Надійна. Відкрита. СВОЯ!

0 800 60 44 53
+38 (044) 536 02 56
info@arsenal-strahovanie.com

**Затверджено Наказом Голови Правління**
**ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»**
**№ 70 від 14 жовтня 2026 року**

# ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ

**«Комплексне страхування майна, що є предметом іпотеки АТ «Сенс Банк» за програмою «єОселя»**

**Редакція діє з «21» жовтня 2026 року**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

| № з/п | Вид інформації | Інформація для заповнення Страховиком |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | **1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА** | |
| 2 | **Найменування Страховика, код за Єдиним Державним реєстром підприємств та організацій України** | **ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», 33908322** |
| 3 | **Номер і дата видачі витягу з Реєстру** | Номер витягу із Державного реєстру фінансових установ: 27-0024/32803<br>Дата видачі витягу із Державного реєстру фінансових установ: 26.04.2024 року |
| 4 | **Місцезнаходження Страховика** | **Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154** |
| 5 | **Адреса офіційного вебсайту Страховика** | **https://arsenal-ic.ua** |
| 6 | **2. ОСНОВНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ** | |
| 7 | **Клас страхування та опис страхового продукту** | **Клас страхування 8** «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ).<br>**Клас страхування 9** «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, |

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|
| | | морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна).<br>**Об'єктом страхування** може бути майно на праві володіння, та/або користування, та/або розпорядження майном, а саме нерухоме майно, що є предметом іпотеки.<br>За Договором страхування можуть бути застраховані такі об'єкти страхування:<br>Нерухоме майно (нерухомість):<br>- Квартира, а саме конструктивні елементи (конструкція) квартири (уключаючи інженерні комунікації) та внутрішнє оздоблення квартири.<br>- Приватний житловий будинок, а саме конструктивні елементи (конструкція) будинку (уключаючи інженерні комунікації), зовнішнє та внутрішнє оздоблення будинку;<br>- Земельна ділянка (без поліпшень).<br><br>**Об'єктом страхування не може бути:**<br>- наземні транспортні засоби, залізничний рухомий склад, повітряні та водні судна;<br>- майно, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)];<br>- майно, щодо якого наявний судовий спір, та/або на яке накладений арешт;<br>- посіви/ насадження та врожай сільськогосподарських культур;<br>- тварини;<br>- майно, яке знаходиться в аварійному стані;<br>- майно, строк експлуатації якого перевищує 30 років;<br>- майно, що є об'єктом культурної спадщини та/або цінності;<br>- майно, яке знаходиться не на суші (включаючи, але не обмежуючись об'єктами, які знаходяться у відкритому морі, на невеликій відстані від берега, морськими та прибережними спорудами, розташованими у морській акваторії);<br>- майно, яке перебуває у володінні / управлінні / користуванні / розпорядженні у Національного агентства України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів (АРМА), у тому числі, у управителів даними активами;<br>- дерев'яні будівлі/споруди/житлові будинки;<br>- бані, сауни, банні та SPA-комплекси, будівлі/споруди (житлові будинки), що містять камін, баню або сауну;<br>- майно, вилучене з обороту або обмежене в обороті відповідно до законодавства України;<br>- майно, щодо якого у Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес;<br>- нерухоме майно (його складові частини), яке належним чином не відображене у технічній документації на майно, або яке добудоване (переоснащене), відомості про що не внесені до технічної документації на майно;<br>- будівельно-монтажні роботи;<br>- припинення (втрата, позбавлення), обмеження права власності на майно; |

