

Додаток 1 до Наказу № 75/3 від 13.10.2020 р.  
«Про затвердження та введення в дію форми електронного договору добровільного страхування фінансових ризиків (програма «СмартОК»), дійсна редакція з 09 листопада 2020 р., для співпраці з ТОВ «ВФ РИТЕЙЛ» (Водафон)»



## ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ (Програма «СмартОК»)

Редакція дійсна з «09» листопада 2020 р.

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. На підставі цих Загальних умов добровільного страхування фінансових ризиків (Програма «СмартОК»), надалі – «Загальні умови страхування», ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»), надалі – «Страховик», укладає з Клієнтами (Страховальниками) електронні Договори добровільного страхування фінансових ризиків (Програма «СмартОК»).

1.2. Електронний договір добровільного страхування фінансових ризиків (програма «СмартОК») укладається відповідно до:

1.2.1. Цивільного кодексу України, Законів України «Про страхування», «Про електронну комерцію» та інших нормативно-правових актів законодавства України, та

1.2.2. «Правил добровільного страхування фінансових ризиків (нова редакція)», зареєстрованих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг 09 квітня 2020 року, (надалі – «Правила страхування»), та

1.2.3. на підставі Ліцензії на здійснення страхової діяльності від 21.02.2013 р. серія АЕ № 198597, виданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.

1.3. Невід'ємною частиною Загальних умов страхування є:

1.3.1. Додаток №1 - Форма Заяви (Акцепту) до Індивідуальної оферти щодо укладення електронного договору добровільного страхування фінансових ризиків (програма «СмартОК»).

1.4. Порядок укладання Договору страхування:

1.4.1. Після проведення в інформаційно-телекомунікаційній системі Страховика ідентифікації Клієнта (Страховальника), на підставі цих Загальних умов страхування в інформаційно-телекомунікаційній системі Страховика (ІТС) для кожного Клієнта (Страховальника) формується Індивідуальна оферта щодо укладення електронного Договору добровільного страхування фінансових ризиків (Програма «СмартОК»), надалі – «Індивідуальна оферта».

1.4.2. Договір страхування укладається на умовах, визначених в Індивідуальній оферті, шляхом заповнення та підписання Заяви (Акцепту) за формою, встановленою Страховиком, та сплати страхового платежу.

1.4.3. Договір страхування вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів страхування, визначених Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про електронну комерцію», «Про електронні довірчі послуги» та Правилами страхування.

1.4.4. Укладання електронного Договору страхування здійснюється відповідно до статей 11, 12 Закону України «Про електронну комерцію». Порядок укладання електронного Договору страхування є загальнодоступним на офіційній сторінці Страховика в мережі Інтернет за посиланням: [https://arsenal-ic.ua/referrals/publicni\\_dohovory](https://arsenal-ic.ua/referrals/publicni_dohovory).

1.4.5. Відповідно до статей 207, 639, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію» безумовним прийняттям (Акцептом) умов Індивідуальної оферти Клієнтом (Страховальником) вважається вчинення Клієнтом (Страховальником) сукупності дій: оформлення (заповнення) Заяви (Акцепту) в електронній формі, що підписується Клієнтом (Страховальником) шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором - алфавітно-цифрова послідовність, яку отримує особа, яка прийняла (Акцептувала) умови Індивідуальної оферти шляхом реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції (введення пароллю, отриманого від Страховика на засіб мобільного зв'язку Клієнта (Страховальника), та сплата страхового платежу у передбачені Договором страхування строки і розміри на поточний рахунок Страховика. Заповненням електронної Заяви (Акцепту) Клієнт узгоджує всі істотні умови Договору страхування, передбачені ст. 16 Закону України «Про страхування», в тому числі: предмет Договору страхування, страхову суму, перелік страхових випадків, розмір страхових платежів та порядок їх сплати, строк дії Договору страхування тощо. Виконання зазначених дій означає прийняття Клієнтом (Страховальником) всіх умов Індивідуальної оферти і є укладанням Договору страхування в електронній формі, яка відповідно до пункту 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми.

1.4.6. Після здійснення Акцепту Клієнт набуває статусу Страховальника та отримує SMS повідомлення про підтвердження факту укладення Договору страхування (в електронній формі) та направлення його візуальної форми через інформаційно-телекомунікаційні системи Страховика на зазначений останнім засіб зв'язку (електронну пошту або контактний телефон), що вказані у п. 2.6/п.2.7 Заяви (Акцепту).

1.4.7. Договір страхування набирає чинності в строки, передбачені п. 4.6.1, 4.6.2 Загальних умов страхування.

1.4.8. Сторони приймають на себе зобов'язання за необхідності відтворити Договір страхування на паперовому носії. На письмову вимогу однієї із Сторін Договір страхування виготовляється Страховиком на паперовому носії протягом 7 (семи) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною зі Сторін. Страховик здійснює вручення Договору страхування, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням.

1.4.9. Дата, час здійснення Акцепту, повідомлення про підтвердження укладення Договору страхування (в електронній формі) та здійснення оплати, обмін повідомленнями між Сторонами, інформація про вручення Договору страхування на паперовому носії (умови виготовлення та отримання Страховальником паперової копії Договору страхування) зберігається в електронній базі Страховика (на електронних носіях).

1.4.10. Зміна Договору страхування, а також його розірвання здійснюється на підставі заяви Страховальника, поданої у письмовому чи у електронному вигляді, шляхом направлення на поштову адресу Страховика або електронну адресу Страховика: [y.movchun@arsenal-strahovanie.com](mailto:y.movchun@arsenal-strahovanie.com).

1.4.11. Номер Договору страхування присвоюється Страховиком після здійснення Клієнтом Акцепту відповідно до п. 1.4 Загальних умов страхування та зазначається у Заяві (Акцепті).

1.5. Загальні умови страхування, що розміщені на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> та доступні за адресою: [https://arsenal-ic.ua/referrals/publiczni\\_dohovory](https://arsenal-ic.ua/referrals/publiczni_dohovory), набувають чинності з дати, визначеної на їх першій сторінці, та є чинними до дати розміщення (оприлюднення) на вебсайті Страховика повідомлення про припинення їх дії (втрату чинності в цілому чи в частині або внесення змін до Загальних умов страхування).

