

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 48 від 23 липня 2026 року**

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ
«ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ»**

(Публічна частина Договору страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ», якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання)

Редакція діє з 18 серпня 2026 року

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ», далі – Загальні умови страхового продукту, ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (скорочене найменування - ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»), далі – «Страховик», укладає з Клієнтами (Страхувальниками) Договори страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ», далі – Договори страхування та/або Договір страхування.

1.2. Ці Загальні умови страхового продукту розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» на сторінці за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/insurance-using-ground-vehicles/iugv-additional-civil-liability-DCV>, діють з дати, визначеної на їх першій сторінці, та припиняють дію з дати розміщення (оприлюднення) на вебсайті Страховика повідомлення про припинення їх дії.

1.3. Ці Загальні умови страхового продукту визначені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року № 1909-IX (далі – Закон України «Про страхування») та інших нормативно-правових актів.

1.4. Договори страхування відповідно до цих Загальних умов страхового продукту укладаються за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», що визначений пунктом 10 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»).

1.5. Інформація про страховий продукт розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/insurance-using-ground-vehicles/iugv-additional-civil-liability-DCV>.

1.6. Договір страхування відповідно до цих Загальних умов страхового продукту може укладатися в тому числі шляхом приєднання та включати як свою складову ці Загальні умови страхового продукту. У разі укладення Договору страхування шляхом приєднання, Договір страхування складається з цих Загальних умов страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, та Індивідуальної частини Договору страхування, яка є у тому числі заявою про приєднання, в якій зазначаються індивідуальні умови Договору страхування та конкретний обсяг страхового покриття за Договором

страхування, що укладається зі Страхувальником. У разі укладення Договору страхування шляхом приєднання, ці Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, та Індивідуальна частина Договору страхування, яка є у тому числі заявою про приєднання, а також додатки до Договору страхування (за наявності) в сукупності складають Договір страхування.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. У Договорі страхування вживаються наступні поняття та терміни:

2.1.1. **Вибухові речовини** – хімічні речовини, здатні під впливом зовнішніх дій до швидкого хімічного перетворення, що відбувається з виділенням великої кількості тепла і газоподібних продуктів.

2.1.2. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.

2.1.3. **Власник наземного транспортного засобу** - юридичні та фізичні особи, які відповідно до законодавства України є власниками або законними володільцями (користувачами) наземних транспортних засобів на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, на підставі договору оренди або правомірно експлуатують транспортний засіб на інших законних підставах.

2.1.4. **Груба необережність (недбалість)** - вчинення дій або утримання від вчинення дій (бездіяльність) Страхувальника (його представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Забезпеченого ТЗ, інших осіб, які користуються Забезпеченим ТЗ на законних підставах та/або яким Забезпечений ТЗ переданий на законних підставах, їх представників), якщо вказані особи припускали, що їх дії або бездіяльність могли призвести до страхового випадку, але легковажно розраховували на їх відвернення, та/або не припускали наслідків своїх дій чи бездіяльності, хоча повинні і могли їх передбачити (наприклад: невідповідність технічного стану Забезпеченого ТЗ та/або умов його експлуатації правилам його технічної експлуатації, порушення вимог заводу-виробника та/або неврахування встановленого порядку дій, попереджень та зауважень, викладених у посібнику та/або інструкції та/або керівництві з експлуатації, сервісній книжці; вчинення дій, заборонених законодавством; тощо).

2.1.5. **Договір, що набрав чинності** - Договір страхування, за яким починають діяти права та обов'язки Сторін. Договір страхування набирає чинності відповідно до умов, передбачених Договором страхування (згідно з п. 8.1 Загальних умов страхового продукту), в залежності від обраного варіанту вступу Договору страхування в дію, що вказаний в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

2.1.6. **Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, в результаті якої загинули або дістали поранення люди або завдані матеріальні збитки. За Договором страхування дорожньо-транспортною пригодою вважається ДТП, що сталась за участю Забезпеченого ТЗ.

2.1.7. **Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** - дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних особою, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір, та надсилаються іншій стороні цього договору.

2.1.8. **Забезпечений транспортний засіб (Забезпечений ТЗ)** – транспортний засіб, зазначений в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), щодо відповідальності за шкоду, заподіяну під час використання (експлуатації) якого, укладений Договір страхування.

2.1.9. **Заява на виплату страхового відшкодування** - документ, який подається Страхувальником (його правонаступником або Вигодонабувачем) Страховику, висловлює його бажання одержати страхове відшкодування та містить інформацію, необхідну для його здійснення.

2.1.10. **Заява на страхування** - документ, який подається Страхувальником Страховику, в якому зазначається основна інформація щодо істотних умов Договору страхування, необхідних Страхувальнику, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику, та перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні Договору страхування.

2.1.11. **Кваліфікована електронна печатка (далі – кваліфікована електронна печатка)** - удосконалена електронна печатка, яка створюється з використанням засобу кваліфікованої електронної печатки і базується на кваліфікованому сертифікаті електронної печатки (у випадку її застосування).

2.1.12. **Кваліфікований електронний підпис (далі - KEP)** – удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа із застосуванням кваліфікованої електронної позначки

часу. Забезпечує можливість контролю цілісності і підтвердження достовірності електронних документів.

2.1.13. Компетентні органи - органи державної влади, органи місцевого самоврядування, заклади охорони здоров'я, підприємства, установи, організації, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхових випадків, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку, та висновки яких згідно з чинним законодавством є необхідними та достатніми доказами для визнання події як страховий (не страховий) випадок (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ України (МВС), Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС), Міністерства охорони здоров'я України (МОЗ), відповідні органи інших держав тощо).

2.1.14. Ліміт відповідальності – гранична сума виплат страхового відшкодування, що встановлюється за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо, в межах страхової суми за Договором страхування.

2.1.15. Небезпечні речовини - вибухові речовини та вироби, гази, легкозаймисті рідини, легкозаймисті тверді речовини, речовини, схильні до самозаймання, речовини, що виділяють легкозаймисті гази при стиканні з водою, речовини, що окислюють, органічні пероксиди, токсичні речовини, інфекційні речовини, радіоактивні матеріали, корозійні речовини, інші небезпечні речовини та вироби.

2.1.16. Неправдиві відомості – відомості, в яких повністю або частково перекручені та/або не надані (приховані) факти/інформація про предмет Договору страхування, об'єкт страхування, Страхувальника або осіб, допущених до керування/ користування Забезпеченим ТЗ на законних підставах, осіб, яким Забезпечений ТЗ переданий на законних підставах, або їх представників, страховий інтерес Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування (Особа, відповідальність якої застрахована)), факт, причини та/або обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, та/або розмір збитку тощо (в тому числі, але не виключно, інформація щодо дати, часу, місця події, причин та/або обставин події, осіб, які керували/ користувалися Забезпеченим ТЗ під час настання події, участь Забезпеченого ТЗ в змаганнях, пробігах, перегонах (у тому числі неофіційних і клубних), невідповідність обставин пошкодження транспортних засобів та/або іншого майна, повідомлених Страхувальником (або особами, допущеними до керування/ користування Забезпеченим ТЗ на законних підставах, особами, яким Забезпечений ТЗ переданий на законних підставах, або представниками Страхувальника та зазначених осіб), механізму таких пошкоджень, встановленому експертом (спеціалістом у відповідній галузі). Неправдиві відомості можуть підтверджуватись документами Компетентних органів, висновками (довідками) експертів, показаннями свідків, поясненнями осіб, що володіють інформацією щодо факту, причин та/або обставин настання події та/або розміру збитку, або відповідно до інших умов, передбачених Договором страхування, іншими документами і доказами.

2.1.17. Особа, відповідальність якої застрахована - Страхувальник та інша особа, яка визначена в Договорі страхування, відповідальність якої за заподіяну шкоду Потерпілій третій особі та/або її майну є об'єктом страхування за Договором страхування.

2.1.18. Потерпіла третя особа (Потерпіла особа) - особа, якій заподіяно шкоду Особою, відповідальність якої застрахована, унаслідок настання події, передбаченої Договором страхування (страхового ризику). Потерпілою особою за Договором страхування є:

1) фізична особа - пішохід, пасажир або водій іншого транспортного засобу (ніж Забезпечений ТЗ, зазначений в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання)), життю, здоров'ю та/або майну якого заподіяно шкоди під час руху (експлуатації) Забезпеченого ТЗ.

2) юридична особа, майну якої заподіяно шкоди під час руху (експлуатації) Забезпеченого ТЗ.

2.1.19. Правила дорожнього руху України (ПДР) – правила дорожнього руху, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 10.10.2001 р. № 1306 (із змінами, внесеними згідно з постановами Кабінету Міністрів України).

2.1.20. Прямі збитки - поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості об'єкта оцінки без урахування неотриманих майбутніх вигод.

2.1.21. Ретроактивний період - період, який починається зі встановленої у Договорі страхування ретроактивної дати та діє до початку строку дії Договору страхування, та відповідно обов'язок Страховика здійснити страхову виплату, якщо події, що призвели до настання страхового випадку, виникли протягом ретроактивного періоду та строку дії Договору страхування, за умови, що вимога потерпілою третьою особою заявлена на умовах та протягом строку, передбаченого Договором страхування.

2.1.22. Розширений період подання вимог – визначений Договором страхування період після закінчення строку дії Договору страхування для подання вимог потерпілими третіми особами за страховими випадками, що сталися в період дії Договору страхування.

2.1.23. Сервіс електронного документообігу – сервіс електронного документообігу, передбачений Договором страхування за згодою Сторін, що є програмною продукцією у вигляді онлайн-сервісу, призначеною для автоматизації процесів електронного документообігу між Сторонами, що передбачає підписання, надсилання, отримання та зберігання електронних документів онлайн за посиланням, передбаченим Договором страхування. Ідентифікація відправника/одержувача здійснюється на підставі їх ідентифікаційних кодів з ЄДРПОУ. Сервісом електронного документообігу за Договором страхування є сервіс електронного документообігу «Вчасно» (<https://vchasno.ua>) або інший сервіс електронного документообігу, передбачений Договором страхування за згодою Сторін для підписання, надсилання, отримання та зберігання електронних документів онлайн, за умови забезпечення використання кваліфікованих або удосконалених електронних підписів відповідно до законодавства України у сфері електронних довірчих послуг. При цьому, підписанням Договору страхування Сторони підтверджують свою згоду на використання таких сервісів електронного документообігу для підписання, надсилання, отримання та зберігання електронних документів онлайн.

2.1.24. Страховий акт – документ, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком, та містить рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати.

2.1.25. Страховий випадок - подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

2.1.26. Страхова виплата (страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства (за текстом цих Загальних умов страхового продукту та Договору страхування – страхове відшкодування).

2.1.27. Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі. В цілях Договору страхування, враховуючи клас страхування, страховим інтересом є матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі.

2.1.28. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

2.1.29. Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування або закону.

2.1.30. Страховий продукт - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

2.1.31. Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.1.32. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

2.1.33. Страховий тариф - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.1.34. Страховик - фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за Договором страхування є ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».

2.1.35. Страхувальник - особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства. Страхувальником за Договором страхування є особа, визначена в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

2.1.36. Строк страхового покриття - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору страхування або законодавства.

2.1.37. Удосконалена електронна печатка, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронної печатки (далі - удосконалена електронна печатка з кваліфікованим сертифікатом) – удосконалена електронна печатка, створена з використанням кваліфікованого сертифіката електронної печатки, у якому є позначка, що цей сертифікат сформовано як кваліфікований для використання електронної печатки, та немає відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки.

2.1.38. Удосконалений електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису (далі - УЕП з кваліфікованим сертифікатом) - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, виданого кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг та не містить відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису.

2.1.39. Транспортний засіб - наземний транспортний засіб (автомобіль, автобус, самохідна машина, сконструйована на шасі автомобіля, мотоцикл будь-якого типу, марки і моделі, причіп, напівпричіп, мотоколяска тощо), який згідно з чинним законодавством експлуатується на вулично-дорожній мережі загального користування, пройшов реєстрацію (перереєстрацію), облік і технічний огляд в порядку, передбаченому чинним законодавством, в компетентних державних органах, до компетенції яких належить реєстрація таких транспортних засобів, та на який відповідними компетентними державними органами належним чином оформлені документи, що дають власнику наземного транспортного засобу дозвіл на його експлуатацію на території України.

2.1.40. Укладений договір – Договір страхування, за яким Сторони в належній формі досягли згоди з усіх істотних умов Договору страхування, що посвідчується підписами Сторін. З моменту укладення Договору страхування виникають договірні зобов'язання між Сторонами і Сторони мають право очікувати їх реалізації з моменту набрання чинності Договором страхування.

2.1.41. Уповноважені особи – фізичні особи, підписувачі документів, які є працівниками Сторін (їх представників) та мають відповідні повноваження (документально підтверджені) для підписання документів. Для цілей підписання електронних документів уповноваженими особами є фізичні особи, підписувачі електронних документів, які є працівниками Сторін (їх представників) та мають відповідні повноваження (документально підтверджені) для підписання електронних документів.

2.1.42. Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством.

2.2. Всі інші поняття та терміни, що вживаються в Договорі страхування, мають значення, визначене для них цими Загальними умовами страхового продукту. Якщо значення будь-якого терміну (найменування або поняття) не визначено Договором страхування та/або цими Загальними умовами страхового продукту, воно визначається відповідно до законодавства України або у своєму звичайному лексичному значенні, якщо такий термін (найменування або поняття) не визначені Договором страхування, Загальними умовами страхового продукту та/або законодавством України.

2.3. У разі відсутності визначення поняття та/або терміну в законодавстві України або наявності кількох визначень чи тлумачень такого поняття та/або терміну, Сторони погоджуються використовувати визначення понять та термінів, що наведені в Договорі страхування та цих Загальних умовах страхового продукту.

2.4. Терміни, зазначені в цих Загальних умовах страхового продукту та/або Договорі страхування можуть використовуватись за текстом Загальних умов страхового продукту та/або Договору страхування як в однині, так і в множині, як з великої, так і з малої літери, без зміни значення, наданого їм у цих Загальних умовах страхового продукту та/або Договорі страхування.

2.5. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші визначення понять, значень та термінів, ніж передбачені цим розділом Загальних умов страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні. Такі умови зазначаються в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

3. СТОРОНИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ ТА ІНШІ ОСОБИ, ЯКІ ЗАЗНАЧАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

3.1. Сторонами Договору страхування є Страховик та Страхувальник.

3.2. СТРАХОВИК:

3.2.1. Повне найменування: **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».**

3.2.2. Скорочене найменування: **ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».**

3.2.3. Ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України (код ЄДРПОУ): 33908322.

3.2.4. Місцезнаходження Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.

3.2.5. Якщо Договір страхування укладається у відокремленому підрозділі Страховика, найменування та місцезнаходження такого відокремленого підрозділу Страховика зазначається в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

3.2.6. Банківські реквізити: IBAN: UA143253650000002650001412254 в АТ "КРЕДОБАНК", МФО 325365, код ЄДРПОУ 33908322 або інший рахунок Страховика, зазначений в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

3.2.7. Телефон: (044) 502-67-37, 0-800-60-44-53.

3.2.8. Вебсайт, електронна пошта: <https://arsenal-ic.ua>, info@arsenal-strahovanie.com або інша електронна пошта Страховика, зазначена в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

3.2.9. Інформація про Страховика внесена до Реєстру фінансових установ, Розпорядження Держфінпослуг № 5474 від 10.03.2006 р., реєстраційний номер 11101729.

3.2.10. Страховик діє на підставі Ліцензії від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника) (ризик у межах класу страхування - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»).

3.2.11. Страховик є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1. та 136.2.2. пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України.

3.2.12. Від імені Страховика при укладанні Договору страхування діє Уповноважена особа Страховика, яка діє на підставі Статуту та/або довіреності.

3.2.13. Інформація про Страховика розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

3.3. **СТРАХУВАЛЬНИК:**

3.3.1. Страхувальником можуть бути дієздатні фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи, які мають страховий інтерес та уклали із Страховиком Договір страхування.

3.3.2. Інформація про Страхувальника зазначається в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

3.4. **ОСОБА, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЯКОЇ ЗАСТРАХОВАНА:**

3.4.1. Особою, відповідальність якої застрахована, є Страхувальник та особи, допущені до керування Забезпеченим ТЗ на законних підставах, що зазначається в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

3.5. **ВИГОДОНАБУВАЧ:**

3.5.1. Страхувальник може визначити іншу особу (Вигодонабувача), яка відповідно до Договору страхування має право на страхову виплату (страхове відшкодування).

3.5.2. Вигодонабувачем за Договором страхування є Потерпілі треті особи (далі – Потерпілі особи), що зазначається в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

3.6. Призначення в Договорі страхування Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання покладених на нього обов'язків за Договором страхування, крім випадків, коли обов'язки Страхувальника виконані Вигодонабувачем.

3.7. Укладення Договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі страхування (Особі, відповідальність якої застрахована)).

3.8. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу Страхувальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована (у разі визначення такої особи в Договорі страхування).

3.9. Інформація про страхового посередника згідно з частиною 12 статті 89 Закону України «Про страхування», передбачена частиною 2 статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175, зазначається в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

5. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

5.1. Об'єктом страхування за Договором страхування є відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну Страхувальником або іншою особою, відповідальність якої застрахована, під час використання (експлуатації) наземного транспортного засобу, вказаного в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) (далі – Забезпечений ТЗ).

5.2. Договором страхування визначаються конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування (Особі, відповідальність якої застрахована)), та страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування та підлягають страхуванню за Договором страхування.

5.3. Об'єктом страхування за Договором страхування може бути відповідальність за шкоду, заподіяну Страхувальником (Особою відповідальність якої застрахована) Потерпілій особі під час використання (експлуатації) одного Забезпеченого ТЗ або кількох Забезпечених ТЗ, визначених Договором страхування. У випадку, якщо за Договором страхування визначено кілька Забезпечених ТЗ, умови страхування, передбачені Договором страхування, можуть застосовуватися як для усіх Забезпечених ТЗ, так і для окремих об'єктів страхування, що визначається Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) за згодою Сторін. При цьому, умови страхування, передбачені Договором страхування, застосовуються до відповідних Забезпечених ТЗ з урахуванням спеціальних умов Договору страхування, що можуть бути передбачені як для усіх Забезпечених ТЗ, так і для окремих Забезпечених ТЗ, що зазначається в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) за згодою Сторін.

5.4. Інформація щодо осіб, допущених до керування Забезпеченими ТЗ та особливих умов використання (експлуатації) Забезпечених ТЗ зазначається в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

5.5. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту об'єктом страхування за Договором страхування не можуть бути:

5.5.1. Відповідальність, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (уключаючи відповідальність перевізника), передбачена класом страхування 11.

5.5.2. Відповідальність, яка виникає внаслідок використання водного судна (уключаючи відповідальність перевізника), передбачена класом страхування 12.

5.5.3. Відповідальність, передбачена класом страхування 13.

5.5.4. Судові витрати, передбачені класом страхування 17.

5.5.5. Відповідальність, яка виникає внаслідок використання залізничного транспорту.

5.6. Питання щодо страхування відповідальності під час використання (експлуатації) того або іншого транспортного засобу, вирішується Страховиком в односторонньому порядку. До моменту укладення Договору страхування Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин відмови.

6. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

6.1. Страхове покриття за конкретним Договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту, що зазначаються в Договорі страхування

(Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) за згодою Сторін відповідно до умов, вказаних в розділі 5 Загальних умов страхового продукту та розділах 7 – 11 Загальних умов страхового продукту.

6.2. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, на підставі яких укладається такий Договір страхування, що зазначається в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

6.3. Страхове покриття за Договором страхування може поширюватися за згодою Сторін на випадки, що визначені в переліку винятків із страхових випадків згідно з розділом 16 Загальних умов страхового продукту, якщо це передбачено Договором страхування. Страхове покриття щодо вказаних випадків діє в обсязі і на умовах, передбачених Договором страхування за згодою Сторін згідно з індивідуальними умовами страхування, визначеними для конкретного клієнта (Страхувальника) з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні. Такі індивідуальні умови страхування зазначаються в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

7. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

7.1. **Страхові ризики** (відповідно до зазначеного в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання)):

7.1.1. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за шкоду, заподіяну Забезпеченням ТЗ життю та здоров'ю Потерпілих осіб.

7.1.2. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за збитки, заподіяні Забезпеченням ТЗ майну Потерпілих осіб.

7.2. **Страховим випадком** за Договором страхування є факт заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну Потерпілої особи внаслідок ДТП, відповідальність за заподіяння яких несе Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована), якщо розмір цієї шкоди перевищує страхові суми (ліміти відповідальності), встановлені договором ОСЦПВ (у випадку наявності у Страхувальника чинного договору ОСЦПВ), або якщо розмір цієї шкоди перевищує страхові суми, встановлені на дату укладання Договору страхування Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (у випадку відсутності у Страхувальника чинного договору ОСЦПВ).