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|
| | | - перерва в господарській діяльності, недоотримання, втрата доходу;<br>- рухоме майно (промислове, виробниче, торгівельне та інше обладнання та устаткування; цифрова, комп'ютерна, електронна, побутова техніка, оргтехніка; предмети інтер'єру, меблі; товари в обороті, інше рухоме майно) та інші матеріальні об'єкти, що не відносяться до нерухомого майна, визначеного в цьому розділі як «Об'єкт страхування». |
| **8** | **Страхові ризики та обмеження страхування** | **Страхові ризики:**<br><br>**1) Вогонь (пожежа), крім підпалу**;<br>**2) Вибух;**<br>**3) Природні явища (стихійні лиха), крім морозу, граду;**<br>**4) Мороз;**<br>**5) Град;**<br>**6) Протиправні дії третіх осіб;**<br>**7) Падіння пілотованих літальних об'єктів;**<br>**8) Дія води;**<br>**9) Сторонній вплив.**<br><br>**Обмеження страхування:**<br>- Будь-які спеціальні програми випробувань.<br>- Використання майна для військових потреб.<br>- Майно, що не може бути об'єктом страхування. |
| **9** | **Територія та строк дії договору страхування** | **Територія дії договору страхування:**<br>Адреса місцезнаходження майна на території України (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України).<br><br>**Строк дії договору страхування:** встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника в межах строку дії договору іпотеки.<br><br>**Мінімальний та максимальний строк дії договору страхування** Договір страхування може бути укладений на строк від 1-го до 365-ти або 366-ти календарних днів (в залежності від кількості календарних днів у році). Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника в межах строку дії Договору іпотеки **Договір страхування набирає чинності:** з моменту сплати страхової премії. В будь-якому випадку договір страхування набирає чинності не раніше моменту підписання кожною зі сторін.<br><br>**Умови та порядок продовження строку дії договору страхування:** Продовження строку дії договору страхування здійснюється шляхом укладання сторонами іншого (нового) договору страхування на відповідний період страхування. Укладення такого договору страхування здійснюється сторонами відповідно до Загальних умов страхового продукту, що будуть діяти на дату укладання такого договору страхування. |

<table>
<tr><th>1</th><th>2</th><th>3</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Періоди страхування встановлюються за договором страхування за згодою сторін в межах строку дії договору страхування.</td></tr>
<tr><td>10</td><td>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</td><td>Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (лімітів відповідальності) не визначені.<br>Страхова сума за договором страхування встановлюється відповідно до вартості предмету іпотеки, передбаченої договором іпотеки, без урахування податку на додану вартість (далі – ПДВ).<br>Страхова сума за Договором страхування встановлюється в розмірі, що не перевищує дійсної вартості об’єкта страхування.<br>Страхова сума за договором страхування встановлюється без урахування ПДВ та зазначається в договорі страхування.<br>Страхова сума встановлюється в гривнях та є агрегатною (після виплати страхового відшкодування зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування).<br>Ліміти відповідальності (якщо інше не передбачено договором страхування за згодою сторін):<br>Таблиця 1
<table>
<tr><th>Ліміти відповідальності (в межах страхової суми за договором страхування):</th><th>Розмір ліміту відповідальності по кожному випадку</th><th>Кількість випадків протягом дії Договору страхування *</th></tr>
<tr><td>1. Відшкодування витрат, понесених Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку</td><td>В межах 1% від страхової суми за договором страхування</td><td>Без обмеження кількості випадків</td></tr>
</table>
Ліміти відповідальності, їх розміри та кількість випадків їх застосування протягом дії договору страхування встановлюються за договором страхування за згодою Сторін та зазначаються у договорі страхування.</td></tr>
<tr><td>11</td><td>Франшиза</td><td>Мінімальний та максимальний розмір франшизи:<br>1,00 % від страхової суми.<br>Вид франшизи: безумовна (страхове відшкодування по кожному та будь-якому страховому випадку зменшується на розмір франшизи).<br>Франшиза встановлюється у відсотках від страхової суми.</td></tr>
<tr><td>12</td><td>Розмір страхової премії / страхового тарифу</td><td>Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу становить від 0,05 % до 0,25% від страхової суми за договором страхування. Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання забезпечення приватним акціонерним товариством "Українська фінансова житлова компанія" доступного іпотечного кредитування громадян України” № 856 від 02.08.2022р. (зі змінами та доповненнями) розмір страхового тарифу не повинен перевищувати 0,25% на рік від вартості предмету іпотеки.</td></tr>
</table>

