



ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР-ОФЕРТА
ЩОДО ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА (ПРОГРАМА «ТВОЄ ЖИТЛО»)
Дійсна редакція з «01» листопада 2018 року до «01» листопада 2019 року

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Даний Публічний договір-оферта щодо добровільного страхування майна (Програма «ТВОЄ ЖИТЛО»), надалі – «Договір», «Оферта», укладено:
- 1.1.1. відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування» та інших нормативно-правових актів законодавства України, та
- 1.1.2. відповідно до Правил «Добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ», зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 01.08.2006 р. за № 1061938 (надалі – «Правила 1»), Правил «Добровільного страхування майна (іншого, ніж страхування залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту, вантажів та багажу (вантажобагажу))), зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 01.08.2006 р. за № 1161940 (надалі – «Правила 2»); «Правила 1» та «Правила 2» надалі за текстом Договору при сумісному вживанні – «Правила»; та
- 1.1.3. на підставі Ліцензій від 21.02.2013 р. серія АЕ № 198587, №198580, виданих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.
- 1.2. Цей Публічний договір-оферта щодо добровільного страхування майна (Програма «ТВОЄ ЖИТЛО») є адресованою необмеженому колу клієнтів публічною пропозицією («Офертою» в розумінні ст. 633, ч.1 ст. 634 та ст.641 Цивільного кодексу України) ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», надалі – «Страховик», укласти договори добровільного страхування майна (Програма «ТВОЄ ЖИТЛО»), надалі – «Договір», звернувшись до Страховика в порядку, передбаченому розділом 2 цієї Оферти.
- 1.3. Договір складається з цієї Оферти та Заяви (Акцепту), підписаного Страхувальником і вважається укладеним у спрощений спосіб, у розумінні частини 1 статті 181 Господарського кодексу України з моменту приєднання Страхувальника до умов Оферти та повної оплати Страхувальником страхового платежу..
- 1.4. Оферта є стандартною формою в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, яку може акцептувати інша особа шляхом приєднання до неї.
- 1.5. Правила страхування розміщені на офіційній веб-сторінці ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» в мережі Інтернет (<https://arsenal-ic.ua>).

2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

- 2.1. Відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України прийняття пропозиції Страхувальником укласти цей Договір здійснюється шляхом подання Страховику підписаної Страхувальником Заяви (Акцепту) на укладання Договору (надалі – «Заява (Акцепт)»), за формою, встановленою Страховиком, та здійсненням фактичних дій щодо сплати страхового платежу.
- 2.2. Підтвердженням волевиявлення Страхувальника щодо укладання Договору є акцептування даної Оферти шляхом підписання Заяви (Акцепту) та сплата на рахунок ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» страхового платежу із обов'язковим зазначенням в призначенні платежу, ПІБ Страхувальника та номеру Заяви (Акцепту).
- 2.3. Цей Договір вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів страхування, визначених Законом України «Про страхування» та Правилами.
- 2.4. Заява (Акцепт) складається і підписується Страхувальником у 2-х примірниках, по одному для кожної сторони, які мають однакову юридичну силу.
- 2.5. Після здійснення акцепту та набрання Договором законної сили клієнт Страховика (особа, яка подала Страховику підписану Заяву (Акцепт) відповідно до п. 2.1 Оферти) набуває статусу Страхувальника.
- 2.6. Номер Договору присвоюється Страховиком після здійснення Страхувальником акцепту відповідно до умов цієї Оферти та зазначається у Заяві (Акцепті).

3. СТОРОНИ ДОГОВОРУ. ВИГОДОНАБУВАЧ

3.1. СТРАХОВИК:

- 3.1.1. Повна назва - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»;
- 3.1.2. Скорочена назва - ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»;
- 3.1.3. Код за ЄДРПОУ 33908322;
- 3.1.4. Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154; веб сайт: <https://arsenal-ic.ua>.
Реквізити Страховика: п/р рахунок 26509355111417 в АТ «Ідея Банк», МФО 336310, ЄДРПОУ: 33908322;
- 3.1.5. Телефон Страховика: 0-800-60-44-53;
- 3.1.6. Страховик є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1. та 136.2.2. пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України;
- 3.1.7. Страховик діє на підставі Ліцензій, зазначених в п.1.1.3 Оферти, в особі Голови Правління Авдєєва Сергія Олександровича, який діє на підставі Статуту.
- 3.2. **СТРАХУВАЛЬНИК:** дієздатна фізична особа, персональні дані якої (ПІБ, дата народження, адреса) визначені в Заяві (Акцепті), що прийняла дану Публічну пропозицію (Оферту) ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» на укладання Договору шляхом підписання Заяви (Акцепту) та сплати страхового платежу.
- 3.3. **Страховик та Страхувальник далі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».**
- 3.4. **Вигодонабувачем** за цим Договором є Страхувальник.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 4.1. **Предмет Договору** - майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать Закону і пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням Застрахованим майном.

4.2. **Застрахованим майном** за цим Договором є: нерухоме майно (квартира або житловий будинок), що знаходиться за адресою зазначеною в п. 1.4 Заяви (Акцепту). Страхуванню підлягає внутрішнє оздоблення Застрахованого майна та домашнє майно, що знаходиться на території Застрахованого майна.

4.2.1. Внутрішнім оздобленням нерухомого майна за цим Договором визнається внутрішнє оздоблення житлового приміщення - усі види внутрішніх штукатурних і малярських робіт, в тому числі декоративні та ліпні роботи; обробка стін і стелі різними видами дерева, пластику та іншими матеріалами; обклеювання їх шпалерами, покриття підлоги та стелі, заповнення дверних та віконних прорізів, дверні міжкімнатні конструкції.

