0 800 60 44 53
+38 (044) 536 02 56
info@arsenal-strahovanie.com

Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 70 від 14 жовтня 2026 року

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «Комплексне страхування майна, що є предметом іпотеки АТ «Сенс Банк» за програмою «єОселя»

(Публічна частина Договору страхування)

Редакція діє з «21» жовтня 2026 року

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту «Комплексне страхування майна, що є предметом іпотеки АТ «Сенс Банк» за програмою «єОселя», далі — Загальні умови страхового продукту, ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (скорочене найменування - ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»), далі — «Страховик», укладає з Клієнтами (Страхувальниками) Договори комплексного страхування майна, що є предметом іпотеки АТ «Сенс Банк» за програмою «єОселя», далі — Договори страхування та/або Договір страхування.

1.2. Ці Загальні умови страхового продукту розміщені у відкритому доступі **на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі «Страхові продукти» на сторінці за посиланням https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-sens/bank-sens-comprehensive-insurance-eOselya**, діють з дати, визначеної на їх першій сторінці, та припиняють дію з дати розміщення (оприлюднення) на вебсайті Страховика повідомлення про припинення їх дії.

1.3. Ці Загальні умови страхового продукту визначені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року № 1909-IX (далі — Закон України «Про страхування») та інших нормативно-правових актів.

1.4. Договори страхування відповідно до цих Загальних умов страхового продукту укладаються за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», що визначений пунктом 8 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ) та за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», що визначений пунктом 9 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна).

1.5. **Інформація про страховий продукт розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі «Страхові продукти» на сторінці за посиланням https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-sens/bank-sens-comprehensive-insurance-eOselya.**

1.6. Договір страхування може бути укладений відповідно до цих Загальних умов страхового продукту у разі страхування Майна, що передається Страхувальником (Позичальником) в іпотеку АТ «Сенс Банк» при кредитуванні Страхувальника (Позичальника) АТ «Сенс Банк» за програмою «єОселя».

1.7. Договір страхування відповідно до цих Загальних умов страхового продукту укладається шляхом приєднання та включає як свою складову ці Загальні умови страхового продукту. Договір страхування складається з цих Загальних умов страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, та Індивідуальної частини Договору страхування, яка є у тому числі заявою про приєднання, в якій зазначаються індивідуальні умови Договору страхування та конкретний обсяг страхового покриття за Договором страхування, що укладається зі Страхувальником. Ці Загальні

умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, та Індивідуальна частина Договору страхування, яка є у тому числі заявою про приєднання, а також додатки до Договору страхування (за наявності) в сукупності складають Договір страхування.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. У Договорі страхування вживаються наступні поняття та терміни:

2.1.1. **Абандон** – документ, який оформлюється Страхувальником (Вигодонабувачем, власником Майна) та засвідчує безумовну відмову від права власності на Майно на користь Страховика з підстав отримання від Страховика суми страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування у випадку втрати (викрадення) Майна внаслідок настання страхового випадку, передбаченого Договором страхування, справжність підпису Страхувальника (Вигодонабувача, власника Майна) на якому, засвідчується нотаріально.

2.1.2. **Акт огляду Майна** — документ, оформлений Страховиком або його уповноваженим представником при надходженні інформації від Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) про настання події, що має ознаки страхового випадку, що містить в собі дані про наявність і розмір збитків (пошкоджень) Майна. Акт огляду Майна складається також у разі надання Страхувальником Майна для огляду Страховику у випадках, передбачених Договором страхування (згідно з п. 12.2.13 Загальних умов страхового продукту), а також у разі надання Страхувальником відновленого Майна для огляду Страховику. За попереднім погодженням Страховика огляд Майна може здійснюватись також Страхувальником (його представником) за допомогою спеціального програмного забезпечення.

2.1.3. **Будівля** — архітектурно-будівельний об'єкт, що складається з несучих та огороджувальних або сполучених (несучо-огороджувальних) конструкцій, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення майна, тварин, рослин, збереження інших матеріальних цінностей, провадження економічної діяльності, уключаючи житлові, виробничі, адміністративні, господарські будівлі (гаражі, сховища, склади, навіси, криті площадки тощо), будівлі соціально-культурного призначення і суспільного користування тощо.

2.1.4. **Вибухові речовини** — хімічні речовини, здатні під впливом зовнішніх дій до швидкого хімічного перетворення, що відбувається з виділенням великої кількості тепла і газоподібних продуктів.

2.1.5. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.

2.1.6. **Внутрішнє оздоблення** — оздоблювальні покриття (фарбування водяними сумішами, масляне фарбування, обклеювання шпалерами, облицювання плиткою, штукатурка тощо), настил підлог (плитка, паркет, дощані підлоги, підлоги з деревинностружкових (деревинноволокнистих) плит, підлоги з рулонних матеріалів тощо), двері, дверні замки і ручки, вимикачі, розетки, легкі міжкімнатні перегородки, вбудовані шафи і антресолі, обладнання підвісних стель (ліпних та інших) та інші елементи (крім скляних елементів).

2.1.7. **Груба необережність (недбалість)** - вчинення дій або утримання від вчинення дій (бездіяльність) Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників), якщо вказані особи припускали, що їх дії або бездіяльність могли призвести до страхового випадку, але легковажно розраховували на їх відвернення, та/або не припускали наслідків своїх дій чи бездіяльності, хоча повинні і могли їх передбачити (наприклад: невідповідність технічного стану Майна та/або умов його експлуатації та/або зберігання правилам його експлуатації та/або зберігання, вимогам заводу-виробника та/або неврахування встановленого порядку дій, попереджень та зауважень, викладених у посібнику та/або інструкції та/або керівництві з експлуатації, сервісній книжці; вчинення дій, заборонених законодавством; тощо).

2.1.8. **Дійсна вартість Майна -** дійсною вартістю Майна є ринкова вартість — вартість, за яку можливе відчуження Майна на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

2.1.9. **Договір, що набрав чинності** - Договір страхування, за яким починають діяти права та обов`язки Сторін. Договір страхування набирає чинності відповідно до умов, передбачених Договором страхування (згідно з п. 8.1 Загальних умов страхового продукту). Погоджений Сторонами варіант вступу Договору страхування в дію зазначається в Індивідуальній частині Договору страхування.

2.1.10. **Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** - дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних особою, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір, та надсилаються іншій стороні цього договору.

2.1.11. **Заява на виплату страхового відшкодування** - документ, який подається Страхувальником (його правонаступником або Вигодонабувачем) Страховику, висловлює його бажання одержати страхове відшкодування та містить інформацію, необхідну для його здійснення.
2.1.12. **Заява на страхування** - документ, який подається Страхувальником Страховику, в якому зазначається основна інформація щодо істотних умов Договору страхування, необхідних Страхувальнику, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику, та перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні Договору страхування.
2.1.13. **Земельна ділянка (без поліпшень) -** частина земної поверхні з установленими межами, певним місцем розташування, визначеними щодо неї правами без результатів будь-яких заходів, що призводять до зміни якісних характеристик земельної ділянки та її вартості. До поліпшень земельної ділянки належать матеріальні об'єкти, розташовані у межах земельної ділянки, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни призначення, а також результати господарської діяльності або проведення певного виду робіт (зміна рельєфу, поліпшення грунтів, розміщення посівів, багаторічних насаджень, інженерної інфраструктури тощо).
2.1.14. **Знищення (загибель) Майна** — випадок, коли витрати на відновлення Майна дорівнюють дійсній вартості Майна або її перебільшують.
2.1.15. **Зовнішнє оздоблення** – оздоблювальні покриття (фарбування водяними сумішами, масляне фарбування, облицювання плиткою, декоративна штукатурка тощо), покрівлі (черепичні, дранкові, тесові, стальні, з азбестоцементних листів, мастичні, рулонні тощо) та інші елементи (крім скляних елементів).
2.1.16. **Інженерне обладнання** — обладнання будівель, приміщень та споруд, передбачене як об'єкт страхування за Договором страхування, до якого може відноситись: сантехнічне обладнання (ванни, гідромасажні ванни, душові кабіни, раковини, унітази, сантехнічна арматура до них тощо); водонагрівальні прилади (газові й електричні колонки, котли, бойлери, радіатори водяного опалення, сушарки для рушників тощо); індивідуальні системи очищення води, кондиціонування і вентилювання приміщень, система «тепла підлога», індивідуальні системи супутникового телебачення, індивідуальні системи безпеки (відео, звукові та інші), індивідуальні установки пожежогасіння, комп'ютерні, телефонні та інші мережі (крім скляних елементів).
2.1.17. **Інше майно –** інші матеріальні об'єкти, що не відносяться до нерухомого майна.
2.1.18. **Кваліфікована електронна печатка (далі – кваліфікована електронна печатка)** - удосконалена електронна печатка, яка створюється з використанням засобу кваліфікованої електронної печатки і базується на кваліфікованому сертифікаті електронної печатки (у випадку її застосування).
2.1.19. **Кваліфікований електронний підпис (далі - КЕП)** — удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу. Забезпечує можливість контролю цілісності і підтвердження достовірності електронних документів.
2.1.20. **Компетентні органи** - органи державної влади, органи місцевого самоврядування, заклади охорони здоров'я, підприємства, установи, організації, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхових випадків, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку, та висновки яких згідно з чинним законодавством є необхідними та достатніми доказами для визнання події як страховий (не страховий) випадок (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ України (МВС), Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС), Міністерства охорони здоров'я України (МОЗ), відповідні органи інших держав тощо).
2.1.21. **Конструктивні елементи (конструкція)** - залізобетонні, бетонні, кам'яні, армокам'яні, стальні та з алюмінієвих сплавів, азбестоцементні, на основі пластмас та інших матеріалів конструкції (фундамент, стіни, підлоги, стелі, балкони, лоджії) та інженерні комунікації (загальнобудинкові мережі тепло-, водо-, газо-, електропостачання, бойлерні, обладнання пожежної безпеки, вентиляційні канали та канали для димовидалляння) (крім скляних елементів).
2.1.22. **Кошторис збитків** — документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою, та містить у собі розрахунок величини збитку в результаті настання страхового випадку.
2.1.23. **Ліміт відповідальності –** гранична сума виплат страхового відшкодування, що встановлюється за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо, в межах страхової суми за Договором страхування.
2.1.24. **Небезпечні речовини** - вибухові речовини та вироби, гази, легкозаймисті рідини, легкозаймисті тверді речовини, речовини, схильні до самозаймання, речовини, що виділяють

легкозаймисті гази при стиканні з водою, речовини, що окислюють, органічні пероксиди, токсичні речовини, інфекційні речовини, радіоактивні матеріали, корозійні речовини, інші небезпечні речовини та вироби.

2.1.25. **Неправдиві відомості** – відомості, в яких повністю або частково перекручені та/або не надані (приховані) факти/інформація про предмет Договору страхування, об'єкт страхування, Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників), страховий інтерес Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування (Вигодонабувача)), факт, причини та/або обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, та/або розмір збитку тощо (в тому числі, але не виключно, інформація щодо дати, часу, місця події, причин та/або обставин події, осіб, які володіли/ користувалися/розпоряджалися Майном на законних підставах та/або були допущені до Майна на законних підставах під час настання події, невідповідність обставин пошкодження Майна, повідомлених Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками), механізму таких пошкоджень, встановленому експертом (спеціалістом у відповідній галузі). Неправдиві відомості можуть підтверджуватись документами Компетентних органів, висновками (довідками) експертів, показаннями свідків, поясненнями осіб, що володіють інформацією щодо факту, причин та/або обставин настання події та/або розміру збитку, або відповідно до інших умов, передбачених Договором страхування, іншими документами і доказами.

2.1.26. **Нерухоме майно (нерухомість)** – земельна ділянка без поліпшень або земельна ділянка з поліпшеннями, які з нею нерозривно пов'язані, будівлі, споруди, їх частини, а також інше майно, що відповідно до законодавства України належить до нерухомого майна, страхування якого не суперечить умовам страхового продукту та законодавству України.

2.1.27. **Особи, допущені до застрахованого майна на законних підставах** - особи, що користуються майном на законних підставах, та/або здійснюють зберігання/ обслуговування майна, виконання ремонтних або інших робіт тощо.

2.1.28. **Приміщення** - частина внутрішнього об'єму будівлі, обмежена будівельними елементами, з можливістю входу і виходу (уключаючи квартири, цехи, лабораторії, кабінети тощо).

2.1.29. **Прямі збитки** - поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості об'єкта оцінки без урахування неотриманих майбутніх вигод.

2.1.30. **Рухоме майно** — матеріальні об'єкти, які можуть бути переміщеними без заподіяння їм шкоди. До рухомого майна належить майно у матеріальній формі, яке не є нерухомістю.

2.1.31. **Сервіс електронного документообігу (далі - СЕД) –** сервіс електронного документообігу, передбачений Договором страхування за згодою Сторін, що є програмною продукцією у вигляді онлайн-сервісу, призначеною для автоматизації процесів електронного документообігу між Сторонами, що передбачає підписання, надсилання, отримання та зберігання електронних документів онлайн за посиланням, передбаченим Договором страхування. Ідентифікація відправника/одержувача здійснюється на підставі їх ідентифікаційних кодів з ЄДРПОУ. Сервісом електронного документообігу за Договором страхування є сервіс електронного документообігу «Вчасно» (https://vchasno.ua) або інший сервіс електронного документообігу, погоджений Сторонами для підписання, надсилання, отримання та зберігання електронних документів онлайн, за умови забезпечення використання кваліфікованих або удосконалених електронних підписів відповідно до законодавства України у сфері електронних довірчих послуг. При цьому, підписанням електронних документів Сторони підтверджують свою згоду на використання таких сервісів електронного документообігу для підписання, надсилання, отримання та зберігання цих електронних документів онлайн.

2.1.32. **Скляні елементи -** віконні та дверні блоки зі склінням, скляні фасади, перегородки, вітрини та інші скляні конструкції та елементи будівель, приміщень та споруд, передбачені як об'єкти страхування за Договором страхування.

2.1.33. **Споруда** — інженерно-будівельний об'єкт, що призначений для виконання спеціальних технічних функцій (дамби, тунелі, естакади, мости, цистерни та резервуари на фундаментах, вежі, щогли тощо).

2.1.34. **Страховий акт** — документ, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком, та містить рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати.

2.1.35. **Страховий випадок** - подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

2.1.36. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства (за текстом цих Загальних умов страхового продукту та Договору страхування — страхове відшкодування).
2.1.37. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі. В цілях Договору страхування, враховуючи клас страхування, страховим інтересом є матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням Майном.
2.1.38. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.
2.1.39. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування або закону.
2.1.40. **Страховий продукт** - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.
2.1.41. **Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
2.1.42. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.
2.1.43. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.
2.1.44. **Страховик** - фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за Договором страхування є ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».
2.1.45. **Страхувальник** - особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства. Страхувальником за Договором страхування є особа, визначена в Індивідуальній частині Договору страхування.
2.1.46. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору страхування або законодавства.
2.1.47. **Удосконалена електронна печатка, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронної печатки (далі - удосконалена електронна печатка з кваліфікованим сертифікатом)** — удосконалена електронна печатка, створена з використанням кваліфікованого сертифіката електронної печатки, у якому є позначка, що цей сертифікат сформовано як кваліфікований для використання електронної печатки, та немає відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки.
2.1.48. **Удосконалений електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису (далі - УЕП з кваліфікованим сертифікатом)** - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, виданого кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг та не містить відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису.
2.1.49. **Укладений договір –** Договір страхування, за яким Сторони в належній формі досягли згоди з усіх істотних умов Договору страхування, що посвідчується підписами Сторін. З моменту укладення Договору страхування виникають договірні зобов'язання між Сторонами і Сторони мають право очікувати їх реалізації з моменту набрання чинності Договором страхування.
2.1.50. **Уповноважені особи** — фізичні особи, підписувачі документів, які є працівниками Сторін (їх представників) та мають відповідні повноваження (документально підтверджені) для підписання документів. Для цілей підписання електронних документів уповноваженими особами є фізичні особи, підписувачі електронних документів, які є працівниками Сторін (їх представників) та мають відповідні повноваження (документально підтверджені) для підписання електронних документів.
2.1.51. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством.
2.2. Всі інші поняття та терміни, що вживаються в Договорі страхування, мають значення, визначене для них цими Загальними умовами страхового продукту. Якщо значення будь-якого терміну (найменування або поняття) не визначено Договором страхування та/або цими Загальними умовами страхового продукту, воно визначається відповідно до законодавства України або у своєму звичайному

лексичному значенні, якщо такий термін (найменування або поняття) не визначені Договором страхування, Загальними умовами страхового продукту та/або законодавством України.
2.3. У разі відсутності визначення поняття та/або терміну в законодавстві України або наявності кількох визначень чи тлумачень такого поняття та/або терміну, Сторони погоджуються використовувати визначення понять та термінів, що наведені в Договорі страхування та цих Загальних умовах страхового продукту.
2.4. Терміни, зазначені в цих Загальних умовах страхового продукту та/або Договорі страхування можуть використовуватись за текстом Загальних умов страхового продукту та/або Договору страхування як в однині, так і в множині, як з великої, так і з малої літери, без зміни значення, наданого їм у цих Загальних умовах страхового продукту та/або Договорі страхування.

3. СТОРОНИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ ТА ІНШІ ОСОБИ, ЯКІ ЗАЗНАЧАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

3.1. **Сторонами Договору страхування є Страховик та Страхувальник.**
3.2. **СТРАХОВИК:**
3.2.1. Повне найменування: **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ** «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».
3.2.2. Скорочене найменування: **ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»**.
3.2.3. Ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України (код ЄДРПОУ): 33908322.
3.2.4. Місцезнаходження Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.
3.2.5. Якщо Договір страхування укладається у відокремленому підрозділі Страховика, найменування та місцезнаходження такого відокремленого підрозділу Страховика зазначається в Індивідуальній частині Договору страхування.
3.2.6. Банківські реквізити: IBAN: п\р UA133003460000026502011956102 в АТ "Сенс-Банк», код банку 300346, код ЄДРПОУ 33908322 або інший рахунок Страховика, зазначений в Індивідуальній частині Договору страхування.
3.2.7. Телефон: (044) 502-67-37,0-800-60-44-53.
3.2.8. Вебсайт, електронна пошта: https://arsenal-ic.ua, info@arsenal-ic.ua (або інша електронна пошта Страховика, зазначена в Індивідуальній частині Договору страхування).
3.2.9. Інформація про Страховика внесена до Реєстру фінансових установ, Розпорядження Держфінпослуг № 5474 від 10.03.2006 р., реєстраційний номер 11101729.
3.2.10. Страховик діє на підставі Ліцензії від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ (ризик у межах класу страхування — страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ) та за класом страхування 9 — страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна).
3.2.11. Страховик є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1. та 136.2.2. пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України.
3.2.12. Від імені Страховика при укладанні Договору страхування діє Уповноважена особа Страховика, яка діє на підставі Статуту та/або довіреності.
3.2.13. Інформація про Страховика розміщена у відкритому доступі **на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/consumers**.
3.3. **СТРАХУВАЛЬНИК:**
3.3.1. Страхувальником можуть бути дієздатні фізичні особи, які мають страховий інтерес та уклали із Страховиком Договір страхування.
3.3.2. Інформація про Страхувальника зазначається в Індивідуальній частині Договору страхування.
3.4. **ВИГОДОНАБУВАЧ:**
3.4.1. Страхувальник може визначити іншу особу (Вигодонабувача), яка відповідно до Договору страхування має право на страхову виплату (страхове відшкодування).
3.4.2. Вигодонабувачем за Договором страхування Страхувальник визначає іпотекодержателя за договором іпотеки, що укладений між Страхувальником (Позичальником) та Вигодонабувачем в забезпечення виконання основного зобов'язання за кредитним договором, забезпеченим іпотекою.
3.4.3. Інформація про Вигодонабувача зазначається в Індивідуальній частині Договору страхування.
3.5. Страхувальник має право до настання страхового випадку змінити Вигодонабувача шляхом

ініціювання внесення змін до Договору страхування. Зміна Вигодонабувача здійснюється шляхом укладання додаткового договору до Договору страхування. Зміна Вигодонабувача за Договором страхування здійснюється за письмовою згодою Вигодонабувача, визначеного за Договором страхування. У разі виконання Страхувальником (Позичальником) зобов'язань за кредитним договором, забезпеченим іпотекою, укладеним між Страхувальником (Позичальником) та Вигодонабувачем – іпотекодержателем Майна, Вигодонабувачем за Договором страхування може бути призначений Страхувальник (власник Майна) або інша особа, яка має страховий інтерес щодо Майна на законних підставах або на підставі інших правовідносин, та Договір страхування за згодою Сторін може діяти до закінчення строку його дії.

3.6. Призначення в Договорі страхування Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання покладених на нього обов'язків за Договором страхування, крім випадків, коли обов'язки Страхувальника виконані Вигодонабувачем.

3.7. Укладення Договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі страхування (Вигодонабувача)).

3.8. При укладенні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Майна, в тому числі у Вигодонабувача, що зазначається в Заяві на страхування, яка є невід'ємною частиною Договору страхування, якщо інший порядок повідомлення не передбачений Договором страхування, та підтверджується документами, що надаються Страхувальником (Вигодонабувачем) для виплати страхового відшкодування.

3.9. Страховий інтерес Вигодонабувача, що є іпотекодержателем за договором іпотеки, встановлюється на підставі договору іпотеки, укладеного між Страхувальником та Вигодонабувачем.

3.10. Вигодонабувачу, що є іпотекодержателем за договором іпотеки, належить право на отримання страхового відшкодування за Договором страхування в сумі заборгованості Страхувальника та/або позичальника за кредитним договором, забезпеченим іпотекою (далі- Позичальник), в забезпечення якого укладений договір іпотеки, і на користь якого (Вигодонабувача) укладається Договір страхування.

3.11. Якщо Договором страхування не передбачено інше, Вигодонабувач, що є іпотекодержателем за договором іпотеки, на користь якого укладається Договір страхування, призначається єдиним Вигодонабувачем за Договором страхування згідно з умовами Договору страхування.

3.12. У разі відступлення прав вимоги за кредитним договором, забезпеченим іпотекою, Вигодонабувачем за Договором страхування у разі виникнення страхового випадку є новий кредитор. Новий кредитор набуває усіх прав та обов'язків Вигодонабувача, що передбачені Договором страхування.