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|
| | | **Мінімальний та максимальний розмір страхової премії** не встановлюється (залежить від погодженого сторонами розміру страхової суми).<br>Страхова премія розраховується шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу, визначеного за договором страхування для відповідного об'єкта страхування.<br><br>Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції Страховика (за наявності), уключаючи терміни їх дії:<br>Знижки на страховий продукт не передбачені.<br>Акційні пропозиції відсутні. |
| **13** | **Порядок та строки сплати страхової премії** | Страхова премія за договором страхування сплачується одноразовим платежем за відповідний період страхування, визначений в договорі страхування, в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника) або готівкою до каси Страховика. |
| **14** | **Обов'язки сторін** | **Страхувальник зобов'язаний:**<br>- Вчасно сплачувати страхову премію.<br>- Інформувати Страховика про всі відомі йому обставини (та їх зміни), що необхідні для оцінки страхового ризику та укладення договору страхування відповідно до умов договору страхування, а також інформувати Страховика та Вигодонабувача про інші укладені договори страхування.<br>- Ознайомити осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються майном на законних підставах та/або допущені до майна на законних підставах, з умовами страхування.<br>- Утримувати майно у справному стані, використовувати майно за прямим призначенням, дотримуватись правил пожежної безпеки, умов експлуатації, збереження та обслуговування майна.<br>- Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку відповідно до умов договору страхування, вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку та виконувати дії, передбачені договором страхування.<br>- Надати страховику документи та інформацію для реалізації права вимоги до винних осіб.<br>- Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надати Страховику документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків.<br>- Передати у власність Страховика майно та його складові частини, за якими виплачено страхове відшкодування.<br>- Письмово повідомити Страховика про обставини, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування та повернути виплачене страхове відшкодування відповідно до умов договору страхування.<br>- Пред'явити відновлене після страхового випадку майно.<br>- Надати майно для огляду та складання відповідного Акту огляду майна при укладенні договору страхування або в будь-який момент дії Договору страхування за вимогою Страховика. |

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|
| | | - Засвідчити нотаріально відмову від права власності на майно (абандон) у випадку викрадення майна.<br>- При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати всі дії, передбачені законодавством України.<br>- Надати копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка, ідентифікація та верифікація Страхувальника (за необхідності) та повідомляти Страховика про зміну наданих документів/інформації.<br>- Надати копії документів, що підтверджують усунення підстав для встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму.<br>- Виконувати всі умови договору страхування.<br>- Не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною та/або припиненням прав Вигодонабувача, та не призначати протягом дії договору страхування інших вигодонабувачів за договором страхування, якщо інше не буде письмово погоджено між сторонами та Вигодонабувачем.<br><br>**Страховик зобов'язаний:**<br>- Ознайомити Страхувальника з умовами страхування.<br>- У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти рішення про визнання або невизнання випадку страховим.<br>- У разі настання страхового випадку здійснити страхове відшкодування.<br>- У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, (в межах ліміту відповідальності, передбаченого договором страхування).<br>- Повідомити Страхувальника та Вигодонабувача про відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення з обґрунтуванням підстав відмови.<br>- Повідомити Страхувальника та Вигодонабувача про відстрочення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення з обґрунтуванням підстав відстрочення.<br>- Забезпечувати збереження таємниці страхування.<br>- Виконувати всі умови договору страхування.<br>Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації.<br><br>**Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини:**<br>- Несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування. |

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|
| | | - У разі несплати Страхувальником страхової премії у повному обсязі в строк, передбачений договором страхування, договір страхування не набирає чинності та Страховик не несе зобов'язань за договором страхування щодо виплати страхового відшкодування. |
| **15** | **Підстави та порядок припинення дії договору страхування** | **Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін такого договору страхування та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем, а також у разі**:<br>✓ закінчення строку дії договору страхування;<br>✓ виконання Страховиком всіх зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем);<br>✓ ліквідації Страховика, смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»);<br>✓ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;<br>✓ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.<br><br>**Дії сторін договору страхування для дострокового припинення договору страхування, порядок та строки повернення страховиком страхової премії (її частини).**<br>- Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона повідомляє іншу сторону та Вигодонабувача у письмовій (електронній) формі не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування.<br>- У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника або Страховика через невиконання Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та страхових відшкодувань, що були здійснені за цим договором страхування.<br>- У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика або за ініціативою Страхувальника через порушення Страховиком умов договору страхування, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.<br>- Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування.<br>- Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем.<br>- Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування залишилися неврегульовані страхові випадки, Страховик повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків.<br>- Якщо Страхувальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, то повернення страхової премії (її частини) відбувається після виключення Страхувальника з такого переліку. |