7.2.1. У випадку, якщо згідно з Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» не передбачено обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів при експлуатації окремих видів наземного транспорту та вимоги щодо укладення договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів щодо таких окремих видів наземного транспорту, відповідно до цих Загальних умов страхового продукту можуть укладатися Договори страхування, страховим випадком за якими може бути визначено факт заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну Потерпілої особи внаслідок ДТП, відповідальність за заподіяння яких несе Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована) без встановлення умови щодо дії страхового покриття виключно у випадку, якщо розмір шкоди, заподіяної Забезпеченням ТЗ життю, здоров'ю та/або майну Потерпілих осіб перевищує страхові суми (ліміти відповідальності), встановлені договором ОСЦПВ (у випадку наявності у Страхувальника чинного договору ОСЦПВ), або якщо розмір цієї шкоди перевищує страхові суми, встановлені на дату укладання Договору страхування Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (у випадку відсутності у Страхувальника чинного договору ОСЦПВ). Зазначені умови вказуються в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

7.3. Подія, зазначена в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) згідно з п. 7.2 Загальних умов страхового продукту, визнається страховим випадком за умови, якщо:

7.3.1. ДТП (обставини (причини), що спричинили заподіяння шкоди), сталася протягом періоду(-ів) страхування, передбаченого(-их) Договором страхування в межах строку дії Договору страхування;

7.3.2. Вимоги щодо відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну Потерпілих осіб, пред'явлені Страхувальнику (Особі, відповідальність якої застрахована) протягом строку дії Договору страхування;

7.3.3. Заподіяння шкоди сталося на території дії Договору страхування (території страхування);

7.3.4. Наявний прямий причинно-наслідковий зв'язок між діями або бездіяльністю Страхувальника (Особі, відповідальність якої застрахована) та фактом заподіяння шкоди;

7.3.5. Пред'явлені Потерпілими особами вимоги щодо відшкодування заподіяної Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) шкоди заявлені та підтверджені відповідно до та на підставі норм чинного законодавства, що діють на території дії Договору страхування (території страхування);

7.3.6. Факт заподіяння шкоди є обґрунтованим та доведеним належними документами, передбаченими Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту);

7.3.7. Зобов'язання Страхувальника (Особі, відповідальність якої застрахована) відшкодувати заподіяну шкоду встановлене рішенням суду, що набрало законної сили.

7.4. Якщо внаслідок однієї події одночасно заподіяно шкоду майну, життю та здоров'ю кількох Потерпілих осіб, така подія вважається одним страховим випадком.

7.5. Страховий випадок вважається таким, що настав, якщо Страхувальнику (Особі, відповідальність якої застрахована) пред'явлена вимога (претензія) чи винесено судові рішення за позовами Потерпілих осіб.

7.6. До обсягу страхового покриття при заподіянні шкоди життю та здоров'ю Потерпілої особи внаслідок ДТП, відповідальність за заподіяння якої несе Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована), відносяться:

- шкода у зв'язку з лікуванням Потерпілої особи;
- шкода у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності Потерпілою особою;
- шкода у зв'язку з стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності Потерпілої особи;
- шкода у зв'язку із смертю Потерпілої особи.

7.7. До обсягу страхового покриття при заподіянні збитків майну Потерпілої особи внаслідок ДТП, відповідальність за заподіяння якої несе Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована), відносяться:

- збитки, пов'язані з пошкодженням чи знищенням транспортного засобу Потерпілої особи;
- збитки, пов'язані з пошкодженням чи знищенням іншого майна Потерпілої особи.

7.8. Відшкодуванню підлягає шкода, заподіяна Потерпілій особі під час руху Забезпеченого ТЗ, якщо має місце причинно-наслідковий зв'язок між рухом Забезпеченого ТЗ і заподіяною ним шкодою.

7.9. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком та/або передбачені інші умови щодо переліку страхових ризиків та/або страхових випадків, передбачених Договором страхування, ніж передбачені цим розділом Загальних умов страхового продукту (індивідуальні умови страхування), що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні. Такі індивідуальні умови страхування зазначаються в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВСТУПУ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ В ДІЮ. ПЕРІОД (ПЕРІОДИ) СТРАХУВАННЯ. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

8.1. Договір страхування може бути укладений на строк від 1-го до 365-ти або 366-ти календарних днів (в залежності від кількості календарних днів у році) або на інший строк за згодою Сторін. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання). Договір страхування вважається укладеним з моменту підписання Сторонами. При цьому Договір страхування набирає чинності з моменту (відповідно до погодженого Сторонами варіанту набрання чинності, що вказаний в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання)):

8.1.1. **«3 дати, наступної за датою надходження страхової премії»:**

8.1.1.1. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування (страхової премії за 1-й рік дії Договору страхування, якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік) одноразовим

8.1.1.2. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування (страхової премії за 1-й рік дії Договору страхування, якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік) періодичними платежами, про що зазначається в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), Договір страхування набирає чинності з 00-00 годин за Київським часом дати, наступної за датою надходження першого страхового платежу в розмірі, передбаченому Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), на банківський рахунок, передбачений Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), або до каси Страховика, але не раніше 00-00 годин за Київським часом дати, зазначеної в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) як дата початку першого періоду страхування.

8.1.2. «3 моменту сплати страхової премії»:

8.1.2.2. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування (страхової премії за 1-й рік дії Договору страхування, якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік) періодичними платежами, про що зазначається в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), Договір страхування набирає чинності з моменту сплати першого страхового платежу в розмірі, передбаченому Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), на банківський рахунок, передбачений Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), або до каси

Страховика (за умов наявності у Страхувальника документу, що підтверджує факт сплати страхового платежу - квитанції або іншого платіжного документу, що містить інформацію щодо дати та часу здійснення оплати), але не раніше 00-00 годин за Київським часом дати, зазначеної в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) як дата початку першого періоду страхування.

8.1.2.3. У разі несплати Страхувальником страхової премії (страхової премії за 1-й рік дії Договору страхування, якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік) одноразовим платежем в розмірі, передбаченому Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), або першого страхового платежу у розмірі, передбаченому Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), протягом 10 (десяти) календарних днів з дати, визначеної Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), як строк сплати страхової премії або першого страхового платежу включно, Договір страхування не набирає чинності та Страховик не несе зобов'язань за Договором страхування щодо виплати страхового відшкодування.

8.1.3. «З дати початку строку дії Договору страхування»:

8.1.3.1. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування (страхової премії за 1-й рік дії Договору страхування, якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік) одноразовим платежем в розмірі, передбаченому Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), про що зазначається в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), Договір страхування набирає чинності з 00-00 годин за Київським часом дати, зазначеної в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) як дата початку дії Договору страхування.

8.1.3.2. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування (страхової премії за 1-й рік дії Договору страхування, якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік) періодичними платежами, про що зазначається в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), Договір страхування набирає чинності з 00-00 годин за Київським часом дати, зазначеної в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) як дата початку першого періоду страхування.

8.1.3.3. У разі несплати Страхувальником страхової премії (страхової премії за 1-й рік дії Договору страхування, якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік) одноразовим платежем в розмірі, передбаченому Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), або першого страхового платежу у розмірі, передбаченому Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), та у строк, вказаний в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність з 00-00 годин за Київським часом дати, що слідує за датою, визначеною в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), як строк сплати страхової премії або першого страхового платежу.

8.1.4. Договір страхування набирає чинності згідно з умовами, передбаченими п.п. 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3 Загальних умов страхового продукту (відповідно до погодженого Сторонами варіанту набрання чинності, що вказаний в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання)), але в будь-якому випадку не раніше моменту підписання Договору страхування кожною зі Сторін. Для Договору страхування, укладеного у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", дата та час підписання Договору страхування кожною зі Сторін фіксуються Сервісом електронного документообігу, що передбачений Договором страхування. Для Договору страхування, укладеного у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, дата та час підписання Договору страхування кожною зі Сторін фіксуються та зберігаються Страховиком (Страховим агентом (Повіреном)) в електронній базі Страховика (Страхового агента (Повіреного)) на електронних носіях.

8.2. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування (страхової премії за 1-й рік дії Договору страхування, якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік) одноразовим платежем в розмірі, передбаченому Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору

8.3. У випадку сплати першого страхового платежу за Договором страхування (першого страхового платежу за 1-й рік дії Договору страхування, якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік) у розмірі, передбаченому Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) (якщо згідно з Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) передбачено, що страхова премія за Договором страхування (страхова премія за 1-й рік дії Договору страхування, якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік) сплачується періодичними платежами), та набрання Договором страхування чинності згідно з умовами, передбаченими Договором страхування (згідно з п.п. 8.1.1.2, 8.1.2.2, 8.1.3.2 Загальних умов страхового продукту), Договір страхування діє до 24-00 години за Київським часом дати закінчення першого періоду страхування згідно з Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання). Договір страхування поновлює дію з 00-00 годин за Київським часом дати, наступної за датою надходження чергового страхового платежу за відповідний черговий період страхування на банківський рахунок, передбачений Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), або до каси Страховика, але не раніше 00-00 годин за Київським часом дати, зазначеної в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) як дата початку чергового періоду страхування, та діє до 24-00 години за Київським часом дати закінчення такого чергового періоду страхування згідно з Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання). Після сплати останнього страхового платежу за останній період страхування згідно з Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), Договір страхування діє до 24-00 години за Київським часом дати, зазначеної в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) як дата закінчення дії Договору страхування.

12

закінчення періоду страхування, за який страховий платіж сплачений згідно з Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), та поновлює дію з 00-00 годин за Київським часом дати, наступної за датою надходження чергового страхового платежу за відповідний черговий період страхування на банківський рахунок, передбачений Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), або до каси Страховика, але не раніше 00-00 годин за Київським часом дати, зазначеної в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) як дата початку чергового періоду страхування. При цьому, у разі несплати Страхувальником другого або наступних чергових страхових платежів за відповідний черговий період страхування протягом 10 (десяти) календарних днів з дати, визначеної в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), як строк сплати другого або наступних чергових страхових платежів за відповідний черговий період страхування, дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність з 00-00 годин за Київським часом 11 (одинадцятого) календарного дня, що слідує за датою, визначеною в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), як строк сплати другого або наступних чергових страхових платежів за відповідний черговий період страхування.

8.4. За Договором страхування в межах строку дії Договору страхування, визначеного в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), встановлюються періоди страхування, що зазначаються в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), та діють з урахуванням таких умов:

8.4.1. Страховий захист за Договором страхування діє протягом періоду(-ів) страхування, визначеного(-их) в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), згідно з умовами, передбаченими п.п. 8.1 – 8.3 Загальних умов страхового продукту.

8.4.2. Дія Договору страхування не поширюється та страховий захист за Договором страхування не діє у випадку настання подій, що мають ознаки страхових випадків, до набрання чинності Договором страхування, та у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

8.4.3. Строк страхового покриття за Договором страхування встановлюється відповідно до строку дії періоду(-ів) страхування, зазначеного(-их) в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання). При цьому, у випадку прострочення сплати Страхувальником страхової премії (першого та/або чергових страхових платежів), перерахунок страхового тарифу та страхової премії (першого та чергових страхових платежів) за Договором страхування не здійснюється та дата закінчення відповідного(-их) періоду(-ів) страхування не змінюється.

8.4.4. Ретроактивний період умовами страхового продукту не передбачений. Страхове покриття за Договором страхування діє у випадку настання подій, що мають ознаки страхових випадків, протягом періоду(-ів) страхування, зазначеного(-их) в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), який(-і) встановлюється(-ються) в межах строку дії Договору страхування.

8.4.5. Розширений період подання вимог умовами страхового продукту не передбачений. Страхове покриття за Договором страхування діє у випадку пред'явлення Страхувальнику (Особі, відповідальність якої застрахована) вимог щодо відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну Потерпілих третіх осіб, протягом строку дії Договору страхування, якщо подія, що має ознаки страхового випадку, сталася протягом періоду(-ів) страхування, передбаченого(-их) Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) в межах строку дії Договору страхування.

8.4.6. Якщо за Договором страхування передбачено кілька об'єктів страхування, за таким Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені різні періоди страхування для різних об'єктів страхування в межах строку дії Договору страхування.

8.5. Умови та порядок продовження строку дії Договору страхування. Додаткові умови дії Договору страхування, якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік.

8.5.1. Продовження строку дії Договору страхування здійснюється шляхом укладання Сторонами іншого (нового) договору страхування на відповідний період страхування. Укладення такого договору страхування здійснюється Сторонами відповідно до Загальних умов страхового продукту, що будуть діяти на дату укладання такого договору страхування.

8.5.2. Додаткові умови дії Договору страхування, якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік:

8.5.2.1. Умови Договору страхування визначаються на кожен рік дії Договору страхування, уключаючи період (-и) страхування в межах такого року дії Договору страхування. При цьому, страхова сума, страховий тариф та страхова премія на другий та кожний наступний рік дії Договору страхування (період (-и) в межах такого року дії Договору страхування) коригуються шляхом укладання додаткового договору до Договору страхування.

8.5.2.2. У випадку не укладення додаткового договору до Договору страхування про умови страхування на наступний рік дії Договору страхування (період (-и) в межах такого року дії Договору страхування), Договір страхування припиняє дію о 24-00 години за Київським часом дати закінчення відповідного періоду страхування, за який страховий платіж сплачений згідно з умовами Договору страхування.

8.5.2.3. Страховик має право ініціювати внесення змін до Договору страхування щодо умов страхування на кожний наступний рік дії Договору страхування (період (-и) в межах такого року дії Договору страхування) з урахуванням обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування, що діють на дату закінчення кожного року дії Договору страхування (періоду (-ів) в межах такого року дії Договору страхування)/ укладення додаткового договору до Договору страхування.

8.5.2.4. Додатковий договір до Договору страхування про умови страхування на наступний рік дії Договору страхування (період (-и) в межах такого року дії Договору страхування) укладається за згодою Сторін.

8.5.2.5. Умови, передбачені п. 8.5.2 Загальних умов страхового продукту, застосовуються до Договорів страхування, строк дії яких перевищує один рік, які укладаються як на кілька повних років, так і на один рік (365 або 366 календарних днів в залежності від кількості календарних днів у році) та кілька місяців чи днів або на кілька років та кілька місяців чи днів.

8.6. Територією дії Договору страхування є територія, що вказана у Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) (територія страхування), на яку поширюється страхове покриття за Договором страхування. Договір страхування діє на території (згідно з умовами, передбаченими Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання)): Україна (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України).

8.7. Згідно з умовами Договору страхування встановлюються також обмеження щодо територій, на які страхове покриття не поширюється. Страховик не несе зобов'язань за Договором страхування щодо виплати страхового відшкодування у випадку настання подій, що сталися за межами території страхування. В будь-якому випадку Договір страхування (страхове покриття) не діє на:

8.7.1. тимчасово окупованій території України. Межі такої території визначаються на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства України та/або на підставі документів Компетентних органів державної влади України, офіційних повідомлень або іншої інформації, що оприлюднені Президентом України, Генеральним штабом Збройних Сил України, іншими представниками органів державної влади України, що мають відповідні повноваження, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо. В умовах воєнного стану межі фактично окупованої території можуть визначатися виходячи з письмових свідчень осіб, які на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходились на цій території;

8.7.2. території населених пунктів, на території яких органи державної влади України та/або органи правопорядку тимчасово не здійснюють або не в повному обсязі здійснюють свої повноваження з будь-яких причин (у тому числі в зв'язку з їх блокуванням, усуненням нелегітимною владою, бомбардуваннями, обстрілами, евакуацією, окупацією території тощо) та території населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування. Перелік таких населених пунктів визначається на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства України. В умовах воєнного стану межі таких населених

пунктів можуть визначатися виходячи з письмових свідчень осіб, які на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходились на цій території;

8.7.3. території, на якій на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, проводилась антитерористична операція або операція Об'єднаних сил, території проведення війни, збройних конфліктів, військових (воєнних), бойових операцій, заходів або дій будь-якого характеру (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій. Межі такої території визначаються на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства України та/або на підставі документів Компетентних органів державної влади України, офіційних повідомлень або іншої інформації, що оприлюднені Президентом України, Генеральним штабом Збройних Сил України, іншими представниками органів державної влади України, що мають відповідні повноваження, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо. В умовах воєнного стану межі такої території можуть визначатися виходячи з письмових свідчень осіб, які на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходились на цій території.

8.8. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови набрання чинності Договором страхування, продовження строку дії Договору страхування, дії страхового захисту протягом періоду (-ів) страхування та території страхування, ніж передбачені цим розділом Загальних умов страхового продукту (індивідуальні умови страхування), що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні. Такі індивідуальні умови страхування зазначаються в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

9. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

9.1. Мінімальний та максимальний розмір страхової суми, яка може бути визначена за Договором страхування, не встановлюється. Страхова сума за Договором страхування встановлюється за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

9.1.1. Якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік, страхова сума за Договором страхування встановлюється на кожний рік дії Договору страхування.

9.2. Страхова сума встановлюється за Договором страхування за кожним об'єктом страхування (по кожному Забезпеченому ТЗ).

9.3. Страхова сума встановлюється за Договором страхування в національній валюті України, якщо інше не передбачено Договором страхування.

9.4. Після виплати страхового відшкодування встановлена за Договором страхування страхова сума зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування (агрегатна страхова сума).

9.5. В межах страхової суми за Договором страхування встановлюються наступні ліміти відповідальності (якщо інше не передбачено Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) за згодою Сторін):

Ліміти відповідальності (в межах страхової суми)	Розмір ліміту відповідальності	Кількість випадків протягом дії Договору страхування
Витрати на запобігання настанню страхового випадку, ліквідацію або зменшення наслідків страхового випадку, з'ясування обставин, причин та/або наслідків настання події, яка може бути визнана страховим випадком, розміру заподіяної шкоди (згідно з умовами, передбаченими п.п. 15.2.5, 15.2.6 Загальних умов страхового продукту)	В межах 1% від страхової суми по відповідному Забезпеченому ТЗ по кожному випадку	Без обмеження кількості випадків

9.6. Якщо за згодою Сторін Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) передбачено відшкодування інших витрат,

понесених Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) при настанні страхового випадку, то Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) за згодою Сторін можуть встановлюватися відповідні ліміти відповідальності на відшкодування таких витрат.

9.7. Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) можуть бути передбачені також інші ліміти відповідальності, що встановлюються за згодою Сторін.

9.8. Ліміти відповідальності згідно з умовами, передбаченими п.п. 9.5 - 9.7 Загальних умов страхового продукту, їх розміри та кількість випадків їх застосування протягом дії Договору страхування встановлюються за Договором страхування за згодою Сторін та зазначаються у Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

9.9. Якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік, ліміти відповідальності за Договором страхування встановлюються на кожний рік дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

9.10. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови щодо встановлення страхової суми та/або лімітів відповідальності та їх розмірів, ніж передбачені цим розділом Загальних умов страхового продукту (індивідуальні умови страхування), що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні. Такі індивідуальні умови страхування зазначаються в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

10. ФРАНШИЗА

10.1. Договором страхування встановлюється безумовна франшиза. У разі зазначення в Договорі страхування безумовної франшизи, Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхового відшкодування за кожним страховим випадком.

10.2. Безумовна франшиза за ризиком «Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за шкоду, заподіяну Забезпеченим ТЗ життю та здоров'ю Потерпілих осіб» не застосовується.

10.3. Безумовна франшиза за ризиком «Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за збитки, заподіяні Забезпеченим ТЗ майну Потерпілих осіб» може встановлюватись за згодою Сторін у відсотках від страхової суми або в абсолютному розмірі.

10.4. Франшиза встановлюється за Договором страхування для кожного об'єкта страхування. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені різні розміри франшизи для різних об'єктів страхування.

10.5. Якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік, франшиза вираховується від страхової суми, визначеної Договором страхування для кожного окремого об'єкта страхування на відповідний рік дії Договору страхування, у який стався страховий випадок.

10.6. За ризиком «Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за збитки, заподіяні Забезпеченим ТЗ майну Потерпілих осіб» Договором страхування може бути передбачена безумовна франшиза у розмірі від 0,00% до 50,00% від страхової суми за кожним окремим об'єктом страхування.

10.7. Розмір франшизи, встановлений за згодою Сторін для кожного об'єкта страхування, зазначається в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

10.8. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови застосування франшизи, ніж передбачені цим розділом Загальних умов страхового продукту (індивідуальні умови страхування), що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні. Такі індивідуальні умови страхування зазначаються в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

11. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ

11.1. Розмір страхової премії за Договором страхування визначається для кожного об'єкта страхування шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу, визначеного Страховиком для відповідного об'єкта страхування.

11.2. Розмір страхової премії за Договором страхування та страхової премії за об'єктами страхування зазначається в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

11.3. Якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік, страхова премія за Договором страхування встановлюється за кожний рік дії Договору страхування.

11.4. Сплата страхової премії за Договором страхування (страхової премії за відповідний рік дії Договору страхування, якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік) може здійснюватись Страхувальником одноразовим платежем або періодичними платежами в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника), вказаний в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), або готівкою до каси Страховика.

11.5. Порядок та строки сплати страхової премії за Договором страхування визначаються за згодою Страховика і Страхувальника та зазначаються в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

11.6. Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу за Договорами страхування, що укладаються відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, становить від 0,001% до 15% від страхової суми за об'єктом страхування.

11.7. Розмір страхового тарифу за Договором страхування визначається Страховиком за кожним об'єктом страхування. Розмір страхового тарифу за Договором страхування за кожним об'єктом страхування визначається за період, протягом якого діє страхове покриття за Договором страхування щодо такого об'єкту страхування (строку страхового покриття), з урахуванням умов, передбачених п. 8.4.3 Загальних умов страхового продукту.

11.8. Розмір страхового тарифу за Договором страхування визначається Страховиком на підставі основних критеріїв та вимог до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у Заяві на страхування, а також індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, а саме:

11.8.1. Обраних Страхувальником умов Договору страхування: розміру страхової суми, переліку страхових ризиків, розміру франшизи, строку дії Договору страхування та періоду (періодів) страхування, умов сплати страхової премії.

11.8.2. Індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику: типу транспортного засобу, року випуску транспортного засобу, території експлуатації транспортного засобу (населеного пункту місця реєстрації), особливих умов використання (експлуатації) транспортного засобу: надання транспортного засобу в оренду або інше платне використання, використання транспортного засобу в комерційних цілях (таксі/ маршрутне таксі), стажу керування Страхувальника/ осіб, допущених до керування транспортним засобом.

11.8.3. Іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику: інформації щодо виданих довіреностей, що стосуються транспортного засобу, інформації про попереднє страхування та збитковість за попередній період страхування, інформації про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування, інших обставин, повідомлених Страхувальником для оцінки ризику при укладанні Договору страхування.