4.2.2. Домашнім майном за цим Договором визнається: предмети домашнього побуту та господарства, які зберігаються на території приміщення нерухомого майна за адресою, зазначеною в п. 1.4 Заяви (Акцепту). Домашнє майно в залежності від своєї функціональної приналежності відноситься до наступних груп домашнього майна:

4.2.2.1. Група А – предмети інтер'єру та меблі, килимові вироби, санітарно-технічне обладнання (унітази, раковини, ванни тощо), газові й електричні плити, лічильники, електропобутові прилади, аудіо-, відео-, кіно-, фото-, електронна техніка, протипожежні та охоронні системи.

4.2.2.2. Група Б – одяг, білизна, взуття, предмети домашнього господарства та вжитку, господарський та спортивний інвентар тощо.

4.2.2.3. Група В - документи Страхувальника, а саме: паспорт громадянина України (внутрішній), паспорт громадянина України для виїзду за кордон, водійське посвідчення, Свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу.

5. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТРАХОВИКА. ФРАНШИЗА

5.1. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування. Страхова сума за цим Договором може встановлюватися в розмірі від 25 000,00 (двадцять п'ять тисяч) грн. до 1 250 000,00 (один мільйон двісті п'ятдесят тисяч) грн. Конкретний розмір страхової суми за Договором зазначається в п. 2 Заяви (Акцепту).

5.2. **Ліміт відповідальності** - встановлена за згодою сторін Договору гранична сума зобов'язань Страховика, в межах якої буде здійснюватись виплата страхового відшкодування.

5.2.1. Ліміт відповідальності Страховика щодо відшкодування збитку становлять:

5.2.1.1. 65% від Страхової суми - для внутрішнього оздоблення Застрахованого майна;

5.2.1.2. 35% від Страхової суми - для домашнього майна, що знаходиться в приміщенні Застрахованого майна в тому числі:

5.2.1.2.1. Субліміт відповідальності Страховика щодо відшкодування збитку за кожною одиницею домашнього майна становить 500,00 (п'ятьсот) грн., але не більше дійсної вартості такого майна.

5.3. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовуються Страховиком згідно з Договором. За цим Договором встановлена безумовна франшиза, тобто Страховик зобов'язаний відшкодувати збитки за вирахуванням встановленої франшизи. Застосовується по кожному та будь-якому страховому випадку.

5.3.1. **Безумовна франшиза** за цим Договором встановлена щодо внутрішнього оздоблення Застрахованого майна та дорівнює 1,00 (один)% від ліміту відповідальності, зазначеного в п.п. 5.2.1.1 цієї Оферти, встановленого для такого майна. Безумовна франшиза щодо домашнього майна за цим Договором не встановлена.

6. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ. ПОРЯДОК ТА СТРОК СПЛАТИ СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖУ

6.1. **Страховий тариф** - ставка страхового платежу з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

6.1.1. Страховий тариф за Договором становить – **0,04 %** від страхової суми та зазначається в п. 3 Заяви (Акцепту).

6.2. **Страховий платіж** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

6.2.1. Страховий платіж зазначається в п. 4 Заяви (Акцепту) та розраховується як добуток страхової суми, зазначеної в п.2 Заяви (Акцепту), та страхового тарифу, зазначеного в п.п. 6.1.1 цієї Оферти.

6.3. Страховий тариф, визначений в п.п. 6.1.1 Оферти, та страховий платіж, визначений згідно з п.п. 6.2.1 цієї Оферти, розподіляються наступним чином:

6.3.1. за ризиками згідно з пп. 8.2.1 - 8.2.4 цієї Оферти (Правила 1) - в розмірі 50% від страхового тарифу та страхового платежу відповідно;

6.3.2. за ризиками згідно з пп. 8.2.5, 8.2.6 цієї Оферти (Правила 2) - в розмірі 50% від страхового тарифу та страхового платежу відповідно.

6.4. Страховий платіж, визначений відповідно до п. 6.2.1 Оферти, підлягає сплаті Страхувальником одноразово, в момент укладення Договору, на рахунок Страховика за наступними реквізитами: № рахунку 26509355111417 в АТ «Ідея Банк», МФО 336310.

6.5. В разі несплати або сплати Страхувальником страхової премії не в повному обсязі Договір страхування вважається таким, що не набув чинності до 00-00 годин дати наступної, що слідує за датою надходження страхової премії в повному розмірі на рахунок Страховика.

7. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. **Строк дії Договору:** 30 (тридцять) календарних днів, починаючи з дати укладення Договору та з урахуванням умов п.п. 7.1.1 цієї Оферти.

7.1.1. **Договір набуває чинності** з 00 год. 00 хв. дати, наступної, що слідує за датою надходження страхового платежу в повному розмірі на рахунок Страховика, зазначеному в п. 6.4 Оферти, але не раніше дати укладення Договору, та діє впродовж кількості днів, визначених в п. 7.1 цієї Оферти, до 24 год. 00 хв. останнього дня строку дії Договору.

7.1.2. В разі сплати Страхувальником загального страхового платежу не в повному обсязі, зазначеному в п. 4 Заяви (Акцепту), цей Договір вважається таким, що не набув чинності, до моменту сплати страхового платежу в повному обсязі.

7.2. **Місцем дії Договору є:**

7.2.1. щодо внутрішнього оздоблення Застрахованого майна є його фактичне місцезнаходження, а саме адреса, зазначена в п. 1.4 Заяви (Акцепту);

7.2.2. щодо домашнього майна - є приміщення Застрахованого майна за адресою, зазначеною в п. 1.4 Заяви (Акцепту).

8. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. СТРАХОВІ РИЗИКИ.

8.1. **Страховий випадок** - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

8.2. За цим Договором страховими випадками в частині страхування внутрішнього оздоблення Застрахованого майна є: пошкодження, знищення або втрата Застрахованого майна (внутрішнього оздоблення нерухомого майна) в результаті наступних подій (страхових ризиків):

8.2.1. **Пожежі** – процесу горіння з відкритим полум'ям або без нього (тління) поза місцями, що спеціально для цього призначені, що може розповсюджуватися спонтанно та довільно. Страховими визнаються випадки пожежі, які виникли внаслідок природних та техногенних причин. Також відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок впливу на Застраховане майно продуктів горіння, високої температури та заходів пожежогасіння, застосованих з метою гасіння або запобігання подальшому поширенню вогню, вибуху газу, що використовується для внутрішніх (побутових) потреб.

Не підлягають відшкодуванню збитки за ризиком «Пожежа» (який визначено в п. 8.2.1 цієї Оферти), що виникли:

- 1) внаслідок цілеспрямованого впливу корисного (робочого) вогню або тепла, необхідних для проведення плавки, термічного опрацювання, випалу, готування, копчення, сушіння та інших подібних цілей, поза установками, що використовують вогонь або тепло;
- 2) в результаті самозаймання, що сталося внаслідок природних властивостей застрахованого майна;
- 3) в результаті обробки застрахованого майна вогнем або іншого термічного впливу з метою зміни його властивостей або з іншими цілями відповідно до технологічного процесу; це стосується також майна, в якому або з використанням якого провадиться або підтримується корисний вогонь або тепло;
- 4) внаслідок пожежі або вибуху, викликаного землетрусом, виверженням вулкана та дією підземного вогню.

8.2.2. **Вибуху** - звільнення великої кількості енергії за короткий період часу, засноване на прагненні газів або парів до розширення. Страховими випадками є вибухи, які виникли внаслідок пожежі, природних сил, та техногенні. Вибухом резервуара (казана, трубопроводу, тощо) вважається тільки такий вибух, коли стінки цього резервуара ушкоджені в такому обсязі, що відбувається раптове вирівнювання тиску усередині і зовні резервуара. Якщо вибух відбувається усередині резервуара, то виниклі збитки відшкодовуються і в тому випадку, якщо його стінки не ушкоджені.

Не підлягають відшкодуванню збитки за ризиком «Вибух» (який визначено в п. 8.2.2 цієї Оферти) внаслідок:

- 1) вибухів, які виникли від зниження тиску нижче атмосферного;
- 2) вибухів, які виникли внаслідок протиправних дій третіх осіб;
- 3) ушкодження механізмів із двигунами внутрішнього згорання при вибухах (детонаціях), що виникають у камерах згорання;
- 4) вибухів, що виникають в камерах внутрішнього згорання (у випадку заповідняні збитків об'єктам, машинам та механізмам із двигунами внутрішнього згорання);
- 5) дії вакууму або розрідження газу в резервуарі;
- 6) впливу електричного струму на різні електричні пристрої з виникненням полум'я або без нього (наприклад, в результаті перенапруги, порушень в ізоляції, таких як (але не виключно): коротке замикання, замикання в обмотці і при інших аваріях і несправностях електричного устаткування), якщо тільки це не стало причиною подальшого поширення вогню;
- 7) проведення санкціонованих компетентними органами підірвних робіт;
- 8) будь-яких явищ, не заснованих на прагненні пару і газів до розширення, навіть якщо такі явища супроводжуються звуковою або ударною хвилею («фізичний вибух»). Наприклад, розрив судин внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу судини.

8.2.3. **Удару блискавки** - впливу атмосферного електричного розряду, при якому струм блискавки протікає крізь елементи застрахованого майна і завдає термічного, механічного або електричного впливу. Удар кульової блискавки також є страховим випадком. При цьому, під «Ударом блискавки» визнається тільки прямий перехід розряду блискавки на застраховане майно («прямий удар блискавки»).

8.2.4. **Стихійних лих** - (згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457), а саме: землетрусу, бурі, вихору, урагану, смерчу, повіні, затоплення, граду.

Не підлягають відшкодуванню збитки за ризиком «Стихійні лиха» (який визначено в п. 8.2.4 цієї Оферти), що виникли:

- 1) в результаті розмокання або розчинення внаслідок дії води або інших рідин, якщо вони сталися не в результаті зазначених вище подій;
- 2) від падіння конструктивних елементів і уламків (частин) Застрахованого майна, викликаного його частковою руйнацією або пошкодженням внаслідок старіння (зносу) цього майна або виробничих (будівельних) дефектів;
- 3) в результаті проведення вибухових робіт, виїмки ґрунту, засипання пустот або інших земляних робіт.
- 4) збитки, що виникли внаслідок проникнення в застраховані помешкання граду, або бруду через незакриті вікна, двері або інші отвори в приміщеннях, якщо ці отвори не були створені переліченими вище стихійними явищами.