## 2. СТОРОНИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ВИГОДОНАБУВАЧ. ПОВІРЕНИЙ

2.1. **СТРАХОВИК:** ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»

2.1.1. Скорочена назва - **ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»;**

2.1.2. Код за ЄДРПОУ 33908322;

2.1.3. Адреса місцезнаходження Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154;

2.1.4. Реквізити Страховика: п/р № UA17300614000026506007785091 в АТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК»

2.1.5. Телефон Страховика: (044) 502-67-37, 0-800-60-44-53; вебсайт: <https://arsenal-ic.ua>.

2.1.6. Страховик є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1. та 136.2.2. пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України.

2.1.7. Страховик діє на підставі Ліцензії, зазначеної в п. 1.2.3. Загальних умов страхування, в особі уповноваженого представника, який діє на підставі Статуту та/або довіреності.

2.2. **СТРАХУВАЛЬНИК** – дієздатна фізична особа (віком від 18 років або яка набула повної дієздатності відповідно до чинного законодавства), яка відповідно до умов і положень Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію» укладає зі Страховиком Договір страхування шляхом Акцептування Індивідуальної оферти через інформаційно-телекомунікаційну систему.

2.3. **Страховик та Страхувальник далі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».**

2.4. **Вигодонабувачем** за Договором страхування є Страхувальник, якому належить техніка, зазначена в розділі 3 Заяви (Акцепту) (надалі - «Техніка»), на підставі права власності.

2.5. **Страховий агент (Повірений)** – особа, з якою Страховик уклав Договір доручення. За цим Договором страхування Повіреним є **ТОВ «ВФ РИТЕЙЛ»** (ЄДРПОУ 41457291, місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Лейпцизька, буд.15; п/р UA63380805000026000123456789 в АТ «Райффайзен Банк Аваль») згідно з Договором-доручення №130418-10/к від 13.04.2018 р.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ПОНЯТЬ

3.1. **Предметом Договору страхування є** майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з фінансовими (матеріальними) збитками внаслідок подій, передбачених у Договорі страхування.

**Договір страхування може бути укладений на випадок понесення збитків Страхувальником щодо наступної Техніки:** акустика, веб-камери, смарт годинники, принтери, монітори, ноутбуки, планшетні персональні комп'ютери, моноблоки, неттопи і системні блоки, електронні книги, телевізори, проектори, медіаплеєри, саундбари, ігрові консолі, смартфони, телефони (кнопкові), придбані Страхувальником у **ТОВ «ВФ РИТЕЙЛ»**, ідентифікаційна інформація щодо якої зазначена в розділі 3 Заяви (Акцепту).

3.2. **В цьому Договорі страхування використовуються наступні терміни та поняття:**

3.2.1. **Груба необережність** - ступінь вини Страхувальника у настанні шкоди, що характеризується наступними ознаками: Страхувальник передбачав можливість настання шкідливих наслідків своїх дій, але легковажно розраховував на те, що ці наслідки не настануть.

3.2.2. **Навмисні дії** - дії Страхувальника, здійснюючи які він передбачав або міг передбачати завдання шкоди та бажав або свідомо припустив її настання.

3.2.3. **Компетентні органи** - державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових випадків, встановлення причин та обставин їх настання, надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання страхового випадку; юридичні особи, що мають відповідні повноваження, до яких може звертатися Страховик або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що впливають із Договору страхування. Компетентними органами, зокрема, вважаються: органи Національної поліції України, аварійні служби водопровідних, каналізаційних та теплових мереж, житлово-експлуатаційні підприємства, гідрометеослужби, суди та інші органи, які наділені відповідними повноваженнями.

3.2.4. **Дійсна вартість Техніки** – вартість (ціна) Техніки згідно з фіскальним чеком, зазначеним в п. 3.4 Заяви (Акцепту).

## 4. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ. ФРАНШИЗА. СТРОКИ ТА ПОРЯДОК СПЛАТИ СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖУ. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку. Страхова сума встановлюється Страхувальником в розмірі вартості Техніки відповідно до фіскального чеку, та зазначається в розділі 4 Заяви (Акцепту).

4.2. **Страховий тариф** - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений строк дії Договору страхування. Страховий тариф встановлюється в діапазоні від 2,00 до 20,00% (в залежності від строку дії Договору страхування, марки, моделі Техніки). Конкретний розмір встановленого страхового тарифу зазначається в Індивідуальній оферті (яка містить всі істотні умови Договору страхування, передбачені законодавством) та під час її Акцептування в розділі 5 Заяви (Акцепту). "

4.3. **Страховий платіж** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування. Страховий платіж встановлюється під час Акцептування Індивідуальної оферти та розраховується шляхом множення страхової суми на страховий тариф, та зазначається в розділі 6 Заяви (Акцепту).

4.4. **За Договором страхування франшиза не застосовується.**

4.5. **Страховий платіж**, зазначений в розділі 6 Заяви (Акцепту), сплачується Страхувальником одноразово в момент укладання Договору страхування на рахунок Страховика п/р № UA17300614000026506007785091 в АТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК».

4.6. **Строк дії Договору страхування** обирається Страхувальником з можливих варіантів: 90 (дев'яносто), 180 (сто вісімдесят), 365 (триста шістьдесят п'ять) або 730 (сімсот тридцять) календарних днів та зазначається під час Акцептування Індивідуальної оферти в розділі 7 Заяви (Акцепту).

4.6.1. Договір страхування набуває чинності з 00-00 годин дати наступної за датою надходження страхового платежу в повному обсязі на рахунок Страховика згідно з п. 4.5 Загальних умов страхування, але не раніше 00-00 годин дати,

зазначеної в п. 7 Заяви (Акцепту), та діє впродовж кількості днів Строку дії Договору страхування до 24-00 годин останнього дня строку дії Договору страхування.

**4.6.2.** У разі несплати страхового платежу у визначені цим Договором страхування розмірі та строки, Договір страхування вважається таким, що не набув чинності.

**4.6.3. Місце дії Договору страхування (територія страхування):** Україна (крім території населених пунктів, на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення, згідно з переліком, що визначений законодавством України (Розпорядження КМУ №1085-р від 07.11.2014 р. з урахуванням усіх наступних змін до нього); території АР Крим та м. Севастополь).

