

ЗАЯВА (ЗАПИТ)

щодо надання послуги зі страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ»

Клієнт (далі – Страхувальник) просить ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» укласти електронний Договір страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ» (надалі – Договір страхування) щодо страхування відповідальності під час використання (експлуатації) вказаного наземного транспортного засобу на наступних умовах:

1. СТРАХУВАЛЬНИК

Прізвище, ім'я та по батькові,
дата народження

Адреса

РНОКПП

Паспорт (паспорт (книжка))

Контактний телефон

Електронна пошта

2. ОСОБА, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЯКОЇ ПІДЛЯГАЄ СТРАХУВАННЮ

Страхувальник та особи, допущені до керування Забезпеченим ТЗ на законних підставах (далі – Особа, відповідальність якої застрахована)

3. ВИГОДОНАБУВАЧ

Потерпілі треті особи (далі – Потерпілі особи)

4. КЛАС СТРАХУВАННЯ

Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», що визначений пунктом 10 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування – страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»)

5. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування

6. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

Об'єктом страхування за Договором страхування є відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну Страхувальником або іншою особою, відповідальність якої застрахована, під час використання (експлуатації) наземного транспортного засобу, вказаного в розділі 15 цієї Заяви (Запиту) (далі — Забезпечений ТЗ).

7. ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО СТРАХОВОГО ІНТЕРЕСУ СТРАХУВАЛЬНИКА (ОСОБИ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЯКОЇ ПІДЛЯГАЄ СТРАХУВАННЮ) У СТРАХУВАННІ (позначити обране Так/Ні)

7.1. Страхувальник повідомляє про наявність страхового інтересу у Страхувальника на підставі:

права власності

права користування

інше

7.2. Страхувальник повідомляє про наявність страхового інтересу у Особи, відповідальність якої підлягає страхуванню на підставі:

права власності

права користування

інше

8. СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ (позначити Так, якщо обрано вказаний страховий продукт)

Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів
«ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ» (згідно з Загальними умовами страхового продукту Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ», що діють на дату укладання Договору страхування), що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/insurance-using-ground-vehicles/iugv-additional-civil-liability-DCV>.

9. НЕОБХІДНИЙ СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ (з вказаної дати та до вказаної дати включно)

з 00-00 годин _____.____.20__ р.

до 24-00 годин _____.____.20__ р.

10. НЕОБХІДНІ СТРАХОВІ РИЗИКИ (позначити обране Так/Ні)

10.1. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за шкоду, заподіяну Забезпеченим ТЗ життю та здоров'ю Потерпілих осіб

10.2. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за збитки, заподіяні Забезпеченим ТЗ майну Потерпілих осіб

11. НЕОБХІДНИЙ РОЗМІР СТРАХОВОЇ СУМИ

_____, ____ грн. (_____ гривень _____ копійок)

12. НЕОБХІДНИЙ РОЗМІР БЕЗУМОВНОЇ ФРАНШИЗИ

(у відсотках від страхової суми по кожному страховому випадку)

12.1. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за шкodu, заподіяну Забезпеченим ТЗ життю та здоров'ю Потерпілих осіб

12.2. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за збитки, заподіяні Забезпеченим ТЗ майну Потерпілих осіб

Не застосовується

13. НЕОБХІДНА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ (ТЕРИТОРІЯ СТРАХУВАННЯ): (позначити обране Так/Ні)

Україна (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України)

14. НЕОБХІДНІ УМОВИ ЩОДО ПОРЯДКУ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ: (позначити обране Так/Ні)

Одноразовим платежем

Періодичними платежами

15. ОСНОВНІ ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ЗАБЕЗПЕЧЕНОГО ТЗ

15.1. Тип

15.2. Марка, модель

15.3. Рік випуску

15.4. Реєстраційний номер

15.5. Номер кузова (шасі)

15.6. Свідоцтво про реєстрацію

15.7. Населений пункт місця реєстрації

16. ОСОБИ ДОПУЩЕНІ ДО КЕРУВАННЯ ЗАБЕЗПЕЧЕНИМ ТЗ (позначити обране Так/Ні)

Будь яка особа, яка має право керувати ТЗ на законних підставах

17. ОСОБЛИВІ УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ (ЕКСПЛУАТАЦІЇ) ЗАБЕЗПЕЧЕНОГО ТЗ (позначити обране Так/Ні)

Забезпечений ТЗ використовується як таксі/маршрутне таксі

Забезпечений ТЗ надається в оренду або інше платне використання

До керування Забезпеченим ТЗ допущені особи з водійським стажем менше 3-х років та/або водійський стаж Страхувальника менше 3-х років

18. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЧИННИЙ ДОГОВІР ОСЦПВ НА ДАТУ УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
(серія, номер, строк дії)

Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (договір ОСЦПВ), чинний на дату укладання Договору страхування щодо Забезпеченого ТЗ

19. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОПЕРЕДНЄ СТРАХУВАННЯ

Назва страхової компанії

№, дата договору страхування

Наявність страхових випадків

Кількість випадків

Загальна сума виплат

20. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ІНШІ ЧИННІ ДОГОВОРИ СТРАХУВАННЯ ЩОДО ОБ'ЄКТУ СТРАХУВАННЯ

Назва страхової компанії

№, дата договору страхування

Перелік страхових ризиків

21. ІНША ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ (вказати Так/Ні)

Видані довіреності, які стосуються ТЗ

Інші обставини

22. ІНША ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ПОТРЕБ ТА ВИМОГ СТРАХУВАЛЬНИКА У СТРАХУВАННІ (вказати за наявності)

23. Інформація щодо необхідності надання Страхувальнику безоплатної індивідуальної консультації Страховика щодо умов страхового продукту (далі — консультація)

Страхувальнику необхідна консультація Страховика (вказати Так/Ні)

У випадку обрання варіанту «Так», просимо перейти за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/request-for-individual-consultation> та направити Страховику письмовий запит, в якому зазначити інформацію щодо необхідної консультації.

Звертаємо Вашу увагу, що консультація надається Страховиком після отримання зазначеного письмового запиту Страхувальника.

24. Умови страхування Страхувальнику відомі та він з ними згодний. Умови страхування

задовольняють потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні та він отримав доступну та вичерпну інформацію про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника. Вказана в Заяві (Запиті) інформація є вичерпною та цілком достовірною. Страхувальник проінформований про те, що за надання в Заяві (Запиті) неправдивих відомостей, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

25. Дійсним Страхувальник підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019 р. (далі — Закон про запобігання), а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;
- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції».

26. Ця Заява (Запит) вважається Заявою на страхування Страхувальника, з якої Страховик отримує інформацію та дані від Страхувальника, необхідні для формування змісту Індивідуальної оферти.

ІНДИВІДУАЛЬНА ОФЕРТА

№ _____ від _____.____.20____ р.

ЩОДО УКЛАДЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ
«ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ»

(Індивідуальна частина електронного Договору страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ»)

Місце укладення:

Дата укладення:

Час укладення:

час підписання Страховиком, який підписує
Договір страхування останнім, що фіксується в
електронній базі Страховика/Страхового агента
(Повіреного) на електронних носіях

Адреса вебсайту Страховика або страхового
посередника або назва мобільного
застосунку, якщо Договір страхування
укладається за допомогою такого вебсайту
або мобільного застосунку

Ця Індивідуальна оферта № _____ від _____.____.20____ р. щодо укладення електронного Договору страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ» (далі — Індивідуальна оферта), є офіційною пропозицією ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» щодо укладення електронного Договору страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ» (далі – Договір страхування).

Договір страхування укладається за страховим продуктом «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ» відповідно до Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року № 1909-IX (далі – Закон України «Про страхування»), Загальних умов страхового продукту «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ», затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 48 від 23.07.2026 року, редакція діє з 18 серпня 2026 року, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» на сторінці за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/insurance-using-ground-vehicles/iugv-additional-civil-liability-DCV> (далі – Загальні умови страхового продукту).

Договір страхування укладається на підставі Ліцензії від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 10 — страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника) (ризик у

межах класу страхування — страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»).

Договір страхування укладається за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», що визначений пунктом 10 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування — страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»).

Договір страхування укладається на підставі Заяви (Запиту) щодо надання послуги зі страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що в цілях Договору страхування вважається Заявою на страхування.

1. СТРАХОВИК

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (скорочене найменування — ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»)),

внесено до Реєстру фінансових установ, Розпорядження Держфінпослуг № 5474 від 10.03.2006 р., реєстраційний номер 11101729, яке є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1 та 136.2.2 пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України

Місцезнаходження Страховика	03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154
Найменування та місцезнаходження відокремленого підрозділу Страховика	
Код ЄДРПОУ	33908322
Банківські реквізити	
Телефон	(044) 502-67-37, 0-800-60-44-53
Вебсайт, електронна пошта	https://arsenal-ic.ua , info@arsenal-strahovanie.com
в особі (посада, ПІБ)	
який діє на підставі	

2. СТРАХУВАЛЬНИК

ПІБ
Адреса
РНОКПП
Дата народження

Паспорт (паспорт (книжка))
Контактний телефон
Електронна пошта

далі разом — Сторони та кожен окремо — Сторона, укладають Договір страхування про наступне:

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

4. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

Об'єкт страхування. Об'єктом страхування за Договором страхування є відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну Страхувальником або іншою особою, відповідальність якої застрахована, під час використання (експлуатації) наземного транспортного засобу, вказаного в розділі 5 Індивідуальної оферти.

5. ЗАБЕЗПЕЧЕНИЙ ТРАНСПОРТНИЙ ЗАСІБ (далі — Забезпечений ТЗ)

Тип	Марка, модель	Реєстраційний номер	Свідоцтво про реєстрацію
Рік випуску	Номер кузова (шасі)	Населений пункт місця реєстрації	

5.1. Особи, допущені до керування Забезпеченим ТЗ

Будь-яка особа, яка має право керувати Забезпеченим ТЗ на законних підставах

5.2. Особливі умови використання (експлуатації) Забезпеченого ТЗ (вказати Так/Ні)

5.2.1. Забезпечений ТЗ використовується як таксі/маршрутне таксі
5.2.2. Забезпечений ТЗ надається в оренду або інше платне використання
5.2.3. До керування Забезпеченим ТЗ допущені особи з водійським стажем менше 3-х років та/або водійський стаж Страхувальника менше 3-х років

6. ОСОБА, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЯКОЇ ЗАСТРАХОВАНА

Страхувальник та особи, допущені до керування Забезпеченим ТЗ на законних підставах

7. ВИГОДОНАБУВАЧ

Потерпілі треті особи (далі — Потерпілі особи)

8. СТРАХОВІ РИЗИКИ (вказати Так/Ні)

8.1. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за шкоду, заподіяну Забезпеченим ТЗ життю та здоров'ю Потерпілих осіб

8.2. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за збитки, заподіяні Забезпеченим ТЗ майну Потерпілих осіб

9. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

9.1. Страхова сума за Договором страхування

_____, ____ грн. (_____ гривень _____ копійок)

9.2. Ліміти відповідальності
(в межах страхової суми за Договором страхування)

Розмір ліміту
відповідальності
по кожному випадку

Кількість випадків
протягом дії
Договору
страхування

Витрати на запобігання настанню страхового випадку В межах 1 % ліквідацію або зменшення наслідків страхового від страхової суми випадку, з'ясування обставин, причин та/або наслідків за Договором настання події, яка може бути визнана страховим страхування випадком, розміру заподіяної шкоди (згідно з умовами передбаченими п. 15.2.5 Загальних умов страхового продукту)

Без обмеження
кількості випадків

10. СТРАХОВИЙ ТАРИФ, % ВІД СТРАХОВОЇ СУМИ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

____ %

11. СТРАХОВА ПРЕМІЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

_____, ____ грн. (_____ гривень _____ копійок)

12. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ (позначити обране Так/Ні)

12.1. одноразовим платежем

12.2. періодичними платежами

12.3. Якщо згідно з п. 12.1 Індивідуальної оферти передбачено, що страхова премія за Договором страхування сплачується одноразовим платежем, то за Договором страхування встановлюється один період страхування (розділ 16 Індивідуальної оферти) та страхова премія в розмірі згідно з розділом 11 Індивідуальної оферти сплачується за Договором страхування в строк, зазначений в п. 16.3.4 Індивідуальної оферти, за такий період страхування.

12.4. Якщо згідно з п. 12.2 Індивідуальної оферти передбачено, що страхова премія за Договором страхування сплачується періодичними платежами, то за Договором страхування встановлюється декілька періодів страхування (розділ 16 Індивідуальної оферти) та страхова премія в розмірі згідно з розділом 11 Індивідуальної оферти сплачується за Договором страхування періодичними платежами в строк та розмірах, передбачених розділом 16 Індивідуальної оферти за кожний відповідний період страхування.

12.5. Страхова премія (страховий платіж за період страхування) сплачується Страхувальником на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника) або до каси Страховика.

Банківський рахунок для сплати страхової премії:

Банківський рахунок Страховика:

отримувач ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», код ЄДРПОУ 33908322,

IBAN _____ в _____

Банківський рахунок страхового посередника:

12.6. Якщо згідно з п. 12.2 Індивідуальної оферти страхова премія за Договором страхування за відповідні періоди страхування сплачується періодичними платежами, у разі зміни протягом строку дії Договору страхування банківського рахунку, що вказаний в п. 12.5 Індивідуальної оферти Страховик повідомляє Страхувальника про таку зміну шляхом розміщення повідомлення на вебсайт Страховика <https://arsenal-ic.ua>, у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers> протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін. Укладення додаткового договору до Договору страхування у такому випадку не вимагається.

13. ФРАНШИЗА (БЕЗУМОВНА) ПО КОЖНОМУ СТРАХОВОМУ ВИПАДКУ (у % від страхової суми за Договором страхування)

13.1. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за шкоду, заподіяну Забезпеченим ТЗ життю та здоров'ю Потерпілих осіб

13.2. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за збитки, заподіяні Забезпеченим ТЗ майну Потерпілих осіб

Не застосовується

14. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ (ТЕРИТОРІЯ СТРАХУВАННЯ) (з урахуванням умов п. 8.6 Загальних умов страхового продукту)

Україна (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України)

15. ДОГОВІР ОБОВ'ЯЗКОВОГО СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ (далі – договір ОСЦПВ), ЧИННИЙ НА ДАТУ УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕНОГО ТЗ (серія, номер, строк дії)

_____, строк дії з _____.20__ по _____.20__

16. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВСТУПУ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ В ДІЮ. ПЕРІОДИ СТРАХУВАННЯ (з урахуванням умов п.п. 8.1 - 8.5 Загальних умов страхового продукту)

16.1. Строк дії Договору страхування (з вказаної дати та до вказаної дати включно)

16.1.1. Дата початку дії Договору страхування

_____.20__ р.

16.1.2. Дата закінчення дії Договору страхування

_____.20__ р.

16.2. Порядок вступу Договору страхування в дію

(обрати один з вказаних варіантів та позначити обране Так/Ні):

16.2.1. З дати, наступної за датою надходження страхової премії
(згідно з умовами п. 8.1.1 Загальних умов страхового продукту)

16.2.2. З моменту сплати страхової премії
(згідно з умовами п. 8.1.2 Загальних умов страхового продукту)

16.2.3. З дати початку строку дії Договору страхування
(згідно з умовами п. 8.1.3 Загальних умов страхового продукту)

16.3. Періоди страхування

16.3.1. Номер періоду страхування	16.3.2. Строк дії періоду страхування		16.3.3. Страховий платіж за період страхування	16.3.4. Строк сплати страхового платежу за період страхування до вказаної дати включно
	з вказаної дати	до вказаної дати включно		

____.____.20__ р. ____.____.20__ р. _____, ____ грн. ____.____.20__ р.

17. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

17.1. Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію відповідно до умов, визначених розділом 19 Загальних умов страхового продукту.

17.2. Договір страхування укладається шляхом приєднання та включає як свою складову Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, та Індивідуальну частину Договору страхування, яка є у тому числі заявою про приєднання, в якій зазначаються індивідуальні умови Договору страхування та конкретний обсяг страхового покриття за Договором страхування. Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, та Індивідуальна частина Договору страхування, яка є у тому числі заявою про приєднання, а також додатки до Договору страхування (за наявності) в сукупності складають Договір страхування.

17.3. Підписанням Індивідуальної частини Договору страхування Страхувальник заявляє про приєднання і приєднується до Договору страхування в цілому на умовах, викладених в Договорі страхування, включаючи Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» на сторінці за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/insurance-using-ground-vehicles/iugv-additional-civil-liability-DCV>, і діють на дату укладання Договору страхування, та умови, викладені в Індивідуальній частині Договору страхування, яка є у тому числі заявою про приєднання.

17.4. Договір страхування оформляється у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію та укладається відповідно до статей 11, 12 Закону України «Про електронну комерцію» та умов, передбачених п. 19.5 Загальних умов страхового продукту. Договір страхування вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів страхування, визначених Цивільним кодексом України, Законами України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про страхування», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

17.5. Порядок та спосіб укладання Договору страхування в електронній формі, що затверджений Страховиком та діє на дату укладання Договору страхування в електронній формі, є загальнодоступним на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers> (далі – Порядок).

17.6. До укладення Договору страхування Страховик здійснює належну перевірку, ідентифікацію,

верифікацію та аутентифікацію Страхувальника (у випадках, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019р. (далі - Закон про запобігання)) на підставі введеної Страхувальником контактної інформації та документів, наданих Страхувальником відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання та/або за допомогою BankID з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу.

17.7. Договір страхування укладається на умовах, визначених в цій Індивідуальній оферті, в порядку, передбаченому п. 19.5 Загальних умов страхового продукту, шляхом прийняття (акцепту) Страхувальником умов Індивідуальної оферти та підписання Страхувальником Заяви (Акцепту) електронним підписом одноразовим ідентифікатором, надісланим Страховиком Страхувальнику для підписання Заяви (Акцепту), шляхом його введення Страхувальником у відповідне поле (порядок дій визначений в Додатку №1 до Порядку) за допомогою інформаційно-комунікаційної системи (далі - ІКС) Страховика або його Страхового агента (Повіреного), що є електронним підписом Страхувальника відповідно до законодавства України та підтверджує прийняття (акцепт) Страхувальником Індивідуальної оферти Страховика, а також підписання Договору страхування Страховиком шляхом накладення КЕП уповноваженого представника Страховика, засвідченого кваліфікованою електронною печаткою Страховика.

З моменту введення Страхувальником одноразового ідентифікатора у відповідне поле за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) Індивідуальна оферта вважається акцептованою Страхувальником, а Договір страхування вважається підписаним Страхувальником. Підписання Страхувальником електронної Заяви (Акцепту) є підписанням Договору страхування з боку Страхувальника. Одноразовий ідентифікатор, введений Страхувальником під час підписання електронної Заяви (Акцепту) щодо прийняття Індивідуальної оферти Страховика, є електронним підписом Страхувальника на Договорі страхування.

Після підписання Договору страхування Страхувальником шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, надісланим Страховиком Страхувальнику, Договір страхування підписується Страховиком шляхом накладення КЕП уповноваженого представника Страховика, засвідченого кваліфікованою електронною печаткою Страховика і Договір страхування вважається укладеним Сторонами.

Договір страхування набирає чинності відповідно до погодженого Сторонами варіанту набрання чинності, що вказаний в п. 16.2 Індивідуальної оферти згідно з умовами, передбаченими п. 8.1 Загальних умов страхового продукту, але не раніше моменту підписання його Страховиком шляхом накладення КЕП уповноваженого представника Страховика, засвідченого кваліфікованою електронною печаткою Страховика, та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором страхування.

17.8. Примірник Договору страхування (його Індивідуальна частина) з додатками до нього (за наявності) надається Страховиком Страхувальнику за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) на адресу електронної пошти, наданої Страхувальником при введенні контактної інформації в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного). Відправлення Договору страхування та повідомлення на вказану Страхувальником адресу електронної пошти за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), або каналами комунікації Страховика є належним врученням Договору страхування / повідомлення Страхувальнику. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що надання Страховиком примірника Договору страхування (його Індивідуальної частини), укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) у спосіб, передбачений цим пунктом Індивідуальної оферти, є погодженим Страхувальником способом надання йому Індивідуальної частини Договору страхування.

17.9. Публічна частина Договору страхування надається Страховиком Страхувальнику в момент

підписання Договору страхування згідно з вимогами абзацу другого частини п'ятої статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» шляхом надання посилання на Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, в Індивідуальній частині Договору страхування. Загальні умови страхового продукту надаються Страховиком Страхувальнику за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/docs/ins-prod/45-Zahalni-umovy-18-08-2026.pdf>. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що надання йому публічної частини Договору страхування у спосіб, передбачений Договором страхування згідно з цим пунктом Індивідуальної оферти, є обраним Страхувальником способом надання йому публічної частини Договору страхування із запропонованих Страховиком.

18. ПОРЯДОК ПРОДОВЖЕННЯ СТРОКУ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

18.1. Продовження строку дії Договору страхування здійснюється шляхом укладання Сторонами іншого (нового) договору страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ» на відповідний період страхування. Укладення такого договору страхування здійснюється Сторонами відповідно до Загальних умов страхового продукту «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ», що будуть діяти на дату укладання такого договору страхування.

19. ВИТРАТИ, ПОВ'ЯЗАНІ З УКЛАДАННЯМ ТА ВИКОНАННЯМ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

19.1. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, складає ____ % від страхового тарифу.

20. ІНША ОBOB'ЯЗKOBA ІНФОРМАЦІЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

20.1. Інформація про страхового посередника:

(ПІБ/найменування; адреса/місцезнаходження; контактна інформація (контактні дані: електронна пошта); номер та дата договору, укладеного зі Страховиком (для субагента — номер та дата договору, укладеного страховим агентом зі Страховиком, номер та дата договору, укладеного субагентом зі страховим агентом); РНОКПП/код ЄДРПОУ; номер та дата запису в ЄДРПОУ про проведення державної реєстрації (для фізичної особи-підприємця); відомості про внесення до Реєстру страхових посередників (реєстраційний номер; дата внесення запису))

21. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИЗНАННЯ АБО НЕВИЗНАННЯ ВИПАДКУ СТРАХОВИМ ТА ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ У РАЗІ ВИЗНАННЯ ВИПАДКУ СТРАХОВИМ АБО ПОВІДОМЛЕННЯ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРО ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВІДМОВУ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ З

21.1. Рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та усіх необхідних документів, передбачених розділом 14 Загальних умов страхового продукту згідно з умовами, що передбачені п. 15.1.3 Загальних умов страхового продукту. Рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування оформлюється Страховим актом. Страховик має право прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування у випадках, передбачених п. 15.1.4 Загальних умов страхового продукту.

21.2. У разі визнання Страховиком випадку страховим, страхове відшкодування виплачується протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дня складання Страхового акту.

21.3. Рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком у порядку, визначеному п. 21.1 Індивідуальної оферти, та повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням підстав відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

22. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

22.1. Інші умови Договору страхування, що не передбачені в Індивідуальній частині Договору страхування, визначені в Загальних умовах страхового продукту, включаючи:

Права та обов'язки Сторін Договору страхування	визначено в розділі 12 Загальних умов страхового продукту
Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	визначено в розділі 13 Загальних умов страхового продукту
Перелік документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку. Форма, спосіб та порядок їх подання	визначено в розділі 14 Загальних умов страхового продукту
Порядок розрахунку, умови та строки здійснення страхового відшкодування	визначено в розділі 15 Загальних умов страхового продукту
Перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування	визначено в розділі 16 Загальних умов страхового продукту
Порядок внесення змін, дострокового припинення дії Договору страхування, порядок відмови від Договору страхування, недійсність Договору страхування	визначено в розділі 17 Загальних умов страхового продукту
Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування	визначено в розділі 18 Загальних умов страхового продукту
Порядок вирішення спорів	визначено в розділі 20 Загальних умов страхового продукту
Інші умови Договору страхування	визначено в розділі 21 Загальних умов страхового продукту

22.2. Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

22.3. Умови, не врегульовані Індивідуальною частиною Договору страхування, регулюються Загальними умовами страхового продукту та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між Загальними умовами страхового продукту та умовами, визначеними в Індивідуальній частині Договору страхування, пріоритетне значення мають умови, вказані в Індивідуальній частині Договору страхування.

23. СПЕЦІАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

23.1. Спеціальні умови Договору страхування, що мають переважну силу над умовами, викладеними в інших частинах/ розділах/пунктах Договору страхування, визначені за згодою Сторін з урахуванням потреб та вимог Страхувальника у страхуванні, індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, та іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику:

24. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ

24.1. Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком, уключаючи інформацію про уповноважені державні органи (уключаючи Національний банк України (НБУ)), до яких відповідно до законодавства України споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

24.1.1. Звернення можуть бути надіслані споживачем Страховику на адресу електронної пошти: info@arsenal-strahovanie.com, або подані безпосередньо за адресою місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надані за номером телефону: 0-800-60-44-53.

24.1.2. Для розгляду звернень споживачів Страховиком створено відповідну компетентну комісію, що знаходиться за адресою: 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, 154, тел. 0-800-60-44-53, info@arsenal-strahovanie.com.

24.1.3. Розгляд звернень споживачів здійснюється Страховиком у порядку та строки, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів» та Законом України «Про звернення громадян».

24.1.4. Якщо споживач не погоджується з рішенням, прийнятим Страховиком за його зверненням, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до НБУ через офіційне Інтернет-представництво НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування та письмових звернень: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: <https://bank.gov.ua>.

24.1.5. Повну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів розміщено у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

25. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ТА ПІДТВЕРДЖЕННЯ СТОРІН ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ. АКЦЕПТУВАННЯ УМОВ ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОФЕРТИ ТА ПІДПИСАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

25.1. Страховик цим застереженням інформує, що Договір страхування містить інформацію, яка відповідно до Закону України «Про страхування» належить до інформації, що становить таємницю страхування, на підставі чого існують обмеження щодо отримання такої інформації третіми особами. Страховик підписанням Договору страхування зобов'язується зберігати інформацію, що містить таємницю страхування (за винятком інформації, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічної інформації у формі відкритих даних відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації») належним чином, не розголошувати її та не використовувати на свою користь чи на користь третіх осіб (за винятком використання з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України). За незаконне розголошення інформації, яка належить до таємниці страхування відповідно до Закону України «Про страхування», Страховик несе відповідальність у розмірі прямої дійсної шкоди (заподіяних збитків), що підтверджується рішенням суду, яке набрало законної сили.

25.2. Підписанням Договору страхування Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Забезпеченого ТЗ, інших осіб, які користуються Забезпеченим ТЗ на законних підставах та/або яким Забезпечений ТЗ переданий на законних підставах, їх представників) (в тому числі запису телефонних розмов) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб згідно з умовами Договору страхування, виключно з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України.

25.3. Підписанням Договору страхування Сторони підтверджують достовірність та несуть повну відповідальність за правильність контактних даних, вказаних ними при укладенні Договору страхування. Кожна зі Сторін самостійно несе ризик настання несприятливих наслідків, пов'язаних із недостовірністю наданих такою Стороною контактних даних та несвоєчасного повідомлення про зміну контактних даних.

25.4. До укладення Договору страхування проведена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання.

25.5. Акцептуючи умови цієї Індивідуальної оферти шляхом підписання електронної Заяви (Акцепту) введенням одноразового ідентифікатора (ОТР), надісланого Страховиком, який є електронним підписом Страхувальника на Договорі страхування, Страхувальник:

25.5.1. Підтверджує, що:

- ознайомлений та згодний з Загальними умовами страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» на сторінці за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/insurance-using-ground-vehicles/iugv-additional-civil-liability-DCV>, і діють на дату укладання Договору страхування, та умовами, викладеними в Індивідуальній частині Договору страхування, в тому числі викладеними в цій Індивідуальній оферті, наданій Страхувальнику перед укладенням Договору страхування за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного);
- >публічна частина Договору страхування надається Страховиком Страхувальнику в момент підписання Договору страхування шляхом надання посилання на Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, в Індивідуальній частині Договору страхування. Загальні умови страхового продукту надаються Страховиком Страхувальнику за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/docs/ins-prod/45-Zahalni-umovy-18-08-2026.pdf>, що є обраним Страхувальником способом надання йому публічної частини Договору страхування із запропонованих Страховиком;
- перед укладенням Договору страхування Страховик на підставі інформації, отриманої згідно з Заявою (Запитом) Страхувальника, з'ясував потреби і вимоги Страхувальника у страхуванні, запропонував Страхувальнику укласти Договір страхування згідно з умовами страхового продукту «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ», а Страхувальник обрав зазначений страховий продукт Страховика та підтверджує, що умови страхування, викладені в Загальних умовах страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, та Індивідуальній частині Договору страхування задовольняють його потреби та вимоги у страхуванні.

25.5.2. Підтверджує, що перед підписанням Договору страхування Страховик надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), наданою Страхувальнику перед укладенням Договору страхування в складі Індивідуальної оферти щодо укладення електронного Договору страхування, та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування та прийняв (акцептував) умови Індивідуальної оферти Страховика за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) у порядку, передбаченому Договором страхування.

25.5.3. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням Договору страхування надає свою згоду на:

- обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси фактичного проживання та реєстрації, сімейного, соціального, майнового

становища, освіти, професії, доходів, статі, громадянства, паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти, фотографії документу, що посвідчує особу або особистої фотографії, відео, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору страхування), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку (у тому числі здійснення розсилки повідомлень), а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

- прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
- здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;
- зберігання Страховиком персональних даних Страхувальника протягом дії Договору страхування та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним;
- реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору страхування та чинного законодавства України;
- надання доступу Страховиком до персональних даних Страхувальника третім особам, що здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника (з урахуванням умов, передбачених п. 25.2 Індивідуальної оферти)

25.5.4. Надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (його представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Забезпеченого ТЗ, інших осіб, які користуються Забезпеченим ТЗ на законних підставах та/або яким Забезпечений ТЗ переданий на законних підставах, їх представників), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації вказаними особами повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку, та надання іншої інформації щодо настання події, що має ознаки страхового випадку, для виконання зобов'язань за Договором страхування.

25.5.5. Надає згоду Страховику на отримання інформації від закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб щодо стану здоров'я Страхувальника (його представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Забезпеченого ТЗ, інших осіб, які користуються Забезпеченим ТЗ на законних підставах та/або яким Забезпечений ТЗ переданий на законних підставах, їх представників), лікарської таємниці, інформації з обмеженим доступом, комерційної таємниці, інформації, що містить персональні дані вказаних осіб, та іншої інформації, що має відношення до укладання Договору страхування, події, що має ознаки страхового випадку, інших обставин, що стосуються виконання Сторонами умов Договору страхування, та надає Страховику згоду на використання такої інформації Страховиком для виконання зобов'язань за Договором страхування.

25.5.6. Надає згоду Страховику на використання інформації, передбаченої п.п. 25.5.3-25.5.5 Індивідуальної оферти, в тому числі записів телефонних розмов, іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Забезпеченого ТЗ, інших осіб, які користуються Забезпеченим ТЗ на законних підставах та/або яким Забезпечений ТЗ переданий на законних підставах, їх представників) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб відповідно до умов Договору страхування при укладанні Договору страхування, протягом строку його дії та/або у випадку настання події, що має ознаки страхового випадку, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, Компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за

Договором страхування.

25.5.7. Надає доручення Страховику на замовлення Страховиком незалежної експертизи та/або відповідних досліджень із залученням експертів та/або спеціалістів у відповідних галузях з метою встановлення факту, причин та/або обставин настання події та/або розміру заподіяної шкоди, що здійснюється у випадках, передбачених Договором страхування.

25.5.8. Підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також надає запевнення, що він отримав згоду на обробку персональних даних фізичних осіб, щодо яких надаються персональні дані Страховику в обсязі та порядку, що передбачені п. 25.5.3 Індивідуальної оферти.

25.5.9. Підтверджує, що ідентифікаційні дані Страхувальника зазначені в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є чинними, інформація про об'єкт страхування зазначена в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є достовірною.

25.5.10. Надає дозвіл Страховику на використання відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом, передбаченої цим пунктом Індивідуальної оферти, при укладанні Договору страхування (з додатками до нього) та Додаткових договорів (Додаткових угод) до Договору страхування в електронній формі (у формі електронного документу). Страховик здійснює приймання, оброблення, зберігання, надсилання електронних документів та інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, таємниці страхування та таємниці фінансового моніторингу.

25.5.11. Підтверджує, що до підписання Договору страхування отримав інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання Страховиком послуг клієнтам та на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, та прийняття Страхувальником свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання.

25.5.12. Підтверджує, що при укладенні Договору страхування не були порушені його права, умови Договору страхування погоджені Сторонами та не обмежують його права, йому були надані в повному обсязі інформація та документи, передбачені Законами України «Про страхування», «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що є актуальними, зрозумілими та достовірними, не вводять Страхувальника в оману, викладені у спосіб, що не має наслідком їх ускладнене, неправильне або двозначне сприйняття Страхувальником.

25.5.13. Підтверджує, що він розуміє, що Страховик є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Страхувальника (Вигодонабувача), що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Страхувальника (Вигодонабувача), в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції, якщо вона порушує законодавство щодо протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом. Під вказаними фінансовими операціями Страхувальника (Вигодонабувача) Сторони за Договором страхування розуміють як отримання Страховиком страхових платежів від Страхувальника, так і виплату страхового відшкодування (як безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу), так і іншим особам, зазначеним Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування), а також повернення Страховиком страхових платежів Страхувальнику у випадку дострокового припинення дії Договору страхування з підстав, передбачених Договором страхування та/або законодавством. В такому випадку Страховик звільняється від відповідальності (в тому числі від сплати штрафних санкцій, передбачених Договором страхування та/або законодавством) за відмову від здійснення відповідної фінансової операції та/або припинення виконання зобов'язань за Договором страхування. Страхувальник погоджується з тим, що Страховик має право відмовитися

від виконання Договору страхування з вищевикладених підстав та/або ініціювати дострокове припинення Договору страхування за ініціативою Страховика.

25.5.14. Підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону про запобігання, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;
- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції».

25.5.15. Підтверджує, що на дату укладення Договору страхування відсутні будь-які інші, ніж зазначені в Заяві (Запиті) обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і підвищують ступінь страхового ризику, які не були повідомлені Страхувальником Страховику.

25.5.16. Надає Страховику згоду на використання його контактних даних, наданих при укладенні Договору страхування, для отримання інформації та документів (пропозицій, листів, інформаційних повідомлень тощо), що надаються Страховиком при укладенні Договору страхування та/або будуть надаватися протягом строку його дії та/або після закінчення строку його дії для виконання Страховиком зобов'язань та реалізації прав, передбачених Договором страхування.

25.5.17. Підтверджує, що:

- він повідомив Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування (за наявності);
- він поінформував Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливої шкоди) та надав йому усю інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування;
- вказана в Заяві (Запиті) та Заяві (Акцепті) інформація є цілком достовірною;
- він проінформований про те, що за надання в Заяві (Запиті) та/або Заяві (Акцепті) неправдивих відомостей, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування;
- електронний Договір страхування, укладений шляхом обміну електронними повідомленнями, підписаний у порядку, визначеному статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію», та згідно з умовами, передбаченими розділом 17 Індивідуальної оферти, вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до Договору страхування, укладеного у письмовій формі;
- він згодний на укладення Договору страхування на умовах, зазначених в Індивідуальній оферті (на усіх сторінках в повному обсязі) та Загальних умовах страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, та визнає його юридичну силу;
- електронна форма Договору страхування не перешкоджає правильному розумінню ним умов Договору страхування в повній мірі та не може в подальшому служити підставою для заперечення ним дійсності Договору страхування;
- надає згоду на отримання від Страховика інформаційних SMS повідомлень, листів на адресу електронної пошти, наданої Страхувальником при введенні контактної інформації в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного);
- одержав за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) свій примірник Договору страхування (його Індивідуальної частини) та додатків до нього (за наявності);
- має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору страхування;
- одержав Договір страхування (його Індивідуальну частину) та додатки до нього (за наявності) у формі, що унеможливорює зміну його (їх) змісту та відповідає Індивідуальній оферті;
- відправлення Страховиком примірника Договору страхування (його Індивідуальної частини), укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) за допомогою

ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) та одержання їх Страхувальником на адресу електронної пошти, наданої Страхувальником при введенні контактної інформації в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), є погодженим Страхувальником способом відправлення та одержання вказаних документів.

25.5.18. Заявляє про приєднання і приєднується до Договору страхування в цілому на умовах, викладених в Договорі страхування, уключаючи Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, та умови, викладені в Індивідуальній частині Договору страхування, яка є у тому числі заявою про приєднання, та підтверджує, що він ознайомлений та згодний з порядком укладення Договору, що вказаний в розділі 17 Індивідуальної оферти.

26. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Номери телефонів Страховика	0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11
Адреса Страховика	03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154
Адреси відокремлених підрозділів Страховика	розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts
Електронна адреса Страховика	claims@arsenal-ic.ua

З умовами Договору страхування (в тому числі викладеними в Індивідуальній оферті та Загальних умовах страхового продукту) ознайомлений та підтверджую, що:

- згодний з умовами Договору страхування без змін та доповнень;
- умови Індивідуальної оферти мною прочитані, зміни не вносились, з умовами Індивідуальної оферти погоджуюсь без змін та доповнень; порядок укладання електронного Договору страхування, який викладений на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers> мені зрозумілий;

або

У разі, якщо Ви згодні з умовами Індивідуальної оферти за умови внесення змін до змісту наданої інформації, проставте відповідну позначку ✓ для підтвердження наступного:

- ☐ згодний з умовами Договору страхування з наступними змінами та доповненнями (вказати до яких пунктів Договору страхування внесені зміни та/або доповнення для зміни змісту наданої інформації):
- ☐ умови Індивідуальної оферти мною прочитані, внесені зміни, з умовами Індивідуальної оферти погоджуюсь, з урахуванням внесених змін та/або доповнень, порядок укладання електронного Договору страхування, який викладений на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers> мені зрозумілий.

Увага!

Якщо Ви не згодні з умовами Індивідуальної оферти Страховика, не вводьте отриманий від Страховика одноразовий ідентифікатор у відповідне поле для прийняття (акцепту) умов Індивідуальної оферти Страховика та підписання Заяви (Акцепту) та електронного Договору страхування.

ЗАЯВА (АКЦЕПТ) ДО ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОФЕРТИ

№ _____ від __.__.20__ р.

ЩОДО УКЛАДЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ
«ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ»

Місце укладення:

Дата укладення:

Час укладення:

час підписання Страховиком, який підписує Договір страхування останнім, що фіксується в електронній базі Страховика/Страхового агента (Повіреного) на електронних носіях

Адреса вебсайту Страховика або страхового посередника або назва мобільного застосунку, якщо Договір страхування укладається за допомогою такого вебсайту або мобільного застосунку

Ця Заява (Акцепт) до Індивідуальної оферти № _____ від __.__.20__ р. щодо укладення електронного Договору страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ» (далі – Індивідуальна оферта), є прийняттям (акцептом) Страхувальником умов Індивідуальної оферти Страховика щодо укладення електронного Договору страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ» (далі – Договір страхування), шляхом підписання Страхувальником цієї Заяви (Акцепту) та Договору страхування на умовах, викладених в Індивідуальній оферті та умовах, визначених нижче.

Договір страхування укладається на умовах, визначених в Індивідуальній оферті, в порядку, передбаченому розділом 17 Індивідуальної оферти, шляхом прийняття (акцепту) Страхувальником умов Індивідуальної оферти та підписання Страхувальником Заяви (Акцепту) електронним підписом одноразовим ідентифікатором у спосіб, передбачений розділом 17 Індивідуальної оферти, за допомогою інформаційно-комунікаційної системи Страховика або його Страхового агента (Повіреного), що є електронним підписом Страхувальника відповідно до законодавства України та підтверджує прийняття (акцепт) Страхувальником Індивідуальної оферти Страховика, а також підписання Договору страхування Страховиком шляхом накладення КЕП уповноваженого представника Страховика, засвідченого кваліфікованою електронною печаткою Страховика. З моменту введення Страхувальником одноразового ідентифікатора у відповідне поле за допомогою інформаційно-комунікаційної системи Страховика або його Страхового агента (Повіреного) Індивідуальна оферта вважається акцептованою Страхувальником, а Договір страхування

вважається укладеним Сторонами. Підписання Страхувальником електронної Заяви (Акцепту) є підписанням Договору страхування з боку Страхувальника. Одноразовий ідентифікатор, використаний Страхувальником під час підписання Заяви (Акцепту), зазначається у реквізитах Договору страхування як електронний підпис Страхувальника.

Договір страхування укладається за страховим продуктом «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ» відповідно до Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року № 1909-IX (далі – Закон України «Про страхування»), Загальних умов страхового продукту «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ», затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 48 від 23.07.2026 року, редакція діє з 18 серпня 2026 року, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» на сторінці за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/insurance-using-ground-vehicles/iugv-additional-civil-liability-DCV>. (далі – Загальні умови страхового продукту).

Договір страхування укладається на підставі Ліцензії від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника) (ризик у межах класу страхування - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»).

Договір страхування укладається за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», що визначений пунктом 10 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»).

Договір страхування укладається на підставі Заяви (Запиту) щодо надання послуги зі страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що в цілях Договору страхування вважається Заявою на страхування.

1. СТРАХОВИК

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (скорочене найменування – ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»),

внесено до Реєстру фінансових установ, Розпорядження Держфінпослуг № 5474 від 10.03.2006 р., реєстраційний номер 11101729, яке є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1 та 136.2.2 пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України

Місцезнаходження Страховика	03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154
Найменування та місцезнаходження відокремленого підрозділу Страховика	
Код ЄДРПОУ	33908322
Банківські реквізити	

Телефон	(044) 502-67-37, 0-800-60-44-53
Вебсайт, електронна пошта	https://arsenal-ic.ua , info@arsenal-strahovanie.com
в особі (посада, ПІБ)	
який діє на підставі	

2. СТРАХУВАЛЬНИК

ПІБ
Адреса
РНОКПП
Дата народження
Паспорт (паспорт (книжка))
Контактний телефон
Електронна пошта

далі разом — Сторони та кожен окремо — Сторона, укладають Договір страхування про наступне:

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

4. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

Об'єкт страхування. Об'єктом страхування за Договором страхування є відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну Страхувальником або іншою особою, відповідальність якої застрахована, під час використання (експлуатації) наземного транспортного засобу, вказаного в розділі 5 Індивідуальної оферти.

5. ЗАБЕЗПЕЧЕНИЙ ТРАНСПОРТНИЙ ЗАСІБ (далі — Забезпечений ТЗ)

Тип	Марка, модель	Реєстраційний номер	Свідоцтво про реєстрацію
Рік випуску	Номер кузова (шасі)	Населений пункт місця реєстрації	

5.1. Особи, допущені до керування Забезпеченим ТЗ

Будь-яка особа, яка має право керувати Забезпеченим ТЗ на законних підставах

5.2. Особливі умови використання (експлуатації) Забезпеченого ТЗ (вказати Так/Ні)

5.2.1. Забезпечений ТЗ використовується як таксі/маршрутне таксі

5.2.2. Забезпечений ТЗ надається в оренду або інше платне використання

5.2.3. До керування Забезпеченим ТЗ допущені особи з водійським стажем менше 3-х років та/або водійський стаж Страхувальника менше 3-х років

6. ОСОБА, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЯКОЇ ЗАСТРАХОВАНА

Страхувальник та особи, допущені до керування Забезпеченим ТЗ на законних підставах

7. ВИГОДОНАБУВАЧ

Потерпілі треті особи (далі – Потерпілі особи)

8. СТРАХОВІ РИЗИКИ

(вказати Так/Ні)

8.1. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за шкоду, заподіяну Забезпеченим ТЗ життю та здоров'ю Потерпілих осіб

8.2. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за збитки, заподіяні Забезпеченим ТЗ майну Потерпілих осіб

9. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

9.1. Страхова сума за Договором страхування

_____, ____ грн. (_____ гривень _____ копійок)

9.2. Ліміти відповідальності
(в межах страхової суми за Договором страхування)

Розмір ліміту
відповідальності
по кожному випадку

Кількість випадків
протягом дії
Договору
страхування

Витрати на запобігання настанню страхового випадку В межах 1 %
ліквідацію або зменшення наслідків страхового від страхової суми
випадку, з'ясування обставин, причин та/або наслідків за Договором
настання події, яка може бути визнана страховим страхування
випадком, розміру заподіяної шкоди (згідно з умовами
передбаченими п. 15.2.5 Загальних умов страхового
продукту)

Без обмеження
кількості випадків

10. СТРАХОВИЙ ТАРИФ, % ВІД СТРАХОВОЇ СУМИ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

____ %

11. СТРАХОВА ПРЕМІЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

_____, ____ грн. (_____ гривень _____ копійок)

12. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ (позначити обране Так/Ні)

12.1. одноразовим платежем

12.2. періодичними платежами

12.3. Якщо згідно з п. 12.1 Індивідуальної оферти передбачено, що страхова премія за Договором страхування сплачується одноразовим платежем, то за Договором страхування встановлюється один період страхування (розділ 16 Індивідуальної оферти) та страхова премія в розмірі згідно з розділом 11 Індивідуальної оферти сплачується за Договором страхування в строк, зазначений в п. 16.3.4 Індивідуальної оферти, за такий період страхування.

12.4. Якщо згідно з п. 12.2 Індивідуальної оферти передбачено, що страхова премія за Договором страхування сплачується періодичними платежами, то за Договором страхування встановлюється декілька періодів страхування (розділ 16 Індивідуальної оферти) та страхова премія в розмірі згідно з розділом 11 Індивідуальної оферти сплачується за Договором страхування періодичними платежами в строк та розмірах, передбачених розділом 16 Індивідуальної оферти за кожний відповідний період страхування.

12.5. Страхова премія (страховий платіж за період страхування) сплачується Страхувальником на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника) або до каси Страховика.

Банківський рахунок для сплати страхової премії:

Банківський рахунок Страховика:

отримувач ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», код ЄДРПОУ 33908322,

IBAN _____ в _____

Банківський рахунок страхового посередника:

12.6. Якщо згідно з п. 12.2 Індивідуальної оферти страхова премія за Договором страхування за відповідні періоди страхування сплачується періодичними платежами, у разі зміни протягом строку дії Договору страхування банківського рахунку, що вказаний в п. 12.5 Індивідуальної оферти Страховик повідомляє Страхувальника про таку зміну шляхом розміщення повідомлення на вебсайт Страховика <https://arsenal-ic.ua>, у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers> протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін. Укладення додаткового договору до Договору страхування у такому випадку не вимагається.

13. ФРАНШИЗА (БЕЗУМОВНА) ПО КОЖНОМУ СТРАХОВОМУ ВИПАДКУ (у % від страхової суми за Договором страхування)

13.1. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за шкоду, заподіяну Забезпеченим ТЗ життю та здоров'ю Потерпілих осіб

13.2. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за збитки, заподіяні Забезпеченим ТЗ майну Потерпілих осіб

Не застосовується

14. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ (ТЕРИТОРІЯ СТРАХУВАННЯ) (з урахуванням умов п. 8.6 Загальних умов страхового продукту)

Україна (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України)

15. ДОГОВІР ОBOB'ЯЗКОВОГО СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ (далі — договір ОСЦПВ), ЧИННИЙ НА ДАТУ УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕНОГО ТЗ (серія, номер, строк дії)

_____, строк дії з _____.20__ по _____.20__

16. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВСТУПУ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ В ДІЮ. ПЕРІОДИ СТРАХУВАННЯ

(з урахуванням умов п.п. 8.1 - 8.5 Загальних умов страхового продукту)

16.1. Строк дії Договору страхування (з вказаної дати та до вказаної дати включно)

16.1.1. Дата початку дії Договору страхування

16.1.2. Дата закінчення дії Договору страхування

___.__.20__ р.

___.__.20__ р.

16.2. Порядок вступу Договору страхування в дію
(обрати один з вказаних варіантів та позначити обране Так/Ні):

16.2.1. З дати, наступної за датою надходження страхової премії
(згідно з умовами п. 8.1.1 Загальних умов страхового продукту)

16.2.2. З моменту сплати страхової премії
(згідно з умовами п. 8.1.2 Загальних умов страхового продукту)

16.2.3. З дати початку строку дії Договору страхування
(згідно з умовами п. 8.1.3 Загальних умов страхового продукту)

16.3. Періоди страхування

16.3.1.
Номер
періоду
страхування

16.3.2. Строк дії періоду
страхування

з вказаної
дати

до вказаної
дати включно

16.3.3. Страховий
платіж
за період страхування

16.3.4. Строк сплати
страхового платежу
за період страхування
до вказаної дати включно

___.__.20__ р.

___.__.20__ р.

_____,__ грн.

___.__.20__ р.

17. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

17.1. Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, відповідно до умов, визначених розділом 17 Індивідуальної оферти.

18. ПОРЯДОК ПРОДОВЖЕННЯ СТРОКУ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

18.1. Відповідно до умов, визначених розділом 18 Індивідуальної оферти.

19. ВИТРАТИ, ПОВ'ЯЗАНІ З УКЛАДАННЯМ ТА ВИКОНАННЯМ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

19.1. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, складає ___ % від страхового тарифу.

20. ІНША ОBOB'ЯЗКОВА ІНФОРМАЦІЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

20.1. Інформація про страхового посередника:

(ПІБ/найменування; адреса/місцезнаходження; контактна інформація (контактні дані: електронна пошта); номер та дата договору, укладеного зі Страховиком (для субагента – номер та дата договору, укладеного страховим агентом зі Страховиком, номер та дата договору, укладеного субагентом зі страховим агентом); РНОКПП/код ЄДРПОУ; номер та дата запису в ЄДРПОУ про проведення державної реєстрації (для фізичної особи-підприємця); відомості про внесення до Реєстру страхових посередників (реєстраційний номер; дата внесення запису))

21. Строк прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування у разі визнання випадку страховим або повідомлення Страхувальника про прийняте рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування з обґрунтуванням підстав відмови

21.1. Відповідно до умов, визначених розділом 21 Індивідуальної оферти

22. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

22.1. Інші умови Договору страхування, включаючи права та обов'язки Сторін, порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, перелік документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, форма, спосіб та порядок їх подання, порядок розрахунку, умови та строки здійснення страхового відшкодування, перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування, причини відмови у виплаті страхового відшкодування, порядок укладення Договору страхування, порядок внесення змін і припинення дії Договору страхування, відмова від Договору страхування, недійсність Договору страхування, відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування, порядок вирішення спорів та інші умови Договору страхування визначені в розділі 22 Індивідуальної оферти.

23. СПЕЦІАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ:

Відповідно до умов, визначених розділом 23 Індивідуальної оферти

24. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ:

Відповідно до умов, визначених розділом 24 Індивідуальної оферти

25. СТРАХУВАЛЬНИК ПІДПИСАННЯМ ЦІЄЇ ЗАЯВИ (АКЦЕПТУ)

25.1. Підтверджує, що:

- ознайомлений та згодний з Загальними умовами страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua>, у розділі: «Страхові продукти» на сторінці посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/insurance-using-ground-vehicles/iugv-additional-civil-liability-DCV> і діють на дату укладання Договору страхування, та умовами, викладеними в Індивідуальній частині Договору страхування, в тому числі викладеними в цій Індивідуальній оферті, наданій Страхувальнику перед укладенням Договору страхування за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного);
- публічна частина Договору страхування надається Страховиком Страхувальнику в момент підписання Договору страхування шляхом надання посилання на Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, в Індивідуальній частині Договору страхування. Загальні умови страхового продукту надаються Страховиком Страхувальнику за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/docs/ins-prod/45-Zahalni-umovy-18-08-2026.pdf>, що є обраним Страхувальником способом надання йому публічної частини Договору страхування із запропонованих Страховиком;
- перед укладенням Договору страхування Страховик на підставі інформації, отриманої згідно з Заявою (Запитом) Страхувальника, з'ясував потреби і вимоги Страхувальника у страхуванні, запропонував Страхувальнику укласти Договір страхування згідно з умовами страхового

продукту «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ», а Страхувальник обрав зазначений страховий продукт Страховика та підтверджує, що умови страхування, викладені в Загальних умовах страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, та Індивідуальній частині Договору страхування задовольняють його потреби та вимоги у страхуванні.

25.2. Підтверджує, що перед підписанням Договору страхування Страховик надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), наданою Страхувальнику перед укладенням Договору страхування в складі Індивідуальної оферти щодо укладення електронного Договору страхування, та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування та прийняв (акцептував) умови Індивідуальної оферти Страховика за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) у порядку, передбаченому Договором страхування.

25.3. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням Договору страхування надає свою згоду на:

- обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси фактичного проживання та реєстрації, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, статі, громадянства, паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти, фотографії документу, що посвідчує особу або особистої фотографії, відео, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору страхування), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку (у тому числі здійснення розсилки повідомлень), а також здійснення пов'язаної з нею фінансово - господарської діяльності;
- прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
- здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;
- зберігання Страховиком персональних даних Страхувальника протягом дії Договору страхування та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним;
- реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору страхування та чинного законодавства України;
- надання доступу Страховиком до персональних даних Страхувальника (третім особам, що здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника (з урахуванням умов, передбачених п. 25.2 Індивідуальної оферти).

25.4. Надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (його представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Забезпеченого ТЗ, інших осіб, які користуються Забезпеченим ТЗ на законних підставах та/або яким Забезпечений ТЗ переданий на законних підставах, їх представників), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації вказаними особами повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку, та надання іншої інформації щодо настання події, що має ознаки страхового випадку, для виконання зобов'язань за Договором страхування.

25.5. Надає згоду Страховику на отримання інформації від закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб щодо стану здоров'я Страхувальника (його представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Забезпеченого ТЗ, інших осіб, які користуються Забезпеченим ТЗ на законних підставах та/або яким Забезпечений ТЗ переданий на законних підставах, їх представників), лікарської таємниці, інформації з обмеженим доступом, комерційної таємниці, інформації, що містить персональні дані вказаних осіб, та іншої інформації, що має відношення до укладання Договору страхування, події, що має ознаки страхового випадку, інших обставин, що стосуються виконання Сторонами умов Договору страхування, та надає Страховику згоду на використання такої інформації Страховиком для виконання зобов'язань за Договором страхування.

25.6. Надає згоду Страховику на використання інформації, передбаченої п.п. 25.5.3 – 25.5.5 Індивідуальної оферти, в тому числі записів телефонних розмов, іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Забезпеченого ТЗ, інших осіб, які користуються Забезпеченим ТЗ на законних підставах та/або яким Забезпечений ТЗ переданий на законних підставах, їх представників) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб відповідно до умов Договору страхування при укладанні Договору страхування, протягом строку його дії та/або у випадку настання події, що має ознаки страхового випадку, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, Компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором страхування.

25.7. Надає доручення Страховику на замовлення Страховиком незалежної експертизи та/або відповідних досліджень із залученням експертів та/або спеціалістів у відповідних галузях з метою встановлення факту, причин та/або обставин настання події та/або розміру заподіяної шкоди, що здійснюється у випадках, передбачених Договором страхування.

25.8. Підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також надає запевнення, що він отримав згоду на обробку персональних даних фізичних осіб, щодо яких надаються персональні дані Страховику, в обсязі та порядку, що передбачені п. 25.5.3 Індивідуальної оферти.

25.9. Підтверджує, що ідентифікаційні дані Страхувальника зазначені в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є чинними, інформація про об'єкт страхування зазначена в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є достовірною.

25.10. Надає дозвіл Страховику на використання відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом, передбаченої цим пунктом Заяви (Акцепту), при укладанні Договору страхування (з додатками до нього) та Додаткових договорів (Додаткових угод) до Договору страхування в електронній формі (у формі електронного документу). Страховик здійснює приймання, оброблення, зберігання, надсилання електронних документів та інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, таємниці страхування та таємниці фінансового моніторингу.

25.11. Підтверджує, що до підписання Договору страхування отримав інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання Страховиком послуг клієнтам та на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, та прийняття Страхувальником свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання.

25.12. Підтверджує, що при укладенні Договору страхування не були порушені його права, умови Договору страхування погоджені Сторонами та не обмежують його права, йому були надані в

повному обсязі інформація та документи, передбачені Законами України «Про страхування», «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що є актуальними, зрозумілими та достовірними, не вводять Страхувальника в оману, викладені у спосіб, що не має наслідком їх ускладнене, неправильне або двозначне сприйняття Страхувальником.

25.13. Підтверджує, що він розуміє, що Страховик є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Страхувальника (Вигодонабувача), що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Страхувальника (Вигодонабувача), в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції, якщо вона порушує законодавство щодо протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом. Під вказаними фінансовими операціями Страхувальника (Вигодонабувача) Сторони за Договором страхування розуміють як отримання Страховиком страхових платежів від Страхувальника, так і виплату страхового відшкодування (як безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу), так і іншим особам, зазначеним Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування), а також повернення Страховиком страхових платежів Страхувальнику у випадку дострокового припинення дії Договору страхування з підстав, передбачених Договором страхування та/або законодавством. В такому випадку Страховик звільняється від відповідальності (в тому числі від сплати штрафних санкцій, передбачених Договором страхування та/або законодавством) за відмову від здійснення відповідної фінансової операції та/або припинення виконання зобов'язань за Договором страхування. Страхувальник погоджується з тим, що Страховик має право відмовитися від виконання Договору страхування з вищевикладених підстав та/або ініціювати дострокове припинення Договору страхування за ініціативою Страховика.

25.14. Підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону про запобігання, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;
- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції».

25.15. Підтверджує, що на дату укладення Договору страхування відсутні будь-які інші, ніж зазначені в Заяві (Запиті) обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і підвищують ступінь страхового ризику, які не були повідомлені Страхувальником Страховику.

25.16. Надає Страховику згоду на використання його контактних даних, наданих при укладенні Договору страхування, для отримання інформації та документів (пропозицій, листів, інформаційних повідомлень тощо), що надаються Страховиком при укладенні Договору страхування та/або будуть надаватися протягом строку його дії та/або після закінчення строку його дії для виконання Страховиком зобов'язань та реалізації прав, передбачених Договором страхування.

25.17. Підтверджує, що:

- він повідомив Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування(за наявності);
- він поінформував Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливої шкоди) та надав йому усю інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування;
- вказана в Заяві (Запиті) та Заяві (Акцепті) інформація є цілком достовірною;
- він проінформований про те, що за надання в Заяві (Запиті) та/або Заяві (Акцепті) неправдивих відомостей, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування;
- електронний Договір страхування, укладений шляхом обміну електронними повідомленнями,

підписаний у порядку, визначеному статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію», та згідно з умовами, передбаченими розділом 17 Індивідуальної оферти, вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до Договору страхування, укладеного у письмовій формі;

- він згодний на укладення Договору страхування на умовах, зазначених в Індивідуальній оферті (на усіх сторінках в повному обсязі) та Загальних умовах страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, та визнає його юридичну силу;
- електронна форма Договору страхування не перешкоджає правильному розумінню ним умов Договору страхування в повній мірі та не може в подальшому служити підставою для заперечення ним дійсності Договору страхування;
- надає згоду на отримання від Страховика інформаційних SMS повідомлень, листів на адресу електронної пошти, наданої Страхувальником при введенні контактної інформації в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного);
- одержав за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) свій примірник Договору страхування (його Індивідуальної частини) та додатків до нього (за наявності);
- має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору страхування;
- одержав Договір страхування (його Індивідуальну частину) та додатки до нього (за наявності) у формі, що унеможливорює зміну його (їх) змісту та відповідає Індивідуальній оферті;
- відправлення Страховиком примірника Договору страхування (його Індивідуальної частини), укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) та одержання їх Страхувальником на адресу електронної пошти, наданої Страхувальником при введенні контактної інформації в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), є погодженим Страхувальником способом відправлення та одержання вказаних документів.

25.18. Заявляє про приєднання і приєднується до Договору страхування в цілому на умовах, викладених в Договорі страхування, включаючи Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, та умови, викладені в Індивідуальній частині Договору страхування, яка є у тому числі заявою про приєднання, та підтверджує, що він ознайомлений та згодний з порядком укладення Договору, що вказаний в розділі 17 Індивідуальної оферти.

Посилання на Загальні умови страхового продукту, що є публічною частиною Договору страхування, отримав під час підписання Договору страхування.

СТРАХУВАЛЬНИК

ЕЛЕКТРОННИЙ ДОГОВІР

№ _____ від _____.20__ р.

СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ
ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ
«ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ»

(Індивідуальна частина Договору страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ»)

Місце укладення:

Дата укладення:

Час укладення:

час підписання Страховиком, який підписує Договір страхування останнім, що фіксується в електронній базі Страховика/Страхового агента (Повіреного) на електронних носіях

Адреса вебсайту Страховика або страхового посередника або назва мобільного застосунку, якщо Договір страхування укладається за допомогою такого вебсайту або мобільного застосунку

Цей електронний Договір страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ» (далі — Договір страхування) укладено за страховим продуктом «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ» відповідно до Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року № 1909-ІХ (далі — Закон України «Про страхування»), Загальних умов страхового продукту «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ», затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 48 від 23.07.2026 року, редакція діє з 18 серпня 2026 року, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» на сторінці за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/insurance-using-ground-vehicles/iugv-additional-civil-liability-DCV> (далі – Загальні умови страхового продукту).

Цей Договір страхування укладено на підставі Ліцензії від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 10 — страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника) (ризик у межах класу страхування — страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів(уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

Договір страхування укладено за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка

виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», що визначений пунктом 10 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування — страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»).

Договір страхування укладено на підставі Заяви (Запиту) щодо надання послуги зі страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що в цілях Договору страхування вважається Заявою на страхування.

1. СТРАХОВИК

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
(скорочене найменування — ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»),

внесено до Реєстру фінансових установ, Розпорядження Держфінпослуг № 5474 від 10.03.2006 р., реєстраційний номер 11101729, яке є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1 та 136.2.2 пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України

Місцезнаходження Страховика	03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154
Найменування та місцезнаходження відокремленого підрозділу Страховика	
Код ЄДРПОУ	33908322
Банківські реквізити	
Телефон	(044) 502-67-37, 0-800-60-44-53
Вебсайт, електронна пошта	https://arsenal-ic.ua , info@arsenal-strahovanie.com
в особі (посада, ПІБ)	
який діє на підставі	

2. СТРАХУВАЛЬНИК

ПІБ
Адреса
РНОКПП
Дата народження
Паспорт (паспорт (книжка))
Контактний телефон
Електронна пошта

далі разом — Сторони та кожен окремо — Сторона, уклали цей Договір страхування про наступне:

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

4. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

Об'єкт страхування. Об'єктом страхування за Договором страхування є відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну Страхувальником або іншою особою, відповідальність якої застрахована, під час використання (експлуатації) наземного транспортного засобу, вказаного в розділі 5 Індивідуальної частини Договору страхування.

5. ЗАБЕЗПЕЧЕНИЙ ТРАНСПОРТНИЙ ЗАСІБ (далі — Забезпечений ТЗ)

Тип	Марка, модель	Реєстраційний номер	Свідоцтво про реєстрацію
-----	---------------	---------------------	--------------------------

Рік випуску	Номер кузова (шасі)	Населений пункт місця реєстрації
-------------	---------------------	----------------------------------

5.1. Особи, допущені до керування Забезпеченим ТЗ

Будь-яка особа, яка має право керувати Забезпеченим ТЗ на законних підставах

5.2. Особливі умови використання (експлуатації) Забезпеченого ТЗ (вказати Так/Ні)

5.2.1. Забезпечений ТЗ використовується як таксі/маршрутне таксі

5.2.2. Забезпечений ТЗ надається в оренду або інше платне використання

5.2.3. До керування Забезпеченим ТЗ допущені особи з водійським стажем менше 3-х років та/або водійський стаж Страхувальника менше 3-х років

6. ОСОБА, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЯКОЇ ЗАСТРАХОВАНА

Страхувальник та особи, допущені до керування Забезпеченим ТЗ на законних підставах

7. ВИГОДОНАБУВАЧ

Потерпілі треті особи (далі — Потерпілі особи)

8. СТРАХОВІ РИЗИКИ (вказати Так/Ні)

8.1. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за шкоду, заподіяну Забезпеченим ТЗ життю та здоров'ю Потерпілих осіб

8.2. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за збитки, заподіяні Забезпеченим ТЗ майну Потерпілих осіб

9. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

9.1. Страхова сума за Договором страхування

_____, ____ грн. (_____ гривень _____ копійок)

9.2. Ліміти відповідальності (в межах страхової суми за Договором страхування)

Розмір ліміту
відповідальності
по кожному випадку

Кількість випадків
протягом дії
Договору
страхування

Витрати на запобігання настанню страхового випадку В межах 1 %
ліквідацію або зменшення наслідків страхового від страхової суми
випадку, з'ясування обставин, причин та/або наслідків за Договором
настання події, яка може бути визнана страховим страхування
випадком, розміру заподіяної шкоди (згідно з умовами
передбаченими п. 15.2.5 Загальних умов страхового
продукту)

Без обмеження
кількості випадків

10. СТРАХОВИЙ ТАРИФ, % ВІД СТРАХОВОЇ СУМИ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

____ %

11. СТРАХОВА ПРЕМІЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

_____, ____ грн. (_____ гривень _____ копійок)

12. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ (позначити обране Так/Ні)

12.1. одноразовим платежем

12.2. періодичними платежами

12.3. Якщо згідно з п. 12.1 Індивідуальної частини Договору страхування передбачено, що страхова премія за Договором страхування сплачується одноразовим платежем, то за Договором страхування встановлюється один період страхування (розділ 16 Індивідуальної частини Договору страхування) та страхова премія в розмірі згідно з розділом 11 Індивідуальної частини Договору страхування сплачується за Договором страхування в строк, зазначений в п. 16.3.4 Індивідуальної частини Договору страхування, за такий період страхування.

12.4. Якщо згідно з п. 12.2 Індивідуальної частини Договору страхування передбачено, що страхова премія за Договором страхування сплачується періодичними платежами, то за Договором страхування встановлюється декілька періодів страхування (розділ 16 Індивідуальної частини Договору страхування) та страхова премія в розмірі згідно з розділом 11 Індивідуальної частини Договору страхування сплачується за Договором страхування періодичними платежами в строк та розмірах, передбачених розділом 16 Індивідуальної частини Договору страхування за кожний відповідний період страхування.

12.5. Страхова премія (страховий платіж за період страхування) сплачується Страхувальником на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника) або до каси Страховика.

Банківський рахунок для сплати страхової премії:

Банківський рахунок Страховика:

отримувач ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», код ЄДРПОУ 33908322,

IBAN _____ в _____

Банківський рахунок страхового посередника:

12.6. Якщо згідно з п. 12.2 Індивідуальної частини Договору страхування страхова премія за Договором страхування за відповідні періоди страхування сплачується періодичними платежами, у разі зміни протягом строку дії Договору страхування банківського рахунку, що вказаний в п. 12.5 Індивідуальної частини Договору страхування, Страховик повідомляє Страхувальника про таку зміну шляхом розміщення повідомлення на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua>, у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers> протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін. Укладення додаткового договору до Договору страхування у такому випадку не вимагається.

13. ФРАНШИЗА (БЕЗУМОВНА) ПО КОЖНОМУ СТРАХОВОМУ ВИПАДКУ (у % від страхової суми за Договором страхування)

13.1. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за шкоду, заподіяну Забезпеченим ТЗ життю та здоров'ю Потерпілих осіб

13.2. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за збитки, заподіяні Забезпеченим ТЗ майну Потерпілих осіб

Не застосовується

14. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ (ТЕРИТОРІЯ СТРАХУВАННЯ) (з урахуванням умов п. 8.6 Загальних умов страхового продукту)

Україна (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України)

15. ДОГОВІР ОБОВ'ЯЗКОВОГО СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ (далі – договір ОСЦПВ), ЧИННИЙ НА ДАТУ УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕНОГО ТЗ (серія, номер, строк дії)

_____, строк дії з __.__.20__ по __.__.20__

16. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВСТУПУ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ В ДІЮ. ПЕРІОДИ СТРАХУВАННЯ (з урахуванням умов п.п. 8.1 - 8.5 Загальних умов страхового продукту)

16.1. Строк дії Договору страхування (з вказаної дати та до вказаної дати включно)

16.1.1. Дата початку дії Договору страхування

16.1.2. Дата закінчення дії Договору страхування

___.___.20__ р.

___.___.20__ р.

16.2. Порядок вступу Договору страхування в дію
(обрати один з вказаних варіантів та позначити обране Так/Ні):

16.2.1. З дати, наступної за датою надходження страхової премії
(згідно з умовами п. 8.1.1 Загальних умов страхового продукту)

16.2.2. З моменту сплати страхової премії
(згідно з умовами п. 8.1.2 Загальних умов страхового продукту)

16.2.3. З дати початку строку дії Договору страхування
(згідно з умовами п. 8.1.3 Загальних умов страхового продукту)

16.3. Періоди страхування

16.3.1. Номер періоду страхування	16.3.2. Строк дії періоду страхування		16.3.3. Страховий платіж за період страхування	16.3.4. Строк сплати страхового платежу за період страхування до вказаної дати включно
	з вказаної дати	до вказаної дати включно		

_____.20__ р. _____.20__ р. _____, _____ грн. _____.20__ р.

17. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

17.1. Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію відповідно до умов, визначених розділом 19 Загальних умов страхового продукту.

17.2. Договір страхування укладається шляхом приєднання та включає як свою складову Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, та Індивідуальну частину Договору страхування, яка є у тому числі заявою про приєднання, в якій зазначаються індивідуальні умови Договору страхування та конкретний обсяг страхового покриття за Договором страхування. Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, та ця Індивідуальна частина Договору страхування, яка є у тому числі заявою про приєднання, а також додатки до Договору страхування (за наявності) в сукупності складають Договір страхування.

17.3. Підписанням Індивідуальної частини Договору страхування Страхувальник заявляє про приєднання і приєднується до Договору страхування в цілому на умовах, викладених в Договорі страхування, включаючи Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» на сторінці за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/insurance-using-ground-vehicles/iugv-additional-civil-liability-DCV>, і діють на дату укладання Договору страхування, та умови, викладені в Індивідуальній частині Договору страхування, яка є у тому числі заявою про приєднання.

17.4. Договір страхування оформляється у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію та укладається відповідно до статей 11, 12 Закону України «Про електронну комерцію» та умов, передбачених п. 19.5 Загальних умов страхового продукту. Договір страхування вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів страхування, визначених Цивільним кодексом України, Законами України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про страхування», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

17.5. Порядок та спосіб укладання Договору страхування в електронній формі, що затверджений Страховиком та діє на дату укладання Договору страхування в електронній формі, є загальнодоступним на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers> (далі – Порядок).

17.6. До укладення Договору страхування Страховик здійснює належну перевірку, ідентифікацію, верифікацію та аутентифікацію Страхувальника (у випадках, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019р. (далі - Закон про запобігання)) на підставі введеної Страхувальником контактної інформації та документів, наданих Страхувальником відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання та/або за допомогою BankID з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу.

17.7. Цей Договір страхування укладено на умовах, визначених в Індивідуальній оферті №

_____ від _____.20__ р. щодо укладення електронного Договору страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ» (далі - Індивідуальна оферта), в порядку, передбаченому п. 19.5 Загальних умов страхового продукту, шляхом прийняття (акцепту) Страхувальником умов Індивідуальної оферти та підписання Страхувальником Заяви (Акцепту) електронним підписом одноразовим ідентифікатором, надісланим Страховиком Страхувальнику для підписання Заяви (Акцепту), шляхом його введення Страхувальником у відповідне поле (порядок дій визначений в Додатку №1 до Порядку) за допомогою інформаційно-комунікаційної системи (далі - ІКС) Страховика або його Страхового агента (Повіреного), що є електронним підписом Страхувальника відповідно до законодавства України та підтверджує прийняття (акцепт) Страхувальником Індивідуальної оферти Страховика, а також підписання Договору страхування Страховиком шляхом накладення КЕП уповноваженого представника Страховика, засвідченого кваліфікованою електронною печаткою Страховика.

З моменту введення Страхувальником одноразового ідентифікатора у відповідне поле за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) Індивідуальна оферта вважається акцептованою Страхувальником, а Договір страхування вважається підписаним Страхувальником. Підписання Страхувальником електронної Заяви (Акцепту) є підписанням Договору страхування з боку Страхувальника. Одноразовий ідентифікатор, введений Страхувальником під час підписання електронної Заяви (Акцепту) щодо прийняття Індивідуальної оферти Страховика, є електронним підписом Страхувальника на цьому Договорі страхування.

Після підписання Договору страхування Страхувальником шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, надісланим Страховиком Страхувальнику, Договір страхування підписується Страховиком шляхом накладення КЕП уповноваженого представника Страховика, засвідченого кваліфікованою електронною печаткою Страховика і Договір страхування вважається укладеним Сторонами.

Договір страхування набирає чинності відповідно до погодженого Сторонами варіанту набрання чинності, що вказаний в п. 16.2 Індивідуальної частини Договору страхування згідно з умовами, передбаченими п. 8.1 Загальних умов страхового продукту, але не раніше моменту підписання його Страховиком шляхом накладення КЕП уповноваженого представника Страховика, засвідченого кваліфікованою електронною печаткою Страховика, та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором страхування.

17.8. Примірник Договору страхування (його Індивідуальна частина) з додатками до нього (за наявності) надається Страховиком Страхувальнику за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) на адресу електронної пошти, наданої Страхувальником при введенні контактної інформації в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного). Відправлення Договору страхування та повідомлення на вказану Страхувальником адресу електронної пошти за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), або каналами комунікації Страховика є належним врученням Договору страхування / повідомлення Страхувальнику. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що надання Страховиком примірника Договору страхування (його Індивідуальної частини), укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) у спосіб, передбачений цим пунктом Індивідуальної частини Договору страхування, є погодженим Страхувальником способом надання йому Індивідуальної частини Договору страхування.

17.9. Публічна частина Договору страхування надається Страховиком Страхувальнику в момент підписання Договору страхування згідно з вимогами абзацу другої частини п'ятої статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» шляхом надання посилання на Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, в цій Індивідуальній частині Договору страхування. Загальні умови страхового продукту надаються Страховиком Страхувальнику за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/docs/ins-prod/45-Zahalni-umovy-18-08-2026.pdf>. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що надання йому публічної частини

Договору страхування у спосіб, передбачений Договором страхування згідно з цим пунктом Індивідуальної частини Договору страхування, є обраним Страхувальником способом надання йому публічної частини Договору страхування із запропонованих Страховиком.

18. ПОРЯДОК ПРОДОВЖЕННЯ СТРОКУ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

18.1. Продовження строку дії Договору страхування здійснюється шляхом укладання Сторонами іншого (нового) договору страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ» на відповідний період страхування. Укладення такого договору страхування здійснюється Сторонами відповідно до Загальних умов страхового продукту «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ», що будуть діяти на дату укладання такого договору страхування.

19. ВИТРАТИ, ПОВ'ЯЗАНІ З УКЛАДАННЯМ ТА ВИКОНАННЯМ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

19.1. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, складає ____ % від страхового тарифу.

20. ІНША ОBOB'ЯЗKOBA ІНФОРМАЦІЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

20.1. Інформація про страхового посередника:

(ПІБ/найменування; адреса/місцезнаходження; контактна інформація (контактні дані: електронна пошта); номер та дата договору, укладеного зі Страховиком (для субагента — номер та дата договору, укладеного страховим агентом зі Страховиком, номер та дата договору, укладеного субагентом зі страховим агентом); РНОКПП/код ЄДРПОУ; номер та дата запису в ЄДРПОУ про проведення державної реєстрації (для фізичної особи-підприємця); відомості про внесення до Реєстру страхових посередників (реєстраційний номер; дата внесення запису))

21. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИЗНАННЯ АБО НЕВИЗНАННЯ ВИПАДКУ СТРАХОВИМ ТА ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ У РАЗІ ВИЗНАННЯ ВИПАДКУ СТРАХОВИМ АБО ПОВІДОМЛЕННЯ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРО ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВІДМОВУ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ З

21.1. Рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та усіх необхідних документів, передбачених розділом 14 Загальних умов страхового продукту згідно з умовами, що передбачені п. 15.1.3 Загальних умов страхового продукту. Рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування оформлюється Страховим актом. Страховик має право прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування у випадках, передбачених п. 15.1.4 Загальних умов страхового продукту.

21.2. У разі визнання Страховиком випадку страховим, страхове відшкодування виплачується протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дня складання Страхового акту.

21.3. Рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком у порядку, визначеному п. 21.1 Індивідуальної частини Договору страхування, та повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням підстав відмови не пізніше **5 (п'яти) робочих днів** з дня прийняття такого рішення.

22. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

22.1. Інші умови Договору страхування, що не передбачені в Індивідуальній частині Договору страхування, визначені в Загальних умовах страхового продукту, включаючи:

Права та обов'язки Сторін Договору страхування	визначено в розділі 12 Загальних умов страхового продукту
Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	визначено в розділі 13 Загальних умов страхового продукту
Перелік документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку. Форма, спосіб та порядок їх подання	визначено в розділі 14 Загальних умов страхового продукту
Порядок розрахунку, умови та строки здійснення страхового відшкодування	визначено в розділі 15 Загальних умов страхового продукту
Перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування	визначено в розділі 16 Загальних умов страхового продукту
Порядок внесення змін, дострокового припинення дії Договору страхування, порядок відмови від Договору страхування, недійсність Договору страхування	визначено в розділі 17 Загальних умов страхового продукту
Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування	визначено в розділі 18 Загальних умов страхового продукту
Порядок вирішення спорів	визначено в розділі 20 Загальних умов страхового продукту
Інші умови Договору страхування	визначено в розділі 21 Загальних умов страхового продукту

22.2. Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

22.3. Умови, не врегульовані Індивідуальною частиною Договору страхування, регулюються Загальними умовами страхового продукту та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між Загальними умовами страхового продукту та умовами, визначеними в Індивідуальній частині Договору страхування, пріоритетне значення мають умови, вказані в Індивідуальній частині Договору страхування.

23. СПЕЦІАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

23.1. Спеціальні умови Договору страхування, що мають переважну силу над умовами, викладеними в інших частинах/ розділах/пунктах Договору страхування, визначені за згодою Сторін з урахуванням потреб та вимог Страхувальника у страхуванні, індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, та іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику:

24. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ

24.1. Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком, включаючи інформацію про уповноважені державні органи (включаючи Національний банк України (НБУ)), до яких відповідно до законодавства України споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів

фінансових послуг:

24.1.1. Звернення можуть бути надіслані споживачем Страховику на адресу електронної пошти: info@arsenal-strahovanie.com, або подані безпосередньо за адресою місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надані за номером телефону: 0-800-60-44-53.

24.1.2. Для розгляду звернень споживачів Страховиком створено відповідну компетентну комісію, що знаходиться за адресою: 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, 154, тел. 0-800-60-44-53, info@arsenal-strahovanie.com.

24.1.3. Розгляд звернень споживачів здійснюється Страховиком у порядку та строки, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів» та Законом України «Про звернення громадян».

24.1.4. Якщо споживач не погоджується з рішенням, прийнятим Страховиком за його зверненням, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до НБУ через офіційне Інтернет-представництво НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування та письмових звернень: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: <https://bank.gov.ua>.

24.1.5. Повну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів розміщено у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

25. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ТА ПІДТВЕРДЖЕННЯ СТОРІН ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ. АКЦЕПТУВАННЯ УМОВ ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОФЕРТИ ТА ПІДПИСАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

25.1. Страховик цим застереженням інформує, що Договір страхування містить інформацію, яка відповідно до Закону України «Про страхування» належить до інформації, що становить таємницю страхування, на підставі чого існують обмеження щодо отримання такої інформації третіми особами. Страховик підписанням Договору страхування зобов'язується зберігати інформацію, що містить таємницю страхування (за винятком інформації, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічної інформації у формі відкритих даних відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації») належним чином, не розголошувати її та не використовувати на свою користь чи на користь третіх осіб (за винятком використання з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України). За незаконне розголошення інформації, яка належить до таємниці страхування відповідно до Закону України «Про страхування», Страховик несе відповідальність у розмірі прямої дійсної шкоди (заподіяних збитків), що підтверджується рішенням суду, яке набрало законної сили.

25.2. Підписанням Договору страхування Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Забезпеченого ТЗ, інших осіб, які користуються Забезпеченим ТЗ на законних підставах та/або яким Забезпечений ТЗ переданий на законних підставах, їх представників) (в тому числі запису телефонних розмов) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб згідно з умовами Договору страхування, виключно з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України.

25.3. Підписанням Договору страхування Сторони підтверджують достовірність та несуть повну відповідальність за правильність контактних даних, вказаних ними при укладенні Договору страхування. Кожна зі Сторін самостійно несе ризик настання несприятливих наслідків, пов'язаних із недостовірністю наданих такою Стороною контактних даних та несвоєчасного повідомлення про зміну контактних даних.

25.4. До укладення Договору страхування проведена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання.

25.5. Акцептуючи умови Індивідуальної оферти шляхом підписання електронної Заяви (Акцепту) введенням одноразового ідентифікатора (ОТР), надісланого Страховиком, який є електронним підписом Страхувальника на цьому Договорі страхування, Страхувальник:

25.5.1. Підтверджує, що:

- ознайомлений та згодний з Загальними умовами страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» на сторінці за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/insurance-using-ground-vehicles/iugv-additional-civil-liability-DCV>, і діють на дату укладання Договору страхування, та умовами, викладеними в Індивідуальній частині Договору страхування, в тому числі викладеними в цій Індивідуальній оферті, наданій Страхувальнику перед укладенням Договору страхування за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного);
- публічна частина Договору страхування надана Страховиком Страхувальнику в момент підписання Договору страхування шляхом надання посилання на Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, в цій Індивідуальній частині Договору страхування. Загальні умови страхового продукту надані Страховиком Страхувальнику за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/docs/ins-prod/45-Zahalni-umovy-18-08-2026.pdf>, що є обраним Страхувальником способом надання йому публічної частини Договору страхування із запропонованих Страховиком;
- перед укладенням Договору страхування Страховик на підставі інформації, отриманої згідно з Заявою (Запитом) Страхувальника, з'ясував потреби і вимоги Страхувальника у страхуванні, запропонував Страхувальнику укласти Договір страхування згідно з умовами страхового продукту «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ», а Страхувальник обрав зазначений страховий продукт Страховика та підтверджує, що умови страхування, викладені в Загальних умовах страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, та Індивідуальній частині Договору страхування задовольняють його потреби та вимоги у страхуванні.

25.5.2. Підтверджує, що перед підписанням Договору страхування Страховик надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), наданою Страхувальнику перед укладенням Договору страхування в складі Індивідуальної оферти щодо укладення електронного Договору страхування, та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування та прийняв (акцептував) умови Індивідуальної оферти Страховика за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) у порядку, передбаченому Договором страхування.

25.5.3. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням Договору страхування надає свою згоду на:

- обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси фактичного проживання та реєстрації, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, статі, громадянства, паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти, фотографії документу, що посвідчує особу або особистої фотографії, відео, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору страхування), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку (у тому числі здійснення розсилки

повідомлень), а також здійснення пов'язаної з нею фінансово - господарської діяльності;

- прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
- здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;
- зберігання Страховиком персональних даних Страхувальника протягом дії Договору страхування та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним;
- реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору страхування та чинного законодавства України;
- надання доступу Страховиком до персональних даних Страхувальника третім особам, що здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника (з урахуванням умов, передбачених п. 25.2 Індивідуальної частини Договору страхування).

25.5.4. Надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (його представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Забезпеченого ТЗ, інших осіб, які користуються Забезпеченим ТЗ на законних підставах та/або яким Забезпечений ТЗ переданий на законних підставах, їх представників), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації вказаними особами повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку, та надання іншої інформації щодо настання події, що має ознаки страхового випадку, для виконання зобов'язань за Договором страхування.

25.5.5. Надає згоду Страховику на отримання інформації від закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб щодо стану здоров'я Страхувальника (його представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Забезпеченого ТЗ, інших осіб, які користуються Забезпеченим ТЗ на законних підставах та/або яким Забезпечений ТЗ переданий на законних підставах, їх представників), лікарської таємниці, інформації з обмеженим доступом, комерційної таємниці, інформації, що містить персональні дані вказаних осіб, та іншої інформації, що має відношення до укладання Договору страхування, події, що має ознаки страхового випадку, інших обставин, що стосуються виконання Сторонами умов Договору страхування, та надає Страховику згоду на використання такої інформації Страховиком для виконання зобов'язань за Договором страхування.

25.5.6. Надає згоду Страховику на використання інформації, передбаченої п.п. 25.5.3-25.5.5 Індивідуальної частини Договору страхування, в тому числі записів телефонних розмов, іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Забезпеченого ТЗ, інших осіб, які користуються Забезпеченим ТЗ на законних підставах та/або яким Забезпечений ТЗ переданий на законних підставах, їх представників) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб відповідно до умов Договору страхування при укладанні Договору страхування, протягом строку його дії та/або у випадку настання події, що має ознаки страхового випадку, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, Компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором страхування.

25.5.7. Надає доручення Страховику на замовлення Страховиком незалежної експертизи та/або відповідних досліджень із залученням експертів та/або спеціалістів у відповідних галузях з метою встановлення факту, причин та/або обставин настання події та/або розміру заподіяної шкоди, що здійснюється у випадках, передбачених Договором страхування.

25.5.8. Підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також надає запевнення, що він отримав згоду на обробку персональних даних фізичних осіб, щодо яких надаються персональні дані Страховику в обсязі та порядку, що передбачені п. 25.5.3 Індивідуальної частини Договору страхування.

25.5.9. Підтверджує, що ідентифікаційні дані Страхувальника зазначені в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є чинними, інформація про об'єкт страхування зазначена в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є достовірною.

25.5.10. Надає дозвіл Страховику на використання відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом, передбаченої цим пунктом Індивідуальної частини Договору страхування, при укладанні Договору страхування (з додатками до нього) та Додаткових договорів (Додаткових угод) до Договору страхування в електронній формі (у формі електронного документу). Страховик здійснює приймання, оброблення, зберігання, надсилання електронних документів та інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, таємниці страхування та таємниці фінансового моніторингу.

25.5.11. Підтверджує, що до підписання Договору страхування отримав інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання Страховиком послуг клієнтам та на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, та прийняття Страхувальником свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання.

25.5.12. Підтверджує, що при укладенні Договору страхування не були порушені його права, умови Договору страхування погоджені Сторонами та не обмежують його права, йому були надані в повному обсязі інформація та документи, передбачені Законами України «Про страхування», «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що є актуальними, зрозумілими та достовірними, не вводять Страхувальника в оману, викладені у спосіб, що не має наслідком їх ускладнене, неправильне або двозначне сприйняття Страхувальником.

25.5.13. Підтверджує, що він розуміє, що Страховик є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Страхувальника (Вигодонабувача), що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Страхувальника (Вигодонабувача), в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції, якщо вона порушує законодавство щодо протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом. Під вказаними фінансовими операціями Страхувальника (Вигодонабувача) Сторони за Договором страхування розуміють як отримання Страховиком страхових платежів від Страхувальника, так і виплату страхового відшкодування (як безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу), так і іншим особам, зазначеним Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування), а також повернення Страховиком страхових платежів Страхувальнику у випадку дострокового припинення дії Договору страхування з підстав, передбачених Договором страхування та/або законодавством. В такому випадку Страховик звільняється від відповідальності (в тому числі від сплати штрафних санкцій, передбачених Договором страхування та/або законодавством) за відмову від здійснення відповідної фінансової операції та/або припинення виконання зобов'язань за Договором страхування. Страхувальник погоджується з тим, що Страховик має право відмовитися від виконання Договору страхування з вищевикладених підстав та/або ініціювати дострокове припинення Договору страхування за ініціативою Страховика.

25.5.14. Підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону про запобігання, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;
- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції».

25.5.15. Підтверджує, що на дату укладення Договору страхування відсутні будь-які інші, ніж зазначені в Заяві (Запиті) обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і підвищують ступінь страхового ризику, які не були повідомлені Страхувальником Страховику.

25.5.16. Надає Страховику згоду на використання його контактних даних, наданих при укладенні Договору страхування, для отримання інформації та документів (пропозицій, листів, інформаційних повідомлень тощо), що надаються Страховиком при укладенні Договору страхування та/або будуть надаватися протягом строку його дії та/або після закінчення строку його дії для виконання Страховиком зобов'язань та реалізації прав, передбачених Договором страхування.

25.5.17. Підтверджує, що:

- він повідомив Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування (за наявності);
- він поінформував Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливої шкоди) та надав йому усю інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування;
- вказана в Заяві (Запиті) та Заяві (Акцепті) інформація є цілком достовірною;
- він проінформований про те, що за надання в Заяві (Запиті) та/або Заяві (Акцепті) неправдивих відомостей, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування;
- електронний Договір страхування, укладений шляхом обміну електронними повідомленнями, підписаний у порядку, визначеному статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію», та згідно з умовами, передбаченими розділом 17 Індивідуальної частини Договору страхування, вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до Договору страхування, укладеного у письмовій формі;
- він згодний на укладення Договору страхування на умовах, зазначених в Індивідуальній частині Договору страхування (на усіх сторінках в повному обсязі) та Загальних умовах страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, та визнає його юридичну силу;
- електронна форма Договору страхування не перешкоджає правильному розумінню ним умов Договору страхування в повній мірі та не може в подальшому служити підставою для заперечення ним дійсності Договору страхування;
- надає згоду на отримання від Страховика інформаційних SMS повідомлень, листів на адресу електронної пошти, наданої Страхувальником при введенні контактної інформації в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного);
- одержав за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) свій примірник Договору страхування (його Індивідуальної частини) та додатків до нього (за наявності);
- має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору страхування;
- одержав Договір страхування (його Індивідуальну частину) та додатки до нього (за наявності) у формі, що унеможливорює зміну його (їх) змісту та відповідає Індивідуальній оферті;
- відправлення Страховиком примірника Договору страхування (його Індивідуальної частини), укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) та одержання їх Страхувальником на адресу електронної пошти, наданої Страхувальником при введенні контактної інформації в ІКС

Страховика або його Страхового агента (Повіреного), є погодженим Страхувальником способом відправлення та одержання вказаних документів.

25.5.18. Заявляє про приєднання і приєднується до Договору страхування в цілому на умовах, викладених в Договорі страхування, уключаючи Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, та умови, викладені в цій Індивідуальній частині Договору страхування, яка є у тому числі заявою про приєднання, та підтверджує, що він ознайомлений та згодний з порядком укладення Договору, що вказаний в розділі 17 Індивідуальної частини Договору страхування.

26. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Номери телефонів Страховика	0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11
Адреса Страховика	03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154
Адреси відокремлених підрозділів Страховика	розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts
Електронна адреса Страховика	claims@arsenal-ic.ua

27. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХОВИК	СТРАХУВАЛЬНИК
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» Код за ЄДРПОУ: 33908322 Місцезнаходження: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, 154, Адреса для листування: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, 154 Контактний телефон: (044) 502-67-37, 0-800-60-44-53 Електронна адреса: box@arsenal-strahovanie.com	РНОКПП: Дата народження: Адреса: Контактний телефон: Електронна адреса: Посилання на Загальні умови страхового продукту, що є публічною частиною Договору страхування, отримав під час підписання Договору страхування