11.8.4. Інформації щодо потреб та вимог Страхувальника у страхуванні згідно з Заявою на страхування, наданою Страхувальником.

11.9. Страховий тариф за Договором страхування зазначається в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

11.10. Якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік, страховий тариф за Договором страхування встановлюється на кожний рік дії Договору страхування.

11.11. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту та Договором страхування зміною обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування вважаються: передача Забезпеченого ТЗ в оренду або інше платне використання, видача довіреності, яка стосується Забезпеченого ТЗ, зміна власника Забезпеченого ТЗ, наявність подвійного страхування, наявність страхових випадків при попередньому страхуванні в інших

страховиків, про які не було письмово повідомлено при укладанні Договору страхування, використання Забезпеченого ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо).

11.12. Зміна обставин, передбачених п. 11.11 цих Загальних умов страхового продукту, є підставою для реалізації Страховиком права вимоги до Страхувальника щодо внесення додаткового страхового платежу та Страховик має право застосувати умови, передбачені п. 12.3.5 Загальних умов страхового продукту.

12. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

12.1. Страховик зобов'язаний:

12.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та цими Загальними умовами страхового продукту.

12.1.2. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

12.1.3. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк (згідно з розділом 15 Загальних умов страхового продукту).

12.1.4. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) на запобігання настанню страхового випадку, ліквідацію або зменшення наслідків страхового випадку, з'ясування обставин, причин та/або наслідків настання події, яка може бути визнана страховим випадком, розміру заподіяної шкоди, передбачені Договором страхування (згідно з п. 15.2.5 Загальних умов страхового продукту).

12.1.5. У разі прийняття рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомити Страхувальнику (Вигодонабувачу) про прийняте рішення з обґрунтуванням підстав відмови.

12.1.6. У разі прийняття рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомити Страхувальнику (Вигодонабувачу) про прийняте рішення з обґрунтуванням підстав відстрочення.

12.1.7. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

12.1.8. Якщо згідно з Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) страхова премія за Договором страхування сплачується періодичними платежами за відповідні роки/ періоди страхування, у разі зміни протягом строку дії Договору страхування банківського рахунку, що вказаний в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), повідомити Страхувальника про таку зміну шляхом розміщення повідомлення **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>** протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін.

Укладення додаткового договору до Договору страхування у такому випадку не вимагається.

12.1.9. Виконувати всі умови Договору страхування.

12.2. Страхувальник зобов'язаний:

12.2.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

12.2.2. Перед укладенням Договору страхування письмово поінформувати Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу (в тому числі у Особи, відповідальність якої застрахована), та/або про розмір страхової премії за Договором страхування і надалі протягом строку дії Договору страхування письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування (передача Забезпеченого ТЗ в оренду або інше платне використання, видача довіреності, яка стосується Забезпеченого ТЗ, зміна власника Забезпеченого ТЗ, наявність подвійного страхування, наявність страхових випадків при попередньому страхуванні в інших страховиків, про які не було

письмово повідомлено при укладанні Договору страхування, використання Забезпеченого ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо)) протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін або обставин.

12.2.3. При укладанні Договору страхування письмово повідомити Страховика про всі інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування.

12.2.4. Ознайомити осіб, допущених до керування Забезпеченим ТЗ у встановленому законом порядку, осіб, які користуються Забезпеченим ТЗ на законних підставах, та осіб, яким Забезпечений ТЗ переданий на законних підставах, з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту.

12.2.5. Дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування Забезпеченого ТЗ відповідно до умов Договору страхування, законодавства України та вимог виробника.

12.2.6. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування (згідно з розділом 13 Загальних умов страхового продукту), та виконати всі дії, передбачені Договором страхування (згідно з розділом 13 Загальних умов страхового продукту), у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.

12.2.7. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

12.2.8. Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надати Страховику документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, передбачені Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту).

12.2.9. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання претензії або позовної вимоги, що стосується події, яка має ознаки страхового випадку, письмово повідомити про таку претензію або позовну вимогу Страховика.

12.2.10. Видати довіреність та інші необхідні документи особам, що призначені Страховиком, на право представлення інтересів Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) перед Потерпілими особами у разі, якщо Страховик у зв'язку із настанням події, що має ознаки страхового випадку, вважатиме за необхідне призначити свого адвоката або іншу уповноважену особу для захисту інтересів як своїх, так і Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована).

12.2.11. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, не робити пропозицій або обіцянок про добровільне відшкодування збитків, не визнавати в частині або в цілому своєї відповідальності та не відшкодовувати заподіяних збитків Потерпілим особам без письмової згоди на це Страховика, за винятком надання невідкладної медичної допомоги, необхідної при настанні події, що має ознаки страхового випадку.

12.2.12. Письмово повідомити Страховика про виникнення обставин, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача, його спадкоємців) права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту або законодавством України протягом 2 (двох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин та повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту виникнення таких обставин, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання вимоги Страховика.

12.2.13. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати всі процесуальні та інші дії, передбачені законодавством України (у тому числі передбачені міжнародними договорами та конвенціями, ратифікованими Україною), протягом строку дії Договору страхування та після закінчення або припинення його дії до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором страхування, у тому числі після виплати Страховиком страхового відшкодування.

12.2.14. До укладення Договору страхування надати Страховику (особі, уповноваженій Страховиком) завірени належним чином копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019р. (далі – Закон про запобігання), а саме:

12.2.14.1. для Страхувальника - фізичної особи:

12.2.14.1.1. якщо загальна сума страхової премії за Договором страхування не перевищує 40 000,00 гривень, за вимогою Страховика (особи, уповноваженої Страховиком) надати копії документів: паспорт (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути

використаний на території України для укладення правочинів); довідку про присвоєння реєстраційного номеру облікової кратки платника податків;

12.2.14.1.2. якщо загальна сума страхової премії за одним Договором страхування або сукупністю договорів страхування, укладених зі Страхувальником, що діють на дату укладання Договору страхування (з урахуванням страхової премії за Договором страхування, що укладається), перевищує 40 000,00 гривень надати завірені належним чином копії документів, що зазначені в п. 12.2.14.1.1 Загальних умов страхового продукту та Опитувальник, за формою Страховика.

12.2.14.2. для Страхувальника - юридичної особи

12.2.14.2.1. якщо загальна сума страхової премії за одним Договором страхування або сукупністю договорів страхування, укладених зі Страхувальником, що діють на дату укладання Договору страхування (з урахуванням страхової премії за Договором страхування, що укладається), перевищує 40 000,00 гривень, надати завірені належним чином копії документів: витяг/виписку з ЄДРПОУ; відомості про виконавчий орган (наказ, протокол, рішення або інший офіційний документ про призначення уповноваженої особи); копії ідентифікаційних документів уповноваженої особи, копію легалізованого витягу з торгового, банківського чи судового реєстру або нотаріально засвідчене реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію юридичної особи; схему структури власності та Опитувальник, за формою Страховика.

12.2.14.3. якщо Страхувальник має ознаки високого рівня ризику, Страховик залишає за собою право вимагати документи, що необхідні для проведення належної перевірки, незалежно від загальної суми страхової премії за Договором страхування, а Страхувальник зобов'язаний їх надати на вимогу Страховика.

12.2.15. Протягом строку дії Договору страхування письмово повідомляти Страховика про зміну документів/інформації, що зазначена в документах, які надавались Страховику згідно з п.12.2.14 Загальних умов страхового продукту, або втрату їх чинності. У разі втрати чинності раніше наданих документів, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику завірені належним чином копії нових документів. Повідомлення та завірені належним чином копії нових документів Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання відповідних змін або події.

12.2.16. Надати Страховику завірені належним чином копії документів, що підтверджують усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. Завірені належним чином копії документів, передбачених цим пунктом Загальних умов страхового продукту, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання письмової вимоги Страховика.

12.2.17. Виконувати всі умови Договору страхування.

12.3. Страховик має право:

12.3.1. Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору страхування.

12.3.2. Брати участь в огляді пошкодженого майна Потерпілих осіб у випадку настання події, що має ознаки страхового випадку, а також провести огляд Забезпеченого ТЗ, пошкодженого внаслідок такої події.

12.3.3. У разі необхідності направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, та належного виконання Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) умов Договору страхування до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, фізичних осіб (та отримувати інформацію фізичних осіб за їх згодою), які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку, отримувати додаткові пояснення та/або документи від Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача) та осіб, які володіють інформацією щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитку, проводити будь-які дослідження із залученням спеціалізованого обладнання та фахівців. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає Страховику дозвіл на використання відомостей, що становлять таємницю про стан здоров'я Страхувальника (осіб, допущених до керування)/ лікарську таємницю/ інформацію з обмеженим доступом/ конфіденційну інформацію, отриманих Страховиком щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитку, а також використання Страховиком інформації та документів, отриманих згідно з умовами, наведеними у цьому пункті Загальних умов страхового продукту, без видання будь-яких додаткових документів.

12.3.4. Прийняти рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до умов, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 16 Загальних умов страхового продукту).

12.3.5. При зміні обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування (передача Забезпеченого ТЗ в оренду або інше платне використання, видача довіреності, яка стосується Забезпеченого ТЗ, зміна власника Забезпеченого ТЗ, наявність подвійного страхування, наявність страхових випадків при попередньому страхуванні в інших страховиків, про які не було письмово повідомлено при укладанні Договору страхування, використання Забезпеченого ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо)), до настання події, що має ознаки страхового випадку, - вимагати від Страхувальника дострокового припинення Договору страхування або внесення додаткового страхового платежу, а у випадку відмови Страхувальника та/або не внесення додаткового страхового платежу, – вимагати дострокового припинення дії Договору страхування, після настання події, що має ознаки страхового випадку, – відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з умовами, передбаченими Договором страхування (згідно з п. 16.3.1.7 Загальних умов страхового продукту).

12.3.6. Ініціювати внесення змін до Договору страхування та/або дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 17 Загальних умов страхового продукту).

12.3.7. Прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до умов, передбачених Договором страхування (згідно з п. 15.1.4 Загальних умов страхового продукту).

12.3.8. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, вимагати у Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, його спадкоємців) виконання обов'язку щодо підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надання документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту).

12.3.9. Призначити розслідування або експертизу, яку виконує незалежний фахівець (експерт, оцінювач), що має відповідно до чинного законодавства України належні повноваження, з метою встановлення причин, обставин події та розміру збитків, якщо на підставі наданих документів неможливо встановити причини, обставини події та/або розмір заподіяних збитків.

12.3.10. Представляти інтереси Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) з метою врегулювання вимог, пред'явлених Потерпілими особами, брати участь у розгляді справ від імені Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) та за його дорученням у судових органах, органах внутрішніх справ та інших спорах, пов'язаних з настанням події, що має ознаки страхового випадку.

12.3.11. Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача, його спадкоємців) повернення виплаченого страхового відшкодування (або відповідної його частини) в строк, передбачений Договором страхування (згідно з п. 12.2.12 Загальних умов страхового продукту), якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача, його спадкоємців) права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту або законодавством України.

12.3.12. Зворотної вимоги після виплати страхового відшкодування до органів управління автомобільними дорогами (вулицями), інших осіб, на балансі або у власності яких перебуває автомобільна дорога, якщо шкоду внаслідок ДТП заподіяно через невідповідний стан такої дороги.

12.4. Страхувальник має право:

12.4.1. Ознайомитись з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту.

12.4.2. При настанні страхового випадку одержати від Страховика страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування у випадку, якщо Страхувальник сам компенсував збитки за претензіями або позовними вимогами Потерпілих осіб за письмовим погодженням зі Страховиком.

12.4.3. Ініціювати внесення змін до Договору страхування та/або дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 17 Загальних умов страхового продукту).

12.4.4. У разі прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, вимагати від Страховика письмового обґрунтування підстав відмови.

12.4.5. Оскаржити рішення Страховика про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування в судовому порядку.

12.4.6. У разі втрати Договору страхування звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату.

12.5. Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації, що визначена Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), а також про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними обов'язків, передбачених Договором страхування, протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін.

12.6. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші права та обов'язки Сторін, крім передбачених цим розділом Загальних умов страхового продукту, та/або можуть бути змінені права та обов'язки Сторін, що передбачені цим розділом Загальних умов страхового продукту (індивідуальні умови страхування), якщо це не суперечать закону. Права та обов'язки Сторін визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні. Такі індивідуальні умови страхування зазначаються в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

13. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

13.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченої Договором страхування, Страхувальник зобов'язаний:

13.1.1. Вжити заходів щодо рятування життя та здоров'я Потерпілих осіб та їх майна та запобігання або зменшення заподіяних збитків.

13.1.2. Протягом 1 (однієї) години з моменту настання події, не залишаючи місце події, повідомити про настання події Компетентні органи, Страховика або його представника за номерами телефону 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11, а також викликати представників відповідних Компетентних органів для фіксації факту настання події.

13.1.3. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події письмово повідомити про це Страховика шляхом надання Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, встановленої Страховиком форми, у разі потреби, за вимогою Страховика пред'явити Забезпечений ТЗ для огляду та експертизи і без письмового дозволу Страховика не проводити робіт щодо відновлення та зміни стану Забезпеченого ТЗ, та, в подальшому, у цей же строк письмово повідомляти Страховика про всі претензії або позови, які пред'являють йому в зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку, з моменту їх отримання. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим з об'єктивних причин, Страхувальник зобов'язаний підтвердити це документально.

13.1.4. Вжити заходів щодо збереження слідів події.

13.1.5. Вжити всіх можливих заходів для з'ясування причин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку, забезпечити участь Страховика в огляді місця події, надати Страховику можливість провести розслідування обставин події, сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин події та визначенні розміру заподіяних збитків.

13.1.6. Надати Страховику всю доступну інформацію та документи, які дозволять йому зробити висновок про причини та наслідки події, що має ознаки страхового випадку, про характер та розмір заподіяного збитку (в тому числі таку, що є комерційною таємницею).

13.1.7. Не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються йому в зв'язку із настанням події, що має ознаки страхового випадку, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків по врегулюванню таких вимог без письмового погодження із Страховиком, не давати обіцянок, не виплачувати відшкодування, не приймати будь-які пропозиції та не здійснювати будь-які платежі, що мають відношення до події, що має ознаки страхового випадку, без письмової згоди Страховика, за винятком надання невідкладної медичної допомоги, необхідної при настанні події, що має ознаки страхового випадку.

13.2. Крім обов'язків, передбачених п. 13.1 Загальних умов страхового продукту, Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована, особа, допущена до керування Забезпеченим ТЗ), їх представники також зобов'язані:

13.2.1.1. Дочекатися працівників поліції та отримати від них документи, які підтверджують факт настання, час та обставини події.

13.2.1.2. До приїзду зазначених працівників Компетентних органів не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, тварин, майна чи запобігання надзвичайним ситуаціям.

13.2.1.3. Пройти огляд (в тому числі, але не виключно, медичний) на стан сп'яніння (алкогольного, наркотичного чи іншого) протягом 2 (двох) годин з моменту настання ДТП, в тому числі, але не виключно: на вимогу працівника поліції, при зверненні та/або доставленні водія Забезпеченого ТЗ до закладу охорони здоров'я у зв'язку із заподіянням шкоди його життю та/або здоров'ю внаслідок ДТП, шляхом самостійного ініціювання такого огляду та/або надання згоди на його проведення.

13.2.1.4. Отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП та надати її Страховику (інформація про транспортний засіб, особу, що керувала цим транспортним засобом).

13.3. При настанні ДТП та заподіянні збитків майну Потерпілої особи Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована), їх представники зобов'язані інформувати Потерпілу особу про:

13.3.1. Необхідність надання Страховику або його представнику можливості огляду пошкодженого транспортного засобу та іншого майна Потерпілої особи або його залишків не здійснюючи робіт, внаслідок яких може бути змінено стан пошкодженого транспортного засобу та іншого майна (до моменту його огляду призначеним представником Страховика, крім заходів, необхідних для транспортування або рятування транспортного засобу та Потерпілих осіб).

13.3.2. Необхідність узгодження зі Страховиком всіх своїх дій, спрямованих на ліквідацію наслідків події, що має ознаки страхового випадку, для отримання страхового відшкодування.

13.4. Обов'язки Страхувальника, вказані в п.п. 12.2, 13.1 - 13.3 Загальних умов страхового продукту, за винятком обов'язку зі сплати страхової премії у порядку та строки, встановлені Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), в однаковій мірі розповсюджуються на представника Страхувальника, Особу, відповідальність якої застрахована, власника Забезпеченого ТЗ, інших осіб, які користуються Забезпеченим ТЗ на законних підставах та/або яким Забезпечений ТЗ переданий на законних підставах, їх представників, а також Вигодонабувача та його спадкоємців в частині вчинення усіх необхідних дій для підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, та надання Страховику документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту). Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником. Дії вказаних осіб не кваліфікуються за Договором страхування як дії третіх осіб (в тому числі протиправні), а кваліфікуються як дії Страхувальника та створюють ті ж самі правові наслідки.

13.5. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, особа, яка має право на одержання страхового відшкодування, при умові, що:

- вона не є клієнтом Страховика, тобто не звертається за наданням послуг до Страховика та не користується послугами Страховика або особа є клієнтом Страховика, але потребує актуалізації документів, на підставі яких була здійснена її належна перевірка та
- страхове відшкодування дорівнює або перевищує 400 000,00 гривень та
- відмінна від Страхувальника,

зобов'язана надати Страховику документи, на підставі яких буде здійснена її ідентифікація та верифікація, а саме:

- фізична особа: паспорт (із відміткою про місце проживання (реєстрації) або довідкою (паперовим витягом з Єдиного державного демографічного реєстру)), реєстраційний номер облікової картки платника податків, а також Опитувальник відповідної форми власноручно підписаний фізичною особою (фізичною особою – підприємцем);
- юридична особа: витяг/виписку з ЄДРПОУ; відомості про виконавчий орган (наказ, протокол, рішення або інший офіційний документ про призначення уповноваженої особи); копії ідентифікаційних документів уповноваженої особи, копію легалізованого витягу з торгового, банківського чи судового реєстру або нотаріально засвідчене реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію юридичної особи; схему структури власності, заповнений Опитувальник відповідної форми підписаний керівником юридичної особи;
- інші документи та відомості для проведення Страховиком заходів з належної перевірки або посиленої належної перевірки з метою безумовного виконання Страховиком вимог Закону про запобігання.

13.6. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови щодо порядку дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, ніж передбачені цим розділом Загальних умов страхового продукту (індивідуальні умови страхування), що не суперечать закону та визначаються за

Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні. Такі індивідуальні умови страхування зазначаються в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

14. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ. ФОРМА, СПОСІБ ТА ПОРЯДОК ЇХ ПОДАННЯ

14.1. Для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку та розміру заподіяного збитку Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту повідомлення Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику наступні документи:

14.1.1. Заяву на виплату страхового відшкодування встановленої Страховиком форми.

14.1.2. Договір страхування.

14.1.3. Документи, що засвідчують особу одержувача страхового відшкодування та підтверджують правонаступництво (або право на спадкування) особи, що звернулася за виплатою страхового відшкодування, підтверджують страховий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача), а також документи та відомості на виконання вимог Закону про запобігання згідно з п. 13.5 Загальних умов страхового продукту.

14.1.4. Схему місця ДТП (лицьова та оборотна сторони), підписану учасниками ДТП та поліцейським, яка оформлена згідно з «Інструкцією з оформлення поліцейськими матеріалів про адміністративні правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, зафіксовані не в автоматичному режимі», затвердженою Наказом МВС України від 07.11.2015 р. № 1395, всі Протоколи про адміністративне правопорушення, складені стосовно водія Забезпеченого ТЗ (зокрема, але не виключно, за статтями 124, 122-4, 126 та 130 Кодексу України про адміністративні правопорушення), та копію Протоколу про адміністративне правопорушення, складеного стосовно іншого учасника (учасників) ДТП (у випадку наявності вини іншого учасника (учасників) ДТП).

14.1.5. Документи інших Компетентних органів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку.

14.1.6. Акт огляду водія, який керував Забезпеченим ТЗ в момент настання ДТП (в тому числі, але не виключно медичного) на наявність стану сп'яніння, Висновок щодо результатів медичного огляду водія з метою виявлення стану сп'яніння (у випадках, передбачених п. 13.2.1.3 Загальних умов страхового продукту).

14.1.7. Посвідчення водія особи, що керувала Забезпеченим ТЗ.

14.1.8. Правовстановлюючі документи на Забезпечений ТЗ.

14.1.9. Довіреність на право представлення інтересів у Страховика.

14.1.10. Письмову заяву Потерпілої особи (вимогу, претензію) (спадкоємців Потерпілої особи) до Страхувальника (Особі, відповідальність якої застрахована) про відшкодування заподіяної шкоди.

14.1.11. Рішення суду, що набрало законної сили, щодо встановлення вини осіб, що спричинили шкоду.

14.1.12. Документи, що підтверджують здійснені Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) витрати, передбачені Договором страхування згідно з п. 15.2.5 Загальних умов страхового продукту.

14.1.13. Документи, які підтверджують факт та розмір виплати Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) компенсації шкоди, заподіяної Потерпілій особі, згідно з рішенням суду, що набрало законної сили.

14.1.14. Документи, що посвідчують право заявника на отримання страхового відшкодування за збиток, заподіяний майну (довіреність, договір оренди з належними повноваженнями, свідоцтво про право на спадщину), у разі якщо заявник не є Потерпілою особою або його законним представником.

14.1.15. Інші документи за вимогою Страховика, в залежності від обставин настання страхового випадку і характеру заподіяної шкоди.

14.2. У випадку заподіяння шкоди життю та здоров'ю Потерпілої особи, окрім документів, передбачених п. 14.1 Загальних умов страхового продукту, Страховику мають бути надані наступні документи:

14.2.1. У випадку лікування Потерпілої особи - документи, що підтверджують здійснення витрат на лікування, а також документи, які підтверджують причинно-наслідковий зв'язок події ДТП, у якій було визнано винним Страхувальника (Особу, відповідальність якої застрахована) з наслідками у вигляді завдання шкоди життю та здоров'ю Потерпілої особи.