**4.7. Валюта страхування:** гривня.

## 5. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

**5.1. Страховим випадком** є понесення збитків Страхувальником, що відбулися під час дії Договору страхування та підтвержені відповідними документами, внаслідок непередбачених фінансових втрат в результаті поломки або пошкодження (знищення) Техніки, під час її експлуатації Страхувальником, за відсутності прямого причинного зв'язку з умисними діями або грубою необережністю Страхувальника, а саме:

**5.1.1.** в результаті механічного впливу - удару сторонніми предметами;

**5.1.2.** в результаті прямого непередбачуваного впливу ззовні будь-якого шкідливого фізичного фактору, що призвів до падіння Техніки з висоти;

**5.1.3.** в результаті пошкодження водою (рідиною).

## 6. ЗАГАЛЬНІ ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

**6.1.** До страхових випадків не відносяться збитки, завдані Страхувальнику (Вигодонабувачу) внаслідок перерахованих нижче причин:

**6.1.1.** використання Техніки не за призначенням;

**6.1.2.** експлуатації Техніки особою іншою, ніж Страхувальник;

**6.1.3.** помилок, похибок або дефектів у Техніці, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку;

**6.1.4.** порушення Страхувальником встановлених умов експлуатації, збереження та перевезення Техніки;

**6.1.5.** використання Техніки для проведення експериментальних або дослідницьких робіт;

**6.1.6.** природного зносу і поступової зміни Техніки під впливом температурних, механічних, атмосферних або хімічних чинників;

**6.1.7.** пошкоджень Техніки, що носять естетичний характер і не впливають на її працездатність/функціональність (наприклад, утворення плям, подряпин тощо);

**6.1.8.** помилок в обслуговуванні або ремонті Техніки сервісним центром;

**6.1.9.** руйнування, пошкодження або знищення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-яких збоїв у роботі програмного забезпечення, комп'ютерного обладнання або вбудованих мікросхем;

**6.1.10.** стихійних лих, впливу вогню, вибуху, падіння пілотованого літального апарата, його частин або вантажу, що перевозився цим апаратом; проведення підривних робіт, виїмки ґрунту, засипання пустот або інших земляних робіт;

**6.1.11.** протиправних дій третіх осіб;

**6.1.12.** використання неякісних комплектуючих деталей, аксесуарів та матеріалів до Техніки;

**6.1.13.** навмисних дій та/або грубої необережності Страхувальника щодо Техніки;

**6.1.14.** неправильного складання Техніки;

**6.1.15.** непрямі збитки будь-якого характеру, зокрема, але не виключно, неустойки, штрафи, неодержані Страхувальником доходи (упущену вигоду), а також моральну шкоду.

**6.1.16.** цілеспрямованого впливу корисного (робочого) вогню або тепла;

**6.1.17.** самозаймання, що сталося внаслідок природних властивостей Техніки;

**6.1.18.** обробки Техніки термічним/хімічним впливом з метою зміни його властивостей або з іншими цілями відповідно до технологічного процесу;

**6.1.19.** ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;

**6.1.20.** Що виникли:

- під час військових, мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів чи дій;

- під час надзвичайного, особливого чи військового стану, оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії Договору страхування;

- під час громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань (мітингів), збройних конфліктів міжнародного та міжнародного характеру, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни або будь-якої події, викликані збройним конфліктом (міжнародним та/або неміжнародним), локауту, терористичного акту або дії наслідків терористичної діяльності;

- внаслідок протиправних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, факт протиправних дій (бездіяльності) відповідних органів чи невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому передбаченому законодавством порядку;

- одночасно з обставинами, передбаченими у наступних статтях Кримінального кодексу України: статті 113, 258, 279, 293-295, 341, 342, 356, 357;

**6.1.21.** корозії, гниття, усушки або інших природних процесів, що відбуваються із Технікою;

**6.1.22.** підключення Техніки до несправної, що не відповідає стандартам або технічним вимогам на виріб, мережі живлення;

**6.1.23.** наїзду/удару транспортного засобу, що належать Страхувальнику, членам його родини або працюючим у нього особам, а також знаходяться у зазначених осіб у тимчасовому користуванні;

**6.1.24.** залишення Техніки без нагляду та/або збереження Техніки у місцях, які не перешкоджають вільному доступу до неї третіми особами;

**6.1.25.** пошкодження або знищення Техніки внаслідок причин, час, та/або обставини, та/або місце яких невідомі або точно не встановлені у документах компетентних органів.

**6.2. Дія цього Договору страхування не поширюється на збитки, заподіяні Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті:**

**6.2.1.** пошкодження Техніки, що підлягала уцінці на момент придбання її Страхувальником;

**6.2.2.** пошкодження Техніки, що в момент придбання Страхувальником мала пошкодження виробничого та (або) невиробничого характеру;

**6.2.3.** пошкодження Техніки, в якій на момент настання страхового випадку були встановлені сліди втручання в корпус, а саме: зрізані, пошкоджені або відсутні болти, залишки клею тощо;

**6.2.4.** пошкодження Техніки, яка перебувала у використанні до моменту її придбання Страхувальником, що підтверджується відповідної інформацією згідно з гарантійним талоном на таку Техніку;

**6.2.5.** пошкодження Техніки із пошкодженою гарантійною пломбою виробника;

**6.2.6.** пошкодження будь-якої іншої техніки, окрім тої, яка визначена в Договорі страхування як «Техніка» та яка зазначена в розділі 3 Заяви (Акцепту).

**6.3. Страховик не несе обов'язків щодо виплати страхового відшкодування, якщо збитки спричинені подіями, пов'язаними з:**

**6.3.1.** пошкодженням або знищенням будь-яких носіїв даних (у т.ч. знімних: USB-флеш-накопичувачів, CD-дисків, дискет, «жорстких дисків», карт пам'яті MicroSD тощо), SIM карти.

**6.3.2.** заміною витратних матеріалів, подовжувачів, контурних ламп, пломб тощо;

**6.3.3.** знищенням та/або пошкодженням захисної плівки екрану, захисного скла екрану;

**6.3.4.** поломкою (виходом з ладу) Техніки внаслідок:

**6.3.4.1.** впливу навколишнього середовища, а саме: проникнення всередину пристрою піску, комах та ін.;

**6.3.4.2.** термічних пошкоджень деталей, електронних і механічних вузлів;

**6.3.4.3.** некваліфікованого втручання, самостійного ремонту чи модернізації;

**6.3.5.** Не підлягають відшкодуванню збитки, викликані втратою товарної вартості майна.

## **7. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**7.1.** Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

**7.1.1.** вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) навмисних дій, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням цивільного чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

**7.1.2.** вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку;

**7.1.3.** повідомлення Страхувальником Страховику свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт або про обставини настання страхового випадку;