3.13. Інформація про страхового посередника згідно з частиною 12 статті 89 Закону України «Про страхування», передбачена частиною 2 статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175, зазначається в Індивідуальній частині Договору страхування.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

5. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

5.1. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту об'єктом страхування за Договором страхування може бути майно на праві володіння, та/або користування, та/або розпорядження майном, а саме нерухоме майно, що є предметом іпотеки.

5.2. За Договором страхування можуть бути застраховані такі об'єкти страхування:

5.2.1. Нерухоме майно (нерухомість):

1) Квартира, а саме конструктивні елементи (конструкція) квартири (уключаючи інженерні комунікації) та внутрішнє оздоблення квартири.

2) Приватний житловий будинок, а саме конструктивні елементи (конструкція) будинку (уключаючи інженерні комунікації), зовнішнє та внутрішнє оздоблення будинку.

3) Земельна ділянка (без поліпшень).

5.3. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту об'єктом страхування може бути майно, вказане в п. 5.2 Загальних умов страхового продукту, що є предметом іпотеки згідно з договором іпотеки, укладеним між Страхувальником та Вигодонабувачем, що є іпотекодержателем за договором іпотеки.

5.4. Договором страхування визначається конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування (Вигодонабувача)), та

страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування та підлягають страхуванню за Договором страхування.
5.5. Об'єктом страхування за Договором страхування є майно на праві володіння, та/або користування, та/або розпорядження майном, а саме майно, вказане в Індивідуальній частині Договору страхування (за текстом цих Загальних умов страхового продукту та Договору страхування — Майно, Застраховане майно).
5.6. Об'єктом страхування за Договором страхування може бути один об'єкт страхування, визначений Договором страхування, згідно з п. 5.2 Загальних умов страхового продукту.
5.7. Інформація щодо Майна, власника Майна та підстав користування Майном зазначається в Індивідуальній частині Договору страхування.
5.8. Інформація щодо пошкоджень та некомплектності Майна, заявлених Страхувальником та/або виявлених при огляді Майна, зазначається в Договорі страхування та/або Заяві на страхування. Пошкодження та некомплектність Майна фіксуються також в Акті огляду Майна, та/або фотографіях Майна, та/або висновку експерта/оцінювача щодо оцінки Майна.
5.9. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту об'єктом страхування за Договором страхування не можуть бути:
5.9.1. Наземні транспортні засоби, залізничний рухомий склад, повітряні та водні судна.
5.9.2. Майно, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)].
5.9.3. Майно, щодо якого наявний судовий спір, та/або на яке накладений арешт.
5.9.4. Посіви/ насадження та врожай сільськогосподарських культур.
5.9.5. Тварини.
5.9.6. Майно, яке знаходиться в аварійному стані.
5.9.7. Майно, строк експлуатації якого перевищує 30 років.
5.9.8. Майно, що є об'єктом культурної спадщини та/або цінності.
5.9.9. Майно, яке знаходиться не на суші (включаючи, але не обмежуючись об'єктами, які знаходяться у відкритому морі, на невеликій відстані від берега, морськими та прибережними спорудами, розташованими у морській акваторії);
5.9.10. Майно, яке перебуває у володінні/управлінні/користуванні/розпорядженні у Національного агентства України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів (АРМА), у тому числі, у управителів даними активами.
5.9.11. Дерев'яні будівлі/споруди/житлові будинки.
5.9.12. Бані, сауни, банні та SPA-комплекси, будівлі/споруди (житлові будинки), що містять камін, баню або сауну.
5.9.13. Майно, вилучене з обороту або обмежене в обороті відповідно до законодавства України.
5.9.14. Майно, щодо якого у Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.
5.9.15. Нерухоме майно (його складові частини), яке належним чином не відображене у технічній документації на майно, або яке добудоване (переоснащене), відомості про що не внесені до технічної документації на майно.
5.9.16. Будівельно-монтажні роботи.
5.9.17. Припинення (втрата, позбавлення), обмеження права власності на Майно.
5.9.18. Перерва в господарській діяльності, недоотримання, втрата доходу.
5.9.19. Рухоме майно (промислове, виробниче, торгівельне та інше обладнання та устаткування; цифрова, комп'ютерна, електронна, побутова техніка, оргтехніка; предмети інтер'єру, меблі; товари в обороті; інше рухоме майно) та інші матеріальні об'єкти, що не відносяться до нерухомого майна, зазначеного в п. 5.2.1 Загальних умов страхового продукту.
5.10. Питання про прийняття на страхування того або іншого майна вирішується Страховиком в односторонньому порядку. До моменту укладення Договору страхування Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин відмови.

6. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

6.1. Страхове покриття за конкретним Договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту, що зазначаються в Індивідуальній частині Договору страхування за згодою Сторін відповідно до умов, вказаних в розділі 5 Загальних умов страхового продукту та розділах 7 — 11 Загальних умов страхового продукту.
6.2. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, на підставі яких укладається такий Договір страхування, що зазначається в Індивідуальній частині Договору страхування.

6.3. Страхове покриття за Договором страхування може поширюватися за згодою Сторін на випадки, що визначені в переліку винятків із страхових випадків згідно з розділом 16 Загальних умов страхового продукту, якщо це передбачено Договором страхування. Страхове покриття щодо вказаних випадків діє в обсязі і на умовах, передбачених Договором страхування за згодою Сторін згідно з індивідуальними умовами страхування, визначеними для конкретного клієнта (Страхувальника) з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні, а також вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмета іпотеки. Такі індивідуальні умови страхування зазначаються в Індивідуальній частині Договору страхування.

7. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

7.1. Страховим випадком за Договором страхування є заподіяння Страхувальнику (Вигодонабувачу) прямих збитків у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою Майна внаслідок настання певних подій (страхових ризиків), що вказані в Індивідуальній частині Договору страхування згідно з п. 7.2 Загальних умов страхового продукту, які носять ознаки ймовірності та випадковості настання.

7.2. До страхових ризиків відносяться (згідно з переліком, передбаченим Індивідуальною частиною Договору страхування):

7.2.1. **Вогонь (пожежа), крім підпалу** — процес горіння з відкритим полум'ям або без нього (тління) поза місцями, що спеціально для цього призначені, що може розповсюджуватися спонтанно та довільно. Страховими визнаються випадки пожежі, які виникли внаслідок природних та техногенних причин (крім підпалу). Також, за цим ризиком відшкодовуються збитки, завдані внаслідок **пошкодження димом**, впливу на Застраховане майно продуктів горіння (диму, сажі, кіптяви), гарячих газів, високої температури (за умови, що такий вплив є наслідком пожежі), а також заходів пожежогасіння, застосованих з метою гасіння або запобігання подальшому поширенню вогню.

7.2.2. **Вибух** – звільнення великої кількості енергії за короткий період часу, засноване на прагненні газів або парів до розширення. Страховими випадками визнаються вибухи, які виникли внаслідок пожежі, природних сил та техногенні (крім підпалу та вибуху внаслідок протиправних дій третіх осіб). Вибухом резервуара (котла, трубопроводу, тощо) вважається тільки такий вибух, коли стінки цього резервуара ушкоджені в такому обсязі, що відбувається раптове вирівнювання тиску усередині і зовні резервуара.

7.2.3. **Природні явища (стихійні лиха), крім морозу, граду** — метеорологічні, гідрологічні або геофізичні явища, крім морозу та граду, які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) Застрахованого майна, та класифіковані як надзвичайні ситуації природного характеру за кодами класифікації 20110-20640 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події), а саме: землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогін, вітролом та інші надзвичайні ситуації природного характеру (крім морозу, граду), класифіковані за кодами класифікації 20110-20640 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події), які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) Застрахованого майна, а також прямий **удар блискавки** в Застраховане майно.

Прямим ударом блискавки вважається вплив атмосферного електричного розряду, спрямований на Застраховане майно, при якому струм блискавки протікає крізь елементи Застрахованого майна і завдає термічного, механічного або електричного впливу. Удар кульової блискавки також є страховим випадком. При цьому, страховим випадком визнається тільки прямий перехід розряду блискавки на Застраховане майно (прямий удар блискавки).

За ризиками «зсув», «осідання (провалля) земної поверхні», «карстовий провал», «обвал», «осип», що передбачені п. 7.2.3 Загальних умов страхового продукту, відшкодуванню підлягають виключно збитки, що виникли внаслідок раптового повного або часткового руйнування Застрахованого майна (обвалення, руйнування, повна втрата стійкості несучих конструкцій), якщо це призвело до втрати об'єктом споживчих якостей, внаслідок чого унеможливлюється його відновлення і подальше використання за своїм функціональним призначенням.

7.2.4. **Мороз** — дуже сильний мороз, класифікований як надзвичайна ситуація природного характеру за кодом класифікації 20321 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом

Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події).

7.2.5. **Град** — крупний град, класифікований як надзвичайна ситуація природного характеру за кодом класифікації 20312 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події).

7.2.6. **Протиправні дії третіх осіб** — пошкодження, знищення (загибель) або втрата Майна внаслідок хуліганства, крадіжки, грабежу, розбою, умисного знищення або пошкодження Майна (вандалізму, підпалу, підриву), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку, терористичного акту або інших подій, що належать до винятків із страхових випадків та обмежень страхування за Договором страхування.

Наявність протиправних дій третіх осіб підтверджується згідно з Витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками скоєння відповідного кримінального правопорушення.

Крадіжка визнається страховим випадком, якщо вона вчинена шляхом проникнення в застраховане приміщення або на територію страхування, а також зламуючи двері чи вікна із застосуванням відмички, підроблених ключів чи інших технічних засобів (крадіжка зі зломом).

7.2.7. **Падіння пілотованих літальних об'єктів** — падіння на Застраховане майно літаків, вертольотів, космічних апаратів, аеростатів, дирижаблів та інших пілотованих літальних об'єктів, їх частин, уламків або вантажу та багажу, що ними перевозяться (предметів із них), розливання палива, якщо ці літальні об'єкти пілотувалися людьми та в них знаходилися люди (людина) хоча б на одному з етапів польоту.

Страхове покриття за ризиком «Падіння пілотованих літальних об'єктів» надається виключно щодо подій, спричинених цивільними повітряними суднами та повітряними суднами, що використовуються для рятувальних польотів та санітарної (медичної) евакуації підрозділами ДСНС та/або МОЗ, за умови, що на момент настання події такі повітряні судна експлуатувалися відповідно до вимог чинного законодавства та мали всі необхідні дозволи, погодження та/або допуски для виконання відповідного польоту.

Дія цього ризику не поширюється на усі типи безпілотних повітряних суден, які експлуатуються або розроблені для експлуатації автономно чи які пілотуються дистанційно без пілота на борту, в тому числі, але не виключно, будь-які безпілотні літальні апарати (БПЛА), безпілотні повітряні судна, дрони, дистанційно керовані літальні апарати, автономні літальні апарати, їх частини, уламки, вантаж, обладнання або будь-які предмети, що випали з них, а також розливання палива та інших речовин з них.

Не підлягають відшкодуванню за цим ризиком збитки, спричинені прямо та/або опосередковано будь-якими військовими повітряними суднами та літальними об'єктами, що використовуються для воєнних та/або інших цілей, передбачених п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту, або прямо чи опосередковано пов'язані з подіями, передбаченими п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту.

7.2.8. **Дія води –** вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (в тому числі пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:

- розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;
- раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів тощо.

7.2.9. **Сторонній вплив** — пошкодження, знищення (загибель) або втрата Майна внаслідок стороннього впливу, що став наслідком:

- проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із Застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику;
- зіткнення із Застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;
- аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (зокрема, викид перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);
- падіння дерев, стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу.

Збитком внаслідок «зіткнення із Застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів» за

Договором страхування вважається пошкодження або знищення Застрахованого майна в результаті його безпосереднього контакту з технічним засобом, а саме: наземним транспортним засобом та/або водним транспортом.
Збитком внаслідок «виробничої аварії» за Договором страхування вважається пошкодження або знищення Майна в результаті зовнішнього фізичного впливу на Майно, що сталося з техногенних або природних причин, які не пов'язані з поломкою Майна або його складових частин.
Примітка до п.п. 7.2.8, 7.2.9 Загальних умов страхового продукту: збитки, заподіяні внаслідок подій, передбачених п.п. 7.2.8, 7.2.9 Загальних умов страхового продукту, відшкодовуються за Договором страхування за умови, що Страхувальник (його працівники або представники, Вигодонабувач, власник Майна, особи, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівники або представники) дотримується, виконує або забезпечує виконання наступних умов:
- підтримує в належному справному стані труби, що знаходяться на території страхування, і з'єднані з ними апарати і прилади систем водопостачання, газопостачання, теплопостачання, каналізації, опалення, пожежогасіння (спринклерних систем);
- виконує вимоги уповноважених органів, експертів та (або) правил експлуатації щодо необхідності встановлення додаткового устаткування, внесення змін у систему водопостачання, каналізації, опалення, пожежогасіння (спринклерну систему) та інші системи та/або мережі (у тому числі з метою захисту від замерзання);
- дотримується встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, умов експлуатації, збереження та обслуговування Майна, норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил, виконує приписи, вказівки, постанови, розпорядження Компетентних органів;
- перекриває (ізолює) системи водопостачання, газопостачання, теплопостачання, каналізації, опалення, пожежогасіння (спринклерну систему) або відповідні їх частини (ділянки), включаючи апарати і прилади, безпосередньо з'єднані з цими системами в будівлях, спорудах (їх частинах), установках (у тому числі промисловому та іншому обладнанні), що не використовуються, або звільняє їх від води.
Збитки внаслідок раптового і не викликаного нагальною необхідністю включення (спрацьовування) систем пожежогасіння (спринклерних систем) відшкодовуються за Договором страхування за умови, що вони не були наслідком:
- випробувань навантажень зі зміною тиску;
- високої температури внаслідок пожежі;
- ремонту або реконструкції будівель, приміщень, споруд;
- ремонту, монтажу, демонтажу, зміни конструкції систем пожежогасіння (спринклерних систем);
- будівельних дефектів або дефектів самих систем пожежогасіння (спринклерних систем).

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВСТУПУ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ В ДІЮ. ПЕРІОД (ПЕРІОДИ) СТРАХУВАННЯ. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

8.1. Договір страхування може бути укладений на строк від 1-го до 365-ти або 366-ти календарних днів (в залежності від кількості календарних днів у році). Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника в межах строку дії Договору іпотеки та зазначається в Індивідуальній частині Договору страхування. Договір страхування вважається укладеним з моменту підписання Сторонами. При цьому Договір страхування набирає чинності з моменту (відповідно до погодженого Сторонами варіанту набрання чинності, що вказаний в Індивідуальній частині Договору страхування):
8.1.1. «**З моменту сплати страхової премії**»:
8.1.1.1. Договір страхування набирає чинності з моменту сплати страхової премії, вказаної в Індивідуальній частині Договору страхування, у повному обсязі на банківський рахунок, передбачений Індивідуальною частиною Договору страхування, або до каси Страховика (за умови наявності у Страхувальника документу, що підтверджує факт сплати страхової премії - квитанції або іншого платіжного документу, що містить інформацію щодо дати та часу здійснення оплати), але не раніше 00-00 годин за Київським часом дати, зазначеної в Індивідуальній частині Договору страхування як дата початку дії Договору страхування.
8.1.1.2. У разі несплати Страхувальником страхової премії одноразовим платежем в розмірі, передбаченому Індивідуальною частиною Договору страхування, протягом 10 (десяти) календарних днів з дати, визначеної Індивідуальною частиною Договору страхування, як строк сплати страхової премії включно, Договір страхування не набирає чинності та Страховик не несе зобов'язань за Договором страхування щодо виплати страхового відшкодування.
8.1.2. Договір страхування набирає чинності згідно з умовами, передбаченими п. 8.1.1 Загальних умов

страхового продукту (відповідно до погодженого Сторонами варіанту набрання чинності, що вказаний в Індивідуальній частині Договору страхування), але в будь-якому випадку не раніше моменту підписання Договору страхування кожною зі Сторін. Для Договору страхування, укладеного у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, дата та час підписання Договору страхування кожною зі Сторін фіксуються та зберігаються Страховиком (Страховим агентом (Повіреним)) в електронній базі Страховика (Страхового агента (Повіреного)) на електронних носіях.

8.2. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування одноразовим платежем в розмірі, передбаченому Індивідуальною частиною Договору страхування, та набрання Договором страхування чинності згідно з умовами, передбаченими Договором страхування (згідно з п. 8.1.1.1 Загальних умов страхового продукту), Договір страхування діє до 24-00 години за Київським часом дати, зазначеної в Індивідуальній частині Договору страхування як дата закінчення дії Договору страхування.

8.3. За Договором страхування в межах строку дії Договору страхування, визначеного в Індивідуальній частині Договору страхування, встановлюються періоди страхування, що зазначаються в Індивідуальній частині Договору страхування, та діють з урахуванням таких умов:

8.3.1. Страховий захист за Договором страхування діє протягом періоду(-ів) страхування, визначеного(-их) в Індивідуальній частині Договору страхування, згідно з умовами, передбаченими п.п. 8.1 – 8.2 Загальних умов страхового продукту.

8.3.2. Дія Договору страхування не поширюється та страховий захист за Договором страхування не діє у випадку настання подій, що мають ознаки страхових випадків, до набрання чинності Договором страхування, та у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені Індивідуальною частиною Договору страхування.

8.3.3. Строк страхового покриття за Договором страхування встановлюється відповідно до строку дії періоду(-ів) страхування, зазначеного(-их) в Індивідуальній частині Договору страхування. При цьому, у випадку прострочення сплати Страхувальником страхової премії, перерахунок страхового тарифу та страхової премії за Договором страхування не здійснюється та дата закінчення відповідного(-их) періоду(-ів) страхування не змінюється.

8.4. Умови та порядок продовження строку дії Договору страхування.

8.4.1. Продовження строку дії Договору страхування здійснюється шляхом укладання Сторонами іншого (нового) договору страхування на відповідний період страхування. Укладення такого договору страхування здійснюється Сторонами відповідно до Загальних умов страхового продукту, що будуть діяти на дату укладання такого договору страхування.

8.5. Територією дії Договору страхування є адреса розташування Майна на території України, що вказана в Індивідуальній частині Договору страхування (територія страхування), на яку поширюється страхове покриття за Договором страхування, за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України. Територією страхування застрахованого нерухомого майна є його фактичне місцезнаходження за адресою розташування, вказаною в Індивідуальній частині Договору страхування. Страховик не несе зобов'язань за Договором страхування щодо виплати страхового відшкодування у випадку переміщення Застрахованого майна або його складових частин з території страхування та настання подій, що сталися за межами території страхування.

8.6. Страхове покриття діє на території страхування, що вказана в Індивідуальній частині Договору страхування, з урахуванням обмежень щодо територій, на які страхове покриття не поширюється, встановлених цим пунктом Загальних умов страхового продукту. Страховик не несе зобов'язань за Договором страхування щодо виплати страхового відшкодування, якщо на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, територія страхування буде відноситись до територій, на які страхове покриття не поширюється. В будь-якому випадку Договір страхування (страхове покриття) не діє на:

8.6.1. тимчасово окупованій території України. Межі такої території визначаються на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства України та/або на підставі документів Компетентних органів державної влади України, офіційних повідомлень або іншої інформації, що оприлюднені Президентом України, Генеральним штабом Збройних Сил України, іншими представниками органів державної влади України, що мають відповідні повноваження, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо. В умовах воєнного стану межі фактично окупованої території можуть визначатися виходячи з письмових свідчень осіб, які на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходились на цій території;

8.6.2. території населених пунктів, на території яких органи державної влади України та/або органи правопорядку тимчасово не здійснюють або не в повному обсязі здійснюють свої повноваження з будь-

яких причин (у тому числі в зв'язку з їх блокуванням, усуненням нелегітимною владою, бомбардуваннями, обстрілами, евакуацією, окупацією території тощо) та території населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування. Перелік таких населених пунктів визначається на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства України. В умовах воєнного стану межі таких населених пунктів можуть визначатися виходячи з письмових свідчень осіб, які на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходились на цій території;

8.6.3. території, на якій на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, проводилась антитерористична операція або операція Об'єднаних сил, території проведення війни, збройних конфліктів, військових (воєнних), бойових операцій, заходів або дій будь-якого характеру (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій. Межі такої території визначаються на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства України та/або на підставі документів Компетентних органів державної влади України, офіційних повідомлень або іншої інформації, що оприлюднені Президентом України, Генеральним штабом Збройних Сил України, іншими представниками органів державної влади України, що мають відповідні повноваження, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо. В умовах воєнного стану межі такої території можуть визначатися виходячи з письмових свідчень осіб, які на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходились на цій території.

9. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

9.1. Мінімальний та максимальний розмір страхової суми, яка може бути визначена за Договором страхування, не встановлюється. Страхова сума за Договором страхування встановлюється відповідно до вартості предмета іпотеки, передбаченої договором іпотеки, без урахування податку на додану вартість (далі – ПДВ). Страхова сума за Договором страхування встановлюється в розмірі, що не перевищує дійсної вартості об'єкта страхування. Страхова сума за Договором страхування встановлюється без урахування ПДВ та зазначається в Індивідуальній частині Договору страхування.

9.2. Страхова сума за Договором страхування може встановлюватись на підставі документів, що підтверджують вартість об'єкта страхування (висновку незалежної експертизи/ оцінки та/або інших документів, що підтверджують вартість Майна) або за згодою Сторін, але не менше вартості предмета іпотеки, передбаченої договором іпотеки, без урахування ПДВ. Страховик має право вимагати у Страхувальника документи, що підтверджують вартість Майна, заявлену Страхувальником. Страховик не зобов'язаний здійснювати перевірку вартості Майна, заявленої Страхувальником, при укладанні Договору страхування, та здійснює таку перевірку при настанні події, що має ознаки страхового випадку (як на дату укладання Договору страхування (або відповідного періоду страхування), так і на дату настання події, що має ознаки страхового випадку).

9.3. Страхова сума встановлюється за Договором страхування в національній валюті України.

9.4. Страхова сума за Договором страхування зазначається в Індивідуальній частині Договору страхування.

9.5. Після виплати страхового відшкодування встановлена за Договором страхування страхова сума зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування (агрегатна страхова сума).

