



**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР –ОФЕРТА ЩОДО  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ВІД НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ  
(ПРОГРАМА «МЕДИЧНИЙ ПОМІЧНИК»)**

Дійсна редакція з 18 червня 2018 до 18 червня 2019 р.

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**1.1.** Даний Публічний договір-оферта щодо добровільного страхування від нещасних випадків (Програма «МЕДИЧНИЙ ПОМІЧНИК»), надалі – «Договір», «Оферта», укладено:

**1.1.1.** відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування» та інших нормативно-правових актів законодавства України, та

**1.1.2.** відповідно до Правил добровільного страхування від нещасних випадків, зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 01.08.2006 р. за № 0261902, зі змінами та доповненнями (надалі – «Правила»), та

**1.1.3.** на підставі Ліцензії на здійснення страхової діяльності від 21.02.2013 р. Серія АЕ № 198592, виданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.

**1.2.** Цей Публічний договір-оферта щодо добровільного страхування від нещасних випадків (Програма «МЕДИЧНИЙ ПОМІЧНИК») є адресованою необмеженому колу клієнтів публічною пропозицією («Офертою» в розумінні ст. 633, ч.1 ст. 634 та ст.641 Цивільного кодексу України) ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», надалі-Страховик, укласти Договір добровільного страхування від нещасних випадків (Програма «МЕДИЧНИЙ ПОМІЧНИК»), надалі – «Договір», звернувшись до Страховика в порядку, передбаченому Розділом 2 цього Договору.

**1.3.** Договір складається з цієї Оферти та Заяви (Акцепту), підписаного Страхувальником і вважається укладеним у спрощений спосіб, у розумінні частини 1 статті 181 Господарського кодексу України з моменту приєднання Страхувальника до умов Оферти та повної оплати Страхувальником страхового платежу..

**1.4.** Оферта є стандартною формою в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, яку може акцептувати інша особа шляхом приєднання до неї.

**1.5.** Правила страхування розміщені на офіційній веб-сторінці ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» в мережі Інтернет (<https://arsenal-ic.ua>).

**1.6.** Номер Договору присвоюється Страховиком після здійснення Страхувальником акцепту відповідно до умов цієї Оферти та зазначається у Заяві (Акцепті).

**2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ**

**2.1.** Відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України прийняття пропозиції Страхувальником укласти цей Договір здійснюється шляхом подання Страховику підписаної Страхувальником Заяви (Акцепту) на укладання Договору, [надалі – «Заява (Акцепт)»], за формою, встановленою Страховиком, та здійсненням фактичних дій щодо сплати страхового платежу.

**2.2.** Підтвердженням волевиявлення Страхувальника щодо укладання Договору є акцептування даної Оферти шляхом підписання Заяви (Акцепту) та сплата на рахунок ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» страхового платежу із обов'язковим зазначенням в призначенні платежу, ПІБ Страхувальника та номеру Заяви (Акцепту).

**2.3.** Заява (Акцепт) складається і підписується Страхувальником у 2-х примірниках , по одному для кожної сторони , які мають однакову юридичну силу.

**2.4.** Цей Договір вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів страхування, визначених Законом України «Про страхування» та Правилами.

**2.5.** Після здійснення акцепту та набрання Договором страхування законної сили клієнт Страховика (особа, яка подала Страховику підписану Заяву (Акцепт) відповідно до п. 2.1 Оферти) набуває статусу Страхувальника.

**3. СТОРОНИ ДОГОВОРУ. ВИГОДОНАБУВАЧ**

**3.1. СТРАХОВИК:**

**3.1.1.** Повна назва - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»;

**3.1.2.** Скорочена назва - ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»;

**3.1.3.** Код за ЄДРПОУ 33908322;

**3.1.4.** Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154; веб сайт: <https://arsenal-ic.ua>.

**3.1.5.** Реквізити Страховика: 26505203339688 в АТ «ОТП Банк», МФО 300528, Код ЄДРПОУ 33908322;

**3.1.6.** Телефон Страховика: 0-800-60-44-53;

**3.1.7.** Страховик є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1. та 136.2.2. пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України;

**3.1.8.** Страховик діє на підставі Ліцензії, зазначеної в п.1.1.3 Договору, в особі Голови Правління Авдєєва Сергія Олександровича, який діє на підставі Статуту.