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|
| | | - Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.<br>- Дострокове припинення договору страхування здійснюється сторонами за письмовим погодженням з Вигодонабувачем.<br><br>**Право споживача на відмову від договору страхування, передбачене статтею 107 Закону про страхування.**<br>Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин (якщо строк дії договору страхування більше 30 календарних днів і за договором страхування відсутні повідомлення про настання подій, що мають ознаки страхового випадку).<br>- Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем.<br>Відмова від договору страхування здійснюється Страхувальником за письмовим погодженням з Вигодонабувачем. |
| **16** | **3. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ** | |
| **17** | **Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку** | - Вжити заходів щодо рятування застрахованого майна, запобігання або зменшення завданих збитків.<br>- Протягом *24 (двадцяти чотирьох) <u>годин</u>* з моменту настання події повідомити про настання події Компетентні органи та Страховика та викликати представників відповідних Компетентних органів для фіксації факту настання події.<br>- Протягом 3 робочих днів з моменту настання події письмово повідомити про це Страховика або надати документи, що підтверджують неможливість із поважних причин повідомити Страховика у встановлений строк.<br>- Вжити заходів щодо збереження слідів події, забезпечити охорону пошкодженого/ знищеного майна, виконувати всі інструкції, отримані від Страховика.<br>- Забезпечити Страховику можливість огляду місця події та пошкодженого/ знищеного майна, а також забезпечити його участь в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення факту, причин та обставин настання події та/або розміру збитку.<br>- Не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків без письмової згоди Страховика.<br>- Надати пошкоджене/ знищене майно для огляду та складання Акту огляду майна протягом 2 робочих днів з моменту повідомлення Страховика про подію або надати документи, які підтверджують неможливість надання майна для огляду у вказаний строк.<br>- Не проводити робіт щодо відновлення та зміни стану майна без письмового дозволу Страховика, крім заходів, необхідних для рятування майна (людей і тварин) або запобігання надзвичайних ситуацій.<br>- Надати Страховику достовірну інформацію про подію для її розслідування. |

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|
| | | - Виконувати вимоги представників компетентних органів на місці настання події та в подальшому приймати участь в усіх діях, що проводяться компетентними органами відповідно до законодавства.<br>- Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту одержання відшкодування збитків від винних осіб, або будь-яких третіх осіб, компенсації, повернення або відновлення майна третіми особами, письмово повідомити про цей факт Страховику.<br>- Письмово повідомити Страховику про місцезнаходження втраченого майна/ його складових частин, якщо воно/вони знайдене/знайдені.<br>- Надати Страховику документи, що передбачені договором страхування. |
| **18** | **Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат** | **Порядок здійснення страхових виплат:**<br>- Страхове відшкодування виплачується на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим (Страхового акту).<br>- Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування, усіх документів, передбачених договором страхування, та сплачує страхове відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів після прийняття відповідного рішення.<br>- Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим у випадках та на строк, передбачені договором страхування.<br>- Страхове відшкодування перераховується:<br>✓ На рахунок Вигодонабувача для погашення кредитної заборгованості Страхувальника (позичальника) за кредитним договором (в розмірі, що не перевищує суму кредитної заборгованості).<br>✓ Якщо на момент виплати страхового відшкодування кредитна заборгованість Страхувальника (позичальника) за кредитним договором відсутня, за згодою Вигодонабувача сума страхового відшкодування перераховується на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого майна, вказаний в Заяві на виплату страхового відшкодування.<br>✓ При знищенні (загибелі) застрахованого майна або його втраті (викраденні) сума страхового відшкодування перераховується на рахунок Вигодонабувача для дострокового погашення кредитної заборгованості Страхувальника (позичальника) за кредитним договором (в розмірі, що не перевищує суми кредитної заборгованості). Сума страхового відшкодування, що перевищує суму кредитної заборгованості Страхувальника (позичальника) за кредитним договором, сплачується за згодою Вигодонабувача Страхувальнику.<br>**Розрахунок розміру страхових виплат:**<br>- У випадку викрадення або знищення (загибелі) майна – в розмірі дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку (або страхової суми, якщо страхова сума менша дійсної вартості майна) за вирахуванням франшизи, а також вартості залишків майна (при знищенні (загибелі) майна).<br>- Знищення (загибель) майна - випадок, коли витрати на відновлення майна дорівнюють дійсній вартості майна або її перебільшують. |

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|
| | | - При пошкодженні майна розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитку, визначеного в кошторисі вартості відновлення майна, (кошторис збитків) за вирахуванням франшизи, в межах страхової суми.<br>- До кошторису збитків включаються: витрати на матеріали і запасні частини для ремонту (з урахуванням зносу на момент настання страхового випадку) та витрати на оплату робіт з ремонту, необхідні для відновлення майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.<br>- До Кошторису збитків не включається сума ПДВ та у випадку пошкодження, знищення (загибелі) або втрати (викрадення) Майна ПДВ не відшкодовується в складі страхового відшкодування, незалежно від:<br>o наявності ПДВ у первинних, розрахункових або кошторисних документах, що визначають вартість Майна та/або його відновлювального ремонту, та/або<br>o фактичної сплати ПДВ Страхувальником або іншими особами, та/або<br>o статусу Страхувальника як платника або неплатника ПДВ, та/або<br>o наявності або відсутності у Страхувальника права на податковий кредит.<br>- Страхове відшкодування здійснюється з урахуванням попередніх виплат страхового відшкодування, тобто після виплати страхового відшкодування встановлена за договором страхування страхова сума зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування (агрегатна страхова сума).<br>- Страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від осіб, винних в заподіянні збитків.<br>- Якщо страхова сума складатиме лише частину від дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку, то розмір страхового відшкодування буде зменшений пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості майна.<br>- Страховик відшкодовує підтверджені документально витрати для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, - в межах ліміту відповідальності, передбаченого договором страхування. Загальна сума страхового відшкодування у разі настання страхових випадків за ризиками, передбаченими договором страхування, враховуючи підтверджені документально, необхідні та доцільно здійснені витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, в будь-якому випадку не може перевищувати страхову суму, вказану в договорі страхування.<br><br>- Якщо майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може бути більшою за дійсну вартість майна та кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру загальної страхової суми.<br>- Після виплати страхового відшкодування у випадку знищення (загибелі) та/або втрати (викрадення) майна дія договору страхування припиняється без перерахунку та повернення частини страхової премії. |

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|
| **19** | **Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті** | **Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок або під час (за наявності):**<br>- Порушення правил пожежної безпеки, чинних норм і розпоряджень органів державного і відомчого пожежного нагляду, умов експлуатації, збереження та обслуговування майна, норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил.<br>- Невиконання приписів, вказівок, постанов, розпоряджень компетентних органів, в тому числі щодо пожежної безпеки, умов експлуатації, збереження та обслуговування майна.<br>- Дій в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин.<br>- Дефектів і недоліків майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку.<br>- Причин, що виникли та/або діяли до набрання чинності договором страхування, та/або подій, які відбулися до набрання чинності договором страхування.<br>- Самозаймання, шумування, гниття, усушки, постійного підвищення вологості всередині приміщення, цвілі, грибка, корозії, іржавіння, ферментації або самонагрівання, окислення, бродіння, випаровування, зміни кольору, запаху, ваги, температури інших природних процесів та/або природних властивостей майна.<br>- Постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини, диму тощо.<br>- Розкрадання під час настання страхового випадку майна, не застрахованого на випадок протиправних дії третіх осіб.<br>- Таємничого зникнення майна, коли причини, час, та/або обставини, та/або місце події невідомі або точно не встановлені у документах компетентних органів.<br>- Помилок, грубої необережності (недбалості), порушення умов утримання майна, правил техніки безпеки, експлуатації та/або зберігання майна, інших правил та норм, встановлених щодо майна.<br>- Проведення будівельних, монтажних, пусконалагоджувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, реконструкції, тестування, зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання) тощо.<br>- Виробничих (будівельних) дефектів або помилок при проектуванні майна, обвалу будівель (споруд) з цих причин або через старіння (знос).<br>- Здійснення несанкціонованих робіт з перепланування приміщень, переносу систем опалення, газопостачання та водопостачання.<br>- Використання, збереження або тимчасового розміщення на території страхування газового устаткування, вибухових речовин, інших небезпечних речовин, які не є частиною інженерних комунікацій або процесу.<br>- Припинення постачання або перерви у постачанні газу, води, електроенергії, тепла, кондиціонованого повітря тощо.<br>- Використання майна не за прямим призначенням.<br>**Страховик не відшкодовує збитки, видатки та витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок:**<br>- Будь-якого ядерного впливу, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї.<br>- Військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій або введення надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, порушення |

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|
| | | Страхувальником (його представником), вимог і розпоряджень органів влади і управління на період дії такого стану.<br>- Громадських заворушень, масових безладів, зібрань, мітингів, заворушень, збройних конфліктів, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, локауту, диверсії, тероризму, мародерства або грабежів, викрадень, підпалу, підриву чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження майна, що сталися за вказаних умов.<br>- Дії мін, бомб, будь-якої іншої військової зброї або техніки.<br>- Дій (бездіяльності) державних та/або місцевих органів або посадових осіб цих органів.<br>- Діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів, інших підрозділів або формувань, створених в умовах військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій.<br>- Конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження майна відповідно до вимог державних та/або місцевих органів влади.<br>- Блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, захоплення державних або громадських будівель чи споруд.<br>- Опору представникові влади, правоохоронного органу, та інших суб'єктів, які мають відповідні права, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів та печаток.<br>- Діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або влади.<br>- Протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій, завданих в умовах нестабільного правопорядку, іншого негативного впливу в результаті зазначених подій.<br>- Будь-яких подій (у тому числі таких, що мають ознаки окремих страхових ризиків, передбачених договором страхування), що сталися на території страхування, що є на дату настання події окупованою територією або територією проведення військових (воєнних), бойових операцій, заходів або дій.<br>- Ракетних, артилерійських, мінометних, авіаційних ударів, ударів/падіння літальних апаратів (у тому числі, але не виключно, безпілотних літальних апаратів (БПЛА)), крилатих, балістичних, гіперзвукових та будь-яких інших ракет, керованих та некерованих авіабомб, дронів, баражуючих та інших боєприпасів та засобів ураження, кібератак на об'єкти критичної інфраструктури, інших засобів збройного впливу, що застосовуються державою-агресором (Російською Федерацією), її союзниками, її збройними силами, найманцями, окупаційними адміністраціями, проксі-силами, терористичними організаціями та формуваннями проти території України, її населення, об'єктів критичної інфраструктури, енергетичної, теплоенергетичної, газо-, водо- та електропостачальної інфраструктури, об'єктів зв'язку, транспорту, інших об'єктів цивільного та військового призначення, а також що застосовуються силами оборони України, її збройними силами, іншими військовими формуваннями та правоохоронними органами України для відбиття, протидії, перехоплення, збиття чи нейтралізації зазначених засобів збройного |

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|
| | | впливу, незалежно від місця знаходження застрахованого Майна та незалежно від статусу території страхування як території бойових дій або тимчасової окупації. До цього виключення також належить шкода, заподіяна внаслідок дії, падіння, детонації, розльоту уламків чи інших наслідків застосування як зазначених засобів збройного впливу, так і засобів, застосованих силами оборони України для протидії їм, у тому числі внаслідок перехоплення, збиття чи нейтралізації таких засобів.<br>- Заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, що сталася за вказаних умов.<br>- Будь-яких дій, пов'язаних з вказаними подіями, якщо такі дії не сталися б за відсутності таких подій.<br>**За договором страхування не відшкодовуються:**<br>- Збитки, пов'язані з несправностями, некомплектністю або пошкодженнями майна, що були наявні до настання події, що має ознаки страхового випадку (уключаючи повідомлені Страхувальником під час укладення договору страхування, зафіксовані при оцінці майна, виявлені при огляді майна, що здійснюється Страховиком (його представником) під час укладення договору страхування та/або протягом строку дії договору страхування згідно з умовами договору страхування).<br>- Збитки, завдані внаслідок впливу електричного струму на різні електричні пристрої з виникненням полум'я або без нього (в результаті перенапруги, відключення електропостачання, порушень в ізоляції тощо), якщо це не стало причиною подальшого поширення відкритого вогню.<br>- Збитки, що пов'язані з втратою експлуатаційних якостей майна.<br>- Збитки, завдані тваринами, гризунами, комахами, птахами та/або рослинами.<br>- Збитки, завдані у зв'язку з деформаціями, тріщинами та іншими пошкодженнями майна, що виникли через підмочування (просадку) фундаменту будівель внаслідок тривалих витоків води.<br>- Збитки, завдані у зв'язку з просіданням та іншим рухом ґрунту, який не є раптовим та непередбачуваним.<br>- Втрата товарної вартості майна.<br>- Збитки, завдані нанесеним на майно малюнкам, написам, захисним покриттям тощо.<br>- Збитки, завдані недобудованим, не прийнятим в експлуатацію будівлям та майну в них.<br>- Збитки, завдані внаслідок осідання, розтріскування, іншого знищення або пошкодження покриття доріг, тротуарів, транспортних шляхів тощо.<br>- Збитки, завдані внаслідок забруднення земельної ділянки та/або втрати родючості ґрунту.<br>- Збитки, завдані в результаті розливання палива, хімічного та/або іншого забруднення.<br>- Збитки, завдані під час перевезення майна.<br>- Збитки, виявлені під час інвентаризації, обліку, перевірки стану майна.<br>- Збитки, завдані майну, що знаходиться на території страхування, але не належить Страхувальнику.<br>- Збитки, завдані рухомому майну, товарам в обороті та/або іншому майну, що знаходяться в будівлях, спорудах та приміщеннях, що є об'єктами страхування за договором страхування, та/або зберігаються на території страхування. |

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|
| | | - Витрати на здійснення заходів для попередження та/або зменшення збитку протягом строку дії договору страхування.<br>- Витрати, пов'язані з реконструкцією або переобладнанням майна, ремонтом внаслідок зносу, поломки, технічного браку тощо.<br>- Вартість ремонтних робіт та складових частин для заміни, які не пов'язані зі страховим випадком.<br>- Непрямі збитки (неодержані доходи, простій, перерва у виробництві тощо); моральна шкода.<br>- Збитки, завдані майну якого не було в наявності на дату укладення договору страхування (відповідно до стану майна, в якому воно знаходилося на дату укладення договору страхування).<br>**Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:**<br>- Цілеспрямованого впливу корисного (робочого) вогню або тепла, обробки вогнем вибухом або тиском або іншого термічного впливу з виробничою чи іншою метою (зварка вибухом, синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом, вибухи в камерах згорання двигунів різного типу тощо) та/або з метою зміни властивостей.<br>- Аварій в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах внаслідок їх природного зносу, корозії, іржавіння, тестування або не проведення своєчасного (згідно технічної документації) обслуговування та/або ремонту таких систем.<br>- Вибухів від зниження тиску нижче атмосферного, вибухів в камерах внутрішнього згоряння, ушкодження механізмів із двигунами внутрішнього згорання, фізичних вибухів.<br>- Проведення вибухів у виробничих цілях, проведення вибухових робіт.<br>- Проникнення дощу, снігу, граду або бруду через вікна, двері або інші отвори в будівлях, що не були закриті належним чином.<br>- Землетрусу, якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації не були враховані сейсмологічні умови.<br>- Пошкодження/ знищення предметів на зовнішній стороні будівель (щогл, антен, рекламних установок, щитів тощо).<br>- Пошкодження/ знищення майна в зоні, яка перебуває під загрозою обвалу, оповзню, повені або іншого стихійного лиха.<br>- Пошкодження, знищення або втрати скляних елементів під час робіт по встановленню, монтажу або демонтажу скла, розпилення фарби або інших речовин на поверхні скла, відтаювання скляних елементів, подряпин або сколів на поверхні скла і виробів зі скла.<br>- Ударів і зіткнень, причиною яких став технічний засіб (наземний транспортний засіб, повітряне судно на землі та/або водний транспорт), що належить Страхувальнику.<br>- Витікання води або іншої рідини в результаті застосування фізичної сили людини, розморожування трубопроводів та інших систем, заправки водою, введення в експлуатацію таких систем.<br>- Пошкодження з'єднаних з трубопроводами систем, апаратів і приладів (крім аварій таких систем).<br>- Впливу водяної пари, конденсату, відпрівання, води зі зрошувальних установок, спринклерних систем (крім необхідного спрацьовування таких систем).<br>- Пошкодження трубопроводів поза застрахованими будівлями (приміщеннями). |

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|
| | | - Термічного розширення (стискання) рідин (пари) внаслідок їх нагрівання (охолодження).<br>- Крадіжки зі зломом, грабежу, розбою, інших протиправних дій, вчинених особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються майном на законних підставах.<br>- Заволодіння майном та/або набуття права власності на майно шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою, самоправства тощо.<br>- Знищення/ пошкодження майна, якщо охоронна система не була увімкнена або не працювала.<br>- За ризиками «вогонь (пожежа), крім підпалу» та «вибух» не відшкодовуються збитки внаслідок протиправних дій третіх осіб (підпал, підрив).<br>- За ризиком «Падіння пілотованих літальних об'єктів» не відшкодовуються збитки, прямо чи опосередковано спричинені падінням, ударом, зіткненням, впливом, вибухом, пожежею або іншими наслідками експлуатації та/або пілотування: усіх типів безпілотних повітряних суден; будь-яких військових повітряних суден та літальних об'єктів, що використовуються для воєнних та/або інших повязаних з ними цілей; будь-яких літальних об'єктів інших, ніж цивільні повітряні судна та повітряні судна, що використовуються для рятувальних польотів та санітарної (медичної) евакуації підрозділами ДСНС та/або МОЗ; будь-яких повітряних суден, які здійснюють політ без належних дозволів, погоджень, допусків або з порушенням вимог законодавства щодо виконання польотів, та/або здійснюють політ з порушенням встановленого режиму використання повітряного простору).<br>- Непрямого удару блискавки.<br>**Не визнаються страховим випадком збитки внаслідок:**<br>- Механічних поломок машин та обладнання.<br>- Впливу комп'ютерного вірусу.<br>- Інфекційних хвороб.<br>Страхове покриття не надається, якщо це може порушити будь-яке ембарго або санкції міжнародного характеру.<br>**Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:**<br>- Вчинення умисного кримінального правопорушення або навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або самооборони.<br>- Подання Страхувальником неправдивих відомостей під час укладення договору страхування або настання страхового випадку.<br>- Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, або будь-яких інших третіх осіб, в повному обсязі.<br>- Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин, невиконання дій, які Страхувальник повинен зробити в разі настання страхового випадку та інших обов'язків відповідно до умов договору страхування.<br>- Створення Страховикові перешкод у встановленні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або розміру заподіяних збитків.<br>- Неповідомлення (несвоєчасне повідомлення) Страхувальником про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. |

