

## Правила доставки полисов ОСАГО, оформленных на сайте [arsenal-ic.ua](http://arsenal-ic.ua)

Уважаемые клиенты,

При оформлении договоров «Обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев наземных транспортных средств» – ОСАГО - на нашем корпоративном сайте ([www.arsenal-ic.ua](http://www.arsenal-ic.ua)), действуют следующие правила доставки оригинала договора:

- Возможные способы доставки:
  - на отделение компании ТОВ «Нова Пошта»;
  - адресная доставка курьером ТОВ «Нова Пошта»;
  - «самовывоз» из офиса Страховой компании.
- Доставка осуществляется за счёт страховой компании ПРАТ СК «Арсенал Страхование» по всей территории Украины, кроме АР Крым, а также, временно оккупированных районов донецкой и луганской областей.
- Для варианта «Самовывоз», соответствующие транспортные расходы клиента компенсации не подлежат.
- Отправка оригиналов договоров осуществляется только в рабочие дни.
- Отправка заказов, оформленных с 00.00 до 17.45 (включительно), осуществляется в день оформления.
- Отправка заказов, оформленных с 17.46 до 23.59 (включительно) осуществляется на следующий рабочий день после дня оформления такого заказа.
- Сроки и прочие условия доставки – согласно официальным Условиям предоставления услуг ТОВ «Нова Пошта» - [https://novaposhta.ua/uploads/misc/doc/Terms\\_of\\_Service.pdf](https://novaposhta.ua/uploads/misc/doc/Terms_of_Service.pdf)
- За нарушение Условий предоставления услуг ТОВ «Нова Пошта», ПРАТ СК «Арсенал страхование» ответственности не несёт.
- Данные Правила распространяются на всех клиентов, оформивших договор на сайте [www.arsenal-ic.ua](http://www.arsenal-ic.ua), вне зависимости от их правового статуса.
- По прямому запросу клиента, могут быть согласованы индивидуальные условия доставки. Подтверждением согласования таких условий является аудиозапись телефонного разговора клиента с сотрудником контакт-центра.
- В остальном, Клиент и ПРАТ СК «Арсенал Страхование» регулируют свои взаимоотношения в соответствии с действующим законодательством Украины.
- Данные правила вступают в действие с момента их публикации на сайте [www.arsenal-ic.ua](http://www.arsenal-ic.ua).
- Информация об изменениях в данных правилах будет размещаться на сайте [www.arsenal-ic.ua](http://www.arsenal-ic.ua)