14.2.2. У випадку тимчасової втрати працездатності Потерпілою особою – документ з закладу охорони здоров'я, в якій ця особа проходила лікування, підписаний головним лікарем (листок непрацездатності,

за винятком випадків, коли він не видається відповідно до чинного законодавства України (в таких випадках надається довідка встановленої форми)), а також інші документи, які підтверджують причинно-наслідковий зв'язок події ДТП, у якій було визнано винним Страхувальника (Особу, відповідальність якої застрахована) з наслідками у вигляді завдання шкоди життю та здоров'ю Потерпілої особи.

14.2.3. У випадку встановлення стійкої втрати працездатності чи зменшення професійної або загальної працездатності Потерпілої особи – висновок, рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи про встановлення інвалідності (групи інвалідності) (для дітей - висновок лікарсько-консультативної комісії закладу охорони здоров'я про наявність стійкого розладу функцій організму дитини віком до 18 років та встановлення категорії “дитина з інвалідністю” або “дитина з інвалідністю підгрупи А”) та документ з закладу охорони здоров'я, в якій ця особа проходила лікування, підписаний головним лікарем, а також інші документи, які підтверджують причинно-наслідковий зв'язок події ДТП, у якій було визнано винним Страхувальника (Особу, відповідальність якої застрахована) з наслідками у вигляді завдання шкоди життю та здоров'ю Потерпілої особи.

14.2.4. У випадку смерті Потерпілої особи - свідоцтво про смерть Потерпілої особи та документ про правонаступництво для спадкоємців померлої Потерпілої особи; документи, що підтверджують факт перебування на утриманні Потерпілої особи, що померла, а також інші документи, які підтверджують причинно-наслідковий зв'язок події ДТП, у якій було визнано винним Страхувальника (Особу, відповідальність якої застрахована) з наслідками у вигляді настання смерті Потерпілої особи.

14.3. У випадку заподіяння шкоди майну Потерпілої особи, окрім документів, передбачених п. 14.1 Загальних умов страхового продукту, Страховику мають бути надані наступні документи:

14.3.1. Документи, що підтверджують право власності на пошкоджене майно на день настання ДТП, законність прав спадкоємців померлої Потерпілої особи на одержання страхового відшкодування (свідоцтво про право на спадщину).

14.3.2. Довідки та висновки експертизи, що підтверджують розмір майнових збитків.

14.3.3. Рішення суду, що набрало законної сили, або експертний висновок, що містять розміри сум, які підлягають відшкодуванню в зв'язку з настанням цієї події та включаються в обсяг відповідальності Страховика за Договором страхування.

14.3.4. Інші документи, на підставі яких можливо визначення розміру заподіяних збитків.

14.4. Крім перелічених у п.п. 14.1 – 14.3 Загальних умов страхового продукту документів, Страховик має право запросити від Страхувальника (Вигодонабувача, його спадкоємців, відповідних Компетентних органів, інших осіб) інші документи щодо факту, причин та обставин події або розміру заподіяного збитку, документи щодо особи та реквізитів для сплати страхового відшкодування, якщо відсутність цих документів у Страховика робить для нього неможливим (або вкрай складним) визначення причин або обставин події або розміру збитку, а також з метою перевірки виконання Страхувальником всіх умов Договору страхування.

14.5. Якщо документи видані за межами території України, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику документи, що є аналогічними документам, передбаченим Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту), легалізовані відповідно до законодавства України. Документи, складені іноземною мовою, повинні підтверджуватися наданням нотаріально засвідченого перекладу. Витрати на збір зазначених документів та їх переклад оплачує Страхувальник (Вигодонабувач).

14.6. Документи, які надаються для здійснення страхового відшкодування, повинні бути достовірні, надані в обсязі, якого вимагає Страховик, оформлені та засвідчені належним чином. Якщо документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування, не надані в повному обсязі та/або в належній формі, або оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, печатка або дата, наявність виправлень тощо), Страховик має право прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до умов, передбачених п.

15.1.4 Загальних умов страхового продукту.

14.7. Письмове Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та Заява на виплату страхового відшкодування надаються Страховику у формі оригіналів, інші документи, передбачені Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту), можуть надаватися Страховику у паперовій або електронній формі у вигляді оригіналів, нотаріально засвідчених копій, копій, засвідчених Компетентними органами, що їх видали, або копій, засвідчених Страхувальником (Вигодонабувачем), за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика.

14.8. Спосіб подання документів для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку та розміру заподіяного збитку:

14.8.1. Документи, передбачені Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту), можуть надаватися Страховику шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки документів з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або особистого подання документів (з їх описом) за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

14.8.2. Письмове Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та Заява на виплату страхового відшкодування можуть бути надані Страховику також шляхом:

14.8.2.1. направлення на електронну адресу Страховика, що вказана в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), сканованих копій документів з направленням оригінальних примірників документів у спосіб, передбачений п.14.8.1 Загальних умов страхового продукту, у строк, передбачений п.п. 13.1.3, 14.1 Загальних умов страхового продукту відповідно; або

14.8.2.2. направлення на електронну адресу Страховика, що вказана в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), документів в електронній формі - у формі електронного документу, підписаного шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника (Вигодонабувача)/ Уповноважених осіб Страхувальника (Вигодонабувача), які відповідають всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захищеному носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідченого кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника (Вигодонабувача) (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

14.8.3. Документи, передбачені Договором страхування, що згідно з п. 14.7 Загальних умов страхового продукту можуть надаватися Страховику у формі копій, засвідчених Страхувальником (Вигодонабувачем), можуть бути надані Страховику також шляхом:

14.8.3.1. направлення на електронну адресу Страховика, що вказана в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), сканованих копій документів за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика; або

14.8.3.2. направлення на електронну адресу Страховика, що вказана в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), сканованих копій документів, засвідчених КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника (Вигодонабувача)/ Уповноважених осіб Страхувальника (Вигодонабувача, які відповідають всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захищеному носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника (Вигодонабувача) (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика.

14.9. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, та надання Страховику документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту), покладається на Страхувальника (Вигодонабувача, його спадкоємців).

14.10. Якщо надання Страховику документів, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту), в строк, передбачений Договором страхування (згідно з п. 14.1 Загальних умов страхового продукту), є неможливим з об'єктивних причин, Страхувальник (Вигодонабувач, його спадкоємці) зобов'язаний повідомити про це Страховика письмово та надати відповідні документи протягом 3 (трьох) робочих днів з дня їх отримання у відповідних Компетентних органах або від інших осіб.

14.11. Ненадання та/або несвоєчасне надання Страхувальником/Вигодонабувачем документів, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту), вважається простроченням Страхувальника/Вигодонабувача (кредитора) згідно зі ст. 613 Цивільного кодексу України.

14.12. Прострочення Страховика не настає, якщо зобов'язання не може бути виконане Страховиком внаслідок прострочення Страхувальника/Вигодонабувача (кредитора).

14.13. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови щодо переліку документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, форми, способу та порядку їх подання, ніж передбачені цим розділом Загальних умов страхового продукту (індивідуальні умови страхування), що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні. Такі індивідуальні умови страхування зазначаються в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

15. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

15.1. Умови та строки здійснення страхового відшкодування.

15.1.1. Страхове відшкодування виплачується Страховиком згідно з Договором страхування на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування (Страхового акту).

15.1.2. Страхове відшкодування виплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) тільки після того, як повністю будуть встановлені факт, причини та обставини події та розмір заподіяного збитку, а також Страховиком (як суб'єктом первинного фінансового моніторингу) відповідно до вимог Закону про запобігання буде проведена належна перевірка (здійснена ідентифікація та верифікація) особи, яка має право на одержання страхового відшкодування (з урахуванням вимог, передбачених п. 13.5 Загальних умов страхового продукту), за умов виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) всіх інших обов'язків за Договором страхування. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку згідно з переліком, передбаченим Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту). Ненадання вказаних документів у порядку, спосіб та/або форми згідно з умовами Договору страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту), дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами.

15.1.3. Страховик приймає рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та усіх необхідних документів, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту) (за умов виконання особою, яка має право на одержання страхового відшкодування, умов, передбачених п. 13.5 Загальних умов страхового продукту). Страховик має право прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до умов, передбачених п. 15.1.4 Загальних умов страхового продукту. Рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування оформлюється Страховим актом за формою, встановленою Страховиком.

15.1.4. Страховик має право прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування:

- якщо у нього є сумніви в правомірності вимог на одержання Страхувальником (Вигодонабувачем, його спадкоємцями) страхового відшкодування або недостатності підстав або доказів для визнання або невизнання випадку страховим, - до моменту отримання необхідних доказів, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та всіх необхідних документів, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту);

- якщо відповідними органами внутрішніх справ відносно Страхувальника (його представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Забезпеченого ТЗ, інших осіб, які користуються Забезпеченим ТЗ на законних підставах та/або яким Забезпечений ТЗ переданий на

законних підставах, їх представників) або за фактом події внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань і ведеться розслідування обставин, що призвели до збитку, або будь-яких неправомірних дій Сторін при укладанні Договору страхування, - не більше, ніж на строки, передбачені Кримінальним процесуальним кодексом України для досудового і судового закінчення розслідування і розгляду кримінального правопорушення у суді;

- якщо обсяг і характер заподіяних збитків не відповідають причинам і обставинам події, що має ознаки страхового випадку, або існують суперечки між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем (його спадкоємцями) відносно суми збитку (страхового відшкодування), - до з'ясування фактичного збитку, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та всіх необхідних документів, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту);

- якщо Страхувальник (Вигодонабувач) надав документи, які необхідні для прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим, оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, дата, наявність виправлень тощо) або якщо такі документи містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин настання події та розміру збитку, - до усунення таких порушень, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та всіх необхідних документів, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту).

Якщо в період відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхової виплати виявиться інша підстава для відстрочення прийняття рішення з переліку, передбаченого Договором страхування, Страховик має право застосувати таку підставу та загальний строк відстрочення прийняття рішення продовжується на строки, передбачені Договором страхування для відповідної підстави для відстрочення прийняття рішення.

Рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком у строк, передбачений п. 15.1.3 Загальних умов страхового продукту, та письмово повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення з обґрунтуванням підстав такого відстрочення.

15.1.5. У разі визнання Страховиком випадку страховим, страхове відшкодування виплачується протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дня складання Страхового акту.

15.1.6. Виплата страхового відшкодування здійснюється Потерпілим особам або, у випадку їх смерті, спадкоємцям Потерпілих осіб згідно з чинним законодавством. У разі самостійної компенсації Страхувальником заподіяної шкоди Потерпілим особам (за письмовим погодженням зі Страховиком), Страховик здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику в порядку, передбаченому Договором страхування, після надання останнім Страховику документів, які підтверджують факт та розміри цих виплат Потерпілим особам.

15.1.7. За рішенням Страховика, виплата страхового відшкодування може здійснюватись шляхом оплати підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна, лікування Потерпілих осіб та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням шкоди.

15.2. Порядок розрахунку страхового відшкодування.

15.2.1. Розмір шкоди, заподіяної Потерпілій особі встановлюється:

15.2.1.1. Страховиком - на підставі розрахунку Страховика, який виконано в ліцензованих програмно-технічних комплексах на підставі акту огляду пошкодженого майна, а також матеріалів і висновків уповноваженої Страховиком особи (у тому числі, суб'єктів оціночної діяльності, залучених Страховиком), ремонтних підприємств, компетентних органів, органів державного контролю та нагляду за дорожнім рухом і перевезеннями, експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи (для дітей - лікарсько-консультативної комісії закладу охорони здоров'я), органів соціального забезпечення тощо, про причини, наслідки і обсяг заподіяної шкоди, або, за згодою Страховика, заяви (вимоги, претензії) Потерпілої особи до Страхувальника або Страховика, яка містить довідки, рахунки та інші документи, що підтверджують розмір завданого збитку.

15.2.1.2. Незалежними експертами - при наявності спору між Страхувальником (Потерпілою особою) і Страховиком за результатами процедури, зазначеної в п. 15.2.1.1 Загальних умов страхового продукту, що не може бути вирішений шляхом переговорів.

15.2.1.3. На підставі рішення суду, що набрало законної сили - у разі подання Потерпілою особою судового позову до Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована), за яким порушено судову справу.

- 15.2.2. Розмір страхового відшкодування визначається згідно з умовами, передбаченими Договором страхування (згідно з п. 15.2 Загальних умов страхового продукту), з урахуванням:
- 15.2.2.1. розміру страхової суми за Договором страхування, встановленої по відповідному Забезпеченому ТЗ, в межах якої здійснюється страхове відшкодування;
- 15.2.2.2. здійснених виплат страхових відшкодувань за Договором страхування (крім випадків, коли Страхувальник відновив страхову суму за Договором страхування);
- 15.2.2.3. страхових сум (лімітів відповідальності), встановлених договором ОСЦПВ (у випадку наявності у Страхувальника чинного договору ОСЦПВ), або страхових сум, встановлених на дату укладення Договору страхування Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (у випадку відсутності у Страхувальника чинного договору ОСЦПВ).
- 15.2.3. При відшкодуванні шкоди, заподіяної життю та здоров'ю Потерпілих осіб, сума страхового відшкодування визначається Страховиком в розмірі шкоди, заподіяної Потерпілій особі, в межах страхової суми за Договором страхування, встановленої по відповідному Забезпеченому ТЗ, наступним чином:
- 15.2.3.1. Шкода у зв'язку з лікуванням Потерпілої особи:**
- 15.2.3.1.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється у розмірі витрат, пов'язаних з доправленням, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією Потерпілої особи у відповідному закладі охорони здоров'я, включаючи витрати на спеціальний медичний, постійний сторонній догляд та придбання лікарських засобів (лікарських препаратів).
- 15.2.3.1.2. Необхідність здійснення таких витрат документально підтверджується відповідним закладом охорони здоров'я, а розмір витрат - розрахунковим документом. Витрати, пов'язані з лікуванням Потерпілої особи в іноземній державі, відшкодовуються за умови їх попереднього узгодження із Страховиком.
- 15.2.3.2. Шкода у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності Потерпілою особою:**
- 15.2.3.2.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється у розмірі суми втрачених (неотриманих) доходів за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я період втрати працездатності. Втрачені (неотримані) доходи потерпілої фізичної особи оцінюються у розмірі:
- 1) для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) - неотриманої середньої заробітної плати (середнього розміру доходу) за період втрати працездатності, зазначений у листку непрацездатності, яка визначається відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення заробітку (доходу), втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи, яка працювала за трудовим договором;
 - 2) для фізичної особи - підприємця чи особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотриманого доходу, який визначається відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення доходу, втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи – підприємця;
 - 3) для непрацюючої повнолітньої особи - 1/30 розміру мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день непрацездатності, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я.
- 15.2.3.3. Шкода у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності Потерпілої особи:**
- 15.2.3.3.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється у розмірі заробітку (доходу), втраченого Потерпілою особою, який визначається відповідно до Цивільного кодексу України.
- 15.2.3.3.2. Ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності (у відсотках) Потерпілої особи внаслідок ДТП визначається у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері охорони здоров'я. Страхова виплата здійснюється у формі анuitету - рівномірними послідовними щомісячними виплатами, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено Потерпілою особою і Страховиком, виплатами у розмірі втраченого (неотриманого) Потерпілою особою середньомісячного заробітку (доходу) у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності внаслідок ДТП протягом строку втрати працездатності (інвалідності) такої особи, але не більше ніж до досягнення нею мінімального віку, з якого особа має право на призначення пенсії за віком (без дотримання вимоги щодо наявності страхового стажу) у солідарній системі відповідно до законодавства про загальнообов'язкове державне пенсійне забезпечення, та не підлягає подальшому перерахунку.
- 15.2.3.4. Шкода у зв'язку із смертю Потерпілої особи:**

15.2.3.4.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється, якщо смерть Потерпілої особи настала протягом одного року з дня ДТП та є прямим її наслідком.

15.2.3.4.2. Виплата страхового відшкодування у разі смерті Потерпілої особи здійснюється у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого, та з урахуванням положень Сімейного кодексу України має право на таке відшкодування, у розмірі, що розраховується відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого.

15.2.3.4.3. Виплата страхового відшкодування у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка має право на таку виплату, здійснюється у формі анuitету - рівномірними послідовними щомісячними виплатами, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено особою, яка має право на виплату страхового відшкодування, і Страховиком, протягом дії такого права та не підлягає подальшому перерахунку.

15.2.3.4.4. Виплата страхового відшкодування здійснюється також особі, яка здійснила витрати на поховання та/або спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання Страховику документів на підтвердження таких фактів та витрат.

15.2.3.5. У будь-якому разі, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування у межах тієї частини збитку, що перевищує:

- розмір страхової суми (ліміту відповідальності) за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю, встановлений договором ОСЦПВ (у випадку наявності у Страхувальника чинного договору ОСЦПВ);
- розмір страхової суми за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю, встановлений на дату укладання Договору страхування Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (у випадку відсутності у Страхувальника чинного договору ОСЦПВ).

15.2.3.6. У будь-якому разі, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування тільки у тому випадку, коли сума завданої шкоди перевищує:

- розмір страхової суми (ліміту відповідальності) за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю, встановлений договором ОСЦПВ (у випадку наявності у Страхувальника чинного договору ОСЦПВ);
- розмір страхової суми за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю, встановлений на дату укладання Договору страхування Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (у випадку відсутності у Страхувальника чинного договору ОСЦПВ).

15.2.4. При відшкодуванні збитків, заподіяних майну Потерпілих осіб, сума страхового відшкодування визначається Страховиком в розмірі фактичного прямого збитку, заподіяного майну Потерпілої особи, в межах страхової суми за Договором страхування, встановленої по відповідному Забезпеченому ТЗ, наступним чином:

15.2.4.1. **Збитки, пов'язані з пошкодженням чи знищенням транспортного засобу Потерпілої особи:**

15.2.4.1.1. У разі пошкодження транспортного засобу Потерпілої особи, Страховиком відшкодовуються витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом транспортного засобу, з урахуванням витрат на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою рятування Потерпілих осіб, що включає:

- 1) вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок ДТП, відповідно до переліку, визначеного на підставі акта огляду транспортного засобу, складеного представником Страховика, або на підставі висновку суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта на замовлення Страховика, або, за погодженням зі Страховиком, на замовлення Потерпілої особи, або за домовленістю між Страховиком та Потерпілою особою, а також вартість матеріалів, необхідних для здійснення відповідного ремонту;
- 2) вартість робіт з ремонту (заміни) складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок ДТП, відповідно до переліку, передбаченого підпунктом 1) п. 15.2.4.1.1 Загальних умов страхового продукту.

Для транспортного засобу, щодо якого є чинними гарантійні зобов'язання виробника транспортного засобу, за умови документального підтвердження їх чинності, до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни новими, включається вартість невживаних складових частин (деталей), дозволених заводом-виробником для обслуговування відповідних транспортних засобів. Для інших транспортних засобів до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни, може включатися вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що відповідають технічним характеристикам такого транспортного засобу та є аналогом оригінальних складових частин (деталей) транспортного засобу та/або вживаних оригінальних складових частин (деталей) транспортного засобу.

Примітка: Страховик має право проводити виплату страхового відшкодування за шкоду, заподіяну транспортному засобу Потерпілої особи, частинами, зокрема:

- перша частина в розмірі 80% від суми страхового відшкодування, розрахованої в порядку та на умовах Договору страхування;
- друга частина в розмірі 20% від суми страхового відшкодування, розрахованої в порядку та на умовах Договору страхування, але не більше документально підтверджених фактичних витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу, та за умови пред'явлення для огляду представнику Страховика відновленого транспортного засобу.

15.2.4.1.2. У разі знищення транспортного засобу Потерпілої особи, Страховиком відшкодовуються збитки у розмірі, який відповідає вартості транспортного засобу до ДТП з вирахуванням вартості залишків знищеного транспортного засобу, придатних для подальшого використання. Транспортний засіб вважається знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо витрати на ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до ДТП.

Вартість залишків транспортного засобу при розрахунку страхового відшкодування, визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів або аналогічні аукціони) або, у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку, на підставі висновку суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта на замовлення Страховика, або, за погодженням зі Страховиком, на замовлення Потерпілої особи, або за домовленістю між Страховиком та Потерпілою особою. Порядок визначення вартості залишків транспортного засобу визначається Страховиком.

15.2.4.2. Збитки, пов'язані з пошкодженням чи знищенням іншого майна Потерпілої особи:

15.2.4.2.1. У разі пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна Потерпілої особи, ніж транспортний засіб, Страховиком відшкодовуються збитки, заподіяні внаслідок ДТП, у розмірі, визначеному Страховиком відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика, або, за погодженням зі Страховиком, на замовлення Потерпілої особи, або за домовленістю між Страховиком та Потерпілою особою.

15.2.4.3. У будь-якому разі, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування у межах тієї частини збитку, що перевищує:

- розмір страхової суми (ліміту відповідальності) за шкоду, заподіяну майну, встановлений договором ОСЦПВ (у випадку наявності у Страхувальника чинного договору ОСЦПВ);
- розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну, встановлений на дату укладання Договору страхування Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (у випадку відсутності у Страхувальника чинного договору ОСЦПВ).

15.2.4.4. У будь-якому разі, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування у тому випадку, коли сума заподіяного збитку перевищує:

- розмір страхової суми (ліміту відповідальності) за шкоду, заподіяну майну, встановлений договором ОСЦПВ (у випадку наявності у Страхувальника чинного договору ОСЦПВ);
- розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну, встановлений на дату укладання Договору страхування Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (у випадку відсутності у Страхувальника чинного договору ОСЦПВ).