9.6. В межах страхової суми за Договором страхування встановлюються наступні ліміти відповідальності:

Ліміти відповідальності (в межах страхової суми за Договором страхування)	**Розмір ліміту відповідальності**	**Кількість випадків протягом дії Договору страхування**
9.6.1. Відшкодування витрат, понесених Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку (згідно з умовами, передбаченими Індивідуальною частиною Договору страхування)	В межах **1%** від страхової суми за Договором страхування по кожному випадку	Без обмеження кількості випадків

10. ФРАНШИЗА

10.1. Договором страхування встановлюється безумовна франшиза у розмірі **1**% від страхової суми за Договором страхування. Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхового відшкодування за кожним та будь-яким страховим випадком.

10.2. Безумовна франшиза зазначається в Індивідуальній частині Договору страхування.

11. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ

11.1. Розмір страхової премії за Договором страхування визначається для кожного об’єкта страхування шляхом помноження страхової суми за Договором страхування та страхового тарифу, визначеного Страховиком для відповідного об’єкта страхування.
11.2. Розмір страхової премії за Договором страхування зазначаються в Індивідуальній частині Договору страхування.
11.3. Сплата страхової премії за Договором страхування здійснюється Страхувальником одноразовим платежем за відповідний період страхування, визначений в Індивідуальній частині Договору страхування, в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника), вказаний в Індивідуальній частині Договору страхування, або готівкою до каси Страховика.
11.4. Порядок та строки сплати страхової премії за Договором страхування визначаються за згодою Страховика і Страхувальника та зазначаються в Індивідуальній частині Договору страхування.
11.5. Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу становить від **0,05** % до **0,25**% від страхової суми за Договором страхування. Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання забезпечення приватним акціонерним товариством "Українська фінансова житлова компанія" доступного іпотечного кредитування громадян України” № 856 від 02.08.2022р. (зі змінами та доповненнями) розмір страхового тарифу не повинен перевищувати 0,25**%** на рік від вартості предмету іпотеки.
11.6. Розмір страхового тарифу за Договором страхування визначається Страховиком за кожним окремим об’єктом страхування. Розмір страхового тарифу за Договором страхування за кожним окремим об’єктом страхування визначається за період, протягом якого діє страхове покриття за Договором страхування щодо такого об’єкту страхування (строку страхового покриття), з урахуванням умов, передбачених п. 8.3.3 Загальних умов страхового продукту.
11.7. Розмір страхового тарифу за Договором страхування визначається Страховиком на підставі основних критеріїв та вимог до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у Заяві на страхування, а також індивідуальних ознак об’єктів страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, а саме:
11.7.1. Обраних Страхувальником умов Договору страхування:
1) страхової суми;
2) переліку страхових ризиків;
3) розміру франшизи;
4) строку дії Договору страхування та періоду (періодів) страхування;
5) території страхування;
6) умов сплати страхової премії.
11.7.2. Індивідуальних ознак об’єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику:
1) об’єкту страхування (виду та типу Майна);
2) вартості Майна;
3) технічних характеристик Майна та будівель/споруд/приміщень, в яких воно знаходиться/ зберігається (матеріал та тип конструкції стін/даху/фундаменту/перегородок/міжповерхових перекриттів/підлоги будівлі/споруди/приміщення, загальна площа будівлі/споруди/приміщення, кількість поверхів будівлі, поверховість приміщення тощо);
4) строку та умов експлуатації Майна та будівель/споруд/приміщень, в яких воно знаходиться/ зберігається (рік побудови будівлі/споруди, рік останнього капітального ремонту будівлі/споруди тощо);
5) місцезнаходження Майна (регіон розташування, адреса розташування, щільність навколишньої забудови, наявність/відсутність оточуючих об’єктів поруч з Майном та природних і кліматичних факторів, що підвищують ступінь ризику тощо);
6) стану Майна (відповідності санітарним і технічним вимогам, наявності/відсутності пошкоджень (в т.ч. таких, що були відремонтовані) тощо);
7) особливостей (характеру) використання Майна (приватне використання, використання на підставі договору або на інших законних підставах (оренда, лізинг, інше платне використання) тощо);
8) умов зберігання та режиму експлуатації Майна (наявності/відсутності засобів пожежовиявлення та пожежогасіння, стану протипожежної безпеки, наявності/відсутності засобів захисту від протиправних дій третіх осіб та засобів охорони тощо на території страхування та безпосередньо у будівлях/спорудах/приміщеннях, що є Майном, яке підлягає страхуванню, та у будівлях/спорудах/приміщеннях, в яких знаходиться/ зберігається Майно, яке підлягає страхуванню);
9) наявності на території страхування вибухових речовин, предметів та/або матеріалів, інших небезпечних речовин та наявності таких речовин, предметів та/або матеріалів безпосередньо у будівлях/спорудах/приміщеннях, що є Майном, яке підлягає страхуванню, та у будівлях/спорудах/приміщеннях, в яких знаходиться/ зберігається Майно, яке підлягає страхуванню.
11.7.3. Іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику:

1) наявності фактів перепланування нерухомого майна;
2) проведення будівельно-монтажних та/або ремонтних робіт;
3) втрати правовстановлюючих документів на Майно;
4) наявності випадків пошкодження, знищення (загибелі) або втрати (викрадення) майна у Страхувальника/ власника Майна (в тому числі Майна, що підлягає страхуванню);
5) інформації щодо виданих довіреностей, які стосуються Майна;
6) передання Майна в заставу/ іпотеку (іншу, ніж передбачена Договором страхування);
7) наявності судового спору щодо Майна (якщо такі є або були);
8) накладення арешту на Майно (якщо такі є або були);
9) наявності претензій третіх осіб щодо Майна (якщо такі є або були);
10) інформації про попереднє страхування та збитковість за попередній період страхування;
11) інформації про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування.

11.7.4. Інформації щодо потреб та вимог Страхувальника у страхуванні згідно з Заявою на страхування, наданою Страхувальником.

11.8. Страховий тариф за Договором страхування/ страховий тариф для кожного об'єкта страхування зазначається в Індивідуальній частині Договору страхування.

11.9. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту та Договором страхування зміною обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування вважаються: передання Майна в оренду (прокат або інше платне використання) або в заставу/ іпотеку (іншу, ніж передбачена Договором страхування), видача довіреності, яка стосується Майна, зміна власника Майна, наявність подвійного страхування, наявність страхових випадків при попередньому страхуванні в інших страховиків, про які не було письмово повідомлено при прийнятті Майна на страхування за Договором страхування, зміна умов зберігання або режиму експлуатації Майна, здійснення будь-якої господарської та/або виробничої діяльності на території страхування, ремонт, реконструкція або переобладнання Майна, відсутність експлуатації Майна понад 30 календарних днів, втрата правовстановлюючих документів на Майно, наявність судового спору щодо Майна, накладення арешту на Майно, наявність претензій третіх осіб щодо Майна.

11.10. Зміна обставин, передбачених п. 11.9 цих Загальних умов страхового продукту, є підставою для реалізації Страховиком права вимоги до Страхувальника щодо внесення додаткового страхового платежу та Страховик має право застосувати умови, передбачені п. 12.3.6 Загальних умов страхового продукту.

12. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

12.1. **Страховик зобов'язаний**:

12.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та цими Загальними умовами страхового продукту.

12.1.2. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

12.1.3. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк (розділ 15 Загальних умов страхового продукту).

12.1.4. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку (в межах ліміту відповідальності, передбаченого Індивідуальною частиною Договору страхування та згідно з умовами, передбаченими п. 15.2.10 Загальних умов страхового продукту).

12.1.5. У разі прийняття рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомити Страхувальнику та Вигодонабувачу про прийняте рішення з обґрунтуванням підстав відмови.

12.1.6. У разі прийняття рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомити Страхувальнику та Вигодонабувачу про прийняте рішення з обґрунтуванням підстав відстрочення.

12.1.7. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

12.1.8. Виконувати всі умови Договору страхування.

12.2. **Страхувальник зобов'язаний:**

12.2.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Індивідуальною частиною Договору страхування.
12.2.2. Перед укладенням Договору страхування письмово поінформувати Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу (в тому числі у Вигодонабувача), та/або про розмір страхової премії за Договором страхування і надалі протягом строку дії Договору страхування письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування (передача Майна в оренду (прокат або інше платне використання) або в заставу/ іпотеку (іншу, ніж передбачена Договором страхування), видача довіреності, яка стосується Майна, зміна власника Майна, наявність подвійного страхування, наявність страхових випадків при попередньому страхуванні в інших страховиків, про які не було письмово повідомлено при прийнятті Майна на страхування за Договором страхування, зміна умов зберігання або режиму експлуатації Майна, в тому числі зміна стану (відсутності/ несправного стану) протипожежної безпеки, засобів пожежовиявлення та/або пожежогасіння, засобів захисту від протиправних дій третіх осіб та засобів охорони тощо на території страхування та/або безпосередньо у будівлях/спорудах/приміщеннях, що є застрахованим Майном, та/або у будівлях/спорудах/приміщеннях, в яких знаходиться/ зберігається застраховане Майно, здійснення будь-якої господарської та/або виробничої діяльності на території страхування, ремонт, реконструкція або переобладнання Майна, відсутність експлуатації Майна понад 30 календарних днів, втрата правовстановлюючих документів на Майно, наявність судового спору щодо Майна, накладення арешту на Майно, наявність претензій третіх осіб щодо Майна) протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін або обставин.
12.2.3. При укладанні Договору страхування письмово повідомити Страховика та Вигодонабувача про всі інші чинні договори страхування щодо об’єкту страхування.
12.2.4. Ознайомити осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту.
12.2.5. Утримувати Майно у справному стані, використовувати Майно за прямим призначенням, дотримуватись правил пожежної безпеки, умов експлуатації, збереження та обслуговування Майна відповідно до умов Договору страхування, законодавства України та вимог виробника.
12.2.6. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування (згідно з розділом 13 Загальних умов страхового продукту), та виконати всі дії, передбачені Договором страхування (згідно з розділом 13 Загальних умов страхового продукту), у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.
12.2.7. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.
12.2.8. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та письмово повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.
12.2.9. Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надати Страховику документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, передбачені Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту).
12.2.10. Передати у власність Страховика Майно, його складові частини, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до їх вартості. Обов’язок Страхувальника, передбачений цим пунктом Загальних умов страхового продукту, розповсюджується також на Вигодонабувача та власника Майна, якщо Страхувальник не є власником Майна.
12.2.11. Письмово повідомити Страховика про виникнення обставин, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту або законодавством України протягом 2 (двох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин та повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту виникнення таких обставин, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання вимоги Страховика (в тому числі, але не виключно, у випадку та/або за наявності підстав чи обставин, передбачених Договором страхування згідно з п. 15.2.8 Загальних умов страхового продукту).

12.2.12. Пред’явити відновлене після страхового випадку Майно з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку/події, що має ознаки страхового випадку. З цією метою Страхувальник зобов’язаний протягом 5 (п’яти) робочих днів з моменту відновлення Майна письмово повідомити Страховика про місце та час надання відновленого Майна для огляду Страховику та надати відновлене Майно для огляду Страховику. Після здійснення такого огляду Страховик та Страхувальник складають та підписують Акт огляду Майна. У випадку ненадання Страхувальником відновленого Майна для огляду з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку/ події, що має ознаки страхового випадку, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за страховими випадками, що будуть заявлені за Договором страхування в подальшому, якщо Страхувальником в якості страхового випадку будуть заявлені пошкодження тих самих або аналогічних складових частин Майна.
12.2.13. Надати Страховику Майно для огляду та складання відповідного Акту огляду Майна при укладенні Договору страхування або в будь-який момент дії Договору страхування за вимогою Страховика.
12.2.14. У випадку втрати (викрадення) Майна внаслідок настання страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб» оформити документ, що засвідчує відмову від права власності на Майно на користь Страховика, справжність підпису Страхувальника на якому засвідчується нотаріально (абандон). Обов’язок Страхувальника, передбачений цим пунктом Загальних умов страхового продукту, розповсюджується також на Вигодонабувача та власника Майна, якщо Страхувальник не є власником Майна.
12.2.15. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати всі процесуальні та інші дії, передбачені законодавством України (у тому числі передбачені міжнародними договорами та конвенціями, ратифікованими Україною), протягом строку дії Договору страхування та після закінчення або припинення його дії до повного виконання Сторонами зобов’язань за Договором страхування, у тому числі після виплати Страховиком страхового відшкодування.
12.2.16. До укладення Договору страхування надати Страховику (особі, уповноваженій Страховиком) завірені належним чином копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019р. (далі — Закон про запобігання), а саме:
12.2.16.1. якщо загальна сума страхової премії за Договором страхування не перевищує 40 000,00 гривень, за вимогою Страховика (особи, уповноваженої Страховиком) надати копії документів: паспорт (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів); довідку про присвоєння реєстраційного номеру облікової кратки платника податків;
12.2.16.2. якщо загальна сума страхової премії за одним Договором страхування або сукупністю договорів страхування, укладених зі Страхувальником, що діють на дату укладання Договору страхування (з урахуванням страхової премії за Договором страхування, що укладається), перевищує 40 000,00 гривень надати завірені належним чином копії документів, що зазначені в п. 12.2.16.1 Загальних умов страхового продукту та Опитувальник, за формою Страховика;
12.2.16.3. якщо Страхувальник має ознаки високого рівня ризику, Страховик залишає за собою право вимагати документи, що необхідні для проведення належної перевірки, незалежно від загальної суми страхової премії за Договором страхування, а Страхувальник зобов’язаний їх надати на вимогу Страховика.
12.2.17. Протягом строку дії Договору страхування письмово повідомляти Страховика про зміну документів/інформації, що зазначена в документах, які надавались Страховику згідно з п. 12.2.16 Загальних умов страхового продукту, або втрату їх чинності. У разі втрати чинності раніше наданих документів, Страхувальник зобов’язаний надати Страховику завірені належним чином копії нових документів. Повідомлення та завірені належним чином копії нових документів Страхувальник зобов’язаний надати Страховику протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання відповідних змін або події.
12.2.18. Надати Страховику завірені належним чином копії документів, що підтверджують усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. Завірені належним чином копії документів, передбачених цим пунктом Загальних умов страхового продукту, Страхувальник зобов’язаний надати Страховику протягом 5 (п’яти) робочих днів з моменту отримання письмової вимоги Страховика.
12.2.19. Виконувати всі умови Договору страхування.
12.2.20. Не здійснювати будь-яких дій, пов’язаних із заміною та/або припиненням прав

Вигодонабувача, та не призначати протягом дії Договору страхування інших вигодонабувачів за Договором страхування, якщо інше не буде письмово погоджено між Сторонами та Вигодонабувачем.

12.3. **Страховик має право:**

12.3.1. Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору страхування.

12.3.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, провести огляд пошкодженого/ знищеного Майна та скласти Акт огляду Майна.

12.3.3. У разі необхідності направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, та належного виконання Страхувальником умов Договору страхування до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, фізичних осіб (та отримувати інформацію фізичних осіб за їх згодою), які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку, отримувати додаткові пояснення та/або документи від Страхувальника (Вигодонабувача) та осіб, які володіють інформацією щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитку, проводити будь-які діагностичні процедури щодо Майна та його складових частин та/або інші дослідження із залученням спеціалізованого обладнання та фахівців. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає Страховику дозвіл на використання відомостей, що становлять таємницю про стан здоров'я Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників)/ лікарську таємницю/ інформацію з обмеженим доступом/ конфіденційну інформацію, отриманих Страховиком щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитку, а також використання Страховиком інформації та документів, отриманих згідно з умовами, наведеними у цьому пункті Загальних умов страхового продукту, без видання будь-яких додаткових документів.

12.3.4. Прийняти рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до умов, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 16 Загальних умов страхового продукту).

12.3.5. У будь-який момент дії Договору страхування (в т.ч. при настанні події, що має ознаки страхового випадку) проводити огляд Майна з метою перевірки заявлених Страхувальником на дату укладання Договору страхування даних про об'єкт страхування, у т.ч. розмір дійсної вартості Майна. При цьому, для встановлення (перевірки) дійсної вартості Майна Страховик має право залучати незалежного експерта або оцінювача.

12.3.6. При зміні обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування (передача Майна в оренду (прокат або інше платне використання) або в заставу/ іпотеку (іншу, ніж передбачена Договором страхування), видача довіреності, яка стосується Майна, зміна власника Майна, наявність подвійного страхування, наявність страхових випадків при попередньому страхуванні в інших страховиків, про які не було письмово повідомлено при прийнятті Майна на страхування за Договором страхування, зміна умов зберігання або режиму експлуатації Майна, в тому числі зміна стану (відсутності/ несправного стану) протипожежної безпеки, засобів пожежовиявлення та/або пожежогасіння, засобів захисту від протиправних дій третіх осіб та засобів охорони тощо на території страхування та/або безпосередньо у будівлях/спорудах/приміщеннях, що є застрахованим Майном, та/або у будівлях/спорудах/приміщеннях, в яких знаходиться/ зберігається застраховане Майно, здійснення будь-якої господарської та/або виробничої діяльності на території страхування, ремонт, реконструкція або переобладнання Майна, відсутність експлуатації Майна понад 30 календарних днів, втрата правовстановлюючих документів на Майно, наявність судового спору щодо Майна, накладення арешту на Майно, наявність претензій третіх осіб щодо Майна), до настання події, що має ознаки страхового випадку, - вимагати від Страхувальника дострокового припинення Договору страхування або внесення додаткового страхового платежу, а у випадку відмови Страхувальника та/або не внесення додаткового страхового платежу, — вимагати дострокового припинення дії Договору страхування, після настання події, що має ознаки страхового випадку, — відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з умовами, передбаченими Договором страхування (згідно з п. 16.3.1.7 Загальних умов страхового продукту).

12.3.7. Ініціювати внесення змін до Договору страхування та/або дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 17 Загальних умов страхового продукту).

12.3.8. Прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та

здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до умов, передбачених Договором страхування (згідно з п. 15.1.5 Загальних умов страхового продукту).
12.3.9. Після виплати страхового відшкодування пред'являти право вимоги відшкодування збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку.
12.3.10. Одержати у власність Майно, його складові частини, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до їх вартості.
12.3.11. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, вимагати у Страхувальника (Вигодонабувача) виконання обов'язку щодо підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надання документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту).
12.3.12. Брати участь у зберіганні і рятуванні Майна, а також давати інструкції, спрямовані на зменшення збитку, що є обов'язковими для Страхувальника.
12.3.13. Вимагати від Вигодонабувача виконання обов'язків за Договором страхування, включаючи обов'язки, що лежать на Страхувальникові, але не виконані ним, при пред'явленні Вигодонабувачем вимоги про виплату страхового відшкодування.
12.3.14. У випадку виникнення сумнівів щодо причин та обставин настання страхового випадку, залучити експерта або оцінювача для проведення відповідного спеціалізованого дослідження, іншої незалежної експертизи або оцінки.
12.3.15. Вимагати пред'явлення відновленого після страхового випадку/ події, що має ознаки страхового випадку, Майна Страхувальника з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку/ події, що має ознаки страхового випадку (крім випадків виплати страхового відшкодування за Договором страхування на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого Майна згідно з умовами Договору страхування (згідно з п. 15.1.7 Загальних умов страхового продукту)). В разі відмови Страхувальника виконати дану вимогу Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальником в якості страхового випадку буде заявлено пошкодження тих самих чи аналогічних складових частин Майна.
12.3.16. Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення виплаченого страхового відшкодування (або відповідної його частини) в строк, передбачений Договором страхування (згідно з п. 12.2.11 Загальних умов страхового продукту), якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту або законодавством України.
12.3.17. Вимагати внесення змін до Договору страхування із відповідним зменшенням страхової суми і страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення під час дії Договору страхування перевищення страхової суми над дійсною вартістю Майна (при внесенні таких змін страхова премія за період від початку дії Договору страхування до моменту внесення змін в Договір страхування, у частині перевищення страхової суми над дійсною вартістю Майна, поверненню не підлягає). Внесення змін до Договору страхування здійснюється за письмовою згодою Вигодонабувача відповідно до умов, передбачених Договором страхування згідно з розділом 17 Загальних умов страхового продукту.
12.4. **Страхувальник має право:**
12.4.1. Ознайомитись з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту.
12.4.2. При настанні страхового випадку одержати від Страховика страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування.
12.4.3. Ініціювати внесення змін до Договору страхування та/або дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 17 Загальних умов страхового продукту).
12.4.4. У разі прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, вимагати від Страховика письмового обґрунтування підстав відмови.
12.4.5. У разі якщо Страхувальник не згодний з встановленим Страховиком розміром збитків, заподіяних в результаті настання страхового випадку, за свій рахунок залучити експерта або оцінювача для проведення незалежної експертизи або оцінки з обов'язковим залученням до її проведення Страховика.
12.4.6. У разі втрати Договору страхування звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату.
12.4.7. Вимагати внесення змін до Договору страхування із відповідним зменшенням страхової суми і страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення

під час дії Договору страхування перевищення страхової суми над дійсною вартістю Майна (при внесенні таких змін страхова премія за період від початку дії Договору страхування до моменту внесення змін в Договір страхування, у частині перевищення страхової суми над дійсною вартістю Майна, перерахунку та поверненню не підлягає). Внесення змін до Договору страхування здійснюється за письмовою згодою Вигодонабувача відповідно до умов, передбачених Договором страхування згідно з розділом 17 Загальних умов страхового продукту.

12.5. Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації, що визначена Індивідуальною частиною Договору страхування, а також про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними обов'язків, передбачених Договором страхування, протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін.

12.6. **Вигодонабувач** має право, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які має право вчиняти Страхувальник, та зобов'язаний вчиняти усі дії, які зобов'язаний вчиняти Страхувальник з метою отримання страхового відшкодування. При цьому, вчинення/не вчинення таких дій Вигодонабувачем породжуватиме такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені/не вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем таким правом не звільняє Страхувальника від його зобов'язань за Договором страхування.

13. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

13.1. **У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченої Договором страхування, Страхувальник зобов'язаний:**

13.1.1. Вжити заходів щодо рятування Майна, запобігання або зменшення завданих збитків.

13.1.2. Негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання події, повідомити про настання події Компетентні органи, Страховика або його представника за номерами телефону 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11, а також викликати представників відповідних Компетентних органів для фіксації факту настання події.

13.1.3. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події письмово повідомити про це Страховика шляхом надання Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, встановленої Страховиком форми. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим з об'єктивних причин, Страхувальник зобов'язаний підтвердити це документально. Так само, як на Страхувальнику, обов'язок повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, покладається також на Вигодонабувача, якщо йому стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку.