**7.1.4.** несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкоди у визначенні обставин страхового випадку, причин настання страхового випадку та розміру збитків;

**7.1.5.** отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитку від третіх осіб;

**7.1.6.** повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) Страховику свідомо неправдивих відомостей про ступінь страхового ризику;

**7.1.7.** навмисне невжиття Страхувальником доступних заходів для зменшення збитків;

**7.1.8.** відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору страхування, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

**7.1.9.** невиконання Страхувальником (Вигодонабувачем) обов'язків, передбачених умовами Договору страхування;

**7.1.10.** наявність обставин, передбачених розділом 6 Загальних умов страхування;

**7.1.11.** здійснення робіт з відновлення пошкодженої Техніки, визначеної в розділі 3 Заяви (Акцепту), до моменту її огляду представником Страховика;

**7.1.12.** відсутність (часткова або повна) документів, визначених розділом 10 Загальних умов страхування, необхідних для прийняття рішення та здійснення виплати страхового відшкодування;

**7.1.13.** неможливість Страхувальника (Вигодонабувача) пред'явити Страховику пошкоджену Техніку у вигляді, достатньому для проведення її ідентифікації Страховиком (наприклад, стертий/пошкоджений/відсутній IMEI та/або серійний номер);

**7.1.14.** виявлення факту, що Страхувальник внесений до Переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, переліку РНБО та до нього застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань;

**7.1.15.** інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

## **8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**8.1. Страхувальник має право:**

**8.1.1.** ознайомитися з умовами Договору страхування та Правилами страхування;

**8.1.2.** призначати Вигодонабувачів для отримання страхового відшкодування, а також замінювати їх до настання страхового випадку;

**8.1.3.** при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та в строк, передбачений цим Договором страхування;

**8.1.4.** достроково припинити дію Договору страхування відповідно до умов розділу 12 Загальних умов страхування;

**8.1.5.** одержати інформацію про Страховика відповідно до законодавства України;

**8.1.6.** ініціювати внесення змін до Договору страхування відповідно до умов розділу 12 Загальних умов страхування;

**8.1.7.** оскаржити у судовому порядку відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування;

**8.2. Страхувальник зобов'язаний:**

**8.2.1.** своєчасно сплачувати страхові платежі в розмірі і порядку, передбачених розділом 4 Загальних умов страхування;

**8.2.2.** виконувати умови Договору страхування і Правил страхування;

**8.2.3.** при укладанні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання такої зміни;

**8.2.4.** повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо Предмета Договору страхування;

**8.2.5.** вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

**8.2.6.** при настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, діяти відповідно до розділу 9 Загальних умов страхування;

**8.2.7.** з метою виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 06.12.2019р №361-IX – далі – Закон про запобігання (проведення верифікації, ідентифікації Страхувальника



Страховиком, як суб'єктом первинного фінансового моніторингу) при настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, подати Страховику документи, що підтверджують особу Страхувальника, а саме:

- паспорт;
- довідку про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків;
- у разі відсутності у паспорті інформації щодо місця проживання або місце проживання Страхувальника відмінно від місця проживання зазначеного у паспорті – заповнений Страхувальником Опитувальник та підписаний ним, за формою Страховика;
- інші документи, що необхідні Страховику з метою виконання вимог щодо проведення належної перевірки Страхувальника викладених у статті 11 Закону про запобігання;

**8.2.8.** використовувати Техніку за прямим призначенням, забезпечувати відповідні умови її зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечувати та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки;

**8.2.9.** надавати можливість Страховику проводити огляд Техніки, визначеної в розділі 3 Заяви (Акцепту);

**8.2.10.** у разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання такого відшкодування сповістити Страховика про одержання відповідної суми;

**8.2.11.** повернути страхове відшкодування Страховику, якщо протягом 3 (трьох) років з дати виплати відповідного страхового відшкодування виявиться така обставина, що за законом або за Договором страхування повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування. Повернення суми відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика;

**8.2.12.** передати у власність Страховика залишки Техніки або саму Техніку, щодо якої страхове відшкодування виплачене в обсязі відповідно до її вартості.

### **8.3. Страховик має право:**

**8.3.1.** перевіряти достовірність відомостей, наданих йому Страхувальником при укладанні Договору страхування; вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується цього Договору страхування у будь-який момент строку його дії;

**8.3.2.** самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку; вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування; розпочати огляд пошкодженої або знищеної Техніки, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток;

**8.3.3.** перевіряти виконання Страхувальником умов Договору страхування;

**8.3.4.** направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних з розслідуванням причин і визначенням розміру збитків;

**8.3.5.** при повідомленні про обставини, що спричиняють збільшення страхового ризику, ініціювати внесення змін до Договору страхування або його дострокове припинення. відстрочити виплату страхового відшкодування в порядку, передбаченому п.11.12 Загальних умов страхування;

**8.3.6.** висунути (у межах фактично сплаченої суми страхового відшкодування) позов до осіб, винних у страховому випадку, з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки;

**8.3.7.** відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з чинним законодавством України, умовами Договору страхування та Правил страхування;

**8.3.8.** припинити дію Договору страхування відповідно до умов Договору страхування та чинного законодавства України.

**8.3.9.** брати участь у заходах щодо зменшення збитків, у рятуванні та збереженні Техніки, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи щодо рятування та збереження Техніки; при цьому такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатися, як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування;

**8.3.10.** вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу) у випадку отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України або умовами Договору страхування;

**8.3.11.** одержати у свою власність залишки Застрахованого майна або саме майно, щодо якого страхове відшкодування виплачене в обсязі відповідно до його вартості.

### **8.4. Страховик зобов'язаний:**

**8.4.1.** ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та Правилами;

**8.4.2.** протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

**8.4.3.** при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та у строки, передбачені Договором страхування;

**8.4.4.** не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;

**8.4.5.** при відмові у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача) в порядку, передбаченому умовами Договору страхування.

**8.5.** Сторони Договору страхування зобов'язані письмово повідомляти одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними обов'язків, передбачених Договором страхування, протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін.