15.2.5. Страховик в межах страхової суми за Договором страхування, встановленої по відповідному Забезпеченому ТЗ, також відшкодовує підтверджені документально, необхідні та доцільно здійснені витрати, передбачені Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), понесені Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) на:

15.2.5.1. Запобігання настанню страхового випадку.

15.2.5.2. Ліквідацію або зменшення наслідків страхового випадку (витрати на рятування життя та майна Потерпілих осіб, в тому числі витрати, пов'язані зі шкодою, завданою транспортному засобу, що використовувався для доставки Потерпілої особи до закладу охорони здоров'я (наприклад, забруднення салону цього транспортного засобу), витрати на евакуацію транспортного засобу Потерпілої особи з місця ДТП).

15.2.5.3. З'ясування обставин, причин та/або наслідків настання події, яка може бути визнана страховим випадком, розміру заподіяної шкоди.

15.2.6. Витрати, передбачені п. 15.2.5 Загальних умов страхового продукту, відшкодовуються в межах ліміту відповідальності та кількості випадків його можливого використання, зазначених в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання). При цьому, загальна сума страхового відшкодування у разі настання страхових випадків за ризиками, передбаченими Договором страхування, враховуючи підтверджені документально, необхідні та доцільно здійснені витрати, понесені Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, та/або інші витрати, передбачені Договором страхування у зв'язку з настанням страхового випадку, в будь-якому випадку не може перевищувати страхову суму, вказану в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) по відповідному Забезпеченому ТЗ.

15.2.7. Сумарний розмір страхових відшкодувань за Договором страхування не може перевищувати розміру страхової суми за Договором страхування, визначеної в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) по відповідному Забезпеченому ТЗ.

15.2.8. Якщо за Договором страхування здійснена виплата страхового відшкодування, то Договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії. При цьому страхова сума за Договором страхування зменшується на суму здійснених виплат страхових відшкодувань.

15.2.9. Якщо внаслідок настання одного страхового випадку є декілька Потерпілих осіб, загальна сума страхового відшкодування, що сплачується усім Потерпілим особам, розраховується у межах страхової суми за Договором страхування, визначеної в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) по відповідному Забезпеченому ТЗ.

15.2.10. У разі, коли загальний розмір шкоди, заподіяної Потерпілим особам, за одним страховим випадком перевищує страхову суму за Договором страхування, визначену в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) по відповідному Забезпеченому ТЗ, розмір страхового відшкодування кожній Потерпілій особі зменшується пропорційно до співвідношення страхової суми за Договором страхування по відповідному Забезпеченому ТЗ і розрахованої суми страхових відшкодувань для всіх Потерпілих осіб.

15.2.11. Якщо крім водія Забезпеченого ТЗ винними у ДТП та заподіянні шкоди Потерпілим особам визнані також водії інших транспортних засобів, то розмір виплати страхового відшкодування встановлюється пропорційно ступеню вини водія Забезпеченого ТЗ у заподіянні шкоди, визначеної згідно з чинним законодавством.

15.2.12. Якщо ДТП сталася за участю транспортного засобу Потерпілої особи та декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні між собою, одним з яких є Забезпечений ТЗ - причіп (у складі одного транспортного составу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксируваного транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), виплата страхового відшкодування за Договором страхування здійснюється Страховиком виключно за умови наявності на момент події чинного договору страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ» щодо тягача, укладеного зі Страховиком.

15.2.13. В будь-якому випадку страхове відшкодування згідно зі ст. 94 Закону України «Про страхування» не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті настання страхового випадку.

15.2.14. В будь-якому випадку розмір страхового відшкодування згідно зі ст. 102 Закону України «Про страхування» не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених Договором страхування.

15.2.15. У випадку, якщо Договір страхування вступив в дію на умовах «З дати початку строку дії Договору страхування» згідно з умовами, передбаченими Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), та страховий випадок за Договором страхування настав у період часу від дати набрання чинності Договором страхування до дати фактичної сплати Страхувальником страхової премії (страхової премії за перший рік дії Договору страхування, якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік) або першого страхового платежу у розмірі та у строк, що передбачені Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом

приєднання), Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за цим страховим випадком за вирахуванням суми такої несплаченої страхової премії або страхового платежу.

15.2.16. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування (страхової премії за 1-й рік дії Договору страхування, якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік) періодичними платежами згідно з умовами, передбаченими Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування за вирахуванням різниці між повною страховою премією за Договором страхування (повною страховою премією за відповідний рік дії Договору страхування, якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік) по відповідному Забезпеченому ТЗ, вказаною в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), та сплаченим за Договором страхування страховим платежем (сплаченим страховим платежем за відповідний рік дії Договору страхування, якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік) по відповідному Забезпеченому ТЗ.

15.2.17. Загальна сума страхових виплат за кожним окремим страховим випадком щодо об'єкта страхування, застрахованого за кількома договорами страхування відповідальності, не може перевищувати розміру фактично заподіяної шкоди (збитків) у разі настання страхового випадку. Страхова виплата здійснюється у розмірі, пропорційному співвідношенню страхової суми (ліміту відповідальності) за Договором страхування по відповідному Забезпеченому ТЗ до загального розміру всіх страхових сум (лімітів відповідальності) за всіма укладеними договорами страхування щодо об'єкта страхування.

15.3. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови щодо порядку розрахунку, умов та строків здійснення страхового відшкодування, ніж передбачені цим розділом Загальних умов страхового продукту (індивідуальні умови страхування), що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні. Такі індивідуальні умови страхування зазначаються в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

16. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

16.1. Винятки із страхових випадків.

16.1.1. Не визнаються страховими випадками та не здійснюється страхове відшкодування за претензіями та позовами по відшкодуванню шкоди внаслідок:

16.1.1.1. Виходу Забезпеченого ТЗ з володіння власника не з його вини, а у результаті протиправних дій інших осіб.

16.1.1.2. Не усунення Страхувальником, протягом погодженого із Страховиком строку, обставин, які підвищують ступінь страхового ризику, на необхідність ліквідації яких, відповідно до загальноприйнятих норм, Страховик вказував Страхувальнику.

16.1.1.3. Використання Забезпеченого ТЗ у цілях, що відрізняються від зазначених у Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), включаючи його тимчасове передання працівникам поліції або охорони здоров'я для виконання ними своїх невідкладних службових або професійних обов'язків згідно з чинним законодавством.

16.1.1.4. Буксирування або транспортування Забезпеченого ТЗ за допомогою належних засобів.

16.1.1.5. Використання Забезпеченого ТЗ в умовах, які не відповідають вимогам, встановленим чинним законодавством України.

16.1.1.6. Грубого порушення водієм Забезпеченого ТЗ вимог ПДР, а саме порушення правил перетинання (руху) через залізничні переїзди.

16.1.1.7. Грубої необережності (недбалості) Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована), посадових осіб Страхувальника або будь-яких осіб, що діють за дорученням Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) або з їх відома, включаючи керування Забезпеченим ТЗ в стані алкогольного, наркотичного або іншого сп'яніння, або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, або при відсутності документів встановленого зразка, що дозволяють керування транспортним засобом.

16.1.1.8. Використання Забезпеченого ТЗ водієм Страхувальника-юридичної особи не при виконанні службових обов'язків.

16.1.1.9. Експлуатації Забезпеченого ТЗ на територіях аеропортів, аеродромів або військових баз, куди можуть здійснювати посадку літальні апарати.

16.1.1.10.Перевезення, зберігання або застосування в Забезпеченому ТЗ вибухових речовин та/або пристроїв, небезпечних речовин або вогнепальної зброї.

16.1.1.11.Керування Забезпеченим ТЗ особою, яка не має законних підстав для керування Забезпеченим ТЗ, або стаж керування якої становить менше 3-х років, якщо це не передбачено Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

16.1.1.12.Порушення вимог ПДР у частині глави 21 "Перевезення пасажирів", а також глави 22 "Перевезення вантажів".

16.1.1.13.Самовільного залишення Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) після ДТП місця пригоди чи ухилення від проведення в установленому порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

16.1.1.14.Визнання ДТП в установленому порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання Забезпеченого ТЗ вимогам ПДР.

16.1.1.15.Використання Забезпеченого ТЗ в якості транспортного засобу, який надається в оренду, лізинг, прокат або інше платне використання та/або використання для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі/ маршрутне таксі тощо) (якщо інше не зазначено у Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання)).

16.1.2. Страховик не відшкодовує збитки, видатки та витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок:

16.1.2.1. ядерного вибуху, ядерної реакції, дії ядерної зброї, радіації, іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї;

16.1.2.2. військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій, дій по розмінуванню території, властивостей зброї і снарядів, що використовувались та/або залишились на території, де проводились будь-які військові (воєнні) операції, заходи, дії (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій;

16.1.2.3. надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії Договору страхування, та/або внаслідок порушення Страхувальником або іншими особами (представником Страхувальника, Особою, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувачем, власником Забезпеченого ТЗ, іншими особами, які користуються Забезпеченим ТЗ на законних підставах та/або яким Забезпечений ТЗ переданий на законних підставах, їх представниками) вимог і розпоряджень, нормативних актів або рекомендацій органів влади і управління, виданих та/або оголошених на період дії такого стану, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо;

16.1.2.4. громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань (мітингів), масових заворушень, збройних конфліктів неміжнародного та міжнародного характеру, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, бунту, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, будь-якої події, викликаной збройним конфліктом (міжнародним та/або неміжнародним), локауту, диверсії, терористичного акту, будь-якого виду тероризму або дії наслідків терористичної діяльності, мародерства або грабежів, викрадень, підпалів, підривів чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження майна здійснене будь-якими особами, які сталися за умов, передбачених п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту.

Під «тероризмом» за Договором страхування розуміється:

а) будь-яка діяльність, яка включає в себе акт насильства або загрози людському життю або майну, протиправна будь-якому правопорядку, спрямована на залякування або примус цивільного населення в цілому або Страхувальника або інших осіб (представника Страхувальника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Забезпеченого ТЗ, інших осіб, які користуються Забезпеченим ТЗ на законних підставах та/або яким Забезпечений ТЗ переданий на законних підставах, їх представників) зокрема, і здатна завдати шкоди будь-якого роду; або

б) дія будь-кого з застосуванням сили або насильства, здійснена особою (особами), що діють індивідуально або від імені, або в зв'язку з групою або організацією, яка створена з метою повалення, примусу або впливу на політику легітимізованого або фактично чинного уряду або будь-якої державної або місцевої влади; або

в) використання будь-якого біологічного збудника, хімічного реактиву, ядерної зброї або пристрою або вибухової речовини або будь-якої вогневої чи іншої зброї або будь-якого руйнівного пристрою або будь-якого роду діяльність з метою наразити на небезпеку, прямо або побічно, безпеку або майно одного або більше осіб в цілому або тільки Страхувальника; або

г) будь-яка дія або діяльність, яка була визначена будь-яким правовим актом країни або місцевості, де дана дія або діяльність мали місце, як акт тероризму;

16.1.2.5. дії мін, бомб, будь-якої іншої зброї, бойових машин, танків, військових та інших формувань, окремих бойовиків, солдатів та інших знарядь війни або предметів/ засобів/ пристроїв воєнного чи оборонного призначення (в тому числі саморобних);

16.1.2.6. дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому передбаченому законодавством порядку;

16.1.2.7. діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів (державних органів, що здійснюють відповідно до законодавства правоохоронну діяльність), інших утворених відповідно до законодавства органів спеціального призначення, сил територіальної оборони, добровольчих підрозділів або інших самоорганізованих підрозділів, які мають ознаки військових формувань та/або формувань з охорони громадського порядку та/або будь-яких інших формувань, створених в умовах проведення військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-яких інших подій, передбачених п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту, здійснення евакуаційної або волонтерської діяльності в умовах проведення вказаних операцій, заходів або дій або будь-яких інших подій, передбачених п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту;

16.1.2.8. конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження майна за розпорядженням державних органів та/або органів місцевого самоврядування або внаслідок виконання Страхувальником та/або іншими особами розпоряджень державних органів та/або органів місцевого самоврядування незалежно від того чи є вказані дії законними чи ні;

16.1.2.9. блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, групового порушення громадського порядку, закликів до вчинення дій, що загрожують громадському порядку, захоплення державних або громадських будівель чи споруд, опору представникові влади, працівникові правоохоронного органу, державному виконавцю, приватному виконавцю, члену громадського формування з охорони громадського порядку і державного кордону або військовослужбовцеві, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів, печаток, заволодіння ними шляхом шахрайства чи зловживання службовим становищем або їх пошкодження;

16.1.2.10. діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або будь-якої незаконно встановленої влади;

16.1.2.11. протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій будь-якого роду (у тому числі таких, що мають ознаки окремих страхових ризиків, передбачених Договором страхування), завданих в умовах нестабільного правопорядку, будь-яких обмежень щодо володіння, користування або розпорядження майном або будь-якого іншого негативного впливу, відсутності можливості належного та своєчасного реагування органів правопорядку на протиправні дії третіх осіб, в результаті будь-якої події, передбаченої п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту;

16.1.2.12. будь-яких подій (у тому числі таких, що мають ознаки окремих страхових ризиків, передбачених Договором страхування), що сталися на території страхування, що є на дату настання події окупованою територією або територією проведення військових (воєнних), бойових операцій, заходів або дій;

16.1.2.13. ракетних, артилерійських, мінометних, авіаційних ударів, ударів/падіння літальних апаратів (у тому числі, але не виключно, безпілотних літальних апаратів (БПЛА)), крилатих, балістичних, гіперзвукових та будь-яких інших ракет, керованих та некерованих авіабомб, дронів, баражуючих та інших боєприпасів та засобів ураження, кібератак на об'єкти критичної інфраструктури, інших засобів збройного впливу, що застосовуються державою-агресором (Російською Федерацією), її союзниками, її збройними силами, найманцями, окупаційними адміністраціями, проксі-силами, терористичними організаціями та формуваннями проти території України, її населення, об'єктів критичної інфраструктури, енергетичної, теплоенергетичної, газо-, водо- та електропостачальної інфраструктури, об'єктів зв'язку, транспорту, інших об'єктів цивільного та військового призначення, а також що застосовуються силами оборони України, її збройними силами, іншими військовими формуваннями та

правоохоронними органами України для відбиття, протидії, перехоплення, збиття чи нейтралізації зазначених засобів збройного впливу, незалежно від місця знаходження Забезпеченого ТЗ і заподіяння збитків третім особам та незалежно від статусу території страхування як території бойових дій або тимчасової окупації. До цього виключення також належить шкода, заподіяна внаслідок дії, падіння, детонації, розльоту уламків чи інших наслідків застосування як зазначених засобів збройного впливу, так і засобів, застосованих силами оборони України для протидії їм, у тому числі внаслідок перехоплення, збиття чи нейтралізації таких засобів;

16.1.2.14. будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, передбачену п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту;

16.1.2.15. будь-яких дій, пов'язаних з подіями, передбаченими п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту, якщо такі дії не сталися б за відсутності подій, передбачених п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту.

16.1.3. Особливості застосування винятків за п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту:

16.1.3.1. Збитки, видатки і витрати будь-якого виду, що виникли або були завдані повністю чи частково, прямо чи опосередковано, внаслідок або у зв'язку з настанням однієї чи декількох подій, передбачених п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту, є винятками із страхових випадків незалежно від:

(а) можливості одночасної кваліфікації події за ознаками страхових ризиків, передбачених Договором страхування;

(б) того, чи були вказані події єдиною причиною, основною причиною або однією із декількох послідовних чи одночасних причин настання збитку;

(в) часового інтервалу між подіями, передбаченими п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту, та фактичним заподіянням збитку;

(г) проміжних ланок у причинно-наслідковому ланцюгу, включно з: ударами та влучаннями ракет, дронів, артилерійських снарядів, авіабомб у об'єкти теплоенергетики (ТЕЦ, ТЕС, котельні), електроенергетики (генеруючі потужності, підстанції, лінії електропередач, трансформатори), газопостачання, водопостачання та інших об'єктів інфраструктури; уламкових пошкоджень об'єктів інфраструктури внаслідок збиття засобами протиповітряної оборони повітряних цілей супротивника; графіками погодинних та аварійних відключень електроенергії, теплопостачання, водопостачання, спричиненими наслідками подій, передбачених п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту; запровадженням стабілізаційних та екстрених графіків подачі електроенергії; повторним запуском систем теплопостачання після аварійних відключень з гідроударом, перепадами тиску, розривами трубопроводів зовнішніх та внутрішньобудинкових інженерних мереж; стрибками напруги, перенапруженнями, аварійними режимами роботи електричних мереж унаслідок пошкоджень генеруючих та розподільчих потужностей; промерзанням теплоносія та пошкодженням систем опалення у періоди відсутності теплопостачання; зупинкою систем вентиляції, кондиціонування, охолодження, насосного обладнання; одночасним або послідовним поєднанням вказаних ланок між собою та з іншими обставинами.

16.1.3.2. Для цілей застосування винятків згідно з п. 16.1.2 та п. 16.1.3.1 Загальних умов страхового продукту, факт настання подій, передбачених п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту, та їх причинно-наслідковий зв'язок зі збитком підтверджуються одним або декількома з документів та джерел, перелік яких є відкритим та структурованим за такими категоріями:

(а) Документи Компетентних державних органів України: Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань; офіційні повідомлення Президента України, Кабінету Міністрів України, Ради національної безпеки і оборони України; повідомлення Генерального штабу ЗСУ, Командування Повітряних Сил ЗСУ, Сил оборони України; повідомлення Служби безпеки України, Міністерства внутрішніх справ України, Національної поліції України, Бюро економічної безпеки України; повідомлення Державної служби України з надзвичайних ситуацій; повідомлення Міністерства енергетики України, Міністерства розвитку громад та територій України, Міністерства інфраструктури України; рішення та повідомлення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП); акти Державної інспекції енергетичного нагляду України; акти, повідомлення та накази обласних, районних, міських військових адміністрацій; матеріали Офісу Генерального прокурора та спеціалізованих прокуратур.

(б) Документи Торгово-промислової палати України: довідки та сертифікати Торгово-промислової палати України та її регіональних відділень про форс-мажорні обставини, видані як індивідуально щодо конкретної події, так і загальносистемно.

(в) Документи операторів та балансоутримувачів об'єктів критичної інфраструктури: акти, повідомлення, звіти, прес-релізи НЕК "Укренерго", "Оператора газотранспортної системи України", НАК "Нафтогаз України", обласних обленерго, ДТЕК та інших постачальників електроенергії; повідомлення підприємств

теплопостачання, водопостачання; повідомлення АТ "Укрзалізниця", Адміністрації Держспецзв'язку; повідомлення про планові, екстрені, стабілізаційні та аварійні графіки відключень; повідомлення про аварії, заходи реагування на наслідки бойових дій або ракетних/дронових ударів.

г) Документи балансоутримувачів житлового фонду та керуючих компаній: акти ЖЕДів, об'єднань співвласників багатоквартирного будинку (ОСББ), житлово-будівельних кооперативів, керуючих компаній, управителів багатоквартирних будинків про аварії на спільних та внутрішньобудинкових інженерних мережах, складені у встановленому порядку; протоколи комісій з обстеження житлового фонду; звіти управителів багатоквартирних будинків.

г) Документи сертифікованих незалежних експертів у сфері теплоенергетики, електротехніки, будівельної та технічної експертизи, у тому числі судових експертів, внесених до Реєстру атестованих судових експертів Міністерства юстиції України, та експертів, залучених Страховиком за відповідною кваліфікацією.

д) Матеріали офіційних телеграм-каналів та інших офіційних інформаційних ресурсів обласних, міських та районних військових адміністрацій, зафіксовані у спосіб, що забезпечує достовірність змісту та часу фіксації, зокрема нотаріальним протоколом огляду, висновком судового експерта або актом огляду Страховика з кваліфікованим електронним підписом та електронною позначкою часу; матеріали офіційного вебсайту Президента України, Кабінету Міністрів України, Верховної Ради України та підпорядкованих органів.

Перелік джерел, наведений у цьому пункті Загальних умов страхового продукту, є відкритим. Страховик має право посилатися на інші документи, отримані відповідно до законодавства, які мають значення для встановлення факту настання подій, передбачених п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту та їх зв'язку зі збитком. Жодне з джерел не має наперед встановленої сили; Страховик оцінює докази у їх сукупності та взаємозв'язку.

16.1.3.3. До моменту доведення Страхувальником (Вигодонабувачем) протилежного, презумпується таким, що підпадає під винятки згідно з п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту, настання таких видів подій:

(а) збитки, що сталися протягом 72 (сімдесяти двох) годин з моменту повідомленого офіційними джерелами (Президентом України, Кабінетом Міністрів України, Генеральним штабом ЗСУ, Командуванням Повітряних Сил ЗСУ, Службою безпеки України, обласними/міськими військовими адміністраціями, операторами об'єктів критичної інфраструктури) ракетного, дронного, артилерійського або іншого збройного удару по території України або її окремих регіонів, що спричинив пошкодження або порушення роботи об'єктів критичної інфраструктури (енергетичної, теплоенергетичної, газо-, водо-, електропостачальної, об'єктів зв'язку), - якщо настання застрахованої події має ознаки причинно-наслідкового зв'язку з таким ударом або з подальшими аварійними/відключеннями режимами роботи відповідних мереж;

(б) пошкодження електричного, електронного, інженерного та виробничого обладнання, що сталося у період або внаслідок офіційно повідомлених стрибків напруги, перенапружень, аварійних відключень електромереж, спричинених впливом подій, передбачених п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту.