13.1.4. Вжити заходів щодо збереження слідів події, забезпечити охорону пошкодженого/ знищеного Майна, виконувати всі інструкції, отримані від Страховика у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку. При вжитті вказаних заходів забезпечити збереження стану предметів, які можуть служити речовим доказом для встановлення факту, причин та обставин настання події та/або розміру збитку.

13.1.5. Забезпечити Страховику можливість огляду місця події та пошкодженого/ знищеного Майна для встановлення факту, причин та обставин настання події та розміру збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення факту, причин та обставин настання події та/або розміру збитку.

13.1.6. Без письмової згоди Страховика не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків.

13.1.7. Надати представнику Страховика пошкоджене/ знищене Майно для огляду та складання Акту огляду Майна (п. 2.1.2 Загальних умов страхового продукту) протягом 2 (двох) робочих днів з моменту письмового повідомлення Страховика про подію, в тому числі надати Майно для додаткового огляду за вимогою Страховика (в тому числі на підприємство, яке має спеціалізоване обладнання для такого огляду), крім випадків його викрадення. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим з об'єктивних причин, Страхувальник зобов'язаний підтвердити це документально.

13.1.8. Без письмового дозволу Страховика, який надається після складання Акту огляду Майна, не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни стану Майна, крім заходів, необхідних для рятування Майна (а також людей і тварин) або запобігання надзвичайних ситуацій.

13.1.9. Надати Страховику можливість провести розслідування обставин події, надати йому докладну та достовірну інформацію про подію (в тому числі таку, що є комерційною таємницею).

13.1.10. Виконувати вимоги представників Компетентних органів на місці настання події, приймати участь в досудовому розслідуванні у випадку початку кримінального провадження, виконувати всі процесуальні виклики і запити слідчого (особи, яка проводить розслідування і дізнання).

13.1.11. Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від особи, винної в заподіянні цих збитків, або будь-яких інших третіх осіб, компенсації, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого, знищеного або втраченого

Майна, письмово повідомити про цей факт Страховику.
13.1.12. Письмово повідомити Страховику про місцезнаходження втраченого Майна, якщо воно знайдене (його складових частин, якщо вони знайдені).
13.2. Обов'язки Страхувальника, вказані в Договорі страхування згідно з п.п. 12.2, 13.1 Загальних умов страхового продукту, за винятком обов'язку зі сплати страхової премії у порядку та строки, встановлені Індивідуальною частиною Договору страхування, в однаковій мірі розповсюджуються на власника Майна, якщо Страхувальник не є власником Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, працівників та представників Страхувальника та вказаних осіб. Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником. Дії вказаних осіб не кваліфікуються за Договором страхування як дії третіх осіб (в тому числі протиправні), а кваліфікуються як дії Страхувальника та створюють ті ж самі правові наслідки.
13.3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, особа, яка має право на одержання страхового відшкодування, при умові, що:

- вона не є клієнтом Страховика, тобто не звертається за наданням послуг до Страховика та не користується послугами Страховика або особа є клієнтом Страховика, але потребує актуалізації документів, на підставі яких була здійснена її належна перевірка та
- страхове відшкодування дорівнює або перевищує 400 000,00 гривень та
- відмінна від Страхувальника,

зобов'язана надати Страховику документи, на підставі яких буде здійснена її ідентифікація та верифікація, а саме:
- фізична особа: паспорт (із відміткою про місце проживання (реєстрації) або довідкою (паперовим витягом з Єдиного державного демографічного реєстру)), реєстраційний номер облікової картки платника податків, а також Опитувальник відповідної форми власноручно підписаний фізичною особою (фізичною особою — підприємцем);
- юридична особа: витяг/виписку з ЄДРПОУ; відомості про виконавчий орган (наказ, протокол, рішення або інший офіційний документ про призначення уповноваженої особи); копії ідентифікаційних документів уповноваженої особи, копію легалізованого витягу з торгового, банківського чи судового реєстру або нотаріально засвідчене реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію юридичної особи; схему структури власності, заповнений Опитувальник відповідної форми підписаний керівником юридичної особи;
- інші документи та відомості для проведення Страховиком заходів з належної перевірки або посиленої належної перевірки з метою безумовного виконання Страховиком вимог Закону про запобігання.

13.4. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови щодо порядку дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, ніж передбачені цим розділом Загальних умов страхового продукту (індивідуальні умови страхування), що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні, а також вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмета іпотеки. Такі індивідуальні умови страхування зазначаються в Індивідуальній частині Договору страхування.

14. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ. ФОРМА, СПОСІБ ТА ПОРЯДОК ЇХ ПОДАННЯ

14.1. Для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку та розміру заподіяного збитку Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту повідомлення Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику наступні документи:
14.1.1. Заява на виплату страхового відшкодування встановленої Страховиком форми.
14.1.2. Перелік пошкодженого, знищеного або втраченого Майна.
14.1.3. Договір страхування.
14.1.4. Документи, що засвідчують особу одержувача страхового відшкодування та підтверджують правонаступництво (або право на спадкування) особи, що звернулася за виплатою страхового відшкодування, а також документи та відомості на виконання вимог Закону про запобігання згідно з п.13.3 Загальних умов страхового продукту.
14.1.5. Документи, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача), уключаючи документи, що підтверджують наявність права власності або інших законних підстав володіння/ користування/ розпорядження Майном на момент настання страхового випадку/ події, що має ознаки страхового випадку (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір

оренди тощо).
14.1.6. Документи Компетентних органів, що підтверджують факт настання, причини та обставини страхового випадку**.**
14.1.7. Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо проведення досудового розслідування за фактом кримінального правопорушення із зазначенням відомостей, зазначених в частині 5 статті 214 Кримінального процесуального кодексу України, чинний на дату звернення до органів досудового розслідування (у разі настання події, що має ознаки страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб»).
14.1.8. Документи, що підтверджують характер і розмір заподіяних збитків**.**
14.1.9. Документи, що підтверджують розмір витрат, понесених Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку.
14.1.10. Лист Вигодонабувача із зазначенням розміру заборгованості Страхувальника (Позичальника) перед Вигодонабувачем та особи, якій належить виплатити страхове відшкодування.
14.1.11. Витяг з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно.
14.2. Крім документів, передбачених Договором страхування згідно з п. 14.1 Загальних умов страхового продукту, у випадку втрати (викрадення) Майна внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб», Страхувальник зобов'язаний також надати Страховику наступні документи:
14.2.1. Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо проведення досудового розслідування за фактом кримінального правопорушення із зазначенням відомостей, зазначених в частині 5 статті 214 Кримінального процесуального кодексу України,- надається Страхувальником після проходження двомісячного строку розслідування кримінального провадження за фактом кримінального правопорушення.
14.2.2. Документ, що засвідчує відмову від права власності на Майно на користь Страховика, справжність підпису Страхувальника (Вигодонабувача, власника Майна) на якому засвідчується нотаріально (абандон) - надається Страхувальником протягом 2 (двох) місяців з моменту початку кримінального провадження.
14.3. У випадку, якщо Страхувальник не мав можливості надати зазначені документи у строки, передбачені Договором страхування згідно з п.п. 14.1, 14.2 Загальних умов страхового продукту, Страхувальник зобов'язаний підтвердити це документально.
14.4. Розмір заподіяного збитку визначається Страховиком на підставі:
- документа, де визначено перелік пошкодженого, знищеного або втраченого Майна (дефектної відомості, складеної експертом або оцінювачем, Акту огляду Майна);
- документа, складеного Компетентними органами, про обставини, час, місце страхового випадку із зазначенням знищеного, пошкодженого або втраченого Майна або його складових частин;
- документа, що містить розрахунок розміру витрат на компенсацію заподіяних збитків (кошторис, калькуляція, акт експертизи або оцінки).
14.5. Крім документів, передбачених Договором страхування згідно з п.п. 14.1, 14.2 Загальних умов страхового продукту, Страховик має право запросити від Страхувальника (Вигодонабувача, відповідних Компетентних органів, інших осіб) інші документи щодо факту, причин та обставин події або розміру заподіяного збитку, документи щодо особи та реквізитів для сплати страхового відшкодування, якщо відсутність цих документів у Страховика робить для нього неможливим (або вкрай складним) визначення причин або обставин події або розміру збитку, а також з метою перевірки виконання Страхувальником всіх умов Договору страхування.
14.6. Якщо документи видані за межами території України, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику документи, що є аналогічними документам, передбаченим Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту), легалізовані відповідно до законодавства України. Документи, складені іноземною мовою, повинні підтверджуватися наданням нотаріально засвідченого перекладу. Витрати на збір зазначених документів та їх переклад оплачує Страхувальник (Вигодонабувач).
14.7. Документи, передбачені Договором страхування згідно з п.п. 14.1.1, 14.1.2, 14.2.2 Загальних умов страхового продукту, надаються Страховику у формі оригіналів, інші документи, передбачені Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту), можуть надаватися Страховику у паперовій або електронній формі у вигляді оригіналів, нотаріально засвідчених копій, копій, засвідчених Компетентними органами, що їх видали, або копій, засвідчених Страхувальником (Вигодонабувачем), за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика.
14.8. **Спосіб подання документів для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку та розміру заподіяного збитку:**
14.8.1. Документи, передбачені Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов

страхового продукту), можуть надаватися Страховику шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки документів з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або особистого подання документів (з їх описом) за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в Індивідуальній частині Договору страхування.

14.8.2. Письмове Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та Заява на виплату страхового відшкодування можуть бути надані Страховику також шляхом:

14.8.2.1. направлення на електронну адресу Страховика, що вказана в Індивідуальній частині Договору страхування, сканованих копій документів з направленням оригінальних примірників документів у спосіб, передбачений п. 14.8.1 Загальних умов страхового продукту, у строк, передбачений п.п. 13.1.3, 14.1, 14.2 Загальних умов страхового продукту відповідно; або

14.8.2.2. направлення на електронну адресу Страховика, що вказана в Індивідуальній частині Договору страхування, документів в електронній формі - у формі електронного документу, підписаного шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника (Вигодонабувача)/ Уповноважених осіб Страхувальника (Вигодонабувача), які відповідають всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захищеному носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідченого кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника (Вигодонабувача) (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

14.8.3. Документи, передбачені Договором страхування, що згідно з п. 14.7 Загальних умов страхового продукту можуть надаватися Страховику у формі копій, засвідчених Страхувальником (Вигодонабувачем), можуть бути надані Страховику також шляхом:

14.8.3.1. направлення на електронну адресу Страховика, що вказана в Індивідуальній частині Договору страхування, сканованих копій документів за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика; або

14.8.3.2. направлення на електронну адресу Страховика, що вказана в Індивідуальній частині Договору страхування, сканованих копій документів, засвідчених КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника (Вигодонабувача)/ Уповноважених осіб Страхувальника (Вигодонабувача), які відповідають всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захищеному носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника (Вигодонабувача) (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика.

14.9. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, та надання Страховику документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту), покладається на Страхувальника (Вигодонабувача).

14.10. Якщо надання Страховику документів, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту), в строк, передбачений Договором страхування (згідно з п.п. 14.1, 14.2 Загальних умов страхового продукту), є неможливим з об'єктивних причин, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повідомити про це Страховика письмово та надати відповідні документи протягом 3 (трьох) робочих днів з дня їх отримання у відповідних Компетентних органах або від інших осіб.

14.11. Ненадання та/або несвоєчасне надання Страхувальником/Вигодонабувачем документів, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту), вважається простроченням Страхувальника/Вигодонабувача (кредитора) згідно зі ст. 613 Цивільного кодексу України.

14.12. Прострочення Страховика не настає, якщо зобов'язання не може бути виконане Страховиком внаслідок прострочення Страхувальника/Вигодонабувача (кредитора).

15. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

15.1. **Умови та строки здійснення страхового відшкодування.**

15.1.1. Страхове відшкодування виплачується Страховиком згідно з Договором страхування на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування (Страхового акту).
15.1.2. Страхове відшкодування виплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) тільки після того, як повністю будуть встановлені факт, причини та обставини події та розмір заподіяного збитку, а також Страховиком (як суб'єктом первинного фінансового моніторингу)відповідно до вимог Закону про запобігання буде проведена належна перевірка (здійснена ідентифікація та верифікація) особи, яка має право на одержання страхового відшкодування (з урахуванням вимог, передбачених п. 13.3 Загальних умов страхового продукту), за умови виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) всіх інших обов'язків за Договором страхування. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку згідно з переліком, передбаченим Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту). Ненадання вказаних документів у порядку, спосіб та/або формі згідно з умовами Договору страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту), дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами.
15.1.3. Страховик приймає рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та усіх необхідних документів, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту) (за умови виконання особою, яка має право на одержання страхового відшкодування, умов, передбачених п. 13.3 Загальних умов страхового продукту), з урахуванням умов, передбачених Договором страхування згідно з п. 15.1.4 Загальних умов страхового продукту. Страховик має право прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до умов, передбачених п. 15.1.5 Загальних умов страхового продукту. Рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування оформлюється Страховим актом за формою, встановленою Страховиком.
15.1.4. Рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та відмову у здійсненні страхового відшкодування у випадку втрати (викрадення) Майна внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб», приймається Страховиком лише за умови початку кримінального провадження відповідно до вимог Кримінального процесуального кодексу України, надання Страховику усіх необхідних документів, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту), та не раніше, ніж через 2 (два) місяці після початку кримінального провадження.
15.1.5. Страховик має право прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування:
- якщо у нього є сумніви в правомірності вимог на одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) страхового відшкодування або недостатності підстав або доказів для визнання або невизнання випадку страховим, - до моменту отримання необхідних доказів, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та всіх необхідних документів, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту);
- якщо відповідними органами внутрішніх справ відносно Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, особи, яка володіла/ користувалася/ розпоряджалася Майном на законних підставах та/або була допущена до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) або за фактом події внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань і ведеться розслідування обставин, що призвели до збитку, або будь-яких неправомірних дій Сторін при укладанні Договору страхування, - не більше, ніж на строки, передбачені Кримінальним процесуальним кодексом України для досудового і судового закінчення розслідування і розгляду кримінального правопорушення у суді;
- якщо обсяг і характер пошкоджень Майна не відповідають причинам і обставинам події, що має ознаки страхового випадку, або існують суперечки між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем) відносно суми збитку (страхового відшкодування), - до з`ясування фактичного збитку, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та всіх необхідних документів, передбачених

Договором страхування(згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту);
- якщо Страхувальник (Вигодонабувач) надав документи, які необхідні для прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим, оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, дата, наявність виправлень тощо) або якщо такі документи містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин настання події та розміру збитку, — до усунення таких порушень, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та всіх необхідних документів, передбачених Договором страхування(згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту).

Якщо в період відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування виявиться інша підстава для відстрочення прийняття рішення з переліку, передбаченого Договором страхування, Страховик має право застосувати таку підставу та загальний строк відстрочення прийняття рішення продовжується на строки, передбачені Договором страхування для відповідної підстави для відстрочення прийняття рішення.

Рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком у строк, передбачений п. 15.1.3 Загальних умов страхового продукту, та письмово повідомляється Страхувальнику та Вигодонабувачу протягом 5 (п’яти) робочих днів з дати прийняття рішення з обґрунтуванням підстав такого відстрочення.

15.1.6. У разі визнання Страховиком випадку страховим, страхове відшкодування виплачується протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня складання Страхового акту.

15.1.7. Страхове відшкодування перераховується:

15.1.7.1. На рахунок Вигодонабувача, реквізити якого вказані у листі Вигодонабувача, для погашення заборгованості Страхувальника (Позичальника) за кредитним договором, забезпеченим іпотекою. Перерахування страхового відшкодування здійснюється Вигодонабувачу в розмірі, що не перевищує суми заборгованості Страхувальника (Позичальника) перед Вигодонабувачем за кредитним договором, забезпеченим іпотекою. При цьому, Страхувальник (Позичальник) не звільняється від виконання зобов’язань за кредитним договором, забезпеченим іпотекою, у строки, передбачені таким договором.

15.1.7.2. Якщо на момент виплати страхового відшкодування заборгованість Страхувальника (Позичальника) за кредитним договором, забезпеченим іпотекою, перед Вигодонабувачем відсутня, за згодою Вигодонабувача сума страхового відшкодування перераховується на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого Майна, вказаний Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування, згідно з належним чином оформленими документами, наданими відповідними установами або особами (будівельними, ремонтними тощо), про вартість відновлення Майна в результаті заподіяного збитку (наряд-замовлення, рахунок, акт виконаних робіт тощо), якщо інше не погоджено між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем. Вказані документи повинні містити повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість складових частин та матеріалів, використаних під час ремонту (відбудовних робіт).

15.1.7.3. При знищенні (загибелі) застрахованого Майна або його втраті (викраденні) сума страхового відшкодування перераховується на рахунок Вигодонабувача, реквізити якого вказані у листі Вигодонабувача, для дострокового погашення заборгованості Страхувальника (Позичальника) за кредитним договором, забезпеченим іпотекою, в розмірі, що не перевищує суми заборгованості Страхувальника (Позичальника) перед Вигодонабувачем за кредитним договором, забезпеченим іпотекою. Сума страхового відшкодування, що перевищує суму заборгованості Страхувальника (Позичальника) перед Вигодонабувачем за кредитним договором, забезпеченим іпотекою, сплачується за згодою Вигодонабувача Страхувальнику.

15.1.8. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач не є власником Майна (крім випадків коли Вигодонабувачем є банк), то для отримання страхового відшкодування він повинен пред’явити Страховику належним чином оформлену довіреність або інші документи, передбачені законодавством України, що підтверджують право Страхувальника (Вигодонабувача) на виконання таких дій.

15.2. **Порядок розрахунку страхового відшкодування.**

15.2.1. **У випадку втрати (викрадення) Майна внаслідок настання страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб»** страхове відшкодування розраховується:

15.2.1.1. в розмірі дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку (з урахуванням умов, передбачених Договором страхування згідно з п. 15.2.9 Загальних умов страхового продукту) за вирахуванням франшизи, встановленої Індивідуальною частиною Договору страхування, - у випадку, якщо страхова сума, вказана в Індивідуальній частині Договору страхування, на дату настання страхового випадку є більшою за дійсну вартість Майна на дату настання страхового випадку); або

15.2.1.2. в розмірі страхової суми, вказаної в Індивідуальній частині Договору страхування (з урахуванням умов, передбачених Договором страхування згідно з п. 15.2.9 Загальних умов страхового продукту), за вирахуванням франшизи, встановленої Індивідуальною частиною Договору страхування, - у випадку, якщо страхова сума, вказана в Індивідуальній частині Договору страхування, на дату настання страхового випадку є меншою за дійсну вартість Майна на дату настання страхового випадку;
15.2.1.3. у випадку визначення дійсної вартості Майна суб'єктом оціночної діяльності або експертом на замовлення Страховика, або у випадку визначення дійсної вартості Майна за письмовою згодою Сторін, розрахунок страхового відшкодування, передбачений Договором страхування згідно з п.п. 15.2.1.1, 15.2.1.2 Загальних умов страхового продукту, здійснюється Страховиком виходячи з дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку, яку розрахував експерт або оцінювач, або виходячи з дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку, визначеної за письмовою згодою Сторін.
15.2.2. Обов`язковою умовою для виплати страхового відшкодування у випадку втрати (викрадення) Майна є вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем, власником Майна) нотаріально посвідченої відмови від права власності на Майно та надання Страховику документа, що засвідчує відмову від права власності на Майно на користь Страховика, справжність підпису Страхувальника (Вигодонабувача, власника Майна) на якому засвідчується нотаріально (абандон) у строк, передбачений Договором страхування згідно з п. 14.2.2 Загальних умов страхового продукту. Витрати на оформлення зазначеного документа (абандона) несе Страхувальник. Форма зазначеного документа (абандона) встановлюється Страховиком.
15.2.3. За письмовою заявою Страхувальника та за згодою Страховика, після того, як викрадене Майно буде знайдено, Майно повертається Страхувальнику за умови повернення Страховику виплаченого страхового відшкодування. У цьому випадку Страхувальнику на підставі його заяви відшкодовуються збитки, пов'язані зі знищенням (загибеллю) або пошкодженням Майна при викраденні, та страхове відшкодування розраховується згідно з п.п. 15.2.4, 15.2.5 Загальних умов страхового продукту відповідно з вирахуванням франшизи, передбаченої Індивідуальною частиною Договору страхування для випадків знищення (загибелі) або пошкодженням Майна відповідно.
15.2.4. **У випадку знищення (загибелі) Майна** (п. 2.1.16 Загальних умов страхового продукту) **внаслідок настання страхового випадку, передбаченого Договором страхування,** страхове відшкодування розраховується:
15.2.4.1. в розмірі дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку (з урахуванням умов, передбачених Договором страхування згідно з п. 15.2.9 Загальних умов страхового продукту) за вирахуванням вартості залишків Майна, придатних для подальшого використання, та франшизи, встановленої Індивідуальною частиною Договору страхування, - у випадку, якщо страхова сума, вказана в Індивідуальній частині Договору страхування, на дату настання страхового випадку є більшою за дійсну вартість Майна на дату настання страхового випадку); або
15.2.4.2. в розмірі страхової суми, вказаної в Індивідуальній частині Договору страхування (з урахуванням умов, передбачених Договором страхування згідно з п. 15.2.9 Загальних умов страхового продукту), за вирахуванням вартості залишків Майна, придатних для подальшого використання, та франшизи, встановленої Індивідуальною частиною Договору страхування, - у випадку, якщо страхова сума, вказана в Індивідуальній частині Договору страхування, на дату настання страхового випадку є меншою за дійсну вартість Майна на дату настання страхового випадку;
15.2.4.3. у випадку визначення дійсної вартості Майна суб'єктом оціночної діяльності або експертом на замовлення Страховика, або у випадку визначення дійсної вартості Майна за письмовою згодою Сторін, розрахунок страхового відшкодування, передбачений Договором страхування згідно з п.п. 15.2.4.1, 15.2.4.2 Загальних умов страхового продукту, здійснюється Страховиком виходячи з дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку, яку розрахував експерт або оцінювач, або виходячи з дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку, визначеної за письмовою згодою Сторін;
15.2.4.4. вартість залишків Майна, придатних для подальшого використання, при розрахунку страхового відшкодування, передбаченому Договором страхування згідно з п.п. 15.2.4.1, 15.2.4.2 Загальних умов страхового продукту, визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків або шляхом проведення незалежної експертизи або оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку). Порядок визначення вартості залишків Майна, придатних для подальшого використання, визначається Страховиком. Сторони узгодили, що порядок визначення вартості залишків Майна, придатних для подальшого використання, зазначений у цьому пункті Загальних умов страхового продукту, визнається Сторонами та іншими особами (Вигодонабувачем, власником Майна).
15.2.5. **У випадку пошкодження Майна внаслідок настання страхового випадку, передбаченого Договором страхування,** розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитку, визначеного

згідно з умовами Договору страхування відповідно до п. 15.2.6 Загальних умов страхового продукту в кошторисі вартості відновлення Майна (далі - Кошторис збитків) (з урахуванням умов, передбачених Договором страхування згідно з п. 15.2.9 Загальних умов страхового продукту), за вирахуванням франшизи, встановленої Індивідуальною частиною Договору страхування, але не більше страхової суми.

