПРИМІТКА.** За згодою Страхувальника, Акт огляду пошкодженого майна, зазначений у п. **6.1.4 цієї Частини Договору**, також може виступати у якості документа, що встановлює причини збитку, якщо представники Сторін, що підписали Акт, погодили у ньому спільний висновок стосовно цієї причини.

**7.1.5.** Документи, які підтверджують майновий інтерес отримувача страхового відшкодування (Страхувальника, Вигодонабувача) щодо Застрахованого майна.

**7.1.6.** Інші документи або відомості на запит Страхувальника, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідних для з'ясування обставин та причин страхового випадку, визначення розміру збитків.

**7.2.** Зазначені у п. **7.1. цієї Частини Договору** документи надаються Страхувальнику у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, заверених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страхувальнику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів.

**7.3.** Якщо документи, зазначені у п. **7.1. цієї Частини Договору**, надані Страхувальнику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.

## **8. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.**

### **ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СУМИ ЗАПОДІЯНИХ ЗБИТКІВ**

**8.1.** Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) і страхового акта, складеного Страхувальником або уповноваженою ним особою.

**8.2.** Протягом **15 (п'ятнадцяти)** робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, вказаних у **Розділі 7 Частини 2 Договору**, Страхувальник приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає відповідний страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

**8.3.** У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу), впродовж **15 (п'ятнадцяти)** робочих днів з дня підписання відповідного страхового акту.

**8.4.** У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страхувальник впродовж **5 (п'яти)** робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача), в письмовій формі, з обґрунтованими причинами відмови.

**8.5.** Страхувальник виплачує страхове відшкодування в межах Лімітів відшкодування, вказаних у п. **2.5 Частини 2 Договору**.

**8.6. Розмір страхового відшкодування визначається**, виходячи з розміру матеріального збитку внаслідок страхового випадку та без урахування страхування в частині застосування пропорційної системи відповідальності (коли вартість Застрахованого майна становить певну частку дійсної вартості Застрахованого майна менше ніж Страхова сума).

**8.7.** Виплата страхового відшкодування може здійснюватися з врахування фізичного зносу Застрахованого майна в залежності від умов страхування, вказаних в п. 8.11. та п. 8.12. Договору.

**8.8. Розмір Матеріального збитку визначається на розсуд Страхувальника, на підставі однієї чи декількох із нижчезазначених груп документів, наступним чином:**

**8.8.1.** На підставі документів, що встановлюють вартість майна, або документів, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого майна, та/або придбання майна, рівноцінного знищеному: кошторис ремонтних робіт, рахунки-фактури, накладні і т.п.

**8.8.2.** Відповідно до Акту товарознавчого Дослідження (експертизи), проведеного спеціалізованою організацією, що визначається Страхувальником або Страхувальником - виключно за згодою Страхувальника. Такі витрати на послуги експертів сплачує Страхувальник.

**8.9.** Сума страхового відшкодування, що належить до виплати, зменшується на суму відрахувань (податкових або інших), передбачених чинним законодавством України на дату виплати.

**8.10.** Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом готівкового розрахунку, якщо інше додатково не погоджено Сторонами у письмовій формі.

**8.11. Розмір матеріального збитку при пошкодженні (знищенні) Застрахованого майна визначається:**

**8.11.1.** При пошкодженні Застрахованого майна - в розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому майно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**8.11.2.** При знищенні Застрахованого майна - у розмірі дійсної вартості Застрахованого майна на момент укладення Договору з врахуванням зносу за час дії Договору та вартості залишків майна, що придатні для подальшого використання або реалізації, або здачі в металобрухт, утиль тощо.

**Майно вважається знищеним**, якщо витрати на відновлення, з урахуванням вартості застрахованого майна після настання страхового випадку, дорівнюють або перевищують дійсну вартість майна безпосередньо перед настанням страхового випадку (повне конструктивне знищення) або у разі втрати застрахованим майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого їхнє відновлення й подальше використання майна за своїм призначенням стає неможливим (повне знищення).

**8.12. Витрати на відновлення включають:**

**8.12.1.** витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту (з урахуванням зносу на момент настання страхового випадку);

**8.12.2.** витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого майна.

**8.13. До витрат на відновлення не відносяться:**

**8.13.1.** додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості Застрахованого майна;

**8.13.2.** витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку;

**8.13.3.** витрати, що не враховувалися при визначенні страхової суми і не були включені до неї при укладанні Договору;

**8.13.4.** вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання);

**8.13.5.** інші витрати, що перевищують межу необхідних.

**8.14.**Страхувальник не має права відмовитися від Застрахованого майна, що залишилося після настання страхового випадку, якщо таке майно є придатним для експлуатації. Залишкова вартість такого майна вираховується із суми страхового відшкодування.