8.2.5. **Дії води** - втрата, пошкодження або знищення майна внаслідок:

8.2.5.1. впливу води, гарячої або холодної, що вилілася поза призначенням з внутрішньої водопровідної системи будинку або її частин;

8.2.5.2. впливу стічних каналізаційних вод, що розлилися внаслідок аварії, непередбаченої поломки або виходу з строю внутрішньої каналізаційної системи будинку або її частин;

8.2.5.3. впливу води або іншої рідини, що вилілася внаслідок аварії, непередбаченої поломки або виходу з строю опалювальної системи будинку або її частин, а також раптового і не викликаного необхідністю включення останніх;

Не підлягають відшкодуванню за ризиком «Дія води» (який визначено в п. 8.2.5 цієї Оферти):

1) збитки від пошкодження застрахованого майна водою, якщо вони сталися не в результаті зазначених вище причин (наприклад, при пошкодженні дощовою чи талою водою, прибиранні або чистці приміщень, повені, затопленні або внаслідок підвищення рівня ґрунтових вод);

2) збитки від пошкодження з'єднаних з трубопроводами систем, апаратів і приладів, що знаходяться у застрахованому приміщенні, таких як крани, вентиляції, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли, бойлери і т. ін.;

3) збитки, що сталися внаслідок природного зносу, корозії або ржавіння систем;

4) непрямі збитки, які можуть виникнути внаслідок страхового випадку;

5) збитки, що виникли до початку дії Договору, але були виявлені після початку його дії.

8.2.6. **Протиправних дій третіх осіб, а саме:** крадіжка зі зломом, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна третіми особами, вчинене шляхом підпалу або вибуху. Кваліфікація протиправних дій третіх осіб встановлюється відповідно до Кримінального кодексу України. Наявність протиправних дій третіх осіб підтверджується витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань або Постановою про закриття кримінального провадження із зазначенням у ній ознак протиправності дій винних осіб. Не вважаються протиправні дії третіх осіб такими, що відбулися, якщо кримінальне провадження було закрито за відсутності встановленої події кримінального правопорушення або відсутності в діянні складу кримінального правопорушення, окрім випадків закриття останнього з причин недостатнього розміру завданих потерпілій особі збитків.

Не підлягають відшкодуванню збитки за ризиком «Протиправних дій третіх осіб» (який визначено в п. 8.2.6 цієї Оферти), що виникли:

- 1) в результаті дій, що мають ознаки крадіжки зі зломом або пограбування, і вчинені особами, що проживають спільно зі Страхувальником чи ведуть з ним спільне господарство;
- 2) внаслідок пошкодження майна третіми особами внаслідок необережності або ненавмисних дій.
- 8.3. За цим Договором страховими випадками в частині страхування домашнього майна є: пошкодження або знищення Застрахованого майна в результаті дії страхових ризиків, зазначених в п.п. 8.2.1 -8.2.5 цієї Оферти.

9. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

9.1. У будь-якому випадку не страхуються і не відшкодовуються:

- 9.1.1. Збитки чи шкода завдана майну, що перебуває поза межами місця страхування.
- 9.1.2. Збитки чи шкода завдана домашньому майну, що знаходиться в дачних будинках, гаражах, літніх кухнях, під навісами або в інших господарських спорудах, або під відкритим небом або зберігається на балконах та лоджіях;
- 9.1.3. Збитки, що виникли внаслідок навмисних дій або грубої необережності Страхувальника (або осіб, що є членами його родини, мешкають разом з ним та/або ведуть разом з ним спільне господарювання), що визначається на підставі рішення суду чи інших компетентних органів, які здійснювали розслідування за цим випадком.
- Груба необережність** - ступінь вини Страхувальника у настанні шкоди, що характеризується наступними ознаками: Страхувальник передбачав можливість настання шкідливих наслідків своїх дій, але легковажно розраховував на те, що ці наслідки не настануть.
- Навмисні дії** - дії Страхувальника, здійснюючи які він передбачав або міг передбачати завдання шкоди та бажав або свідомо припускав її настання.
- 9.1.4. Збитки, що виникли до початку набуття чинності Договором, але виявлені після його початку.
- 9.1.5. Збитки, що виникли внаслідок вчинення Страхувальником (або особами, що є членами його родини, мешкають разом з ним та/або ведуть разом з ним спільне господарювання) дій, за які передбачається кримінальна відповідальність.
- 9.1.6. Збитки, що виникли внаслідок навмисних дій або грубої необережності Страхувальника (або осіб, що є членами його родини, мешкають разом з ним та/або ведуть разом з ним спільне господарювання), що визначається на підставі рішення суду чи інших компетентних органів, які здійснювали розслідування за цим випадком.
- 9.1.7. Збитки внаслідок впливу тварин (у тому числі гризунів), деревних хробаків, паразитів, комах, птахів.
- 9.1.8. Будь-які непрямі збитки, в т. ч. (але не виключно) втрата орендної плати внаслідок загибелі або пошкодження застрахованого майна тощо.
- 9.1.9. Загибель, пошкодження чи втрата майна, яке не підлягає страхуванню.
- 9.1.10. Збитки, які сталися внаслідок впливу ядерної енергії у будь-якій формі.
- 9.1.11. Збитки, які сталися внаслідок пошкодження димом, якщо безпосередньою причиною його виникнення не була пожежа на застрахованому об'єкті.
- 9.1.12. Збитки, які сталися внаслідок обвалу будівель або частини їх, якщо обвал не викликаний страховим випадком.
- 9.1.13. Збитки, які сталися внаслідок крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після страхового випадку іншого, ніж крадіжка зі зломом, грабїж, розбій.
- 9.1.14. Зазначена у Договорі франшиза.
- 9.1.15. Загибель, пошкодження чи втрата майна іншого, ніж зазначене в п. 4.2 цієї Оферти.
- 9.1.16. Збитки, які сталися:
- 9.1.16.1. під час військових, мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів чи дій;
- 9.1.16.2. під час надзвичайного, особливого чи військового стану, оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії Договору;
- 9.1.16.3. під час громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань (мітингів), збройних конфліктів міжнародного та міжнародного характеру, революції, заколоту, повстання, страйку, пугчу, війни або будь-якої події, викликані збройним конфліктом (міжнародним та/або неміжнародним), локауту, терористичного акту або дії наслідків терористичної діяльності;
- 9.1.16.4. внаслідок протиправних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, факт протиправних дій (бездіяльності) відповідних органів чи невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому передбаченому законодавством порядку;
- 9.1.16.5. одночасно з обставинами, передбаченими у наступних статтях Кримінального кодексу України: статті 113, 258, 279, 293-295, 341, 342, 356, 357;