15.2.6. При пошкодженні Майна внаслідок настання страхового випадку розмір збитку визначається Страховиком шляхом складання Кошторису збитків. До Кошторису збитків Страховиком включаються витрати на відновлення Майна відповідно до наступних умов:

15.2.6.1. До витрат на відновлення Майна належать витрати на матеріали і запасні частини для ремонту (з урахуванням зносу на момент настання страхового випадку), необхідні для відновлення Майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку. При цьому, вартість матеріалів і запасних частин для ремонту береться в розрахунок Кошторису збитків за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені до стану, придатного для подальшого використання, або витрати на такий ремонт перевищують витрати по їх заміні на нові.

15.2.6.2. До витрат на відновлення Майна належать витрати на оплату робіт з ремонту, необхідного для відновлення Майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

15.2.6.3. До витрат на відновлення Майна не належать:

1) витрати, пов’язані з істотними змінами або поліпшенням Майна, що не були узгоджені зі Страховиком;
2) витрати, пов’язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням Майна;
3) інші, зроблені понад необхідні, витрати.

15.2.7. Страхове відшкодування здійснюється з урахуванням попередніх виплат страхового відшкодування, тобто після виплати страхового відшкодування встановлена за Договором страхування страхова сума зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування (агрегатна страхова сума).

15.2.8. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) одержав відшкодування збитків від третіх осіб, відповідальних за заподіяні збитки, або будь-яких інших третіх осіб, або йому було повернено викрадене Майно, або Майно було відновлено третіми особами, він зобов`язаний протягом 2 (двох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин письмово повідомити про цей факт Страховику для врахування при здійсненні страхового відшкодування та повернути Страховику виплачене страхове відшкодування або відповідну його частину (якщо відшкодування здійснене) протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту виникнення таких обставин, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання вимоги Страховика. Якщо збитки відшкодовані третіми особами частково і менші необхідного страхового відшкодування згідно з умовами Договору страхування, то страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, одержаних Страхувальником (Вигодонабувачем) від третіх осіб, відповідальних за заподіяні збитки, або будь-яких інших третіх осіб.

15.2.9. Страховик протягом строку дії Договору страхування, а також при настанні страхового випадку, має право здійснити перевірку заявлених Страхувальником на дату укладання Договору страхування даних про об’єкт страхування, у тому числі розмір дійсної вартості Майна. Для встановлення дійсної вартості Майна Страховик має право залучати незалежного експерта або оцінювача. Розмір страхового відшкодування визначається з урахуванням наступних умов:

15.2.9.1. У випадку, коли за результатами незалежної експертизи або оцінки при настанні страхового випадку виявиться, що страхова сума, встановлена за Договором страхування, становить певну частку дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку, яку розрахував експерт або оцінювач (тобто страхова сума менше дійсної вартості), страхове відшкодування виплачується у такій самій частці від визначених по страховому випадку збитків (пропорційна система відповідальності). При цьому франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності до збитку, визначеного згідно з умовами Договору страхування відповідно до п. 15.2.6 Загальних умов страхового продукту.

15.2.9.2. У випадку, коли за результатами незалежної експертизи або оцінки при настанні страхового випадку виявиться, що страхова сума, встановлена за Договором страхування, вище, ніж дійсна вартість Майна на дату настання страхового випадку, яку розрахував експерт або оцінювач, страхове відшкодування виплачується Страховиком у межах розрахованої експертом або оцінювачем дійсної вартості Майна.

15.2.9.3. В будь-якому випадку страхове відшкодування згідно зі ст. 94 Закону України “Про страхування” не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті настання страхового випадку.

15.2.9.4. В будь-якому випадку розмір страхового відшкодування згідно зі ст. 102 Закону України “Про страхування” не може перевищувати обсяг зобов’язань Страховика, визначених Договором

страхування.
15.2.9.5. До Кошторису збитків не включається сума ПДВ та у випадку пошкодження, знищення (загибелі) або втрати (викрадення) Майна ПДВ не відшкодовується в складі страхового відшкодування незалежно від:
- наявності ПДВ у первинних, розрахункових або кошторисних документах, що визначають вартість Майна та/або його відновлювального ремонту, та/або
- фактичної сплати ПДВ Страхувальником або іншими особами, та/або
- статусу Страхувальника як платника або неплатника ПДВ, та/або
- наявності або відсутності у Страхувальника права на податковий кредит.

15.2.10. Страховик в межах страхової суми за Договором страхування відшкодовує підтверджені документально, необхідні та доцільно здійснені витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку- в межах ліміту відповідальності, зазначеного в Індивідуальній частині Договору страхування, та кількості випадків його можливого використання, зазначених в Індивідуальній частині Договору страхування. При цьому, загальна сума страхового відшкодування у разі настання страхових випадків за ризиками, передбаченими Договором страхування згідно з п. 7.2 Загальних умов страхового продукту, враховуючи підтверджені документально, необхідні та доцільно здійснені витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, в будь-якому випадку не може перевищувати страхову суму, вказану в Індивідуальній частині Договору страхування.
15.2.11. Якщо Майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість Майна, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість Майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.
15.3. У разі коли страхове відшкодування за пошкоджені складові частини Майна або Майно сплачено у повному обсязі відповідно до їх вартості, Страховик після виплати страхового відшкодування має право на одержання від Страхувальника (Вигодонабувача, власника Майна) цих складових частин Майна або Майна в цілому.
15.4. Страховик, який виплатив страхове відшкодування за Договором страхування, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі виплаченого страхового відшкодування та інших пов'язаних із ним фактичних витрат. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке Страхувальник (або інша особа, яка одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки.
Примітка: право вимоги не пред`являється до осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах.
15.5. Після виплати страхового відшкодування у випадку знищення (загибелі) та/або втрати (викрадення) Майна внаслідок настання страхового випадку дія Договору страхування припиняється. При цьому, перерахунок та повернення сплаченої страхової премії (її частини) за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, не здійснюється.

16. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

16.1. **Винятки із страхових випадків.**

16.1.1. Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок або під час (за наявності):

16.1.1.1. Порушення Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками) правил пожежної безпеки, чинних норм і розпоряджень органів державного і відомчого пожежного нагляду, умов експлуатації, збереження та обслуговування Майна, норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил.
16.1.1.2. Невиконання Страхувальником (його працівником або представником, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками) приписів, вказівок, постанов, розпоряджень Компетентних органів, в тому числі щодо пожежної безпеки, умов експлуатації, збереження та обслуговування Майна.
16.1.1.3. Дій Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин.

16.1.1.4. Дефектів і недоліків Майна, що були відомі Страхувальнику (його працівникам або представникам, Вигодонабувачу, власнику Майна, особам, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівникам або представникам) до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику.
16.1.1.5. Причин, що виникли та/або діяли до набрання чинності Договором страхування (в т.ч. які були виявлені після набрання ним чинності), та/або подій, які відбулися до набрання чинності Договором страхування.
16.1.1.6. Самозаймання, шумування, гниття, усушки, постійного підвищення вологості всередині приміщення, цвілі, грибка, корозії, іржавіння, ферментації або самонагрівання, окислення, бродіння, випаровування, зміни кольору, запаху, ваги, температури або інших природних процесів, що відбуваються в Майні та/або природних властивостей Майна.
16.1.1.7. Постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини, диму тощо.
16.1.1.8. Розкрадання під час настання страхового випадку Майна, не застрахованого за ризиком втрати Майна в результаті протиправних дії третіх осіб.
16.1.1.9. Таємничого зникнення Майна, тобто внаслідок причини, час, та/або обставини, та/або місце якої невідомі або точно не встановлені у документах Компетентних органів.
16.1.1.10. Помилок, грубої необережності (недбалості), порушення умов утримання Майна, правил техніки безпеки, експлуатації та/або зберігання Майна, інших правил та норм, встановлених щодо Майна, та/або невиконання всіх офіційних та законних вимог з експлуатації Майна (інструкції та/або керівництва з експлуатації тощо).
16.1.1.11. Проведення на території страхування будь-яких будівельних, монтажних та інших робіт, пусконалагоджувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, реконструкції, тестування, зварювальних робіт, робіт, пов’язаних зі зносом (розбирання) тощо.
16.1.1.12. Виробничих (будівельних) дефектів або помилок при проектуванні Майна, обвалу будівель (споруд) або їхніх частин через помилки проектувальників та/або будівельників або через старіння (знос), включаючи приховані дефекти, дефекти матеріалів, природне просідання будівель, розтріскування внаслідок природного просідання будівель.
16.1.1.13. Здійснення на території страхування будь-яких несанкціонованих робіт з перепланування приміщень, переносу систем опалення, газопостачання та водопостачання, незалежно від часу здійснення таких робіт.
16.1.1.14. Використання, збереження або тимчасового розміщення на території страхування газового устаткування, вибухових речовин, предметів та/або матеріалів, інших небезпечних речовин, які не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або процесу.
16.1.1.15. Припинення постачання, перерви у постачанні та/або постачання не в достатньому обсязі газу, води, електроенергії, тепла, кондиціонованого повітря тощо для забезпечення належної роботи виробничого, інженерного та/або іншого обладнання, устаткування, мереж чи приладів.
16.1.1.16. Використання Майна не за прямим призначенням.

16.1.2. Страховик не відшкодовує збитки, видатки та витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок:

16.1.2.1. ядерного вибуху, ядерної реакції, дії ядерної зброї, радіації, іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї;
16.1.2.2. військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій, дій по розмінуванню території, властивостей зброї і снарядів, що використовувались та/або залишись на території, де проводились будь-які військові (воєнні) операції, заходи, дії (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій;
16.1.2.3. надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії Договору страхування, та/або внаслідок порушення Страхувальником або іншими особами (працівником або представником Страхувальника, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками) вимог і розпоряджень, нормативних актів або рекомендацій органів влади і управління, виданих та/або оголошених на період дії такого стану, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо;
16.1.2.4. громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань (мітингів), масових заворушень, збройних конфліктів неміжнародного та міжнародного характеру, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, бунту, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, будь-якої події, викликаної

збройним конфліктом (міжнародним та/або неміжнародним), локауту, диверсії, терористичного акту, будь-якого виду тероризму або дії наслідків терористичної діяльності, мародерства або грабежів, викрадень, підпалів, підривів чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження майна (у тому числі Застрахованого майна) здійснене будь-якими особами, які сталися за умов, передбачених п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту.
Під «тероризмом» за Договором страхування розуміється:
а) будь-яка діяльність, яка включає в себе акт насильства або загрози людському життю або майну, протиправна будь-якому правопорядку, спрямована на залякування або примус цивільного населення в цілому або Страхувальника або інших осіб (працівника або представника Страхувальника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) зокрема, і здатна завдати шкоди будь-якого роду; або
б) дія будь-кого з застосуванням сили або насильства, здійснена особою (особами), що діють індивідуально або від імені, або в зв'язку з групою або організацією, яка створена з метою повалення, примусу або впливу на політику легітимізованого або фактично чинного уряду або будь-якої державної або місцевої влади; або
в) використання будь-якого біологічного збудника, хімічного реактиву, ядерної зброї або пристрою або вибухової речовини або будь-якої вогневої чи іншої зброї або будь-якого руйнівного пристрою або будь-якого роду діяльність з метою наразити на небезпеку, прямо або побічно, безпеку або майно одного або більше осіб в цілому або тільки Страхувальника; або
г) будь-яка дія або діяльність, яка була визначена будь-яким правовим актом країни або місцевості, де дана дія або діяльність мали місце, як акт тероризму;
16.1.2.5. дії мін, бомб, будь-якої іншої зброї, бойових машин, танків, військових та інших формувань, окремих бойовиків, солдатів та інших знарядь війни або предметів/ засобів/ пристроїв воєнного чи оборонного призначення (в тому числі саморобних);
16.1.2.6. дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому передбаченому законодавством порядку;
16.1.2.7. діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів (державних органів, що здійснюють відповідно до законодавства правоохоронну діяльність), інших утворених відповідно до законодавства органів спеціального призначення, сил територіальної оборони, добровольчих підрозділів або інших самоорганізованих підрозділів, які мають ознаки військових формувань та/або формувань з охорони громадського порядку та/або будь-яких інших формувань, створених в умовах проведення військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-яких інших подій, передбачених п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту, здійснення евакуаційної або волонтерської діяльності в умовах проведення вказаних операцій, заходів або дій або будь-яких інших подій, передбачених п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту;
16.1.2.8. конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження Майна за розпорядженням державних органів та/або органів місцевого самоврядування або внаслідок виконання Страхувальником та/або іншими особами розпоряджень державних органів та/або органів місцевого самоврядування незалежно від того чи є вказані дії законними чи ні;
16.1.2.9. блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, групового порушення громадського порядку, закликів до вчинення дій, що загрожують громадському порядку, захоплення державних або громадських будівель чи споруд, опору представникові влади, працівникові правоохоронного органу, державному виконавцю, приватному виконавцю, члену громадського формування з охорони громадського порядку і державного кордону або військовослужбовцеві, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів, печаток, заволодіння ними шляхом шахрайства чи зловживання службовим становищем або їх пошкодження;
16.1.2.10. діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або будь-якої незаконно встановленої влади;
16.1.2.11. протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій будь-якого роду (у тому числі таких, що мають ознаки окремих страхових ризиків, передбачених Договором страхування), завданих в результаті будь-якої події, передбаченої п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту (в тому числі, але не виключно, викрадення речей та іншого майна з будинків, магазинів, інших будівель або місць їх зберігання або знаходження під час війни чи після настання будь-якого лиха, наприклад, пожежі чи повені; викрадення речей та іншого майна з місця їх зберігання або знаходження із застосуванням

сили, особливо під час війни; зловмисне пошкодження майна; будь-який кримінальний злочин, який тягне за собою позбавлення волі або іншу кримінальну відповідальність, в тому числі, який містить елемент насильства та вважається шкідливим чи небезпечним для суспільства; тощо), або завданих в умовах нестабільного правопорядку, будь-яких обмежень щодо володіння, користування або розпорядження майном (у тому числі застрахованим Майном) або будь-якого іншого негативного впливу, відсутності можливості належного та своєчасного реагування органів правопорядку на протиправні дії третіх осіб, в результаті будь-якої події, передбаченої п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту;

16.1.2.12. будь-яких подій (у тому числі таких, що мають ознаки окремих страхових ризиків, передбачених Договором страхування), що сталися на території страхування, що є на дату настання події окупованою територією або територією проведення військових (воєнних), бойових операцій, заходів або дій;

16.1.2.13. ракетних, артилерійських, мінометних, авіаційних ударів, ударів/падіння літальних апаратів (у тому числі, але не виключно, безпілотних літальних апаратів (БПЛА)), крилатих, балістичних, гіперзвукових та будь-яких інших ракет, керованих та некерованих авіабомб, дронів, баражуючих та інших боєприпасів та засобів ураження, кібератак на об'єкти критичної інфраструктури, інших засобів збройного впливу, що застосовуються державою-агресором (Російською Федерацією), її союзниками, її збройними силами, найманцями, окупаційними адміністраціями, проксі-силами, терористичними організаціями та формуваннями проти території України, її населення, об'єктів критичної інфраструктури, енергетичної, теплоенергетичної, газо-, водо- та електропостачальної інфраструктури, об'єктів зв'язку, транспорту, інших об'єктів цивільного та військового призначення, а також що застосовуються силами оборони України, її збройними силами, іншими військовими формуваннями та правоохоронними органами України для відбиття, протидії, перехоплення, збиття чи нейтралізації зазначених засобів збройного впливу, незалежно від місця знаходження застрахованого Майна та незалежно від статусу території страхування як території бойових дій або тимчасової окупації. До цього виключення також належить шкода, заподіяна внаслідок дії, падіння, детонації, розльоту уламків чи інших наслідків застосування як зазначених засобів збройного впливу, так і засобів, застосованих силами оборони України для протидії їм, у тому числі внаслідок перехоплення, збиття чи нейтралізації таких засобів;

16.1.2.14. будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, передбачену п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту;

16.1.2.15. будь-яких дій, пов’язаних з подіями, передбаченими п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту, якщо такі дії не сталися б за відсутності подій, передбачених п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту.

16.1.3. Особливості застосування винятків за п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту.

16.1.3.1. Збитки, видатки і витрати будь-якого виду, що виникли або були завдані повністю чи частково, прямо чи опосередковано, внаслідок або у зв'язку з настанням однієї чи декількох подій, передбачених п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту, є винятками із страхових випадків незалежно від:

(а) можливості одночасної кваліфікації події за ознаками страхових ризиків, передбачених Договором страхування;

(б) того, чи були вказані події єдиною причиною, основною причиною або однією із декількох послідовних чи одночасних причин настання збитку;

(в) часового інтервалу між подіями, передбаченими п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту, та фактичним заподіянням збитку;

(г) проміжних ланок у причинно-наслідковому ланцюгу, включно з: ударами та влученнями ракет, дронів, артилерійських снарядів, авіабомб у об'єкти теплоенергетики (ТЕЦ, ТЕС, котельні), електроенергетики (генеруючі потужності, підстанції, лінії електропередач, трансформатори), газопостачання, водопостачання та інших об'єктів інфраструктури; уламкових пошкоджень об'єктів інфраструктури внаслідок збиття засобами протиповітряної оборони повітряних цілей супротивника; графіками погодинних та аварійних відключень електроенергії, теплопостачання, водопостачання, спричиненими наслідками подій, передбачених п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту; запровадженням стабілізаційних та екстрених графіків подачі електроенергії; повторним запуском систем теплопостачання після аварійних відключень з гідроударом, перепадами тиску, розривами трубопроводів зовнішніх та внутрішньобудинкових інженерних мереж; стрибками напруги, перенапруженнями, аварійними режимами роботи електричних мереж унаслідок пошкоджень генеруючих та розподільчих потужностей; промерзанням теплоносія та пошкодженням систем опалення у періоди відсутності теплопостачання; зупинкою систем вентиляції, кондиціонування, охолодження, насосного обладнання; одночасним або послідовним поєднанням вказаних ланок між собою та з іншими обставинами.