## **9. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ АБО ЗАТРИМАННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**9.1. Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування якщо:**

**9.1.1.** Він має обгрунтовані сумніви щодо майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) в частині отримання страхового відшкодування до моменту надання Страховиком документів у належній формі, що підтверджують вказаний майновий інтерес.

**9.1.2.** Відповідними органами внутрішніх справ, за наявності ознак шахрайських дій щодо предмету цього Договору, було розпочато кримінальне провадження або судову справу проти Страхувальника, Вигодонабувача і ведеться розслідування обставин, що призвели до виникнення шкоди. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування вирішується протягом **10 (десяти)** робочих днів після прийняття судового рішення або закриття кримінального провадження або складання обвинувального акту, але на строк не більше ніж **6 (шість)** місяців.

**9.1.3.** У нього є **обгрунтовані** сумніви з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин події ознакам Страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. У такому разі, Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин події, але не більше, ніж на **3 (три)** місяці з дня одержання заяви на виплату страхового відшкодування та всіх необхідних документів для виплати.

**9.2. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:**

**9.2.1.** Навмисні дії Страхувальника, Вигодонабувача (їх представників), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (Вигодонабувача) встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

**9.2.2.** Скоєння Страхувальником/Вигодонабувачем (їх уповноваженими представниками) умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

**9.2.3.** Злодання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання подій, що можуть кваліфікуватись як страховий випадок.

**9.2.4.** Неповідомлення або несвочасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

**9.2.5.** Наявність обставин, передбачених **Розділом 3 цієї частини Договору.**

**9.2.6.** Невжиття Страхувальником заходів щодо спасіння чи збереження Застрахованого майна після настання страхового випадку (без поважних на те причин).

**9.2.7.** Здійснення робіт з відновлення Застрахованого майна до моменту його огляду представником Страховика, згідно з **п. 6.1.5 цієї Частини Договору.**

**9.2.8.** Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування шкоди від третьої особи, винної у їх заповдінні. Якщо шкоду відшкодовано частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація заподіяної шкоди.

**9.2.9.** Порушення Страхувальником своїх обов'язків за Договором, визначених у **п.п. 5.2.1, 5.2.3, 5.2.5**, а також у **Розділі 6 цієї Частини Договору.**

**9.2.10.** Відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування.

**9.2.11.** Інші випадки, передбачені законом та Правилами.

## **10. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

**10.1.** Для Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

**10.1.1.** Закінчення строку дії Договору.

**10.1.2.** Виконання Страховиком зобов'язань за Договором у повному обсязі.

**10.1.3.** Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

**10.1.4.** Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.

**10.1.5.** Смерті Страхувальника чи втраті ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування».

**10.1.6.** В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

**10.2.** Дострокове припинення дії Договору можливе за взаємною письмовою згодою Сторін, або в односторонньому порядку у випадках передбачених законом.

**10.3.** Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити письмово іншу не пізніше, ніж за **5 (п'ять)** робочих днів до очікуваної дати припинення Договору.

**10.4.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі (у випадку їх сплати) за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи в розмірі **40%** страхового платежу, з вирахуванням фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

**10.5.** Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.

**10.6.** У випадку дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.

**10.7.** Внесення змін та доповнень до умов Договору в період його дії (зміни страхової суми, місця страхування і т. ін.) можливі лише за взаємною згодою Сторін, шляхом укладання додаткової угоди до Договору або переукладання Договору.

**10.8.** Додаткова угода є невід'ємною частиною Договору і складається у кількості, що дорівнює числу примірників Договору.

## **11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ. ЗВ'ЯЗАННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

**11.1.** За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

**11.2.** У разі прострочки виплати страхового відшкодування, Страховик повинен сплатити особі, яка має право отримати страхове відшкодування за цим Договором пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період прострочення платежу, від суми заборгованості за кожний день прострочки.

**11.3.** Сторони можуть бути звільнені від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили.

**11.4.** Під "непереборною силою" розуміються зовнішні і надзвичайні події, а саме: війна, військові дії, повстання, епідемія, пожежа, природні катастрофи тощо, а також їх наслідки та інші події, які описуються сукупністю таких умов:

- зазначені події настали після набрання чинності цим Договором;

- ці події не зазначені у **Розділі 4 цієї Частини Договору;**

- вони виникли незалежно від волі Сторін, і при цьому їх настанню і подальшій дії Сторони не могли протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, які могли бути застосовані по відношенню до конкретних проявів непереборної сили;

- часткове або повне невиконання будь-якою із Сторін зобов'язань за цим Договором є прямим наслідком дії обставин непереборної сили.