9.2. Не визнаються страховими випадками за Договором події, що сталися під час або внаслідок:

- 9.2.1. Дій Страхувальника (Вигодонабувача), його родичів, осіб, що проживають або ведуть разом з ним спільне господарство, або інших осіб, допущених до Застрахованого майна, в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;
- 9.2.2. Проведення Страхувальником або особами, що діють за його дорученням, будь-яких будівельних, монтажних робіт, зварювальних робіт, робіт пов'язаних зі зносом (розбиранням) та інших ремонтних робіт;
- 9.2.3. Настання страхового випадку внаслідок здійснення за місцем дії Договору будь-яких несанкціонованих робіт з перепланування приміщень, переносу систем опалення, газопостачання та водопостачання, незалежно від часу здійснення таких робіт;
- 9.2.4. Виготовлення, використання, зберігання або тимчасового розміщення в межах території страхування газового устаткування та інших вогне- та вибухонебезпечних предметів, матеріалів, речовин, які не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій, піротехнічних засобів, зброї та боєприпасів, азбесту, діоксану, формальдегіду, пентахлорфенолу або інших канцерогенних препаратів.
- 9.2.5. Таємного зникнення застрахованого майна, тобто внаслідок причин, час, та/або обставини, та/або місце яких невідомі або точно не встановлені у документах компетентних органів, виявлені під час інвентаризації, обліку, перевірки стану Застрахованого майна;
- 9.2.6. Неготовності до експлуатації Застрахованого майна та (або) будівлі, в якій знаходиться застраховане Майно (будівля вважається не готовою до експлуатації, якщо не закінчене будівництво чи ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті вікони і дверні прорізи і не розібране будівельне огороження) або якщо Застраховане майно знаходиться в аварійному та/або пошкодженому стані;

9.3. Відповідальність Страховика за цим Договором не діє відносно:

- 9.3.1. приватних будинків старші за 40 років з року побудови;

9.3.2. коштовностей та коштовного каміння; золоту, срібло, платини та виробів з них; витворів мистецтва та антикваріату; марки чи монети; готівки чи будь-яких платіжних засобів; транспортних засобів (в т.ч. автомобілі, мопеди, водні судна, пересувні будинки, фургони та причепа); тварин, птахів, комах, рептилій чи будь-яких інших домашніх тварин; рослин, зелених огорож, кущів чи дерев; устаткування для прибирання садку чи басейну; електронних даних та комп'ютерного програмного забезпечення; кінострічок, негативів чи фотокарток; землі чи будь-якого покриття ґрунту, в т.ч. гравію, камінців, глини, глинястих сланців чи ґрунту на стежках; басейнів та в інших об'єктах, відносно яких є обмеженням страхування згідно з Правилами 1 та Правилами 2.

9.3.3. майна, що знаходяться на території населених пунктів, на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення, - згідно з переліком, що визначений законодавством України (Постанова КМУ №1085 від 07.11.2014р. з урахуванням усіх наступних змін до неї); території АР Крим.

9.4. Інші виключення та обмеження страхування, передбачені Правилами.

10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

10.1. Страхувальник має право:

- 10.1.1. Ознайомитись з умовами Договору та Правилами.
- 10.1.2. Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку на умовах цього Договору.
- 10.1.3. Достроково припинити дію Договору на умовах цього Договору.
- 10.1.4. Призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування.
- 10.1.5. Отримати дублікат Договору у випадку його втрати;
- 10.1.6. Оскаржити відмову Страховика здійснити виплату страхового відшкодування або його розмір у судовому порядку.

10.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 10.2.1. Своєчасно сплатити страховий платіж в повному обсязі, виконувати умови цього Договору і Правил страхування;
- 10.2.2. При укладанні Договору надати достовірну інформацію Страховику про всі відомі йому (Страхувальнику) обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику (у тому числі, але не виключно: відсутність експлуатації Застрахованого майна більше ніж на 30 (тридцять) календарних днів, передача Застрахованого майна в оренду, проведення будівельно-монтажних робіт на території страхування тощо) протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання такої зміни;
- 10.2.3. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.
- 10.2.4. При укладенні Договору повідомити Страховика про інші діючі договори страхування, укладені щодо зазначеного в Договорі предмету страхування.
- 10.2.5. В період дії Договору утримувати Застраховане майно у справному стані, користуватися ним у відповідності з правилами безпеки і експлуатації, надавати майно для огляду у передбачених цим Договором випадках;
- 10.2.6. При настанні страхового випадку діяти згідно з розділом 11 цієї Оферти;
- 10.2.7. В разі, якщо Страховик визнає необхідним призначення свого адвоката чи іншої уповноваженої особи для захисту інтересів як Страховика, так і Страхувальника в зв'язку зі страховими випадками, видати доручення і інші необхідні документи особам, зазначеним Страховиком.