**3.2. СТРАХУВАЛЬНИК:** дієздатна фізична особа, персональні дані якої (ПІБ, дата народження, адреса) визначені в Заяві (Акцепті), що прийняла дану Публічну пропозицію (Оферту) ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» на укладання Договору шляхом підписання Заяви (Акцепту) та сплати страхового платежу.

**3.3. Страховик та Страхувальник далі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».**

**3.4. Вигодонабувачем(ами)** за Договором у випадку смерті Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку, який виник в період дії Договору, є спадкоємець(ці) Застрахованої особи згідно з чинним законодавством України. Вигодонабувачем за Договором в разі настання інших, окрім вищезазначеного, страхових випадків, що передбачені Договором, є Застрахована особа.

**4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.**

**4.1. Предметом Договору** є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані із життям, здоров'ям та працездатністю Застрахованої особи.

**5. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ**

**5.1.** Смерть Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку, який виник в період дії Договору.

**5.2.** Стійка втрата Застрахованою особою загальної працездатності (встановлення I, II або III групи інвалідності) внаслідок нещасного випадку, який виник в період дії Договору. Під даним страховим випадком Сторони розуміють встановлення вперше в житті під час дії Договору у Застрахованої особи інвалідності I, II або III групи внаслідок нещасного випадку.

**5.3.** Ушкодження здоров'я Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку, який виник в період дії Договору.

## **6. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА ПОРЯДОК ЙОГО СПЛАТИ. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ**

**6.1.** Страховий платіж за Договором (надалі – «страховий платіж», «страхова премія») встановлюється в розмірі відповідно до п. 6 Заяви (Акцепту).

**6.2.** Страховий платіж розраховується шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу (річний).

**6.3.** Страховий платіж за Договором сплачується Страхувальником одноразово в момент укладення Договору на рахунок Страховика 26505203339688, відкритий в АТ «ОТП Банк» (МФО Банку 300528). У випадку сплати страхового платежу в строки, визначені Договором страхування, але не в повному обсязі (частини страхового платежу), Страховик несе відповідальність за Договором страхування пропорційно відношенню фактично сплаченої частини страхового платежу до нарахованого та визначеного при акцептуванні цієї Оферти; у разі настання страхового випадку за Договором страхування, страхова виплата зменшуватиметься пропорційно сплаченої частини страхового платежу за Договором страхування.

**6.4.** Страхова сума за Договором встановлюється у розмірі відповідно до п. 4 Заяви (Акцепту).

**6.5.** Страховий тариф (річний) встановлюється у розмірі відповідно до п. 5 Заяви (Акцепту).

**6.6.** Строк дії Договору становить 365 календарних днів, починаючи з дати укладення Договору та з урахуванням умов п. 6.6.1. цієї Оферти.

**6.6.1.** Договір набуває чинності з 00-00 годин дати наступної за днем надходження страхового платежу на рахунок Страховика.

**6.7.** Місце дії Договору: територія України (за виключенням території населених пунктів, на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення, - згідно з переліком, що визначений законодавством України (Постанова КМУ №1085 від 07.11.2014р. з урахуванням усіх наступних змін до неї); території АР Крим).

## **7. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ПОНЯТЬ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ**

**7.1.** **Застрахована особа** – зазначена в п. 3 Заяви (акцепту) дієздатна фізична особа у віці від 18 (вісімнадцяти) до 60 (шести десяти) років, про страхування якої укладено Договір та яка може набувати прав і обов'язків Страхувальника згідно з Договором.

**7.2.** **Компетентні органи** – державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин страхових випадків, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «страховий/не страховий випадок» (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ (Національну поліцію України, Державну службу України з надзвичайних ситуацій тощо), Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

**7.3.** **Груба необережність** - вважається вчинення дій або утримання від вчинення дій (бездіяльність) Застрахованою особою, внаслідок яких настав страховий випадок, якщо Застрахована особа припускала, що вони могли призвести до страхового випадку, але легковажно розраховувала на їх відвернення, та/або не припускала наслідків своїх дій чи бездіяльності, хоча повинна і могла їх передбачити (наприклад: невиконання правил безпеки при споживанні продуктів та/або напоїв, користуванні механізмами, обладнанням, невжиття заходів щодо безпеки, обов'язок виконання яких передбачений діючим законодавством України чи підзаконними актами; вчинення дій прямо заборонених діючим законодавством чи підзаконними актами тощо).