**11.5.** При настанні обставин непереборної сили, строк виконання зобов'язань Сторін за цим Договором збільшується відповідно до строку, протягом якого будуть діяти ці обставини. Якщо цей період буде продовжуватись понад три місяці, то будь-яка із Сторін буде вправі відмовитись від

подальшого виконання зобов'язань за цим Договором. При цьому жодна із Сторін не буде мати права на відшкодування можливих збитків.

**11.6.** Сторона, для якої стало неможливим виконання обов'язків за Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна найбільш швидким із можливих способів сповістити іншу Сторону про ситуацію, яка склалася, а також протягом **15 (п'ятнадцяти)** робочих днів вислати поштою зареєстроване повідомлення щодо дії цих обставин, яке видано відповідним компетентним органом.

**11.7.** Неповідомлення або несвочасне повідомлення про настання обставин непереборної сили не дає в подальшому права Стороні, на яку подіяли ці обставини, посилаючись на них як на підставу для звільнення від відповідальності.

## **12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**12.1.** Всі спори, що виникають між Сторонами під час дії Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди, спори розглядаються відповідно до **п.12.2. цієї Частини Договору.**

**12.2.** Судовий захист прав та законних інтересів, які мають Сторони у зв'язку з цим Договором, в тому числі розгляд та вирішення спорів, які виникають при виконанні або припиненні цього Договору, включаючи спори про відшкодування завданих порушеннями Договору збитків та недійсність (неукладеність) Договору, підлягають остаточному вирішенню у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

**12.3.** Всі повідомлення та документи, що направляються Сторонами одна одній у зв'язку з цим Договором, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись поданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або подані особисто за вказаною адресою та вручені під розписку відповідальній особі, або надіслані телеграфом, по телетайпу, телефаксу з одностакним повторним направленням повідомлення чи документів рекомендованим листом або з доставкою такого повторного повідомлення чи документів посиленням.

**12.4.** На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням цього Договору Страхувальник надає свою згоду:

а) на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання цього Договору), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

б) на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

в) Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;

г) збирання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та трьох років після припинення його дії;

д) реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

е) надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника.

**12.5.** Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що його належним чином повідомлено про включення до баз(и) персональних даних Страховика, повідомлені його права, та повідомлено про мету збору таких даних.

**12.6.** Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що до укладення цього Договору страхування йому була надана інформація, що зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», права на інформацію Страхувальнику роз'яснено, суть та обсяг наданої фінансової послуги зрозумілі. Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет.

**12.7.** Цей Договір укладено українською мовою в 2 (двох) примірниках, по одному екземплярю для кожної зі Сторін, кожний з яких має однакову юридичну силу.

**12.8.** Сторони заявляють і гарантують, що їхні представники, які підписали Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їх повноваження, належним чином видачі, та, на момент підписання Договору, не були змінені та відкликані.

Договір містить конкретні умови страхування, визначені за згодою Сторін при його укладенні відповідно до чинного законодавства України. Договір має переважну юридичну силу перед Правилами та Додатками до них. У всьому іншому, що спеціально не обумовлено в Договорі, Сторони керуються Правилами.

**12.9.** У випадку розходження умов Договору з Правилами, при виконанні Договору, Сторони керуються умовами Договору. У всьому іншому, що спеціально не обумовлено в Договорі, Сторони керуються Правилами.

**12.10.** Підписанням цього Договору, Страхувальник підтверджує, що не є публічним діячем<sup>1</sup> або пов'язаною з ними особою<sup>2</sup> або особою, що діє від його імені.

<sup>1</sup> фізичні особи, які виконують або виконували визначені публічні функції в іноземних державах, а саме: глава держави, керівник уряду, міністри та їх заступники; депутати парламенту; члени верховного суду, конституційного суду або інших судових органів високого рівня, рішення яких не підлягають оскарженню, крім як за виняткових обставин; члени суду аудиторів або правління центральних банків; надзвичайні та повноважні посли, повірені у справах та високі посадовці збройних сил; члени адміністративних, управлінських чи наглядових органів державних підприємств, що мають стратегічне значення;

<sup>2</sup> особами, пов'язаними з публічними діячами, є члени сім'ї та інші близькі родичі.

**12.11.** Страхувальник підтверджує, що він до моменту укладення цього Договору ознайомлений з зразками факсимільного відтворення аналогу власноручного підпису уповноваженої особи представника (Повіреного) Страховика та відтворення відбитку печатки Повіреного та підписанням цього Договору надає згоду на використання факсимільного відтворення аналогу підпису уповноваженої особи Повіреного та відтворення відбитку його печатки, нанесених за допомогою засобів механічного або іншого копіювання, та всі Сторони цього Договору (Страхувальник, Страховик) не заперечують проти застосування факсимільного відтворення аналогу підпису та печатки Повіреного Страховика, нанесених за допомогою засобів механічного або іншого копіювання при підписанні цього Договору між Страхувальником та Страховиком.