**8.6.** Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідує з умов Договору страхування.

## **9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**9.1.** У разі настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок на умовах цього Договору страхування, Страхувальник зобов'язаний:

**9.1.1.** негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту, як стало відомо про таку подію, повідомити про це Компетентні органи, якщо цього вимагають обставини та наслідки відповідної події. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально;

**9.1.2.** протягом 2 (двох) робочих днів після настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, надати Страховику/Повіреному письмове повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, встановленої Страховиком форми (надалі – «Повідомлення») (так само, як на Страхувальнику, обов'язок повідомлення про настання страхового випадку лежить і на Вигодонабувачеві; якщо з поважних причин (що мають бути підтверджені документально)

Страхувальник не мав змоги подати Повідомлення у вказаний строк, цей строк може бути збільшений за згодою Страховика), отримати та виконувати інструкції Страховика щодо своїх подальших дій;

**9.1.3.** надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин зазначеної події, та встановлювати розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також надати всю інформацію, яка має відношення до такої події;

**9.1.4.** письмово повідомити Страховику всю інформацію, що є в наявності у Страхувальника та яка має відношення до даної події, вжити заходів до збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування та для забезпечення права вимоги до винної сторони;

**9.1.5.** надати Страховику/Повіреному пошкоджену Техніку для огляду;

**9.1.6.** сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами пошкодженої (знищеної) Техніки, визначеної в розділі 3 Заяви (Акцепту).

## **10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ**

**10.1.** Для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування Страховику (Повіреному) мають бути надані такі документи:

**10.1.1.** Повідомлення;

**10.1.2.** письмова заява Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком;

**10.1.3.** документ, що підтверджує особу отримувача страхового відшкодування, а саме: паспорт (із відміткою про місце проживання (реєстрації) Страхувальника, або довідкою (паперовим витягом з Єдиного державного демографічного реєстру), а також реєстраційний номер облікової картки платника податків;

**10.1.4.** Договір страхування;

**10.1.5.** гарантійний талон на Техніку;

**10.1.6.** оригінал фіскального чеку, що підтверджує факт придбання Техніки, та зазначений в розділі 3 Заяви (Акцепту);

**10.1.7.** документи, які підтверджують факт настання і причини страхової події, та визначають осіб винних в заподіянні збитку, якщо такі є; залежно від характеру події і її обставин, такими документами можуть бути документи відповідних компетентних органів, наприклад, довідки органів МВС, документи, видані ремонтними підприємствами та незалежними експертами, тощо;

**10.1.8.** документи, що підтверджують розмір понесених Страхувальником збитків (акт авторизованого сервісного центру, квитанції, чеки, акти виконаних робіт та інші документи, що підтверджують витрати Страхувальника, пов'язані з настанням страхового випадку);

**10.1.9.** інші документи або відомості на обґрунтований письмовий запит Страховика враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідні для з'ясування обставин та причин страхової події, визначення розміру збитків та суми страхового відшкодування.

**10.2.** Якщо документи, зазначені у п. 10.1 Загальних умов страхування, надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.

**10.3.** Зазначені у п. 10.1 Загальних умов страхування документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику/Повіреному можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів.

## **11. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**11.1.** Страхове відшкодування виплачується Страховиком згідно з Договором страхування на підставі Заяви Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування та Страхового акту.

**11.2.** Страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) тільки після того, як Страховиком (як суб'єктом первинного фінансового моніторингу) буде проведена належна перевірка, ідентифікація та верифікація Страхувальника (Вигодонабувача), відповідно до вимог Закону про запобігання, повністю будуть встановлені причини, обставини настання страхового випадку та розмір збитків. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку, перелік яких наведено в розділі 10 Загальних умов страхування. Ненадання таких документів дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування як в цілому, так і в частині збитків, не підтвердженої такими документами.

**11.3.** Страховик складає Страховий акт протягом 5 (п'яти) робочих днів, починаючи з моменту отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів, перелік яких наведений в розділі 10 Загальних умов страхування (за умови виконання Страхувальником умов п.п. 8.2.7 Загальних умов страхування).

**11.4.** Якщо випадок визнано страховим, страхове відшкодування виплачується Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати підписання Страхового акту.

**11.5.** У разі прийняття Страховиком рішення про відмову або відстрочку у виплаті страхового відшкодування, таке рішення повідомляється Страховиком Страхувальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням причин відмови (відстрочки) не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення (складання Страхового акту).

**11.6.** Розмір страхового відшкодування визначається у розмірі завданого Страхувальнику (Вигодонабувачу) прямого збитку, розрахованого згідно з п. 11.7 - 11.8 Загальних умов страхування за вирахуванням франшизи, встановленої умовами Договору страхування, та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб, але не більше страхової суми згідно з розділом 4 Заяви (Акцепту).

**11.7.** У випадку настання страхового випадку згідно з п. 5.1 Загальних умов страхування, за умови можливості відновлення та/або ремонту Техніки для подальшого використання, розмір прямих збитків визначається Страховиком у розмірі витрат, необхідних для відновлення та/або ремонту пошкодженої Техніки, зазначеної в розділі 3 Заяви (Акцепту), до стану, в якому вона знаходилася безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**11.7.1.** Витрати на ремонт та відновлення включають:

- витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту або відновлення Техніки, з врахуванням коефіцієнту експлуатаційного зносу в розмірі, що визначений у п. 11.9 Загальних умов страхування;

- витрати на оплату робіт з метою ремонту або відновлення Техніки.

**11.7.2.** До витрат на відновлення не відносяться:

- додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості Техніки;

- витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування Техніки, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку;

- вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання);

- вартість захисного екрану та/або захисної плівки на екран Техніки та витрати, пов'язані з роботою зі зняття/нанесення захисного екрану та/або захисної плівки на екран Техніки;  
- інші витрати, що зроблені понад необхідні.

**11.8.** У разі настання страхового випадку згідно п. 5.1 Загальних умов страхування, за умови неможливості подальшого використання Техніки (знищення Техніки), розмір прямих збитків Страхувальника (Вигодонабувача) визначається у розмірі витрат на придбання техніки, аналогічної знищеній за призначенням, продуктивністю та іншими технічними характеристиками, з вирахуванням вартості залишків Техніки, що придатні для подальшого використання або реалізації, але в будь-якому разі не більше страхової суми, зазначеної в п. 4 Заяви (Акцепту). При розрахунку розміру збитків, завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті знищення Техніки при настанні страхового випадку Страховик застосовує коефіцієнт експлуатаційного зносу в розмірі, що визначений у п. 11.9 Загальних умов страхування.

