

**Затверджено Наказом Голови Правління  
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»  
№ 9 від 12.02.2026 року**

## **ПРОПОЗИЦІЯ**

**щодо укладення Договору комплексного страхування здоров'я на випадок захворювання та від нещасних випадків позичальників банку АТ КБ «ПРИВАТБАНК»**

**Редакція діє з «24» лютого 2026 року**

### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**1.1.** Ця Пропозиція щодо укладення Договору комплексного страхування здоров'я на випадок захворювання та від нещасних випадків позичальників банку АТ КБ «ПРИВАТБАНК», далі – «Пропозиція», **ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»**, далі – «Страховик», передбачає порядок укладення Договору комплексного страхування здоров'я на випадок захворювання та від нещасних випадків позичальників банку АТ КБ «ПРИВАТБАНК», далі – «Договір».

**1.2.** Страхування здійснюється за страховим продуктом **«Комплексне страхування здоров'я на випадок захворювання та від нещасних випадків позичальників банку АТ КБ «ПРИВАТБАНК»** відповідно до Загальних умов страхового продукту **«Комплексне страхування здоров'я на випадок захворювання та від нещасних випадків позичальників банку АТ КБ «ПРИВАТБАНК»**, затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 9 від 12.02.2026 року, редакція діє з «24» лютого 2026 року, що розміщені на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua/> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank-comprehensive-insurance-borrowers>, та є Додатком № 1 до Пропозиції (далі – «Загальні умови страхового продукту»).

**1.3.** Договір укладається відповідно до Цивільного Кодексу України, Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року № 1909-IX (далі – Закон України «Про страхування»), Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», інших нормативно-правових актів законодавства України та відповідно до Загальних умов страхового продукту.

**1.4.** Договір укладається на підставі Ліцензії від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання) (ризик у межах класу страхування – страхування від нещасного випадку, включаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання) та за класом страхування 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування) (ризик у межах класу страхування – страхування на випадок хвороби).

**1.5.** Договір укладається за класом страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)», що визначений пунктом 1 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування – страхування

від нещасного випадку, уключаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання), та за класом страхування 2 «Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)», що визначений пунктом 2 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування – страхування на випадок хвороби).

**1.6.** Загальні умови страхового продукту, що діють на дату прийняття Пропозиції Клієнтом (Страховальником) та є невід'ємною частиною Пропозиції (Додаток № 1 до Пропозиції), є публічною частиною Договору, та розміщені на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua/> у розділі: «**Страхові продукти**» за посиланням <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank-comprehensive-insurance-borrowers>.

**1.7.** Пропозиція та Загальні умови страхового продукту, що діють на дату прийняття Пропозиції Клієнтом (Страховальником) та є невід'ємною частиною Пропозиції (Додаток № 1 до Пропозиції), набирають чинності з дати, визначеної на їх першій сторінці, та є чинними до дати розміщення (оприлюднення) на вебсайті Страховика повідомлення про припинення їх дії (втрату чинності).

**1.8.** Невід'ємною частиною Пропозиції є:

Додаток № 1 - Загальні умови страхового продукту «Комплексне страхування здоров'я на випадок захворювання та від нещасних випадків позичальників банку АТ КБ «ПРИВАТБАНК» що є публічною частиною Договору, редакція діє з 24.02.2026 року;

Додаток № 2 – Форма Індивідуальної частини Договору комплексного страхування здоров'я на випадок захворювання та від нещасних випадків позичальників банку АТ КБ «ПРИВАТБАНК», редакція діє з 24.02.2026 року (для укладення договору страхування в паперовій або електронній формі).

## **2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ**

**2.1.** Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", відповідно до умов, визначених п. 16.14 Загальних умов страхового продукту.

**2.2.** Договір укладається відповідно до цієї Пропозиції та Загальних умов страхового продукту, що діють на дату прийняття Пропозиції Клієнтом (Страховальником). Договір укладається шляхом приєднання та включає як свою складову Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору, та Індивідуальну частину Договору, яка є у тому числі заявою про приєднання, в якій зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором. Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору, та Індивідуальна частина Договору, яка є у тому числі заявою про приєднання, а також додатки до Договору (за наявності) в сукупності складають Договір.

**2.3.** Підписанням Договору потенційний Страховальник (за текстом цієї Пропозиції – «Клієнт», «Страховальник») заявляє про приєднання і приєднується до Договору в цілому на умовах, викладених в Договорі, уключаючи Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика [https://arsenal-ic.ua](https://arsenal-ic.ua/) у розділі: «**Страхові продукти**» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank-comprehensive-insurance-borrowers> і діють на дату укладання Договору, та умови, викладені в Індивідуальній частині Договору, яка є у тому числі заявою про приєднання.

**2.4.** Для укладення Договору потенційний Страховальник повинен ознайомитись із цією Пропозицією та Загальними умовами страхового продукту, що розміщені на вебсайті Страховика

<https://arsenal-ic.ua/> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank-comprehensive-insurance-borrowers> та повідомити Страховика (уповноважену особу Страховика) про намір укласти Договір на умовах, визначених Пропозиції та в Загальних умовах страхового продукту, що діють на дату прийняття Пропозиції Клієнтом (Страхувальником) та додаються до цієї Пропозиції, що є публічною частиною Договору, та Індивідуальній частині Договору, яка є у тому числі заявою про приєднання, в якій зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором, що укладається зі Страхувальником.

**2.5.** Для укладення Договору Клієнт (Страхувальник) також повинен надати Страховику наступну інформацію: ПІБ/назву Страхувальника, дату народження, реквізити паспорту, реєстраційний номер ОКПП/код ЄДРПОУ, реквізити (номер та дату укладання) кредитного договору та договору застави, адресу/місцезнаходження, контактну інформацію, інформацію про застраховану особу (далі – «Застрахована особа»), інформацію про Вигодонабувача, дату початку дії Договору та його строк, інформацію, що має істотне значення для оцінки страхового ризику згідно з переліком, передбаченим Загальними умовами страхового продукту, інформацію про наявність у Страхувальника (Застрахованої особи, Вигодонабувача) страхового інтересу.

**2.6.** Перед укладенням Договору Клієнт (Страхувальник) також повинен:

2.6.1. Ознайомитись з інформацією, що надається Страховиком перед укладенням Договору, та підтвердити ознайомлення з вказаною інформацією перед укладенням Договору:

1) Загальними умовами страхового продукту, що діють на дату прийняття Пропозиції Клієнтом (Страхувальником) (дату укладення договору страхування), розміщеними у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua/> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням <https://arsenal-ic.ua/d/SKWTTW>;

2) Інформацією про страховий продукт, розміщеною у відкритому доступі на вебсайті Страховика [https://arsenal-ic.ua](https://arsenal-ic.ua/) у розділі «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank-comprehensive-insurance-borrowers>, уключаючи Інформаційний документ про стандартний страховий продукт, розміщеним за посиланням <https://arsenal-ic.ua/d/Q95RSP>;

3) Інформацією про Страховика, розміщеною у відкритому доступі на вебсайті Страховика [https://arsenal-ic.ua](https://arsenal-ic.ua/) у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>;

4) Інформацією, що надається Страховиком в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика [https://arsenal-ic.ua](https://arsenal-ic.ua/) у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>;

5) Інформацією про страхових посередників, в тому числі конкретного(их) страхового(их) посередника(ів), вказаного(их) в Договорі, зазначеною у Реєстрі страхових посередників Страховика та розміщеною у відкритому доступі на вебсайті Страховика [https://arsenal-ic.ua](https://arsenal-ic.ua/) у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company>, з забезпеченням функції пошуку в цьому Реєстрі щодо кожного конкретного(их) страхового(их) посередника(ів), зазначеного(их) в Договорі, та Посередника АТ КБ «ПРИВАТБАНК» - Інформація про страхового агента згідно вимог ст. 88 Закону України "Про страхування" за посиланням: <https://static.privatbank.ua/files/0000003509931644.pdf>.

2.6.2. Підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних, персональних даних його уповноважених осіб, кінцевих бенефіціарних власників, а також надати запевнення, що він отримав згоду на обробку персональних даних Застрахованої особи та фізичних осіб, щодо яких надаються персональні дані Страховику в обсязі і порядку, що передбачені Договором.

2.6.3. . Повідомити Страховика про наявність індивідуальних потреб та вимог у страхуванні (за наявності) та про необхідність надання йому індивідуальної консультації Страховика щодо умов страхового продукту.

2.7. Здійснення всіх вищевказаних дій перед укладенням Договору та усна заява Страхувальника Страховику свідчать про його намір укласти Договір.

2.8. Після здійснення належної перевірки (за необхідності), ідентифікації та верифікації Клієнта (Страхувальника) відповідно до вимог статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-ІХ від 06.12.2019р. (далі - Закон про запобігання), яка здійснюється до укладення Договору (у випадках, передбачених Законом про запобігання) на підставі інформації та документів, наданих Страхувальником відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу, на підставі цієї Пропозиції та Загальних умов страхового продукту, що діють на дату прийняття Пропозиції Клієнтом (Страхувальником), в інформаційно-комунікаційній системі Страховика/ його Страхового агента (Повіреного) (далі - ІКС) для кожного Клієнта (Страхувальника) формується Індивідуальна частина Договору комплексного страхування здоров'я на випадок захворювання та від нещасних випадків позичальників банку АТ КБ «ПРИВАТБАНК», далі – «Індивідуальна частина Договору».

2.9. Договір укладається на умовах, визначених в Індивідуальній частині Договору Пропозиції та Загальних умовах страхового продукту, що діють на дату прийняття Пропозиції Клієнтом (Страхувальником), шляхом підписання Індивідуальної частини Договору за формою, встановленою Страховиком, та сплати страхової премії.

2.10. Безумовним прийняттям (акцептом) Клієнтом умов Пропозиції, Загальних умов страхового продукту, що діють на дату прийняття Пропозиції Клієнтом (Страхувальником), та умов, викладених в Індивідуальній частині Договору, вважається вчинення сукупності дій:

а) підписання Договору;

б) сплата страхової премії у передбачені Договором строки і розміри на банківський рахунок Страховика. Датою оплати страхової премії вважається дата надходження коштів на рахунок Страховика.

2.11. Після здійснення акцепту Клієнт набуває статусу Страхувальника.

2.12. Номер Договору присвоюється Страховиком після здійснення Клієнтом (Страхувальником) акцепту відповідно до п. 2.10 Пропозиції та зазначається в Індивідуальній частині Договору.

2.13. Договір набирає чинності в строки, передбачені розділом 9 Загальних умов страхового продукту, що діють на дату прийняття Пропозиції Клієнтом (Страхувальником).

2.14. Договір укладається Страховиком та Страхувальником. При укладенні Договору від імені та за дорученням Страховика діє повірений - АТ КБ «ПРИВАТБАНК», адреса: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна, ЄДРПОУ: 14360570 (далі - Повірений), на підставі договору доручення № 180521-5/К від 18 травня 2021 р. (зі змінами).

2.15. Якщо Договір оформляється у паперовій формі:

2.15.1. Договір з додатками до нього (за наявності) укладається в 3 (трьох) примірниках, по одному для Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача. Всі примірники мають однакову юридичну силу.

2.15.2. Страхувальник-фізична особа підписує Договір з додатками до нього (за наявності) власноручно шляхом проставлення власноручного підпису. Від імені Страхувальника-юридичної особи Договір з додатками до нього (за наявності) підписується уповноваженою особою Страхувальника-юридичної особи шляхом проставлення власноручного підпису та засвідчується печаткою Страхувальника-юридичної особи (у випадку її застосування).

2.15.3. Від імені Страховика Договір з додатками до нього (за наявності) підписується шляхом проставлення власноручного підпису уповноваженою особою Повіреного, що діє від імені і за дорученням Страховика, та засвідчується печаткою Повіреного (у випадку її застосування).

2.15.4. Примірник Договору (його Індивідуальна частина) з додатками до нього (за наявності) надається Страховиком Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами згідно з вимогами абзацу четвертого частини п'ятої статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

2.15.5. Публічна частина Договору надається Страховиком Страхувальнику в момент підписання Договору згідно з вимогами абзацу другого частини п'ятої статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» шляхом надання в Індивідуальній частині Договору посилання на Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору, **що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank-comprehensive-insurance-borrowers>** і діють на дату укладання Договору. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що надання йому публічної частини Договору у спосіб, передбачений Договором згідно з цим пунктом, є обраним Страхувальником способом надання йому публічної частини Договору із запропонованих Страховиком.

**2.16.** Якщо Договір оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг»:

2.16.1. Договір з додатками до нього (за наявності) укладається засобами онлайн-сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором, згідно з умовами, передбаченими п. 16.12.15 Загальних умов страхового продукту.

2.16.2. Договір з додатками до нього (за наявності) підписується Страхувальником шляхом накладення КЕП Страхувальника-фізичної особи або КЕП уповноваженої особи Страхувальника-юридичної особи, які відповідають всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідчується кваліфікованою електронною печаткою Страхувальника-юридичної особи (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

2.16.3. Договір з додатками до нього (за наявності) підписується Страховиком шляхом накладення КЕП уповноваженої особи Повіреного, що діє від імені і за дорученням Страховика, який відповідає всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущений Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовується для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідчується кваліфікованою електронною печаткою Повіреного (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

2.16.4. Примірник Договору (його Індивідуальна частина) з додатками до нього (за наявності) надається Страховиком Страхувальнику засобами онлайн-сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором, згідно з вимогами абзацу п'ятого частини п'ятої статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що надання Страховиком примірника Договору (його Індивідуальної частини), укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) у спосіб, передбачений цим пунктом, є погодженим Страхувальником способом надання йому Індивідуальної частини Договору.

2.16.5. Публічна частина Договору надається Страховиком Страхувальнику в момент підписання Договору згідно з вимогами абзацу другого частини п'ятої статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» шляхом надання в Індивідуальній частині Договору посилання на Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору, **що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank-comprehensive-insurance-borrowers>** і діють на дату укладання Договору. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що надання йому публічної частини Договору у спосіб, передбачений Договором згідно з цим пунктом, є обраним Страхувальником способом надання йому публічної частини Договору із запропонованих Страховиком.

2.16.6. Підписанням Договору Страхувальник надає дозвіл Страховику на використання відкритих мережесервісів для отримання інформації з обмеженим доступом, передбаченої цим пунктом, при укладанні Договору (з додатками до нього) та Додаткових договорів (Додаткових угод) до Договору в електронній формі (у формі електронного документу). Страховик здійснює приймання, оброблення, зберігання, надсилання електронних документів та інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, таємниці страхування та таємниці фінансового моніторингу.