Презумпція спростовується Страхувальником (Вигодонабувачем) шляхом надання Страховику документів та висновків, які достовірно підтверджують відсутність причинно-наслідкового зв'язку події з подіями, передбаченими п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту. До моменту такого спростування Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування згідно з п. 15.1.4 Загальних умов страхового продукту або відмовити у здійсненні страхового відшкодування за умови дотримання порядку, передбаченого п. 16.1.3 Загальних умов страхового продукту.

16.1.3.4. Презумпції, передбачені п. 16.1.3.3 Загальних умов страхового продукту, не застосовуються до договорів страхування, за якими Страхувальником виступає фізична особа - споживач у розумінні Закону України "Про захист прав споживачів", окрім випадків, коли причинно-наслідковий зв'язок підтверджений переліком документів згідно з п. 16.1.3.2 Загальних умов страхового продукту у їх сукупності. До договорів страхування з фізичними особами - споживачами застосовуються положення п. 16.1.3.1 та п. 16.1.3.2 Загальних умов страхового продукту у повному обсязі.

16.1.3.5. У разі настання події, обставини якої свідчать про можливий зв'язок з подіями, передбаченими п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту, Страховик має право:

(а) залучити незалежного експерта/експертну установу для з'ясування причинно-наслідкового зв'язку, при цьому висновок такого експерта/установи розглядається Сторонами як належний доказ для цілей цього розділу Загальних умов страхового продукту;

(б) вимагати від Страхувальника надання письмових пояснень про обставини, що передували настанню події;

(в) запитувати у Компетентних органів, операторів інфраструктури, балансоутримувачів інформацію про обставини, які можуть мати значення для застосування винятку, у тому числі від імені Страхувальника;

(г) відстрочити прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування згідно з п. 15.1.4 Загальних умов страхового продукту до отримання необхідних доказів, але не більше ніж на 3 (три) місяці з дня отримання Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та всіх необхідних документів, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту).

16.1.3.6. Збитки, видатки і витрати, що виникли внаслідок подій, передбачених п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту, можуть входити до страхового покриття за окремими договорами страхування воєнних та пов'язаних ризиків, що укладаються зі Страховиком на умовах, передбачених відповідними страховими продуктами, затвердженими Страховиком.

16.1.3.7. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що йому роз'яснено та він усвідомлює:

(а) Договір страхування не передбачає покриття воєнних та пов'язаних з ними ризиків;

(б) укладення Договору страхування не означає поширення страхового покриття на події, передбачені п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту (з урахуванням умов, передбачених п. 16.1.3 Загальних умов страхового продукту), у будь-якому обсязі;

(в) Страхувальник свідомо обрав варіант страхування без такого покриття.

16.1.4. Страховик не несе відповідальності за претензіями та позовами, пов'язаними з:

16.1.4.1. Шкодою, заподіяною Забезпеченому ТЗ.

16.1.4.2. Шкодою, заподіяною майну, життю та здоров'ю водія, який керував Забезпеченим ТЗ при настанні страхового випадку.

16.1.4.3. Шкодою, заподіяною життю, здоров'ю та/або майну пасажирів, які перебували в момент ДТП у Забезпеченому ТЗ.

16.1.4.4. Шкодою, заподіяною будь-якому майну та вантажу, які знаходились у Забезпеченому ТЗ, що спричинив ДТП.

16.1.4.5. Шкодою, заподіяною співробітникам Страхувальника під час виконання ними службових обов'язків.

16.1.4.6. Шкодою, пов'язаною із втратою товарної вартості транспортного засобу.

16.1.4.7. Шкодою, заподіяною в результаті вибуху, пожежі Забезпеченого ТЗ, якщо вони відбулися не в результаті ДТП і не є її прямим наслідком.

16.1.4.8. Шкодою, заподіяною в результаті вибуху або пожежі, які відбулися внаслідок порушення правил техніки безпеки, завантаження, розвантаження, перевезення або зберігання небезпечних, легкозаймистих і вибухових речовин та предметів, крім паливно-мастильних матеріалів, що використовуються у Забезпеченому ТЗ.

16.1.4.9. Шкодою, заподіяною транспортному засобу, а також життю, здоров'ю або майну осіб, які перебували в транспортному засобі, що під час ДТП був причеплений або іншим чином з'єднаний з Забезпеченим ТЗ.

16.1.4.10. Шкодою будь-якому мосту, віадуку або іншій подібній конструкції, що перебуває під Забезпеченим ТЗ, заподіяною в результаті вібрації або ваги Забезпеченого ТЗ або вантажу, що перевозиться Забезпеченим ТЗ.

16.1.4.11. Шкодою, викликану електричними чи електромагнітними перешкодами, що мали місце при використанні Забезпеченого ТЗ.

16.1.4.12. Шкодою, викликану шумом (що сприймається чи не сприймається людським вухом), вібрацією, звуковим ударом чи іншими явищами подібної природи, що виникли за участю Забезпеченого ТЗ.

16.1.4.13. Порушеннями прав власності, крім позовів, що пов'язані із шкодою, заподіяною внаслідок ДТП за участю Забезпеченого ТЗ внаслідок настання страхового випадку, передбаченого Договором страхування.

16.1.5. Не підлягають страховому відшкодуванню:

16.1.5.1. Претензії та позови по шкоді, що заподіяна Потерпілій особі внаслідок навмисних дій цієї Потерпілої особи.

- 16.1.5.2. Претензії та позови по шкоді, що заподіяна з причин, про які Страхувальнику (Особі, відповідальність якої застрахована) було відомо до початку дії Договору страхування.
- 16.1.5.3. Претензії та позови по шкоді, що заподіяна Потерпілій особі, якщо Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) не були вжиті заходи для порятунку або збереження життя та здоров'я Потерпілих осіб, пошкоджених транспортних засобів та/або іншого майна Потерпілих осіб після настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних на це причин.
- 16.1.5.4. Претензії та позови по відшкодуванню витрат на лікування захворювань, клінічних станів Потерпілої особи, які не мають клінічно вираженої картини перебігу, не підтверджені клінічними методами діагностики та/або не є наслідком ДТП.
- 16.1.5.5. Претензії та позови по відшкодуванню шкоди, що перевищує розмір страхової суми (ліміту відповідальності), передбаченої Договором страхування по відповідному Забезпеченому ТЗ.
- 16.1.5.6. Претензії та позови по відшкодуванню шкоди у разі настання під час використання Забезпеченого ТЗ ДТП, внаслідок якої у водія, який керував Забезпеченим ТЗ, не виникла цивільно-правова відповідальність.
- 16.1.5.7. Непрямі збитки (неодержані доходи, простій, перерва у виробництві, податки, штрафи, пені, суми та відсотки за кредитними зобов'язаннями тощо), моральна шкода.
- 16.1.5.8. Штрафи та судові витрати, які повинен сплатити водій та/або власник Забезпеченого ТЗ, який спричинив ДТП.
- 16.1.5.9. Судові витрати, понесені у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов.
- 16.1.5.10. Шкода, заподіяна навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті ДТП.
- 16.1.5.11. Шкода, заподіяна Потерпілим особам, у разі припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками ДТП, належать особі, яка спричинила ДТП, та Потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.
- 16.1.6. Страховик не відшкодовує шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням:**
- 16.1.6.1. Злитків і виробів з дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії.
- 16.1.6.2. Творів мистецтва, антикварних речей та витворів, медалей, музичних інструментів, тварин, предметів релігійного культу, рукописів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів).
- 16.1.6.3. Грошових знаків, валютних цінностей, документів, дорожніх та банківських чеків, кредитних та обмінних карт, облігацій, засобів платежу або цінних паперів іншого роду.
- 16.2. Обмеження страхування.**
- 16.2.1. За Договором страхування діють такі обмеження страхування, за наявності яких страхове покриття за Договором страхування не діє:
- 16.2.1.1. Використання Забезпеченого ТЗ у спортивних змаганнях, тренуваннях або інших спортивних та/або любительських заходах, перегонах на огорожених/не огорожених ділянках доріг та/або по пересіченій місцевості/ на автодромах (змаганнях у швидкості подолання відстані на транспортних засобах, у тому числі але не виключно, у тих, які мають ознаки: кільцевих автоперегонів, автокросу, гірських перегонів, ралі, спринт-ралі, драг-рейсингу, дрифту, стріт-рейсингу тощо), автопробігах/мотопробігах (групових або індивідуальних заходах, рух на транспортних засобах по певному маршруту), у тому числі неофіційних (парі тощо), тестуваннях та демонстраціях в обмеженій та відмежованій зоні.
- 16.2.1.2. Використання Забезпеченого ТЗ для навчальної їзди.
- 16.2.1.3. Використання Забезпеченого ТЗ для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань транспортних засобів.
- 16.2.1.4. Використання Забезпеченого ТЗ для військових потреб/ задоволення потреб будь-яких військових формувань в умовах правового режиму воєнного стану.
- Примітка:** участь Забезпеченого ТЗ у заходах та/або для потреб, вказаних в п.п. 16.2.1.1 – 16.2.1.4 Загальних умов страхового продукту, може підтверджуватись відео фіксацією, показами свідків, матеріалами ЗМІ, фотозйомкою, іншими доказами.
- 16.2.2. Якщо Забезпечений ТЗ викрадений, дія Договору страхування припиняється до моменту повернення його Страхувальнику і Страховик не відшкодовує шкоду, заподіяну Потерпілим особам таким транспортним засобом.
- 16.3. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування.**
- 16.3.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

16.3.1.1. Навмисні дії Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) або особи, на користь якої укладено Договір страхування (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

16.3.1.2. Вчинення Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) або особою, на користь якої укладено Договір страхування (Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

16.3.1.3. Подання Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувачем, їх представниками) неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку, або про причини та/або обставини страхового випадку, або у разі надання Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувачем, їх представниками) на запит Страховика неправдивих відомостей по фактам, що стосуються страхового випадку або причин та/або обставин його настання.

16.3.1.4. Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла або будь-яких інших третіх осіб. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від особи, яка їх заподіяла, або будь-яких інших третіх осіб, як відшкодування збитків.

16.3.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувачем, їх представниками) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків.

16.3.1.6. Створення Страховиком перешкод у встановленні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або розміру заподіяних збитків (ненадання пошкоджених транспортних засобів для огляду, неповідомлення дійсних обставин події, що має ознаки страхового випадку, ненадання передбачених Договором страхування документів тощо).

16.3.1.7. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування згідно з умовами, передбаченими Договором страхування (згідно з п. 12.2.2 Загальних умов страхового продукту).

16.3.1.8. Виникнення збитків під час керування Забезпеченим ТЗ іншими особами, ніж особи, які допущені до керування на законних підставах.

16.3.1.9. Виникнення збитків під час керування Забезпеченим ТЗ особою, яка не мала посвідчення водія на право керування транспортним засобом відповідної категорії. При цьому, тимчасове обмеження особи у праві керування транспортними засобами з моменту прийняття рішення про обмеження особи у праві керування транспортними засобами прирівнюється до керування транспортним засобом без посвідчення водія.

16.3.1.10. Виникнення збитків під час керування Забезпеченим ТЗ Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування Забезпеченим ТЗ) у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, у тому числі якщо був встановлений факт вживання алкоголю та/або наркотичних, токсичних речовин, лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. Наявність факту (зокрема, але не виключно, фіксація в Протоколі про адміністративне правопорушення, за що передбачена відповідальність за ст. 130 Кодексу України про адміністративні правопорушення, інших документах, складених Національною поліцією України) алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або знаходження під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції під час керування Забезпеченим ТЗ Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування Забезпеченим ТЗ) є достатньою підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування та не залежить від подальшого розгляду судом справи про адміністративне правопорушення та наявності/відсутності складу чи події адміністративного правопорушення. Якщо в Протоколі про адміністративне правопорушення, за що передбачена відповідальність за ст. 130 Кодексу України про адміністративні правопорушення, інших документах, складених Національною поліцією України (або в інших документах, отриманих Страховиком самостійно в процесі розслідування причин та обставин події, якщо Страхувальник не надав Страховику Протокол про адміністративне правопорушення, за що передбачена відповідальність за ст. 130 Кодексу України про адміністративні правопорушення, або приховав його складення), зафіксовано наявність ознак сп'яніння Страхувальника (іншої особи, допущеної до керування Забезпеченим ТЗ) та Страхувальник

(інша особа, допущена до керування Забезпеченим ТЗ) відмовився від огляду в присутності двох свідків та/або відмовився від огляду в закладі охорони здоров'я, це є достатньою підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. Відмова Страховика згідно з цим пунктом Загальних умов страхового продукту не підлягає перегляду, якщо судом буде встановлена відсутність складу чи події адміністративного правопорушення.

16.3.1.11.Невиконання Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування Забезпеченим ТЗ) обов'язку при ДТП пройти огляд (в тому числі, але не виключно, медичний) на стан сп'яніння протягом 2 (двох) годин з моменту настання ДТП за вимогою працівника поліції, а також у випадках звернення та/або доставлення водія Забезпеченого ТЗ до закладу охорони здоров'я у зв'язку з заподіянням шкоди його життю та/або здоров'ю внаслідок ДТП. Наявність факту не проходження огляду та/або відмови /ненадання згоди Страхувальника (іншої особи, допущеної до керування Забезпеченим ТЗ) від проведення огляду (в тому числі, але не виключно, медичного) на стан сп'яніння, є достатньою підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування та не залежить від подальшого розгляду судом справи про адміністративне правопорушення та наявності/відсутності складу чи події адміністративного правопорушення. Оскарження законності вимоги співробітників поліції пройти такий огляд та/ або оскарження процедури направлення на огляд (незалежно від результатів оскарження) не є обставинами, які спростовують факт наявності такої вимоги, яка зобов'язувала Страхувальника (іншу особу, допущену до керування Забезпеченим ТЗ) пройти такий огляд (в зв'язку з наявністю факту виконання умов Договору страхування). У випадках звернення та/або доставлення водія Забезпеченого ТЗ до закладу охорони здоров'я у зв'язку з заподіянням шкоди його життю та/або здоров'ю внаслідок ДТП відсутність вимоги працівника поліції пройти такий огляд не є обставинами, які спростовують факт наявності такого обов'язку Страхувальника (іншої особи, допущеної до керування Забезпеченим ТЗ), передбаченого умовами Договору страхування (в зв'язку з наявністю факту виконання умов Договору страхування). Такий обов'язок виконується шляхом самостійного ініціювання та/або надання згоди на проведення такого огляду і передання Страховику його результатів (у тому числі результатів лабораторних досліджень біологічних матеріалів).

16.3.1.12.Невиконання Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування Забезпеченим ТЗ) при ДТП обов'язку, передбаченого підпунктом «а» пункту 2.10. ПДР Наявність самого тільки факту невиконання вказаного обов'язку (наприклад, фіксація в Протоколі про адміністративне правопорушення, за що передбачена відповідальність за ст. 122-4 Кодексу України про адміністративні правопорушення, інших документах, складених Національною поліцією України) є достатньою підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування та не залежить від подальшого розгляду судом справи про адміністративне правопорушення та наявності/відсутності формального складу чи події адміністративного правопорушення.

16.3.1.13.Проведення Потерпілою особою відновлювальних робіт з метою ліквідації пошкоджень майна Потерпілої особи до моменту огляду цього майна представником Страховика та/або спеціалізованою експертною організацією.

16.3.1.14.Відсутність (частково або повністю) документів, необхідних для визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування, визначених Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту).

16.3.1.15.Відмова Потерпілої особи від претензій до Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована).

16.3.1.16.Відсутність документів про факт ДТП за участю Потерпілої особи, передбачених Договором страхування (згідно з п. 14.1.4 Загальних умов страхового продукту).

16.3.1.17.Настання події за межами території дії Договору страхування, що вказана в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) (з урахуванням обмежень щодо території дії Договору страхування, передбачених п.п. 8.6, 8.7 Загальних умов страхового продукту).

16.3.1.18.Настання події до набрання чинності Договором страхування та/або у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

16.3.1.19.Виникнення збитків, які за своїми ознаками не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків/ страхових випадків, вказаних в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) (згідно з умовами, передбаченими розділом 7 Загальних умов страхового продукту).

16.3.1.20.Наявність Страхувальника/Вигодонабувача у переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до нього запроваджені

санкції Ради національної безпеки і оборони України у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, або він є особою, пов'язаною з державою-агресором відповідно до законодавства України та/або неможливість виконання зобов'язань на його користь передбачена законодавством України.

16.3.1.21. Ненадання Страхувальником/Вигодонабувачем документів та відомостей, які необхідні Страховику для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених Договором страхування, або для підтвердження усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму.

16.3.1.22. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування (згідно з розділом 16 Загальних умов страхового продукту та/або Спеціальними умовами Договору страхування, передбаченими Договором страхування (Індивідуальною частиною Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання)).

16.3.1.23. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

16.4. Рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком у порядку, визначеному п. 15.1.3 Загальних умов страхового продукту, та повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням підстав відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

16.5. Рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

16.6. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови щодо переліку винятків із страхових випадків, обмежень страхування та причин відмови у виплаті страхового відшкодування, ніж передбачені цим розділом Загальних умов страхового продукту (індивідуальні умови страхування), що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні. Такі індивідуальні умови страхування зазначаються в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

17. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ.

ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

17.1. **Порядок припинення дії Договору страхування.**

17.1.1. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

17.1.1.1. Закінчення строку дії Договору страхування.

17.1.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

17.1.1.3. Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії (страхової премії за відповідний рік дії Договору страхування) у встановлений Договором страхування строк (у разі сплати страхової премії частинами за відповідні роки/ періоди страхування). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим відповідно до умов, передбачених Договором страхування (згідно з п. 8.3 Загальних умов страхового продукту).

17.1.1.4. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»).

17.1.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

17.1.1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним.

17.1.1.7. В інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.

17.1.2. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. У випадку повідомлення Страховиком Страхувальника про намір достроково припинити дію Договору страхування у порядку та у строк, передбачені цим пунктом Загальних умов страхового продукту, дія Договору страхування згідно з частиною 2 статті 105 Закону України «Про страхування» може бути достроково припинена Страховиком за відсутності згоди Страхувальника, який виконує умови Договору страхування. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування шляхом направлення повідомлення у письмовій (електронній) формі згідно з

умовами, передбаченими п. 17.1.10 Загальних умов страхового продукту (далі – «Повідомлення»), за винятком випадків, передбачених п. 17.1.6 Загальних умов страхового продукту..

17.1.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

17.1.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором страхування. При цьому, Договір страхування вважається припиненим з 00-00 годин за Київським часом дати, яка вказана в Повідомленні.

Підписанням Договору страхування Сторони погоджують, що у випадку припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика у разі, якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, та направлення Страховиком Страхувальнику Повідомлення у порядку, передбаченому Договором страхування, Договір страхування вважається припиненим належним чином за згодою Сторін та припинення дії Договору страхування у вказаному порядку не є односторонньою відмовою від Договору страхування та в цьому випадку не потребується підписання додаткових угод/ додаткових договорів до Договору страхування про припинення дії Договору страхування.

17.1.5. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

17.1.6. Керуючись вимогами статті 15 Закону про запобігання, Страховик зобов'язаний відмовитися від підтримання ділових відносин, що є підставою дострокового припинення дії Договору страхування, якщо:

17.1.6.1. під час встановлення ділових відносин Страхувальником були надані недійсні/ нечинні документи для проведення належної перевірки Страхувальника;

17.1.6.2. під час дії Договору страхування Страхувальнику було присвоєно неприйнятно високий рівень ризику ділових відносин;

17.1.6.3. Страхувальник відмовляється надати документи, на підставі яких Страховик має здійснити належну перевірку та/або актуалізацію наявних даних про Страхувальника;

17.1.6.4. під час дії Договору страхування до Страхувальника рішенням Ради національної безпеки та оборони України застосовані персональні спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (блокування активів, зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, встановлення ділових відносин) або його включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції;

17.1.6.5. Страхувальником чи його представником при проведенні належної перевірки Страхувальника надана недостовірна інформація та/або інформація з метою введення Страховика в оману;

17.1.6.6. здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників Страхувальника – юридичної особи, є неможливим та/або якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені.

17.1.7. Дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених п. 17.1.6 Загальних умов страхового продукту, не є односторонньою відмовою від Договору страхування, а є таким, що здійснюється за попередньою згодою Сторін відповідно до умов Договору страхування та не потребує додаткової згоди Страхувальника та укладання додаткових договорів до Договору страхування.

17.1.8. У випадку дострокового припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених п. 17.1.6 Загальних умов страхового продукту, Страховик зобов'язаний письмово повідомити Страхувальника про прийняте рішення протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту прийняття

відповідного рішення та повернути Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину), розраховану згідно з умовами Договору страхування, з урахуванням п. 17.1.9 Загальних умов страхового продукту.

17.1.9. У випадку дострокового припинення дії Договору страхування, укладеного зі Страхувальником, якого включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до якого запроваджені санкції у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини), розрахованої згідно з умовами Договору страхування, здійснюється Страховиком після закінчення дії відповідних санкцій або виключення Страхувальника з переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності.

17.1.10. Повідомлення про дострокове припинення дії Договору страхування здійснюється Сторонами у письмовій (електронній) формі, а саме:

17.1.10.1. Повідомлення в письмовій формі може бути здійснене Сторонами шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором за адресою іншої Сторони, що вказана в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), та/або особистого подання повідомлення Страхувальником за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

17.1.10.2. Повідомлення в електронній формі може бути здійснене Сторонами шляхом направлення на електронну адресу іншої Сторони, що вказана в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), повідомлення у формі електронного документу, підписаного шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Сторони/ Уповноваженої особи Сторони, які відповідають всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захищеному носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідченого кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом Сторони (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

17.1.11. У разі дострокового припинення дії Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору страхування, якщо інший строк не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору страхування про припинення дії Договору страхування.

17.1.12. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

17.1.13. Якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік, повернення сплаченої страхової премії (її частини) у випадку дострокового припинення дії Договору страхування здійснюється за відповідний рік дії Договору страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення дії Договору страхування.

17.1.14. Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії Договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

17.1.15. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у Повідомленні, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) або погоджений Сторонами під час припинення дії Договору страхування, або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем, якщо інший порядок повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору страхування про припинення дії Договору страхування, в тому числі шляхом зарахування страхової премії (її частини), що підлягає поверненню, в рахунок оплати страхової премії за іншим договором страхування.

17.1.16. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

17.2. Відмова від Договору страхування.

17.2.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від Договору страхування без пояснення причин, крім:

17.2.1.1. Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів.

17.2.1.2. Випадків, якщо за Договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

17.2.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі, а саме:

17.2.2.1. Повідомлення в письмовій формі може бути здійснене Страхувальником шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або особистого подання Страхувальником повідомлення за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

17.2.2.2. Повідомлення в електронній формі може бути здійснене Страхувальником шляхом направлення на електронну адресу Страховика, що вказана в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), повідомлення у формі електронного документу, підписаного шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника/ Уповноваженої особи Страхувальника, які відповідають всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захищеному носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідченого кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

17.2.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

17.2.4. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком повідомлення Страхувальника про відмову від Договору страхування, здійсненого Страхувальником у письмовій (електронній) формі згідно з умовами, передбаченими п. 17.2.2 Загальних умов страхового продукту, з зазначенням реквізитів банківського рахунку Страхувальника для повернення сплаченої страхової премії (її частини).

17.2.5. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у повідомленні Страхувальника про відмову від Договору страхування, здійсненому Страхувальником у письмовій (електронній) формі згідно з умовами, передбаченими п. 17.2.2 Загальних умов страхового продукту, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) або погоджений Сторонами для повернення сплаченої страхової премії (її частини), або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем.

17.3. Недійсність Договору страхування.

17.3.1. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

17.3.2. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

17.3.2.1. Договір страхування укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.

17.3.2.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

17.3.2.3. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

17.3.2.4. У Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

17.3.3. В разі визнання Договору страхування недійсним кожна зі Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по Договору страхування, якщо інші наслідки недійсності Договору страхування не передбачені законодавством України.

17.3.4. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

17.4. Порядок внесення змін до Договору страхування.

17.4.1. Договір страхування не передбачає права Сторін змінювати умови Договору страхування в односторонньому порядку.

17.4.2. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною письмовою згодою Страховика та Страхувальника, та оформлюється шляхом укладання додаткових договорів до Договору страхування, що є його невід'ємною частиною (крім випадків, передбачених п.п. 12.1.8, 17.4.5 Загальних умов страхового продукту).

17.4.3. Сторона, яка вважає за необхідне змінити та/або доповнити Договір страхування, надсилає пропозицію про це іншій Стороні у письмовій (електронній) формі, що направляється на поштову або електронну адресу іншої Сторони. Сторона, що отримала пропозицію про зміну та/або доповнення Договору страхування, протягом 5 (п'яти) робочих днів у письмовій (електронній) формі, що направляється на поштову або електронну адресу іншої Сторони, повідомляє Сторону, що ініціювала внесення змін, про результати розгляду її пропозиції.

17.4.4. У випадку, якщо Сторони не досягли згоди щодо зміни та/або доповнення Договору страхування, він продовжує діяти на погоджених в ньому умовах або дія Договору страхування може бути достроково припинена у порядку, передбаченому Договором страхування (згідно з п.п. 17.1.1, 17.1.2 Загальних умов страхового продукту).

17.4.5. З метою виконання вимог частини 12. статті 89 Закону України «Про страхування», Сторони дійшли згоди щодо наступних умов Договору страхування:

17.4.5.1. На підставі того, що страхові посередники Страховиком можуть залучатися як до укладення Договору страхування, так і в процесі його виконання (з метою обслуговування), у випадку зміни/додавання страхового посередника після укладення Договору страхування (оскільки законодавством України не встановлено вимог до порядку заміни страхового посередника), відповідно до статті 6 Цивільного кодексу України, Сторони дійшли згоди щодо встановлення за Договором страхування наступного порядку зміни/додавання інформації про страхового посередника (страхових посередників) та передачі даних іншому страховому посереднику, за посередництвом яких був укладений Договір страхування та/або які можуть бути залучені на стадії виконання Договору страхування:

17.4.5.1.1. Інформація про зміну/додавання страхового посередника актуалізується Страховиком шляхом направлення на адресу Страхувальника (простою кореспонденцією) письмового повідомлення, яке містить всю інформацію (передбачену частиною 2 статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175) про зміненого/доданого страхового посередника протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання від страхового посередника, зазначеного у Договорі страхування, інформації про передачу даних іншому страховому посереднику для виконання Договору страхування, та на підставі згоди на передачу даних, наданої Страхувальником при укладенні Договору страхування для подальшого виконання Договору страхування.

17.4.5.1.2. Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що вищезазначений порядок актуалізації інформації є належним унесенням змін до Договору страхування за згодою Сторін і не є односторонньою зміною його умов, та в цьому випадку не потребується підписання додаткових угод/додаткових договорів до Договору страхування.

17.4.5.2. В Договорі страхування зазначається інформація про страхового посередника, що є актуальною на дату укладення Договору страхування без необхідності внесення змін до Договору страхування у разі зміни такої інформації протягом строку дії Договору страхування (в тому числі, але не виключно, у разі зміни контактної інформації страхового посередника, номеру та дати договору, укладеного зі Страховиком, іншої інформації про страхового посередника, зазначеної в Договорі страхування). Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що у разі зміни інформації про страхового посередника, зазначеної в Договорі страхування, протягом строку дії Договору страхування не потребується підписання додаткових угод/додаткових договорів до Договору страхування.

17.5. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови щодо порядку внесення змін та/або взаємодії Сторін при достроковому припиненні чи розірванні Договору страхування або відмові від Договору страхування, ніж передбачені цим розділом Загальних умов страхового продукту (індивідуальні умови страхування), що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням потреб і вимог Страхувальника у страхуванні. Такі індивідуальні умови страхування зазначаються в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

18. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

18.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний робочий день прострочення здійснення страхового відшкодування, але не більше подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла у період нарахування пені, і не більше **10%** від суми невиконаного зобов'язання.

18.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання (окрім зобов'язання по сплаті страхової премії) шляхом сплати Страховику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла у період нарахування пені, і не більше **10 %** від суми невиконаного зобов'язання.

18.3. У разі несвоєчасного здійснення виплати страхового відшкодування Страховиком або у разі порушення Страхувальником строків повернення суми виплаченого страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування, Страховик або відповідно Страхувальник зобов'язаний сплатити іншій Стороні суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення за період (відповідний місяць протягом такого періоду), у який поріг індексації перевищує 105%, та в сумі, що перевищує поріг індексації у розмірі 105%, та 0,01% річних, розрахованих в порядку ст. 625 Цивільного кодексу України від простроченої суми.

18.4. Сторони дійшли згоди, що у випадку виникнення між ними судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою Страхувальником подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) або щодо повернення Страхувальником виплаченого страхового відшкодування (або відповідної його частини) у випадку виникнення обставин, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту або законодавством України, на період з дати надходження позовної заяви до суду до набрання рішенням суду законної сили не нараховується пеня та інші санкції, передбачені законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, встановлені Договором страхування відсотки річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань Страховиком або відповідно Страхувальником.

18.5. Керуючись статтею 6 Цивільного кодексу України Сторони дійшли згоди, що до правовідносин за Договором страхування застосовується виключно пеня, передбачена умовами Договору страхування, та не застосовується неустойка (пеня), передбачена іншим законодавством України.

18.6. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених Договором страхування, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

18.7. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови щодо відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування, ніж передбачені цим розділом Загальних умов страхового продукту (індивідуальні умови страхування), що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням потреб і вимог Страхувальника у страхуванні. Такі індивідуальні умови страхування зазначаються в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

19. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

19.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

19.2. Договір страхування може укладатися в тому числі шляхом приєднання та включати як свою складову ці Загальні умови страхового продукту. У разі укладення Договору страхування шляхом приєднання, Договір страхування укладається відповідно до наступних умов:

19.2.1. Договір страхування складається з цих Загальних умов страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, та Індивідуальної частини Договору страхування, яка є у тому числі

заявою про приєднання, в якій зазначаються індивідуальні умови Договору страхування та конкретний обсяг страхового покриття за Договором страхування, що укладається зі Страхувальником. Ці Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, та Індивідуальна частина Договору страхування, яка є у тому числі заявою про приєднання, а також додатки до Договору страхування (за наявності) в сукупності складають Договір страхування.

19.2.2. Підписанням Індивідуальної частини Договору страхування Страхувальник заявляє про приєднання і приєднується до Договору страхування в цілому на умовах, викладених в Договорі страхування, уключаючи Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, **що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» на сторінці за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/insurance-using-ground-vehicles/iugv-additional-civil-liability-DCV>**, і діють на дату укладання Договору страхування, та умови, викладені в Індивідуальній частині Договору страхування, яка є у тому числі заявою про приєднання.

19.2.3. Публічна частина Договору страхування надається Страховиком Страхувальнику в момент підписання Договору страхування згідно з вимогами абзацу другої частини п'ятої статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» шляхом надання посилання на Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, в Індивідуальній частині Договору страхування або у інший спосіб, обраний Страхувальником із запропонованих Страховиком при укладанні Договору страхування. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що надання йому публічної частини Договору страхування у спосіб, передбачений Договором страхування згідно з цим пунктом, є обраним Страхувальником способом надання йому публічної частини Договору страхування із запропонованих Страховиком.

19.2.4. Договір страхування (Індивідуальна частина Договору страхування) укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється відповідно до умов, передбачених п.п. 19.2 – 19.5 Загальних умов страхового продукту. Відповідний варіант укладення Договору страхування зазначається в Індивідуальній частині Договору страхування.

19.2.5. Індивідуальна частина Договору страхування надається Страховиком Страхувальнику відповідно до умов, передбачених п.п. 19.2 – 19.5 Загальних умов страхового продукту згідно з вимогами абзаців четвертого та п'ятого частини п'ятої статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (в залежності від варіанту укладення Договору страхування, зазначеного в Індивідуальній частині Договору страхування).

19.3. **Договір страхування, якщо він оформляється у паперовій формі**, що зазначається в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), укладається відповідно до наступних умов:

19.3.1. Договір страхування (Індивідуальна частина Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) укладається українською мовою в 2 (двох) ідентичних примірниках, по одному для кожної зі Сторін. Всі примірники мають однакову юридичну силу.

19.3.2. Договір страхування (Індивідуальна частина Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) з додатками до нього (за наявності) та Додаткові договори (Додаткові угоди) до Договору страхування, укладені у паперовій формі, підписуються Сторонами/Уповноваженими особами Сторін власноручно і засвідчуються печатками Сторін (у випадку їх застосування)).

19.3.3. Примірник Договору страхування (Індивідуальної частини Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) з додатками до нього (за наявності) надається Страховиком Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами згідно з вимогами абзацу четвертого частини п'ятої статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

19.4. **Договір страхування, якщо він оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг»**, що зазначається в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), укладається відповідно до наступних умов:

19.4.1. Договір страхування (Індивідуальна частина Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) укладається у формі електронного документу засобами Сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором страхування. Для цілей ідентифікації Договору страхування, укладеного в електронній формі, датою його підписання є дата, що зазначається в преамбулі Договору страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) Стороною, яка його сформувала та надіслала іншій Стороні засобами Сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором страхування.

19.4.2. Договір страхування (Індивідуальна частина Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) з додатками до нього (за наявності) та Додаткові договори (Додаткові угоди) до Договору страхування, укладені в електронній формі (у формі електронного документу) із використанням Сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, підписуються шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Сторін/Уповноважених осіб Сторін, які відповідають всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захищеному носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідчуються кваліфікованими електронними печатками або удосконаленими електронними печатками з кваліфікованим сертифікатом Сторін з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» (у випадку їх застосування).

19.4.3. Сторони запевняють, що Сторони /Уповноважені особи Сторін (підписувачі електронних документів, які мають відповідні повноваження (документально підтверджені) для підписання електронних документів), які створюють відповідний електронний документ (зазначений в п. 19.4.2 цих Загальних умов страхового продукту) з накладенням КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом, цим самим засвідчують, що ознайомилися з текстом документа, повністю зрозуміли зміст, не мають заперечень до тексту документа і свідомо застосовували свій підпис у контексті, передбаченому документом (підписав, затвердив, погодив, завізував, засвідчив, ознайомився, тощо).

19.4.4. Перевірка цілісності, достовірності та авторства Договору страхування (у формі електронного документу), електронних документів, зазначених в п. 19.4.2 цих Загальних умов страхового продукту, на які Сторонами накладено КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом та кваліфіковані електронні печатки або удосконалені електронні печатки з кваліфікованим сертифікатом (у випадку їх застосування), а також перевірка КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Сторін/Уповноважених осіб Сторін, здійснюється Сервісом електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, в автоматичному режимі відповідно до регламенту роботи цього сервісу.

19.4.5. До укладення Договору страхування Страховик здійснює належну перевірку, ідентифікацію та верифікацію Страхувальника (у випадках, передбачених Законом про запобігання) на підставі інформації та документів, наданих Страхувальником відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу.

19.4.6. Підготовка Договору страхування (у формі електронного документу), електронних документів, зазначених у п. 19.4.2 цих Загальних умов страхового продукту, здійснюється відповідною Стороною і в строки, встановлені умовами Договору страхування до паперової форми. До моменту передачі іншій Стороні, Сторона-відправник зобов'язана належним чином скласти новий та/або перевірити отриманий електронний документ та підписати його з використанням КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом та засвідчити кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом (у випадку її застосування).

19.4.7. Датою і часом відправлення Договору страхування (у формі електронного документу), електронного документа, зазначеного у п. 19.4.2 цих Загальних умов страхового продукту, вважаються дата і час, коли відправлення вищезазначеного електронного документа не може бути скасовано особою, яка його відправила. Договір страхування (у формі електронного документу), електронні документи, зазначені у п. 19.4.2 цих Загальних умов страхового продукту, вважаються одержаними адресатом з моменту надсилання, якщо відправник не отримає автоматичне повідомлення про те, що вищезазначений електронний документ не одержано адресатом.

19.4.8. Договір страхування (у формі електронного документу), електронні документи, перелік яких наведений у п. 19.4.2 цих Загальних умов страхового продукту, вважаються підписаними з моменту підписання з використанням КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом та засвідчення кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом (у випадку її застосування) Стороною-одержувачем електронного документа, отриманого від Сторони-відправника з нанесеним нею КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом та засвідчення кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом (у випадку її застосування). Дата та час підписання Договору страхування (у формі електронного документу), електронних документів, перелік яких наведений у п. 19.4.2 цих Загальних умов страхового продукту, кожною із Сторін фіксуються Сервісом електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, в автоматичному режимі відповідно до регламенту роботи цього сервісу. Часом укладення Договору страхування (у формі електронного документу), електронних

документів, перелік яких наведений у п. 19.4.2 цих Загальних умов страхового продукту, є час підписання Договору страхування (у формі електронного документу) та/або вказаних документів Стороною, що підписує Договір страхування та/або вказані документи останньою, що фіксується Сервісом електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, в автоматичному режимі відповідно до регламенту роботи цього сервісу. Сторони визначають таке фіксування належним визначенням часу підписання в Договорі страхування.

19.4.9. Сторони при укладанні Договору страхування погоджують, що строк підписання електронних документів з використанням Сторонами КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом становить 5 (п'ять) календарних днів з дати їх надіслання, якщо інший строк не передбачений Договором страхування.

19.4.10. Сторони взаємно визнають юридичну (доказову) силу Договору страхування (у формі електронного документу), документів, перелік яких наведений у п. 19.4.2 цих Загальних умов страхового продукту, у електронній формі без необхідності їх підтвердження документом на паперовому носії з накладенням на нього власноручних підписів. При цьому, Договір страхування (у формі електронного документу), електронний документ (зазначений в п. 19.4.2 цих Загальних умов страхового продукту), підписаний з використанням КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом та засвідчений кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом Сторін (у випадку її застосування), має повну юридичну силу та породжує права та обов'язки для Сторін і може бути представлений до суду в якості належних доказів. Всі електронні документи, що підписані відповідними КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Сторін/Уповноважених осіб Сторін та засвідчені кваліфікованими електронними печатками або удосконаленими електронними печатками з кваліфікованим сертифікатом Сторін (у випадку їх застосування), визнаються рівнозначними документам на паперовому носіїві. Накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом на електронні документи є фактом підтвердження приймання-передачі таких документів Сторонами/Уповноваженими особами Сторін, і не вимагає додаткового доказування. При виникненні суперечок, розбіжностей і конфліктів, всі електронні документи є незаперечними доказами.

19.4.11. Примірник Договору страхування (Індивідуальної частини Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) з додатками до нього (за наявності) надається Страховиком Страхувальнику засобами Сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, згідно з вимогами абзацу п'ятого частини п'ятої статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

19.4.12. З метою забезпечення безпеки обробки та конфіденційності інформації Сторони зобов'язані:

- не допускати появи в комп'ютерному середовищі, засобами якого відбувається передача документів, комп'ютерних вірусів і програм, спрямованих на руйнування комп'ютерної інформації;
- не нищити та/або не модифікувати архіви відкритих ключів електронного цифрового підпису, електронних документів;
- не використовувати для підписання документів скомпрометовані ключі.

19.4.13. Підписанням Договору страхування Сторони підтверджують, що:

- вони згодні з тим, що Договір страхування з додатками до нього (за наявності) та Додаткові угоди/Додаткові договори до Договору страхування укладені в електронній формі (у формі електронного документу) через Сервіс електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, та підписані шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Сторін/Уповноважених осіб Сторін, засвідчені кваліфікованими електронними печатками або удосконаленими електронними печатками з кваліфікованим сертифікатом Сторін (у випадку їх застосування), мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, і можуть бути надані до суду в якості належних доказів;
- Договір страхування з додатками до нього (за наявності) та Додаткові угоди/Додаткові договори до Договору страхування, укладені в електронній формі (у формі електронного документу) через Сервіс електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, підписані шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом та засвідчені кваліфікованими електронними печатками або удосконаленими електронними печатками з кваліфікованим сертифікатом Сторін (у випадку їх застосування), вважаються такими, що за правовими наслідками прирівнюються до Договору страхування та Додаткових угод/Додаткових договорів, укладених у письмовій формі на паперових носіях;
- форма Договору страхування з додатками до нього (за наявності) та Додаткових угод/Додаткових договорів до Договору страхування, не перешкоджає правильному розумінню ними умов Договору страхування та Додаткових угод/Додаткових договорів до Договору страхування, в повній мірі та не може в подальшому бути підставою для заперечення ними дійсності Договору страхування та Додаткових угод/Додаткових договорів до Договору страхування;

- вони отримали за допомогою Сервісу електронного документообігу, передбаченого Договором страхування свій примірник Договору страхування з додатками до нього (за наявності).

Підписанням Договору страхування (Індивідуальної частини Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) Страхувальник також підтверджує, що відправлення Страховиком примірника Договору страхування (Індивідуальної частини Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), укладеного у формі електронного документа, з додатками до нього (за наявності) та Додаткових угод/Додаткових договорів до Договору страхування за допомогою Сервісу електронного документообігу, передбаченого Договором страхування, та одержання їх Страхувальником за допомогою цього сервісу є погодженим Страхувальником способом відправлення та одержання вказаних документів.

19.4.14. Оригіналом Договору страхування та електронних документів, перелік яких наведений у п. 19.4.2 цих Загальних умов страхового продукту, вважаються електронні примірники таких документів, а їх копіями у паперовій формі є візуальне відтворення відповідного електронного примірника на паперовому носії, яке засвідчене у порядку, встановленому законодавством.

19.4.15. Сторони приймають на себе зобов'язання за необхідності відтворити Договір страхування (Індивідуальну частину Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) та документи, перелік яких наведений у п. 19.4.2 цих Загальних умов страхового продукту, на паперовому носії. На письмову вимогу однієї із Сторін Договір страхування (Індивідуальна частина Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) та електронні документи, перелік яких наведений у п. 19.4.2 цих Загальних умов страхового продукту, виготовляються Страховиком на паперовому носії протягом 7 (семи) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягають підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною зі Сторін. Страховик здійснює вручення Договору страхування (Індивідуальної частини Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) та документів, перелік яких наведений у п. 19.4.2 цих Загальних умов страхового продукту, підписаних оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням.

19.5. Договір страхування, якщо він оформляється у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, що зазначається в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), укладається відповідно до наступних умов:

19.5.1. Укладання Договору страхування здійснюється відповідно до статей 11, 12 Закону України «Про електронну комерцію». Договір страхування вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів страхування, визначених Цивільним кодексом України, Законами України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про страхування», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

19.5.2. Порядок та спосіб укладання Договору страхування в електронній формі, що затверджений Страховиком та діє на дату укладання Договору страхування в електронній формі, є загальнодоступним **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>** (далі – Порядок).

19.5.3. Факт укладення Договору страхування в електронній формі посвідчується Договором страхування, який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Страхувальником у електронній Заяві (акцепті) щодо укладення електронного договору страхування (далі – Заява (акцепт)), що містить обов'язкові умови, визначені законодавством, або на підставі даних, наданих Страхувальником в інформаційно-комунікаційній системі Страховика або його Страхового агента (Повіреного), що використовується для укладання Договору страхування в електронній формі.

19.5.4. Для укладення електронного Договору страхування в інформаційно-комунікаційній системі (далі - ІКС) Страховика або його Страхового агента (Повіреного) проводиться реєстрація Страхувальника та Страхувальник надає Страховику контактну інформацію для здійснення правочину в електронній формі. До укладення Договору страхування Страховик здійснює належну перевірку, ідентифікацію, верифікацію та аутентифікацію Страхувальника (у випадках, передбачених Законом про запобігання) на підставі введеної Страхувальником контактної інформації та документів, наданих Страхувальником відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання та/або за допомогою BankID з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу. Після проведення в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) реєстрації Страхувальника, введення Страхувальником контактної інформації та здійснення Страховиком належної перевірки, ідентифікації, верифікації та аутентифікації Страхувальника, формування Заяви (Запиту) на надання послуги (якщо Заява (Запит) передбачена Договором

страхування), надання останнім всієї необхідної інформації для вчинення електронного правочину, створення електронного підпису, а також вчинення інших дій в ІКС, відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, в ІКС для кожного Страхувальника формується пропозиція (Індивідуальна оферта) щодо укладення електронного Договору страхування (далі – Індивідуальна оферта).

19.5.4.1. Договір страхування укладається на умовах, визначених в пропозиції (Індивідуальній оферті), шляхом прийняття Страхувальником пропозиції (Індивідуальної оферти).

19.5.4.2. Безумовним прийняттям (акцептом) умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика укласти електронний Договір страхування є вчинення Страхувальником однієї із таких дій:

- 1) заповнення та підписання Страхувальником Заяви (Акцепту) в електронній формі;
- 2) вчинення дій, що вважаються прийняттям (акцептом) умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика, за умови, що зміст таких дій чітко роз'яснено в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), в якій розміщено відповідну пропозицію, та ці роз'яснення є логічно пов'язаними з нею. Зміст дій, що вважаються прийняттям (акцептом) умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика, є належним чином роз'ясненим, якщо:

- до моменту вчинення відповідної дії Страхувальнику надано можливість ознайомитися з умовами Договору страхування (у тому числі шляхом їх відображення в пропозиції (Індивідуальній оферті) Страховика, що розміщується в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) або шляхом надання гіперпосилання на пропозицію (Індивідуальну оферту) Страховика);
- безпосередньо перед вчиненням дії або поряд із елементом інтерфейсу (кнопкою, чекбоксом, полем для введення одноразового ідентифікатора або вчинення активної дії тощо) міститься чітке повідомлення про те, що така дія означає повне та безумовне прийняття умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика;
- формулювання такого повідомлення є однозначним і зрозумілим, що містить згоду, підтвердження (зокрема: «погоджуюсь»/ «підтверджую» тощо);
- відповідні роз'яснення розміщені в межах одного електронного процесу укладення Договору страхування та не потребують додаткового пошуку інформації;
- ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) не дозволяє завершити дію, що вважається прийняттям (акцептом) умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика без підтвердження ознайомлення з умовами Договору страхування (згідно з пропозицією (Індивідуальною офертою) Страховика).

Прийняття (акцепт) умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика, у порядку передбаченому п.п. 19.5.4.2. Загальних умов страхового продукту, може бути здійснено, одним із наступних способів:

- шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, надісланим Страховиком Страхувальнику, що використовується для підписання Заяви (Акцепту), та/або прийняття (акцепту) умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика шляхом вчинення дій, зазначених у п.п. 2) пункту 19.5.4.2. Загальних умов страхового продукту, що здійснюється шляхом його введення Страхувальником у відповідне поле в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) (порядок дій визначений в Додатку №1 до Порядку);
- шляхом накладання УЕП з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника без підписання попередньої згоди про використання цього виду електронного підпису;
- шляхом накладання КЕП Страхувальника.

19.5.4.3. Договір страхування вважається укладеним з моменту прийняття (акцепту) Страхувальником умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика та підписання Страхувальником одним із зазначених вище способів Заяви (Акцепту) або пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика, а також підписання Договору страхування Страховиком шляхом накладання КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом уповноваженого представника Страховика або його Страхового агента (Повіреного), який підписує Договір страхування від імені та за дорученням Страховика, засвідченого кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом Страховика або його Страхового агента (Повіреного) (у випадку її застосування).

Якщо прийняття (акцепт) умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика здійснюється Страхувальником шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, надісланим Страховиком Страхувальнику, то з моменту введення Страхувальником одноразового ідентифікатора у відповідне поле за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) пропозиція (Індивідуальна оферта) вважається акцептованою Страхувальником, а Договір страхування вважається підписаним Страхувальником.

Якщо прийняття (акцепт) умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика здійснюється Страхувальником шляхом підписання електронної Заяви (Акцепту), то таке підписання електронної

Заяви (Акцепту) є підписанням Договору страхування з боку Страхувальника. Одноразовий ідентифікатор, введений Страхувальником під час підписання електронної Заяви (Акцепту) щодо прийняття пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика, є електронним підписом Страхувальника на Договорі страхування.

Після підписання Договору страхування Страхувальником шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, надісланим Страховиком Страхувальнику, Договір страхування підписується Страховиком шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом уповноваженого представника Страховика або його Страхового агента (Повіреного), який підписує Договір страхування від імені та за дорученням Страховика, засвідченого кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом Страховика або його Страхового агента (Повіреного) (у випадку її застосування) і Договір страхування вважається укладеним Сторонами.

Договір страхування набирає чинності відповідно до погодженого Сторонами варіанту набрання чинності, вказаного в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) згідно з умовами, передбаченими п. 8.1 Загальних умов страхового продукту, але не раніше моменту підписання його Страховиком шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом уповноваженого представника Страховика або його Страхового агента (Повіреного), який підписує Договір страхування від імені та за дорученням Страховика, засвідченого кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом Страховика або його Страхового агента (Повіреного) (у випадку її застосування), та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором страхування. Дата та час підписання Договору страхування в електронній формі кожною із Сторін фіксуються та зберігаються Страховиком (Страховим агентом (Повіреним)) в електронній базі Страховика (Страхового агента (Повіреного)) на електронних носіях. Часом укладення Договору страхування є час підписання Договору страхування Стороною, яка послідовно, згідно з Порядком, підписує Договір страхування останньою, що фіксується та зберігається Страховиком (Страховим агентом (Повіреним)) в електронній базі Страховика (Страхового агента (Повіреного)) на електронних носіях. Сторони визначають таке фіксування належним визначенням часу підписання в Договорі страхування.

Дата, час, порядок і факт направлення та отримання одноразового ідентифікатора Страхувальником, введення його в ІКС, дата, час здійснення акцепту Страхувальником, повідомлення про підтвердження укладення Договору страхування (в електронній формі) та здійснення оплати, обмін повідомленнями між Сторонами, відправлення Договору страхування та додатків до нього, інформація про вручення Договору страхування на паперовому носії (умови виготовлення та отримання Страхувальником паперової копії Договору страхування) фіксуються та зберігаються Страховиком (Страховим агентом (Повіреним)) в електронній базі Страховика (Страхового агента (Повіреного)), на електронних носіях. Відправлення Договору страхування (Індивідуальної частини Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) та повідомлення на вказану Страхувальником адресу електронної пошти за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), або каналами комунікації Страховика або його Страхового агента (Повіреного) є належним врученням Договору страхування /повідомлення Страхувальнику. Підписанням Договору страхування (Індивідуальної частини Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) Страхувальник підтверджує, що відправлення Страховиком примірника Договору страхування (Індивідуальної частини Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) та одержання їх Страхувальником на адресу електронної пошти, наданої Страхувальником при введенні контактної інформації в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), є погодженим Страхувальником способом відправлення та одержання вказаних документів.

19.5.4.4. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити електронний Договір страхування (Індивідуальну частину Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) на паперовому носії. На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення Договору страхування (Індивідуальної частини Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика (за необхідності і за вимогою Страхувальника), в робочий час Страховика та за його місцезнаходженням.

19.5.4.5. Зміна умов укладеного Договору страхування, а також його дострокове припинення здійснюється на підставі заяви Страхувальника, поданої у паперовій формі чи у формі електронного документа, підписаного КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника відповідно до Закону "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги", шляхом направлення на поштову адресу Страховика або електронну адресу Страховика, що вказані в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

19.5.4.6. В цілях Договору страхування, оформленого у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, Заявою на страхування вважається Заява (Запит) на надання послуги (якщо Заява (Запит) передбачена Договором страхування), з якої Страховик отримує інформацію та дані від Страхувальника, необхідні для формування змісту Індивідуальної оферти. Договір страхування може укладатися також на підставі усної заяви Страхувальника. Формування змісту пропозиції (Індивідуальної оферти) може здійснюватись на підставі даних, наданих Страхувальником в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного).

19.6. Договір страхування може складатися з Частини А, Частини В, Частини С Договору страхування, що є взаємопов'язаними між собою та не діють одна без одної, та додатків до Договору страхування, що є невід'ємною частиною Договору страхування. Якщо Договір страхування складається з Частини А, Частини В, Частини С Договору страхування, такі частини Договору страхування та додатки до Договору страхування в сукупності складають Договір страхування.

19.7. Якщо за згодою Сторін за Договором страхування визначені Спеціальні умови Договору страхування, такі умови зазначаються в Договорі страхування (Частині С Договору страхування, якщо Частина С передбачена Договором страхування) та мають переважну силу над умовами, викладеними в інших частинах/ розділах/ пунктах Договору страхування. Якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання, Спеціальні умови Договору страхування зазначаються в Індивідуальній частині Договору страхування та мають переважну силу над умовами, викладеними в публічній частині Договору страхування. Спеціальні умови Договору страхування визначаються за згодою Сторін з врахуванням потреб та вимог Страхувальника у страхуванні, індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, та іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику.

19.8. Невід'ємною частиною Договору страхування є Заява на страхування, що є додатком до Договору страхування, якщо Заява на страхування в письмовій формі передбачена Договором страхування.

19.9. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за цим страховим продуктом становить **65%** від страхового тарифу.

19.10. Підписанням Договору страхування Сторони заявляють та гарантують, що їх представники, які підписали Договір страхування, належним чином уповноважені та документи, що підтверджують їх повноваження, належним чином видані та на момент підписання Договору страхування не були змінені та відкликані.

19.11. З врахуванням умов цього розділу, підписи Сторін/ їх уповноважених представників на Договорі страхування є його обов'язковою і суттєвою умовою.

19.12. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

19.13. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту можуть укладатися також Генеральні договори страхування, що передбачають страхування відповідних об'єктів страхування на підставі реєстрів, бордеро або страхових полісів, сертифікатів.

19.14. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачено використання інших видів електронного підпису Сторін для підписання Договору страхування (з додатками до нього), Додаткових договорів (Додаткових угод) до Договору страхування та інших документів, що надаються Сторонами на виконання Договору страхування, укладених в електронній формі (у формі електронного документа), можливість використання яких визначена Постановою Кабінету Міністрів України № 798 від 01 серпня 2023 р. «Про затвердження Порядку використання електронних довірчих послуг в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності», а також передбачена Постановою Національного банку України №172 від 20 грудня 2023 року «Про затвердження Положення про використання електронного підпису та електронної печатки», що здійснюється з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

19.15. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту за згодою Сторін можуть укладатися договори страхування, що містять стандартні (типові) умови страхування, які є незмінними та

однаковими для невизначеного кола клієнтів (Страховальників), або договори страхування, що містять індивідуальні умови страхування, визначені для конкретного клієнта (Страховальника).

20. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

20.1. Спори за Договором страхування між Страховальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

20.2. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку.

21. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

21.1. Усі розрахунки за Договором страхування здійснюються у національній валюті України, якщо інше не передбачено Договором страхування.

21.2. Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

21.3. Умови, не зазначені у Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), регулюються цими Загальними умовами страхового продукту та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між цими Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування, пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання). Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту (індивідуальні умови страхування), що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страховальника у страхуванні. Такі індивідуальні умови страхування зазначаються в Договорі страхування (Індивідуальній частині Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання).

21.4. Підписанням Договору страхування Страховальник підтверджує, що з цими Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування ознайомлений та згодний.

21.5. Підписанням Договору страхування Страховальник підтверджує, що перед підписанням Договору страхування Страховик на підставі отриманої від Страховальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страховальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страховальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страховальника, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), та Страховальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування.

21.6. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням Договору страхування Страховальник (його уповноважена особа) надає свою згоду на:

- обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страховальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника), в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси фактичного проживання та реєстрації, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, статі, громадянства, паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти, фотографії документу, що посвідчує особу або особистої фотографії, відео, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору страхування), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку (у тому числі здійснення розсилки повідомлень), а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;
- прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страховальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
- здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страховальника (його уповноважену особу, кінцевого бенефіціарного власника);
- зберігання Страховиком персональних даних Страховальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) протягом дії Договору страхування та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним;

- реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору страхування та чинного законодавства України;
 - надання доступу Страховиком до персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) третім особам, що здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) (з урахуванням умов, передбачених п. 21.11 Загальних умов страхового продукту).
- 21.7. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (його представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Забезпеченого ТЗ, інших осіб, які користуються Забезпеченим ТЗ на законних підставах та/або яким Забезпечений ТЗ переданий на законних підставах, їх представників), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації вказаними особами повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку, та надання іншої інформації щодо настання події, що має ознаки страхового випадку, для виконання зобов'язань за Договором страхування.
- 21.8. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на отримання інформації від закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб щодо стану здоров'я Страхувальника (його представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Забезпеченого ТЗ, інших осіб, які користуються Забезпеченим ТЗ на законних підставах та/або яким Забезпечений ТЗ переданий на законних підставах, їх представників), лікарської таємниці, інформації з обмеженим доступом, комерційної таємниці, інформації, що містить персональні дані вказаних осіб, та іншої інформації, що має відношення до укладання Договору страхування, події, що має ознаки страхового випадку, інших обставин, що стосуються виконання Сторонами умов Договору страхування, та надає Страховику згоду на використання такої інформації Страховиком для виконання зобов'язань за Договором страхування.
- 21.9. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на використання інформації, передбаченої п.п. 21.6 – 21.8 Загальних умов страхового продукту, в тому числі записів телефонних розмов, іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Забезпеченого ТЗ, інших осіб, які користуються Забезпеченим ТЗ на законних підставах та/або яким Забезпечений ТЗ переданий на законних підставах, їх представників) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб відповідно до умов Договору страхування при укладанні Договору страхування, протягом строку його дії та/або у випадку настання події, що має ознаки страхового випадку, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, Компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором страхування.
- 21.10. Страховик цим застереженням інформує, що Договір страхування містить інформацію, яка відповідно до Закону України «Про страхування» належить до інформації, що становить таємницю страхування, на підставі чого існують обмеження щодо отримання такої інформації третіми особами. Страховик підписанням Договору страхування зобов'язується зберігати інформацію, що містить таємницю страхування (за винятком інформації, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічної інформації у формі відкритих даних відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації») належним чином, не розголошувати її та не використовувати на свою користь чи на користь третіх осіб (за винятком використання з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України). За незаконне розголошення інформації, яка належить до таємниці страхування відповідно до Закону України «Про страхування», Страховик несе відповідальність у розмірі прямої дійсної шкоди (заподіяних збитків), що підтверджується рішенням суду, яке набрало законної сили.
- 21.11. Підписанням Договору страхування Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Забезпеченого ТЗ, інших осіб, які користуються Забезпеченим ТЗ на законних підставах та/або яким Забезпечений ТЗ переданий на законних підставах, їх представників) (в тому числі запису телефонних розмов) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб згідно з умовами Договору страхування, виключно з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України.
- 21.12. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає доручення Страховику на замовлення Страховиком незалежної експертизи та/або відповідних досліджень із залученням експертів та/або

спеціалістів у відповідних галузях з метою встановлення факту, причин та/або обставин настання події та/або розміру заподіяної шкоди, що здійснюється у випадках, передбачених Договором страхування.

21.13. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також надає запевнення, що він отримав згоду на обробку персональних даних фізичних осіб, щодо яких надаються персональні дані Страховику, в обсязі та порядку, що передбачені п. 21.6 Загальних умов страхового продукту.

21.14. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що ідентифікаційні дані Страхувальника зазначені в Договорі страхування та усіх додатках до нього (за наявності) вірно та є чинними, інформація про об'єкт страхування, зазначена в Договорі страхування та усіх додатках до нього (за наявності) вірно та є достовірною.

21.15. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає дозвіл Страховику на використання відкритих мережесервісів для отримання інформації з обмеженим доступом, передбаченої цим пунктом Загальних умов страхового продукту, при укладанні Договору страхування (з додатками до нього) та Додаткових договорів (Додаткових угод) до Договору страхування в електронній формі (у формі електронного документу). Страховик здійснює приймання, оброблення, зберігання, надсилання електронних документів та інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, таємниці страхування та таємниці фінансового моніторингу.

21.16. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що до підписання Договору страхування отримав інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання Страховиком послуг клієнтам та **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>**, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, та прийняття Страхувальником свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання.

21.17. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що при укладенні Договору страхування не були порушені його права, умови Договору страхування погоджені Сторонами та не обмежують його права, йому були надані в повному обсязі інформація та документи, передбачені Законами України «Про страхування», «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що є актуальними, зрозумілими та достовірними, не вводять Страхувальника в оману, викладені у спосіб, що не має наслідком їх ускладнене, неправильне або двозначне сприйняття Страхувальником.

21.18. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що він розуміє, що Страховик є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Страхувальника (Вигодонабувача), що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Страхувальника (Вигодонабувача), в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції, якщо вона порушує законодавство щодо протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом. Під вказаними фінансовими операціями Страхувальника (Вигодонабувача) Сторони за Договором страхування розуміють як отримання Страховиком страхових платежів від Страхувальника, так і виплату страхового відшкодування (як безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу), так і іншим особам, зазначеним Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування), а також повернення Страховиком страхових платежів Страхувальнику у випадку дострокового припинення дії Договору страхування з підстав, передбачених Договором страхування та/або законодавством. В такому випадку Страховик звільняється від відповідальності (в тому числі від сплати штрафних санкцій, передбачених Договором страхування та/або законодавством) за відмову від здійснення відповідної фінансової операції та/або припинення виконання зобов'язань за Договором страхування. Страхувальник погоджується з тим, що Страховик має право відмовитися від виконання Договору страхування з вищевикладених підстав та/або ініціювати дострокове припинення Договору страхування за ініціативою Страховика.

21.19. До укладення Договору страхування проводиться належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання.

21.20. Підписанням Договору страхування Страхувальник – фізична особа підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону про запобігання, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;

- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції».

21.21. Підписанням Договору страхування Страхувальник – юридична особа підтверджує, що ані фізичні особи, які прямо або опосередковано володіють самостійно чи спільно з іншими особами часткою у розмірі 10 і більше відсотків статутного капіталу або прав голосу у Страхувальнику, ані фізичні особи які мають незалежну від формального володіння можливість значного впливу на керівництво чи діяльність Страхувальника:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону про запобігання, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;

- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції».

21.22. Підписанням Договору страхування, укладеного у паперовій формі, Страхувальник підтверджує, що примірник Договору страхування (Індивідуальної частини Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) з додатками до нього (за наявності), наданий Страховиком Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами.

21.23. Підписанням Договору страхування, укладеного у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», Страхувальник підтверджує, що одержав примірник Договору страхування (Індивідуальної частини Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) з додатками до нього (за наявності) за допомогою Сервісу електронного документообігу, передбаченого Договором страхування, та підтверджує, що відправлення Страховиком примірника Договору страхування (Індивідуальної частини Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), укладеного у формі електронного документа, з додатками до нього (за наявності) за допомогою Сервісу електронного документообігу, передбаченого Договором страхування, та одержання їх Страхувальником за допомогою цього сервісу є погодженим Страхувальником способом відправлення та одержання вказаних документів.

21.24. Підписанням Договору страхування, укладеного у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, Страхувальник підтверджує, що одержав за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) свій примірник Договору страхування (Індивідуальної частини Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання) та додатків до нього (за наявності), та підтверджує, що відправлення Страховиком примірника Договору страхування (Індивідуальної частини Договору страхування, якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання), укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) та одержання їх Страхувальником на адресу електронної пошти, наданої Страхувальником при введенні контактної інформації в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), є погодженим Страхувальником способом відправлення та одержання вказаних документів.

21.25. Підписанням Договору страхування Сторони підтверджують достовірність та несуть повну відповідальність за правильність контактних даних, вказаних ними при укладенні Договору страхування. Кожна зі Сторін самостійно несе ризик настання несприятливих наслідків, пов'язаних із недостовірністю наданих такою Стороною контактних даних та несвоєчасного повідомлення про зміну контактних даних.

21.26. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає Страховику згоду на використання його контактних даних, наданих при укладенні Договору страхування, для отримання інформації та документів (пропозицій, листів, інформаційних повідомлень тощо), що надаються Страховиком при укладенні Договору страхування та/або будуть надаватися протягом строку його дії та/або після закінчення строку його дії для виконання Страховиком зобов'язань та реалізації прав, передбачених Договором страхування.

21.27. Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком, уключаючи інформацію про уповноважені державні органи (уключаючи Національний банк України (далі – НБУ)), до яких відповідно до законодавства України споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

21.27.1. Звернення можуть бути надіслані споживачем Страховику на адресу електронної пошти: info@arsenal-strahovanie.com, або подані безпосередньо за адресою місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надані за номером телефону: 0-800-60-44-53.

21.27.2. Для розгляду звернень споживачів Страховиком створено відповідну компетентну комісію, що знаходиться за адресою: 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, 154, тел. 0-800-60-44-53, info@arsenal-strahovanie.com.

21.27.3. Розгляд звернень споживачів здійснюється Страховиком у порядку та строки, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів» та Законом України «Про звернення громадян».

21.27.4. Якщо споживач не погоджується з рішенням, прийнятим Страховиком за його зверненням, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до НБУ через офіційне Інтернет - представництво НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування та письмових звернень: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: <https://bank.gov.ua>.

21.28. Повну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів розміщено у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

22. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:

Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11.

Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.

Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Контакти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/contacts>.

Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-ic.ua.