10.3. Страховик має право:

- 10.3.1. Перевіряти відомості надані Страхувальником, а також вносити зміни до умов Договору за згодою Страхувальника, якщо в період дії Договору відбудеться істотна зміна у страховому ризику, включаючи отримання від Страхувальника додаткового Страхового платежу у разі підвищення ступеня ризику.
- 10.3.2. Перевіряти виконання Страхувальником своїх зобов'язань за цим Договором.
- 10.3.3. Достроково припинити дію Договору відповідно до умов цього Договору.
- 10.3.4. Направляти запити до Компетентних органів з питань, пов'язаних із встановленням причин і наслідків Страхового випадку, визначенням розміру заподіяної шкоди, або самостійно проводити розслідування з метою з'ясування причин та обставин настання збитку.
- 10.3.5. За письмовою згодою Страхувальника у встановленому законодавством порядку вести від імені Страхувальника захист його інтересів, пов'язаних із настанням страхового випадку.
- 10.3.6. Відстрочити виплату страхового відшкодування або відмовити у виплаті, згідно з умовами цього Договору та/або чинним законодавством України.
- 10.3.7. Вимагати повернення сплаченого страхового відшкодування у випадках, передбачених чинним законодавством та цим Договором.
- 10.3.8. Під час дії цього Договору здійснювати огляд місця страхування, повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати рекомендації з метою запобігання настанню страхових випадків.

10.4. Страховик зобов'язаний:

- 10.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами цього Договору та Правилами.
- 10.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику.
- 10.4.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в строк та в порядку, передбачені розділами 13 та 14 цієї Оферти відповідно;
- 10.4.4. За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили ступінь ризику, внести зміни до умов Договору шляхом укладення додаткового договору на відповідних умовах.
- 10.4.5. При одержанні повідомлення від Страхувальника про істотну зміну у ризику або змінення інших суттєвих обставин щодо предмету Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання заяви від Страхувальника прийняти рішення про внесення змін до Договору або припинення його дії.
- 10.4.6. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника і його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

11. ДІЯ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

11.1. При настанні події, що за умовами Договору може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

- 11.1.1. Негайно, але не пізніше:

- 1 (однієї) години з моменту, як стало відомо про таку подію, повідомити про це в органи МВС, пожежної охорони, аварійну службу та інші компетентні органи, у компетенцію яких входить реєстрація та/або ліквідація наслідків подій, передбачених п. 8.2 Оферти, та розслідування причин їх виникнення, як цього вимагають обставини і наслідки такої події;
- 12 (дванадцяти) годин, як стало відомо про таку подію, повідомити про настання події Страховика або його представника за номерами телефону: **0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11** або надіславши повідомлення за електронною адресою: viplata@arsenal-strahovanie.com з підтвердженням доставки електронного листа.

У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально.

11.1.2. Негайно, але у будь-якому випадку не пізніше 48 годин (не враховуючи вихідних та святкових днів) з моменту коли він дізнався або повинен був дізнатися про збиток підтвердити повідомлення, надане згідно з п.п. 11.1.1 цієї Оферти, шляхом подачі письмової заяви на виплату страхового відшкодування (так само, як на Страхувальнику, обов'язок повідомлення про настання страхового випадку лежить і на Вигодонабувачеві; якщо з поважних причин (що мають бути підтвержені документально) Страхувальник не мав змоги подати заяву на виплату страхового відшкодування у вказаний строк, цей строк може бути збільшений за згодою Страховика).

11.1.3. Вжити всіх доступних заходів для врятування застрахованого майна, усунення причин події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, забезпечити охорону ушкодженого майна, виконати всі інструкції, отримані від Страховика.

11.1.4. Забезпечити Страховику можливість огляду місця події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, та самостійної попередньої оцінки Страховиком понесеного Страхувальником збитку;

11.1.5. Забезпечити представнику Страховика можливість огляду пошкодженого майна для з'ясування причин та розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин і визначення розміру збитку;

11.1.6. Письмово повідомити Страховика про початок проведення ремонтних або інших робіт, які пов'язані з змінами фактичного стану пошкодженого майна на місці події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок

11.1.7. Надати всі необхідні документи згідно з пунктом 12 цієї Оферти;

11.1.8. Сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого або знищеного Застрахованого майна у зв'язку з настанням вказаної події;

11.1.9. Надати всі документи, необхідні Страховику для висування позову до осіб, винних у настанні страхового випадку (якщо такі є), з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки;

11.1.10. Негайно повідомити Страховику місцезнаходження втраченого Застрахованого майна, якщо воно знайдене.

12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

12.1. Для виплати страхового відшкодування Страховику мають бути надані такі документи:

12.1.1. Повідомлення про настання випадку, що у подальшому може бути визнано страховим, за формою, встановленою Страховиком;

12.1.2. Заяву (Акцепт);

12.1.3. документ, що посвідчує особу - отримувача страхового відшкодування (визначений пунктом 1 частини першої статті 13 Закону України «Про єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу та її спеціальний статус»);

12.1.4. заяву на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком;

12.1.5. документи, які підтверджують факт настання і причини страхового випадку та визначають осіб, винних в заподіянні збитку, якщо такі є. Залежно від характеру події і її обставин, такими документами можуть бути: документи відповідної компетентної установи чи організації, наприклад, довідки органів пожежної охорони, метеорологічної або сейсмічної служби, відомчої аварійної служби газу, електромереж, слідчих органів МВС тощо.