16.1.3.2. Для цілей застосування винятків згідно з п. 16.1.2 та п. 16.1.3.1 Загальних умов страхового продукту, факт настання подій, передбачених п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту, та їх причинно-наслідковий зв'язок зі збитком підтверджуються одним або декількома з документів та джерел, перелік яких є відкритим та структурованим за такими категоріями:
(а) Документи Компетентних державних органів України: Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань; офіційні повідомлення Президента України, Кабінету Міністрів України, Ради національної безпеки і оборони України; повідомлення Генерального штабу ЗСУ, Командування Повітряних Сил ЗСУ, Сил оборони України; повідомлення Служби безпеки України, Міністерства внутрішніх справ України, Національної поліції України, Бюро економічної безпеки України; повідомлення Державної служби України з надзвичайних ситуацій; повідомлення Міністерства енергетики України, Міністерства розвитку громад та територій України, Міністерства інфраструктури України; рішення та повідомлення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП); акти Державної інспекції енергетичного нагляду України; акти, повідомлення та накази обласних, районних, міських військових адміністрацій; матеріали Офісу Генерального прокурора та спеціалізованих прокуратур.
(б) Документи Торгово-промислової палати України: довідки та сертифікати Торгово-промислової палати України та її регіональних відділень про форс-мажорні обставини, видані як індивідуально щодо конкретної події, так і загальносистемно.
(в) Документи операторів та балансоутримувачів об'єктів критичної інфраструктури: акти, повідомлення, звіти, прес-релізи НЕК "Укренерго", "Оператора газотранспортної системи України", НАК "Нафтогаз України", обласних обленерго, ДТЕК та інших постачальників електроенергії; повідомлення підприємств теплопостачання, водопостачання; повідомлення АТ "Укрзалізниця", Адміністрації Держспецзв'язку; повідомлення про планові, екстрені, стабілізаційні та аварійні графіки відключень; повідомлення про аварії, заходи реагування на наслідки бойових дій або ракетних/дронових ударів.
г) Документи балансоутримувачів житлового фонду та керуючих компаній: акти ЖЕДів, об'єднань співвласників багатоквартирного будинку (ОСББ), житлово-будівельних кооперативів, керуючих компаній, управителів багатоквартирних будинків про аварії на спільних та внутрішньобудинкових інженерних мережах, складені у встановленому порядку; протоколи комісій з обстеження житлового фонду; звіти управителів багатоквартирних будинків.
(ґ) Документи сертифікованих незалежних експертів у сфері теплоенергетики, електротехніки, будівельної та технічної експертизи, у тому числі судових експертів, внесених до Реєстру атестованих судових експертів Міністерства юстиції України, та експертів, залучених Страховиком за відповідною кваліфікацією.
(д) Матеріали офіційних телеграм-каналів та інших офіційних інформаційних ресурсів обласних, міських та районних військових адміністрацій, зафіксовані у спосіб, що забезпечує достовірність змісту та часу фіксації, зокрема нотаріальним протоколом огляду, висновком судового експерта або актом огляду Страховика з кваліфікованим електронним підписом та електронною позначкою часу; матеріали офіційного вебсайту Президента України, Кабінету Міністрів України, Верховної Ради України та підпорядкованих органів.
Перелік джерел, наведений у цьому пункті Загальних умов страхового продукту, є відкритим. Страховик має право посилатися на інші документи, отримані відповідно до законодавства, які мають значення для встановлення факту настання подій, передбачених п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту та їх зв'язку зі збитком. Жодне з джерел не має наперед встановленої сили; Страховик оцінює докази у їх сукупності та взаємозв'язку.
16.1.3.3. До моменту доведення Страхувальником (Вигодонабувачем) протилежного, презумпується таким, що підпадає під винятки згідно з п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту, настання таких видів подій:
(а) збитки, що сталися протягом 72 (сімдесяти двох) годин з моменту повідомленого офіційними джерелами (Президентом України, Кабінетом Міністрів України, Генеральним штабом ЗСУ, Командуванням Повітряних Сил ЗСУ, Службою безпеки України, обласними/міськими військовими адміністраціями, операторами об'єктів критичної інфраструктури) ракетного, дронового, артилерійського або іншого збройного удару по території України або її окремих регіонів, що спричинив пошкодження або порушення роботи об'єктів критичної інфраструктури (енергетичної, теплоенергетичної, газо-, водо-, електропостачальної, об'єктів зв'язку), - якщо настання застрахованої події має ознаки причинно-наслідкового зв'язку з таким ударом або з подальшими аварійними/відключеннями режимами роботи відповідних мереж;
(б) пошкодження електричного, електронного, інженерного та виробничого обладнання, що сталося у період або внаслідок офіційно повідомлених стрибків напруги, перенапружень, аварійних відключень електромереж, спричинених впливом подій, передбачених п. 16.1.2 Загальних умов страхового

продукту.
Презумпція спростовується Страхувальником (Вигодонабувачем) шляхом надання Страховику документів та висновків, які достовірно підтверджують відсутність причинно-наслідкового зв'язку події з подіями, передбаченими п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту. До моменту такого спростування Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування згідно з п. 15.1.5 Загальних умов страхового продукту або відмовити у здійсненні страхового відшкодування за умови дотримання порядку, передбаченого п. 16.1.3 Загальних умов страхового продукту.
16.1.3.4. Презумпції, передбачені п. 16.1.3.3 Загальних умов страхового продукту, не застосовуються до договорів страхування, за якими Страхувальником виступає фізична особа - споживач у розумінні Закону України "Про захист прав споживачів", окрім випадків, коли причинно-наслідковий зв'язок підтверджений переліком документів згідно з п. 16.1.3.2 Загальних умов страхового продукту у їх сукупності. До договорів страхування з фізичними особами - споживачами застосовуються положення п. 16.1.3.1 та п. 16.1.3.2 Загальних умов страхового продукту у повному обсязі.
16.1.3.5. У разі настання події, обставини якої свідчать про можливий зв'язок з подіями, передбаченими п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту, Страховик має право:
(а) залучити незалежного експерта/експертну установу для з'ясування причинно-наслідкового зв'язку, при цьому висновок такого експерта/установи розглядається Сторонами як належний доказ для цілей цього розділу Загальних умов страхового продукту;
(б) вимагати від Страхувальника надання письмових пояснень про обставини, що передували настанню події;
(в) запитувати у Компетентних органів, операторів інфраструктури, балансоутримувачів інформацію про обставини, які можуть мати значення для застосування винятку, у тому числі від імені Страхувальника;
(г) відстрочити прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування згідно з п. 15.1.5 Загальних умов страхового продукту до отримання необхідних доказів, але не більше ніж на 3 (три) місяці з дня отримання Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та всіх необхідних документів, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту).
16.1.3.6. Збитки, видатки і витрати, що виникли внаслідок подій, передбачених п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту, можуть входити до страхового покриття за окремими договорами страхування воєнних та пов'язаних з ними ризиків, що укладаються зі Страховиком на умовах, передбачених відповідними страховими продуктами, затвердженими Страховиком.
16.1.3.7. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що йому роз'яснено та він усвідомлює:
(а) Договір страхування не передбачає покриття воєнних та пов'язаних з ними ризиків;
(б) укладення Договору страхування не означає поширення страхового покриття на події, передбачені п. 16.1.2 Загальних умов страхового продукту (з урахуванням умов, передбачених п. 16.1.3 Загальних умов страхового продукту), у будь-якому обсязі;
(в) Страхувальник свідомо обрав варіант страхування без такого покриття.
16.1.4. За Договором страхування не відшкодовуються:
16.1.4.1. Збитки, пов’язані з несправностями, некомплектністю або пошкодженнями Майна, що були наявні до настання події, що має ознаки страхового випадку (уключаючи збитки, пов’язані з несправностями, некомплектністю або пошкодженнями Майна, що були повідомлені Страхувальником під час укладення Договору страхування та зафіксовані в Заяві на страхування, що є невід’ємною частиною Договору страхування, та/або зафіксовані оцінювачем, який здійснював оцінку Майна, в акті огляду Майна, та/або фотографіях наявних пошкоджень Майна, та/або звіті про оцінку Майна, та/або виявлені при огляді Майна, що здійснюється під час укладення Договору страхування та/або протягом строку дії Договору страхування, та зафіксовані в Договорі страхування, та/або Акті огляду Майна, та/або фотографіях наявних пошкоджень Майна, які були виявлені Страховиком при здійсненні фотофіксації наданого Страхувальником Майна при проведенні Страховиком (його представником) огляду Майна під час укладення Договору страхування та/або протягом строку дії Договору страхування згідно з умовами Договору страхування), а також збитки, пов’язані з прихованими пошкодженнями та недоліками, неякісним попереднім ремонтом, які неможливо було встановити під час зовнішнього огляду Майна.
16.1.4.2. Збитки, завдані внаслідок впливу електричного струму на різні електричні пристрої з виникненням полум'я або без нього (наприклад, в результаті перенапруги, відключення

електропостачання, порушень в ізоляції, таких як: коротке замикання, замикання в обмотці та при інших аваріях і несправностях електричного устаткування та/або порушенні функціонування будь-яких систем та/або обладнання), якщо тільки це не стало причиною подальшого поширення відкритого вогню, у тому числі, але не виключно, якщо це призвело до зміни температури, перебоїв у подачі електроенергії, тепла або кондиціонованого повітря тощо, що призвело до втрати, знищення (загибелі) або пошкодження Майна.

16.1.4.3. Збитки, що пов'язані з втратою експлуатаційних якостей Майна або окремих його складових частин, зокрема незначні пошкодження, сколи, подряпини тощо покриттів та/або поверхонь Майна без утворення деформацій, дефекти, що мають естетичний характер та не впливають на природні та функціональні властивості Майна, поверхневі пошкодження (незначні тріщини, деформації тощо), які не призвели до втрати стійкості несучих конструкцій Майна та/або неможливості його відновлення та подальшого використання, втрата споживчих якостей Майна, що не пов'язано з раптовим повним або частковим руйнуванням Майна.

16.1.4.4. Збитки, завдані внаслідок знищення та/або пошкодження Майна тваринами, гризунами, комахами, птахами та/або рослинами.

16.1.4.5. Збитки, завдані у зв'язку з деформаціями, тріщинами та іншими пошкодженнями Майна, що виникли через підмочування (просадку) фундаменту застрахованих будівель або будівель, в яких зберігається (знаходиться) Майно, спричинену тривалими витоками з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, тривалим знаходженням рідин (води, каналізаційних стоків тощо) в підвальних приміщеннях.

16.1.4.6. Збитки, завдані у зв'язку з просіданням та іншим рухом ґрунту, який не є раптовим та непередбачуваним, - для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі та споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше, ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту).

16.1.4.7. Збитки, пов'язані з втратою товарної вартості Майна. Під втратою товарної вартості Майна розуміється умовна величина зниження дійсної вартості Майна, відновленого за нормативними вимогами після пошкодження, у порівнянні з дійсною вартістю подібного непошкодженого Майна.

16.1.4.8. Збитки, завдані у зв'язку зі знищенням, пошкодженням або втратою нанесених на Майно малюнків, написів, приклеєної паперової, плівкової та іншої поліграфічної продукції (оголошення, реклама, плакати, листівки і т.д.), нанесених захисних покриттів тощо.

16.1.4.9. Збитки, завдані недобудованим, не прийнятим в експлуатацію будівлям, спорудам, приміщенням, а також Майну, яке в них зберігається (знаходиться).

16.1.4.10. Збитки, завдані внаслідок осідання, розтріскування, стиску, розширення, здуття, іншого знищення або пошкодження покриття доріг, тротуарів, транспортних шляхів та/або інших територій.

16.1.4.11. Збитки, завдані внаслідок забруднення земельної ділянки та/або втрати родючості ґрунту.

16.1.4.12. Збитки, завдані в результаті розливання палива, хімічного та/або іншого забруднення (в т.ч. внаслідок постійного викиду забруднюючих речовин).

16.1.4.13. Збитки, завдані внаслідок знищення, пошкодження або втрати Майна під час перевезення.

16.1.4.14. Збитки, виявлені під час інвентаризації, обліку, перевірки стану Майна.

16.1.4.15. Збитки, завдані Майну, що на дату настання події знаходиться на території страхування, але не належить Страхувальнику (Вигодонабувачу) на праві власності (володіння, користування, розпорядження) або не знаходиться у Страхувальника (Вигодонабувача) в довірчому управлінні, в оренді, лізингу, на схові, комісії або з інших підстав, що не суперечать законодавству України.

16.1.4.16. Збитки, завдані рухомому майну, товарам в обороті та/або іншому майну, що знаходяться в будівлях, спорудах та приміщеннях, що є об'єктами страхування за Договором страхування, та/або зберігаються на території страхування.

16.1.4.17. Витрати на здійснення заходів для попередження та/або зменшення збитку, який може виникнути протягом строку дії Договору страхування.

16.1.4.18. Витрати, пов'язані з реконструкцією або переобладнанням Майна, ремонтом або заміною окремих складових частин Майна внаслідок їх зносу, поломки, технічного браку тощо.

16.1.4.19. Вартість ремонтних робіт та складових частин для заміни, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком.

16.1.4.20. Непрямі збитки, заподіяні страховим випадком (неодержані доходи внаслідок пошкодження, знищення або втрати Майна, простій, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, податки, суми та відсотки за кредитними зобов'язаннями тощо); моральна шкода.

16.1.4.21. Збитки, завдані Майну (конструктивним елементам (конструкції) будівель, приміщень та споруд (уключаючи інженерні комунікації), та/або внутрішньому оздобленню, та/або зовнішньому оздобленню, та/або інженерному обладнанню, та/або скляним елементам будівель, приміщень та споруд, тощо), якого не було в наявності на дату укладення Договору страхування (відповідно до стану Майна, в якому воно знаходилося на дату укладення Договору страхування).

16.1.5. **Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:**
16.1.5.1. Цілеспрямованого впливу корисного (робочого) вогню або тепла, необхідних для проведення плавки, термічного опрацювання, випалу, готування, копчення, сушіння та інших подібних цілей, поза установками, що використовують вогонь або тепло.
16.1.5.2. Обробки Майна вогнем, вибухом або тиском або іншого термічного впливу з виробничою чи іншою метою (зварка вибухом, синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом, вибухи в камерах згорання двигунів різного типу тощо) та/або з метою зміни його властивостей або з іншими цілями відповідно до технологічного процесу (ця умова стосується також Майна, в якому або з використанням якого провадиться або підтримується корисний вогонь або тепло).
16.1.5.3. Аварій в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах внаслідок їх природного зносу, корозії, іржавіння, тестування або не проведення своєчасного (згідно технічної документації) обслуговування та/або ремонту таких систем.
16.1.5.4. Вибухів, які виникли від зниження тиску нижче атмосферного, вибухів, що виникають в камерах внутрішнього згоряння (у випадку заподіяні збитків об'єктам, машинам та механізмам із двигунами внутрішнього згоряння), ушкодження механізмів із двигунами внутрішнього згорання при вибухах (детонаціях), що виникають у камерах згорання, дії вакууму або розрідження газу в резервуарі, будь-яких явищ, не заснованих на прагненні пару і газів до розширення, навіть якщо такі явища супроводжуються звуковою або ударною хвилею («фізичний вибух»), наприклад, розрив ємності внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу ємності.
16.1.5.5. Проведення вибухів у виробничих цілях, проведення вибухових робіт, виїмки ґрунту, засипання пустот або інших земляних робіт, видобутку або розробки родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин, усадки, провалу, обвалу або оповзання ґрунту з цих причин.
16.1.5.6. Проникнення в застраховані приміщення або приміщення, в яких зберігається (знаходиться) Застраховане майно, дощу, снігу, граду або бруду через вікна, двері або інші отвори в будівлях, що не були закриті належним чином.
16.1.5.7. Землетрусу у випадку, якщо при проектуванні, будівництві та/або експлуатації застрахованих будівель і споруд та/або будівель і споруд, в яких зберігається (знаходиться) Застраховане майно, належним чином не були враховані сейсмологічні умови, а також збитки, завдані внаслідок ерозії берегової лінії (морської, річкової, озерної).
16.1.5.8. Пошкодження та/або знищення закріплених на зовнішній стороні застрахованих будівель і споруд предметів, таких як: щогли, антени, відкриті електропроводи, рекламні установки, плакатні щити, захисні козирки або навіси вітрин тощо.
16.1.5.9. Пошкодження та/або знищення Застрахованого майна, якщо воно належить до об'єктів, що знаходяться в зоні, яка перебуває під загрозою обвалу, оповзню, повені або іншого стихійного лиха, — з моменту офіційного підтвердження наявності такої загрози, якщо таке підтвердження було зроблено до укладення Договору страхування та якщо збитки виникли внаслідок причин, пов'язаних з вказаними подіями, а також збитки, що виникли внаслідок повільних та звичайних для даної місцевості геологічних процесів - в зонах оповзню (зсуву), на схилах ярів, на зсувонебезпечних, карстових територіях та ґрунтах тощо.
16.1.5.10. Пошкодження, знищення (загибелі) або втрати застрахованих скляних елементів під час виконання робіт по встановленню рам, видаленню, монтажу або демонтажу скла або деталей із скла з віконних або дверних рам або з інших місць їх постійного кріплення, виконання робіт по регулюванню кріплення та укладці скла, переміщення (перевезення, перенесення) скла, розпилення фарби або інших речовин на поверхні скла, відтаювання застрахованих скляних елементів за допомогою нагрівальних приладів (паяльних або кварцових ламп тощо), а також гарячою водою, використання опалювальних приладів або світлових установок на відстані ближче 30 (тридцяти) см від застрахованих скляних елементів, а також виникнення подряпин або сколів на поверхні скла і виробів зі скла.
16.1.5.11. Ударів і зіткнень, причиною яких став технічний засіб (наземний транспортний засіб, та/або водний транспорт), що належить Страхувальнику (його працівникам або представникам, Вигодонабувачу, власнику Майна, особам, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівникам або представникам), а також знаходиться у зазначених осіб у тимчасовому користуванні (не відшкодовуються також збитки, нанесені транспортним засобам та їхньому вмісту).
16.1.5.12. Витікання води або іншої рідини в результаті застосування фізичної сили людини (наприклад, перекидання резервуарів з водою тощо), ремонту або заміни, а також розморожування трубопроводів або інших частин систем водопостачання, опалення, каналізації та/або установок пожежогасіння, заправки водою або іншими рідинами опалювальних та інших систем, а також введення в експлуатацію таких систем.

16.1.5.13. Пошкодження з'єднаних з трубопроводами систем, апаратів і приладів, таких як крани, вентилі, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли, бойлери тощо, крім випадків, спричинених аваріями систем водопостачання, каналізації, опалення, пожежогасіння (спринклерних систем).
16.1.5.14. Впливу водяної пари, конденсату, відпрівання, води зі зрошувальних установок, спринклерних систем (окрім випадків раптового і не викликаного нагальною необхідністю включення (спрацьовування) спринклерних систем).
16.1.5.15. Пошкодження трубопроводів поза застрахованими будівлями (приміщеннями).
16.1.5.16. Термічного розширення (стискання) рідин (пари) внаслідок їх нагрівання (охолодження), якщо гідравлічні системи не обладнані захисними клапанами або розширювальними баками.
16.1.5.17. Дій, що мають ознаки крадіжки зі зломом, грабежу, розбою або інших протиправних дій третіх осіб, що передбачені Договором страхування, вчинених особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками.
16.1.5.18. Заволодіння Майном та/або набуття права власності на Майно третіми особами шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою, самоправства тощо, включаючи випадки неповернення (або повернення в пошкодженому стані) Майна, що було передане іншій особі на підставі договору, довіреності або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг або з будь-якою іншою метою.
16.1.5.19. Знищення та/або пошкодження Майна, якщо воно знаходилося під охороною спеціальної системи захисту і така система не була увімкнена, в тому числі у зв'язку з її несправністю, за винятком випадків, якщо система охорони була виведена з ладу протиправними діями третіх осіб.
16.1.5.20. За ризиками «Вогонь (пожежа), крім підпалу» та «Вибух» не відшкодовуються збитки, завдані внаслідок протиправних дій третіх осіб, вчинених шляхом підпалу та підриву.
16.1.5.21. За ризиком «Падіння пілотованих літальних об’єктів**»** не відшкодовуються збитки, прямо чи опосередковано спричинені падінням, ударом, зіткненням, впливом, вибухом, пожежею або іншими наслідками експлуатації та/або пілотування:
16.1.5.21.1. усіх типів безпілотних повітряних суден, які експлуатуються або розроблені для експлуатації автономно чи які пілотуються дистанційно без пілота на борту, в тому числі, але не виключно, будь-яких безпілотних літальних апаратів (БПЛА), безпілотних повітряних суден, дронів, дистанційно керованих літальних апаратів, автономних літальних апаратів, їх частин, уламків, вантажу, обладнання або будь-яких предметів, що випали з них, а також розливання палива та інших речовин з них;
16.1.5.21.2. будь-яких військових повітряних суден та літальних об’єктів, що використовуються для воєнних та/або інших цілей, передбачених п. 8.1.2 Частини В Договору страхування, або прямо чи опосередковано пов’язані з подіями, передбаченими п. 8.1.2 Частини В Договору страхування;
16.1.5.21.3. будь-яких літальних об’єктів інших, ніж цивільні повітряні судна та повітряні судна, що використовуються для рятувальних польотів та санітарної (медичної) евакуації підрозділами ДСНС та/або МОЗ;
16.1.5.21.4. будь-яких повітряних суден, які здійснюють політ без належних дозволів, погоджень, допусків або з порушенням вимог законодавства щодо виконання польотів, та/або здійснюють політ з порушенням встановленого режиму використання повітряного простору.
16.1.5.22. Непрямого удару блискавки в об’єкт страхування (у тому числі, в результаті вторинних проявів розряду атмосферної електрики (грозового розряду)).

16.1.6. Не визнаються страховими випадками за Договором страхування збитки, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов’язані з:

16.1.6.1. Механічною поломкою машин та обладнання.
16.1.6.2. Впливом комп’ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп’ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп’ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікрочіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп’ютерному та/або іншому устаткуванні чи обладнанні.
16.1.6.3. Інфекційною хворобою (включно з вірусом імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19) або загрозою (фактичною чи передбачуваною) інфекційної хвороби (включно з вірусом імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19), незалежно від будь-якої іншої причини чи події, що сприяє цьому одночасно або в будь-якій іншій послідовності.
16.1.7. Якщо через який-небудь закон або нормативний акт, у тому числі міжнародного характеру

(незалежно від факту його ратифікації державою Україна), який діє відносно Страхувальника, Страховика, Вигодонабувача або іншого одержувача страхового відшкодування на момент набрання чинності Договором страхування або стає застосовним згодом, надання страхового покриття Страхувальнику є або стає незаконним, оскільки порушує будь-яке ембарго або санкції міжнародного характеру, Страховик не надає страхове покриття, не несе жодної відповідальності, не забезпечує жоден правовий захист Страхувальнику і не відшкодовує жодні витрати на захист його прав, а також не надає жодних гарантій від імені Страховика, в тій мірі, в якій це може порушити відповідний закон або нормативний акт. У випадку, якщо який-небудь закон або нормативний акт, у тому числі міжнародного характеру (незалежно від факту його ратифікації державою Україна), який набирає чинності протягом строку дії Договору страхування, обмежує можливість Страховика забезпечити страхове покриття, вказане в цьому пункті Загальних умов страхового продукту, то Страхувальник і Страховик мають право достроково припинити Договір страхування відповідно до умов, передбачених Договором страхування (згідно з розділом 17 Загальних умов страхового продукту).

16.2. **Обмеження страхування.**

16.2.1. За Договором страхування діють такі обмеження страхування, за наявності яких страхове покриття за Договором страхування не діє:

16.2.1.1. Використання Майна для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань.

16.2.1.2. Використання Майна для військових потреб/ задоволення потреб будь-яких військових формувань в умовах правового режиму воєнного стану.

Примітка: використання Майна для потреб, вказаних в п.п. 16.2.1.1 – 16.2.1.2 Загальних умов страхового продукту може підтверджуватись відео фіксацією, показами свідків, матеріалами ЗМІ, фотозйомкою, іншими доказами.

16.2.2. За Договором страхування не підлягають страхуванню (страхове покриття не діє):

16.2.2.1. Наземні транспортні засоби, залізничний рухомий склад, повітряні та водні судна.

16.2.2.2. Майно, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)].

16.2.2.3. Майно, щодо якого наявний судовий спір, та/або на яке накладений арешт.

16.2.2.4. Посіви/ насадження та врожай сільськогосподарських культур.

16.2.2.5. Тварини.

16.2.2.6. Майно, яке знаходиться в аварійному стані.

16.2.2.7. Майно, строк експлуатації якого перевищує 30 років.

16.2.2.8. Майно, що є об’єктом культурної спадщини та/або цінності.

16.2.2.9. Майно, яке знаходиться не на суші (включаючи, але не обмежуючись об’єктами, які знаходяться у відкритому морі, на невеликій відстані від берега, морськими та прибережними спорудами, розташованими у морській акваторії).

16.2.2.10. Майно, яке перебуває у володінні/управлінні/користуванні/розпорядженні у Національного агентства України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів (АРМА), у тому числі, у управителів даними активами.

16.2.2.11. Дерев’яні будівлі/споруди (житлові будинки).

16.2.2.12. Бані, сауни, банні та SPA-комплекси, будівлі/споруди (житлові будинки), що містять камін, баню або сауну.

16.2.2.13. Майно, вилучене з обороту або обмежене в обороті відповідно до законодавства України.

16.2.2.14. Майно, щодо якого у Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.