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|
| | | - Невжиття Страхувальником заходів щодо рятування майна, запобігання або зменшення завданих збитків.<br>- Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за збитки.<br>- Непред'явлення Страхувальником майна або його залишків для огляду Страховику (крім викрадення майна).<br>- Неповідомлення Страховика про зміну права власності на майно.<br>- Наявність Страхувальника (Вигодонабувача) в переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, та/або ненадання документів та відомостей для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених договором страхування.<br>- Збитки, які згідно з висновками експертизи не могли виникнути за обставин, про які заявив Страхувальник (його представник).<br>- Подія сталася за межами території дії договору страхування.<br>- Подія сталася до набрання чинності договором страхування та/або у період, за який не сплачений страховий платіж.<br>- Збитки не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків.<br>- Подія належить до переліку винятків зі страхових випадків.<br>- Підстави, встановлені законодавством**.** |
| **20** | **4. Інша інформація** | |
| **21** | **Форма договору страхування** | Договір страхування укладається шляхом приєднання та включає як свою складову Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною договору страхування та розміщені на вебсайті Страховика, та Індивідуальну частину договору страхування, яка є у тому числі заявою про приєднання, в якій зазначаються індивідуальні умови договору страхування та конкретний обсяг страхового покриття за договором страхування, що укладається зі Страхувальником.<br>Договір страхування укладається на умовах, визначених в Індивідуальній частині Договору та Загальних умовах страхового продукту, що діють на дату прийняття пропозиції Клієнтом (Страхувальником), шляхом підписання Індивідуальної частини Договору за формою, встановленою Страховиком, та сплати страхової премії.<br>Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, відповідно до умов, визначених договором страхування. |
| **22** | **Канал (и) реалізації страхового продукту** | Реалізація страхового продукту здійснюється:<br>- за місцезнаходженням Страховика;<br>- за місцезнаходженням відокремлених підрозділів Страховика, інформація про які викладена **на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts**;<br>- страховими посередниками, інформація про яких (з зазначенням основного виду господарської діяльності) викладена **на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company**; |

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|
| | | - з використанням технологічних застосунків (програмних застосунків). |
| **23** | **Інша інформація про страховий продукт** | **Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:**<br>Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово),<br>044 227-77-11.<br>Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.<br>Адреси відокремлених підрозділів Страховика: **розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts**.<br>Електронна адреса Страховика: **claims@arsenal-ic.ua**<br>Договір страхування, що укладається за страховим продуктом є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме послуг кредитування АТ «Сенс Банк», який є іпотекодержателем майна, що підлягає страхуванню за договором страхування. При цьому, страховий продукт не пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору. Страховик не є стороною кредитного договору та/або договору іпотеки і на нього не поширюються права та обов'язки сторін, передбачені вказаними договорами. Страховик пропонує страховий продукт на засадах вільної конкуренції, а Страхувальник має можливість обрати страховий продукт Страховика серед страхових продуктів, що пропонуються іншими страховиками, та прийняти рішення щодо укладення договору страхування вільно та без примусу. |
| **24** | **Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт** | **Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту «Комплексне страхування майна, що є предметом іпотеки АТ «Сенс Банк» за програмою «єОселя», реакція діє з 21 жовтня 2026 року, затверджених № 70 від 14.10.2026 року, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі «Страхові продукти» за посиланням https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-sens/bank-sens-comprehensive-insurance-eOselya.** |