12.2. Додатково до документів, зазначених у п.12.1 цієї Оферти, при настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний надати:

12.2.1. перелік пошкодженого, знищеного або викраденого Застрахованого майна;

12.2.2. документи, що підтверджують наявність права власності або іншого майнового інтересу щодо пошкодженого, знищеного або викраденого (Застрахованого майна на момент страхового випадку (свідчення про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди, чеки, товарні накладні тощо));

12.2.3. документи, що підтверджують характер і розмір заподіяних збитків;

12.2.4. інші документи, необхідні для встановлення факту настання страхового випадку та розміру страхового відшкодування враховуючи особливості конкретного страхового випадку, на обґрунтовану вимогу Страховика.

12.3. Зазначені у п. 12.1- 12.2 цієї Оферти документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів.

12.4. Якщо документи, зазначені у п. 12.1- 12.2 цієї Оферти, надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.

13. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. СТРОК ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

13.1. Страховик протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів**, починаючи з моменту отримання письмової *Заяви на виплату страхового відшкодування* та інших документів згідно з п.12 цієї Оферти, складає *Страховий Акт*, який кваліфікує подію як страховий (не страховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування.

13.2. Якщо випадок визнано страховим, страхове відшкодування виплачується протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня складання *Страхового Акту*.

13.3. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення (складання Страхового акту),

13.4. Страховик має право відсрочити складання Страхового Акту, якщо:

13.4.1. В нього є мотивовані сумніви в правомірності вимог на одержання страхового відшкодування - до отримання роз'яснень Компетентних органів, але у будь-якому випадку не більше ніж на 3 (три) місяці з дня одержання заяви на виплату страхового відшкодування та всіх необхідних документів, передбачених розділом 12 цієї Оферти.

13.4.2. Розмір збитку протягом встановленого в п.13.1 цієї Оферти строку визначити неможливо – до визначення розміру збитку, але у будь-якому випадку не більше ніж 3 (три) місяці з дня одержання заяви на виплату страхового відшкодування та всіх необхідних документів, передбачених розділом 12 Оферти;

13.4.3. Розпочато кримінальне провадження за фактом настання страхового випадку і ведеться розслідування обставин, що призвели до настання страхового випадку - до закінчення досудового слідства і судового розгляду справи.

14. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

14.1. Розмір страхового відшкодування дорівнює розміру заподіяних настанням страхового випадку збитків, визначених згідно з п.14.3 та п. 14.6 цієї Оферти, за вирахуванням встановленої Договором франшизи та сум, отриманих (за наявності письмової згоди Страховика) Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб, але в будь-якому випадку не більше відповідної страхової суми/лімітів/сублімітів відповідальності Страховика, визначених в п. 5 цієї Оферти.

14.2. Розмір збитку встановлюється Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення власного розслідування і складання Кошторису збитків. Кожна із Сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення.

14.3. **Розмір збитку для внутрішнього оздоблення Застрахованого майна та домашнього майна (а саме: Група А та Група Б) визначається:**

14.3.1. При загибелі Майна - у розмірі дійсної вартості на момент укладення Договору з урахуванням зносу за час дії Договору, за вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання вартості залишків. Загибель Майна означає повне або часткове знищення Застрахованого майна при якому витрати на відновлення дорівнюють дійсній вартості або її перебільшують.

14.3.2. При частковому пошкодженні Застрахованого майна - у розмірі відбудовних витрат.

14.3.3. При викраденні Застрахованого майна – у розмірі дійсної вартості майна на момент укладення договору страхування з урахуванням зносу за час дії Договору.

14.4. Відбудовні витрати передбачають:

14.4.1. витрати на матеріали та запасні частини для ремонту (з урахуванням зносу на момент настання страхового випадку), необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку;

14.4.2. витрати на оплату робіт по ремонту, необхідного для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку;

14.5. До відбудовних витрат не належать:

14.5.1. витрати, пов'язані з істотними змінами або поліпшенням Застрахованого майна, що не були узгоджені із Страховиком;

14.5.2. витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням;

14.5.3. інші, зроблені понад необхідні, витрати.

14.6. **Розмір збитку для домашнього майна (а саме: Група В) визначається** виходячи з фактичних, документально підтверджених витрат (прямих збитків) Страхувальника, пов'язаних із витратами на сплату держмита, інших зборів та послуг державних органів за видачу нового/переоформлення/заміну застрахованого майна, але не більше відповідного субліміту відповідальності Страховика, зазначеного в п.п. 5.2.1.2.1 цієї Оферти.

14.7. Пропорційна система відповідальності (коефіцієнт пропорційності співвідношення дійсної вартості та страхової суми) при розрахунку розміру страхового відшкодування не застосовується.

14.8. У випадку зникнення застрахованого майна страхове відшкодування виплачується тільки за умови укладення між Страховиком, Страхувальником угоди, відповідно до якої Страхувальник зобов'язується, у разі, якщо застраховане майно, яке зникло, буде знайдено, передати права власності на нього Страховику.

14.9. Якщо застраховане майно, яке втрачене, було знайдено до виплати страхового відшкодування, то воно залишається у власності Страхувальника, а розрахунок страхового відшкодування здійснюється з урахуванням цих обставин. Терміни виплати відшкодування відраховуються від дати знаходження застрахованого майна, як терміну останніх суттєвих подій, які стали відомі Сторонам.

14.10. Якщо застраховане майно, яке втрачене, було знайдено після виплати страхового відшкодування, то Сторони, за взаємною згодою можуть скасувати раніше укладену угоду, передбачену п.14.8 цієї Оферти. В разі залишення знайденого застрахованого майна у Страхувальника, він зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів повернути Страховику частину страхового відшкодування, що дорівнює дійсній вартості знайденого Майна на момент знаходження.