**11.9.** При визначенні розміру завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитків згідно з п. 11.7- 11.8 Загальних умов страхування коефіцієнт експлуатаційного зносу застосовується у наступному порядку:

**11.9.1.** 30% від вартості Техніки/матеріалів, деталей і запасних частин, що необхідні для ремонту або відновлення Техніки - у разі настання страхового випадку в період дії Договору страхування з дати придбання Техніки згідно з фіскальним чеком, вказаним в п.3.4. Заяви (Акцепту) до 180-го дня з дати придбання Техніки згідно з фіскальним чеком, вказаним в п.3.4. Заяви (Акцепту);

**11.9.2.** 40% від вартості Техніки/матеріалів, деталей і запасних частин, що необхідні для ремонту або відновлення Техніки - у разі настання страхового випадку в період з 180-го дня – до 365-го дня з дати придбання Техніки згідно з фіскальним чеком, вказаним в п.3.4. Заяви (Акцепту);

**11.9.3.** 50% від вартості Техніки/матеріалів, деталей і запасних частин, що необхідні для ремонту або відновлення Техніки - у разі настання страхового випадку в період з 365-го дня– до 544-го дня з дати придбання Техніки згідно з фіскальним чеком, вказаним в п.3.4. Заяви (Акцепту);

**11.9.4.** 60% від вартості Техніки/матеріалів, деталей і запасних частин, що необхідні для ремонту або відновлення Техніки - у разі настання страхового випадку в період з 544-го дня з дати придбання Техніки згідно з фіскальним чеком, вказаним в п.3.4. Заяви (Акцепту).

**11.10.** Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового розрахунку, якщо інше додатково не погоджено Сторонами у письмовій формі.

**11.11.** Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав договори страхування щодо Предмету Договору страхування по аналогічних ризиках із декількома страховиками, Страховик здійснює виплату пропорційно співвідношенню розміру страхової суми за цим Договором страхування до загального розміру страхових сум за всіма вказаними договорами страхування.

**11.12.** Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування у випадках, якщо:

**11.12.1.** В нього є мотивовані сумніви в правомірності вимог на одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) страхового відшкодування або кваліфікації події “страховий випадок” або “не страховий випадок” - до отримання необхідних доказів та/або роз'яснень Компетентних органів, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання Повідомлення та всіх необхідних документів, передбачених Договором страхування.

**11.12.2.** Розмір збитків протягом встановленого в Договорі страхування строку визначити неможливо - до отримання Страховиком документів, необхідних для визначення розміру збитків, але не більше ніж на 3 (три) місяці з дня отримання Повідомлення та всіх необхідних документів, передбачених Договором страхування.

**11.12.3.** Відповідними органами внутрішніх справ відносно Страхувальника (Вигодонабувача), їх представників та/або за фактом події внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань і ведеться розслідування обставин, що призвели до збитків, або будь-яких неправомірних дій сторін при укладанні Договору страхування - не більше, ніж на строки, передбачені Кримінальним процесуальним кодексом України для досудового і судового закінчення розслідування і розгляду кримінального провадження.

**11.12.4.** Страхувальник надав документи, які необхідні для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, печатка або дата, наявність виправлень) або якщо такі документи містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин страхового випадку та розміру збитків, - до усунення таких порушень, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання Повідомлення та всіх необхідних документів, передбачених Договором страхування.

**11.13.** Після виплати страхового відшкодування, страхова сума згідно з розділом 4 Заяви (Акцепту), зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування.

**11.14.** Сума страхових відшкодувань, що підлягають відшкодуванню за одним або декількома страховими випадками, не може бути більше страхової суми згідно з розділом 4 Заяви (Акцепту).

## **12. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**12.1.** Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

**12.1.1.** закінчення строку дії Договору страхування;

**12.1.2.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

**12.1.3.** несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування строки;

**12.1.4.** смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22 і 24 Закону України «Про страхування»;

**12.1.5.** ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

**12.1.6.** прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;

**12.1.7.** в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.

**12.2.** Дострокове припинення дії Договору страхування за взаємною згодою Сторін здійснюється на підставі заяви однієї із Сторін на наступних умовах:

**12.2.1.** Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування Сторона, що ініціює припинення Договору страхування, зобов'язана не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування шляхом подачі (направлення) заяви (повідомлення) у письмовому чи у електронному вигляді, направленої на поштову або електронну адресу іншої Сторони (надалі – «Повідомлення про припинення дії»). Повідомлення Страховика в електронному вигляді здійснюється на електронну адресу Страховика: [u.movchun@arsenal-strahovanie.com](mailto:u.movchun@arsenal-strahovanie.com).

**12.2.1.1.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладення Договору страхування, за яким відсутній факт настання страхового випадку, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним загальний страховий платіж за Договором страхування в повному розмірі.

**12.2.1.2.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладення Договору страхування, за яким відбувся страховий випадок, Страховик повертає Страхувальнику частину загального страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40%, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за цим Договором.

**12.2.1.3.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування в строк після 14 (чотирнадцяти) календарних днів, починаючи з дати укладення Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору страхування пов'язана з порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.

У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за Договором страхування. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за Договором страхування.

Норматив витрат Страховика на ведення справи, визначений при розрахунках відповідних страхових тарифів за Договором страхування, становить 40% від величини страхового тарифу.

**12.2.2.** Договір страхування вважається припиненим з дати, визначеної Стороною, що ініціює припинення дії Договору страхування, у відповідній заяві, та з урахування строку згідно п. 12.2.1 Загальних умов страхування.

**12.3.** При взаємних розрахунках Сторін у разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі були сплачені в безготівковій формі.

**12.4.** Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення, у випадках, передбачених чинним законодавством України.

**12.5.** Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

**12.6.** В разі визнання Договору страхування недійсним кожна з Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по цьому Договору страхування, якщо інші наслідки недійсності Договору страхування не передбачені законодавством України.

**12.7. Порядок внесення змін та доповнень до Договору страхування:**

**12.7.1.** Внесення змін та/або доповнень до Договору страхування здійснюється за згодою Сторін у письмовій формі шляхом укладення додаткових договорів до Договору страхування, що після набуття ними чинності стають невід'ємною частиною Договору страхування.

**12.7.2.** Сторона, яка вважає за необхідне змінити та/або доповнити Договір страхування, надсилає пропозицію про це іншій Стороні у письмовому чи в електронному вигляді, що направляється на поштову або електронну адресу іншої Сторони. Сторона, що отримала пропозицію про зміну та/або доповнення Договору страхування, протягом 5 (п'яти) робочих днів у письмовому чи в електронному вигляді, що направляється на поштову або електронну адресу іншої Сторони, повідомляє Сторону, що ініціювала внесення змін, про результати розгляду її пропозиції. Повідомлення Страховика в електронному вигляді здійснюється на електронну адресу Страховика: [y.movchun@arsenal-strahovanie.com](mailto:y.movchun@arsenal-strahovanie.com).

**12.7.3.** У випадку, якщо Сторони не досягли згоди щодо зміни та/або доповнення Договору страхування, він продовжує діяти на погоджених в ньому умовах або може бути достроково припинений у порядку, передбаченому п.п. 12.1., 12.2. Загальних умов страхування.

### **13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ІНШІ УМОВИ**

**13.1.** За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, визначених Договором страхування, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

**13.2.** В разі несвоєчасної виплати страхового відшкодування Страховик сплачує пеню в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно сплаченого страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період нарахування пені.

**13.3.** Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання (окрім зобов'язання по сплаті страхового платежу) шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання.

**13.4.** В разі вирішення питання про стягнення грошових коштів з винної Сторони за даним Договором страхування в судовому порядку, нарахування пені за час розгляду судової справи не здійснюється.

**13.5.** Сторони не несуть відповідальності за порушення Договору страхування, якщо воно сталося не з їх вини, а внаслідок обставин дії непереборної сили (стихійні лиха, землетрус, пожежа, повінь, дії або законні вимоги державної влади, громадські заворушення, вибухи, страйки та інші обставини, що можуть бути визнані обставинами непереборної сили відповідно до законодавства України, що стануться після дати укладення даного Договору страхування, які Сторони не могли ні передбачити, ні відвернути розумними діями та які безпосередньо унеможливають виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором страхування).

**13.6.** Спори, що виникають між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів з обов'язковим додержанням досудового порядку врегулювання. У разі недосягнення згоди - в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

**13.7.** Страхувальник зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з моменту виникнення будь-яких змін ступеня страхового ризику, письмово повідомляти Страховика про такі зміни, зокрема, про зміну будь-якої інформації з числа зазначеної в Договорі страхування та/або Заяві (Акцепті). Після отримання від Страхувальника повідомлення про зміну ступеня страхового ризику Страховик має право надавати Страхувальнику відповідні письмові рекомендації або ініціювати внесення змін до Договору страхування. Якщо Страхувальник у вказаний строк не повідомив про зміну ступеня страхового ризику, не виконав отриманих рекомендацій Страховика або відмовився внести зміни до Договору страхування, ініційовані Страховиком у зв'язку зі зміною ступеня страхового ризику, то при настанні страхового випадку Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

**13.8.** Умови, не зазначені у Договорі страхування, регулюються Правилами страхування та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між Правилами страхування та умовами Договору страхування пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі страхування.

**13.9.** Кореспонденція та повідомлення від Страхувальника Страховику надсилаються за адресою Страховика, вказаною в розділі 2 Загальних умов страхування. Кореспонденція та повідомлення від Страховика Страхувальнику надсилаються за адресою Страхувальника, вказаною в розділі 2 Заяви (Акцепту).



**13.10.** За Договором страхування письмовим погодженням Страховика Сторони вважають погодження, надане Страховиком письмово на паперовому носії (поштою, при особистому отриманні) або за допомогою засобів зв'язку, які забезпечують фіксацію повідомлення – шляхом направлення SMS повідомлень, електронного листа, засобами факсимільного зв'язку, телеграмою.

#### **14. АКЦЕПУВАННЯМ УМОВ ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОФЕРТИ СТРАХУВАЛЬНИК:**

**14.1.** Підтверджує, що він ознайомлений та згодний без виключень і доповнень з умовами Договору страхування, в тому числі викладеними в Індивідуальній оферті, та Правилами страхування, розміщеними на офіційному сайті Страховика в мережі Інтернет <https://arsenal-ic.ua> за адресою: <https://arsenal-ic.ua/page/pro-kompaniyu>, ознайомлений зі своїми правами та інформацією про фінансову послугу, що йому пропонується в повному обсязі згідно з чинним законодавством України. Таке прийняття також свідчить про те, що Страхувальник розуміє значення своїх дій та всі умови Договору страхування йому зрозумілі, Договір страхування не містить двозначних формулювань та/або незрозумілих йому визначень, Страхувальник не перебуває під впливом помилки, обману, насильства тощо.

**14.2.** На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» надає свою згоду: на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до нього, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору страхування), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку; на прийнятті Страховиком рішень на підставі обробки його персональних даних (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних; на право Страховика здійснювати дії з його персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про нього; на зберігання Страховиком його персональних даних протягом строку, встановленого чинним законодавством України; на реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору страхування та чинного законодавства України; на надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам без його повідомлення.

**14.3.** Підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року, про мету збору даних та осіб, яким передаються Персональні дані.

**14.4.** Підтверджує, що до укладання Договору страхування отримав Пам'ятку Страхувальника з інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»; засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування Страхувальників Страховика та/або на офіційному сайті Страховика в мережі Інтернет <https://arsenal-ic.ua> за адресою: <https://arsenal-ic.ua/page/informaciya-dlya-spoznavachiv>, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

**14.5.** Надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою повідомлення Страховика про подію, що може бути визнана страховим випадком, та надання іншої інформації та документів щодо події, що може бути визнана страховим випадком, для виконання зобов'язань за Договором страхування.

**14.6.** Надає згоду Страховику на використання інформації, зазначеної в Заяві (Акцепті), записів телефонних розмов, іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника при настанні подій, що може бути визнана страховим випадком, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором страхування.

**14.7.** Підтверджує, що не включений до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності, що формується та доводиться до відома суб'єктів первинного фінансового моніторингу Державною службою фінансового моніторингу, стосовно нього не застосовані міжнародні санкції та/або санкції РНБО у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, активи Страхувальника не є об'єктом замороження у порядку, визначеному статтею 11-2 Закону України "Про боротьбу з тероризмом", а також не пов'язаний з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками

**14.8.** Підтверджує, що:

- вказана в Заяві (Акцепті) інформація є цілком достовірною;
- Страхувальник проінформований про те, що за надання в Заяві (Акцепті) свідомо неправдивих відомостей, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування;
- електронний Договір страхування, укладений шляхом обміну електронними повідомленнями, підписаний у порядку, визначеному статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію», вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до Договору страхування, укладеного у письмовій формі;
- згодний на укладення Договору страхування на умовах, зазначених вище та визнає його юридичну силу;
- електронна форма Договору страхування не перешкоджає правильному розумінню ним умов Договору страхування в повній мірі та не може в подальшому служити підставою для заперечення ним дійсності Договору страхування;
- надає згоду на отримання від Страховика інформаційних SMS повідомлень, листів на електронну пошту;
- має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору страхування;
- отримав за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем свій примірник Договору страхування.

**ДОДАТОК №1**  
**ДО ЗАГАЛЬНИХ УМОВ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ**  
**(Програма «СмартОК»)**  
**ФОРМА ЗАЯВИ (АКЦЕПТУ) ДО ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОФЕРТИ**  
**ЩОДО УКЛАДЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ**  
**(Програма «Смарт ОК»)**

**ЗАЯВА (АКЦЕПТ) № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р.**  
**ДО ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОФЕРТИ ЩОДО УКЛАДЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ ДОБРОВІЛЬНОГО**  
**СТРАХУВАННЯ ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ**  
**(ПРОГРАМА «СмартОК»)**

Дана Заява № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. (надалі – «Заява (Акцепт)») до Індивідуальної офerti щодо укладення електронного Договору добровільного страхування фінансових ризиків (Програма «СмартОК»), надалі – «Індивідуальна офerta», є згодою Страхувальника на укладення електронного Договору добровільного страхування фінансових ризиків (Програма «СмартОК»), надалі – «Договір страхування», шляхом заповнення та підписання цієї Заяви (Акцепту) на умовах, викладених в Індивідуальній офerti, та умовах, визначених нижче.

Ця Заява (Акцепт) та Індивідуальна офerta разом складають Договір страхування. Невід'ємною частиною Індивідуальної офerti є Загальні умови страхування, що є загальнодоступними на офіційній сторінці Страховика в мережі Інтернет за посиланням [https://arsenal-ic.ua/referrals/publicni\\_dohovory](https://arsenal-ic.ua/referrals/publicni_dohovory) та доводяться до відома всіх страхувальників.

**1. Місце укладення Договору страхування:****2. Страхувальник (Вигодонабувач):**

2.1. П.І.Б.:

2.2. Дата народження: \_\_\_\_ р.

2.3. Адреса:

2.4. Реєстраційний номер ОКПП:

2.5. Паспорт: серія \_\_ № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_ р.

2.6. Контактний телефон:

2.7. Електронна адреса: \_\_\_\_\_

**3. Техніка:**

3.1. Назва Техніки: \_\_\_\_\_

3.2. Марка та модель Техніки (згідно з гарантійним талоном): \_\_\_\_\_

3.3. Код IMEI (Серійний номер): \_\_\_\_\_

3.4. Вартість (ціна) Техніки: \_\_\_\_\_ грн., відповідно до фіскального чеку № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_ р.

4. Страхова сума за Договором страхування, грн.: \_\_\_\_\_

5. Страховий тариф (за весь строк дії Договору страхування), %: \_\_\_\_\_

6. Страховий платіж, грн.: \_\_\_\_\_

7. Строк дії Договору страхування: з « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. та діє протягом \_\_\_\_\_ календарних днів з урахуванням п.п. 10.1, 10.2. Індивідуальної офerti.

**СТРАХУВАЛЬНИК**

Договір страхування вважається укладеним з моменту акцептування Страхувальником умов Індивідуальної офerti відповідно до п. 1.4. Загальних умов страхування. Підписанням цієї Заяви (Акцепту) Страхувальник підтверджує, що він ознайомлений та згодний без виключень і доповнень з умовами Договору страхування, в тому числі викладеними в Індивідуальній офerti, та Правилами страхування, розміщеними на офіційному сайті Страховика мережі Інтернет <https://arsenal-ic.ua> за адресою: <https://arsenal-ic.ua/page/pro-kompaniyu>, ознайомлений зі своїми правами та інформацією про фінансову послугу, що йому пропонується в повному обсязі згідно з чинним законодавством України. Таке прийняття також свідчить про те, що Страхувальник розуміє значення своїх дій та всі умови Договору страхування йому зрозумілі, Страхувальник не перебуває під впливом помилки, обману, насильства тощо. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням Договору страхування Страхувальник надає свою згоду: на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до нього, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору страхування), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку; на прийнятті Страховиком рішень на підставі обробки його персональних даних (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних; на право Страховика здійснювати дії з його персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про нього; на зберігання Страховиком його персональних даних протягом строку, встановленого чинним законодавством України; на реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору страхування та чинного законодавства України; на надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам без його повідомлення. Страхувальник підтверджує, що до укладання Договору страхування отримав Пам'ятку Страхувальника з інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»; засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування Страхувальників Страховика та/або на офіційному сайті Страховика в мережі Інтернет <https://arsenal-ic.ua> за адресою: <https://arsenal-ic.ua/page/informaciya-dlya-spozhiвачiv>, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

Підписанням цієї Заяви (Акцепту) Страхувальник підтверджує, що він не включений до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності, що формується та доводиться до відома суб'єктів первинного фінансового моніторингу Державною службою фінансового моніторингу, стосовно нього не застосовані міжнародні санкції та/або санкції РНБО у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, активи Страхувальника не є об'єктом замороження у порядку, визначеному статтею 11-2 Закону України "Про боротьбу з тероризмом", а також не пов'язаний з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками

Підписанням цієї Заяви (Акцепту) Страхувальник підтверджує, що електронна форма Договору страхування не перешкоджає правильному розумінню ним умов цього Договору страхування в повній мірі та не може в подальшому служити підставою для заперечення ним дійсності цього Договору страхування.

Підписанням цієї Заяви (Акцепту) Страхувальник підтверджує наступне:

– що електронний Договір страхування, укладений шляхом обміну електронними повідомленнями, підписаний у порядку, визначеному [статтею 12](#) Закону України «Про електронну комерцію», вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до Договору страхування, укладеного у письмовій формі;

– Страхувальник згодний на укладення Договору страхування на умовах, зазначених вище та визнає його юридичну силу;

– що Страхувальник ознайомлений та згодний з умовами Договору страхування в повному обсязі, у тому числі з Індивідуальною офertoю, та отримав за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем свій примірник Договору страхування.

**Страхувальник**

(підпис)

(ПІБ)

**Страховик**

ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»

Місцезнаходження: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154

п/р № UA173006140000026506007785091 в АТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК»

Код за ЄДРПОУ 33908322