

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 54 від 03 вересня 2025 року**

**Додаток №1 до
Пропозиції щодо укладення Договору
страхування наземних транспортних засобів, що є предметом застави
АТ КБ «ПРИВАТБАНК» в межах програм кредитування для бізнесу (КАСКО)**

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«Страхування наземних транспортних засобів, що є предметом застави
АТ КБ «ПРИВАТБАНК» в межах програм кредитування для бізнесу (КАСКО)»**

(Публічна частина договору страхування)

Редакція діє з «01» жовтня 2025 року

1. СТОРОНИ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ ОСОБИ, ЯКІ ЗАЗНАЧАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

1.1. СТРАХОВИК:

- 1.1.1. Повна назва - **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»**;
- 1.1.2. Скорочена назва - **ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»**;
- 1.1.3. Код за ЄДРПОУ 33908322;
- 1.1.4. Місцезнаходження Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154; Інформація про відокремлені підрозділи Страховика розміщена на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Контакти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/contacts>.
- 1.1.5. Реквізити Страховика: IBAN UA773052990000026508026200840 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК».
- 1.1.6. Телефон Страховика: (044) 502-67-37, 0-800-60-44-53; вебсайт: <https://arsenal-ic.ua>, ел. адреса: bank@arsenal-strahovanie.com.
- 1.1.7. Інформація про Страховика внесена до Реєстру фінансових установ, Розпорядження Держфінпослуг № 5474 від 10.03.2006 р., реєстраційний номер 11101729.
- 1.1.8. Страховик є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1. та 136.2.2. пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України.
- 1.1.9. Страховик діє на підставі Ліцензії від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) (ризик у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)).
- 1.1.10. Інформація про Страховика розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

1.2. СТРАХУВАЛЬНИК: дієздатна фізична особа, фізична особа – підприємець, персональні дані якої (ПІБ, дата народження, адреса, реєстраційний номер ОКПП, паспортні дані), визначені в розділі 2 Індивідуальної частини Договору, або юридична особа, назва, адреса, код ЄДРПОУ

якої визначені в розділі 2 Індивідуальної частини Договору, що мають страховий інтерес і уклали зі Страховиком Договір.

1.3. Страховик та Страхувальник далі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

1.4. Інформація про страхового посередника (згідно з част. 12 ст. 89 Закону України «Про страхування»): Інформація про страхового посередника, передбачена п. 4 част. 2 ст. 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175, зазначається в п. 14.4 Індивідуальної частини Договору.

2. ВИГОДОНАБУВАЧ

2.1. ВИГОДОНАБУВАЧ: особа, яка може зазнати збитків у результаті настання страхових випадків та призначена Страхувальником в Договорі для отримання страхового відшкодування.

2.2. Вигодонабувачем за Договором призначено: АТ КБ «ПРИВАТБАНК», адреса: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1д, підстава: договір застави та кредитний договір, що вказані в розділі 3 Індивідуальної частини Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

3.1. Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

3.2. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, а саме: наземний транспортний засіб та навісна техніка до нього (якщо страхування транспортного засобу з навісною технікою передбачено Договором), що вказані в розділі 5 Індивідуальної частини Договору (далі – ТЗ), що належать Страхувальнику на праві власності або інших законних підставах.

4. ЗАСТРАХОВАНІЙ ТРАНСПОРТНИЙ ЗАСІБ

4.1. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту можуть бути застраховані:

4.1.1. наземні транспортні засоби, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягають державній або відомчій реєстрації, уключаючи додаткове обладнання, навісну техніку до них, якщо страхування такого обладнання та/або техніки передбачено Договором;

4.1.2. інші наземні транспортні засоби, уключаючи самохідні шасі, великотоннажні та інші технологічні транспортні засоби, скутери, легкі персональні електричні транспортні засоби, низькошвидкісні легкі електричні транспортні засоби, а також додаткове обладнання та/або навісна техніка до них, якщо страхування транспортного засобу з додатковим обладнанням та/або навісною технікою передбачено Договором.

4.2. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту можуть бути застраховані легкові транспортні засоби, вантажні транспортні засоби, причепи до них, автобуси, транспортні засоби спеціального призначення, інші наземні транспортні засоби, а також додаткове обладнання, навісна техніка до них (якщо страхування транспортного засобу з додатковим обладнанням та/або навісною технікою передбачено Договором), що належать Страхувальнику на праві власності або інших законних підставах.

4.3. Інформація про застрахований транспортний засіб та навісну техніку до нього (якщо страхування транспортного засобу з навісною технікою передбачено Договором) вказана в розділі 5 Індивідуальної частини Договору.

4.4. ТЗ підлягає страхуванню згідно з комплектацією заводської моделі ТЗ. Обладнання, що не входить до комплектації заводської моделі ТЗ, не підлягає страхуванню за Договором. У випадку встановлення на ТЗ обладнання, що не входить до комплектації заводської моделі ТЗ (додаткове обладнання), таке обладнання може бути застраховане за згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору до Договору.

4.5. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту підлягають страхуванню транспортні засоби, щодо яких у Страхувальника наявний повний комплект ключів від ТЗ. Повний комплект

ключів від ТЗ включає всі комплекти ключів від ТЗ, передбачені виробником ТЗ, в тому числі їх механічні та електронні частини, а також всі несправні (непрацюючі) ключі від ТЗ та дублікати ключів від ТЗ.

4.6. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту не підлягають страхуванню: транспортні засоби, щодо яких наявний судовий спір та/або на які накладений арешт; залізничний рухомий склад.

4.7. Заставна вартість ТЗ вказана в розділі 5 Індивідуальної частини Договору.

4.8. Дійсна (ринкова) вартість ТЗ визначається на дату настання страхового випадку для розрахунку страхового відшкодування відповідно до умов Договору.

4.9. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту підлягають страхуванню транспортні засоби, щодо яких у Страхувальника (Вигодонабувача) наявний страховий інтерес.

5. ОСОБИ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО КЕРУВАТИ ТЗ (ОСОБИ, ДОПУЩЕНІ ДО КЕРУВАННЯ)

5.1. Особами, які мають право керувати ТЗ, є: будь-яка особа на законних підставах, яка має право керувати транспортними засобами відкової категорії.

6. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ

6.1. Страховим випадком за Договором є втрата, знищення чи пошкодження ТЗ чи його окремих конструктивних елементів (складових частин) внаслідок настання наступних страхових ризиків:

6.1.1. “Викрадення” – незаконне заволодіння ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбою під час його знаходження в будь-якому місці в будь-який час.

6.1.2. “Збитки внаслідок ДТП” – будь-яке пошкодження або знищення ТЗ, його окремих конструктивних елементів (складових частин) внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (надалі – ДТП).

6.1.3. “Збитки внаслідок інших подій”:

6.1.3.1. Протиправні дії третіх осіб - викрадення окремих конструктивних елементів (складових частин) ТЗ, а також пошкодження або повна загибель ТЗ (конструктивне чи фізичне знищення ТЗ) або його окремих конструктивних елементів (складових частин) внаслідок протиправних дій третіх осіб, передбачених Кримінальним кодексом України або Кодексом України про адміністративні правопорушення;

6.1.3.2. Стихійне явище – пошкодження або повна загибель ТЗ (конструктивне чи фізичне знищення ТЗ) або його окремих конструктивних елементів (складових частин) внаслідок стихійного явища (бурі, урагану, смерчу, повені, затоплення, паводку, зливи, граду, селю, землетрусу, зсуву, оповзню, осідання ґрунту, обвалу, лавини, незвичайних для даної місцевості морозів та великих снігопадів, дії підґрунтових вод, шторму, цунамі, удару блискавки та інших надзвичайних ситуацій природного характеру, класифікованих згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457);

6.1.3.3. Пожежа, вибух або самозаймання;

6.1.3.4. Напад тварин, падіння предметів на ТЗ (дерев, снігу, льоду, стовпів, рекламних щитів тощо), попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс ТЗ, пошкодження ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж, пошкодження ТЗ внаслідок потрапляння ТЗ під дорожнє покриття;

6.1.3.5. Зовнішній фізичний вплив інших випадкових, раптових та непередбачуваних подій (крім передбачених в п.п. 6.1.1, 6.1.2 Загальних умов страхового продукту), якщо такі події не є винятків зі страхових випадків згідно з умовами Договору (розділ 20 Загальних умов страхового продукту).

6.2. Згідно з умовами Договору Страховик бере на себе зобов'язання відшкодувати Страхувальнику (Вигодонабувачу) прямі збитки, які є наслідком настання подій, передбачених п. 6.1 Загальних умов страхового продукту.

6.3. Страхове покриття за конкретним Договором включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту, що визначаються за Договором за згодою Сторін відповідно до умов, вказаних в цих Загальних умовах страхового продукту.

6.4. Страхове покриття за Договором може поширюватися за згодою Сторін на випадки, що визначені в переліку винятків із страхових випадків згідно з розділом 20 Загальних умов страхового продукту, якщо це передбачено Індивідуальною частиною Договору. Страхове покриття щодо вказаних випадків діє в обсязі і на умовах, передбачених Індивідуальною частиною Договору за згодою Сторін згідно з індивідуальними умовами страхування, визначеними для конкретного клієнта (Страхувальника) з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

6.5. Договором може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, на підставі яких укладається такий Договір, що зазначається в Індивідуальній частині Договору.

7. СТРАХОВА СУМА

7.1. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

7.2. Страхова сума по ТЗ встановлюється в розмірі дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату укладання Договору, але не менше заставної вартості ТЗ, визначеної відповідно до умов договору застави та кредитного договору.

7.3. Страхова сума по ТЗ вказана в розділі 5 Індивідуальної частини Договору.

7.4. У разі укладення Договору на кілька років (роки дії Договору та періоди страхування зазначаються в розділі 10 Індивідуальної частини Договору) розмір страхової суми встановлюється на кожний рік дії Договору. За згодою Сторін та Вигодонабувача страхова сума на кожний наступний рік дії Договору може змінюватися (коригуватися) відповідно до розміру дійсної (ринкової) вартості ТЗ (але не менше заставної вартості ТЗ) на дату початку кожного наступного року дії Договору шляхом укладання додаткового договору до Договору, що здійснюється за ініціативою однієї із Сторін або Вигодонабувача.

7.5. Страхова сума за Договором встановлюється для кожного ТЗ. Загальна страхова сума за Договором дорівнює сумі страхових сум по застрахованим ТЗ на відповідний рік дії Договору.

8. ВАЛЮТА СТРАХУВАННЯ

8.1. Валютою страхування, в якій встановлюється страхова сума, є національна валюта України - гривня.

8.2. Усі розрахунки за Договором здійснюються в національній валюті України - гривні.

9. ФРАНШИЗА

9.1. Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором. За Договором встановлена безумовна франшиза, тобто частина збитків, в розмірі якої Страховик звільняється від здійснення страхового відшкодування при настанні будь-якого і кожного страхового випадку.

9.2. Розмір безумовної франшизи складає:

9.2.1. За ризиком "Викрадення" та у випадку повної загибелі ТЗ (конструктивного чи фізичного знищення ТЗ) внаслідок настання ризиків "Збитки внаслідок ДТП" або "Збитки внаслідок інших подій" - відсоток від страхової суми по відповідному ТЗ, що зазначається в п. 8.1 Індивідуальної частини Договору.

9.2.2. У випадку пошкодження ТЗ внаслідок настання ризиків “Збитки внаслідок ДТП” або “Збитки внаслідок інших подій” - відсоток від страхової суми по відповідному ТЗ, що зазначається в п. 8.2 Індивідуальної частини Договору, з урахуванням наступних умов:

9.2.2.1. у випадку, коли винним в скоєнні ДТП є водій застрахованого ТЗ зі стажем керування менше двох років, безумовна франшиза за ризиком “Збитки внаслідок ДТП” складає **1,5%** від страхової суми по відповідному ТЗ, але не менше франшизи, вказаної в п. 8.2 Індивідуальної частини Договору;

9.3. Мінімальний та максимальний розмір франшизи становить від 0% до 30% від страхової суми за відповідним ризиком. Розмір франшизи за конкретним Договором зазначається в Договорі.

10. СТРАХОВИЙ ТАРИФ

10.1. Розмір страхового тарифу за Договором визначається в залежності від умов Договору та обставин, що впливають на ступінь страхового ризику. Страховий тариф за Договором визначається для кожного ТЗ.

10.2. Страховий тариф за Договором зазначається в розділі 5 Індивідуальної частини Договору.

10.3. Страховий тариф, визначений розділі 5 Індивідуальної частини Договору, є річним страховим тарифом. У разі укладення Договору на кілька років (роки дії Договору та періоди страхування зазначаються в розділі 10 Індивідуальної частини Договору), страховий тариф встановлюється на кожний рік дії Договору та дорівнює страховому тарифу, зазначеному в розділі 5 Індивідуальної частини Договору. Страховий тариф на кожний наступний рік дії Договору може змінюватися (коригуватися) на підставі інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, та/або істотно впливають на умови Договору, станом на дату початку відповідного року дії Договору (в тому числі, але не виключно, збитковість за попередній період страхування) шляхом укладання додаткового договору до Договору, що здійснюється за ініціативою однієї із Сторін або Вигодонабувача.

10.4. Розмір страхового тарифу за Договором визначається Страховиком на підставі інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку повідомляє Страхувальник перед укладенням Договору, а також індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, а саме:

10.4.1. Обраних Страхувальником умов Договору: переліку страхових ризиків, розміру франшизи, строку дії Договору, території страхування, переліку осіб, які допущені до керування ТЗ, мінімального стажу керування та мінімального віку осіб, які допущені до керування ТЗ, умов сплати страхової премії, умов виплати страхового відшкодування («На базі СТО на вибір Страховика», «На базі авторизованої СТО», «З урахуванням зносу», «Без урахування зносу»).

10.4.2. Індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику: типу ТЗ, марки/моделі ТЗ, вартості ТЗ, строку експлуатації ТЗ, географічної зони походження ТЗ, адреси реєстрації власника ТЗ, яка зазначена у свідоцтві про реєстрацію транспортного засобу, особливостей (характеру) використання ТЗ, умов зберігання та режиму експлуатації ТЗ, систем запобігання викраденню (крім заводської комплектації), пошкоджень ТЗ (в т.ч. таких, що були відремонтовані).

10.4.3. Іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику: наявності фактів заміни кузову або двигуна ТЗ, втрати реєстраційних документів на ТЗ, втрати, поломки або перепрограмування та/або деактивації ключів від ТЗ, механічного протиугінного пристрою, інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором, або пристроїв дистанційного управління протиугінною системою, викрадення транспортних засобів у Страхувальника/ власника ТЗ, пожеж, знищення (повної загибелі) транспортних засобів, в тому числі ТЗ, що підлягає страхуванню, спрацьовування подушок безпеки, встановлених на ТЗ, не відновлення подушок безпеки, встановлених на ТЗ, до укладення Договору у випадку їх спрацьовування, інформації щодо виданих довіреностей, які стосуються ТЗ, передання ТЗ в

заставу та вимог заставодержателя до умов страхування предмету застави, наявності судового спору щодо ТЗ (якщо такі є або були), накладення арешту на ТЗ (якщо такі є або були), наявності претензій третіх осіб щодо ТЗ (якщо такі є або були), знаходження ТЗ на державному обліку (у тому числі тимчасовому) у іншій державі, інформації про попереднє страхування та збитковість за попередній період страхування, інформації про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування.

10.4.4. Інформації щодо потреб та вимог Страхувальника у страхуванні, наданої Страхувальником.

10.5. Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу становить від 0,01% до 25% від розміру страхової суми. Розмір річного страхового тарифу за конкретним Договором зазначається в Договорі.

11. СТРАХОВА ПРЕМІЯ

11.1. Страхова премія за Договором визначається шляхом множення страхової суми, вказаної в розділі 5 Індивідуальної частини Договору, на страховий тариф, визначений згідно з розділом 10 Загальних умов страхового продукту.

11.2. Страхова премія за Договором зазначається в розділі 5 Індивідуальної частини Договору.

11.3. У разі укладення Договору на кілька років (роки дії Договору та періоди страхування зазначаються в розділі 10 Індивідуальної частини Договору), розмір страхової премії встановлюється на кожний рік дії Договору. У разі укладення додаткового договору до Договору щодо зміни (коригування) страхової суми та/або страхового тарифу на відповідний рік дії Договору, страхова премія за Договором встановлюється у розмірі, визначеному в додатковому договорі до Договору, що розраховується шляхом множення страхової суми, визначеної за згодою Сторін та Вигодонабувача на відповідний рік дії Договору, на страховий тариф, визначений Страховиком на відповідний рік дії Договору на підставі інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, та/або істотно впливають на умови Договору, станом на дату початку відповідного року дії Договору (в тому числі, але не виключно, збитковість за попередній період страхування).

11.4. Страхова премія за Договором визначається для кожного ТЗ. Загальна страхова премія за Договором дорівнює сумі страхових премій по застрахованим ТЗ на відповідний рік дії Договору.

12. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ

12.1. Страхова премія сплачується в розмірі та у строк(-и) згідно з графіком, зазначеним в розділі 10 Індивідуальної частини Договору.

12.2. Днем сплати страхової премії вважається день надходження грошових коштів на банківський рахунок Страховика.

12.3. Страхова премія сплачується на банківський рахунок Страховика за реквізитами: **IBAN UA773052990000026508026200840 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», ЄДРПОУ 33908322.**

12.4. У разі зміни протягом строку дії Договору банківського рахунку, що вказаний в п. 12.3 Загальних умов страхового продукту, Страховик повідомляє Страхувальника про таку зміну шляхом розміщення повідомлення на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers> протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін. Укладення додаткового договору до Договору у такому випадку не вимагається.

13. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВСТУПУ ДОГОВОРУ В ДІЮ. ПЕРІОДИ СТРАХУВАННЯ

13.1. Строк дії Договору зазначається в розділі 9 Індивідуальної частини Договору.

13.2. Договір вважається укладеним з моменту підписання Сторонами та Вигодонабувачем (у випадку підписання Договору Вигодонабувачем). При цьому Договір набирає чинності на перший рік дії Договору (перший період страхування, що зазначений в розділі 10 Індивідуальної

частини Договору) з моменту сплати на банківський рахунок Страховика страхової премії у повному розмірі за перший рік дії Договору (перший період страхування, що зазначений в розділі 10 Індивідуальної частини Договору), але не раніше 00-00 годин за київським часом дати, зазначеної в розділі 10 Індивідуальної частини Договору як дата початку першого року дії Договору (першого періоду страхування), та не раніше надання Страхувальником ТЗ для огляду Страховику або його представнику та складання Акту огляду ТЗ, та діє до 24-00 години за київським часом дати, визначеної в розділі 10 Індивідуальної частини Договору як дата закінчення першого року дії Договору (першого періоду страхування).

13.3. Договір продовжується на кожен наступний рік дії Договору (відповідний період страхування, що зазначений в розділі 10 Індивідуальної частини Договору) з 00-00 годин за київським часом дати, наступної за датою сплати на банківський рахунок Страховика страхової премії у повному розмірі за відповідний рік дії Договору (період страхування, що зазначений в розділі 10 Індивідуальної частини Договору), але не раніше 00-00 годин за київським часом дати, зазначеної в розділі 10 Індивідуальної частини Договору як дата початку відповідного року дії Договору (періоду страхування), та діє до 24-00 години за київським часом дати, визначеної в розділі 10 Індивідуальної частини Договору як дата закінчення відповідного року дії Договору (періоду страхування), за який сплачено страхову премію у повному розмірі.

13.4. Згідно з Договором моментом сплати страхової премії є: дата та час, вказані в квитанції (платіжному дорученні, чеку чи іншому документі) каси Страховика чи відповідної фінансової установи, що прийняла страхову премію для зарахування на розрахунковий рахунок Страховика, або дата та час, вказані в квитанції (платіжному дорученні, чеку чи іншому документі) при сплаті страхової премії з використанням інформаційно-комунікаційних систем дистанційного обслуговування (в тому числі, але не виключно, з використанням платіжної системи, сервісу онлайн-платежів, платіжного терміналу, веб/мобільного (Web/mobile) банкінгу).

13.5. У разі несплати страхової премії за перший рік дії Договору (перший період страхування, що зазначений в розділі 10 Індивідуальної частини Договору) у розмірі, що зазначений в розділі 10 Індивідуальної частини Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати, визначеної розділом 10 Індивідуальної частини Договору, Договір не набирає чинності та Страховик не несе зобов'язань за Договором щодо виплати страхового відшкодування. У разі несплати страхової премії за кожен наступний рік дії Договору (період страхування, що зазначений в розділі 10 Індивідуальної частини Договору) у розмірі, що зазначений в розділі 10 протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати, визначеної розділом 10 Індивідуальної частини Договору, як строк сплати страхової премії за наступний рік дії Договору (період страхування, що зазначений в розділі 10 Індивідуальної частини Договору, дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність з 00 годин 00 хвилин за київським часом з 31 (тридцять першого) календарного дня, що слідує за датою, визначеною розділом 10 Індивідуальної частини Договору як строк сплати страхової премії за наступний рік дії Договору (період страхування, що зазначений в розділі 10 Індивідуальної частини Договору).

13.6. Договір продовжується на кожен наступний рік дії Договору (черговий період страхування, що зазначений в розділі 10 Індивідуальної частини Договору), на таких же умовах у разі сплати відповідної страхової премії за такий рік дії Договору (черговий період страхування, що зазначений в розділі 10 Індивідуальної частини Договору) (з урахуванням умов, передбачених п. 9.5 Індивідуальної частини Договору), якщо жодна зі Сторін Договору не заявить про свій намір припинити дію Договору або внести зміни до Договору. Сторони погодили, що кількість таких продовжень дії Договору зазначається в розділі 10 Індивідуальної частини Договору та не потребує підписання Додаткових договорів. Якщо на дату продовження строку дії Договору змінилися обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або інші обставини, що впливають на розмір страхової премії за Договором, та/або істотно впливають на умови Договору (в тому числі, але не виключно, збитковість за попередній період страхування), кожна зі Сторін та Вигодонабувач має право до дати початку кожного наступного року дії

Договору повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача про свій намір припинити дію Договору або внести зміни до Договору шляхом укладання додаткового договору до Договору.

13.7. Договір є дійсним за наявності сплати страхової премії на відповідний рік дії Договору (період страхування) (з урахуванням умов, передбачених п. 9.5 Індивідуальної частини Договору).

13.8. Страховий захист за Договором діє протягом періодів страхування, що зазначені в розділі 10 Індивідуальної частини Договору згідно з умовами, визначеними цим розділом Загальних умов страхового продукту. При цьому страховий захист за Договором не діє у випадку настання подій, що мають ознаки страхових випадків, до набрання чинності Договором та у період, за який не сплачена страхова премія у розмірі та у строки, передбачені Договором.

13.9. Строк страхового покриття за Договором встановлюється відповідно до строку дії періодів страхування, що зазначені в розділі 10 Індивідуальної частини Договору. При цьому, у випадку прострочення сплати Страхувальником страхової премії, перерахунок страхового тарифу та страхової премії за Договором не здійснюється та дата закінчення відповідних періодів страхування не змінюється.

14. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ (ТЕРИТОРІЯ СТРАХУВАННЯ)

14.1. Територією дії Договору (територією страхування) є територія, що вказана у розділі 11 Індивідуальної частини Договору.

14.2. Договір діє на території України (за виключенням: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України (Розпорядження КМУ №1085-р від 07.11.2014р. з урахуванням усіх наступних змін до нього), території АР Крим та м. Севастополь), країн Балтії, території європейських країн, які входять в міжнародну систему страхування відповідальності власників транспортних засобів «Зелена карта», а також європейській частині країн СНД (за виключенням території Російської Федерації, Республіки Білорусь, зон з оголошенням надзвичайним положенням та зон воєнних конфліктів).

14.3. В будь-якому випадку Договір не діє на:

14.3.1. тимчасово окупованій території України, території України, що перебуває в оточенні (блокуванні), та тимчасово окупованій території/ території, що перебуває в оточенні (блокуванні) інших країн. Межі такої території визначаються на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком, відповідно до законодавства України (та/або законодавства країни, на території якої сталася подія, що може бути визнана страховим випадком) та/або на підставі документів компетентних органів державної влади України, офіційних повідомлень або іншої інформації, що оприлюднені Президентом України, Генеральним штабом Збройних Сил України, іншими представниками органів державної влади України, що мають відповідні повноваження, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо (та/або органів та представників державної влади країни, на території якої сталася подія, що може бути визнана страховим випадком). В умовах воєнного стану межі фактично окупованої території/ території, що перебуває в оточенні (блокуванні) можуть визначатися виходячи з письмових свідчень осіб, які на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком, знаходились на цій території;

14.3.2. території населених пунктів, на території яких органи державної влади України та/або органи правопорядку тимчасово не здійснюють або не в повному обсязі здійснюють свої повноваження з будь-яких причин (у тому числі в зв'язку з їх блокуванням, усуненням нелегітимною владою, бомбардуваннями, обстрілами, евакуацією, окупацією території тощо) та території населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування. Перелік таких населених пунктів визначається на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком, відповідно до законодавства України. В умовах воєнного стану межі таких населених пунктів можуть визначатися виходячи з письмових свідчень осіб, які на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком, знаходились на цій території;

14.3.3. території, на якій на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком, проводилась антитерористична операція або операція Об'єднаних сил, території проведення війни, військових (воєнних), бойових операцій, заходів або дій будь-якого характеру (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій. Межі такої території визначаються на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком, відповідно до законодавства України (та/або законодавства країни, на території якої сталася подія, що може бути визнана страховим випадком) та/або на підставі документів компетентних органів державної влади України, офіційних повідомлень або іншої інформації, що оприлюднені Президентом України, Генеральним штабом Збройних Сил України, іншими представниками органів державної влади України, що мають відповідні повноваження, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо (та/або органів та представників державної влади країни, на території якої сталася подія, що може бути визнана страховим випадком). В умовах воєнного стану межі такої території можуть визначатися виходячи з письмових свідчень осіб, які на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком, знаходились на цій території.

14.4. Страховик не несе зобов'язань за Договором щодо виплати страхового відшкодування у випадку настання подій, що сталися за межами території страхування.

15. СИСТЕМИ ЗАПОБІГАННЯ ВИКРАДЕННЮ

15.1. ТЗ підлягають страхуванню за ризиком «Викрадення» згідно з цими Загальними умовами страхового продукту (крім вантажних автомобілів, причепів та автобусів) за умови їх обладнання системою запобігання викраденню (протиугінним пристроєм):

15.1.1. Для ТЗ вартістю 10 000 доларів США та більше - електронний пристрій переривання системи запалювання чи системи подачі палива (імобілайзер) або механічний нез'ємний блокіратор важеля коробки перемикання передач;

15.1.2. Для ТЗ вартістю до 10 000 доларів США - таким пристроєм також вважається будь-яка електронна охоронна сигналізація.

15.2. Якщо при укладенні Договору Сторонами погоджено встановлення та підключення на ТЗ супутникової системи запобігання викраденню, такий ТЗ підлягає страхуванню за ризиком «Викрадення» згідно з цими Загальними умовами страхового продукту за умови встановлення та підключення на ТЗ супутникової системи запобігання викраденню, погодженої Сторонами при укладенні Договору. Погоджена Сторонами супутникова система запобігання викраденню зазначається в Акті огляду ТЗ, що є невід'ємною частиною Договору.

16. ОГЛЯД ТЗ. ПОШКОДЖЕННЯ ТА НЕКОМПЛЕКТНІСТЬ, ВИЯВЛЕНІ ПРИ ОГЛЯДІ ТЗ

16.1. Обов'язковою умовою набрання чинності Договором є надання Страхувальником ТЗ для огляду Страховику або його представнику та складання Акту огляду ТЗ.

16.2. Інформація про огляд ТЗ та пошкодження та некомплектність, виявлені при огляді ТЗ, а також інформація про супутникову систему запобігання викраденню, у випадках передбачених п.15.2 Загальних умов страхового продукту, зазначається в Акті огляду ТЗ, що є невід'ємною частиною Договору. Пошкодження та некомплектність, виявлені при огляді ТЗ, встановлюються також згідно з фотографіями ТЗ, зробленими Страховиком (його представником) при здійсненні фотофіксації наданого Страхувальником ТЗ при проведенні Страховиком (його представником) огляду ТЗ.

17. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

17.1. Страховик зобов'язаний:

17.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту.

17.1.2. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

17.1.3. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строки та в порядку, що передбачені розділом 19 Загальних умов страхового продукту. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожен календарний день прострочення здійснення страхового відшкодування, **але не більше подвійної облікової ставки Національного Банку України**, що діяла у період нарахування пені.

17.1.4. Відшкодувати документально підтверджені, необхідні та доцільні витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо рятування застрахованого ТЗ, запобігання або зменшення збитків та витрати з транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ, в межах, передбачених в п.п. 19.24, 19.25 Загальних умов страхового продукту.

17.1.5. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості ТЗ, переукласти з ним Договір.

17.1.6. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

17.1.7. У разі зміни протягом строку дії Договору банківського рахунку, що вказаний в п. 12.3 Загальних умов страхового продукту, повідомити Страхувальника про таку зміну шляхом розміщення повідомлення **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua>** у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: **<https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>** протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін. Укладення додаткового договору до Договору у такому випадку не вимагається.

17.1.8. Виконувати всі умови Договору.

17.2. Страхувальник зобов'язаний:

17.2.1. При укладанні Договору пред'явити представнику Страховика ТЗ, свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його страховий інтерес (довіреність на право користування або розпорядження ТЗ, довідку-рахунок, митну декларацію та ін.), а також надати Страховику або його представнику для огляду ТЗ протягом 7 календарних днів від дати укладання Договору, але не пізніше дати початку дії Договору.

17.2.2. При укладанні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику або обставин, що істотно впливають на умови Договору (в тому числі, але не виключно, передача застрахованого ТЗ в оренду (прокат або інше платне використання) або в заставу, іншу ніж передбачена Договором, зміна власника ТЗ, заміна кузова або двигуна, встановлення додаткового обладнання, наявність подвійного страхування, зняття ТЗ з державного обліку, зміна умов зберігання або експлуатації, втрата реєстраційних документів на застрахований ТЗ, втрата, поломка або перепрограмування та/або деактивація ключів від ТЗ, механічного протиугінного пристрою, інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором, або пристроїв дистанційного управління протиугінною системою, виготовлення дублікату ключів від ТЗ, поломка або зняття протиугінного пристрою, спрацьовування подушок безпеки, використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо), наявність судового спору щодо ТЗ, накладення арешту на ТЗ тощо) протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін або обставин.

17.2.3. При укладанні Договору письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування.

17.2.4. Своєчасно і в повному розмірі вносити страхову премію згідно з умовами Договору (згідно з графіком, зазначеним в розділі 10 Індивідуальної частини Договору).

17.2.5. Вживати заходів щодо рятування та збереження ТЗ, запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку, і заявити про подію, що

має ознаки страхового випадку, до відповідних компетентних органів у строки та порядку, що передбачені розділом 19 Загальних умов страхового продукту.

17.2.6. Повідомити на телефонний номер контактного центру Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, у строки та порядку, що передбачені розділом 19 Загальних умов страхового продукту.

17.2.7. Для вирішення питання про виплату страхового відшкодування надати Страховику або його представнику документи та речі, що підтверджують настання страхового випадку, його причини та обставини та розмір збитків, зазначені у розділі 19 Загальних умов страхового продукту.

17.2.8. Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим.

17.2.9. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення, дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов Договору та вимог виробника.

17.2.10. Письмово інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за Договором, та/або виникнення обставин, що повністю або частково позбавляють Страхувальника права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору, Загальними умовами страхового продукту або законодавством України, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту одержання відшкодувань або виникнення вказаних обставин та повертати ці суми Страховику у цей же строк, якщо вони одержані після виплати страхового відшкодування, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання вимоги Страховика.

17.2.11. У разі порушення Страхувальником зобов'язань, передбачених п.п. 17.2.10, 19.34, 19.43 Загальних умов страхового продукту, Страхувальник сплачує на користь Страховика пеню у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожний календарний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла у період нарахування пені.

17.2.12. Ознайомити осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ (осіб, допущених до керування) та осіб, що користуються ТЗ на законних підставах, з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту.

17.2.13. При укладенні Договору та до набрання ним чинності надати Страховику або його представнику ТЗ для огляду та складання Акту огляду ТЗ.

17.2.14. Не зберігати документи, які надають право на керування застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність), ключі та/або дублікати ключів від ТЗ, ключі механічного протиугінного пристрою та/або пристрої дистанційного управління протиугінною системою у місцях, які не перешкоджають вільному доступу до цих речей третіх осіб, а також у транспортних засобах (в тому числі застрахованому ТЗ).

17.2.15. У випадку відвідання громадських місць та маючи необхідність залишити без нагляду Страхувальника (водія ТЗ/ особи, допущеної до керування) документи, які надають право керування застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність), ключі та/або дублікати ключів від ТЗ, ключі механічного протиугінного пристрою та/або пристрої дистанційного управління протиугінною системою, залишати зазначені документи, ключі та пристрої у спеціально призначених сейфах для зберігання цінних речей (якщо громадські місця обладнані спеціально призначеними сейфами) або в інших місцях, що перешкоджають вільному доступу до зазначених документів, ключів/дублікатів ключів та пристроїв третіх осіб (якщо громадські місця не обладнані спеціально призначеними сейфами).

17.2.16. Використовувати (вмикати) протиугінний пристрій при будь-якому, навіть короткотерміновому залишенні ТЗ. Умови даного пункту не діють при страхуванні вантажних автомобілів, причепів та автобусів.

17.2.17. У випадку втрати ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою та/або інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором, та/або пристрою дистанційного управління протиугінною системою, протягом 1 (одного) календарного дня здійснити заходи для унеможливлення доступу третіх осіб до застрахованого ТЗ, а саме: забезпечити заміну замка запалювання ТЗ та/або протиугінного

пристрою (протиугінної системи) або забезпечити цілодобове зберігання застрахованого ТЗ у гаражі, або на стоянці, що охороняється, або на СТО, до заміни замка запалювання ТЗ та/або протиугінного пристрою (протиугінної системи). Після заміни замка запалювання ТЗ та/або протиугінного пристрою (протиугінної системи) Страхувальник зобов'язаний надати Страховику підтверджуючі документи щодо здійснених заходів. З моменту втрати ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою та/або пристрою дистанційного управління протиугінною системою до моменту надання Страхувальником підтверджуючих документів щодо здійснених заходів для унеможливлення доступу третіх осіб до застрахованого ТЗ, Страховик не несе відповідальності за ризиком «Викрадення» за Договором. Заміна замка запалювання ТЗ має проводитись виключно на авторизованій заводом-виробником ТЗ СТО. При цьому, Страховик відшкодовує **50%** фактично сплаченої вартості робіт та матеріалів з заміни замка запалювання ТЗ, підтвердженої актом виконаних робіт та квитанцією (товарним чеком) з авторизованої заводом-виробником ТЗ СТО.

17.2.18. Передати у власність Страховика ТЗ, конструктивні елементи (складові частини) та обладнання ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до їх вартості. Обов'язок Страхувальника, передбачений цим пунктом Загальних умов страхового продукту, розповсюджується також на Вигодонабувача та власника ТЗ, якщо Страхувальник не є власником ТЗ.

17.2.19. Пред'явити відновлений після страхового випадку ТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку/ події, що може бути визнана страховим випадком. З цією метою Страхувальник зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту відновлення застрахованого ТЗ письмово повідомити Страховика про місце та час надання відновленого ТЗ для огляду Страховику та надати відновлений ТЗ для огляду Страховику. Після здійснення такого огляду Страховик та Страхувальник складають та підписують Акт огляду ТЗ. У випадку ненадання Страхувальником відновленого ТЗ для огляду з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку/ події, що може бути визнана страховим випадком, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за страховими випадками, що будуть заявлені за Договором в подальшому, якщо Страхувальником в якості страхового випадку будуть заявлені пошкодження тих самих або аналогічних конструктивних елементів (складових частин) ТЗ. Страхувальник звільняється від обов'язку щодо пред'явлення відновленого після страхового випадку ТЗ, якщо виплата страхового відшкодування за Договором здійснювалась на рахунок СТО.

17.2.20. У випадку викрадення ТЗ оформити документ, що засвідчує відмову від права власності на ТЗ на користь Страховика, справжність підпису Страхувальника на якому засвідчується нотаріально (абандон). Обов'язок Страхувальника, передбачений цим пунктом Загальних умов страхового продукту, розповсюджується також на Вигодонабувача та власника ТЗ, якщо Страхувальник не є власником ТЗ.

17.2.21. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком, виконувати всі процесуальні та інші дії, передбачені законодавством України та/або країни, на території якої відбулася подія (у тому числі передбачені міжнародними договорами та конвенціями, ратифікованими Україною та/або країною, на території якої відбулася подія), протягом строку дії Договору та після закінчення або припинення його дії до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, у тому числі після виплати Страховиком страхового відшкодування.

17.2.22. Вжити всіх заходів щодо забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків (за наявності такої).

17.2.23. Не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною та / або припиненням прав Вигодонабувача, та не призначати протягом дії Договору інших вигодонабувачів за Договором, якщо інше не буде письмово погоджено між Сторонами та Вигодонабувачем.

17.2.24. До укладення Договору надати Страховику (особі, уповноваженій Страховиком) завіреним належним чином копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним

шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019р. (далі – Закон про запобігання), а саме:

17.2.24.1. для Страхувальника - фізичної особи:

17.2.24.1.1. якщо загальна сума страхової премії за Договором не перевищує 40 000,00 гривень, за вимогою Страховика (особи, уповноваженої Страховиком) надати копії документів: паспорт (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів); довідку про присвоєння реєстраційного номеру облікової кратки платника податків;

17.2.24.1.2. якщо загальна сума страхової премії за Договором перевищує 40 000,00 гривень, надати завірені належним чином копії документів, що зазначені в п. 17.2.24.1.1 Загальних умов страхового продукту, та Опитувальник, за формою Страховика.

17.2.24.2. для Страхувальника - юридичної особи:

17.2.24.2.1. якщо загальна сума страхової премії за Договором перевищує 40 000,00 гривень, надати завірені належним чином копії документів: витяг/виписку з ЄДРПОУ; відомості про виконавчий орган (наказ, протокол, рішення або інший офіційний документ про призначення уповноваженої особи); копії ідентифікаційних документів уповноваженої особи, копію легалізованого витягу з торгового, банківського чи судового реєстру або нотаріально засвідчене реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію юридичної особи; схему структури власності та Опитувальник, за формою Страховика.

17.2.24.3. якщо Страхувальник має ознаки високого рівня ризику, Страховик залишає за собою право вимагати документи, що необхідні для проведення належної перевірки, незалежно від загальної суми страхової премії за Договором, а Страхувальник зобов'язаний їх надати на вимогу Страховика.

17.2.25. Протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про зміну документів/інформації, що зазначена в документах, які надавались Страховику згідно з п. 17.2.24 Загальних умов страхового продукту, або втрату їх чинності. У разі втрати чинності раніше наданих документів, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику завірені належним чином копії нових документів. Повідомлення та завірені належним чином копії нових документів Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання відповідних змін або події.

17.2.26. Надати Страховику завірені належним чином копії документів, що підтверджують усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. Завірені належним чином копії документів, передбачених цим пунктом Загальних умов страхового продукту, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання письмової вимоги Страховика.

17.2.27. Повідомляти Страховика про виїзд застрахованого ТЗ за межі території України за 4 (чотири) робочих дні до дати виїзду, якщо підключення на ТЗ супутникової системи запобігання викраденню, погодженої Сторонами при укладенні Договору, здійснено на замовлення та за рахунок Страховика. Повідомлення здійснюється Страхувальником шляхом направлення рекомендованого листа або шляхом направлення листа на електронну адресу Страховика gps@arsenal-strahovanie.com та отримання підтвердження від Страховика про надходження такого електронного листа. Лист Страхувальника направляється з зазначенням наступної інформації: прізвище, ім'я та по батькові/ назва Страхувальника; номер та дата укладення Договору; строк виїзду застрахованого ТЗ за межі території України (з зазначенням відповідних дат).

17.2.28. За домовленістю зі Страховиком надати ТЗ для підключення супутникової системи запобігання викраденню, погодженої Сторонами при укладенні Договору, якщо таке підключення здійснюється на замовлення та за рахунок Страховика з метою зниження (попередження та мінімізації) ризику незаконного заволодіння ТЗ.

17.2.29. У випадку припинення дії Договору згідно з п.п. 18.1, 18.2 Загальних умов страхового продукту повернути Страховику на його письмову вимогу супутникову систему запобігання

викраденню, погоджену Сторонами при укладенні Договору, якщо така система була підключена на замовлення та за рахунок Страховика з метою зниження (попередження та мінімізації) ризику незаконного заволодіння ТЗ.

17.2.30. Виконувати всі умови Договору.

17.3. Страховик має право:

17.3.1. Перевіряти достовірність інформації та документів, повідомлених та наданих Страхувальником, а також виконання Страхувальником вимог і умов Договору.

17.3.2. При укладанні Договору оглянути у світлий час доби в присутності Страхувальника або його представника ТЗ, що підлягає страхуванню, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, а також виявити наявні пошкодження ТЗ (його частин, обладнання) та занести результати огляду в Договір або в Акт огляду ТЗ.

17.3.3. У будь-який момент дії Договору (в т.ч. при настанні страхового випадку) проводити огляд застрахованого ТЗ з метою перевірки заявлених Страхувальником на дату укладання Договору даних про об'єкт страхування, у т.ч. розмір дійсної (ринкової) вартості ТЗ. При цьому, для встановлення (перевірки) дійсної (ринкової) вартості застрахованого ТЗ Страховик має право залучати незалежного експерта або оцінювача.

17.3.4. Ініціювати внесення змін до Договору відповідно до умов, передбачених розділом 18 Загальних умов страхового продукту.

17.3.5. При зміні обставин, що істотно впливають на ступінь страхового ризику (в тому числі, але не виключно, передача застрахованого ТЗ в оренду (прокат або інше платне використання) або в заставу, іншу ніж передбачена Договором, зміна власника ТЗ, заміна кузова або двигуна, встановлення додаткового обладнання, наявність подвійного страхування, зняття ТЗ з державного обліку, зміна умов зберігання або експлуатації, втрата реєстраційних документів на застрахований ТЗ, втрата, поломка або перепрограмування та/або деактивація ключів від ТЗ, механічного протиугінного пристрою, інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором, або пристроїв дистанційного управління протиугінною системою, виготовлення дублікату ключів від ТЗ, поломка або зняття протиугінного пристрою, спрацьовування подушок безпеки, використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо), наявність судового спору щодо ТЗ, накладення арешту на ТЗ тощо), до настання події, що може бути визнана страховим випадком, - вимагати від Страхувальника дострокового припинення Договору або внесення додаткового страхового платежу, а у випадку відмови Страхувальника та/або не внесення додаткового страхового платежу - вимагати дострокового припинення дії Договору, після настання події, що може бути визнана страховим випадком, - відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з п. 20.3.7 Загальних умов страхового продукту.

17.3.6. Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком/ подією, що може бути визнана страховим випадком, та належним виконанням Страхувальником умов Договору та Загальних умов страхового продукту, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, фізичних осіб (за їх згодою), що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку/ події, що може бути визнана страховим випадком, отримувати додаткові пояснення від Страхувальника та осіб, що володіють інформацією щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитків, проводити будь-які діагностичні процедури ТЗ та його складників (в тому числі ключів від ТЗ) із залученням спеціалізованого обладнання та фахівців. Підписанням Договору Страхувальник надає Страховику дозвіл на використання відомостей, що становлять таємницю про стан здоров'я Страхувальника (осіб, допущених до керування)/ лікарську таємницю/ інформацію з обмеженим доступом/ конфіденційну інформацію, отриманих Страховиком щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитків, а також використання Страховиком інформації та документів, отриманих згідно з умовами, наведеними у цьому пункті Загальних умов страхового продукту, без видання будь-яких додаткових документів.

17.3.7. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених, розділом 20 Загальних умов страхового продукту.

17.3.8. Відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування відповідно до умов, передбачених п. 19.38 Загальних умов страхового продукту.

17.3.9. Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його повернення в строк, передбачений п. 17.2.10 Загальних умов страхового продукту, якщо після виплати страхового відшкодування виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору, Загальними умовами страхового продукту або законодавством України.

17.3.10. При укладанні Договору відмовитись від проведення огляду ТЗ, про що надіслати письмове повідомлення Страхувальнику протягом 7 календарних днів з дня укладання Договору.

17.3.11. Ініціювати дострокове припинення дії Договору відповідно до умов, передбачених розділом 18 Загальних умов страхового продукту.

17.3.12. Утримати із суми страхового відшкодування несплачені частки страхової премії у випадку, передбаченому п. 19.27. Загальних умов страхового продукту.

17.3.13. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, провести огляд пошкодженого ТЗ або його залишків, а також ушкоджених деталей і частин, протягом 10 робочих днів від дня одержання повідомлення про подію, що може бути визнана страховим випадком, та скласти Акт огляду ТЗ.

17.3.14. У разі настання страхового випадку визначати Страхувальнику станцію технічного обслуговування (СТО) для усунення пошкоджень, завданих ТЗ, шляхом зазначення цієї інформації у Акті огляду ТЗ та складати Кошторис збитків на підставі даних цієї СТО (за умови виплати страхового відшкодування «На базі СТО на вибір Страховика» згідно з умовами 19.14.2 Загальних умов страхового продукту).

17.3.15. Після виплати страхового відшкодування пред'являти право вимоги відшкодування збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку.

17.3.16. Одержати у власність ТЗ, конструктивні елементи (складові частини) та обладнання ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до їх вартості.

17.3.17. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком, вимагати у Страхувальника (Вигодонабувача) надання документів та речей, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, передбачених розділом 19 Загальних умов страхового продукту.

17.3.18. У випадку виникнення сумнівів щодо причин та обставин настання страхового випадку, залучити експерта або оцінювача для проведення автотехнічного, трасологічного дослідження, іншої незалежної експертизи або оцінки.

17.3.19. Вимагати пред'явлення відновленого після страхового випадку/ події, що може бути визнана страховим випадком, ТЗ Страхувальника з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку/ події, що може бути визнана страховим випадком (крім випадків виплати страхового відшкодування за Договором на рахунок СТО). В разі відмови Страхувальника виконати дану вимогу Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальником в якості страхового випадку буде заявлено пошкодження тих самих чи аналогічних конструктивних елементів (складових частин) ТЗ.

17.3.20. За домовленістю зі Страхувальником підключити на ТЗ супутникову систему запобігання викраденню, погоджену Сторонами при укладенні Договору, якщо таке підключення здійснюється на замовлення та за рахунок Страховика з метою зниження (попередження та мінімізації) ризику незаконного заволодіння ТЗ.

17.3.21. У випадку припинення дії Договору згідно з п.п. 18.1, 18.2 Загальних умов страхового продукту вимагати від Страхувальника (шляхом направлення письмової вимоги) повернення Страховику супутникової системи запобігання викраденню, погодженої Сторонами при укладенні Договору, якщо така система була підключена на ТЗ на замовлення та за рахунок

Страховика з метою зниження (попередження та мінімізації) ризику незаконного заволодіння ТЗ. Витрати з відключення такої системи несе Страховик.

17.3.22. Вимагати внесення змін до Договору із відповідним зменшенням страхової суми і страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору, у разі виявлення під час дії Договору перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого ТЗ (при внесенні таких змін страхова премія за період від початку дії Договору до моменту внесення змін в Договір, у частині перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого ТЗ, поверненню не підлягає). Внесення змін до Договору здійснюється за письмовою згодою Вигодонабувача відповідно до умов, передбачених розділом 18 Загальних умов страхового продукту.

17.4. Страхувальник має право:

17.4.1. Ознайомитись з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту.

17.4.2. У разі втрати Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката.

17.4.3. При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому Загальними умовами страхового продукту та Договором.

17.4.4. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

17.4.5. Ініціювати дострокове припинення дії Договору відповідно до умов, передбачених розділом 18 Загальних умов страхового продукту.

17.4.6. Вимагати внесення змін до Договору із відповідним зменшенням страхової суми і страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору, у разі виявлення під час дії Договору перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого ТЗ (при внесенні таких змін страхова премія за період від початку дії Договору до моменту внесення змін в Договір, у частині перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого ТЗ, перерахунку та поверненню не підлягає). Внесення змін до Договору здійснюється за письмовою згодою Вигодонабувача відповідно до умов, передбачених розділом 18 Загальних умов страхового продукту.

17.5. Сторони Договору зобов'язані письмово повідомляти одна одну та Вигодонабувача про зміну адреси, банківських реквізитів, про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними обов'язків, передбачених Договором, протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін.

17.6. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідують з умов Договору.

17.7. Обов'язки Страхувальника за Договором, що визначені розділами 17 та 19 Загальних умов страхового продукту, за винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу та пені, також розповсюджуються на представників та працівників Страхувальника, власника ТЗ, якщо Страхувальник не є власником ТЗ, осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ (осіб, допущених до керування) та осіб, що користуються ТЗ на законних підставах. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

18. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ

18.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін за письмовим погодженням з Вигодонабувачем, а також у разі:

18.1.1. закінчення строку його дії;

18.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

18.1.3. несплати Страхувальником страхової премії за чергові періоди страхування у встановлені Договором строки (з урахуванням умов, передбачених п. 9.5 Індивідуальної частини Договору);

18.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»).

18.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

18.1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

18.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.

18.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика за письмовим погодженням з Вигодонабувачем. У випадку повідомлення Страховиком Страхувальника про намір достроково припинити дію Договору у порядку та у строк, передбачені цим пунктом Загальних умов страхового продукту, дія Договору згідно з частиною 2 статті 105 Закону України «Про страхування» може бути достроково припинена Страховиком за відсутності згоди Страхувальника, який виконує умови Договору. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору шляхом направлення поштою відповідного рекомендованого листа.

18.3. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію за останній оплачений рік дії Договору повністю.

18.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія за Договором за останній оплачений рік дії Договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором. При цьому, Договір вважається припиненим з 00-00 годин дати, яка вказана в повідомленні про дострокове припинення дії Договору.

18.5. Страхова премія за роки дії Договору, які закінчилися, не повертається.

18.6. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у п. 14.2 Індивідуальної частини Договору.

18.7. У разі припинення дії Договору згідно з умовами, передбаченими п.п. 18.1, 18.2 Загальних умов страхового продукту, укладеного зі Страхувальником, якого включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до якого запроваджені санкції у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, повернення Страхувальнику сплаченого страхового платежу або відповідної частини страхового платежу, розрахованої згідно з умовами Договору, здійснюється Страховиком після закінчення дії відповідних санкцій або виключення Страхувальника з переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності.

18.8. У разі дострокового припинення дії Договору Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору, якщо інший строк не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору про припинення дії Договору.

18.9. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

18.10. Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії Договору у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

18.11. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у повідомленні про припинення дії Договору, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі або погоджений Сторонами під час припинення дії Договору, або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем, якщо інший порядок

повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору про припинення дії Договору.

18.12. Відмова від Договору.

18.12.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:

18.12.1.1. Договору, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів.

18.12.1.2. Випадків, якщо за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

18.12.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі шляхом направлення поштою відповідного рекомендованого листа.

18.12.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

18.12.4. У разі відмови Страхувальника від Договору Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком повідомлення Страхувальника про відмову від Договору, здійсненого Страхувальником згідно з умовами Договору, з зазначенням реквізитів банківського рахунку Страхувальника для повернення сплаченої страхової премії (її частини).

18.12.5. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у повідомленні Страхувальника про відмову від Договору, здійсненому Страхувальником у письмовій формі згідно з умовами Договору, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі або погоджений Сторонами для повернення сплаченої страхової премії (її частини), або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем.

18.12.6. З урахуванням п. 22.10 Загальних умов страхового продукту, відмова від Договору здійснюється Страхувальником за письмовим погодженням з Вигодонабувачем.

18.13. Недійсність Договору.

18.13.1. Договір вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

18.13.2. Договір визнається недійсним також у разі, якщо:

18.13.2.1. Договір укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.

18.13.2.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є ТЗ, який підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

18.13.2.3. Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

18.13.2.4. У Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.

18.13.3. В разі визнання Договору недійсним кожна зі Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по Договору, якщо інші наслідки недійсності Договору не передбачені законодавством України.

18.13.4. Договір визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

18.14. Порядок внесення змін до Договору.

18.15. Зміни до Договору можуть бути внесені тільки за взаємною письмовою згодою Сторін та Вигодонабувача, яка оформлюється додатковим договором до Договору і є його невід'ємною частиною (крім випадків, передбачених п.п. 17.1.7, 18.17 Загальних умов страхового продукту).

18.16. Зміни до Договору набирають чинності з моменту укладання Сторонами та Вигодонабувачем відповідного додаткового договору до Договору, якщо інше не встановлено у самому додатковому договорі, Договорі або відповідно до чинного законодавства України.

18.17. З метою виконання вимог частини 12 статті 89 Закону України «Про страхування» Сторони дійшли згоди щодо таких умов Договору:

18.17.1. На підставі того, що страхові посередники Страховиком можуть залучатися як до укладення Договору, так і в процесі його виконання (з метою обслуговування), у випадку

зміни/додавання страхового посередника після укладення Договору (оскільки законодавством України не встановлено вимог до порядку заміни страхового посередника), відповідно до статті 6 Цивільного кодексу України, Сторони дійшли згоди щодо встановлення за Договором наступного порядку зміни/додавання інформації про страхового посередника (страхових посередників) та передачі даних іншому страховому посереднику, за посередництвом яких був укладений Договір та/або які можуть бути залучені на стадії виконання Договору:

18.17.1.1. Інформація про зміну/додавання страхового посередника актуалізується Страховиком шляхом направлення на адресу Страхувальника (простою кореспонденцією) письмового повідомлення, яке містить всю інформацію (передбачену частиною 2 статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175) про зміненого/доданого страхового посередника протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання від страхового посередника, зазначеного у Договорі, інформації про передачу даних іншому страховому посереднику для виконання Договору, та на підставі згоди на передачу даних, наданої Страхувальником при укладенні Договору для подальшого виконання Договору.

18.17.1.2. Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що вищезазначений порядок актуалізації інформації є належним унесенням змін до Договору за згодою Сторін і не є односторонньою зміною його умов, та в цьому випадку не потребується підписання додаткових угод/ додаткових договорів до Договору.

18.17.2. В Договорі зазначається інформація про страхового посередника, що є актуальною на дату укладання Договору без необхідності внесення змін до Договору у разі зміни такої інформації протягом строку дії Договору (в тому числі, але не виключно, у разі зміни контактної інформації страхового посередника, номеру та дати договору, укладеного зі Страховиком, іншої інформації про страхового посередника, зазначеної в Договорі). Підписанням Договору Сторони погодили, що у разі зміни інформації про страхового посередника, зазначеної в Договорі, протягом строку дії Договору не потребується підписання додаткових угод/ додаткових договорів до Договору.

19. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ. ПЕРЕЛІК РЕЧЕЙ ТА ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ. ФОРМА, СПОСІБ ТА ПОРЯДОК ЇХ ПОДАННЯ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

19.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченого умовами Договору, Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ/ особи, що користуються ТЗ на законних підставах, зобов'язані:

19.1.1. вжити всіх необхідних заходів щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, запобігання та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки;

19.1.2. протягом 2 годин з моменту настання події, не залишаючи місце події, заявити про це в органи внутрішніх справ, з надзвичайних ситуацій чи інші спеціалізовані органи, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, що можуть бути визнані страховими випадками, і причин їх виникнення (далі – Компетентні органи), а також викликати представників відповідних Компетентних органів на місце події для фіксації факту настання події та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені чинним законодавством України;

19.1.3. якщо така подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а також номер поліса страхування цивільної відповідальності власника ТЗ іншої сторони, якщо такий документ є;

19.1.4. протягом 2 годин з моменту настання події, не залишаючи місце події, зателефонувати за номером 3700 контактного центру представника Страховика або за номерами телефону Страховика 0-800-60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11 та повідомити про настання події, що може бути визнана страховим випадком;

19.1.5. протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події повідомити про це Страховика або його представника в письмовій формі шляхом надання Повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком, встановленої Страховиком форми. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник зобов'язаний підтвердити це документально;

19.1.6. вжити всіх необхідних заходів для збереження слідів події, що може бути визнана страховим випадком;

19.1.7. при ДТП діяти відповідно до п.п.2.10, 2.11 Правил дорожнього руху (надалі - ПДР);

19.1.8. при ДТП пройти огляд (в тому числі, але не виключно, медичний) на стан сп'яніння протягом 2 (двох) годин з моменту настання ДТП за вимогою працівника поліції;

19.1.9. без письмової згоди Страховика не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків;

19.1.10. надати Страховику можливість провести розслідування обставин події, надати йому докладну та достовірну інформацію про подію (в тому числі таку, що є комерційною таємницею).

19.1.11. впродовж 10 робочих днів з моменту повідомлення Страховика про подію, що може бути визнана страховим випадком, надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, а також ушкоджені деталі і частини для огляду та складання акту огляду, в тому числі надати ТЗ для додаткового огляду в місце, зазначене Страховиком, зокрема, але не виключно, на підприємство, яке має спеціалізоване обладнання для такого огляду, і узгодити зі Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник зобов'язаний підтвердити це документально;

19.1.12. в пошкодженому ТЗ не робити ніяких змін, окрім тих, які зумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не здійснювати його ремонту без попереднього огляду представником Страховика та надання дозволу Страховика, який надається після складання Акту огляду ТЗ, окрім випадків, коли представник Страховика не проведе огляду ТЗ протягом 10 робочих днів від дня одержання повідомлення про подію, що може бути визнана страховим випадком (за умови належного виконання Страхувальником обов'язку, передбаченого п. 19.1.11 Загальних умов страхового продукту щодо надання пошкодженого ТЗ або його залишків, а також ушкоджених деталей і частин, для огляду представнику Страховика); до складання Акту огляду (дефектної відомості) ТЗ, його фотографування та надання дозволу Страховика Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ/ особи, що користуються ТЗ на законних підставах, не мають права змінювати картину пошкоджень.

19.1.13. впродовж 10 робочих днів з моменту повідомлення Страховика про подію, що може бути визнана страховим випадком, надати Страховику документи, які підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, та вжити всіх заходів для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток;

19.1.14. у разі викрадення ТЗ, одночасно з письмовим повідомленням Страховика про настання події, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події, передати Страховику повний комплект ключів від ТЗ, ключі механічного протиугінного пристрою та інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором, пристрої дистанційного управління протиугінною системою, а також документи, які надають право керування застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність), за виключенням випадків, коли такі ключі, пристрої та документи було викрадено разом з ТЗ, якщо таке викрадення відбулось шляхом грабежу або розбою, або надати Страховику довідку про їх вилучення слідчими органами. В разі невиконання даної умови Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

19.1.15. у разі, якщо подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася за межами території України, Страхувальник зобов'язаний повідомити відповідні Компетентні органи країни, на території якої сталася подія, та викликати їх представників для фіксації факту настання події згідно з п. 19.1.2 Загальних умов страхового продукту, а також виконувати їх вимоги на місці

настання події, приймати участь в досудовому розслідуванні, виконувати всі процесуальні виклики і запити слідчого (особи, яка проводить розслідування і дізнання).

19.2. Для одержання страхового відшкодування Страхувальник або його представник зобов'язаний впродовж 10 робочих днів з моменту повідомлення Страховика про подію, що може бути визнана страховим випадком, надати Страховику такі документи (в залежності від характеру страхового випадку і обставин, за яких він стався):

- письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком;
- Договір;
- документи, що підтверджують право водія на керування застрахованим ТЗ (посвідчення водія або тимчасовий талон до посвідчення, свідоцтво про реєстрацію ТЗ; довіреність, або тимчасовий реєстраційний талон, у разі, якщо управління ТЗ здійснював не його власник);
- документи, що засвідчують особу одержувача страхового відшкодування та підтверджують правонаступництво (або право на спадкування) особи, що звернулася за виплатою страхового відшкодування, підтверджують страховий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача), а також документи та відомості на виконання вимог Закону про запобігання згідно з п. 19.4 Загальних умов страхового продукту;
- документи, що підтверджують сплату витрат на рятування ТЗ, запобігання або зменшення збитків та витрати з транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ;
- фотокартки пошкодженого ТЗ з місця події (за вимогою Страховика);
- сервісна книжка (електронна сервісна книжка) для підтвердження дії гарантійного періоду заводу – виробника та (або) продавця ТЗ на момент настання події (у випадку виплати страхового відшкодування «На базі авторизованої СТО» згідно з умовами п. 19.14.1 Загальних умов страхового продукту);

- при настанні страхового випадку за ризиком “Збитки внаслідок ДТП”:

✓ схему місця ДТП (лицьова та оборотна сторони), підписану учасниками ДТП та поліцейським, яка оформлена згідно з «Інструкцією з оформлення поліцейськими матеріалів про адміністративні правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, зафіксовані не в автоматичному режимі», затвердженою Наказом МВС України від 07.11.2015 р. № 1395, або Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») - у разі оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») у випадках, передбачених п.2.11 ПДР;

✓ всі Протоколи про адміністративне порушення, складені стосовно водія застрахованого ТЗ щодо заявленої події, що може бути визнана страховим випадком, якщо таке адміністративне порушення мало місце (зокрема, але не виключно, за статтями 124, 126 та 130 Кодексу України про адміністративні правопорушення), або копія Протоколу про адміністративне порушення, складеного стосовно іншого учасника (учасників) ДТП;

✓ постанову суду про притягнення винної особи до адміністративної відповідальності - оригінал, завірений круглою печаткою (або за погодженням зі Страховиком електронна форма документу з бази даних компетентних органів), що містить інформацію про обставини страхового випадку, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водія, відомості про винуватця ДТП (за вимогою Страховика);

- при настанні страхового випадку за ризиком “Викрадення”:

✓ витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі ЄРДР) про внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ із зазначенням відомостей, зазначених в частині 5 статті 214 КПК України;

✓ довідку МВС про викрадення ТЗ (обов'язково повинні бути вказані прізвище, ім'я та по батькові/назва власника (користувача) ТЗ, державний номер, номери номерних агрегатів, місце та час викрадення, інформація про вилучення свідоцтва про реєстрацію ТЗ, ключів від ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою та інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором, пристроїв дистанційного управління протиугінною системою);

✓ документ, що засвідчує відмову від права власності на ТЗ на користь Страховика, справжність підпису Страхувальника (Вигодонабувача, власника ТЗ) на якому засвідчується нотаріально (абандон).

- **при настанні страхового випадку за ризиком “Збитки внаслідок інших подій”:**

✓ постанову, довідку, висновок МВС, витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, довідку ДСНС, акт про пожежу ДСНС, довідку Торгово-промислової палати встановленого зразка тощо залежно від характеру та обставин події.

- договір (квитанцію, чек) з гаражу або стоянки, які охороняються, що підтверджує факт паркування транспортного засобу на даній стоянці (при викраденні зі стоянки або при протиправних діях третіх осіб на території стоянки);

- лист Вигодонабувача із зазначенням розміру заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем та особи, якій належить виплатити страхове відшкодування (Страхувальник або Вигодонабувач).

- інші документи за вимогою Страховика, які підтверджують факт, обставини та причини настання страхового випадку, розмір заподіяного збитку, виконання Страхувальником умов Договору та дають право Страховику на зворотні вимоги до винних осіб, або надання яких передбачено законодавством України про фінансовий моніторинг.

19.3. При настанні страхового випадку за ризиком “Викрадення” Страхувальник зобов’язаний також надати Страховику одночасно з Повідомленням про настання події, що може бути визнана страховим випадком, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події або протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання від слідчих органів: повний комплект ключів від ТЗ, ключі механічного протиугінного пристрою та інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором, пристрої дистанційного управління протиугінною системою, а також документи, які надають право керування застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність).

19.4. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, особа, яка має право на одержання страхового відшкодування, при умові, що:

- вона не є клієнтом Страховика, тобто не звертається за наданням послуг до Страховика та не користується послугами Страховика або особа є клієнтом Страховика, але потребує актуалізації документів, на підставі яких була здійснена її належна перевірка та

- страхове відшкодування дорівнює або перевищує 400 000,00 гривень та

- відмінна від Страхувальника,

зобов’язана надати Страховику документи, на підставі яких буде здійснена її ідентифікація та верифікація, а саме:

- фізична особа: паспорт (із відміткою про місце проживання (реєстрації) або довідкою (паперовим витягом з Єдиного державного демографічного реєстру)), реєстраційний номер облікової картки платника податків, а також Опитувальник відповідної форми власноручно підписаний фізичною особою (фізичною особою – підприємцем);

- юридична особа: витяг/виписку з ЄДРПОУ; відомості про виконавчий орган (наказ, протокол, рішення або інший офіційний документ про призначення уповноваженої особи); копії ідентифікаційних документів уповноваженої особи, копію легалізованого витягу з торгового, банківського чи судового реєстру або нотаріально засвідчене реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію юридичної особи; схему структури власності, заповнений Опитувальник відповідної форми підписаний керівником юридичної особи;

- інші документи та відомості для проведення Страховиком заходів з належної перевірки або посиленої належної перевірки з метою безумовного виконання Страховиком вимог Закону про запобігання.

19.5. У випадку, якщо Страхувальник не мав можливості надати зазначені речі і документи у строки, встановлені п.п. 19.2, 19.3 Загальних умов страхового продукту, Страхувальник зобов’язаний підтвердити це документально.

19.6. Крім перелічених у п.п.19.2, 19.3, 19.4 Загальних умов страхового продукту документів та речей, Страховик має право запросити від Страхувальника (Вигодонабувача, відповідних Компетентних органів, інших осіб) інші речі та документи щодо факту, причин та обставин події або розміру збитків, документи щодо особи та реквізитів для сплати страхового відшкодування, якщо відсутність цих речей та документів у Страховика робить для нього неможливим (або вкрай складним) визначення причин або обставин події або розміру збитків, а також з метою перевірки виконання Страхувальником всіх умов Договору, зокрема:

- Протокол огляду місця події;
- Протокол огляду й перевірки технічного стану ТЗ;
- Акт огляду водія (в тому числі, але не виключно медичного) на наявність стану сп'яніння, Висновок щодо результатів медичного огляду водія з метою виявлення стану сп'яніння;
- Постанову у справі про адміністративне правопорушення (зокрема, але не виключно, за статтями 124, 126 та 130 Кодексу України про адміністративні правопорушення);
- Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань;
- Постанову про закриття кримінального провадження;
- Калькуляцію та оригінали рахунків за ремонт ТЗ, квитанції (чеки, платіжні доручення) про сплату вартості ремонту ТЗ або сплату вартості конструктивних елементів (складових частин), замінені в ході ремонту;
- Пояснення Страхувальника та/або особи, яка керувала застрахованим ТЗ на законних підставах, щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитків;
- Інші документи та речі на письмово обґрунтовану вимогу Страховика.

19.7. У разі, якщо подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася за межами території України та/або документи видані за межами території України, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику документи, легалізовані відповідно до законодавства України, що є аналогічними документам, передбаченим розділом 19 Загальних умов страхового продукту. Документи, складені іноземною мовою, повинні підтверджуватися наданням нотаріально засвідченого перекладу. Витрати на збір зазначених документів та їх переклад оплачує Страхувальник.

19.8. Заяву про виплату страхового відшкодування, документ, що засвідчує відмову від права власності на ТЗ на користь Страховика та документи, передбачені п. 19.3 Загальних умов страхового продукту, надаються Страховику у формі оригіналів, інші документи, передбачені розділом 19 Загальних умов страхового продукту, можуть надаватися Страховику у формі оригіналів, нотаріально засвідчених копій, копій, засвідчених Компетентними органами, що їх видали, або копій, засвідчених Страхувальником (Вигодонабувачем), за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів. Документи та речі, передбачені розділом 19 Загальних умов страхового продукту, можуть надаватися Страховику шляхом направлення поштою відповідного рекомендованого листа з описом вкладення та/або особистого подання документів (з їх описом) за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в Договорі.

19.9. При настанні страхових випадків «Збитки внаслідок ДТП» та/або «Збитки внаслідок інших подій» (за умови відсутності Учасників-третіх осіб події), в результаті яких розмір збитку не перевищує більшої з двох величин: **50 000 (п'ятдесят тисяч) грн. або 10% від страхової суми**, Страхувальник може не надавати Страховику документи компетентних органів. Якщо розмір збитку перевищив визначений ліміт і Страхувальник не надав документи компетентних органів, Страховик розраховує збиток на підставі умов Договору та виплачує Страхувальнику відшкодування в межах зазначеного ліміту. Рішення щодо виплати страхового відшкодування може бути прийнято Страховиком без документів компетентних органів не більше одного разу впродовж кожного оплаченого року дії Договору по відповідному ТЗ та з врахуванням умов п. 19.11 Загальних умов страхового продукту.

19.10. Рішення щодо виплати страхового відшкодування при умові пошкодження виключно скла, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал, антен, декоративних елементів кузову (молдинів, емблем), за відсутності інших пошкоджень застрахованого ТЗ, може бути прийнято Страховиком

без довідки Компетентних органів не більше двох разів впродовж кожного оплаченого року дії Договору по відповідному ТЗ. При цьому, при розрахунку розміру страхового відшкодування ліміт, вказаний в п. 19.9 Загальних умов страхового продукту, не застосовується.

19.11. У випадку ДТП, при наявності іншого учасника ДТП (окрім застрахованого ТЗ), Страхувальник (особа, яка керувала застрахованим ТЗ на законних підставах) зобов'язаний повідомити Компетентні органи (зокрема, органи поліції) про подію та діяти відповідно до п.2.10 ПДР або діяти відповідно до п.2.11 ПДР. При цьому, у разі оформлення Європротоколу у випадках, передбачених п.2.11 ПДР, страхове відшкодування сплачується в розмірі збитку, за вирахуванням встановленої згідно з умовами Договору франшизи по відповідному страховому ризику в межах страхової суми, визначеної Договором, але не більше, ніж розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб на одну потерпілу особу, встановлений на дату настання страхового випадку для внутрішніх договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі – внутрішній договір ОСЦПВ) згідно з законодавством України, та не більше страхової суми, що вказана у внутрішньому договорі ОСЦПВ винуватця ДТП (у разі встановлення Національним банком України обмеження максимального розміру страхової виплати за внутрішніми договорами ОСЦПВ при врегулюванні страхових випадків із складенням Європротоколу, - не більше максимального розміру страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб, встановленого Національним банком України, що діяв на день настання страхового випадку при врегулюванні страхових випадків із складенням Європротоколу). Якщо збиток перевищив ліміт, передбачений цим пунктом Загальних умов страхового продукту, та Страхувальник надав Страховику Європротокол, Страховик розраховує збиток на підставі умов Договору та виплачує Страхувальнику страхове відшкодування в межах ліміту, передбаченого цим пунктом Загальних умов страхового продукту.

19.12. Умови, викладені в п.п. 19.9 -19.11 Загальних умов страхового продукту, не застосовуються до страхових випадків, що призвели до повної загибелі ТЗ (повного конструктивного або фізичного знищення ТЗ), а також страхового випадку «Викрадення».

19.13. При пошкодженні ТЗ внаслідок страхового випадку розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитків, визначених згідно з п. 19.14 Загальних умов страхового продукту в Кошторисі збитків за вирахуванням встановленої Договором франшизи по відповідному ризику, але не більше страхової суми.

19.14. При пошкодженні ТЗ внаслідок страхового випадку розмір збитку визначається відповідно до наступних умов:

19.14.1. «На базі авторизованої СТО» - у випадку настання подій, що сталися протягом строку дії гарантійного періоду заводу – виробника та (або) продавця ТЗ. Страхове відшкодування для відновлення пошкодженого ТЗ, визначене згідно з умовами Договору, здійснюється на рахунок авторизованої СТО. Авторизована СТО – СТО, яка уповноважена здійснювати ремонт та обслуговування ТЗ певної марки згідно з вимогами заводу-виробника за цінами офіційного дилера на підставі відповідних документів (договорів з дилером, тощо);

19.14.2. «На базі СТО на вибір Страховика» - у випадку настання подій, що сталися після закінчення або припинення достроково з будь-яких причин гарантійного періоду заводу – виробника та (або) продавця ТЗ. Страхове відшкодування для відновлення пошкодженого ТЗ, визначене згідно з умовами Договору, здійснюється на рахунок СТО, обраної Страховиком. При цьому Страховик гарантує якість ремонту на вибраній ним СТО, а саме зобов'язуються по обґрунтованим претензіям Страхувальника відшкодувати витрати, пов'язані з усуненням дефектів внаслідок неякісного ремонту ТЗ.

19.15. При пошкодженні ТЗ внаслідок страхового випадку розмір збитків визначається Страховиком шляхом складання кошторису вартості відновлення ТЗ (Кошторису збитків). Кошторис збитків складається Страховиком відповідно до наступних умов:

19.15.1. До Кошторису збитків включається вартість конструктивних елементів (складових частин), обладнання та матеріалів, що підлягають заміні, з урахуванням або без урахування зносу

відповідно до умов, визначених п.п. 19.21, 19.22 Загальних умов страхового продукту, а також вартість ремонтних робіт.

19.15.2. До Кошторису збитків включається вартість конструктивних елементів (складових частин) та обладнання, що були встановлені на ТЗ на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком. При цьому, якщо на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком, на ТЗ були встановлені оригінальні конструктивні елементи (складові частини) та обладнання, до Кошторису збитків включається вартість оригінальних конструктивних елементів (складових частин) та обладнання. Якщо на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком, на ТЗ були встановлені не оригінальні конструктивні елементи (складові частини) та обладнання, до Кошторису збитків включається вартість не оригінальних конструктивних елементів (складових частин) та обладнання.

Примітка: Оригінальними конструктивними елементами (складовими частинами) та обладнанням за Договором вважаються конструктивні елементи (складові частини) та обладнання, які поставляє завод-виробник ТЗ до своєї сервісної мережі пунктів технічного обслуговування та гарантійного ремонту або уповноважених ним суб'єктів підприємницької діяльності, та конструктивні елементи (складові частини) та обладнання, які поставляє завод-виробник складових частин заводу-виробнику ТЗ, який його продає, зокрема своїм дистриб'юторам.

Не оригінальними конструктивними елементами (складовими частинами) та обладнанням за Договором вважаються конструктивні елементи (складові частини) та обладнання, які не поставляються відповідному заводу-виробнику ТЗ, проте виготовляються згідно з технічними умовами і виробничими стандартами заводу-виробника ТЗ.

19.15.3. Кошторис збитків складається Страховиком виходячи з відновлення пошкодженого ТЗ на підставі рахунків з СТО згідно з умовами п. 19.14 Загальних умов страхового продукту. В окремих випадках, за згодою Страховика, розмір збитків може визначатися на підставі автотоварознавчої експертизи або оцінки або безпосередньо Страховиком чи уповноваженою ним особою.

19.15.4. Вартість конструктивних елементів (складових частин) береться в розрахунок Кошторису збитків за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, або витрати на такий ремонт перевищують витрати по їх заміні на нові.

19.15.5. При настанні страхових випадків за межами території України та необхідності здійснення ремонту на місці страхового випадку трудовитрати на відновлення відшкодовуються виходячи з розцінок, що діють в Україні.

19.16. З метою визначення розміру збитку, Страхувальник одночасно з поданням документів, зазначених у розділі 19 Загальних умов страхового продукту, зобов'язаний надати Страховику або його представнику ТЗ для визначення розміру збитку та/або проведення незалежної експертизи або оцінки пошкоджень, яка здійснюється за рахунок Страховика. Підписанням Договору Страхувальник надає Страховику право замовляти та/або проводити незалежну експертизу або оцінку ТЗ. Після складення дефектного акта (акта огляду) та фотографування пошкоджений транспортний засіб може бути направлено для ремонту на СТО, узгоджену із Страховиком відповідно до умов п. 19.14 Загальних умов страхового продукту.

19.17. У випадку незгоди Страхувальника з порядком визначення розміру збитків «На базі СТО на вибір Страховика», розмір збитків визначається безпосередньо Страховиком чи уповноваженою ним особою, та виплата страхового відшкодування здійснюється відповідно до здійсненого Страховиком розрахунку. Страховик має право за власні кошти залучити експерта або оцінювача для проведення незалежної експертизи або оцінки збитків у випадку, якщо Страхувальник не згодний з встановленим Страховиком розміром збитків. До участі в незалежній експертизі або оцінці Страховик запрошує Страхувальника та особу, відповідальну за заподіяний збиток. Відсутність Страхувальника та особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи їх представників при проведенні незалежної експертизи або оцінки, а також їх відмова узгодити її висновки не є підставою для визнання незалежної експертизи або оцінки недійсною. Розмір

збитків може визначатися за згодою Сторін на підставі документів, передбачених розділом 19 Загальних умов страхового продукту.

19.18. Не включається в розрахунок розміру збитку вартість:

19.18.1. Ремонтних робіт, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком.

19.18.2. Гарантійного, періодичного, регламентного та поточного ремонту ТЗ і технічного обслуговування ТЗ (робіт та/або конструктивних елементів (складових частин)).

19.18.3. Робіт, що пов'язані з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, поломкою ТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей і приладдя внаслідок їхнього зносу, технічного браку, поломки, морального старіння, втрати роботоздатності та інше.

19.18.4. Заміни замість ремонту тих чи інших вузлів та агрегатів у зборі через відсутність у ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів та агрегатів.

19.18.5. Відновлення втрачених експлуатаційних якостей, товарного виду ТЗ або окремих його конструктивних елементів (складових частин), зокрема: незначні пошкодження (сколи) лакофарбового та інших покриттів та/або поверхонь ТЗ або окремих його конструктивних елементів (складових частин) без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, бітуму тощо; окремі сколи переднього вітрового скла, наявність яких згідно діючих держстандартів не потребує заміни скла).

19.18.6. Що становить різницю, яка перевищує ціни на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо Страхувальник відмовиться від його послуг і придбає запасні частини за більш високими цінами.

19.18.7. Всіх паливно-мастильних матеріалів, миючих та фільтруючих матеріалів тощо.

19.18.8. Всіх технічних рідин, робочих рідин кондиціонерів, тощо, - за умови, якщо такі збитки не викликані настанням страхового випадку.

19.18.9. Фарбування усього ТЗ (його окремих конструктивних елементів (складових частин)), якщо регламент заводу-виробника передбачає фарбування окремих площин.

19.18.10. Деталей, які без ремонту за своїм технічним станом придатні для подальшого використання після пошкодження ТЗ або є можливість їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ.

19.19. При визначенні розміру збитків враховуються:

- страхова сума, визначена для ТЗ у Договорі;
- дійсна вартість ТЗ на час укладання Договору та на момент настання страхового випадку (якщо при розрахунку розміру страхового відшкодування у разі настання страхового випадку виявиться, що страхова сума, зазначена у Договорі, більша дійсної вартості застрахованого ТЗ, Договір діє у тій частині страхової суми, яка не перевищує його дійсної вартості на момент настання страхового випадку, при цьому сплачена зайва частина страхового платежу поверненню не підлягає);
- витрати на рятування ТЗ у зв'язку з настанням страхового випадку;
- ціни на запасні частини та вартість відновлювальних робіт.

19.20. При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки. Не відшкодовуються упущена вигода, витрати на оренду чи наймання іншого транспортного засобу, інші непрямі збитки, моральна шкода.

19.21. Відшкодування збитків провадиться з вирахуванням зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку, якщо:

19.21.1. строк експлуатації легкових ТЗ перевищує 5 років - для усіх ТЗ незалежно від країни виробництва ТЗ;

19.21.2. строк експлуатації вантажних ТЗ, вантажопасажирських ТЗ, причепів, напівпричепів, ТЗ спеціального призначення, автобусів та інших транспортних засобів (крім вказаних в п. 19.21.1 Загальних умов страхового продукту) перевищує 3 роки для ТЗ виробництва країн СНД та 4 роки - для інших ТЗ.

19.22. Коефіцієнт зносу розраховується відповідно до «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», що затверджена відповідним наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України.

19.23. Частини та деталі, що підлягають заміні, Страхувальник повинен передати Страховику за вимогою останнього.

19.24. Відшкодуванню підлягають також документально підтверджені, необхідні та доцільні витрати Страхувальника, що пов'язані з рятуванням транспортного засобу і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку, але не більше ніж **1 000,00 грн** (Одна тисяча гривень) за одним страховим випадком для ТЗ вартістю до 1 000 000,00 грн. включно, та не більше ніж **1%** від страхової суми за одним страховим випадком для ТЗ вартістю понад 1 000 000,00 грн.

19.25. Відшкодуванню підлягають також документально підтверджені витрати на транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ від місця події до місця зберігання чи місця ремонту ТЗ, але за умови, що ТЗ не може рухатися своїм ходом в результаті отриманих пошкоджень, що є наслідками страхового випадку, в межах ліміту **2000,00 грн.** (Дві тисячі гривень) по кожному окремому страховому випадку. У разі перевищення вартості транспортування (буксирування) вказаного ліміту, різниця між вартістю транспортування (буксирування) та вказаним лімітом Страховиком не відшкодовується та сплачується Страхувальником (його представником) безпосередньо організації, яка надає дану послугу.

19.26. У разі, якщо страхова сума складає певну частку вартості ТЗ на момент настання страхового випадку, страхове відшкодування визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку.

19.27. Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на розмір безумовної франшизи – за кожним страховим випадком. Якщо Договором передбачена сплата страхової премії частинами, то в разі настання страхового випадку за ризиком «Викрадення» або загибелі ТЗ (повного конструктивного або фізичного знищення ТЗ) Страховик з суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вираховує різницю між зазначеною в Договорі страховою премією та сплаченими Страхувальником згідно графіку страховими платежами в поточному році дії Договору.

19.28. Страхове відшкодування виплачується за Договором без урахування попередніх виплат страхового відшкодування, тобто після виплати страхового відшкодування встановлена за Договором страхова сума залишається незмінною.

19.29. У випадку повної загибелі ТЗ (конструктивного або фізичного знищення ТЗ) Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі меншої величини з двох: дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку або страхової суми, з вирахуванням франшизи, несплачених страхових платежів згідно п. 19.27 Загальних умов страхового продукту та вартості залишків ТЗ. Дія Договору страхування в такому випадку закінчується без перерахунку страхового платежу. Повною загибеллю ТЗ (конструктивним чи фізичним знищенням ТЗ) за Договором вважається випадок, коли вартість відновлення пошкодженого ТЗ перевищує 70 % його дійсної (ринкової) вартості на дату настання страхового випадку або страхової суми, якщо страхова сума є меншою від дійсної (ринкової) вартості на дату настання страхового випадку, або перевищує різницю між дійсною (ринковою) вартістю транспортного засобу на дату настання страхового випадку (страховою сумою, якщо страхова сума є меншою від дійсної (ринкової) вартості на дату настання страхового випадку) та вартістю залишків ТЗ. Вартість залишків ТЗ визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (у тому числі за допомогою інтернет-аукціонів із продажу автомобілів) або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку). Порядок визначення вартості залишків ТЗ визначається Страховиком.

19.30. У разі настання страхового випадку за ризиками «Викрадення», «Протиправні дії третіх осіб» виплата страхового відшкодування здійснюється тільки за умови внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення

третіми особами відносно ТЗ до ЄРДР або порушення провадження по справі про адміністративне правопорушення у зв'язку з відповідним фактом.

19.31. Страхове відшкодування у разі настання страхового випадку за ризиком «Викрадення» виплачується в розмірі меншої величини з двох: дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку або страхової суми, з вирахуванням франшизи та несплачених страхових платежів згідно п. 19.27 Загальних умов страхового продукту. Дія Договору страхування в такому випадку закінчується без перерахунку страхового платежу.

19.32. У випадку визначення дійсної (ринкової) вартості ТЗ суб'єктом оціночної діяльності або експертом на замовлення Страховика, або у випадку визначення дійсної (ринкової) вартості ТЗ за письмовою згодою Сторін, розрахунок страхового відшкодування згідно з умовами п.п. 19.29, 19.31 Загальних умов страхового продукту здійснюється Страховиком виходячи з дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, яку розрахував експерт або оцінювач, або виходячи з дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, визначеної за письмовою згодою Сторін.

19.33. Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування за ризиком “Викрадення” є вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем, власником ТЗ) нотаріально посвідченої відмови від права власності на ТЗ та надання Страховику документа, що засвідчує відмову від права власності на транспортний засіб на користь Страховика, справжність підпису Страхувальника (Вигодонабувача, власника ТЗ) на якому засвідчується нотаріально (абандон) у строк, передбачений умовами Договору. Витрати на переоформлення ТЗ в Компетентних органах Сторони несуть порівну. Форма зазначеного документа (абандона) встановлюється Страховиком.

19.34. За письмовою заявою Страхувальника та за згодою Страховика та Вигодонабувача, після того, як викрадений ТЗ буде знайдено, ТЗ повертається Страхувальнику за умови повернення Страховику виплаченого страхового відшкодування. Страхувальник зобов'язаний протягом 1 (одного) місяця з моменту отримання ТЗ повернути на рахунок Страховика суму одержаного страхового відшкодування. У цьому випадку Страхувальнику на підставі його заяви відшкодовуються збитки, пов'язані з відновленням пошкоджень, завданих ТЗ при викраденні.

19.35. У разі незаконного заволодіння ТЗ, виплата страхового відшкодування здійснюється таким чином: при внесенні відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ до ЄРДР виплата здійснюється у розмірі 30% страхового відшкодування, а решта страхового відшкодування виплачується після закінчення або зупинення досудового слідства по кримінальному правопорушенню у строки відповідно до п. 19.37 Загальних умов страхового продукту. В усіх інших випадках протиправних дій третіх осіб виплата страхового відшкодування здійснюється одноразово.

19.36. Страховик при отриманні від Страхувальника заяви про виплату страхового відшкодування та усіх документів, передбачених розділом 19 Загальних умов страхового продукту, зобов'язаний прийняти рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати отримання заяви про виплату страхового відшкодування та усіх документів, передбачених розділом 19 Загальних умов страхового продукту (за умови виконання особою, яка має право на одержання страхового відшкодування, умов п. 19.4 Загальних умов страхового продукту, та проведення Страховиком (як суб'єктом первинного фінансового моніторингу) відповідно до вимог Закону про запобігання належної перевірки (здійснення ідентифікації та верифікації) особи, яка має право на одержання страхового відшкодування, з врахуванням умов п. 19.4 Загальних умов страхового продукту) та з врахуванням умов п. 19.38 Загальних умов страхового продукту. Рішення про виплату страхового відшкодування оформляється страховим актом за формою, встановленою Страховиком.

19.37. За випадками незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, рішення про виплату страхового відшкодування у розмірі 30% приймається протягом **10 (десяти) робочих днів** після отримання заяви про виплату страхового відшкодування та усіх документів та речей, передбачених розділом 19 Загальних умов страхового продукту (за умови виконання особою, яка має право на одержання страхового відшкодування, умов п. 19.4 Загальних умов страхового продукту, та проведення Страховиком (як суб'єктом первинного фінансового моніторингу) відповідно до вимог Закону

про запобігання належної перевірки (здійснення ідентифікації та верифікації) особи, яка має право на одержання страхового відшкодування, з врахуванням умов п. 19.4 Загальних умов страхового продукту) та з врахуванням умов п. 19.38 Загальних умов страхового продукту. Рішення про остаточну виплату страхового відшкодування приймається впродовж **10 (десяти) робочих днів** після отримання Страховиком копії постанови про закриття кримінального провадження відповідно до пунктів інших, ніж п.п. 1), 2) і 7) частини 1 ст. 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі КПК); або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбаченого п.1 ч.1 ст.284 КПК), але в будь-якому разі **не пізніше ніж через шість календарних місяців** після підписання страхового акту про виплату першої частини страхового відшкодування, а також після виконання всіх вимог, зазначених в цих Загальних умовах страхового продукту.

19.38. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування у випадках:

- якщо у нього є сумніви в правомірності вимог на одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) страхового відшкодування або кваліфікації події “страховий випадок” або “не страховий випадок”, - до моменту отримання необхідних доказів, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та всіх необхідних документів і речей, передбачених Договором;
- якщо відповідними органами внутрішніх справ відносно Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ або особи, яка керувала застрахованим ТЗ на законних підставах) або за фактом події внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань і ведеться розслідування обставин, що призвели до збитків, або будь-яких неправомірних дій Сторін при укладанні Договору - не більше, ніж на строки, передбачені Кримінальним процесуальним кодексом України для досудового і судового закінчення розслідування і розгляду кримінального правопорушення у суді;
- якщо обсяг і характер пошкоджень ТЗ не відповідають причинам і обставинам страхового випадку або існують суперечки між Страховиком та Страхувальником відносно суми збитків (страхового відшкодування) - до з'ясування фактичних збитків, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та всіх необхідних документів і речей, передбачених Договором;
- якщо Страхувальник надав документи, які необхідні для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, печатка або дата, наявність виправлень) або якщо такі документи містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин настання події та розміру збитку – до усунення таких порушень, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та всіх необхідних документів та речей, передбачених Договором.

Рішення про відстрочення прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк, зазначений у п.19.36 Загальних умов страхового продукту, та письмово повідомляється Страхувальнику та Вигодонабувачу протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення з обґрунтуванням причин такого відстрочення.

19.39. Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

19.40. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, **виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів** з дати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

19.41. Після відновлення пошкодженого ТЗ і у випадку подальшої дії Договору відремонтований ТЗ повинен бути наданий для огляду представнику Страховика (крім випадків виплати страхового

відшкодування на СТО), інакше при наступному страховому випадку з цим ТЗ пошкодження, аналогічні попереднім, відшкодуванню не підлягають.

19.42. До Страховика після виплати страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування чи його частини.

19.43. Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту їх одержання та повернути їх Страховику у цей же строк, якщо він одержав ці суми після виплати страхового відшкодування, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання вимоги Страховика.

19.44. Страхове відшкодування перераховується:

19.44.1. На рахунок Вигодонабувача, реквізити якого вказані у листі Вигодонабувача, для погашення кредитної заборгованості Страхувальника за наданим йому Вигодонабувачем кредитом. Перерахування страхового відшкодування здійснюється Вигодонабувачу в розмірі, що не перевищує суми заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем за Кредитним договором. При цьому, Страхувальник не звільняється від виконання зобов'язань за Кредитним договором у строки, передбачені зазначеним Кредитним договором.

19.44.2. За згодою Сторін та Вигодонабувача страхове відшкодування (або його відповідна частина) може бути перераховане на рахунок СТО, вказаний Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування, згідно з належним чином оформленими документами, наданими відповідними підприємствами, про вартість відновлення ТЗ в результаті заподіяних збитків (наряд-замовлення, рахунок, акт виконаних робіт тощо). Вказані документи повинні містити повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість конструктивних елементів (складових частин) та матеріалів, використаних під час ремонту. При цьому, вибір СТО Страхувальник зобов'язаний письмово погоджувати зі Страховиком.

19.44.3. При повній загибелі застрахованого ТЗ або його викраденні сума страхового відшкодування перераховується на рахунок Вигодонабувача, реквізити якого вказані у листі Вигодонабувача, для дострокового погашення кредитної заборгованості Страхувальника за наданим йому Вигодонабувачем кредитом в розмірі, що не перевищує суми заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем за Кредитним договором. Сума страхового відшкодування, що перевищує суму заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем за Кредитним договором, сплачується за згодою Вигодонабувача Страхувальнику.

19.45. У випадку, коли за згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача страхове відшкодування сплачується іншим способом, ніж перерахування на СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування виключно за умови надання Страхувальником документів, які підтверджують факт оплати за відновлювальний ремонт ТЗ (надання послуг та/або товарів), виконаний організацією, що є платником вказаного податку. У випадку, коли страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) шляхом перерахування на рахунок СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування, за умови, що СТО (організація, яка здійснила відновлювальний ремонт ТЗ (надала послуги та/або товари)) є платником вказаного податку.

20. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

20.1. Випадки, що не є страховими:

20.1.1. ДТП внаслідок раптового виходу з ладу будь-якої з відповідальних деталей, а ТЗ не пройшов черговий обов'язковий технічний контроль в установленому порядку або про це відсутні

відповідні підтверджуючі документи (якщо проходження обов'язкового технічного контролю транспортного засобу передбачено відповідно до законодавства України).

20.1.2. Викрадення, знищення або пошкодження, пов'язані з викраденням ТЗ (або спробою скоїти такі дії), його конструктивних елементів (складових частин) під час купівлі-продажу ТЗ.

20.1.3. Пошкодження (знищення) шин, ковпаків коліс та дисків у разі відсутності інших взаємопов'язаних з ними одним механізмом утворення пошкоджень ТЗ.

20.1.4. Знищення (пошкодження) або викрадення додаткового обладнання, якщо страхування цього додаткового обладнання не було окремо обумовлено в Договорі.

20.1.5. Викрадення коліс (у тому числі запасних) або ковпаків до них, молдингів, емблем, світловідбивачів, з'ємних зовнішніх деталей кузова, декоративних елементів, склоочисників, акумулятора (крім викрадення разом з ТЗ).

20.1.6. Знищення (пошкодження) та/або викрадення конструктивних елементів (складових частин) ТЗ або будь-якого обладнання в салоні (з салону) ТЗ без наявності слідів злому та/або слідів або пошкоджень, які за своїм розміром дозволяють проникнути у ТЗ.

20.1.7. Знищення (пошкодження) ТЗ під час його перевезення будь-яким засобом транспорту, в тому числі падіння або перевертання під час його перевезення (в тому числі під час або внаслідок навантаження/розвантаження).

20.1.8. Знищення (пошкодження) ТЗ під час його буксирування іншим ТЗ або буксирування іншого ТЗ застрахованим ТЗ, якщо це заборонено Правилами дорожнього руху або при порушенні правил буксирування.

20.1.9. Знищення/пошкодження електромобіля внаслідок використання не передбаченого заводом виробником та/або переобладнаного та/або несправного зарядного пристрою.

20.1.10. Викрадення ТЗ за наявності факту втрати (в т.ч. крадіжки) ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою, пристрою дистанційного управління протиугінною системою, а Страхувальник не виконав обов'язки повідомити Страховика про втрату таких ключів та/або пристроїв у строк, передбачений п.17.2.17 Загальних умов страхового продукту, та/або здійснити заміну замка запалювання ТЗ у порядку, передбаченому Договором.

20.1.11. Заволодіння ТЗ та/або набуття права власності на ТЗ та/або знищення (пошкодження) ТЗ третіми особами шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою тощо, включаючи випадки неповернення (або повернення в пошкодженому стані) ТЗ, що був переданий іншій особі на підставі договору, довіреності або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для надання послуг з миття, полірування ТЗ та інших подібних послуг, для продажу, в оренду, прокат, лізинг або з будь-якою іншою метою.

20.1.12. Знищення (пошкодження) змінних деталей частин і об'єктів ТЗ, таких як різці, свердла, ножі або інші ріжучі предмети, ножівкові полотна, інструменти для нарізання різьблення, форми, моделі, подрібнювачі поверхні, екрани та решета, мотузки, пояси, ланцюги, конвеєрні смуги, батареї, шини, з'єднуючі дроти та кабелі, шланги, регулярно замінний з'єднувальний і пакувальний матеріал, внаслідок їх звичайної експлуатації.

20.1.13. Збитки (в разі відсутності інших пошкоджень), завдані деталям або предметам ТЗ, таким як гусеничні стрічки, сита, шланги, фільтри, канати, ремені, щітки, шини, диски, ланцюги, кабелі та інші, що швидко зношуються, які протягом експлуатації транспортного засобу повинні неодноразово мінятися.

20.1.14. Збитки, пов'язані з втратою або пошкодженням устаткування, частин, деталей, механізмів ТЗ та/або їх частин, що знаходяться/використовуються/працюють під землею в процесі роботи (експлуатації) та/або зберігання.

20.1.15. Збитки, що виникли при використанні ТЗ для підземних або тунельних робіт.

20.1.16. Збитки, що виникли при використанні ТЗ для будівництва гідротехнічних споруджень або для роботи на надводних або підводних спорудженнях.

20.1.17. Збитки, заподіяні застрахованому ТЗ, яким здійснювалось перевезення іншого ТЗ, його конструктивних елементів, додаткового обладнання, навісної або причіпної техніки.

20.1.18. Падіння, перевертання ТЗ спеціального призначення в інших випадках, ніж під час роботи на виробничих ділянках.

20.2. Страховик не відшкодовує:

20.2.1. Збитки, пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок:

20.2.1.1. ядерного вибуху, ядерної реакції, дії ядерної зброї, радіації, іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї;

20.2.1.2. військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій, дій по розмінуванню території, властивостей зброї і снарядів, що використовувались та/або залишились на території, де проводились будь-які військові (воєнні), бойові операції, заходи, дії (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій;

20.2.1.3. надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії Договору, та/або внаслідок порушення Страхувальником або іншими особами (представником Страхувальника, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які допущені до керування або користування застрахованим ТЗ) вимог і розпоряджень, нормативних актів або рекомендацій органів влади і управління, виданих та/або оголошених на період дії такого стану, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо;

20.2.1.4. громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань (мітингів), масових заворушень, збройних конфліктів неміжнародного та міжнародного характеру, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, бунту, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, будь-якої події, викликані збройним конфліктом (міжнародним та/або неміжнародним), локауту, диверсії, терористичного акту, будь-якого виду тероризму або дії наслідків терористичної діяльності, мародерства або грабежів, викрадень, підпалів, підривів чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження майна (у тому числі застрахованого ТЗ), здійснене будь-якими особами, які сталися за умов, передбачених п. 20.2.1 Загальних умов страхового продукту.

Під «тероризмом» за Договором розуміється:

а) будь-яка діяльність, яка включає в себе акт насильства або загрози людському життю або майну, протиправна будь-якому правопорядку, спрямована на залякування або примус цивільного населення в цілому або Страхувальника або інших осіб (представника Страхувальника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування або користування застрахованим ТЗ) зокрема, і здатна завдати шкоди будь-якого роду; або

б) дія будь-кого з застосуванням сили або насильства, здійснена особою (особами), що діють індивідуально або від імені, або в зв'язку з групою або організацією, яка створена з метою повалення, примусу або впливу на політику легітимізованого або фактично чинного уряду або будь-якої державної або місцевої влади; або

в) використання будь-якого біологічного збудника, хімічного реактиву, ядерної зброї або пристрою або вибухової речовини або будь-якої вогневої чи іншої зброї або будь-якого руйнівного пристрою або будь-якого роду діяльність з метою наразити на небезпеку, прямо або побічно, безпеку або майно одного або більше осіб в цілому або тільки Страхувальника; або

г) будь-яка дія або діяльність, яка була визначена будь-яким правовим актом країни або місцевості, де дана дія або діяльність мали місце, як акт тероризму;

20.2.1.5. дії мін, бомб, будь-якої іншої зброї, бойових машин, танків, військових та інших формувань, окремих бойовиків, солдатів та інших знарядь війни або предметів/ засобів/ пристроїв воєнного чи оборонного призначення (в тому числі саморобних);

20.2.1.6. дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому передбаченому законодавством порядку;

20.2.1.7. проведення бойових операцій, маневрів, виконання бойових завдань, інших завдань, передбачених законодавством, Збройними Силами України, правоохоронними органами

(державні органи, що здійснюють відповідно до законодавства правоохоронну діяльність), іншими утвореними відповідно до законодавства органами спеціального призначення, силами територіальної оборони, добровольчими підрозділами, іншими самоорганізованими підрозділами, які мають ознаки військових формувань, формуваннями з охорони громадського порядку, будь-якими іншими формуваннями, створеними в умовах проведення військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) під час подій, передбачених п. 20.2.1 Загальних умов страхового продукту, здійснення евакуаційної або волонтерської діяльності в умовах проведення вказаних операцій, заходів, подій;

20.2.1.8. конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням державних органів та/або органів місцевого самоврядування або внаслідок виконання Страхувальником та/або іншими особами розпоряджень державних органів та/або органів місцевого самоврядування, незалежно від того чи є вказані дії законними чи ні;

20.2.1.9. блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, групового порушення громадського порядку, закликів до вчинення дій, що загрожують громадському порядку, захоплення державних або громадських будівель чи споруд, опору представникові влади, працівникові правоохоронного органу, державному виконавцю, приватному виконавцю, члену громадського формування з охорони громадського порядку і державного кордону або військовослужбовцеві, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів, печаток, заволодіння ними шляхом шахрайства чи зловживання службовим становищем або їх пошкодження;

20.2.1.10. діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або будь-якої незаконно встановленої влади;

20.2.1.11. протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій будь-якого роду (у тому числі таких, що мають ознаки окремих страхових ризиків, передбачених п. 6.1 Загальних умов страхового продукту), завданих в результаті будь-якої події, передбаченої п. 20.2.1 Загальних умов страхового продукту, або завданих в умовах нестабільного правопорядку, будь-яких обмежень щодо володіння, користування або розпорядження майном (у тому числі застрахованим ТЗ) або будь-якого іншого негативного впливу, відсутності можливості належного та своєчасного реагування органів правопорядку на протиправні дії третіх осіб, в результаті будь-якої події, передбаченої п. 20.2.1 Загальних умов страхового продукту;

20.2.1.12. будь-яких подій (у тому числі таких, що мають ознаки окремих страхових ризиків, передбачених п. 6.1 Загальних умов страхового продукту), що сталися на території страхування, що є на дату настання події окупованою територією або територією проведення військових (воєнних), бойових операцій, заходів або дій;

20.2.1.13. будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, передбачену п. 20.2.1 Загальних умов страхування;

20.2.1.14. будь-яких дій, пов'язаних з подіями, передбаченими п. 20.2.1 Загальних умов страхового продукту, якщо такі дії не сталися б за відсутності подій, передбачених п. 20.2.1 Загальних умов страхового продукту.

Примітка: Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі виникнення збитків, пошкоджень, витрат чи витрат будь-якого виду внаслідок подій, передбачених п. 20.2.1 Загальних умов страхового продукту, незалежно від того, прямо чи опосередковано вони були завдані або викликані вказаними подіями, є вони результатом, або пов'язані з, або є наслідком будь-яких вказаних подій, були такі події єдиною причиною або однією із декількох причин чи обставин настання збитку, мали вони вплив на настання збитку одночасно чи послідовно. Події, передбачені п. 20.2.1 Загальних умов страхового продукту, підтверджуються Витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань, довідкою Торгово-промислової палати, іншими документами, виданими відповідно до законодавства. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі виникнення збитків, пошкоджень, витрат чи витрат будь-якого виду внаслідок подій, передбачених п. 20.2.1 Загальних умов страхування, незалежно від можливості

кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених п. 6.1 Загальних умов страхового продукту, у разі наявності у Страховика документів, що підтверджують, що подія підпадає під умови, передбачені п. 20.2.1 Загальних умов страхового продукту, та незалежно від надання Страхувальником документів компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань, для кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених п. 6.1 Загальних умов страхового продукту;

20.2.2. Вартість викрадених, пошкоджених чи знищених майна, вантажів або багажу (вантажобагажу), що перевозиться ТЗ (у тому числі причепом до ТЗ), особистих речей, цінних паперів та документів, що знаходяться у ТЗ, в тому числі посвідчення водія, свідоцтва про реєстрацію ТЗ, а також номерних (реєстраційних) знаків.

20.2.3. Збитки, заподіяні життю та здоров'ю водія та пасажирів ТЗ, а також збитки, пов'язані з цивільною відповідальністю Страхувальника (Вигодонабувача) перед третіми особами.

20.2.4. Збитки, пов'язані з пошкодженнями ТЗ, що були виявлені при огляді ТЗ під час укладення Договору та/або протягом строку дії Договору та зафіксовані в Договорі або Акті огляду ТЗ та/або фотографіях наявних пошкоджень ТЗ, які були виявлені Страховиком при здійсненні фотофіксації наданого Страхувальником ТЗ при проведенні Страховиком (його представником) огляду ТЗ під час укладення Договору та/або при огляді ТЗ протягом строку дії Договору, а також збитки, пов'язані з прихованими пошкодженнями та недоліками, неякісним попереднім ремонтом, які неможливо було встановити під час зовнішнього огляду ТЗ при укладенні Договору та/або протягом строку дії Договору.

20.2.5. Збитки, що виникли за наявності факту порушення правил безпеки при ремонті або обслуговуванні застрахованого ТЗ, правил його технічної експлуатації, вимог заводу-виробника та/або встановленого порядку дій, неврахування попереджень та зауважень, викладених у посібнику та/або інструкції та/або керівництві з експлуатації ТЗ, сервісній книжці.

20.2.6. Збитки, що виникли за наявності факту порушення при експлуатації транспортного засобу вимог розділу 31 ПДР відносно технічного стану ТЗ та/або його обладнання.

20.2.7. Збитки, що виникли внаслідок зміни конструкції ТЗ (наприклад, тюнінг) або установки невідповідних деталей або обладнання, на яке немає допуску виробника або відповідних органів.

20.2.8. Збитки, що виникли за наявності факту порушення правил пожежної безпеки та/або перевезення або зберігання небезпечних або вибухових речовин або предметів.

20.2.9. Збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо).

20.2.10. Збитки, що виникли під час використання ТЗ у спортивних змаганнях або інших спортивних та/або любительських заходах, перегонах на огорожених/не огорожених ділянках доріг та/або по пересіченій місцевості/ на автодромах (змаганнях у швидкості подолання відстані на транспортних засобах, у тому числі але не виключно, у тих, які мають ознаки: кільцевих автоперегонів, автокросу, гірських перегонів, ралі, спринт-ралі, драг-рейсингу, дрифту, стріт-рейсингу тощо), автопробігах/мотопробігах (групових або індивідуальних заходах, рух на транспортних засобах по певному маршруту) у тому числі неофіційних (парі тощо), для навчальної їзди, для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань транспортних засобів. Участь ТЗ у наведених заходах може підтверджуватись відео фіксацією, показами свідків, матеріалами ЗМІ, фотозйомкою, іншими доказами.

20.2.11. Збитки, що виникли під час використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо), використання ТЗ в якості транспортного засобу, що надається в прокат або платне використання (що може підтверджуватися договором прокату, документами Компетентних органів, інформацією або поясненнями, наданими Страхувальником (особою, допущеною до керування) або встановленими Страховиком тощо), а також використання ТЗ для суспільних потреб (поліція, пожежна служба, швидка допомога, служба порятунку тощо).

Примітка: ТЗ вважається таким, що використовується для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо), якщо відповідно до фотографій, показань свідків або інших учасників дорожнього руху, матеріалів справи про адміністративне правопорушення або результатів огляду

ТЗ, проведеного Страховиком або його представником, ТЗ притаманна хоча б одна з наступних ознак:

- ТЗ оснащений розпізнавальним кольоровим ліхтарем, що встановлюється на даху ТЗ (такий ліхтар знаходиться в ТЗ);
- в ТЗ наявний таксометр;
- ТЗ знаходиться (знаходився) на інформаційному забезпеченні в службі таксі та/або інших об'єднаннях (спільнотах), наприклад, Uber тощо;
- ТЗ містить нанесені зображення з будь-якою інформацією щодо перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо);
- ТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі або мобільних додатків;
- наявність дозвільних документів (ліцензій) на перевезення пасажирів;
- інші ознаки, що свідчать про використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо).

20.2.12. Збитки, що виникли внаслідок дій тварин або птахів, що знаходились у салоні, кабіні або кузові ТЗ.

20.2.13. Збитки, що виникли внаслідок зіткнення з тваринами, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу, особі, що користується ТЗ на законних підставах), а також внаслідок будь-яких дій тварин, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу, особі, що користується ТЗ на законних підставах).

20.2.14. Збитки, що виникли внаслідок експлуатаційного або фізичного зносу конструктивних елементів (складових частин) ТЗ, гниття, корозії та інших природних процесів та властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ.

20.2.15. Збитки, що виникли внаслідок гідроудару (пошкодження двигуна в результаті попадання рідини в робочі циліндри двигуна).

20.2.16. Збитки, що виникли внаслідок самовільного руху ТЗ.

20.2.17. Збитки, що виникли внаслідок невжиття Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) заходів щодо запобігання руху транспортного засобу з відкритими дверима, кришкою багажника та/або кришкою моторного відсіку.

20.2.18. Збитки, що виникли внаслідок добровільної передачі Страхувальником (його представником, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які допущені до керування) ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ іншим особам, ніж особи, які допущені до керування на законних підставах або залишення ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ у місці, яке не перешкоджає вільному доступу до цих ключів/дублікатів ключів третіх осіб згідно з умовами п. 17.2.15 Загальних умов страхового продукту.

20.2.19. Збитки, що виникли внаслідок погодних та/або природних явищ інших, ніж стихійні явища, класифіковані згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010р. №457.

20.2.20. Витрати, що не включаються в розрахунок розміру збитку згідно з умовами п. 19.18 Загальних умов страхового продукту.

20.3. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

20.3.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладений Договір (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

20.3.2. Вчинення Страхувальником – фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено Договір (Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

20.3.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку або про причини та/або обставини страхового випадку, або у разі надання

Страхувальником на запит Страховика відомостей, які не відповідають дійсності, по фактам, що стосуються страхового випадку і його причин та/або обставин.

20.3.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (його представником, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які допущені до керування/ користування ТЗ) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків.

20.3.5. Створення Страховиком перешкод у визначенні факту настання страхового випадку та/або обставин, характеру страхового випадку та розміру збитків (несвоєчасне надання пошкодженого ТЗ для огляду, неповідомлення дійсних обставин страхового випадку, ненадання передбачених Договором речей, документів тощо).

20.3.6. Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

20.3.7. Страхувальник не повідомив або несвоєчасно повідомив Страховика про зміну обставин, що істотно впливають на ступінь страхового ризику згідно з п. 17.2.2 Загальних умов страхового продукту.

20.3.8. Страхувальник (його представник, Вигодонабувач, власник ТЗ, особи, які допущені до керування) письмово (шляхом розписки або складання інших документів про відсутність претензій) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору або якщо здійснення цього права з інших причин стало неможливим з вини Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування).

20.3.9. Страхувальник у разі настання подій за ризиками, що передбачені у п. 6.1.2, 6.1.3 Загальних умов страхового продукту, не пред'явив Страховику ТЗ або його залишки.

20.3.10. Страховик встановить, що застрахований ТЗ був раніше викрадений на території України або за її межами, або номер кузову ТЗ був нанесений/змінений способом, що не відповідає способу маркування кузовів нових транспортних засобів заводом-виробником, або виявлено ознаки знищення та/або заміни номеру кузову ТЗ, та Страхувальник не має на нього законного права власності.

20.3.11. Збитки виникли у зв'язку з викраденням (п. 6.1.1 Загальних умов страхового продукту), а застрахований ТЗ не був обладнаний активованим протиугінним пристроєм та/або активованою супутниковою системою запобігання викраденню, визначених умовами розділу 15 Загальних умов страхового продукту, або якщо Страхувальником (особою, яка допущена до керування застрахованим ТЗ на законних підставах) самостійно був встановлений на вказану супутникову систему запобігання викраденню статус «режим деактивації».

20.3.12. Страхувальник при переході права власності на застрахований ТЗ належним чином не повідомив Страховика письмово.

20.3.13. Збитки сталися внаслідок непідкорення представникам влади (втеча з місця ДТП або злочину, переслідування працівниками поліції тощо).

20.3.14. Збитки виникли під час керування ТЗ іншими особами, ніж особи, які допущені до керування на законних підставах, без письмового погодження із Страховиком.

20.3.15. Збитки виникли під час керування ТЗ особою, яка не мала посвідчення водія на право керування транспортним засобом відповідної категорії. При цьому, тимчасове обмеження особи у праві керування транспортними засобами з моменту прийняття рішення про обмеження особи у праві керування транспортними засобами прирівнюється до керування транспортним засобом без посвідчення водія.

20.3.16. Збитки виникли під час керування ТЗ Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування ТЗ) у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, у тому числі якщо був встановлений факт вживання алкоголю та/або наркотичних, токсичних речовин, лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. Наявність факту (зокрема, але не виключно, фіксація в Протоколі про адміністративне правопорушення, за що передбачена відповідальність за ст. 130 Кодексу України

про адміністративні правопорушення, інших документах, складених Національною поліцією України) алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або знаходження під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції під час керування ТЗ Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування ТЗ) є достатньою підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування та не залежить від подальшого розгляду судом справи про адміністративне правопорушення та наявності/відсутності складу чи події адміністративного правопорушення. Якщо в Протоколі про адміністративне правопорушення, за що передбачена відповідальність за ст. 130 Кодексу України про адміністративні правопорушення, інших документах, складених Національною поліцією України (або в інших документах, отриманих Страховиком самостійно в процесі розслідування причин та обставин події, якщо Страхувальник не надав Страховику Протокол про адміністративне правопорушення, за що передбачена відповідальність за ст. 130 Кодексу України про адміністративні правопорушення, або приховав його складення), зафіксовано наявність ознак сп'яніння Страхувальника (іншої особи, допущеної до керування ТЗ) та Страхувальник (інша особа, допущена до керування ТЗ) відмовився від огляду в присутності двох свідків та/або відмовився від огляду в закладі охорони здоров'я, це є достатньою підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. Відмова Страховика згідно з цим пунктом Загальних умов страхового продукту не підлягає перегляду, якщо судом буде встановлена відсутність складу чи події адміністративного правопорушення.

20.3.17. Страхувальник (інша особа, допущена до керування ТЗ) не виконав обов'язок при ДТП пройти огляд (в тому числі, але не виключно, медичний) на стан сп'яніння протягом 2 (двох) годин з моменту настання ДТП за вимогою працівника поліції. Наявність факту не проходження огляду та/або відмови Страхувальника (іншої особи, допущеної до керування ТЗ) від проведення огляду (в тому числі, але не виключно, медичного) на стан сп'яніння, є достатньою підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування та не залежить від подальшого розгляду судом справи про адміністративне правопорушення та наявності/відсутності складу чи події адміністративного правопорушення.

20.3.18. Збитки виникли внаслідок в'їзду ТЗ на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі або при ввімкненому сигналі світлофору, що забороняє рух через залізничний переїзд.

20.3.19. Страхувальник не надав або несвоєчасно надав у разі викрадення ТЗ повний комплект ключів від ТЗ, ключі механічного протиугінного пристрою та/або інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором, та/або пристрою дистанційного управління протиугінною системою та/або документи, що надають право керування застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність), крім випадків, передбачених п. 19.1.14 Загальних умов страхового продукту.

20.3.20. Страхувальник не надав Страховику (його представнику) ТЗ для огляду та складання відповідного Акту огляду у випадках, передбачених Договором.

20.3.21. Згідно з висновком (звітом) автотехнічного, трасологічного дослідження, іншої незалежної експертизи або оцінки, залученим Страховиком, буде встановлено, що заявлені Страхувальником (його представником, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які допущені до керування) пошкодження ТЗ або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин. При цьому, надання Страхувальником (його представником, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які допущені до керування) таких відомостей прирівнюється до надання свідомо неправдивих відомостей щодо факту та/або обставин настання страхового випадку.

20.3.22. Подія сталася за межами території страхування, що визначена Договором (з урахуванням умов, передбачених п. 14.3 Загальних умов страхового продукту).

20.3.23. Подія сталася у період, за який не сплачена страхова премія у розмірі та у строки, передбачені Договором

20.3.24. Збитки, які за своїми ознаками не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків, вказаних у п. 6.1. Загальних умов страхового продукту.

20.3.25. Наявність Страхувальника та/або Вигодонабувача у переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до нього запроваджені санкції Ради національної безпеки і оборони України у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, або він є особою, пов'язаною з державою-агресором відповідно до законодавства України та/або неможливість виконання зобов'язань на його користь передбачена законодавством України.

20.3.26. Ненадання Страхувальником/Вигодонабувачем документів та відомостей, які необхідні Страховику для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених Договором, або для підтвердження усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму.

20.4. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк, визначений п. 19.36 Загальних умов страхового продукту, та повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

20.5. Відмова Страховика здійснити виплату страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

20.6. За страховими випадками, внаслідок яких пошкоджено тільки скло, встановлене на ТЗ, страхове відшкодування виплачується не більше 2 (двох) разів за один рік дії Договору.

20.7. У відношенні ризику "Викрадення" Договір діє за умови встановлення протиугінного пристрою та/або активованої супутникової системи запобігання викраденню, визначених умовами розділу 15 Загальних умов страхового продукту, на зазначений в Договорі ТЗ, що підтверджується оглядом уповноваженого представника Страховика та відповідним Актом огляду ТЗ або записом в Договорі. Умови даного пункту не діють при страхуванні вантажних автомобілів, причепів та автобусів.

20.8. У випадку, якщо перша державна реєстрація ТЗ на території України здійснюється після укладання Договору, не є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування:

20.8.1. відсутність у Договорі інформації щодо реєстраційного номеру застрахованого ТЗ, якщо VIN код (номер шасі (кузова, рами)) ТЗ відповідає VIN коду (номеру шасі (кузова, рами)) ТЗ, вказаному в Договорі;

20.8.2. відмінності у реєстраційному номері застрахованого ТЗ, вказаному в Договорі та свідоцтві про реєстрацію ТЗ, якщо VIN код (номер шасі (кузова, рами)) ТЗ відповідає VIN коду (номеру шасі (кузова, рами)) ТЗ, вказаному в Договорі та свідоцтві про реєстрацію ТЗ.

21. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

21.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний календарний день прострочення здійснення страхового відшкодування, **але не більше подвійної облікової ставки Національного Банку України**, що діяла у період нарахування пені.

21.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання (окрім зобов'язання по сплаті страхової премії) шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний календарний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла у період нарахування пені.

21.3. У разі несвоєчасного здійснення виплати страхового відшкодування Страховиком або у разі порушення Страхувальником строків повернення суми виплаченого страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором, Страховик або відповідно Страхувальник зобов'язаний сплатити іншій Стороні суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення за період, у який поріг індексації перевищує 105%, та в сумі, що перевищує поріг

індексації у розмірі 105%, та 0,01% річних, розрахованих в порядку ст. 625 Цивільного кодексу України від простроченої суми.

21.4. Сторони дійшли згоди, що у випадку виникнення між ними судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою Страхувальником подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) або щодо повернення Страхувальником виплаченого страхового відшкодування (або відповідної його частини) у випадку виникнення обставин, що повністю або частково позбавляють Страхувальника права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору, Загальними умовами страхового продукту або законодавством України, на період з дати надходження позовної заяви до суду до набрання рішенням суду законної сили нарахується пеня та інші санкції, передбачені законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, встановлені Договором відсотки річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань Страховиком або відповідно Страхувальником.

21.5. Сторони дійшли згоди, що до правовідносин за Договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами Договору, та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів» та іншим законодавством України.

21.6. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

22. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН

22.1. Спори за Договором між Страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

22.2. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку.

22.3. У Договорі застосовані наступні поняття та терміни:

22.3.1. Акт огляду ТЗ – документ, оформлений Страховиком або його уповноваженим представником при надходженні інформації від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування) про настання події, що може бути визнана страховим випадком, що містить в собі дані про наявність і розмір збитків (пошкоджень) застрахованого ТЗ. Акт огляду ТЗ складається також у разі надання Страхувальником ТЗ для огляду Страховику або його представнику при укладенні Договору або для повторного огляду протягом строку дії Договору, а також у разі надання Страхувальником відновленого ТЗ для огляду Страховику.

22.3.2. Компетентні органи - державні органи та/або органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових подій, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку, та висновки яких згідно з чинним законодавством є необхідними та достатніми доказами для визнання події як страховий (не страховий) випадок (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ України (МВС), Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС), Міністерства охорони здоров'я України (МОЗ), відповідні органи інших держав тощо).

22.3.3. Кошторис збитків – документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою, та містить у собі розрахунок величини збитків в результаті настання страхового випадку.

22.3.4. Повна загибель ТЗ (конструктивне чи фізичне знищення ТЗ) - випадок, коли вартість відновлення пошкодженого ТЗ перевищує 70 % його дійсної (ринкової) вартості на дату настання страхового випадку або страхової суми, якщо страхова сума є меншою від дійсної (ринкової) вартості на дату настання страхового випадку, або перевищує різницю між дійсною (ринковою) вартістю транспортного засобу на дату настання страхового випадку (страховою сумою, якщо страхова сума є меншою від дійсної (ринкової) вартості на дату настання страхового випадку) та

вартістю залишків ТЗ. Вартість залишків ТЗ визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (у тому числі за допомогою інтернет-аукціонів із продажу автомобілів) або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку). Порядок визначення вартості залишків ТЗ визначається Страховиком.

22.3.5. Дійсна (ринкова) вартість ТЗ - дійсною вартістю ТЗ є ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження ТЗ на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

22.3.6. Повний комплект ключів від ТЗ – всі комплекти ключів від ТЗ, передбачені виробником ТЗ, в тому числі їх механічні та електронні частини, а також всі несправні (непрацюючі) ключі від ТЗ та дублікати ключів від ТЗ.

22.3.7. Укладений договір – Договір, за яким Сторони та Вигодонабувач в належній формі досягли згоди з усіх істотних умов Договору, що посвідчується підписами Сторін та Вигодонабувача (у випадку підписання Договору Вигодонабувачем). З моменту укладення Договору виникають договірні зобов'язання між Сторонами та Вигодонабувачем і Сторони та Вигодонабувач мають право очікувати їх реалізації з моменту набрання чинності Договором.

22.3.8. Договір, що набрав чинності - Договір, за яким починають діяти права та обов'язки Сторін. Моментом набрання чинності Договором є момент сплати на банківський рахунок Страховика страхової премії у повному розмірі за перший рік дії Договору (перший період страхування, що зазначений в розділі 10 Індивідуальної частини Договору) відповідно до умов, передбачених Договором, але не раніше 00-00 годин за київським часом дати, зазначеної в розділі 10 Індивідуальної частини Договору як дата початку першого року дії Договору (першого періоду страхування), та не раніше надання Страхувальником ТЗ для огляду Страховику або його представнику та складання Акту огляду ТЗ.

22.3.9. Неправдиві відомості – відомості, в яких повністю або частково перекручені та/або не надані (приховані) факти/інформація про предмет Договору, об'єкт страхування, Страхувальника або осіб, допущених до керування, факт, причини та/або обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком, та/або розмір збитків тощо (в тому числі, але не виключно, інформація щодо дати, часу, місця події, причин та/або обставин події, осіб, які керували ТЗ під час настання події, участь застрахованого ТЗ в змаганнях, пробігах, перегонах (у тому числі неофіційних і клубних), невідповідність обставин пошкоджень ТЗ, повідомлених Страхувальником, механізму таких пошкоджень, встановленому експертом (спеціалістом у відповідній галузі). Неправдиві відомості можуть підтверджуватись документами Компетентних органів, висновками (довідками) експертів, показаннями свідків, поясненнями осіб, що володіють інформацією щодо факту, причин та/або обставин настання події та/або розміру збитків, або відповідно до інших умов, передбачених Договором, іншими документами і доказами

22.3.10. Абандон – документ, який оформлюється Страхувальником (Вигодонабувачем, власником ТЗ) та засвідчує безумовну відмову від права власності на ТЗ на користь Страховика з підстав отримання від Страховика суми страхового відшкодування за ризиком «Викрадення» відповідно до умов Договору, справжність підпису Страхувальника (Вигодонабувача, власника ТЗ) на якому, засвідчується нотаріально.

22.3.11. Вигодонабувач - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.

22.3.12. Вибухові речовини – хімічні речовини, здатні під впливом зовнішніх дій до швидкого хімічного перетворення, що відбувається з виділенням великої кількості тепла і газоподібних продуктів.

22.3.13. Заява на виплату страхового відшкодування - документ, який подається Страхувальником (його правонаступником або Вигодонабувачем) Страховику, висловлює його бажання одержати страхове відшкодування та містить інформацію, необхідну для його здійснення.

22.3.14. Місце, яке не перешкоджає вільному доступу до документів та/або речей – місцем, яке не перешкоджає вільному доступу до документів, що надають право керування застрахованим

ТЗ, та/або речей (ключів, дублікатів ключів від замка запалювання ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою, пристроїв дистанційного управління протиугінною системою тощо) є будь-яке інше місце, ніж замкнений засіб, спеціально обладнаний для зберігання цінних речей (сейф).

22.3.15. Небезпечні речовини - вибухові речовини та вироби, гази, легкозаймисті рідини, легкозаймисті тверді речовини, речовини, схильні до самозаймання, речовини, що виділяють легкозаймисті гази при стиканні з водою, речовини, що окислюють, органічні пероксиди, токсичні речовини, інфекційні речовини, радіоактивні матеріали, корозійні речовини, інші небезпечні речовини та вироби.

22.3.16. Прямі збитки - поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості об'єкта оцінки без урахування неотриманих майбутніх вигод. У випадку викрадення ТЗ та при повній загибелі ТЗ прямі збитки дорівнюють ринковій вартості об'єкту оцінки.

22.3.17. Сліди злому ТЗ - механічні сліди злому, що зафіксовані в протоколі огляду ТЗ, складеному органами досудового розслідування безпосередньо на місці події, в якому зафіксовані сліди дії сторонніх предметів, а саме: свердління, розпилювання, роздроблення дверей, замків ТЗ або інших конструктивних елементів (складових частин) ТЗ, розбиття скла, використання підроблених ключів, відмичок, інших технічних засобів.

22.3.18. Стоянка, що охороняється - спеціально призначена для зберігання транспортних засобів ділянка, огорожена парканом, освітлена та обладнана в'їзними-виїзними воротами із шлагбаумом, на якій транспортні засоби знаходяться під цілодобовою фізичною охороною. Підтвердженням перебування застрахованого ТЗ на стоянці, що охороняється, є документ про сплату послуг щодо зберігання транспортних засобів (квитанція про оплату, касовий чек) або перепустка, а також запис у журналах обліку транспортних засобів, що ведуться відповідно до законодавства України. Якщо стоянка, що охороняється, знаходиться за межами території України, підтвердженням перебування застрахованого ТЗ на такій стоянці є документи, складені відповідно до законодавства країни місцезнаходження стоянки, що охороняється.

22.3.19. Страховий акт – документ, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком, та містить рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати.

22.3.20. Страховий випадок - подія, передбачена Договором або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі або відповідно до законодавства.

22.3.21. Страхова виплата (страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства (за текстом Договору – страхове відшкодування).

22.3.22. Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі. В цілях Договору, враховуючи клас страхування, страховим інтересом є матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном (наземним транспортним засобом).

22.3.23. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

22.3.24. Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору або закону.

22.3.25. Страховий продукт - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

22.3.26. **Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

22.3.27. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

22.3.28. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

22.3.29. **Страховик** - фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за Договором є ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».

22.3.30. **Страхувальник** - особа, яка уклала із Страховиком Договір або є страхувальником відповідно до законодавства. Страхувальником за Договором є особа, визначена в Договорі.

22.3.31. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору або законодавства.

22.3.32. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з Договором та/або законодавством.

22.3.33. **Кваліфікована електронна печатка (далі – кваліфікована електронна печатка)** - удосконалена електронна печатка, яка створюється з використанням засобу кваліфікованої електронної печатки і базується на кваліфікованому сертифікаті електронної печатки (у випадку її застосування).

22.3.34. **Кваліфікований електронний підпис (далі - КЕП)** – удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу. Забезпечує можливість контролю цілісності і підтвердження достовірності електронних документів.

22.3.35. **Сервіс електронного документообігу** – сервіс електронного документообігу, передбачений Договором страхування за згодою Сторін та Вигодонабувача, що є програмною продукцією у вигляді онлайн-сервісу, призначеною для автоматизації процесів електронного документообігу між Сторонами та Вигодонабувачем, що передбачає підписання, надсилання, отримання та зберігання електронних документів онлайн за посиланням, передбаченим Договором страхування. Ідентифікація відправника/одержувача здійснюється на підставі їх ідентифікаційних кодів з ЄДРПОУ. Сервісом електронного документообігу за Договором страхування є сервіс електронного документообігу «Paperless» (<https://paperless.com.ua/uk/>) або інший сервіс електронного документообігу, погоджений Сторонами та Вигодонабувачем для підписання, надсилання, отримання та зберігання електронних документів онлайн.

22.3.36. **Уповноважені особи** – фізичні особи, підписувачі документів, які є працівниками Сторін (їх представників) та Вигодонабувача та мають відповідні повноваження (документально підтверджені) для підписання документів. Для цілей підписання електронних документів уповноваженими особами є фізичні особи, підписувачі електронних документів, які є працівниками Сторін (їх представників) та Вигодонабувача та мають відповідні повноваження (документально підтверджені) для підписання електронних документів.

22.3.37. **Транспортний засіб спеціального призначення (спецтехніка)** – це клас транспортних засобів, що мають спеціальне призначення в різних галузях господарювання та що спеціалізується на виконанні вузьких спеціалізованих завдань. Залежно від свого призначення транспортні засоби спеціального призначення (спецтехніка) діляться на такі групи:

- **Транспортна спецтехніка** - вантажівки, автобуси, фургони, причеми, зерновози, тягачі, техніка для транспортування великогабаритних вантажів, цистерни тощо. До цієї групи належать транспортні засоби, які застосовуються для перевезення вантажів – продовольчих та непродовольчих – будівельних матеріалів, паливно-мастильних матеріалів, забезпечують буксирування, штовхання тощо. Можуть бути оснащені спеціальними кріпленнями і додатковими механізмами, для перевезення різних вантажів;

- **Будівельна спецтехніка** - навантажувачі, гідропідійомники, деякі види кранів-маніпуляторів, екскаватори, бульдозери, міксери для бетона, автовишки, дробарки, техніка для прокладання комунікацій тощо. До цієї групи належать транспортні засоби, які використовуються для копання землі та інших земляних робіт, розвідки ґрунту, формування свердловин водопостачання, доставки вантажів на будівельний майданчик, підйому вантажів, конструкцій, зведення або руйнування будівель;

- **Виробнича спецтехніка** - транспортери, генератори, шасі, самоскиди, трактори, бортові автомобілі, лісовози, сідельні тягачі, автомобілі з системою мультиліфт, крани-маніпулятори, каналопромивні машини, навантажувачі (фронтальні або ж телескопічні), екскаватори, різні мобільні установки тощо. До цієї групи належать машини, які дають змогу створювати безперервний цикл роботи, що забезпечує безперервне виробництво або добування будь-яких копалин;

- **Дорожня спецтехніка** – бульдозери, асфальтові катки, бетоноукладачі, грейдери, дорожні пілососи, автомийки, асфальтоукладачі, машини для прибирання доріг, самоскиди тощо. До цієї групи належать транспортні засоби, які використовуються для будівництва, облаштування, прибирання та ремонту доріг;

- **Підйомна спецтехніка** - автовишки, крани-маніпулятори, гідроборти, гідроліфти і гідроманіпулятори, головне завдання яких транспортування і навантаження вантажів тощо. До цієї групи належать транспортні засоби, які використовують у різних галузях для того, щоб підняти вантаж, перенести предмет і провести різні навантажувальні або ж розвантажувальні роботи;

- **Комунальна спецтехніка** - снігоприбиральні, поливомийні, намулососні, каналопромивочні, підмітально-прибиральні машини, смітєвози, асенізатори, дорожні комбіновані агрегати, подрібнювачі гілок і деревини, аварійно-ремонтні машини тощо. До цієї групи належать транспортні засоби, які використовуються для розчищення та прибирання територій, виконання робіт комунальними службами, а також для швидкого проведення ремонту різних аварійних ситуацій;

- **Сільськогосподарська спецтехніка** - це трактори, комбайни, косарки, доїльні машини, зернометальники, поливальна техніка, культиватори, сівалки, плуги, техніка для обробки ґрунтів, поливу, обприскування, відгодівлі та утримання свійських тварин, збирання урожаю, лісозаготівлі тощо. До цієї групи належать транспортні засоби, які забезпечують діяльність сфери: розпушення, орання, передорна підготовка обробітку землі, заготівля, поширення добрив, догляд та збирання врожаю. Як правило, на таких транспортних засобах використовується навісна та причіпна техніка, яка збагачує функціонал конкретної техніки.

22.3.38. Виробнича ділянка – територія, на якій проводяться роботи за участю транспортного засобу спеціального призначення.

22.3.39. Всі інші терміни, застосовані у Договорі, мають значення, визначене для них Загальними умовами страхового продукту. Якщо значення будь-якого терміну (найменування або поняття) не визначено Договором та/або Загальними умовами страхового продукту, воно визначається відповідно до законодавства України або у своєму звичайному лексичному значенні, якщо такий термін (найменування або поняття) не визначені Договором, Загальними умовами страхового продукту та/або законодавством України. У разі відсутності визначення поняття та/або терміну в законодавстві України або наявності кількох визначень чи тлумачень такого поняття та/або терміну, Сторони погоджуються використовувати визначення понять та термінів, що наведені в Договорі та Загальних умовах страхового продукту.

22.4. Умови, не зазначені в Індивідуальній частині Договору, регулюються Загальними умовами страхового продукту та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між Загальними умовами страхового продукту та умовами, вказаними в Індивідуальній частині Договору, пріоритетне значення мають умови, вказані в Індивідуальній частині Договору.

22.5. Підписанням Договору Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які

допущені до керування) (в тому числі запису телефонних розмов) виключно з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором та законодавством України.

22.6. До укладення Договору проведена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання.

22.7. Укладаючи Договір Страхувальник підтверджує, що він розуміє, що Страховик є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Страхувальника (Вигодонабувача), що підлягають фінансовому моніторингу, здійснювати інші передбачені законодавством дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Страхувальника (Вигодонабувача), в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції, якщо вона порушує законодавство щодо протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом, та відмовитися від підтримання ділових відносин за наявності підстав, передбачених ст. 15 Закону про запобігання, що є підставою дострокового припинення дії Договору. Під вказаними фінансовими операціями Страхувальника (Вигодонабувача) Сторони за Договором розуміють як отримання Страховиком страхових платежів від Страхувальника, так і виплату страхового відшкодування (як безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу), так і іншим особам, зазначеним Страхувальником (Вигодонабувачем) в заяві про виплату страхового відшкодування), а також повернення Страховиком страхових платежів Страхувальнику у випадку дострокового припинення Договору з підстав, передбачених Договором та/або законодавством. В такому випадку Страховик звільняється від відповідальності (в тому числі від сплати штрафних санкцій, передбачених Договором та/або законодавством) за відмову від здійснення відповідної фінансової операції та/або припинення виконання зобов'язань за Договором. Страхувальник погоджується з тим, що Страховик має право відмовитися від виконання Договору з вищевикладених підстав та/або ініціювати дострокове припинення Договору за ініціативою Страховика.

22.8. Страховик цим застереженням інформує, що Договір містить інформацію, яка відповідно до Закону України «Про страхування» належить до інформації, що становить таємницю страхування, на підставі чого існують обмеження щодо отримання такої інформації третіми особами. Страховик підписанням Договору зобов'язується зберігати інформацію, що містить таємницю страхування (за винятком інформації, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічної інформації у формі відкритих даних відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації») належним чином, не розголошувати її та не використовувати на свою користь чи на користь третіх осіб (за винятком використання з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України). За незаконне розголошення інформації, яка належить до таємниці страхування відповідно до Закону України «Про страхування», Страховик несе відповідальність у розмірі прямої дійсної шкоди (заподіяних збитків), що підтверджується рішенням суду, яке набрало законної сили.

22.9. Договір є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме послуг кредитування АТ КБ «ПРИВАТБАНК», що є заставодержателем наземних транспортних засобів, що підлягають страхуванню за Договором, та який призначається Вигодонабувачем за Договором. При цьому, страховий продукт не пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору. Страховик не є стороною Кредитного договору та/або Договору застави і на нього не поширюються права та обов'язки сторін, передбачені вказаними договорами. Страховик пропонує страховий продукт на засадах вільної конкуренції, а Страхувальник має можливість обрати страховий продукт Страховика серед страхових продуктів, що пропонуються іншими страховиками, та прийняти рішення щодо укладення Договору вільно та без примусу, що підтверджує підписанням Договору.

22.10. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за цим страховим продуктом становить **70%** від страхового тарифу.

22.11. Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком, включаючи інформацію про уповноважені державні органи (включаючи Національний банк України (далі – НБУ)), до яких

відповідно до законодавства України споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

22.11.1. Звернення можуть бути надіслані споживачем Страховику на адресу електронної пошти: info@arsenal-strahovanie.com, або подані безпосередньо за адресою місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надані за номером телефону: 0-800-60-44-53.

22.11.2. Для розгляду звернень споживачів Страховиком створено відповідну компетентну комісію, що знаходиться за адресою: 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, 154, тел. 0-800-60-44-53, info@arsenal-strahovanie.com.

22.11.3. Розгляд звернень споживачів здійснюється Страховиком у порядку та строки, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів» та Законом України «Про звернення громадян».

22.11.4. Якщо споживач не погоджується з рішенням, прийнятим Страховиком за його зверненням, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до НБУ через офіційне Інтернет - представництво НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування та письмових звернень: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: <https://bank.gov.ua>.

22.11.5. Повну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів розміщено у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

22.12. За страховим продуктом, що передбачений цими Загальними умовами страхового продукту, передбачається, що Договір включає як свою складову частину ці Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору, при цьому в Індивідуальній частині Договору, яка є у тому числі заявою про приєднання, зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором, що укладається зі Страхувальником.

22.13. Порядок укладення Договору:

22.13.1. Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", відповідно до умов, визначених п. 22.13 Загальних умов страхового продукту.

22.13.2. Договір укладається відповідно до Пропозиції щодо укладення Договору страхування наземних транспортних засобів, що є предметом застави АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (КАСКО) (далі – «Пропозиція») та цих Загальних умов страхового продукту. Договір укладається шляхом приєднання та включає як свою складову Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору, та Індивідуальну частину Договору, яка є у тому числі заявою про приєднання, в якій зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором. Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору, та Індивідуальна частина Договору, яка є у тому числі заявою про приєднання, а також додатки до Договору (за наявності) в сукупності складають Договір.

22.13.3. Підписанням Договору потенційний Страхувальник («Клієнт», «Страхувальник») заявляє про приєднання і приєднується до Договору в цілому на умовах, викладених в Договорі, включаючи Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору, **що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank-insurance-vehicles-subject-business-kasko>**, та умови, викладені в Індивідуальній частині Договору, яка є у тому числі заявою про приєднання.

22.13.4. Для укладення Договору потенційний Страхувальник повинен ознайомитись із Пропозицією та Загальними умовами страхового продукту, що розміщені на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua/> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank->

[insurance-vehicles-subject-business-kasko](#) та повідомити Страховика (уповноважену особу Страховика) про намір укласти Договір на умовах, визначених в Пропозиції та Загальних умовах страхового продукту, що є публічною частиною Договору, та Індивідуальній частині Договору, яка є у тому числі заявою про приєднання, в якій зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором, що укладається зі Страхувальником.

22.13.5. Для укладення Договору Клієнт (Страхувальник) також повинен надати Страховику наступну інформацію: ПІБ/назву Страхувальника, дату народження, реквізити паспорту, реєстраційний номер ОКПП/код ЄДРПОУ, реквізити (номер та дату укладання) кредитного договору та договору застави, адресу/місцезнаходження, контактну інформацію, інформацію про транспортний засіб та навісну техніку до нього (якщо транспортний засіб підлягає страхуванню з навісною технікою) («ТЗ») (марку та модель ТЗ/ навісної техніки, рік випуску, реєстраційний номер, номер кузова (шасі), заставну вартість ТЗ), інформацію про Вигодонабувача, дату початку дії Договору та його строк, інформацію, що має істотне значення для оцінки страхового ризику згідно з переліком, передбаченим Загальними умовами страхового продукту, інформацію про наявність у Страхувальника (Вигодонабувача) страхового інтересу.

22.13.6. Перед укладенням Договору Клієнт (Страхувальник) також повинен:

22.13.6.1. Ознайомитись з інформацією, що надається Страховиком перед укладенням Договору у Пропозиції щодо укладення Договору згідно з вимогами статей 86, 87, 88 Закону України «Про страхування», та інформацією, що повинна надаватися клієнтам в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», та підтвердити ознайомлення з вказаною інформацією перед укладенням Договору;

22.13.6.2. Підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних, персональних даних його уповноважених осіб, кінцевих бенефіціарних власників, а також надати запевнення, що він отримав згоду на обробку персональних даних фізичних осіб, щодо яких надаються персональні дані Страховику;

22.13.6.3. Повідомити Страховика про наявність індивідуальних потреб та вимог у страхуванні (за наявності) та про необхідність надання йому індивідуальної консультації Страховика щодо умов страхового продукту.

22.13.7. Здійснення всіх вищевказаних дій перед укладенням Договору та усна заява Страхувальника Страховику свідчать про його намір укласти Договір.

22.13.8. Після здійснення належної перевірки (за необхідності), ідентифікації та верифікації Клієнта (Страхувальника) відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання, яка здійснюється до укладення Договору (у випадках, передбачених Законом про запобігання) на підставі інформації та документів, наданих Страхувальником відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу, на підставі Пропозиції та Загальних умов страхового продукту, в інформаційно-комунікаційній системі Страховика/ його Страхового агента (Повіреного) (далі - ІКС) для Клієнта (Страхувальника) формується Індивідуальна частина Договору.

22.13.9. Договір укладається на умовах, визначених в Індивідуальній частині Договору, Пропозиції та Загальних умовах страхового продукту, шляхом підписання Індивідуальної частини Договору за формою, встановленою Страховиком, та сплати страхової премії.

22.13.10. Безумовним прийняттям (акцептом) Клієнтом умов Пропозиції, Загальних умов страхового продукту та умов, викладених в Індивідуальній частині Договору, вважається вчинення сукупності дій:

а) підписання Договору;

б) сплата страхової премії у передбачені Договором строки і розміри на банківський рахунок Страховика. Датою оплати страхової премії вважається дата надходження коштів на рахунок Страховика.

22.13.11. Після здійснення акцепту у встановленому порядку Клієнт набуває статусу Страхувальника.

22.13.12. Номер Договору присвоюється Страховиком після здійснення Клієнтом (Страхувальником) акцепту та зазначається в Індивідуальній частині Договору.

22.13.13. Договір набирає чинності в строки, передбачені розділом 13 Загальних умов страхового продукту.

22.13.14. Договір укладається Страховиком та Страхувальником. Договором може бути передбачено, що від імені та за дорученням Страховика діє повірений - АТ КБ «ПРИВАТБАНК», адреса: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна, ЄДРПОУ: 14360570 (далі - «Повірений»), на підставі договору доручення № 180521-5/К від 18 травня 2021 р. (зі змінами).

22.13.15. Якщо Договір оформляється у паперовій формі:

22.13.15.1. Договір з додатками до нього (за наявності) укладається в 3 (трьох) примірниках, по одному для Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача. Всі примірники мають однакову юридичну силу.

22.13.15.2. Страхувальник-фізична особа підписує Договір з додатками до нього (за наявності) власноручно шляхом проставлення власноручного підпису. Від імені Страхувальника-юридичної особи Договір з додатками до нього (за наявності) підписується уповноваженою особою Страхувальника-юридичної особи шляхом проставлення власноручного підпису та засвідчується печаткою Страхувальника-юридичної особи (у випадку її застосування).

22.13.15.3. Від імені Страховика Договір з додатками до нього (за наявності) підписується шляхом проставлення власноручного підпису уповноваженою особою Страховика або Повіреного, що діє від імені і за дорученням Страховика, та засвідчується печаткою Страховика або Повіреного (у випадку її застосування).

22.13.15.4. Примірник Договору (його Індивідуальна частина) з додатками до нього (за наявності) надається Страховиком Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами згідно з вимогами абзацу четвертого частини п'ятої статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

22.13.15.5. Публічна частина Договору надається Страховиком Страхувальнику в момент підписання Договору згідно з вимогами абзацу другого частини п'ятої статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» шляхом надання в Індивідуальній частині Договору посилання на Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору, **що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank-insurance-vehicles-subject-business-kasko>** і діють на дату укладання Договору. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що надання йому публічної частини Договору у спосіб, передбачений Договором згідно з цим пунктом, є обраним Страхувальником способом надання йому публічної частини Договору із запропонованих Страховиком.

22.13.16. Якщо Договір оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг»:

22.13.16.1. Договір з додатками до нього (за наявності) укладається засобами онлайн-сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором.

22.13.16.2. Договір з додатками до нього (за наявності) підписується Страхувальником шляхом накладення КЕП Страхувальника-фізичної особи або КЕП уповноваженої особи Страхувальника-юридичної особи, які відповідають всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідчується кваліфікованою електронною печаткою Страхувальника-юридичної особи (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

22.13.16.3. Договір з додатками до нього (за наявності) підписується Страховиком шляхом накладення КЕП уповноваженої особи Страховика або КЕП уповноваженої особи Повіреного, що діє від імені і за дорученням Страховика, які відповідають всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідчується кваліфікованою електронною печаткою Страховика або Повіреного (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

22.13.16.4. Договір з додатками до нього (за наявності) підписується Вигодонабувачем шляхом накладення КЕП уповноваженої особи Вигодонабувача, який відповідає всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущений Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовується для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідчується кваліфікованою електронною печаткою Вигодонабувача (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

22.13.16.5. Примірник Договору (його Індивідуальна частина) з додатками до нього (за наявності) надається Страховиком Страхувальнику засобами онлайн-сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором, згідно з вимогами абзацу п'ятого частини п'ятої статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що надання Страховиком примірника Договору (його Індивідуальної частини), укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) у спосіб, передбачений цим пунктом, є погодженим Страхувальником способом надання йому Індивідуальної частини Договору.

22.13.16.6. Публічна частина Договору надається Страховиком Страхувальнику в момент підписання Договору згідно з вимогами абзацу другого частини п'ятої статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» шляхом надання в додатку до Договору, що додається до Індивідуальної частини Договору, копії Загальних умов страхового продукту, які є публічною частиною Договору, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank-insurance-vehicles-subject-business-kasko> і діють на дату укладання Договору. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що надання йому публічної частини Договору у спосіб, передбачений Договором згідно з цим пунктом, є обраним Страхувальником способом надання йому публічної частини Договору із запропонованих Страховиком.

22.13.16.7. Підписанням Договору Страхувальник надає дозвіл Страховику на використання відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом, передбаченої цим пунктом Договору, при укладанні Договору (з додатками до нього) та Додаткових договорів (Додаткових угод) до Договору в електронній формі (у формі електронного документу). Страховик здійснює приймання, оброблення, зберігання, надсилання електронних документів та інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, таємниці страхування та таємниці фінансового моніторингу.

22.13.16.8. Сторони та Вигодонабувач запевняють, що Сторони та Вигодонабувач /Уповноважені особи Сторін та Вигодонабувача (їх представників), які створюють відповідний електронний документ з накладенням КЕП цим самим засвідчують, що ознайомилися з текстом документа, повністю зрозуміли зміст, не мають заперечень до тексту документа і свідомо застосовували свій підпис у контексті, передбаченому документом (підписав, затвердив, погодив, завізував, засвідчив, ознайомився, тощо).

22.13.16.9. Перевірка цілісності, достовірності та авторства Договору з додатками до нього (за наявності), на який Сторонами та Вигодонабувачем накладено КЕП та кваліфіковані електронні печатки (у випадку їх застосування), а також перевірка КЕП Сторін та Вигодонабувача/Уповноважених осіб Сторін та Вигодонабувача (їх представників), здійснюється Сервісом електронного документообігу, що передбачений Договором, в автоматичному режимі відповідно до регламенту роботи цього сервісу.

22.13.16.10. Підготовка Договору з додатками до нього (за наявності) у формі електронного документу здійснюється відповідною Стороною та Вигодонабувачем і в строки, встановлені умовами Договору до паперової форми. До моменту передачі іншій Стороні та Вигодонабувачу, Сторона-відправник зобов'язана належним чином скласти новий та/або перевірити отриманий електронний документ та підписати його з використанням КЕП та засвідчити кваліфікованою електронною печаткою (у випадку її застосування).

22.13.16.11. Для цілей ідентифікації Договору з додатками до нього (за наявності), укладеного в електронній формі, датою його підписання є дата, що зазначається в преамбулі Договору Стороною, яка його сформувала та надіслала іншій Стороні та Вигодонабувачу засобами онлайн-сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором.

22.13.16.12. Датою і часом відправлення Договору з додатками до нього (за наявності) у формі електронного документу вважаються дата і час, коли відправлення вищезазначеного електронного документа не може бути скасовано особою, яка його відправила. Договір вважається одержаним адресатом з моменту надсилання, якщо відправник не отримає автоматичне повідомлення про те, що вищезазначений електронний документ не одержано адресатом.

22.13.16.13. Договір з додатками до нього (за наявності) у формі електронного документу вважається підписаними з моменту підписання з використанням КЕП та засвідчення кваліфікованою електронною печаткою (у випадку її застосування) Стороною-одержувачем та Вигодонабувачем електронного документа, отриманого від Сторони-відправника або Вигодонабувача з нанесенням нею КЕП та засвідченням кваліфікованою електронною печаткою (у випадку її застосування).

22.13.16.14. Дата та час підписання Договору з додатками до нього (за наявності) у формі електронного документу кожною із Сторін та Вигодонабувачем фіксуються Сервісом електронного документообігу, що передбачений Договором, в автоматичному режимі відповідно до регламенту роботи цього сервісу. Часом укладення Договору з додатками до нього (за наявності) у формі електронного документу, є час підписання Договору з додатками до нього (за наявності) у формі електронного документу Стороною/ Вигодонабувачем, яка (який) підписує його останньою (останнім), що фіксується Сервісом електронного документообігу, що передбачений Договором, в автоматичному режимі відповідно до регламенту роботи цього сервісу. Сторони та Вигодонабувач визначають таке фіксування належним визначенням часу підписання в Договорі.

22.13.16.15. У випадку, коли Договором не встановлюється строків підписання конкретних електронних документів, Сторони при укладанні Договору погоджують, що строк підписання таких документів з використанням Сторонами та Вигодонабувачем КЕП становить 1 (один) робочий день з дати їх надіслання.

22.13.16.16. Сторони та Вигодонабувач взаємно визнають юридичну (доказову) силу Договору у формі електронного документу без необхідності його підтвердження документом на паперовому носії з накладенням на нього власноручних підписів. При цьому, Договір з додатками до нього (за наявності) у формі електронного документу, підписаний з використанням КЕП та засвідчений кваліфікованими електронними печатками Сторін та Вигодонабувача (у випадку їх застосування), має повну юридичну силу та породжує права та обов'язки для Сторін та Вигодонабувача і може бути представлений до суду в якості належних доказів. Всі електронні документи, що підписані відповідними КЕП та засвідчені кваліфікованими електронними печатками Сторін та Вигодонабувача (у випадку їх застосування), визнаються рівнозначними документам на паперовому носії. Накладення КЕП на електронні документи є фактом

підтвердження приймання-передачі таких документів Сторонами та Вигодонабувачем/Уповноваженими особами Сторін та Вигодонабувача, і не вимагає додаткового доказування. При виникненні суперечок, розбіжностей і конфліктів, всі електронні документи є незаперечними доказами.

22.13.16.17. З метою забезпечення безпеки обробки та конфіденційності інформації Сторонита Вигодонабувач зобов'язані:

- не допускати появи в комп'ютерному середовищі, засобами якого відбувається передача документів, комп'ютерних вірусів і програм, спрямованих на руйнування комп'ютерної інформації;
- не нищити та/або не модифікувати архіви відкритих ключів електронного цифрового підпису, електронних документів;
- не використовувати для підписання документів скомпрометовані ключі.

22.13.16.18. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що:

- він згоден з тим, що Договір з додатками до нього (за наявності) укладений в електронній формі (у формі електронного документу) через Сервіс електронного документообігу, що передбачений Договором, та підписаний шляхом накладення КЕП Сторін та Вигодонабувача/Уповноважених осіб Сторін та Вигодонабувача (їх представників), засвідчений кваліфікованими електронними печатками Сторін та Вигодонабувача (їх представників) (у випадку їх застосування), має повну юридичну силу, породжує права та обов'язки для Сторін та Вигодонабувача, і може бути наданий до суду в якості належних доказів;
- Договір з додатками до нього (за наявності), укладений в електронній формі (у формі електронного документу) через Сервіс електронного документообігу, що передбачений Договором, підписаний шляхом накладення КЕП Сторін та Вигодонабувача/Уповноважених осіб Сторін та Вигодонабувача (їх представників) та засвідчений кваліфікованими електронними печатками Сторін та Вигодонабувача (їх представників) (у випадку їх застосування), вважається такими, що за правовими наслідками прирівнюється до Договору, укладеного у письмовій формі на паперових носіях;
- форма Договору з додатками до нього (за наявності), не перешкоджає правильному розумінню ним умов Договору та додатків до нього (за наявності) в повній мірі та не може в подальшому бути підставою для заперечення ним дійсності Договору та додатків до нього (за наявності);
- він отримав за допомогою Сервісу електронного документообігу, передбаченого Договором, свій примірник Договору з додатками до нього (за наявності);
- відправлення Страховиком примірника Договору з додатками до нього (за наявності), укладеного у формі електронного документа, за допомогою Сервісу електронного документообігу, передбаченого Договором, та одержання їх Страхувальником за допомогою цього сервісу є погодженим Страхувальником способом відправлення та одержання вказаних документів.

22.13.16.19. Оригіналом Договору та додатків до нього (за наявності), вважаються електронні примірники таких документів, а їх копіями у паперовій формі є візуальне відтворення відповідного електронного примірника на паперовому носії, яке засвідчене у порядку, встановленому законодавством.

22.13.16.20. Сторони та Вигодонабувач приймають на себе зобов'язання за необхідності відтворити Договір з додатками до нього (за наявності) на паперовому носії. На письмову вимогу однієї із Сторін або Вигодонабувача Договір з додатками до нього (за наявності) виготовляється Страховиком на паперовому носії протягом 7 (семи) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки (у випадку її застосування) кожною зі Сторін та Вигодонабувачем. Страховик здійснює вручення Договору з додатками до нього (за наявності), підписаних оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням.

22.13.16.21. Укладання Сторонами та Вигодонабувачем Додаткових договорів (Додаткових угод) до Договору та інших документів в електронній формі (у формі електронного документу)

здійснюється Сторонами та Вигодонабувачем згідно з умовами і у порядку, що передбачені п. 22.13 Загальних умов страхового продукту.

22.13.17. Якщо за згодою Сторін та Вигодонабувача за Договором визначені Спеціальні умови Договору, такі умови зазначаються в п. 14.7 Індивідуальної частини Договору та мають переважну силу над умовами, викладеними в інших частинах/розділах/пунктах Договору. Спеціальні умови Договору визначаються за згодою Сторін з врахуванням потреб та вимог Страхувальника у страхуванні, індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, та іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику.

23. ПІДПИСАННЯМ ДОГОВОРУ СТРАХУВАЛЬНИК:

23.1. підтверджує, що він ознайомлений та згодний без виключень і доповнень з умовами Договору, в тому числі викладеними в Загальних умовах страхового продукту, які є публічною частиною Договору, та Індивідуальній частині Договору, всі умови Договору, в тому числі викладеними в Загальних умовах страхового продукту, які є публічною частиною Договору, та Індивідуальній частині Договору, йому зрозумілі, Договір не містить двозначних формулювань та/або незрозумілих йому визначень;

23.2. підтверджує, що він ознайомлений зі своїми правами та інформацією про фінансову послугу, що йому пропонується в повному обсязі згідно з чинним законодавством України, та підтверджує, що перед підписанням Договору Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування, при укладенні Договору не були порушені його права та йому були надані інформація та документи, передбачені Законом України «Про страхування», Законом України «Про захист прав споживачів» та Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;

23.3. підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» надає свою згоду на обробку Страховиком його персональних даних згідно з наступними умовами:

Страхувальник надає свою згоду на обробку Страховиком його персональних даних, (будь-якої інформації, що відноситься до нього, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку; на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки його персональних даних (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних; на право Страховика здійснювати дії з його персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про нього; на зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним; на реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору та чинного законодавства України; на надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам без його повідомлення, що здійснюється Страховиком виключно з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором та законодавством України. У випадку укладення Договору Страхувальником - юридичною особою для цілей цього пункту під Страхувальником розуміється представник Страхувальника, який уповноважений на підписання Договору від імені Страхувальника (уповноважена особа Страхувальника та його

кінцеві бенефіціарні власники). Страхувальник надає Страховику запевнення, що він отримав згоду на обробку персональних даних фізичних осіб, щодо яких надаються персональні дані Страховику.

23.4. підтверджує, що до укладання Договору отримав інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком;

23.5. надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування) та/або підприємства, що встановило та підключило на ТЗ супутникову систему запобігання викраденню (якщо встановлення та підключення на ТЗ супутникової системи запобігання викраденню погоджено Сторонами при укладенні Договору), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації Страхувальником (його представником, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які допущені до керування) повідомлень про подію, що може бути визнана страховим випадком, та надання іншої інформації щодо настання подій, що можуть бути визнані страховими випадками, для виконання зобов'язань за Договором;

23.6. надає згоду Страховику на використання інформації, зазначеної в Договорі, а також передбаченої п.п. 23.3, 23.5 Загальних умов страхового продукту, в тому числі записів телефонних розмов, іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування) та/або підприємства, що встановило та підключило на ТЗ супутникову систему запобігання викраденню, погоджену Сторонами при укладенні Договору, відповідно до умов Договору при укладанні Договору, протягом строку його дії та/або у випадку настання подій, що можуть бути визнані страховими випадками, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором;

23.7. надає доручення Страховику на замовлення Страховиком незалежної експертизи та/або оцінки з метою визначення матеріальних збитків, завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу) внаслідок настання страхового випадку, що здійснюється у випадках, передбачених Договором;

23.8. Страхувальник - фізична особа підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019р., а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;

- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції»;

23.9. Страхувальник - юридична особа підтверджує, що ані фізичні особи, які прямо або опосередковано володіють самостійно чи спільно з іншими особами часткою у розмірі 10 і більше відсотків статутного капіталу або прав голосу у Страхувальнику, ані фізичні особи які мають незалежну від формального володіння можливість значного впливу на керівництво чи діяльність Страхувальника:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019р., а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;

- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення

виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції»;
23.10. підтверджує, що: ТЗ в інших установах не застрахований; на ТЗ не накладений арешт; щодо ТЗ відсутні будь-які судові спори; у Страхувальника наявний повний комплект ключів від ТЗ; у Страхувальника наявний страховий інтерес; ідентифікаційні дані Страхувальника зазначені в Договорі та усіх додатках до нього вірно та є чинними, інформація про об'єкт страхування зазначена в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є достовірною;

23.11. заявляє про приєднання і приєднується до Договору в цілому на умовах, викладених в Договорі, уключаючи Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору, та умови, викладені в Індивідуальній частині Договору, яка є у тому числі заявою про приєднання, та підтверджує, що він ознайомлений та згодний з порядком укладення Договору, що вказаний в п. 14.6 Індивідуальної частини Договору;

23.12. підтверджує, що він має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору та не перебуває під впливом помилки, обману, насильства тощо, форма Договору не перешкоджає правильному розумінню ним умов Договору в повній мірі та не може в подальшому служити підставою для заперечення ним дійсності Договору, він згодний на укладення Договору на умовах, зазначених вище та визнає його юридичну силу. Страхувальник - юридична особа також підтверджує, що його представник, що підписав Договір, належним чином уповноважений на підписання Договору, та документи, що підтверджують його повноваження, належним чином видані та є чинними на дату підписання Договору.

24. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

**У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ
ТЕЛЕФОНУЙТЕ ЗА НОМЕРОМ**

**3700, 044 227-77-11,
0-800-60-44-53 (цілодобово)**

Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.

**Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені на вебсайті Страховика
<https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Контакти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/contacts>.**

Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-strahovanie.com