### **7.4. Вид травми:**

**7.4.1.** **Побутова та виробнича травма** – травма, нанесена Застрахованій особі в будь-який час доби, незалежно від обставин, при умові, що такі обставини не є виключеннями із страхових випадків згідно з умовами цього Договору та Правил. При цьому не визнається страховим випадок, що стався під час регулярних спортивних тренувань або офіційних змагань.

**7.4.2.** **Спортивна травма** – травма, нанесена Застрахованій особі під час регулярних спортивних тренувань або офіційних змагань. За умовами цього Договору Сторони домовились, що регулярними вважаються заняття спортом більше ніж 6 (шести) годин на тиждень. На проведення офіційних змагань надається дозвіл вповноважених державних органів.

**7.5.** **Нещасний випадок** – раптова, випадкова, короткочасна, непередбачувана та незалежна від волі Застрахованої особи подія, яка відбулась внаслідок впливу різних зовнішніх факторів (фізичних, хімічних, технічних тощо) та призвела до тимчасового або постійного розладу здоров'я (втрати працездатності) Застрахованої особи або її смерті. Нещасним випадком за Договором вважається: травматичне пошкодження, опіки, відмороження, випадкове гостре отруєння отруйними рослинами, хімічними речовинами (промисловими або побутовими), недоброякісними харчовими продуктами (за винятком наслідків вживання будь-яких алкогольних виробів та їх сурогатів, а також харчової токсикоінфекції, сальмонельозу, дизентерії), ліками; ботулізм; захворювання кліщовим енцефалітом (енцефаломієлітом), поліомієлітом, сказ внаслідок укусу тварини, правець. Нещасними випадками також є наступні події, які призвели до розладу здоров'я або смерті Застрахованої особи: утоплення, поразка блискавкою або електричним струмом, укуси тварин або отруйних комах, змій, проникнення стороннього тіла, протиправні дії третіх осіб. Захворювання, у тому числі раптові та професійні, не відносяться до нещасних випадків.

## **8. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**8.1.** Страховик має право відмовити в страховій виплаті у випадках, якщо:

**8.1.1.** Страхувальник/ Застрахована особа, його спадкоємці не повідомили Страховика про настання події (на умовах, викладених в Розділі 10 цієї Оферти) без поважних на це причин, обставини якої повинні бути підтверджені документально.

**8.1.2.** Застрахована особа відмовилася від обстеження довіреним лікарем Страховика після настання нещасного випадку.

**8.1.3.** Страхувальник (Застрахована особа) надав(ла) завідомо неправдиву інформацію про предмет страхування та/або щодо факту чи обставин настання страхового випадку.

**8.1.4.** Спадкоємець(ці) Застрахованої особи, в разі смерті Страхувальника/ Застрахованої особи, несвоєчасно повідомив(ли) Страховика про настання страхового випадку без поважних причин, або створив(ли) Страховику перешкоди у з'ясуванні обставин настання страхового випадку.

**8.1.5.** Страхувальник не виконав своїх обов'язків, зазначених в цьому Договорі.

**8.1.6.** В інших випадках, передбачених чинним законодавством України та Правилами страхування.

**8.2.** Страховик має право відмовити в страховій виплаті, якщо страхова подія відбулась із Застрахованою особою в результаті:

**8.2.1.** вчинення або спроби вчинення злочину за участю Застрахованої особи, незалежно від її психічного стану;

**8.2.2.** керування Застрахованою особою транспортним засобом в стані сп'яніння, а також у результаті передачі керування транспортним засобом особі в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або особі, яка не має прав водія або прав відповідної категорії;

**8.2.3.** вчинення Застрахованою особою навмисних дій та/або грубої необережності, що призвели до настання нещасного випадку; дії Застрахованої особи в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, які є причиною настання страхового випадку;

**8.2.4.** нещасного випадку, захворювання, що сталися із Застрахованою особою в місцях позбавлення волі;

**8.2.5.** якщо захворювання, нещасний випадок, який призвів до смерті, відбувся із Застрахованою особою, що була психічно хворою і знаходилась в неосудному стані в момент нещасного випадку;

**8.2.6.** самогубства Застрахованої особи або спроби вчинення самогубства або нанесення собі тілесних пошкоджень, за винятком тих випадків, коли Застрахована особа була доведена до такого стану протиправними діями третіх осіб, підтвердженими документами компетентних органів;

**8.2.7.** самолікування або іншим медичним втручанням, що здійснюється без призначення лікаря або лікування особою, яка не має медичної освіти; негативних наслідків діагностичних та лікувальних процедур;

**8.2.8.** свідомого знаходження Застрахованої особи у місцях, заздалегідь відомих як такі, що небезпечні для життя (місця проведення вибухових робіт, будівельно-монтажних робіт, військові полігони, стрільбища тощо), а також внаслідок участі у будь-якій іншій діяльності, що має підвищену небезпеку для життя або здоров'я, в тому числі полювання, якщо це не пов'язано з виробничою необхідністю або спробою врятувати життя людині;

**8.2.9.** служби (у тому числі військової) Застрахованою особою в Збройних Силах України, інших утворених відповідно до законів України військових формуваннях та правоохоронних органах спеціального призначення, органах боротьби з тероризмом, розвідувальних органах, національній гвардії, державній прикордонній службі, добровільних підрозділах або інших самоорганізованих підрозділах, які мають ознаки військових формувань та/або формувань з охорони громадського порядку; участі в військових, мобілізаційних, антитерористичних, бойових операціях, заходах чи діях; під час надзвичайного, особливого чи військового стану оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії Договору; під час громадських заворушень, масових заворушень, масових зібрань (мітингів), революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, локауту, за винятком випадків, коли Застрахована особа не приймала безпосередню участь в цих подіях і була визнана як жертва; під час війни або будь-якої події, викликаній збройним конфліктом (міжнародним та/або не міжнародним), збройних конфліктів не міжнародного характеру, терористичного акту або дії наслідків терористичної діяльності; внаслідок протиправних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, факт протиправних дій (бездіяльності) відповідних органів чи невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому передбаченому законодавством порядку;

**8.2.10.** участі Застрахованою особою в будь-яких авіапольотах (за винятком польоту в якості пасажирів за плату літаком, що здійснює пасажирські авіаперевезення, належно допущеним до виконання польоту); зайняття небезпечними видами діяльності (в тому числі виконання трюків з використанням вибухових речовин, вогнепальної зброї);

**8.2.11.** порушенням Застрахованою особою правил (норм) техніки безпеки або виробничої санітарії, правил протипожежної безпеки, порушення Застрахованою особою правил дорожнього руху (в т.ч. руху на сигнал світлофора або жест регулювальника, що забороняють рух; в'їзду ТЗ на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі);

**8.2.12.** наркоманії, алкоголізму, вродженого захворювання, вродженої травми та/або вад розвитку;

**8.2.13.** якщо до настання страхового випадку призвели венеричні захворювання (гонорея, сифіліс, венерична лімфогранульома, м'який шанкр, донованоз) та/або захворювання, які передаються переважно статевим шляхом (хламідіоз, уреоплазменна та мікоплазменна інфекції, уrogenітальний герпес, цитомегаловірусна інфекція, гарднерельоз, трихомоніаз, папіломовірус, контагіозний моллюск, гострокінцеві конділоми, липототрікс);

**8.2.14.** регулярних спортивних тренувань або офіційних змагань.

**8.3.** Причинною відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є обставини, що підпадають під обмеження страхування, викладені у п. 8.6. цієї Оферти.

**8.4.** Згідно з цим Договором страховими не визнаються події, що сталися внаслідок: ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження; військових дій, а також маневрів або інших військових заходів. Страховими не визнаються події, що сталися за межами території України.

**8.5.** Не підлягають страховій виплаті збитки, причиною виникнення яких була подія, яка відбулася до початку дії даного Договору, а також непрямі збитки, наприклад, упущена вигода, моральна шкода тощо.

**8.6.** На страхування не приймається:

**8.6.1.** особа, молодша 18-ти років та старша 60-ти років;

**8.6.2.** особа, якій присвоєна інвалідність будь-якої групи;

**8.6.3.** особа, яка вживає наркотики, токсичні речовини з метою токсичного сп'яніння, страждає на алкоголізм і перебуває через будь-яку із вказаних причин на диспансерному обліку; особа, яка знаходиться на освідченні в МСЕК;

**8.6.4.** особа, яка страждає на СНІД, а також ВІЛ-інфікована.

## 9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 9.1. Страховик зобов'язується:

**9.1.1.** Ознайомити Страхувальника з Правилами та умовами Договору.

**9.1.2.** Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страховику стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.

**9.1.3.** Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання відповідних документів, вказаних в Розділі 10 Оферти, що підтверджують настання страхової події, прийняти рішення про страхову виплату або відмову у виплаті та скласти Страховий акт у строк не більше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання всіх необхідних документів, зазначених в Договорі. Виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту складання Страхового акту.

**9.1.4.** У разі прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати, письмово повідомити про це Страхувальника/Застраховану особу та/або Вигодонабувача та/або спадкоємця Застрахованої особи протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту прийняття рішення про відмову у страховій виплаті з обґрунтуванням причин відмови.

### 9.2. Страховик має право:

**9.2.1.** Перевіряти надану Страхувальником інформацію та виконання ним вимог Правил і Договору.

**9.2.2.** Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку, у т.ч. відомості, що становлять медичну та банківську таємницю, направляти запити до компетентних органів про надання відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і причину настання страхового випадку.

**9.2.3.** Вимагати від Страхувальника/Застрахованої особи та/або спадкоємців інформацію, необхідну для встановлення факту страхового випадку та розміру страхової виплати, включаючи відомості, що становлять медичну та комерційну таємницю.

**9.2.4.** Відстрочити страхову виплату в випадках, передбачених п. 11.4 Договору.

**9.2.5.** Відмовити у страховій виплаті згідно з Правилами, умовами цього Договору та чинним законодавством України.

**9.2.6.** Відмовити у страховій виплаті у разі перебування Застрахованої особи в момент нещасного випадку в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

**9.2.7.** Переглянути розмір тарифної ставки у випадку змін, що істотно впливають на рівень ризику Страховика, що сталися після укладання Договору. У випадку, якщо Страхувальник не погоджується на зміну умов страхування або відмовляється від сплати додаткового страхового платежу (у випадку збільшення розміру тарифної ставки), Страховик має право розглянути питання про припинення дії Договору.

**9.2.8.** Припинити дію Договору відповідно до Правил та законодавства України.

### 9.3. Страхувальник/Застрахована особа зобов'язується:

**9.3.1.** Виконувати умови Правил та Договору.

**9.3.2.** Сплатити страховий платіж в розмірі, в порядку і в строки згідно з Розділом 6 цієї Оферти.

**9.3.3.** Вживати усіх можливих заходів та дій з метою запобігання та/або зменшення розміру шкоди, завданої внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком. Виконувати призначення лікаря і докладати всіх зусиль для зведення наслідків нещасного випадку до мінімуму.

**9.3.4.** Сповідати Страховика протягом терміну дії Договору про зміни прізвищ, адрес та інших договірних реквізитів, що стосуються Страхувальника, Застрахованої особи та Вигодонабувача.

**9.3.5.** При укладенні Договору та протягом 2 (двох) робочих днів з дати виникнення відповідних обставин впродовж строку дії Договору надавати Страховику письмову інформацію про всі відомі

йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (в т.ч. про стан здоров'я Застрахованої особи, професію, заняття спортом, наявність інвалідності, травм, хвороб, хворобливих станів) та збільшує ризик настання страхових випадків за Договором, та які прямо чи опосередковано можуть бути причинами настання страхових випадків. В разі, якщо таке інформування з поважних причин не може бути здійснене Страхувальником/Застрахованою особою, до належного виконання зазначеного обов'язку прирівнюється надання зазначеної інформації близьким родичем та/або їх представником. Поважність причин пропуску строку інформування повинен письмово довести Страхувальник/Застрахована особа, або їх правонаступники.

**9.3.6.** Інформувати Страховика про всі інші діючі Договори, укладені щодо зазначеного в Договорі предмету страхування.

#### **9.4. Страхувальник/Застрахована особа має право:**

**9.4.1.** На зміну умов цього Договору за згодою Страховика, про що укладається Додаткова угода до Договору.

**9.4.2.** Визначити у Договорі за згодою Застрахованої особи дієздатного громадянина (Вигодонабувача) для одержання страхової виплати у разі настання страхового випадку із Застрахованою особою, а також змінити Вигодонабувача до настання страхового випадку.

**9.4.3.** Отримати дублікат Договору в разі його втрати. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр (оригінал) вважається недійсним.

### **10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА/ЗАСТРАХОВАНОЇ ОСОБИ У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

**10.1.** Страхувальник, Застрахована особа або її спадкоємці та/або Вигодонабувач повинні повідомити Страховика про настання страхового випадку протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту, як йому стало відомо про його настання із зазначенням прізвища, ім'я, по-батькові Застрахованої особи, номеру та дати Заяви (Акцепту), причин та обставин страхового випадку, його наслідків (якщо вони відомі).

**10.2.** Повідомлення може бути зроблено у наступній формі: особисто у письмовій формі Страхувальником (Застрахованою особою) або його представником за адресою Страховика; повідомлення електронною поштою за адресою: [viplata@arsenal-strahovanie.com](mailto:viplata@arsenal-strahovanie.com) з підтвердженням доставки електронного листа; надсилання листа з повідомленням або кур'єром на адресу офісу Страховика (датю повідомлення вважається дата відправлення листа, згідно поштового штемпеля).

**10.3.** Несвоєчасне повідомлення Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин надає останньому право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо не буде надано обґрунтованих доказів, що несвоєчасне повідомлення сталося з поважних обставин.

**10.4.** Повідомити у письмовій формі та/або за допомогою факсимільного зв'язку Страховика протягом 72 (сімдесяти двох) годин (за винятком вихідних та святкових днів) про погіршення стану здоров'я або смерть Застрахованої особи, якщо до цього було повідомлено тільки про втрату працездатності або травму.

**10.5. Для отримання страхової виплати**, особа, яка має право на одержання страхової виплати (Застрахована особа, Вигодонабувач, спадкоємець Застрахованої особи/Вигодонабувача), повинна надати Страховику не пізніше 6 (шести) місяців з дати настання страхового випадку такі документи: Заяву (за встановленою Страховиком формою) на отримання страхової виплати; документ, що підтверджує особу одержувача страхової виплати (Застрахованої особи, спадкоємця Застрахованої особи/Вигодонабувача), а саме: паспорт, довідку про присвоєння ідентифікаційного податкового номеру (надається фізичною особою - одержувачем страхової виплати). **При настанні нещасного випадку на виробництві** - акт за формою Н-1 чи НПВ. **При настанні нещасного випадку у побуті** - акт за формою НТ або довідка довільної форми з лікувального закладу, в якій зазначається місце, дата і час настання нещасного випадку, дата і час звернення до лікувального закладу, діагноз, вид травми, подія, що призвела до нещасного випадку, а також висновок про наявність алкогольного чи наркотичного сп'яніння Застрахованої особи на момент настання цього нещасного

випадку; медичні документи належного зразку, які містять інформацію про діагноз, терміни та види лікування.

**10.6.** Додатково, до документів, зазначених у п. 10.5. Оферти надаються:

**10.6.1.** у разі настання страхового випадку за п. 5.1. Оферти: свідоцтво про смерть Застрахованої особи; свідоцтво про право на спадщину для спадкоємця Застрахованої особи/Вигодонабувача; медичні документи належного зразку, які містять інформацію про діагноз, терміни та види лікування;

**10.6.2.** у разі настання страхового випадку за п. 5.2. Оферти: довідка МСЕК (медико-соціальної експертної комісії) про встановлення Застрахованій особі певної групи інвалідності; медичні документи належного зразку, які містять інформацію про діагноз, терміни та види лікування.

**10.6.3.** у разі настання страхового випадку за п. 5.3. Оферти: медичні документи належного зразку, які містять інформацію про діагноз, терміни лікування, терміни, методи та результати діагностування, види лікування з наданням інформації щодо проведення видів лікування у відповідні періоди.

**10.7.** Документи, зазначені в п. 10.5-10.6. Оферти, можуть надаватись Страховику у формі оригінальних примірників; нотаріально засвідчених копій; простих копій, завірених органом, який видав відповідний документ або у формі простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення їх з оригінальними примірниками документів. Якщо зазначені у п. 10.5-10.6. Оферти документи надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), страхова виплата не здійснюється до ліквідації цих недоліків.

**10.8.** Страховик має право вимагати на обґрунтовану письмову вимогу надання інших документів (не зазначених в Розділі 10 цієї Оферти) щодо страхового випадку та/або на свій розсуд зменшити перелік документів (зазначених в Розділі 10 цієї Оферти) щодо страхового випадку.

### **11. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ**

**11.1.** Розмір страхової виплати визначається наступним чином:

**11.1.1.** У разі настання страхового випадку «смерть Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку, який виник в період дії Договору» страхова виплата здійснюється в розмірі 100% від страхової суми, визначеної Договором.

**11.1.2.** За умови настання страхового випадку «стійка втрата Застрахованою особою загальної працездатності (встановлення І, ІІ або ІІІ групи інвалідності) внаслідок нещасного випадку, який виник в період дії Договору» страхова виплата здійснюється в розмірі:

**11.1.2.1.** 100% страхової суми - у випадку присвоєння Застрахованій особі І групи інвалідності внаслідок нещасного випадку;

**11.1.2.2.** 75% страхової суми - у випадку присвоєння Застрахованій особі ІІ групи інвалідності внаслідок нещасного випадку;

**11.1.2.3.** 50% страхової суми - у випадку присвоєння Застрахованій особі ІІІ групи інвалідності внаслідок нещасного випадку;

**11.1.3.** У разі настання страхового випадку «ушкодження здоров'я Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку, який виник в період дії Договору» розмір страхової виплати визначається згідно з Таблицею №1 «Ушкодження здоров'я внаслідок нещасного випадку та розмір страхових виплат по страховим випадкам» Додатку № 2 до Правил страхування. У разі настання із Застрахованою особою страхового випадку «ушкодження здоров'я Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку, який виник в період дії Договору», характер пошкодження якого не зазначений у Додатку № 2 до Правил страхування (Таблиці № 1 (п. 1-110)), розмір страхової виплати визначається згідно п. 111 Таблиці №1 Додатку № 2 до Правил страхування, а саме: страхова виплата здійснюється як добова допомога, за кожний день непрацездатності Застрахованої особи в розмірі 0,5% від страхової суми, визначеної в Договорі, та в розмірі, що не перевищує 50% страхової суми.

**11.2.** Загальна сума виплат по за одним або декількома страховими випадками не може перевищувати розміру страхової суми, встановленої Договором.

**11.3.** Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з урахуванням раніше проведених виплат, які мали місце під час дії Договору.

**11.4.** Страховик має право відстрочити прийняття рішення про здійснення страхової виплати у випадках:

**11.4.1.** якщо за фактами, які послужили причиною настання випадку, розпочато кримінальне провадження або почато судовий процес, винесено рішення - до закінчення досудового слідства, судового розгляду, кримінального провадження; якщо для встановлення причин інвалідності чи смерті необхідно зробити запити до медичних закладів, інших підприємств, установ чи організацій, державних органів – до моменту отримання відповіді на запити.

**11.4.2.** Мають місце обґрунтовані сумніви з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин події ознакам страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у страховій виплаті, на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин події, але не більше ніж на 6 (шість) місяців.

## **12. ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ.**

**12.1.** Дія Договору припиняється за згодою Сторін, а також у випадках:

**12.1.1** закінчення строку дії Договору;

**12.1.2.** виконання Страховиком своїх зобов'язань за Договором у повному обсязі;

**12.1.3.** ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

**12.1.4.** прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

**12.1.5.** в інших випадках згідно з чинним законодавством України.

**12.2.** Дію Договору може бути достроково припинено за письмовою вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати дострокового припинення дії Договору.

**12.2.1.** У випадку дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних страхових виплат, які були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору пов'язана з порушенням Страховиком умов цього Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

**12.2.2.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові премії. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові премії за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних страхових виплат, які були виплачені за Договором.

**12.2.3.** Нормативні витрат на ведення справи встановлюється в розмірі 40% від суми сплаченої страхової премії за Договором.

**12.3.** При взаємних розрахунках Сторін у разі дострокового припинення Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії були сплачені в безготівковій формі.

**12.4.** Договір вважається недійсним у випадках, передбачених чинним законодавством України. В разі визнання Договору недійсним кожна зі Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по цьому Договору, якщо інші наслідки недійсності Договору не передбачені законодавством України.

**12.5.** Всі зміни та доповнення до Договору здійснюються у письмовій формі за згодою Сторін. Сторона, яка вважає за необхідне змінити та/або доповнити Договір, надсилає пропозицію про це іншій Стороні. Сторона, що отримала пропозицію про зміну чи доповнення Договору, в двадцятиденний строк повідомляє Сторону, що ініціювала внесення змін, про результати розгляду її пропозиції. У випадку, якщо Сторони не досягли згоди щодо зміни або доповнення Договору, останній продовжує діяти на погоджених в ньому умовах, може бути розірваний в порядку, визначеному в цьому Договорі, або спір щодо зміни умов Договору вирішується судом згідно з чинним законодавством.

## **13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

**13.1.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожний робочий день прострочення здійснення страхової виплати, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє в період нарахування пені.

**13.2.** Сторони за взаємною згодою встановлюють, що в разі виникнення між ними спору пов'язаного з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором на період з дати прийняття Страховиком рішення за подією до виконання судового рішення згідно з постановою органу виконавчої служби Сторони не несуть відповідальності у вигляді пені, штрафних санкцій, інфляційних нарахувань, 3 % річних та інших санкцій пов'язаних з неналежним виконанням зобов'язань за Договором.

**13.3.** Сторони зобов'язуються дотримуватися конфіденційності у відношенні будь-якої інформації, що є комерційною таємницею Сторін Договору.

**13.4.** За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## **14. ІНШІ УМОВИ**

**14.1.** Спори, що виникають між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів з обов'язковим додержанням досудового порядку врегулювання. У разі недосягнення згоди - в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

**14.2.** Укладанням Договору Страхувальник підтверджує, що: на момент укладання Договору Застрахована особа не має I, II, III групи інвалідності, а також підстав для її отримання; на даний момент Застрахована особа не здійснює професійну діяльність, хобі та/ або не займається екстремальними видами спорту з підвищеними ризиками для життя (до таких професій в тому числі відносяться: шахтарі в забої; хіміки, хіміки-аналітики (в місцях, пов'язаних із ризиком); працівники атомної енергетики; люди, що працюють із вибуховими речовинами, піротехніки; каскадери; циркові артисти (акробати, дресирувальники); репортери, редактори, журналісти, фотографи, оператори, перекладачі (в небезпечних зонах); військові репортери; працівники зоопарку (які контактують з дикими тваринами); особовий склад збройних сил; солдати, що перебувають на службі в корпусі миру; солдати строкової військової служби; міліцейські агенти, розвідка, МВС, ВМОП, працівники/учасники різних військових формувань; охоронці, слідчі; перевезення грошових коштів (інкасатори); службовці військово-повітряних сил – льотний склад; службовці військово-морських сил та пароплавств (морських) – плавсклад, морський рибний промисел; цивільна авіація – льотний склад, постійні та ротаційні підрозділи, склад; робітники, що здійснюють монтаж спеціальних інженерних мереж та технологічного обладнання, в тому числі, але не обмежуючись цим, високовольтних ліній електропередачі, високогірного обладнання; аварійно-рятувальні служби у високогірних районах (із використанням вертольотів); альпіністи; робітники, що здійснюють інші види робіт з підвищеною небезпекою для життя, перелік яких затверджений чинним законодавством; професійні спортсмени; до екстремальних видів спорту відносять: бойові мистецтва, бокс, футбол, хокей із шайбою, важка атлетика, спортивна гімнастика, фігурне катання, регбі, багатоборство, гірські лижи, сноубординг, кінний спорт, санний спорт, стрибки на багутах, спортивний дайвінг, автототоспорт, картинг, парашутизм, альпінізм, фрістайл-акробатика тощо). Застрахована особа дозволяє будь-якому медичному закладу чи лікарю, до котрих зверталась, при необхідності надати повну інформацію, що стосується стану її здоров'я, Страховику.

**14.3.** Умови, не зазначені у цьому Договорі, регулюються Правилами та діючим законодавством України.

**14.4.** На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» акцептуванням умов цієї Оферти Страхувальник надає свою згоду:

- на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника (Застрахованої особи), в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору), та/або

пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

- на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

- Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника (Застраховану особу);

- зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та трьох років після припинення його дії; - реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до цього Договору та чинного законодавства України;

- надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника;

- Акцептуванням умов цієї Оферти, Страхувальник підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року, про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані.

**14.5.** Акцептуванням умов цієї Оферти, Страхувальник підтверджує, що до укладення даного Договору Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився з інформацією в обов'язку та в порядку, що передбачені ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

**14.6.** Акцептуванням умов цієї Оферти, Страхувальник підтверджує, що:

**14.6.1.** він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року, про мету збору даних та осіб, яким передаються Персональні дані;

**14.6.2.** вся зазначена інформація та всі умови даного Договору та Правил йому зрозумілі;

**14.6.3.** зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих йому визначень;

**14.6.4.** цей Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства;

**14.6.5.** Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору.