



Затверджено Наказом Голови Правління  
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»  
№ 138 від 27.08.2024 року

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ  
«СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ  
«МАЙНОВИЙ НАЙМ (ОРЕНДА) СЕЙФА»**

Редакція діє з «17» вересня 2024 року

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту «Страховання відповідальності перед третіми особами «МАЙНОВИЙ НАЙМ (ОРЕНДА) СЕЙФА», далі – Загальні умови страхото продукту, ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (скорочене найменування - ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»), далі – «Страховик», укладає з Клієнтами (Страхувальниками) Договори страхування відповідальності перед третіми особами «МАЙНОВИЙ НАЙМ (ОРЕНДА) СЕЙФА», далі – Договори страхування та/або Договір страхування.

1.2. Ці Загальні умови страхового продукту розміщені у відкритому доступі **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-ukreximbank/bank-ukreximbank-rent-safe>**, діють з дати, визначеної на їх першій сторінці, та припиняють дію з дати розміщення (оприлюднення) на вебсайті Страховика повідомлення про припинення їх дії.

1.3. Ці Загальні умови страхового продукту визначені на підставі Закону України «Про страхування» та інших нормативно-правових актів.

1.4. Договори страхування відповідно до цих Загальних умов страхового продукту укладаються за класом страхування 13 «Страховання іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)», що визначений пунктом 13 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу).

1.5. Інформація про страховий продукт розміщена у відкритому доступі **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-ukreximbank/bank-ukreximbank-rent-safe>**.

**2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

2.1. У Договорі страхування вживаються наступні поняття та терміни:

2.1.1. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.

2.1.2. **Договір, що набрав чинності** - Договір страхування, за яким починають діяти права та обов'язки Сторін. Договір страхування набирає чинності відповідно до умов, передбачених розділом 15 Договору страхування.

2.1.3. **Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** - дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних особою, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір, та надсилаються іншій стороні цього договору.

2.1.4. **Заява на виплату страхового відшкодування** - документ, який подається Страхувальником (його правонаступником або Вигодонабувачем) Страховику, висловлює його бажання одержати страхове відшкодування та містить інформацію, необхідну для його здійснення.

2.1.5. **Заява на страхування** - документ, який подається Страхувальником Страховику, в якому зазначається основна інформація щодо істотних умов Договору страхування, необхідних Страхувальнику, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового

ризика, та перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні Договору страхування.

**2.1.6. Кваліфікована електронна печатка** - удосконалена електронна печатка, яка створюється з використанням засобу кваліфікованої електронної печатки і базується на кваліфікованому сертифікаті електронної печатки (у випадку її застосування).

**2.1.7. Кваліфікований електронний підпис** – удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу. Забезпечує можливість контролю цілісності і підтвердження достовірності електронних документів.

**2.1.8. Компетентні органи** - органи державної влади, органи місцевого самоврядування, заклади охорони здоров'я, підприємства, установи, організації, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхових випадків, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку, та висновки яких згідно з чинним законодавством є необхідними та достатніми доказами для визнання події як страховий (не страховий) випадок (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ України (МВС), Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС), Міністерства охорони здоров'я України (МОЗ), відповідні органи інших держав тощо).

**2.1.9. Неправдиві відомості** – відомості, в яких повністю або частково перекручені та/або не надані (приховані) факти/інформація про предмет Договору страхування, об'єкт страхування, Страхувальника або осіб, які уповноважена діяти від імені Страхувальника, в тому числі уповноважені на користування Сейфом, страховий інтерес Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування (Вигодонабувача)), факт, причини та/або обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, та/або розмір збитку тощо. Неправдиві відомості можуть підтверджуватись документами Компетентних органів, висновками (довідками) експертів, показаннями свідків, поясненнями осіб, що володіють інформацією щодо факту, причин та/або обставин настання події та/або розміру збитку, або відповідно до інших умов, передбачених Договором страхування, іншими документами і доказами.

**2.1.10. Страховий акт** – документ, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком, та містить рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати.

**2.1.11. Страховий випадок** - подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

**2.1.12. Страхова виплата (страхове відшкодування)** - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства (за текстом цих Загальних умов страхового продукту та Договору страхування – страхове відшкодування).

**2.1.13. Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі. В цілях Договору страхування, враховуючи клас страхування, страховим інтересом є матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаної з відшкодуванням шкоди, заподіяної майну Вигодонабувача.

**2.1.14. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

**2.1.15. Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування або закону.

**2.1.16. Страховий продукт** - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

**2.1.17. Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**2.1.18. Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

**2.1.19. Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.1.20. **Страховик** - фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за Договором страхування є ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».

2.1.21. **Страхувальник** - особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства. Страхувальником за Договором страхування є особа, визначена в п. 3.2 Договору страхування.

2.1.22. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору страхування або чинного законодавства України.

2.1.23. **Укладений договір** – Договір страхування, за яким Сторони в належній формі досягли згоди з усіх істотних умов Договору страхування, що посвідчується підписами Сторін. З моменту укладення Договору страхування виникають договірні зобов'язання між Сторонами і Сторони мають право очікувати їх реалізації з моменту набрання чинності Договором страхування.

2.1.24. **Уповноважений працівник Страховика** – працівник Страховика, до повноважень якого згідно з внутрішніми документами Страховика чи на підставі довіреності належить підписання з клієнтами Страховика договорів та інших документів від імені Страховика.

2.1.25. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або чинним законодавством України. При встановленні за Договором страхування безумовної франшизи, Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхового відшкодування за кожним страховим випадком.

2.2. Всі інші поняття та терміни, що вживаються в Договорі страхування, мають значення, визначене для них цими Загальними умовами страхового продукту. Якщо значення будь-якого терміну (найменування або поняття) не визначено цими Загальними умовами страхового продукту, воно визначається відповідно до законодавства України або у своєму звичайному лексичному значенні, якщо такий термін (найменування або поняття) не визначені Договором страхування, Загальними умовами страхового продукту та/або законодавством України.

### **3. СТОРОНИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ ТА ІНШІ ОСОБИ, ЯКІ ЗАЗНАЧАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ.**

3.1. **Сторонами Договору страхування є Страховик та Страхувальник.**

3.2. **СТРАХОВИК:**

3.2.1. Повне найменування - **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».**

3.2.2. Скорочене найменування - **ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».**

3.2.3. Ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України (код ЄДРПОУ): 33908322.

3.2.4. Місцезнаходження Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.

3.2.5. Якщо Договір страхування укладається у відокремленому підрозділі Страховика, найменування та місцезнаходження такого відокремленого підрозділу Страховика зазначається в Договорі страхування.

3.2.6. Банківські реквізити Страховика: IBAN UA713223130000026506000000653 в АТ «Укрексімбанк».

3.2.7. Телефон Страховика: (044) 502-67-37, 0-800-60-44-53.

3.2.8. Вебсайт, електронна пошта: <https://arsenal-ic.ua>, [info@arsenal-strahovanie.com](mailto:info@arsenal-strahovanie.com).

3.2.9. Страховик є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1. та 136.2.2. пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України.

3.2.10. Страховик діє на підставі Ліцензії від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12) (ризик у межах класу страхування - страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу).

3.2.11. Від імені Страховика при укладанні Договору страхування діє Уповноважений працівник Страховика, який діє на підставі Статуту та/або довіреності.

3.2.12. Інформація про Страховика розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

3.3. **СТРАХУВАЛЬНИК:**

3.3.1. Страхувальником можуть бути дієздатні фізичні особи, які уклали з Вигодонабувачем договір про надання банківських та інших послуг (далі – Договір найму), та які уклали зі Страховиком Договір страхування.

3.3.2. Інформація про Страхувальника зазначається в п. 3.2 Договору страхування.

#### **3.4. ВИГОДОНАБУВАЧ:**

3.4.1. Страхувальник може визначити іншу особу (Вигодонабувача), яка відповідно до Договору страхування має право на страхову виплату (страхове відшкодування).

3.4.2. Вигодонабувачем за Договором страхування призначається АТ «Укресімбанк» (місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Антоновича, 127, код ЄДРПОУ 00032112, електронна адреса: strakhuv\_seyf\_Arsenal@eximb.com), що зазначається в п. 3.3 Договору страхування.

3.5. Інформація про Вигодонабувача зазначається в Договорі страхування.

3.6. Призначення в Договорі страхування Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання покладених на нього обов'язків за Договором страхування, крім випадків, коли обов'язки Страхувальника виконані Вигодонабувачем.

3.7. Укладення Договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі страхування (Вигодонабувача)).

3.8. При укладенні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, в тому числі у Вигодонабувача, що зазначається в Заяві на страхування, яка є невід'ємною частиною Договору страхування.

3.9. Інформація про страхового посередника згідно з п. 12 ст. 89 Закону України «Про страхування», передбачена п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175, зазначається в п. 17.4 Частини А Договору страхування.

### **4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

4.1. **Предметом Договору страхування є** передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

4.2. **Об'єктом страхування є** відповідальність за заподіяну шкоду майну третіх осіб, а саме відповідальність Страхувальника, пов'язана з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником майну Вигодонабувача, що вказаний в п. 3.3 Договору страхування, внаслідок користування Страхувальником Комплектом ключів від Індивідуального банківського сейфу, що вказаний в розділі 6 Договору страхування.

4.3. Договором страхування визначаються конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування (Вигодонабувача)), та страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування та підлягають страхуванню за цим Договором страхування.

4.4. Страхове покриття за конкретним Договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту, що визначаються за Договором страхування за згодою Сторін відповідно до умов, вказаних в розділах 4 -18 Загальних умов страхового продукту.

### **5. КОМПЛЕКТ КЛЮЧІВ**

5.1. За Договором страхування підлягає страхуванню ризик заподіяння Страхувальником шкоди майну Вигодонабувача при користуванні Комплектом ключів від Індивідуального банківського сейфу, зазначеного в розділі 6 Договору страхування, що знаходиться в строковому майновому наймі (оренді) Страхувальника на підставі Договору про надання банківських та інших послуг та Заяви про передачу сейфа у строковий майновий найм (оренду), що зазначені в розділі 8 Договору страхування.

5.2. Під Комплектом ключів за Договором страхування Сторони розуміють 2 (два) ідентичні ключі, якими здійснюється відкриття (закриття) замка Індивідуального банківського сейфу та які видаються Страхувальнику після оплати ним плати за строковий майновий найм (оренду) сейфа (далі – Комплект ключів).

### **6. ІНДИВІДУАЛЬНИЙ БАНКІВСЬКИЙ СЕЙФ**

6.1. Номер Індивідуального банківського сейфу (далі – Сейф) зазначається в розділі 6 Договору страхування.

### **7. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ СЕЙФУ**

7.1. Сейф розміщений у сховищі для сейфів, що знаходиться у відділенні АТ «Укресімбанк», назва, номер та адреса якого зазначаються у розділі 7 Договору страхування.

## 8. ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ТА ІНШИХ ПОСЛУГ

8.1. Інформація про Договір найму, а саме дата його укладання, зазначається в Договорі страхування.

8.2. Інформація про Заяву про передачу Сейфа, а саме: номер та дата укладання Заяви про передачу Сейфа, строк майнового найму (оренди) Сейфа, зазначається в розділі 8 Договору страхування.

## 9. СТРАХОВІ РИЗИКИ ТА СТРАХОВІ ВИПАДКИ (з врахуванням умов розділу 18 Договору страхування)

9.1. Страхувальником за Договором страхування є ризик заподіяння шкоди майну Вигодонабувача внаслідок причин, зазначених в п.п. 9.2.1.-9.2.3. Договору страхування.

9.2. Страхувальником за Договором страхування визнається факт настання відповідальності Страховальника за заподіяння шкоди майну Вигодонабувача відповідно до умов Договору найму внаслідок:

9.2.1 пошкодження або втрати Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів);

9.2.2. неповернення Комплекту ключів, у тому числі повернення їх пошкодженими;

9.2.3. розкриття Сейфу Вигодонабувачем за відсутності Страховальника у випадках, визначених чинним законодавством України, а також у разі настання наступних випадків, передбачених в Договорі найму та Заяві про передачу Сейфу:

- виникнення обставин, які на думку Вигодонабувача, можуть призвести до пошкодження, знищення, втрати тощо майна, розміщеного у Сейфі;

- смерті Страховальника (належним підтвердженням настання цієї події вважаються, зокрема, будь-які з таких отриманих Вигодонабувачем документів: повідомлення органів державної влади та/або місцевого самоврядування та/або нотаріусів з відповідною інформацією, копії документів, які свідчать про смерть Страховальника).

Під пошкодженням Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) за Договором страхування Сторони розуміють пошкодження, яке не дає змоги використовувати Комплект ключів/ключ за призначенням для відкриття Сейфу.

Під шкодою майну Вигодонабувача за Договором страхування Сторони розуміють фактичні витрати Вигодонабувача (або витрати, які необхідно здійснити Вигодонабувачу), пов'язані з розкриттям Сейфу, придбанням, заміною та установкою нового замка від Сейфу та виготовленням (заміною) 2 (двох) ключів від Сейфу, що підтверджені документально.

## 10. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

10.1. Страхова сума за Договором страхування встановлюється в розмірі **5 000,00 грн. (П'ять тисяч грн. 00 коп.)**.

10.2. Страхова сума зазначається в розділі 10 Договору страхування.

10.3. Страхова сума встановлюється за Договором страхування.

10.4. Страхова сума встановлюється за Договором страхування в національній валюті України.

10.5. В межах страхової суми за Договором страхування не встановлюються ліміти відповідальності.

## 11. СТРАХОВИЙ ТАРИФ

11.1. Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу за Договорами страхування, що укладаються відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, становить від 7,40 % до 14% відповідно від страхової суми за Договором страхування.

11.2. Розмір страхового тарифу за Договором страхування визначається за період, протягом якого діє страхове покриття за Договором страхування та встановлюється в залежності від строку дії Договору страхування в наступному розмірі:

Строк дії Договору страхування (строк дії Договору найму + 30 календарних днів)	0-3 місяці + 30 календарних днів	3-6 місяців + 30 календарних днів	6-9 місяців + 30 календарних днів	9-12 місяців + 30 календарних днів
Страховий тариф, % від страхової суми	7,40	9,40	11,00	14,00

11.3. Розмір страхового тарифу за Договором страхування зазначається в розділі 11 Договору страхування.

## 12. ФРАНШИЗА

12.1. Безумовна франшиза за Договором страхування становить **0,00** % від страхової суми.

12.2. Розмір франшизи, встановлений за згодою Сторін, зазначається в розділі 12 Договору страхування.

## 13. СТРАХОВА ПРЕМІЯ

13.1. Розмір страхової премії за Договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу, визначеного Страховиком за таким Договором страхування.

13.2. Страхова премія встановлюється за Договором страхування в наступному розмірі:

<b>Строк дії Договору страхування (строк дії Договору найму + 30 календарних днів)</b>	<b>0-3 місяці + 30 календарних днів</b>	<b>3-6 місяців + 30 календарних днів</b>	<b>6-9 місяців + 30 календарних днів</b>	<b>9-12 місяців + 30 календарних днів</b>
<b>Страхова премія, грн.</b>	370,00	470,00	550,00	700,00

13.3. Розмір страхової премії за Договором страхування зазначається в розділі 13 Договору страхування.

## 14. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ

14.1. Страхова премія за Договором страхування сплачується одноразовим платежем в строк, зазначений в розділі 14 Договору страхування на поточний рахунок Страховика UA713223130000026506000000653 в АТ «Укресімбанк».

14.2. Страхова премія може бути сплачена на поточний рахунок Страховика Страхувальником або його представником, який діє від імені Страхувальника на підставі довіреності.

## 15. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВСТУПУ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ В ДІЮ. ПЕРІОД (ПЕРІОДИ) СТРАХУВАННЯ

15.1. Строк дії Договору страхування визначається відповідно до строку дії Договору найму (який становить не більше 12 місяців), до якого додається 30 календарних днів.

15.2. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в розділі 15 Договору страхування.

15.3. Договір страхування набирає чинності з моменту сплати Страхувальником страхової премії/платежу, вказаної в розділі 13 Договору страхування, на поточний рахунок Страховика в повному обсязі, але не раніше 00-00 годин дати, зазначеної в п. 15.1.2 Договору страхування як дата початку дії Договору страхування, діє протягом кількості днів, зазначеної в п. 15.1.1 Договору страхування), та закінчується о 24-00 годині дати, що визначена в п. 15.1.3 Договору страхування як дата закінчення дії Договору страхування. Закінчення строку дії Договору страхування не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, що виникли протягом строку дії Договору страхування.

15.4. У випадку несплати Страхувальником страхового платежу в повному розмірі згідно з розділом 13 Договору страхування протягом 10 (десяти) календарних днів з дати, визначеної розділом 14 Договору страхування, як строк сплати страхового платежу, Договір страхування не набирає чинності та Страховик не несе зобов'язань за Договором страхування щодо виплати страхового відшкодування. В будь-якому випадку дата закінчення дії Договору страхування, що визначена в п. 15.1.3 Договору страхування, залишається без змін.

15.5. За Договором страхування в межах строку дії Договору страхування, визначеного в п. 15.1 Договору страхування, встановлюється період страхування, що зазначається в п. 15.5 Договору страхування, та діє з урахуванням таких умов:

15.5.1. Страховий захист за Договором страхування діє протягом періоду страхування, визначеного в п. 15.5 Договору страхування, згідно з умовами, передбаченими п.п. 15.3-15.4 Договору страхування. Страховий захист за Договором страхування діє виключно у випадку настання подій, що мають ознаки страхових випадків, що сталися після набрання чинності Договором страхування.

15.5.2. Строк страхового покриття за Договором страхування встановлюється відповідно до строку дії періоду страхування, зазначеного в п. 15.5.2 Договору страхування. При цьому, у випадку прострочення сплати Страхувальником страхової премії, перерахунок страхового тарифу та страхової премії за Договором страхування не здійснюється та дата закінчення відповідного періоду страхування не змінюється.

15.6. Умовами Договору страхування не передбачена можливість продовження його строку дії, вказаного в розділі 15 Договору страхування.

## **16. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ (ТЕРИТОРІЯ СТРАХУВАННЯ)**

16.1. Україна (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України (Розпорядження КМУ №1085-р від 07.11.2014р. з урахуванням усіх наступних змін до нього), території Автономної Республіки Крим, та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України).

## **17. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

17.1. Інформація про довіреність, видану Страхувальником особі, яка уповноважена діяти від імені Страхувальника, в тому числі уповноважену на користування Сейфом, наявні пошкодження Комплекту ключів (або ключа з Комплекту ключів) та інші особливі умови зазначається в розділі 17 Договору страхування.

## **18. ОЗНАКИ ВИЗНАННЯ ПОДІЇ СТРАХОВИМ ВИПАДКОМ**

18.1. Подія, вказана в розділі 9 Договору страхування визнається страховим випадком за наявності в сукупності таких ознак:

18.1.1. Подія сталася під час перебування Комплекту ключів в користуванні у Страхувальника (та/або особи, яка уповноважена Страхувальником на користування Сейфом згідно з довіреністю) на законних підставах;

18.1.2. Подія сталася внаслідок дії або бездіяльності Страхувальника (та/або особи, яка уповноважена Страхувальником на користування Сейфом згідно з довіреністю);

18.1.3. Подія призвела до завдання шкоди майну Вигодонабувача відповідно до умов Договору найму та Заяви про передачу Сейфа;

18.1.4. Відповідальність Страхувальника за заподіяння шкоди майну Вигодонабувача настала в результаті:

- подання Страхувальником Вигодонабувачу заяви у зв'язку з втратою або пошкодженням Комплекту ключів/ключа та згоди Страхувальника відшкодувати Вигодонабувачу заподіяну шкоду шляхом виплати страхового відшкодування за Договором страхування;

або

- неповернення Страхувальником Комплекту ключів Вигодонабувачу, у тому числі повернення їх пошкодженими, та/або розкриття Сейфу Вигодонабувачем за відсутності Страхувальника у випадках, передбачених п. 9.2.3 Договору страхування, що передбачає настання відповідальності Страхувальника за заподіяння шкоди майну Вигодонабувача відповідно до умов Договору найму та Заяви про передачу Сейфа;

18.1.5. Страховик несе відповідальність за Договором страхування якщо подія, що призвела до заподіяння шкоди, сталася:

- у випадку пошкодження або втрати Комплекту ключів/ключа та/або розкриття Сейфу Вигодонабувачем за відсутності Страхувальника у випадках, передбачених Договором страхування, - протягом строку майнового найму (оренди) Сейфа згідно з Договором найму та Заявою про передачу Сейфа та/або протягом 30 (тридцяти) календарних днів, що слідує за останнім робочим днем строку майнового найму (оренди) Сейфа згідно з Договором найму та Заявою про передачу Сейфа, але в будь-якому випадку під час дії Договору страхування;

або

- у випадку неповернення Комплекту ключів, у тому числі повернення їх пошкодженими - протягом 30 (тридцяти) календарних днів, що слідує за останнім робочим днем строку майнового найму (оренди) Сейфа згідно з Договором найму та Заявою про передачу Сейфа, але в будь-якому випадку під час дії Договору страхування.

18.1.6. Страховик несе відповідальність за Договором страхування якщо заява на виплату страхового відшкодування була подана Страхувальником або Вигодонабувачем Страховику:

- у випадку втрати або пошкодження Комплекту ключів/ключа - не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Вигодонабувачем заяви Страхувальника про втрату або пошкодження Комплекту ключів/ключа;

або

- у випадку розкриття сейфу Вигодонабувачем за відсутності Страхувальника у випадках, передбачених Договором страхування, - не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати розкриття Сейфу Вигодонабувачем;

або

- у випадку неповернення Комплекту ключів, у тому числі повернення їх пошкодженими – не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати закінчення 30 (тридцяти) календарних днів, що слідує за останнім робочим днем строку майнового найму (оренди) Сейфа згідно з Договором найму та Заявою про

передачу Сейфа, але в будь-якому випадку не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати закінчення дії Договору страхування згідно з Договором страхування.

## **19. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

19.1. Не визнаються страховими випадками за Договором страхування події, що сталися внаслідок або під час:

19.1.1. Ядерного вибуху, будь-якого впливу ядерної енергії, електромагнітних полів, радіації або радіоактивного зараження;

19.1.2. Вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення Комплекту ключів/ключа по розпорядженню державних органів.

19.2. За Договором страхування Страховик не відшкодовує збитки:

19.2.1. Що виникли внаслідок:

- військових, мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів чи дій;  
- надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії Договору страхування;

- громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань (мітингів), масових заворушень, збройних конфліктів неміжнародного та міжнародного характеру, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни або будь-якої події, викликані збройним конфліктом (міжнародним та/або неміжнародним), локауту, диверсії, терористичного акту або дії наслідків терористичної діяльності;

- протиправних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, факт протиправних дій (бездіяльності) відповідних органів чи невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому передбаченому законодавством порядку;

- блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, групового порушення громадського порядку, закликів до вчинення дій, що загрожують громадському порядку, захоплення державних або громадських будівель чи споруд, опору представникові влади, працівникові правоохоронного органу, державному виконавцю, приватному виконавцю, члену громадського формування з охорони громадського порядку і державного кордону або військовослужбовцеві, самоправства.

Примітка: збитки, що виникли внаслідок подій, передбачених цим пунктом Загальних умов страхового продукту, є виключеннями зі страхових випадків незалежно від того, прямо чи опосередковано вони були завдані або викликані вказаними подіями, були такі події єдиною причиною або однією із декількох причин чи обставин настання збитку, мали вони вплив на настання збитку одночасно чи послідовно. Події, передбачені цим пунктом Загальних умов страхового продукту, підтверджуються Витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань, сертифікатом Торгово-промислової палати, іншими документами, виданими відповідно до законодавства.

19.2.2. Що виникли до набуття чинності Договором страхування або після закінчення строку його дії згідно з п. 15.1.3 Договору страхування.

19.2.3. Що виникли внаслідок недотримання Страхувальником (та/або особою, яка уповноважена Страхувальником на користування Сейфом згідно з довіреністю) умов та/або правил користування/майнового найму (оренди) Сейфа, передбачених Договором найму, або недотримання параметрів і умов продукту «МАЙНОВИЙ НАЙМ (ОРЕНДА) СЕЙФА», який затверджений Вигодонабувачем, крім збитків, які настали у зв'язку з пошкодженням або втратою Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів), та/або неповерненням Комплекту ключів, та/або розкриттям Сейфу Вигодонабувачем за відсутності Страхувальника у випадках, передбачених п. 9.2.3 Договору страхування.

19.2.4. Непрямі збитки (втрачений прибуток/вигода, простій, штрафи, пені та інші фінансові та адміністративні санкції тощо), моральна шкода.

## **20. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ.**

### **ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

20.1. **Порядок припинення дії Договору страхування.**

20.1.1. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін та за умови письмового погодження Вигодонабувача, а також у разі:

20.1.1.1. Закінчення строку дії Договору страхування.

20.1.1.2. Закінчення строку майнового найму (оренди) Сейфа згідно з Договором найму та Заявою про передачу Сейфа (окрім страхових випадків неповернення Комплекту ключів, у тому числі повернення їх пошкодженими, після закінчення строку майнового найму (оренди) Сейфа згідно з Договором найму та Заявою про передачу Сейфа).



20.1.1.3. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

20.1.1.4. Смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України "Про страхування").

20.1.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

20.1.1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним.

20.1.1.7. В інших випадках, передбачених законодавством України або Договором страхування.

20.1.2. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика за наявності письмової згоди на це Вигодонабувача. У випадку повідомлення Страховиком Страхувальника про намір достроково припинити дію Договору страхування у порядку та у строк, передбачені цим пунктом Загальних умов страхового продукту, дія Договору страхування згідно з частиною 2 статті 105 Закону України «Про страхування» може бути достроково припинена Страховиком за відсутності згоди Страхувальника, який виконує умови Договору страхування. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування шляхом направлення повідомлення у письмовій (електронній) формі згідно з п. 20.1.7 Договору страхування (далі –Повідомлення).

20.1.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування та фактичних страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

20.1.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором страхування. При цьому, Договір страхування вважається припиненим з 00-00 годин за Київським часом дати, яка вказана в Повідомленні.

20.1.5. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у п. 17.3 Договору страхування.

20.1.6. У випадку дострокового припинення дії Договору страхування, укладеного зі Страхувальником, якого включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до якого запроваджені санкції у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини), розрахованої згідно з умовами Договору страхування, здійснюється Страховиком після закінчення дії відповідних санкцій або виключення Страхувальника з переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності.

20.1.7. Повідомлення про дострокове припинення дії Договору страхування здійснюється Сторонами у електронній формі, а саме:

20.1.7.1. Повідомлення в електронній формі може бути здійснене Сторонами шляхом направлення на електронну адресу іншої Сторони, що вказана в п.п. 3.1, 3.2 Договору страхування відповідно, повідомлення у формі електронного документу, підписаного шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису Сторони/ Уповноваженого представника Сторони із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, який відповідає всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущеного Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовується для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідченого кваліфікованою електронною печаткою Сторони (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

20.1.7.2. Повідомлення Вигодонабувача про дострокове припинення дії Договору страхування може бути здійснене Сторонами у письмовій формі за адресою Вигодонабувача, що вказана в п. 3.3 Договору страхування, або шляхом направлення на електронну адресу Вигодонабувача, що вказана п. 3.3 Договору страхування, повідомлення у формі електронного документу.

20.1.8. У разі дострокового припинення дії Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати

припинення дії Договору страхування, якщо інший строк не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору страхування про припинення дії Договору страхування.

20.1.9. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

20.1.10. Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії Договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

20.1.11. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у Повідомленні, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, погоджений Сторонами під час припинення дії Договору страхування, або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем, якщо інший порядок повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору страхування про припинення дії Договору страхування.

20.1.12. При взаємних розрахунках Сторін у разі дострокового припинення Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія була сплачена в безготівковій формі.

## **20.2. Відмова від Договору страхування.**

20.2.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від Договору страхування без пояснення причин, крім:

20.2.1.1. Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів.

20.2.1.2. Випадків, якщо за Договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

20.2.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі, а саме:

20.2.2.1. Повідомлення в письмовій формі може бути здійснене Страхувальником шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або особистого подання Страхувальником повідомлення за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в п. 3.1 Договору страхування.

20.2.2.2. Повідомлення в електронній формі може бути здійснене Страхувальником шляхом направлення на електронну адресу Страховика, що вказана в п. 3.1 Договору страхування, повідомлення у формі електронного документу, підписаного шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису Страхувальника із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, який відповідає всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущеного Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовується для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

20.2.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

20.2.4. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком повідомлення Страхувальника про відмову від Договору страхування, здійсненого Страхувальником у письмовій (електронній) формі згідно з умовами, передбаченими п. 20.2.2 Договору страхування, з зазначенням реквізитів банківського рахунку Страхувальника для повернення сплаченої страхової премії (її частини).

20.2.5. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у повідомленні Страхувальника про відмову від Договору страхування, здійсненому Страхувальником у письмовій (електронній) формі згідно з умовами, передбаченими п. 20.2.2 Договору страхування, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, погоджений Сторонами для повернення сплаченої страхової премії (її частини), або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем.

20.2.6. З урахуванням п. 28.5 Договору страхування, відмова від Договору страхування здійснюється Страхувальником за письмовим погодженням з Вигодонабувачем.

## **20.3. Недійсність Договору страхування.**

20.3.1. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладання, у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

20.3.2. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

20.3.2.1. Договір страхування укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.

20.3.2.2. Відсутній об'єкт страхування.

20.3.2.3. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

20.3.2.4. У Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.

20.3.3. В разі визнання Договору страхування недійсним кожна з Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по Договору страхування, якщо інші наслідки недійсності договору не передбачені законодавством України.

20.3.4. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

#### **20.4. Порядок внесення змін до Договору страхування.**

20.4.1. Договір страхування не передбачає права Сторін змінювати умови Договору страхування в односторонньому порядку.

20.4.2. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною письмовою згодою Сторін та за умови письмового погодження Вигодонабувача та оформлюються шляхом укладення додаткових договорів до Договору страхування.

20.4.3. Сторона, яка вважає за необхідне змінити та/або доповнити Договір страхування, надсилає пропозицію про це іншій Стороні та Вигодонабувачу у письмовій (електронній) формі, що направляється на поштову або електронну адресу іншої Сторони та Вигодонабувача. Сторона, що отримала пропозицію про зміну та/або доповнення Договору страхування, протягом 5 (п'яти) робочих днів у письмовій (електронній) формі, що направляється на поштову або електронну адресу іншої Сторони та Вигодонабувача, повідомляє Сторону, що ініціювала внесення змін, та Вигодонабувача про результати розгляду її пропозиції.

20.4.4. У випадку, якщо Сторони та Вигодонабувач не досягли згоди щодо зміни та/або доповнення Договору страхування, він продовжує діяти на погоджених в ньому умовах або дія Договору страхування може бути достроково припинена у порядку, передбаченому п.п. 20.1.1, 20.1.2 Договору страхування.

20.4.5. З метою виконання вимог пункту 12 Статті 89 Закону України «Про страхування», на підставі того, що страхові посередники Страховиком можуть залучатися як до укладення Договору страхування, так і в процесі його виконання (з метою обслуговування), у випадку зміни/додавання страхового посередника після укладення Договору страхування (оскільки законодавством України не встановлено вимог до порядку заміни страхового посередника), відповідно до статті 6 Цивільного кодексу України, Сторони дійшли згоди щодо встановлення за Договором страхування наступного порядку зміни/додавання інформації про страхового посередника (страхових посередників), за посередництвом яких був укладений Договір страхування та/або які можуть бути залучені на стадії виконання Договору страхування:

20.4.5.1. Інформація про зміну/додавання страхового посередника актуалізується Страховиком шляхом направлення на адресу Страхувальника (простою кореспонденцією) письмового повідомлення, яке містить всю інформацію (передбачену п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175) про зміненого/доданого страхового посередника.

20.4.5.2. Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що вищезазначений порядок актуалізації інформації є належним унесенням змін до Договору страхування за згодою Сторін і не є односторонньою зміною його умов, та в цьому випадку не потребується підписання додаткових угод/додаткових договорів до Договору страхування.

## **21. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

### **21.1. Страховик має право:**

21.1.1. Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору страхування.

21.1.2. Направляти запити в Компетентні органи з питань, пов'язаних з розслідуванням причин і визначенням розміру заподіяного збитку..

21.1.3. Провести власне розслідування для з'ясування причин та розміру збитку.

21.1.4. Давати інструкції, спрямовані на зменшення збитку, що є обов'язковими для Страхувальника.

21.1.5. Після отримання від Страхувальника повідомлення про обставини, що спричиняють збільшення страхового ризику, надавати Страхувальнику відповідні письмові рекомендації або ініціювати внесення змін до Договору страхування шляхом укладення додаткового договору до Договору страхування.

21.1.6. Прийняти рішення про відстрочення рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування у порядку, передбаченому п. 24.13 Договору страхування.

21.1.7. Пред'явити (у межах фактично сплаченої Страхувальнику (Вигодонабувачу) суми страхового відшкодування) позов/ вимогу до осіб, винних у страховому випадку (якщо такі є), з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки.

21.1.8. Після виплати страхового відшкодування подати регресний позов до Страхувальника у випадках, передбачених п. 24.14 Договору страхування.

21.1.9. Прийняти рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до умов, передбачених розділами 19, 25 Договору страхування.

21.1.10. Ініціювати внесення змін та/або дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов розділу 20 Договору страхування.

## **21.2. Страховик зобов'язаний:**

21.2.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту.

21.2.2. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

21.2.3. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та в строк, передбачені розділом 24 Договору страхування.

21.2.4. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, внести зміни до Договору страхування шляхом укладення додаткового договору до Договору страхування.

21.2.5. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

21.2.6. Виконувати всі умови Договору страхування.

## **21.3. Страхувальник має право:**

21.3.1. Ознайомитися з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту.

21.3.2. При настанні страхового випадку одержати страхове відшкодування в порядку та в строк, передбачені Договором страхування.

21.3.3. У разі здійснення заходів, що зменшили страховий ризик, ініціювати внесення змін до Договору страхування шляхом укладення додаткового договору до Договору страхування.

21.3.4. Ініціювати внесення змін до Договору страхування та/або дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених розділом 20 Договору страхування.

21.3.5. У разі прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, вимагати від Страховика письмового обґрунтування підстав відмови.

21.3.6. Оскаржити відмову Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування або його розмір у судовому порядку.

21.3.7. У разі втрати Договору страхування звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату.

## **21.4. Страхувальник зобов'язаний:**

21.4.1. Сплачувати страхову премію в розмірі, порядку та строки, передбачені розділами 13, 14 Договору страхування.

21.4.2. До укладення Договору страхування надати Страховику (особі, яка уповноважена на проведення належної перевірки, ідентифікації та верифікації відповідно до інструменту покладання, передбаченого Постановою Правління НБУ від 28.07.2020р. №107, та діє на підставі діючого договору доручення) документи для проведення належної перевірки (за необхідності), ідентифікації та верифікації Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (далі – Закон про запобігання), а саме: паспорт (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів); довідку про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків; інші документи, які необхідні Страховику з метою виконання вимог щодо належної перевірки, викладених у статті 11 Закону про запобігання.

21.4.3. Перед укладанням Договору страхування письмово поінформувати Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу (в тому числі у

Вигодонабувача), та/або про розмір страхової премії за Договором страхування, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування (про зміну будь-якої інформації з числа зазначеної в Заяві на страхування та/або Договорі страхування) протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання такої зміни.

21.4.4. При укладанні Договору страхування письмово повідомити Страховика про всі інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування.

21.4.5. Протягом строку майнового найму (оренди) Сейфа згідно з Договором найму та Заявою про передачу Сейфа користуватись Комплектом ключів відповідно до умов Договору найму та параметрів і умов продукту «МАЙНОВИЙ НАЙМ (ОРЕНДА) СЕЙФА», який затверджений Вигодонабувачем.

21.4.6. В період дії Договору страхування не змінювати Вигодонабувача, зазначеного у п. 3.3 Договору страхування без письмової згоди останнього.

21.4.7. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку у порядку та строки, визначені розділом 22 Договору страхування, та здійснити дії, передбачені розділом 22 Договору страхування.

21.4.8. Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком та надати Страховику документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір збитків, передбачені розділом 23 Договору страхування.

21.4.9. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та письмово повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку

21.4.10. Відшкодувати Страховику заподіяні збитки у випадку пред'явлення Страховиком регресного позову згідно з п. 24.14 Договору страхування.

21.4.11. Ознайомити осіб, які уповноважені діяти від імені та за дорученням Страхувальника щодо користування Сейфом на підставі довіреності, виданої Страхувальником, що зазначено в розділі 16 Договору страхування, з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту.

21.4.12. Виконувати всі умови Договору страхування.

21.5. Сторони Договору страхування зобов'язані письмово повідомляти одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними обов'язків, передбачених Договором страхування, протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін.

21.6. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідує з умов Договору страхування.

21.7. Вигодонабувач має право з метою отримання страхового відшкодування за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем породжуватиме такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем таким правом не звільняє Страхувальника від його зобов'язань за Договором страхування.

## **22. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

22.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку за Договором страхування, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

22.1.1. При пошкодженні або втраті Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) повідомити Страховика про настання події не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Вигодонабувачем заяви Страхувальника про втрату або пошкодження Комплекту ключів/ключа, у випадку розкриття Сейфу Вигодонабувачем за відсутності Страхувальника у випадках, передбачених п. 9.2.3 Договору страхування, - не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати розкриття Сейфу Вигодонабувачем, а у випадку неповернення Комплекту ключів, у тому числі повернення їх пошкодженими - не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати закінчення 30 (тридцяти) календарних днів, що слідує за останнім робочим днем строку майнового найму (оренди) Сейфа згідно з Договором найму та Заявою про передачу Сейфа. Повідомлення здійснюється шляхом подачі письмового повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку. Повідомлення надається Страховику шляхом направлення його сканкопії на електронну адресу Страховика [bank@arsenal-strahovanie.com](mailto:bank@arsenal-strahovanie.com) з наступним направленням на поштову адресу Страховика, вказану в п. 3.1 Договору страхування як адреса, на яку має надсилатися таке повідомлення, протягом строку, передбаченого цим пунктом Загальних умов страхового продукту.

22.1.2. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, виконувати всі інструкції, отримані від Страховика.

22.1.3. Надати Страховику всі необхідні документи згідно з розділом 23 Договору страхування;  
22.1.4. Письмово повідомити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення третіми особами або знаходження Страхувальником Комплекту ключів/ключа, повернення Страхувальником Комплекту ключів у стані, придатному для їх використання за призначенням, протягом 2 (двох) робочих днів з моменту настання таких подій або отримання інформації про настання таких подій.

### **23. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ. ФОРМА, СПОСІБ ТА ПОРЯДОК ЇХ ПОДАННЯ**

23.1. Для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитків Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику наступні документи:

23.1.1. Заяву на виплату страхового відшкодування за формою, визначеною Страховиком;

23.1.2. Документи, що посвідчують особу отримувача страхового відшкодування;

23.1.3. Копію Договору страхування;

23.1.4. Копію Договору найму та Заяви про передачу Сейфа;

23.1.5. Копію заяви, поданої Страхувальником Вигодонабувачу у зв'язку з настанням випадку, визначеного в п. 9.2.1 Договору страхування;

23.1.6. Копії листів (повідомлень), направлених Вигодонабувачем Страхувальнику щодо необхідності повернення Комплекту ключів, за їх наявності;

23.1.7. Копію акту примусового розкриття індивідуального банківського Сейфу;

23.1.8. Копії документів, на підставі яких Вигодонабувачем здійснено розкриття Сейфу, та які підтверджують причини розкриття Сейфу, передбачені п. 9.2.3 Договору страхування, за їх наявності;

23.1.9. Копії документів, що підтверджують фактичні витрати Вигодонабувача (або витрати, які необхідно здійснити Вигодонабувачу), пов'язані з розкриттям, ремонтом Сейфу, придбанням, заміною та установкою нового замка від Сейфу та виготовленням (заміною) 2 (двох) ключів від Сейфу (рахунки на сплату послуг з заміни, установки замка або придбання замка, акти виконаних робіт, квитанції/платіжні доручення про сплату тощо).

23.2. Заява на виплату страхового відшкодування за формою, визначеною Страховиком, надається Страховику у формі оригіналу, інші документи, вказані в п. 23.1 Договору страхування, надаються Страховику у формі нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій або сканкопій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів на підставі письмового запиту Страховика.

**23.3. Спосіб подання документів для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку та розміру заподіяного збитку:**

23.3.1. Документи, вказані в п. 23.1 Загальних умов страхування, надаються Страховику шляхом направлення їх сканкопій на електронну адресу Страховика [bank@arsenal-strahovanie.com](mailto:bank@arsenal-strahovanie.com) з наступним направленням вищезазначених документів на поштову адресу Страховика, вказану в п. 3.1 Договору страхування як адреса, на яку мають надсилатися такі документи, протягом строку, передбаченого п.п. 22.1.1, 23.1 Договору страхування.

23.3.2. У випадку наявності поважних причин, що перешкоджають наданню Страховику документів в строк, передбачений п. 23.1 Договору страхування, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати вказані документи протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати, коли вказані поважні причини припинили діяти.

Примітка: під поважними причинами, що перешкоджають наданню Страховику документів в строк, передбачений п. 23.1 Договору страхування, Сторони розуміють за Договором страхування неможливість виконання вказаного обов'язку за станом здоров'я Страхувальника. Вказані поважні причини повинні бути підтверджені Страхувальником (Вигодонабувачем) відповідними документами Компетентних органів.

23.4. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, та надання Страховику документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, передбачених п. 23.1 Договору страхування, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача).

23.5. Обов'язки Страхувальника, вказані у п. 21.4 Договору страхування та розділі 22 Договору страхування, за виключенням п. 21.4.1 Договору страхування, в однаковій мірі розповсюджуються на осіб, які уповноважені на користування Сейфом згідно з довіреністю. Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

### **24. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

24.1. Страхове відшкодування виплачується Страховиком згідно з Договором страхування на підставі Заяви на виплату страхового відшкодування Вигодонабувача та рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування (Страхового акту).

24.2. Страхове відшкодування виплачується Страховиком тільки після того, як повністю будуть встановлені всі причини та обставини настання страхового випадку та визначений розмір збитків, а також Страховиком (як суб'єктом первинного фінансового моніторингу), відповідно до вимог Закону про запобігання, буде проведена належна перевірка, ідентифікація та верифікація особи, яка має право на одержання страхового відшкодування, та за умови виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) всіх інших обов'язків за Договором страхування. Обов'язки вважаються виконаними Страхувальником, якщо вони виконані Страхувальником особисто або якщо вони виконані його представником або Вигодонабувачем. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи, що підтверджують факт настання, причини та обставини страхового випадку та розмір збитків, перелік яких наведено в розділі 23 Договору страхування. Ненадання таких документів у порядку, спосіб та/або формі згідно з розділом 23 Договору страхування дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, що не підтверджена такими документами.

24.3. Страховик приймає рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та відмову у здійсненні страхового відшкодування **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів згідно з розділом 23 Договору страхування. Страховик має право прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до п. 24.13 Договору страхування. Рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування оформлюється Страховим актом за формою, встановленою Страховиком.

24.4. Якщо подію визнано страховим випадком, страхове відшкодування виплачується протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дня складання Страхового акту.

24.5. Розмір страхового відшкодування визначається виходячи з розміру матеріального збитку, завданого Страхувальником Вигодонабувачу внаслідок настання страхового випадку за вирахуванням встановленої згідно з розділом 12 Договору страхування франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб, але не більше страхової суми, вказаної в розділі 10 Договору страхування.

24.6. Розмір матеріального збитку, завданого Страхувальником Вигодонабувачу, дорівнює фактичним витратам Вигодонабувача (або витратам, які необхідно здійснити Вигодонабувачу), що підтверджені документально, та включають:

- витрати, пов'язані з розкриттям, ремонтом Сейфу;
- витрати на придбання нового замка Сейфу;
- витрати на заміну та установку нового замка Сейфу;
- витрати на виготовлення (заміну) 2 (двох) ключів від Сейфу.

24.7. Виплата страхового відшкодування за Договором страхування здійснюється Вигодонабувачу шляхом перерахування грошових коштів на рахунок Вигодонабувача. Порядок виплати страхового відшкодування визначається в Заяві на виплату страхового відшкодування.

24.8. Сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування виключно за умови надання Страховику документів, що підтверджують факт оплати Вигодонабувачем витрат, вказаних в п. 24.6 Договору страхування, підприємству що є платником вказаного податку.

24.9. Після виплати страхового відшкодування страхова сума за Договором страхування зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Наступні виплати страхового відшкодування здійснюються у розмірі, визначеному згідно з п. 24.5 Договору страхування, але у будь-якому випадку не більше страхової суми, зменшеної на суму виплаченого страхового відшкодування.

24.10. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику виплачене страхове відшкодування або його відповідну частину, якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту або законодавством України.

24.11. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав договори страхування по аналогічних ризиках із декількома страховиками, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним з ним договором страхування.

24.12. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) одержав відшкодування збитку від третіх осіб, винних у заподіянні збитку, він зобов'язаний повернути Страховику страхове відшкодування (якщо відшкодування здійснене) або письмово повідомити Страховику про цей факт для врахування при здійсненні страхового відшкодування протягом 2 (двох) робочих днів з моменту одержання відшкодування збитку від третіх осіб.

24.13. Страховик має право прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування у випадках, якщо:

- є мотивовані сумніви в правомірності вимог на одержання страхового відшкодування або кваліфікації події як "страховий випадок" або "не страховий випадок" - до моменту отримання необхідних доказів, але не більше ніж на три місяці з дня одержання Заяви на виплату страхового відшкодування та усіх необхідних документів, передбачених Договором страхування;

- розмір збитку протягом встановленого в п. 24.3 Договору страхування строку визначити неможливо – до визначення розміру збитку, але не більше ніж на три місяці з дня одержання Заяви на виплату страхового відшкодування та усіх необхідних документів, передбачених Договором страхування;

- розпочато кримінальне провадження щодо настання страхового випадку і ведеться розслідування обставин, що призвели до настання страхового випадку - до закінчення розслідування або судового розгляду;

- документи, передбачені п. 23.1 Договору страхування, надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням діючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо) або містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин події та розміру збитку – до усунення таких недоліків та порушень.

24.14. Після виплати страхового відшкодування за Договором страхування Страховик має право пред'явити регресний позов до Страхувальника у випадку, якщо:

24.14.1. Страхувальник не повернув Комплект ключів Вигодонабувачу протягом 30 (тридцяти) календарних днів, що слідує за останнім робочим днем строку майнового найму (оренди) Сейфа, згідно з Договором найму та Заявою про передачу Сейфа, без поважних причин.

Примітка: під поважними причинами неповернення Комплекту ключів Вигодонабувачу протягом 30 (тридцяти) календарних днів, що слідує за останнім банківським днем строку майнового найму (оренди) Сейфа згідно з Договором найму та Заявою про передачу Сейфа, Сторони розуміють за Договором страхування неможливість виконання Страхувальником вказаного обов'язку за станом здоров'я. Вказані поважні причини повинні бути підтверджені Страхувальником відповідними документами Компетентних органів.

24.14.2. розкриття Сейфу Вигодонабувачем за відсутності Страхувальника у випадках, передбачених п. 9.2.3 Договору страхування, здійснено внаслідок зберігання у Сейфі майна, яке забороняється зберігати у Сейфі згідно з умовами Договору найму та Заявою про передачу Сейфа.

24.15. В будь-якому випадку розмір страхового відшкодування згідно зі ст. 102 Закону України "Про страхування" не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених Договором страхування.

24.16. Страховик, який виплатив страхове відшкодування за Договором страхування, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі виплаченого страхового відшкодування та інших пов'язаних із ним фактичних витрат. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке Страхувальник (або інша особа, яка одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки.

## **25. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

25.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

25.1.1. Навмисні дії Вигодонабувача, його працівників або представників, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

25.1.2. Вчинення Вигодонабувачем, його працівниками або представниками умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

25.1.3. Подання Вигодонабувачем неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку, або про причини та/або обставини страхового випадку, або у разі надання Страхувальником на запит Страховика неправдивих відомостей по фактам, що стосуються страхового випадку або причин та/або обставин його настання.

25.1.4. Одержання Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.



25.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або чинним законодавством України, та за умови, що Вигодонабувач не виконав обов'язків Страхувальника, скориставшись своїм правом, визначеним п. 21.7 Договору страхування якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків.

25.1.6. Виникнення збитків, які за своїми ознаками не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків, вказаних у розділі 9 Договору страхування.

25.1.7. Наявні обставини, що є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування згідно з розділом 19 Загальних умов страхування;

25.1.8. Наявність інших підстав, встановлених чинним законодавством України.

25.2. Рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком у строк, визначений п. 24.3 Договору страхування, і повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

25.3. Рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

## **26. ОСОБЛИВІ УМОВИ У ЗВ'ЯЗКУ З ВВЕДЕННЯМ В УКРАЇНІ ВОЄННОГО СТАНУ ЗГІДНО З УКАЗОМ ПРЕЗИДЕНТА УКРАЇНИ ВІД 24 ЛЮТОГО 2022 РОКУ №64/2022 «ПРО ВВЕДЕННЯ ВОЄННОГО СТАНУ В УКРАЇНІ» (з урахуванням строку його продовження згідно з законодавством України)**

26.1. Ці Особливі умови у зв'язку з введенням в Україні воєнного стану згідно з Указом Президента України від 24 лютого 2022 року №64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (з урахуванням строку його продовження згідно з законодавством України) (далі – «Особливі умови») діють за Договором страхування, якщо строк дії Договору страхування закінчується у період дії в Україні воєнного стану згідно з Указом Президента України від 24 лютого 2022 року №64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (з урахуванням строку його продовження згідно з законодавством України), а Страхувальник продовжує користуватися Комплектом ключів від Сейфу, зазначеного в Договорі страхування, що знаходиться в строковому майновому наймі (оренді) Страхувальника, та не уклав зі Страховиком інший договір страхування на підставі Загальних умов страхування у зв'язку з продовженням строкового майнового найму (оренди) Сейфу, зазначеного в Договорі страхування, або якщо Страхувальник продовжує користуватися Комплектом ключів від Сейфу, зазначеного в Договорі страхування, та не повернув такий Комплект ключів Вигодонабувачу згідно з умовами Договору найму.

26.2. Умови страхування за Договором страхування діють з урахуванням наступних Особливих умов:

26.2.1. Згідно з п. 18.1.5 Договору страхування Страховик несе відповідальність за Договором страхування якщо подія, що призвела до заподіяння шкоди Вигодонабувачу в результаті неповернення Страхувальником Комплекту ключів Вигодонабувачу, у тому числі повернення їх пошкодженими, сталася після закінчення 90 (дев'яноста) календарних днів, що слідує за останнім робочим днем строку майнового найму (оренди) Сейфа згідно з Договором найму та Заявою про передачу Сейфа, але не пізніше, ніж 180 (сто вісімдесят) календарних днів, що слідує за останнім робочим днем строку майнового найму (оренди) Сейфа згідно з Договором найму та Заявою про передачу Сейфа.

26.2.2. Згідно з п. 18.1.6 Договору страхування Страховик несе відповідальність за Договором страхування якщо заява на виплату страхового відшкодування в результаті неповернення Страхувальником Комплекту ключів Вигодонабувачу, у тому числі повернення їх пошкодженими, була подана Вигодонабувачем Страховику не пізніше 5 (п'яти) робочих днів після закінчення 180 (ста вісімдесяти) календарних днів, що слідує за останнім робочим днем строку майнового найму (оренди) Сейфа згідно з Договором найму та Заявою про передачу Сейфа.

26.2.3. Згідно з п. 19.2.2 Договору страхування Страховик не відшкодовує збитки, що виникли до набуття чинності Договором страхування або інші збитки після закінчення строку його дії згідно з п. 15.1.3 Договору страхування, крім випадків неповернення Страхувальником Комплекту ключів Вигодонабувачу, у тому числі повернення їх пошкодженими, за якими Страховик не відшкодовує збитки у випадку відсутності ознак страхового випадку, передбачених п.п. 18.1.5, 18.1.6 Договору страхування, з урахуванням умов, передбачених п.п. 26.2.1, 26.2.2 Договору страхування.

26.2.4. Згідно з п. 22.1 Договору страхування при настанні події, що може бути визнана страховим випадком за Договором страхування в результаті неповернення Страхувальником Комплекту ключів Вигодонабувачу, у тому числі повернення їх пошкодженими, Вигодонабувач зобов'язаний повідомити Страховика про настання події не пізніше 5 (п'яти) робочих днів після закінчення 180 (ста

вісімдесяти) календарних днів, що слідує за останнім робочим днем строку майнового найму (оренди) Сейфа згідно з Договором найму та Заявою про передачу Сейфа. Повідомлення здійснюється за формою та у порядку, що передбачені п. 22.1 Договору страхування.

26.3. Усі інші умови страхування за Договором страхування залишаються без змін та є обов'язковими для Сторін та Вигодонабувача.

## **27. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.**

27.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний календарний день прострочення виплати, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період нарахування пені.

27.2. У випадку порушення Страхувальником будь-яких грошових зобов'язань за Договором страхування (крім зобов'язання по сплаті страхового платежу) останній сплачує Страховику пеню у розмірі 0,01 % від суми заборгованості за кожний календарний день прострочення платежу, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період нарахування пені.

27.3. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених Договором страхування, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

27.4. Спори за Договором страхування вирішуються шляхом переговорів. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

## **28. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

28.1. Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

28.2. Укладання Договору страхування здійснюється відповідно до статей 11, 12 Закону України «Про електронну комерцію». Договір страхування вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів страхування, визначених Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

28.3. Порядок та спосіб укладання Договору страхування в електронній формі, що затверджений Страховиком та діє на дату укладання Договору страхування в електронній формі, є загальнодоступним **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>** (далі – Порядок).

28.4. Факт укладення Договору страхування в електронній формі посвідчується Договором страхування, який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Страхувальником у електронній Заяві (акцепті) щодо укладення електронного договору страхування (далі – Заява (акцепт)), що містить обов'язкові умови, визначені законодавством.

28.5. Після проведення в інформаційно-комунікаційній системі Страховика (далі - ІКС) реєстрації та ідентифікації Страхувальника, формування Заяви (Запиту) на надання послуги, надання останнім всієї необхідної інформації для вчинення електронного правочину, створення електронного підпису, а також вчинення інших дій в ІКС, відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, в ІКС для кожного Страхувальника формується Індивідуальна оферта щодо укладення електронного Договору страхування (далі – Індивідуальна оферта).

Договір страхування укладається на умовах, визначених в Індивідуальній оферті (частинах А, В, С Індивідуальної оферти), шляхом прийняття Страхувальником пропозиції (Індивідуальної оферти).

Безумовним прийняттям (акцептом) умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика укласти електронний Договір страхування Страхувальником, вважається заповнення та підписання електронної Заяви (Акцепту) наступним способом:

- ЕП – Одноразовим ідентифікатором, надісланим Страховиком, шляхом його введення Страхувальником у відповідне поле (Порядок дій визначений в Додатку №1 до Порядку).

Договір страхування вважається укладеним з моменту прийняття та підписання Страхувальником зазначеним вище способом Заяви (Акцепту) за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), а також накладення КЕП уповноваженого представника Страховика із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

Зміст Договору страхування становлять умови, зафіксовані у Індивідуальній оферті та Заяві (акцепті).

Дата, час, порядок і факт направлення та отримання Одноразового ідентифікатора Страхувальником, введення його в ІКС, дата, час здійснення акцепту Страхувальником, повідомлення про підтвердження укладення Договору страхування (в електронній формі) та здійснення оплати, обмін повідомленнями між Сторонами, відправлення Договору страхування та додатків до нього, інформація про вручення Договору страхування на паперовому носії (умови виготовлення та отримання Страхувальником паперової копії Договору страхування) фіксуються та зберігаються Страховиком (Страховим агентом (Повіреном)) в електронній базі Страховика (Страхового агента(Повіреного)), на електронних носіях.

Відправка Договору страхування та повідомлення на вказану Страхувальником адресу електронної пошти за допомогою ІКС Страховика, або каналами комунікації Страховика або його Страхового агента (Повіреного) є належним врученням Договору страхування /повідомлення Страхувальнику.

Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити електронний Договір страхування на паперовому носії. На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення Договору страхування, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика (за необхідності і за вимогою Страхувальника), в робочий час Страховика та за його місцезнаходженням.

Зміна умов укладеного Договору страхування, а також його дострокове припинення здійснюється на підставі заяви Страхувальника, поданої у паперовій формі чи у формі електронного документа, підписаного КЕП або УЕП відповідно до Закону "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги", шляхом направлення на поштову адресу Страховика або електронну адресу Страховика, що вказані в розділі 1 Частини А Договору страхування.

В цілях Договору страхування, оформленого у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, Заявою на страхування вважається Заява (Запит) на надання послуги, з якої Страховик отримує інформацію та дані від Страхувальника, необхідні для формування змісту Індивідуальної оферти.

28.6. Якщо за згодою Сторін за Договором страхування визначені спеціальні умови Договору страхування, такі умови зазначаються в п. 17.5 Договору страхування та мають переважну силу над умовами, викладеними в інших частинах Договору страхування. Спеціальні умови Договору страхування визначаються за згодою Сторін з врахуванням потреб та вимог Страхувальника у страхуванні, індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, та іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику.

28.7. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за цим страховим продуктом становить 40% від страхового тарифу.

28.8. Підписанням Договору страхування Страховик заявляє та гарантує, що його представник, який підписав Договір страхування, належним чином уповноважений та документи, що підтверджують його повноваження, належним чином видані та на момент підписання Договору страхування не були змінені та відкликані. Страхувальник заявляє та гарантує, що має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору страхування.

28.9. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту за згодою Сторін можуть укладатися договори страхування, що містять стандартні (типові) умови страхування, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів (Страхувальників), або договори страхування, що містять індивідуальні умови страхування, визначені для конкретного клієнта (Страхувальника).

## **29. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

29.1. Усі розрахунки за Договором страхування здійснюються у національній валюті України.

29.2. Договір страхування є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме передача Вигодонабувачем у строковий майновий найм (оренду) Страхувальнику Сейфу. При цьому, страховий продукт не пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору. Страховик не є стороною Договору найму і на нього не поширюються права та обов'язки сторін, передбачені вказаним договором. Страховик пропонує страховий продукт на засадах вільної конкуренції, а Страхувальник має можливість обрати страховий продукт Страховика серед страхових продуктів, що пропонуються іншими страховиками, та прийняти рішення щодо укладення Договору страхування вільно та без примусу, що підтверджує підписанням Договору страхування.

29.3. Умови, не зазначені у Договорі страхування, регулюються Загальними умовами страхового продукту та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі страхування. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак

об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

29.4. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що з Загальними умовами страхового продукту, що розміщені у відкритому доступі **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-ukreximbank/bank-ukreximbank-rent-safe>**, та умовами Договору страхування ознайомлений та згодний.

29.5. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що перед підписанням Договору страхування Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування.

29.6. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням Договору страхування Страхувальник надає свою згоду на:

- на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси фактичного проживання та реєстрації, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, статі, громадянства, паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти, фотографії документу, що посвідчує особу або особистої фотографії, відео, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору страхування), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку (у тому числі здійснення розсилки повідомлень), а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

- прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

- здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;

- зберігання Страховиком персональних даних Страхувальника протягом дії Договору страхування та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним;

реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору страхування та чинного законодавства України;

- надання доступу Страховиком до персональних даних Страхувальника третім особам, що здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника (з урахуванням умов, передбачених п. 28.12 Договору страхування).

29.7. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (Вигодонабувача, особи, яка уповноважена діяти від імені Страхувальника, в тому числі уповноважена на користування Сейфом), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації вказаними особами повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку, та надання іншої інформації щодо настання події, що має ознаки страхового випадку, для виконання зобов'язань за Договором страхування.

29.8. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на отримання інформації від закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб щодо Страхувальника (Вигодонабувача, особи, яка уповноважена діяти від імені Страхувальника, в тому числі уповноважена на користування Сейфом), лікарської таємниці/інформації щодо стану здоров'я, інформації з обмеженим доступом, комерційної таємниці, інформації, що містить персональні дані вказаних осіб, та іншої інформації, що має відношення до укладання Договору страхування, події, що має ознаки страхового випадку, інших обставин, що стосуються виконання Сторонами умов Договору страхування, та надає Страховику згоду на використання такої інформації Страховиком для виконання зобов'язань за Договором страхування.

29.9. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на використання інформації, передбаченої п.п. 29.3 -29.5 Договору страхування, в тому числі записів телефонних розмов, іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника (Вигодонабувача, особи, яка уповноважена діяти від імені Страхувальника, в тому числі уповноважена на користування Сейфом)

та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб відповідно до умов Договору страхування при укладанні Договору страхування, протягом строку його дії та/або у випадку настання події, що має ознаки страхового випадку, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, Компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором страхування.

29.10. Страховик цим застереженням інформує, що Договір страхування містить інформацію, яка відповідно до Закону України «Про страхування» належить до інформації, що становить таємницю страхування, на підставі чого існують обмеження щодо отримання такої інформації третіми особами. Страховик підписанням Договору страхування зобов'язується зберігати інформацію, що містить таємницю страхування (за винятком інформації, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічної інформації у формі відкритих даних відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації») належним чином, не розголошувати її та не використовувати на свою користь чи на користь третіх осіб (за винятком використання з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України). За незаконне розголошення інформації, яка належить до таємниці страхування відповідно до Закону України «Про страхування», Страховик несе відповідальність у розмірі прямої дійсної шкоди (заподіяних збитків), що підтверджується рішенням суду, яке набрало законної сили.

29.11. Підписанням Договору страхування Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (Вигодонабувача, особи, яка уповноважена діяти від імені Страхувальника, в тому числі уповноважена на користування Сейфом) (в тому числі запису телефонних розмов) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб згідно з умовами Договору страхування, виключно з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України.

29.12. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані.

29.13. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що ідентифікаційні дані Страхувальника зазначені в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є чинними, інформація про об'єкт страхування зазначена в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є достовірною.

29.14. Підтверджує, що до підписання Договору страхування отримав інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання Страховиком послуг клієнтам та на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: **«Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>**, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком та прийняття Страхувальником свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання.

29.15. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що при укладенні Договору страхування не були порушені його права, умови Договору страхування погоджені Сторонами та не обмежують його права, йому були надані в повному обсязі інформація та документи, передбачені Законом України «Про страхування», Законом України «Про захист прав споживачів» та Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що є актуальними, зрозумілими та достовірними, не вводять Страхувальника в оману, викладені у спосіб, що не має наслідком їх ускладнене, неправильне або двозначне сприйняття Страхувальником.

29.16. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що він розуміє, що Страховик є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Страхувальника (Вигодонабувача), що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Страхувальника (Вигодонабувача), в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції, якщо вона порушує законодавство щодо протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом, та відмовитися від підтримання ділових відносин за наявності підстав, передбачених ст. 15 Закону про запобігання, що є підставою дострокового припинення дії Договору страхування та не є односторонньою відмовою від Договору страхування, а є таким, що здійснюється за попередньою згодою Сторін відповідно до умов Договору страхування. Під вказаними фінансовими операціями Страхувальника (Вигодонабувача) Сторони за Договором страхування розуміють як отримання Страховиком страхової премії від Страхувальника, так і виплату страхового відшкодування (як безпосередньо Страхувальнику, так і третій особі (Вигодонабувачу)), а також повернення Страховиком страхової премії Страхувальнику у

випадку дострокового припинення Договору страхування з підстав, передбачених Договором страхування та/або законодавством. В такому випадку Страховик звільняється від відповідальності (в тому числі від сплати штрафних санкцій, передбачених Договором страхування та/або законодавством) за відмову від здійснення відповідної фінансової операції та/або припинення виконання зобов'язань за Договором страхування. Страхувальник погоджується з тим, що Страховик має право відмовитися від виконання Договору страхування з вищевикладених підстав та/або ініціювати дострокове припинення Договору страхування за ініціативою Страховика.

29.17. До укладення Договору страхування проведена ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання.

29.18. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону про запобігання, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;
- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань відповідно до Закону України «Про санкції».

29.19. Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком, уключаючи інформацію про уповноважені державні органи (уключаючи Національний банк України (далі – НБУ)), до яких відповідно до законодавства України споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

29.19.1. Звернення можуть бути надіслані споживачем Страховику на адресу електронної пошти: [info@arsenal-strahovanie.com](mailto:info@arsenal-strahovanie.com), або подані безпосередньо за адресою місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надані за номером телефону: 0-800-60-44-53.

29.19.2. Для розгляду звернень споживачів Страховиком створено відповідну компетентну комісію, що знаходиться за адресою: 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, 154, тел. 0-800-60-44-53, [info@arsenal-strahovanie.com](mailto:info@arsenal-strahovanie.com).

29.19.3. Розгляд звернень споживачів здійснюється Страховиком у порядку та строки, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів» та Законом України «Про звернення громадян».

29.19.4. Якщо споживач не погоджується з рішенням, прийнятим Страховиком за його зверненням, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до НБУ через офіційне Інтернет - представництво НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), сайт: <https://bank.gov.ua>.

29.19.5. Повну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів розміщено у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

### **30. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:**

**Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11.**

**Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.**

**Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Контакти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/contacts>.**

**Електронна адреса Страховика: [bank@arsenal-strahovanie.com](mailto:bank@arsenal-strahovanie.com).**