14.11. Після здійснення виплати страхового відшкодування відповідна страхова сума /ліміти відповідальності Страховика, визначені в розділі 5 цієї Оферти, зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування. страхова сума вважається зменшеною з дня настання страхового випадку.

14.12. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав договори страхування по аналогічних ризиках із декількома страховиками, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого прямого збитку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним з ним договором страхування.

14.13. Страхувальник зобов'язаний передати Страховику всі документи та вжити всіх заходів, які необхідні для здійснення права вимоги до винних осіб.

14.14. Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування або його відповідну частину, якщо виявиться така обставина, що за законом цілком або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування.

15. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ:

15.1. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

15.1.1. вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) навмисних дій, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням цивільного чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

15.1.2. вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

- 15.1.3. наявність грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача), що призвела до настання страхового випадку;
- 15.1.4. повідомлення Страхувальником Страховику свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт та/або обставини настання страхового випадку;
- 15.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховиком перешкоди у визначенні обставин страхового випадку, причин настання страхового випадку та розміру збитків;
- 15.1.6. отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитку від третіх осіб;
- 15.1.7. повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) Страховику свідомо неправдивих відомостей про ступінь страхового ризику та/або відсутність повідомлення Страхувальником про зміну ступеню страхового ризику;
- 15.1.8. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);
- 15.1.9. невиконання Страхувальником (Вигодонабувачем) обов'язків, передбачених умовами цього Договору;
- 15.1.10. наявність обставин, передбачених розділом 9 цієї Оферти;
- 15.1.11. відсутність (часткова або повна) документів, визначених розділом 12 цієї Оферти, необхідних для прийняття рішення та здійснення виплати страхового відшкодування;
- 15.1.12. здійснення робіт з відновлення Застрахованого майна до моменту його огляду представником Страховика згідно з п.11.1.4 цієї Оферти.
- 15.1.13. інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

16. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ

- 16.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі :
 - 16.1.1. закінчення строку дії;
 - 16.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 16.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлений Договором строк;
 - 16.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи, смерті Страхувальника - фізичної особи або втрати ним дієздатності за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»;
 - 16.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
 - 16.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;
 - 16.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.
- 16.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше як за 5 (п'ять) календарних днів до дати припинення дії Договору:
 - 16.2.1. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат Страховика на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу в розмірі 40%, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.
 - 16.2.2. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат Страховика на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу в розмірі 40%, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.
- 16.3. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення дії Договору.
- 16.4. У разі припинення дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком взятих зобов'язань у повному обсязі страхові платежі не повертаються.
- 16.5. Договір вважається таким, що не набрав чинності у разі несплати страхового платежу в повному розмірі в строки, вказані у Договорі.
- 16.6. Відповідно до Закону України «Про страхування» Договір визнається недійсним, якщо він укладений після настання страхового випадку.
- 16.7. Договір визнається недійсним у судовому порядку.
- 16.8. В разі визнання Договору недійсним кожна з Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по цьому Договору, якщо інші наслідки недійсності Договору не передбачені законодавством України.

16.9. Порядок внесення змін та доповнень в Договір:

- 16.9.1. Зміни умов Договору здійснюються за згодою Страхувальника і Страховика на основі заяви однієї із Сторін протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви іншою Стороною і оформлюються Додатковою угодою до цього Договору, що стає після набуття чинності його невід'ємною частиною.
- 16.9.2. Якщо одна з Сторін не згодна з внесенням змін в Договір, протягом 5 (п'яти) робочих днів вирішується питання про дію Договору на існуючих умовах або про припинення його дії у порядку передбаченому п. 16.2 цієї Оферти.
- 16.9.3. З моменту одержання заяви однієї із Сторін до моменту прийняття рішення, яке впливає з п. 16.9.1 і п. 16.9.2 цієї Оферти, Договір продовжує діяти на існуючих умовах.

17. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

- 17.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, визначених Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 17.2. В разі несвоєчасної виплати страхового відшкодування Страховик сплачує пеню в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період нарахування пені.
- 17.3. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання (окрім зобов'язання по сплаті страхового платежу) шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання.

17.4. Сторони за взаємною згодою встановлюють, що в разі виникнення між ними спору пов'язаного з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором на період з дати прийняття Страховиком рішення за подією до виконання судового рішення згідно з постановою органу виконавчої служби Сторони не несуть відповідальності у вигляді пені, штрафних санкцій, інфляційних нарахувань, 3 % річних та інших санкцій пов'язаних з неналежним виконанням зобов'язань за Договором.

17.5. Спори, що виникають між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів з обов'язковим дотриманням досудового порядку врегулювання. У разі недосягнення згоди - в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

18. ІНШІ УМОВИ

18.1. Умови, не зазначені у цьому Договорі, регулюються Правилами та діючим законодавством України.

18.2. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням цього Договору Страхувальник надає свою згоду:

- на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання цього Договору), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

- на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

- Страховик мають право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;

- зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та протягом строку, передбаченого чинним законодавством України;

- реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до цього Договору та чинного законодавства України;

- надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника;

18.3. Акцептуванням цієї Оферти Страхувальник підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року, про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані.

18.4. Акцептуванням цієї Оферти Страхувальник підтверджує, що до укладення даного Договору Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився з інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

18.5. Акцептуванням цієї Оферти Страхувальник підтверджує, що:

18.5.1. він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року, про мету збору даних та осіб, яким передаються Персональні дані;

18.5.2. вся зазначена інформація та всі умови даного Договору та Правил йому зрозумілі;

18.5.3. зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих йому визначень;

18.5.4. цей Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства;

18.5.5. Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору.