

Додаток №3 до  
Пропозиції щодо укладення Договору комплексного страхування  
нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки АТ КБ «ПРИВАТБАНК» від ризиків  
випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування та збитків внаслідок воєнних ризиків за  
програмою «Оселя та іншими програмами іпотечного кредитування

Форма Індивідуальної частини Договору комплексного страхування нерухомого майна (нерухомості), що  
є предметом іпотеки АТ КБ «ПРИВАТБАНК» від ризиків випадкового знищення, випадкового  
пошкодження або псування та збитків внаслідок воєнних ризиків за програмою «Оселя та іншими  
програмами іпотечного кредитування

(для укладення договору страхування в паперовій або електронній формі)

Редакція діє з «24» лютого 2026 року

ДОГОВІР № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р.  
комплексного страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки  
АТ КБ «ПРИВАТБАНК» від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування та  
збитків внаслідок воєнних ризиків за програмою «Оселя та іншими програмами іпотечного  
кредитування

(Індивідуальна частина договору страхування)

<b>Місце укладення: місто Київ</b>	
<p>Цей Договір комплексного страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки АТ КБ «ПРИВАТБАНК» від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування та збитків внаслідок воєнних ризиків за програмою «Оселя та іншими програмами іпотечного кредитування (далі - Договір) складається з цієї Індивідуальної частини Договору, яка є у тому числі заявою про приєднання, та Загальних умов страхового продукту «Комплексне страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки АТ КБ «ПРИВАТБАНК» від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування та збитків внаслідок воєнних ризиків за програмою «Оселя та іншими програмами іпотечного кредитування », затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 10 від 12.02.2026 року, редакція діє з 24 лютого 2026 року, що розміщені на вебсайті Страховика <a href="https://arsenal-ic.ua/">https://arsenal-ic.ua/</a> у розділі: «Страхові продукти» на сторінці за посиланням: <a href="https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank-comprehensive-insurance-subject-mortgage">https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank-comprehensive-insurance-subject-mortgage</a>, що є публічною частиною Договору, розміщеною за посиланням: <a href="https://arsenal-ic.ua/d/WSX63N">https://arsenal-ic.ua/d/WSX63N</a> (далі – Загальні умови страхового продукту).</p>	

Цей Договір укладено відповідно до Цивільного Кодексу України, Закону України "Про страхування" від 18.11.2021 року № 1909-IX (далі – Закон України “Про страхування”), Закону України "Про іпотеку", Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії”, інших нормативно-правових актів законодавства України та відповідно до Загальних умов страхового продукту.

Договір укладено за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», що визначений пунктом 8 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ) та за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», що визначений пунктом 9 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна)).

<b>1. СТРАХОВИК</b>	<b>ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»</b> , внесено до Реєстру фінансових установ, Розпорядження Держфінпослуг № 5474 від 10.03.2006 р., реєстраційний номер
---------------------	---

<p>11101729, код ЄДРПОУ 33908322, місцезнаходження: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154; реквізити: IBAN UA773052990000026508026200840 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»; тел.: (044) 502-67-37, 0-800-60-44-53; вебсайт: <a href="https://arsenal-ic.ua">https://arsenal-ic.ua</a>, ел. адреса: <a href="mailto:bank@arsenal-strahovanie.com">bank@arsenal-strahovanie.com</a>; Ліцензії від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ (ризик у межах класу страхування – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ) та за класом страхування 9 – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна), від імені та за дорученням якого діє повірений - АТ КБ «ПРИВАТБАНК», адреса: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна, ЄДРПОУ: 14360570 (договір доручення № 180521-5/К від 18 травня 2021 р. (зі змінами)), в особі _____, який (яка) діє на підставі довіреності № _____ від _____ р.</p>			
<b>2. СТРАХУВАЛЬНИК</b>			
Паспорт	серія	номер	ким і коли виданий
РНОКПП/ЄДРПОУ			
Адреса/місцезнаходження			
Телефон, електронна пошта			
<p>далі разом - Сторони, та кожен окремо – Сторона, на підставі письмової заяви Страхувальника, відповідно до Цивільного Кодексу України, Закону України "Про страхування", Закону України "Про іпотеку", Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії", інших нормативно-правових актів законодавства України та відповідно до Загальних умов страхового продукту, попередньо погодивши між собою всі умови, на яких буде укладатися Договір, уклали цей Договір на наступних умовах:</p>			
<b>3. ВИГОДОНАБУВАЧ</b>	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК", адреса: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна, ЄДРПОУ: 14360570.		
<b>4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ</b>			
<p>4.1. Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, а саме: нерухоме майно (нерухомість), що є предметом іпотеки, зазначене в розділі 5 Індивідуальної частини Договору.</p>			
<p>4.2. Згідно з умовами цього Договору Страховик бере на себе зобов'язання відшкодувати Страхувальнику/Вигодонабувачу в межах страхової суми прями збитки, завдані внаслідок випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки внаслідок настання страхового випадку, передбаченого умовами Договору.</p>			
<b>5. ЗАСТРАХОВАНЕ НЕРУХОМЕ МАЙНО (НЕРУХОМІСТЬ), ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ІПОТЕКИ</b>		<b>6. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ (ТЕРИТОРІЯ СТРАХУВАННЯ)</b>	
		6.1. Територія дії Договору (місцезнаходження застрахованого майна): _____.	
		6.2. Дія Договору не поширюється на тимчасово окуповані території України та території, на яких ведуться бойові дії, що визначені нормативно - правовими актами України, населені пункти, на території яких органи державної влади	

Україні тимчасово не здійснюють свої повноваження та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України (Розпорядження КМУ №1085-р від 07.11.2014р. з урахуванням усіх наступних змін до нього), а також Автономну Республіку Крим та м. Севастополь, Донецьку, Луганську, Херсонську, Запорізьку, Харківську області, Миколаївський район Миколаївської області та Нікопольський район Дніпропетровської області. Перелік територій, на які не поширюється дія Договору згідно з цим пунктом, визначається відповідно до законодавства України на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком.

7. Договір іпотеки від \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_ (надалі – іпотечний договір).

## 8. СТРАХОВА СУМА, СТРАХОВИЙ ТАРИФ, ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, ФРАНШИЗА

8.1. Страхова сума*, грн	8.2. Дійсна вартість майна на дату укладення Договору	8.3. Річний страховий тариф, % від страхової суми
_____ гривень	_____ гривень	

### Примітка:

\* Страхова сума за Договором визначається в розмірі повної вартості майна, що є предметом іпотеки (або вартості його відтворення), але не менше ніж вартість, зазначена в іпотечному договорі. Повна вартість майна визначається виходячи з його дійсної вартості.

8.4. Розмір безумовної франшизи за Договором становить:

8.4.1. за страховими ризиками згідно з п.п. 11.2.1 – 11.2.9 цієї Індивідуальної частини Договору:

**2%** (два відсотки) від страхової суми за Договором;

8.4.2. за страховим ризиком згідно з п.п. 11.2.10 цієї Індивідуальної частини Договору:

8.4.2.1. **50%** (п'ятдесят відсотків) від максимального ліміту відповідальності за Договором, зазначеного у п. 8.6. цієї Індивідуальної частини Договору, або від страхової суми за Договором, якщо страхова сума за Договором менше 2 000 000,00 грн., - для майна, розташованого в Чернігівській, Сумській, Полтавській (міста Миргород, Кременчук), Одеській, Миколаївській (крім Миколаївського району, на території якого страхове покриття за Договором не діє), Дніпропетровській (крім Нікопольського району, на території якого страхове покриття за Договором не діє), Львівській областях та м. Старокостянтинів Хмельницької області;

8.4.2.2. **10%** (десять відсотків) від максимального ліміту відповідальності за Договором, зазначеного у п. 8.6. цієї Індивідуальної частини Договору, або від страхової суми за Договором, якщо страхова сума за Договором менше 2 000 000,00 грн., - для майна, що розташоване на іншій території, ніж вказана в п.п. 8.4.2.1 цієї Індивідуальної частини Договору.

8.4.3. Безумовна франшиза, визначена п.п. 8.4.1 – 8.4.2 цієї Індивідуальної частини Договору вираховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким страховим випадком.

8.5. Ліміт відповідальності на відшкодування витрат, понесених Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/ або зменшення наслідків страхового випадку, становить **1,0 %** (один відсоток) від страхової суми за Договором.

8.6. Максимальний ліміт відповідальності за Договором за страховим ризиком, вказаним у п.п. 11.2.10 цієї Індивідуальної частини Договору, встановлюється у розмірі страхової суми, зазначеної в п. 8.1. цієї Індивідуальної частини Договору, але в будь-якому випадку не більше, ніж **2 000 000,00 (два мільйони гривень)** та є максимальною сумою страхового відшкодування, що здійснюється Страховиком по всім збиткам, заподіяним внаслідок пошкодження та/або повної загибелі (знищення) застрахованого майна в результаті одного та/або усіх страхових випадків, що сталися протягом строку дії Договору за страховим ризиком, вказаним у п.п. 11.2.10 цієї Індивідуальної частини Договору.

8.7. У разі укладення Договору на декілька років (роки дії Договору та періоди страхування зазначені в п. 9.8 цієї Індивідуальної частини Договору) розмір страхової суми, страхового тарифу та страхової премії встановлюється на кожний рік дії Договору у розмірі, вказаному в п. 8.1, п. 8.3, п.п. 9.8.2 Індивідуальної частини Договору відповідно (з урахуванням умов п. 9.6 Індивідуальної частини Договору).

## 9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВСТУПУ ДОГОВОРУ В ДІЮ

9.1. Строк дії Договору дорівнює 12-ти місяцям з \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ включно за умови сплати страхової премії в повному обсязі.

9.2. Договір вважається укладеним з моменту підписання Сторонами. При цьому Договір набирає чинності на перший рік дії Договору (перший період страхування, що зазначений в п.п. 9.8.1 цієї Індивідуальної частини Договору) з моменту сплати на банківський рахунок Страховика страхової премії у повному розмірі за перший рік дії Договору (перший період страхування, що зазначений в п.п. 9.8.1 цієї Індивідуальної частини Договору), але не раніше 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, зазначеної в п.п. 9.8.1 цієї Індивідуальної частини Договору як дата початку першого року дії Договору (першого періоду страхування), та діє до 24 години 00 хвилин за київським часом дати, визначеної в п.п. 9.8.1. цієї Індивідуальної частини Договору як дата закінчення першого року дії Договору (першого періоду страхування).

9.3. Договір продовжується на кожен наступний рік дії Договору (відповідний період страхування, що зазначений в п.п. 9.8.1. цієї Індивідуальної частини Договору), з 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, наступної за датою сплати на банківський рахунок Страховика страхової премії у повному розмірі за відповідний рік дії Договору (період страхування, що зазначений в п.п. 9.8.1. цієї Індивідуальної частини Договору), але не раніше 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, зазначеної в п.п. 9.8.1 цієї Індивідуальної частини Договору як дата початку відповідного року дії Договору (періоду страхування), та діє до 24 години 00 хвилин за київським часом дати, визначеної в п.п. 9.8.1. цієї Індивідуальної частини Договору як дата закінчення відповідного року дії Договору (періоду страхування), за який сплачено страхову премію у повному розмірі.

9.4. Згідно з цим Договором моментом сплати страхової премії є: дата та час, вказані в квитанції (платіжному дорученні, чеку чи іншому документі) каси Страховика чи відповідної фінансової установи, що прийняла страхову премію для зарахування на розрахунковий рахунок Страховика, або дата та час, вказані в квитанції (платіжному дорученні, чеку чи іншому документі) при сплаті страхової премії з використанням інформаційно-комунікаційних систем дистанційного обслуговування (в тому числі, але не виключно, з використанням платіжної системи, сервісу онлайн-платежів, платіжного терміналу, веб/мобільного (Web/mobile) банкінгу).

9.5. У разі несплати страхової премії за перший рік дії Договору (перший період страхування, що зазначений в п.п. 9.8.1 цієї Індивідуальної частини Договору) у розмірі, що зазначений в п.п. 9.8.2 цієї Індивідуальної частини Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати, визначеної п. 9.8.3 цієї Індивідуальної частини Договору, Договір не набирає чинності та Страховик не несе зобов'язань за Договором щодо виплати страхового відшкодування.

У разі несплати страхової премії за кожен наступний рік дії Договору (період страхування, що зазначений в п.п. 9.8.1 цієї Індивідуальної частини Договору) у розмірі, що зазначений в п.п. 9.8.2 цієї Індивідуальної частини Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати, визначеної п.п. 9.8.3 цієї Індивідуальної частини Договору, як строк сплати страхової премії за наступний рік дії Договору (період страхування, що зазначений в п.п. 9.8.1 цієї Індивідуальної частини Договору) дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність з 00 годин 00 хвилин за київським часом з 31 (тридцять першого) календарного дня, що слідує за датою, визначеною п.п. 9.8.3 цієї Індивідуальної частини Договору як строк сплати страхової премії за наступний рік дії Договору (період страхування, що зазначений в п.п. 9.8.1 цієї Індивідуальної частини Договору).

9.6. Цей Договір продовжується на кожен наступний рік дії Договору (черговий період страхування, що зазначений в п.п. 9.8.1. цієї Індивідуальної частини Договору), на таких же умовах у разі сплати відповідної страхової премії за такий рік дії Договору (черговий період страхування, що зазначений п.п. 9.8.1. цієї Індивідуальної частини Договору) (з урахуванням умов, передбачених п. 9.5 цієї Індивідуальної частини Договору), якщо жодна зі Сторін Договору не заявить про свій намір припинити дію Договору або внести зміни до Договору. Сторони погодили, що кількість таких продовжень дії Договору зазначається в п.п. 9.8.1. цієї Індивідуальної частини Договору та не потребує підписання Додаткових договорів.

9.7. Договір є дійсним за наявності сплати страхової премії на відповідний рік дії Договору (період страхування) (з урахуванням умов, передбачених п. 9.5 цієї Індивідуальної частини Договору).

9.7.1. Страховий захист за Договором діє протягом періодів страхування, що зазначені в п. 9.8 Індивідуальної частини Договору згідно з умовами, визначеними цим розділом. При цьому **страховий захист за Договором не діє у випадку настання подій, що мають ознаки страхових випадків, до набрання чинності Договором та у період, за який не сплачена страхова премія у розмірі та у строки, передбачені Договором.**

9.7.2. Строк страхового покриття за Договором встановлюється відповідно до строку дії періодів страхування, що зазначені в п. 9.8 Індивідуальної частини Договору. При цьому, у випадку прострочення сплати Страховальником страхової премії, перерахунок страхового тарифу та страхової премії за Договором не здійснюється та дата закінчення відповідних періодів страхування не змінюється.

## 9.8. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ. ПЕРІОДИ СТРАХУВАННЯ

9.8.1. Періоди страхування

9.8.2. Розмір

9.8.3. Строк сплати

9.8.1.1. Рік дії Договору	9.8.1.2. Період страхування (з вказаної дати та до вказаної дати включно)			страхової премії, грн.	страхової премії (до вказаної дати включно)	
	з		до		до	

9.8.4. Страхова премія за кожний рік дії Договору (період страхування) сплачується Страхувальником одноразово на банківський рахунок Страховика за реквізитами: **ІВАН UA773052990000026508026200840 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», ЄДРПОУ 33908322**. Під час сплати страхової премії, Страхувальник зобов'язаний в призначенні платежу вказати наступне: Страхова премія за договором \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_.

9.8.5. Страховик повідомляє Страхувальника про зміну банківського рахунку, що вказаний в п. 9.8.4 Індивідуальної частини Договору, шляхом розміщення повідомлення на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers> протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін. Укладення додаткового договору до Договору у такому випадку не вимагається.

**10.** Розмір страхового відшкодування не може перевищувати страхову суму, встановлену за Договором або максимальний ліміт відповідальності згідно з умовами, передбаченими п. 8.6 цієї Індивідуальної частини Договору. Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки будь-якого характеру, включаючи втрачену вигоду, неустойку (штраф, пеня), моральну шкоду, судові витрати тощо.

## 11. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК. СТРАХОВІ РИЗИКИ

11.1. Страховим випадком вважається настання події за одним або кількома страховими ризиками, передбаченими п. 11.2. цієї Індивідуальної частини Договору згідно з умовами, визначеними п. 5.2 Загальних умов страхового продукту, що призвело до знищення, пошкодження або псування застрахованого майна та завдання прямих збитків Страхувальнику/Вигодонабувачу під час дії цього Договору, в результаті чого виникає обов'язок Страховика виплатити страхове відшкодування в межах страхової суми відповідно до умов Договору.

11.2. Страховими ризиками за Договором є (згідно з умовами, визначеними п. 5.2 Загальних умов страхового продукту):

11.2.1. Вогонь (пожежа), крім підпалу	11.2.6. Протиправні дії третіх осіб
11.2.2. Вибух	11.2.7. Падіння пілотованих літальних об'єктів
11.2.3. Природні явища (крім морозу, граду)	11.2.8. Дія води
11.2.4. Мороз	11.2.9. Сторонній вплив
11.2.5. Град	11.2.10. Збитки внаслідок воєнних ризиків

**12.** Рішення про виплату страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 15 робочих днів з дати отримання документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків, згідно з умовами, передбаченими п. 6.46 Загальних умов страхового продукту. Страховик має право прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених п. 6.7 Загальних умов страхового продукту.

Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 15 робочих днів з дати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 робочих днів з дати прийняття такого рішення. Інші умови Договору визначені в Загальних умовах страхового продукту, включаючи порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, перелік документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, форма способів та порядок їх подання, порядок розрахунку, умови та строки здійснення виплати страхового відшкодування (розділ 6 Загальних умов страхового продукту), причини відмови у виплаті страхового відшкодування (розділ 7 Загальних умов страхового продукту), перелік винятків зі страхових випадків та обмеження страхування (п. 3.7 Загальних умов страхового продукту), права та обов'язки Сторін (розділ 8 Загальних умов страхового продукту), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору, порядок вирішення спорів (розділ 9 Загальних умов страхового продукту), порядок внесення змін, дострокового припинення дії Договору, порядок відмови від Договору, недійсність Договору (розділ 10 Загальних умов страхового продукту) та інші умови, що діють за Договором за згодою Сторін, що визначені в Загальних умовах страхового продукту.

**13.** Умови, не зазначені в Індивідуальній частині Договору, регулюються Загальними умовами страхового продукту та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між Загальними умовами страхового

продукту та умовами вказаними в цій Індивідуальній частині Договору, пріоритетне значення мають умови, вказані в цій Індивідуальній частині Договору.

14. Інші умови / інша обов'язкова інформація за Договором:

14.1. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, складає **70%** від страхового тарифу.

14.2. Договір є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме послуг кредитування, що надаються Страхувальнику Вигодонабувачем (згідно з п. 12.8 Загальних умов страхового продукту).

14.3. Інформація про страхового посередника (згідно з част. 12 ст. 89 Закону України «Про страхування»):

**АТ КБ «ПРИВАТБАНК»**, код ЄДРПОУ 14360570, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1д, на підставі Договору доручення № № 180521-5/К від 18 травня 2021 р. (зі змінами) Контактні дані: **телефон 3700; номер запису в Реєстрі страхових посередників 00000431; 14.03.2025**, вебсайт: <https://www.privatbank.ua/>. - Інформація про страхового агента згідно вимог ст. 88 Закону України "Про страхування" за посиланням: <https://static.privatbank.ua/files/0000003509931644.pdf>.

*(ПІБ/найменування; адреса/місцезнаходження; контактна інформація (контактні дані: електронна пошта); номер та дата договору, укладеного зі Страхувальником; РНОКПП/код ЄДРПОУ; номер та дата запису в ЄДРПОУ про проведення державної реєстрації (для фізичної особи – підприємця); відомості про внесення до Реєстру страхових посередників (з дати введення Реєстру))*

14.4. Порядок розгляду звернень споживачів Страхувальником, включаючи інформацію про уповноважені державні органи (включаючи НБУ), до яких відповідно до законодавства України споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг: звернення можуть бути надіслані споживачем Страхувальнику на адресу електронної пошти: [info@arsenal-strahovanie.com](mailto:info@arsenal-strahovanie.com), або подані безпосередньо за адресою місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надані за номером телефону: 0-800-60-44-53; оскаржити рішення Страхувальника за результатами звернення Страхувальник може шляхом звернення до НБУ через офіційне Інтернет - представництво НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування та письмових звернень: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Email: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), сайт: <https://bank.gov.ua>. Повну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів розміщено у відкритому доступі на вебсайті Страхувальника <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

**14.5. Порядок укладення Договору** (згідно з п. 12.12 Загальних умов страхового продукту):

14.5.1. Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними **Законом України** "Про електронні документи та електронний документообіг" відповідно до умов, визначених п. 12.12 Загальних умов страхового продукту.

14.5.2. Договір укладається шляхом приєднання та включає як свою складову Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору, та Індивідуальну частину Договору, яка є у тому числі заявою про приєднання, в якій зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором. Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору, та Індивідуальна частина Договору, яка є у тому числі заявою про приєднання, а також додатки до Договору (за наявності) в сукупності складають Договір.

14.5.3. До укладення Договору Страхувальник здійснює належну перевірку, ідентифікацію та верифікацію Страхувальника (у випадках, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-ІХ від 06.12.2019р. (далі - Закон про запобігання)) на підставі інформації та документів, наданих Страхувальником відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу.

14.5.4. Якщо Договір оформляється у паперовій формі:

14.5.4.1. Договір з додатками до нього (за наявності) укладається в 3 (трьох) примірниках, по одному для Страхувальника, Страхувальника та Вигодонабувача. Всі примірники мають однакову юридичну силу.

14.5.4.2. Договір підписується Сторонами/ уповноваженими особами Сторін (їх представників) шляхом проставлення власноручних підписів та засвідчується печатками Сторін (їх представників) (у випадку їх застосування) згідно з умовами, передбаченими п. 12.12.15. Загальних умов страхового продукту.

14.5.4.3. Примірник Договору (його Індивідуальна частина) з додатками до нього (за наявності) надається Страхувальником Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами згідно з вимогами абзацу четвертого частини п'ятої статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

14.5.4.4. Публічна частина Договору надається Страхувальником Страхувальнику в момент підписання Договору згідно з вимогами абзацу другого частини п'ятої статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові

компанії» шляхом надання в Індивідуальній частині Договору посилання на Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank-comprehensive-insurance-property-eoselya> і діють на дату укладання Договору. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що надання йому публічної частини Договору у спосіб, передбачений Договором згідно з цим пунктом, є обраним Страхувальником способом надання йому публічної частини Договору із запропонованих Страховиком.

14.5.5. Якщо Договір оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг»:

14.5.5.1. Договір з додатками до нього (за наявності) укладається засобами онлайн-сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором.

14.5.5.2. Договір підписується Сторонами шляхом накладення КЕП Сторін/ уповноважених осіб Сторін (їх представників) і засвідчується кваліфікованими електронними печатками Сторін (їх представників) (у випадку їх застосування) згідно з умовами, передбаченими п. 12.12.16 Загальних умов страхового продукту.

14.5.5.3. Примірник Договору (його Індивідуальна частина) з додатками до нього (за наявності) надається Страховиком Страхувальнику засобами онлайн-сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором, згідно з вимогами абзацу п'ятого частини п'ятої статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що надання Страховиком примірника Договору (його Індивідуальної частини), укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) у спосіб, передбачений цим пунктом, є погодженим Страхувальником способом надання йому Індивідуальної частини Договору.

14.5.5.4. Публічна частина Договору надається Страховиком Страхувальнику в момент підписання Договору згідно з вимогами абзацу другого частини п'ятої статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» шляхом надання посилання на Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank-comprehensive-insurance-property-eoselya> або у інший спосіб, обраний Страхувальником із запропонованих Страховиком при укладанні Договору. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що надання йому публічної частини Договору у спосіб, передбачений Договором згідно з цим пунктом, є обраним Страхувальником способом надання йому публічної частини Договору із запропонованих Страховиком.

14.5.5.5. Підписанням Договору Страхувальник надає дозвіл Страховику на використання відкритих мережових сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом, передбаченої цим пунктом Договору, при укладанні Договору (з додатками до нього) та Додаткових договорів (Додаткових угод) до Договору в електронній формі (у формі електронного документа). Страховик здійснює приймання, оброблення, зберігання, надсилання електронних документів та інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, таємниці страхування та таємниці фінансового моніторингу.

14.6. **Спеціальні умови Договору** (визначаються за згодою Сторін та Вигодонабувача з врахуванням потреб та вимог Страхувальника у страхуванні, індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, та іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику): —

**15. Підписанням Договору Страхувальник:**

15.1. підтверджує, що він ознайомлений та згодний без виключень і доповнень з умовами Договору, в тому числі викладеними в Загальних умовах страхового продукту, які є публічною частиною Договору, та цій Індивідуальній частині Договору, всі умови Договору, в тому числі викладені в Загальних умовах страхового продукту, які є публічною частиною Договору, та цій Індивідуальній частині Договору йому зрозумілі, Договір не містить двозначних формулювань та/або незрозумілих йому визначень;

15.2. підтверджує, що він ознайомлений зі своїми правами та інформацією про фінансову послугу, що йому пропонується в повному обсязі згідно з чинним законодавством України, та підтверджує, що перед підписанням Договору Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору, при укладенні Договору не були порушені його права та йому були надані інформація та документи, передбачені законодавством згідно з п. 13.2 Загальних умов страхового продукту;

15.3. підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних»