16.2.2.15. Нерухоме майно (його складові частини), яке належним чином не відображене у технічній документації на майно, або яке добудоване (переоснащене), відомості про що не внесені до технічної документації на майно.

16.2.2.16. Будівельно-монтажні роботи.

16.2.2.17. Припинення (втрата, позбавлення), обмеження права власності на Майно.

16.2.2.18. Перерва в господарській діяльності, недоотримання, втрата доходу.

16.2.2.19. Рухоме майно (промислове, виробниче, торгівельне та інше обладнання та устаткування; цифрова, комп’ютерна, електронна, побутова техніка, оргтехніка; предмети інтер'єру, меблі; товари в обороті; інше рухоме майно) та інші матеріальні об’єкти, що не відносяться до нерухомого майна.

16.3. **Причини відмови у виплаті страхового відшкодування.**

16.3.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

16.3.1.1. Навмисні дії Страхувальника (його працівника або представника, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) або особи, на користь якої укладено Договір страхування (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

16.3.1.2. Вчинення Страхувальником (його працівником або представником, власником Майна,

особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками) або особою, на користь якої укладено Договір страхування (Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

16.3.1.3. Подання Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками) неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку, або про причини та/або обставини страхового випадку, або у разі надання Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками) на запит Страховика неправдивих відомостей по фактам, що стосуються страхового випадку або причин та/або обставин його настання.

16.3.1.4. Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, або будь-яких інших третіх осіб. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від особи, яка їх заподіяла, або будь-яких інших третіх осіб як відшкодування збитків.

16.3.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків.

16.3.1.6. Створення Страховикові перешкод у встановленні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або розміру заподіяних збитків (несвоєчасне надання пошкодженого/ знищеного Майна для огляду, неповідомлення дійсних обставин події, що має ознаки страхового випадку, ненадання передбачених Договором страхування документів тощо).

16.3.1.7. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування згідно з умовами, передбаченими Договором страхування (згідно з п. 12.2.2 Загальних умов страхового продукту).

16.3.1.8. Невжиття Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками) заходів щодо рятування Застрахованого майна, запобігання або зменшення завданих збитків.

16.3.1.9. Письмова (шляхом розписки або складання інших документів про відсутність претензій) відмова Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору страхування або якщо здійснення цього права з інших причин стало неможливим з вини вказаних осіб.

16.3.1.10. Непред'явлення Страхувальником у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Майна або його залишків для огляду Страховику згідно з умовами, передбаченими Договором страхування (згідно з п. 13.1.7 Загальних умов страхового продукту) (крім випадків викрадення Майна).

16.3.1.11. Неповідомлення Страхувальником належним чином Страховика письмово про перехід права власності на Застраховане майно.

16.3.1.12. Ненадання Страхувальником Майна для огляду та складання відповідного Акту огляду Майна згідно з вимогами, передбаченими Договором страхування (згідно з п. 12.2.13 Загальних умов страхового продукту).

16.3.1.13. Встановлення згідно з висновком (звітом) відповідного спеціалізованого дослідження, іншої незалежної експертизи або оцінки, що заявлені Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками) пошкодження Майна або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин. При цьому, надання вказаними особами таких відомостей прирівнюється до надання неправдивих відомостей щодо факту, причин та/або обставин настання

страхового випадку.
16.3.1.14. Настання події за межами території дії Договору страхування, що вказана в Індивідуальній частині Договору страхування (з урахуванням обмежень щодо території дії Договору страхування, передбачених п.п. 8.5, 8.6 Загальних умов страхового продукту).
16.3.1.15. Настання події до набрання чинності Договором страхування та/або у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені Індивідуальною частиною Договору страхування.
16.3.1.16. Виникнення збитків, які за своїми ознаками не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків/ страхових випадків, вказаних в Індивідуальній частині Договору страхування (згідно з умовами, передбаченими розділом 7 Загальних умов страхового продукту).
16.3.1.17. Наявність Страхувальника/Вигодонабувача у переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до нього запроваджені санкції Ради національної безпеки і оборони України у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, або він є особою, пов'язаною з державою-агресором відповідно до законодавства України та/або неможливість виконання зобов'язань на його користь передбачена законодавством України.
16.3.1.18. Ненадання Страхувальником/Вигодонабувачем документів та відомостей, які необхідні Страховику для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених Договором страхування, або для підтвердження усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму.
16.3.1.19. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування (згідно з розділом 16 Загальних умов страхового продукту та/або Спеціальними умовами Договору страхування, передбаченими Індивідуальною частиною Договору страхування).
16.3.1.20. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.
16.4. Рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком у порядку, визначеному п. 15.1.3 Загальних умов страхового продукту, та повідомляється Страхувальнику та Вигодонабувачу письмово з обґрунтуванням підстав відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.
16.5. Рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником та/або Вигодонабувачем у судовому порядку.

17. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

17.1. **Порядок припинення дії Договору страхування.**
17.1.1. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін за письмовим погодженням з Вигодонабувачем, а також у разі:
17.1.1.1. Закінчення строку дії Договору страхування.
17.1.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі.
17.1.1.3. Смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»).
17.1.1.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.
17.1.1.5. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним.
17.1.1.6. В інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.
17.1.2. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика за письмовим погодженням з Вигодонабувачем. У випадку повідомлення Страховиком Страхувальника про намір достроково припинити дію Договору страхування у порядку та у строк, передбачені цим пунктом Загальних умов страхового продукту, дія Договору страхування згідно з частиною 2 статті 105 Закону України «Про страхування» може бути достроково припинена Страховиком за відсутності згоди Страхувальника, який виконує умови Договору страхування. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніш як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування шляхом направлення повідомлення у письмовій (електронній) формі згідно з п. 17.1.7 Загальних умов страхового продукту (далі — «Повідомлення»).
17.1.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії

Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових відшкодувань, що були здійснені за цим Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
17.1.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових відшкодувань, що були здійснені за цим Договором страхування. При цьому, Договір страхування вважається припиненим з 00-00 годин за Київським часом дати, яка вказана в Повідомленні.
17.1.5. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у Індивідуальній частині Договору страхування.
17.1.6. У випадку дострокового припинення дії Договору страхування, укладеного зі Страхувальником, якого включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до якого запроваджені санкції у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини), розрахованої згідно з умовами Договору страхування, здійснюється Страховиком після закінчення дії відповідних санкцій або виключення Страхувальника з переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності.
17.1.7. Повідомлення про дострокове припинення дії Договору страхування здійснюється Сторонами у письмовій (електронній) формі, а саме:
17.1.7.1. Повідомлення в письмовій формі може бути здійснене Сторонами шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором за адресою іншої Сторони, що вказана в Індивідуальній частині Договору страхування, та/або особистого подання повідомлення Страхувальником за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в Індивідуальній частині Договору страхування.
17.1.7.2. Повідомлення в електронній формі може бути здійснене Сторонами шляхом направлення на електронну адресу іншої Сторони, що вказана в Індивідуальній частині Договору страхування, повідомлення у формі електронного документу, підписаного шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Сторони/ Уповноваженої особи Сторони, які відповідають всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захищеному носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідченого кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом Сторони (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».
17.1.7.3. Повідомлення Вигодонабувача про дострокове припинення дії Договору страхування може бути здійснене Сторонами у письмовій формі за адресою Вигодонабувача, що вказана в Індивідуальній частині Договору страхування, або шляхом направлення на електронну адресу Вигодонабувача, що вказана в Індивідуальній частині Договору страхування, повідомлення у формі електронного документу.
17.1.8. У разі дострокового припинення дії Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору страхування, якщо інший строк не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору страхування про припинення дії Договору страхування.
17.1.9. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.
17.1.10. Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії Договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.
17.1.11. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у

Повідомленні, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Індивідуальній частині Договору страхування або погоджений Сторонами під час припинення дії Договору страхування, або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем, якщо інший порядок повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору страхування про припинення дії Договору страхування, в тому числі шляхом зарахування страхової премії (її частини), що підлягає поверненню, в рахунок оплати страхової премії за іншим договором страхування.

17.1.12. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

17.2. **Відмова від Договору страхування.**

17.2.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від Договору страхування без пояснення причин, крім:

17.2.1.1. Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів.

17.2.1.2. Випадків, якщо за Договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

17.2.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі, а саме:

17.2.2.1. Повідомлення в письмовій формі може бути здійснене Страхувальником шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або особистого подання Страхувальником повідомлення за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в Індивідуальній частині Договору страхування.

17.2.2.2. Повідомлення в електронній формі може бути здійснене Страхувальником шляхом направлення на електронну адресу Страховика, що вказана в Індивідуальній частині Договору страхування, повідомлення у формі електронного документу, підписаного шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника/ Уповноваженої особи Страхувальника, які відповідають всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захищеному носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідченого кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

17.2.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

17.2.4. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком повідомлення Страхувальника про відмову від Договору страхування, здійсненого Страхувальником у письмовій (електронній) формі згідно з умовами, передбаченими п. 17.2.2 Загальних умов страхового продукту, з зазначенням реквізитів банківського рахунку Страхувальника для повернення сплаченої страхової премії (її частини).

17.2.5. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у повідомленні Страхувальника про відмову від Договору страхування, здійсненому Страхувальником у письмовій (електронній) формі згідно з умовами, передбаченими п. 17.2.2 Загальних умов страхового продукту, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Індивідуальній частині Договору страхування або погоджений Сторонами для повернення сплаченої страхової премії (її частини), або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем.

17.2.6. З урахуванням умов, передбачених Договором страхування згідно з п. 21.2 Загальних умов страхового продукту, відмова від Договору страхування здійснюється Страхувальником за письмовим погодженням з Вигодонабувачем.

17.3. **Недійсність Договору страхування.**

17.3.1. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

17.3.2. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

17.3.2.1. Договір страхування укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.

17.3.2.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є Майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

17.3.2.3. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

17.3.2.4. У Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.
17.3.3. В разі визнання Договору страхування недійсним кожна зі Сторін зобов`язана повернути іншій Стороні все отримане по Договору страхування, якщо інші наслідки недійсності Договору страхування не передбачені законодавством України.
17.3.4. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.
17.4. **Порядок внесення змін до Договору страхування.**
17.4.1. Договір страхування не передбачає права Сторін змінювати умови Договору страхування в односторонньому порядку.
17.4.2. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною письмовою згодою Страховика та Страхувальника за письмовим погодженням з Вигодонабувачем, та оформлюється шляхом укладання додаткових договорів до Договору страхування, що є його невід'ємною частиною (крім випадків, передбачених п. 17.4.5 Загальних умов страхового продукту).
17.4.3. Сторона, яка вважає за необхідне змінити та/або доповнити Договір страхування, надсилає пропозицію про це іншій Стороні та Вигодонабувачу у письмовій (електронній) формі, що направляється на поштову або електронну адресу іншої Сторони та Вигодонабувача. Сторона, що отримала пропозицію про зміну та/або доповнення Договору страхування, протягом 5 (п'яти) робочих днів у письмовій (електронній) формі, що направляється на поштову або електронну адресу іншої Сторони та Вигодонабувача, повідомляє Сторону, що ініціювала внесення змін та Вигодонабувача, про результати розгляду її пропозиції.
17.4.4. У випадку, якщо Сторони та Вигодонабувач не досягли згоди щодо зміни та/або доповнення Договору страхування, він продовжує діяти на погоджених в ньому умовах або дія Договору страхування може бути достроково припинена у порядку, передбаченому Договором страхування (згідно з п.п. 17.1.1, 17.1.2 Загальних умов страхового продукту).
17.4.5. З метою виконання вимог частини 12 статті 89 Закону України «Про страхування» Сторони дійшли згоди щодо наступних умов Договору страхування:
17.4.5.1. На підставі того, що страхові посередники Страховиком можуть залучатися як до укладення Договору страхування, так і в процесі його виконання (з метою обслуговування), у випадку зміни/додавання страхового посередника після укладення Договору страхування (оскільки законодавством України не встановлено вимог до порядку заміни страхового посередника), відповідно до статті 6 Цивільного кодексу України, Сторони дійшли згоди щодо встановлення за Договором страхування наступного порядку зміни/додавання інформації про страхового посередника (страхових посередників) та передачі даних іншому страховому посереднику, за посередництвом яких був укладений Договір страхування та/або які можуть бути залучені на стадії виконання Договору страхування:
17.4.5.1.1. Інформація про зміну/додавання страхового посередника актуалізується Страховиком шляхом направлення на адресу Страхувальника (простою кореспонденцією) письмового повідомлення, яке містить всю інформацію (передбачену частиною 2 статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175) про зміненого/доданого страхового посередника протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання від страхового посередника, зазначеного у Договорі страхування, інформації про передачу даних іншому страховому посереднику для виконання Договору страхування, та на підставі згоди на передачу даних, наданої Страхувальником при укладенні Договору страхування для подальшого виконання Договору страхування.
17.4.5.1.2. Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що вищезазначений порядок актуалізації інформації є належним унесенням змін до Договору страхування за згодою Сторін і не є односторонньою зміною його умов, та в цьому випадку не потребується підписання додаткових угод/ додаткових договорів до Договору страхування.
17.4.5.2. В Договорі страхування зазначається інформація про страхового посередника, що є актуальною на дату укладання Договору страхування без необхідності внесення змін до Договору страхування у разі зміни такої інформації протягом строку дії Договору страхування (в тому числі, але не виключно, у разі зміни контактної інформації страхового посередника, номеру та дати договору, укладеного зі Страховиком, іншої інформації про страхового посередника, зазначеної в Договорі страхування). Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що у разі зміни інформації про страхового посередника, зазначеної в Договорі страхування, протягом строку дії Договору страхування не потребується підписання додаткових угод/ додаткових договорів до Договору страхування.

18. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

18.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний робочий день прострочення здійснення страхового відшкодування, але не більше подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла у період нарахування пені, і не більше **10%** від суми невиконаного зобов'язання**.**

18.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання (окрім зобов'язання по сплаті страхової премії) шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла у період нарахування пені, і не більше 10 % від суми невиконаного зобов'язання.

18.3. У разі несвоєчасного здійснення виплати страхового відшкодування Страховиком або у разі порушення Страхувальником строків повернення суми виплаченого страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування, Страховик або відповідно Страхувальник зобов'язаний сплатити іншій Стороні суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення за період (відповідний місяць протягом такого періоду), у який поріг індексації перевищує 105%, та в сумі, що перевищує поріг індексації у розмірі 105%, та 0,01% річних, розрахованих в порядку ст. 625 Цивільного кодексу України від простроченої суми.

18.4. Сторони дійшли згоди, що у випадку виникнення між ними судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою Страхувальником подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) або щодо повернення Страхувальником виплаченого страхового відшкодування (або відповідної його частини) у випадку виникнення обставин, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту або законодавством України, на період з дати надходження позовної заяви до суду до набрання рішенням суду законної сили не нараховується пеня та інші санкції, передбачені законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, встановлені Договором страхування відсотки річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань Страховиком або відповідно Страхувальником.

18.5. Керуючись статтею 6 Цивільного кодексу України Сторони дійшли згоди, що до правовідносин за Договором страхування застосовується виключно пеня, передбачена умовами Договору страхування, та не застосовується неустойка (пеня), передбачена іншим законодавством України.

18.6. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених Договором страхування, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

19. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

19.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

19.2. Договір страхування укладається шляхом приєднання та включає як свою складову ці Загальні умови страхового продукту. Договір страхування укладається відповідно до наступних умов:

19.2.1. Договір страхування складається з цих Загальних умов страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, та Індивідуальної частини Договору страхування, яка є у тому числі заявою про приєднання, в якій зазначаються індивідуальні умови Договору страхування та конкретний обсяг страхового покриття за Договором страхування, що укладається зі Страхувальником. Ці Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, та Індивідуальна частина Договору страхування, яка є у тому числі заявою про приєднання, а також додатки до Договору страхування (за наявності) в сукупності складають Договір страхування.

19.2.2. Підписанням Індивідуальної частини Договору страхування Страхувальник заявляє про приєднання і приєднується до Договору страхування в цілому на умовах, викладених в Договорі страхування, уключаючи Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування**, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Страхові продукти» на сторінці за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-sens/bank-sens-comprehensive-insurance-eOselya**, і діють на дату укладання Договору страхування, та умови, викладені в Індивідуальній частині Договору страхування, яка є у тому числі заявою про приєднання.

19.2.3. Публічна частина Договору страхування надається Страховиком Страхувальнику в момент підписання Договору страхування згідно з вимогами абзацу другого частини п'ятої статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» шляхом надання посилання на Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування, в Індивідуальній частині Договору страхування або у інший спосіб, обраний Страхувальником із запропонованих Страховиком при укладанні Договору страхування. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що надання йому публічної частини Договору страхування у спосіб, передбачений Договором страхування згідно з цим пунктом, є обраним Страхувальником способом надання йому публічної частини Договору страхування із запропонованих Страховиком.
19.2.4. Індивідуальна частина Договору страхування та додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком Страхувальнику відповідно до умов, передбачених п. 19.3.4.4 Загальних умов страхового продукту згідно з вимогами абзацу п'ятого частини п'ятої статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».
19.3. Договір страхування оформляється у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, що зазначається в Індивідуальній частині Договору страхування, та укладається відповідно до наступних умов:
19.3.1. Укладання Договору страхування здійснюється відповідно до статей 11, 12 Закону України «Про електронну комерцію». Договір страхування вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів страхування, визначених Цивільним кодексом України, Законами України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про страхування», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».
19.3.2. Порядок та спосіб укладання Договору страхування в електронній формі, що затверджений Страховиком та діє на дату укладання Договору страхування в електронній формі, є загальнодоступним **на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/consumers** (далі — Порядок).
19.3.3. Факт укладення Договору страхування в електронній формі посвідчується Договором страхування, який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Страхувальником в Заяві на страхування, з якої Страховик отримує інформацію та дані від Страхувальника, необхідні для формування змісту пропозиції (Індивідуальної оферти) та/або в інформаційно-комунікаційній системі Страховика або його Страхового агента (Повіреного), що використовується для укладання Договору страхування в електронній формі.
19.3.4. Для укладення електронного Договору страхування в інформаційно-комунікаційній системі (далі - ІКС) Страховика або його Страхового агента (Повіреного) проводиться реєстрація Страхувальника та Страхувальник надає Страховику контактну інформацію для здійснення правочину в електронній формі. До укладення Договору страхування Страховик здійснює належну перевірку, ідентифікацію, верифікацію та аутентифікацію Страхувальника (у випадках, передбачених Законом про запобігання) на підставі введеної Страхувальником контактної інформації та документів, наданих Страхувальником відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання та/або за допомогою BankID з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу. Після проведення в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) реєстрації Страхувальника, введення Страхувальником контактної інформації та здійснення Страховиком належної перевірки, ідентифікації, верифікації та аутентифікації Страхувальника, надання останнім всієї необхідної інформації для вчинення електронного правочину, створення електронного підпису, а також вчинення інших дій в ІКС, відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, в ІКС для кожного Страхувальника формується пропозиція (Індивідуальна оферта) щодо укладення електронного Договору страхування (далі — Індивідуальна оферта).
19.3.4.1. Договір страхування укладається на умовах, визначених в пропозиції (Індивідуальній оферті), шляхом прийняття Страхувальником пропозиції (Індивідуальної оферти).
19.3.4.2. Безумовним прийняттям (акцептом) умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика укласти електронний Договір страхування є вчинення Страхувальником дій, що вважаються прийняттям (акцептом) умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика, за умови, що зміст таких дій чітко роз'яснено в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), в якій розміщено відповідну пропозицію, та ці роз'яснення є логічно пов'язаними з нею.
Зміст дій, що вважаються прийняттям (акцептом) умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика, є належним чином роз'ясненим, якщо:
-до моменту вчинення відповідної дії Страхувальнику надано можливість ознайомитися з умовами Договору страхування (у тому числі шляхом їх відображення в пропозиції (Індивідуальній оферті) Страховика, що розміщується в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) або шляхом надання гіперпосилання на пропозицію (Індивідуальну оферту) Страховика);
-безпосередньо перед вчиненням дії або поряд із елементом інтерфейсу (кнопкою, чекбоксом, полем

для введення одноразового ідентифікатора або вчинення активної дії тощо) міститься чітке повідомлення про те, що така дія означає повне та безумовне прийняття умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика;
-формулювання такого повідомлення є однозначним і зрозумілим, що містить згоду, підтвердження (зокрема: «погоджуюсь»/ «підтверджую» тощо);
-відповідні роз'яснення розміщені в межах одного електронного процесу укладення Договору страхування та не потребують додаткового пошуку інформації;
- ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) не дозволяє завершити дію, що вважається прийняттям (акцептом) умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика без підтвердження ознайомлення з умовами Договору страхування (згідно з пропозицією (Індивідуальною офертою) Страховика).
Прийняття (акцепт) умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика, у порядку передбаченому у п.19.3.4.2. Загальних умов страхового продукту, здійснюється шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, надісланим Страховиком Страхувальнику, що використовується для прийняття (акцепту) умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика шляхом вчинення дій, зазначених у п. 19.3.4.2. Загальних умов страхового продукту, що здійснюється шляхом його введення Страхувальником у відповідне поле в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) (порядок дій визначений в Додатку №1 до Порядку);
19.3.4.3. Договір страхування вважається укладеним з моменту прийняття (акцепту) Страхувальником умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика та підписання Страхувальником у зазначений вище спосіб пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика, а також підписання Договору страхування Страховиком шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом уповноваженого представника Страховика або його Страхового агента (Повіреного), який підписує Договір страхування від імені та за дорученням Страховика, засвідченого кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом Страховика або його Страхового агента (Повіреного) (у випадку її застосування).
З моменту введення Страхувальником одноразового ідентифікатора у відповідне поле за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) пропозиція (Індивідуальна оферта) вважається акцептованою Страхувальником, а Договір страхування вважається підписаним Страхувальником.
Після підписання Договору страхування Страхувальником шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, надісланим Страховиком Страхувальнику, Договір страхування підписується Страховиком шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом уповноваженого представника Страховика або його Страхового агента (Повіреного), який підписує Договір страхування від імені та за дорученням Страховика, засвідченого кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом Страховика або його Страхового агента (Повіреного) (у випадку її застосування) і Договір страхування вважається укладеним Сторонами.
Договір страхування набирає чинності відповідно до погодженого Сторонами варіанту набрання чинності, вказаного в Індивідуальній частині Договору страхування згідно з умовами, передбаченими п. 8.1 Загальних умов страхового продукту, але не раніше моменту підписання його Страховиком шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом уповноваженого представника Страховика або його Страхового агента (Повіреного), який підписує Договір страхування від імені та за дорученням Страховика, засвідченого кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом Страховика або його Страхового агента (Повіреного) (у випадку її застосування), та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором страхування. Дата та час підписання Договору страхування в електронній формі кожною із Сторін фіксуються та зберігаються Страховиком (Страховим агентом (Повіреним)) в електронній базі Страховика (Страхового агента (Повіреного)) на електронних носіях. Часом укладення Договору страхування є час підписання Договору страхування Стороною, яка послідовно, згідно з Порядком, підписує Договір страхування останньою, що фіксується та зберігається Страховиком (Страховим агентом (Повіреним)) в електронній базі Страховика (Страхового агента (Повіреного)) на електронних носіях. Сторони визначають таке фіксування належним визначенням часу підписання в Договорі страхування.
Дата, час, порядок і факт направлення та отримання одноразового ідентифікатора Страхувальником, введення його в ІКС, дата, час здійснення акцепту Страхувальником, повідомлення про підтвердження укладення Договору страхування (в електронній формі) та здійснення оплати, обмін повідомленнями між Сторонами, відправлення Договору страхування та додатків до нього, інформація про вручення Договору страхування на паперовому носії (умови виготовлення та отримання Страхувальником паперової копії Договору страхування) фіксуються та зберігаються Страховиком (Страховим агентом

(Повіреним)) в електронній базі Страховика (Страхового агента (Повіреного)), на електронних носіях.
19.3.4.4. Відправлення Договору страхування (Індивідуальної частини Договору страхування) та повідомлення на вказану Страхувальником адресу електронної пошти за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), або каналами комунікації Страховика або його Страхового агента (Повіреного) є належним врученням Договору страхування/повідомлення Страхувальнику. Підписанням Договору страхування (Індивідуальної частини Договору страхування) Страхувальник підтверджує, що відправлення Страховиком примірника Договору страхування (Індивідуальної частини Договору страхування), укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) та одержання їх Страхувальником на адресу електронної пошти, наданої Страхувальником при введенні контактної інформації в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), є погодженим Страхувальником способом відправлення та одержання вказаних документів.
19.3.4.5. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити електронний Договір страхування на паперовому носії. На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення Договору страхування, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика (за необхідності і за вимогою Страхувальника), в робочий час Страховика та за його місцезнаходженням.
19.3.4.6. Зміна умов укладеного Договору страхування, а також його дострокове припинення здійснюється на підставі заяви Страхувальника, поданої у паперовій формі чи у формі електронного документа, підписаного КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника відповідно до Закону "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги", шляхом направлення на поштову адресу Страховика або електронну адресу Страховика, що вказані в Індивідуальній частині Договору страхування.
19.4. Додатковий договір до Договору страхування з додатками до нього (за наявності) (далі – Додатковий договір) укладається в письмовій формі та може бути оформлений:
- в паперовій формі та підписуватися Сторонами/Уповноваженими особами Сторін власноручно і засвідчуватися печатками Сторін (у випадку їх застосування);
- в електронній формі (у формі електронного документу) із використанням СЕД та підписуватися шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Сторін/Уповноважених осіб Сторін, які відповідають всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захищеному носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідчуватися кваліфікованими електронними печатками або удосконаленими електронними печатками з кваліфікованим сертифікатом Сторін з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» (у випадку їх застосування).
19.5. Додатковий договір, якщо він оформляється у паперовій формі, укладається відповідно до наступних умов:
19.5.1. Додатковий договір укладається українською мовою. Кількості примірників визначається Додатковим договором. Всі примірники мають однакову юридичну силу.
19.5.2. Додатковий договір, укладений у паперовій формі, підписується Сторонами /Уповноваженими особами Сторін власноручно і засвідчується печатками Сторін (у випадку їх застосування).
19.5.3. Примірник Додаткового договору надається Страховиком Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами. Підписанням Додаткового договору Страхувальник підтверджує, що примірник Додаткового договору з додатками до нього (за наявності) наданий Страховиком Страхувальнику відразу після його підписання.
19.6. Додатковий договір, якщо він оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», укладається відповідно до наступних умов:
19.6.1. Додатковий договір укладається у формі електронного документу засобами СЕД. Для цілей ідентифікації Додаткового договору, укладеного в електронній формі, датою його підписання є дата, що зазначається в преамбулі Додаткового договору Стороною, яка його сформувала та надіслала іншій Стороні засобами СЕД.
19.6.2. Додатковий договір, укладений в електронній формі (у формі електронного документу) із використанням СЕД, підписується шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Сторін /Уповноважених осіб Сторін, які відповідають всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захищеному носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідчується кваліфікованими електронними печатками або удосконаленими електронними печатками з кваліфікованим сертифікатом Сторін з урахуванням вимог

Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» (у випадку їх застосування).
19.6.3. Сторони запевняють, що Сторони /Уповноважені особи Сторін (підписувачі електронних документів, які мають відповідні повноваження (документально підтверджені) для підписання електронних документів), які створюють відповідний електронний документ (зазначений в п. 19.6.2 цих Загальних умов страхового продукту) з накладенням КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом, цим самим засвідчують, що ознайомилися з текстом документа, повністю зрозуміли зміст, не мають заперечень до тексту документа і свідомо застосовували свій підпис у контексті, передбаченому документом (підписав, затвердив, погодив, завізував, засвідчив, ознайомився, тощо).
19.6.4. Перевірка цілісності, достовірності та авторства Додаткового договору, на який Сторонами накладено КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом та кваліфіковані електронні печатки або удосконалені електронні печатки з кваліфікованим сертифікатом (у випадку їх застосування), а також перевірка КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Сторін /Уповноважених осіб Сторін, здійснюється СЕД в автоматичному режимі відповідно до регламенту роботи цього сервісу.
19.6.5. Підготовка Додаткового договору здійснюється відповідною Стороною і в строки, встановлені Загальними умовами страхового продукту до паперової форми. До моменту передачі іншій Стороні, Сторона- відправник зобов'язана належним чином скласти новий та/або перевірити отриманий електронний документ та підписати його з використанням КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом та засвідчити кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом (у випадку її застосування).
19.6.6. Датою і часом відправлення Додаткового договору вважаються дата і час, коли відправлення вищезазначеного електронного документа не може бути скасовано особою, яка його відправила. Додатковий договір вважається одержаними адресатом з моменту надсилання, якщо відправник не отримає автоматичне повідомлення про те, що вищезазначений електронний документ не одержано адресатом.
19.6.7. Додатковий договір вважається підписаними з моменту підписання з використанням КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом та засвідчення кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом (у випадку її застосування) Стороною-одержувачем електронного документа, отриманого від Сторони-відправника з нанесеним нею КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом та засвідчення кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом (у випадку її застосування). Дата та час підписання Додаткового договору кожною із Сторін фіксуються СЕД, в автоматичному режимі відповідно до регламенту роботи цього сервісу. Часом укладення Додаткового договору є час підписання Додаткового договору Стороною, що підписує Додатковий договір останньою, що фіксується СЕД в автоматичному режимі відповідно до регламенту роботи цього сервісу. Сторони визначають таке фіксування належним визначенням часу підписання в Додатковому договорі.
19.6.8. Сторони при укладанні Додаткового договору погоджують, що строк підписання електронних документів з використанням Сторонами КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом становить 5 (п'ять) календарних днів з дати їх надіслання, якщо інший строк не передбачений Додатковим договором.
19.6.9. Сторони взаємно визнають юридичну (доказову) силу Додаткового договору у електронній формі без необхідності його підтвердження документом на паперовому носії з накладенням на нього власноручних підписів. При цьому, Додатковий договір, підписаний з використанням КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом та засвідчений кваліфікованими електронними печатками або удосконаленими електронними печатками з кваліфікованим сертифікатом Сторін (у випадку їх застосування), має повну юридичну силу та породжує права та обов'язки для Сторін і може бути представлений до суду в якості належних доказів. Всі електронні документи, що підписані відповідними КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Сторін /Уповноважених осіб Сторін та засвідчені кваліфікованими електронними печатками або удосконаленими електронними печатками з кваліфікованим сертифікатом Сторін (у випадку їх застосування), визнаються рівнозначними документам на паперовому носієві. Накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом на електронні документи є фактом підтвердження приймання-передачі таких документів Сторонами /Уповноваженими особами Сторін, і не вимагає додаткового доказування. При виникненні суперечок, розбіжностей і конфліктів, всі електронні документи є незаперечними доказами.
19.6.10. Примірник Додаткового договору надається Страховиком Страхувальнику засобами СЕД. Підписанням Додаткового договору Страхувальник підтверджує, що відправлення Страховиком примірника Додаткового договору, укладеного у формі електронного документа, з додатками до нього (за наявності) за допомогою СЕД, та одержання їх Страхувальником за допомогою цього сервісу є погодженим Страхувальником способом відправлення та одержання вказаних документів.

19.6.11. З метою забезпечення безпеки обробки та конфіденційності інформації Сторони зобов'язані:
- не допускати появи в комп'ютерному середовищі, засобами якого відбувається передача документів, комп'ютерних вірусів і програм, спрямованих на руйнування комп'ютерної інформації;
- не нищити та/або не модифікувати архіви відкритих ключів електронного цифрового підпису, електронних документів;
- не використовувати для підписання документів скомпрометовані ключі.
19.6.12. Підписанням Додаткового договору Сторони підтверджують, що:
- вони згодні з тим, що Додатковий договір укладений в електронній формі (у формі електронного документу) через СЕД, та підписаний шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Сторін /Уповноважених осіб Сторін, засвідчений кваліфікованими електронними печатками або удосконаленими електронними печатками з кваліфікованим сертифікатом Сторін (у випадку їх застосування), має повну юридичну силу, породжує права та обов'язки для Сторін, і може бути наданий до суду в якості належних доказів;
- Додатковий договір, укладений в електронній формі (у формі електронного документу) через СЕД, підписаний шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом та засвідчений кваліфікованими електронними печатками або удосконаленими електронними печатками з кваліфікованим сертифікатом Сторін (у випадку їх застосування), вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до укладеного у письмовій формі на паперових носіях;
- форма Додаткового договору не перешкоджає правильному розумінню ними умов Додаткового договору, в повній мірі та не може в подальшому бути підставою для заперечення ними дійсності Додаткового договору;
- вони отримали за допомогою СЕД, свій примірник Додаткового договору.
Підписанням Додаткового договору Страхувальник також підтверджує, що відправлення Страховиком примірника Додаткового договору за допомогою СЕД, та одержання його Страхувальником за допомогою цього сервісу є погодженим Страхувальником способом відправлення та одержання вказаного документу.
19.6.13. Оригіналом Додаткового договору, вважається електронний примірник такого Додаткового договору, а його копією у паперовій формі є візуальне відтворення відповідного електронного примірника на паперовому носії, яке засвідчене у порядку, встановленому законодавством.
19.6.14. Сторони приймають на себе зобов'язання за необхідності відтворити Додатковий договір на паперовому носії. На письмову вимогу однієї із Сторін Додатковий договір виготовляється Страховиком на паперовому носії протягом 7 (семи) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки (у випадку її використання) кожною зі Сторін. Страховик здійснює вручення Додаткового договору підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням.
19.7. Якщо за згодою Сторін за Договором страхування визначені Спеціальні умови Договору страхування (індивідуальні умови страхування), такі умови зазначаються в Індивідуальній частині Договору страхування та мають переважну силу над умовами, викладеними в інших частинах / розділах/ пунктах Договору страхування, в тому числі в публічній частині Договору страхування. Спеціальні умови Договору страхування (індивідуальні умови страхування) визначаються за згодою Сторін з врахуванням потреб та вимог Страхувальника у страхуванні, індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, та іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику.
19.8. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за цим страховим продуктом становить 70% від страхового тарифу.
19.9. Підписанням Договору страхування Сторони заявляють та гарантують, що їх представники, які підписали Договір страхування, належним чином уповноважені та документи, що підтверджують їх повноваження, належним чином видані та на момент підписання Договору страхування не були змінені та відкликані.
19.10. З врахуванням умов цього розділу, підписи Сторін / їх уповноважених представників на Договорі страхування є його обов'язковою і суттєвою умовою.
19.11. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту за згодою Сторін можуть укладатися договори страхування, що містять стандартні (типові) умови страхування, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів (Страхувальників), або договори страхування, що містять індивідуальні умови страхування, визначені для конкретного клієнта (Страхувальника), з урахуванням вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмета іпотеки.

20. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

20.1. Спори за Договором страхування між Страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

20.2. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку.

21. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

21.1. Усі розрахунки за Договором страхування здійснюються у національній валюті України.

21.2. Договір страхування є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме послуг кредитування АТ «Сенс Банк» за Програмою «єОселя», забезпечених іпотекою Майна, що підлягає страхуванню за Договором страхування. При цьому, страховий продукт не пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору. Страховик не є стороною кредитного договору, забезпеченого іпотекою, та/або договору іпотеки і на нього не поширюються права та обов'язки сторін, передбачені вказаними договорами. Страховик пропонує страховий продукт на засадах вільної конкуренції, а Страхувальник має можливість обрати страховий продукт Страховика серед страхових продуктів, що пропонуються іншими страховиками, та прийняти рішення щодо укладення Договору страхування вільно та без примусу, що підтверджує підписанням Договору страхування.

21.3. Умови, не зазначені у Індивідуальній частині Договору страхування, регулюються цими Загальними умовами страхового продукту та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між цими Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування, вказаними в Індивідуальній частині Договору страхування, пріоритетне значення мають умови, вказані в Індивідуальній частині Договору страхування. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту (індивідуальні умови страхування), що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні, а також вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмета іпотеки. Такі індивідуальні умови страхування зазначаються в Індивідуальній частині Договору страхування.

21.4. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що з цими Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування ознайомлений та згодний.

21.5. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що перед підписанням Договору страхування Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування.

21.6. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням Договору страхування Страхувальник (його уповноважена особа) надає свою згоду на:

- обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника (його уповноваженої особи), в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси фактичного проживання та реєстрації, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, статі, громадянства, паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти, фотографії документу, що посвідчує особу або особистої фотографії, відео, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору страхування), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку (у тому числі здійснення розсилки повідомлень), а також здійснення пов'язаної з нею фінансово — господарської діяльності;
- прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи) (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
- здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника (його уповноважену особу);
- зберігання Страховиком персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи) протягом дії Договору страхування та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним;
- реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно

до Договору страхування та чинного законодавства України;
- надання доступу Страховиком до персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи) третім особам, що здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи) третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника (його уповноваженої особи) (з урахуванням умов, передбачених п. 21.11 Загальних умов страхового продукту).

21.7. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації вказаними особами повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку, та надання іншої інформації щодо настання події, що має ознаки страхового випадку, для виконання зобов'язань за Договором страхування.

21.8. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на отримання інформації від закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб щодо стану здоров'я Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників), лікарської таємниці, інформації з обмеженим доступом, комерційної таємниці, інформації, що містить персональні дані вказаних осіб, та іншої інформації, що має відношення до укладання Договору страхування, події, що має ознаки страхового випадку, інших обставин, що стосуються виконання Сторонами умов Договору страхування, та надає Страховику згоду на використання такої інформації Страховиком для виконання зобов'язань за Договором страхування.

21.9. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на використання інформації, передбаченої п.п. 21.6 — 21.8 Загальних умов страхового продукту, в тому числі записів телефонних розмов, іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб відповідно до умов Договору страхування при укладанні Договору страхування, протягом строку його дії та/або у випадку настання події, що має ознаки страхового випадку, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, Компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором страхування.

21.10. Страховик цим застереженням інформує, що Договір страхування містить інформацію, яка відповідно до Закону України «Про страхування» належить до інформації, що становить таємницю страхування, на підставі чого існують обмеження щодо отримання такої інформації третіми особами. Страховик підписанням Договору страхування зобов'язується зберігати інформацію, що містить таємницю страхування (за винятком інформації, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічної інформації у формі відкритих даних відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації») належним чином, не розголошувати її та не використовувати на свою користь чи на користь третіх осіб (за винятком використання з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України). За незаконне розголошення інформації, яка належить до таємниці страхування відповідно до Закону України «Про страхування», Страховик несе відповідальність у розмірі прямої дійсної шкоди (заподіяних збитків), що підтверджується рішенням суду, яке набрало законної сили.

21.11. Підписанням Договору страхування Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) (в тому числі запису телефонних розмов) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб згідно з умовами Договору страхування, виключно з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України.

21.12. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає доручення Страховику на замовлення Страховиком незалежної експертизи та/або оцінки з метою визначення матеріальних збитків, завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу) внаслідок настання страхового випадку, та/або відповідних досліджень із залученням експертів та/або спеціалістів у відповідних галузях з метою встановлення факту, причин та/або обставин настання події та/або розміру заподіяної шкоди, що здійснюється у випадках, передбачених Договором страхування.

21.13. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що він письмово

повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також надає запевнення, що він отримав згоду на обробку персональних даних фізичних осіб, щодо яких надаються персональні дані Страховику, в обсязі та порядку, що передбачені Договором страхування згідно з п. 21.6 Загальних умов страхового продукту.

21.14. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що ідентифікаційні дані Страхувальника зазначені в Договорі страхування та усіх додатках до нього (за наявності) вірно та є чинними, інформація про об'єкт страхування, зазначена в Договорі страхування та усіх додатках до нього (за наявності) вірно та є достовірною.

21.15. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає дозвіл Страховику на використання відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом, передбаченої цим пунктом Загальних умов страхового продукту, при укладанні Договору страхування (з додатками до нього) та Додаткових договорів (Додаткових угод) до Договору страхування в електронній формі (у формі електронного документу). Страховик здійснює приймання, оброблення, зберігання, надсилання електронних документів та інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, таємниці страхування та таємниці фінансового моніторингу.

21.16. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що до підписання Договору страхування отримав інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання Страховиком послуг клієнтам та **на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/consumers**, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, та прийняття Страхувальником свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання.

21.17. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що при укладенні Договору страхування не були порушені його права, умови Договору страхування погоджені Сторонами та не обмежують його права, йому були надані в повному обсязі інформація та документи, передбачені Законами України «Про страхування», «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що є актуальними, зрозумілими та достовірними, не вводять Страхувальника в оману, викладені у спосіб, що не має наслідком їх ускладнене, неправильне або двозначне сприйняття Страхувальником.

21.18. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що він розуміє, що Страховик є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Страхувальника (Вигодонабувача), що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Страхувальника (Вигодонабувача), в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції, якщо вона порушує законодавство щодо протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом, та відмовитися від підтримання ділових відносин за наявності підстав, передбачених ст. 15 Закону про запобігання, що є підставою дострокового припинення дії Договору та не є односторонньою відмовою від Договору страхування, а є таким, що здійснюється за попередньою згодою Сторін відповідно до умов Договору страхування. Під вказаними фінансовими операціями Страхувальника (Вигодонабувача) Сторони за Договором страхування розуміють як отримання Страховиком страхових платежів від Страхувальника, так і виплату страхового відшкодування (як безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу), так і іншим особам, зазначеним Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування), а також повернення Страховиком страхових платежів Страхувальнику у випадку дострокового припинення дії Договору страхування з підстав, передбачених Договором страхування та/або законодавством. В такому випадку Страховик звільняється від відповідальності (в тому числі від сплати штрафних санкцій, передбачених Договором страхування та/або законодавством) за відмову від здійснення відповідної фінансової операції та/або припинення виконання зобов'язань за Договором страхування. Страхувальник погоджується з тим, що Страховик має право відмовитися від виконання Договору страхування з вищевикладених підстав та/або ініціювати дострокове припинення Договору страхування за ініціативою Страховика.

21.19. До укладення Договору страхування проводиться належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання.

21.20. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку,

визначеному розділом IV Закону про запобігання, а також не пов’язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;
- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов’язань, відповідно до Закону України «Про санкції».

21.21. Підписанням Договору страхування, укладеного у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, Страхувальник підтверджує, що одержав за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) свій примірник Індивідуальної частини Договору страхування та додатків до нього (за наявності), та підтверджує, що відправлення Страховиком примірника Індивідуальної частини Договору страхування, укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) та одержання їх Страхувальником на адресу електронної пошти, наданої Страхувальником при введенні контактної інформації в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), є погодженим Страхувальником способом відправлення та одержання вказаних документів.

21.22. Підписанням Договору страхування Сторони підтверджують достовірність та несуть повну відповідальність за правильність контактних даних, вказаних ними при укладенні Договору страхування. Кожна зі Сторін самостійно несе ризик настання несприятливих наслідків, пов'язаних із недостовірністю наданих такою Стороною контактних даних та несвоєчасного повідомлення про зміну контактних даних.

21.23. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає Страховику згоду на використання його контактних даних, наданих при укладенні Договору страхування, для отримання інформації та документів (пропозицій, листів, інформаційних повідомлень тощо), що надаються Страховиком при укладенні Договору страхування та/або будуть надаватися протягом строку його дії та/або після закінчення строку його дії для виконання Страховиком зобов’язань та реалізації прав, передбачених Договором страхування.

21.24. Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком, уключаючи інформацію про уповноважені державні органи (уключаючи Національний банк України (далі — НБУ)), до яких відповідно до законодавства України споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

21.24.1. Звернення можуть бути надіслані споживачем Страховику на адресу електронної пошти: info@arsenal-ic.ua, або подані безпосередньо за адресою місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надані за номером телефону: 0-800-60-44-53.

21.24.2. Для розгляду звернень споживачів Страховиком створено відповідну компетентну комісію, що знаходиться за адресою: 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, 154, тел. 0-800-60-44-53, info@arsenal-ic.ua.

21.24.3. Розгляд звернень споживачів здійснюється Страховиком у порядку та строки, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів» та Законом України «Про звернення громадян».

21.24.4. Якщо споживач не погоджується з рішенням, прийнятим Страховиком за його зверненням, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до НБУ через офіційне Інтернет - представництво НБУ https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування та письмових звернень: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: https://bank.gov.ua.

21.24.5. Повну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів розміщено у відкритому доступі **на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/consumers**.

22. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку: Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11.
Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.
Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts.
Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-ic.ua.