

ДО УВАГИ!!!

Шановний клієнте.

У відповідності до вимог ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» повідомляємо Вас про наступне:

Актуальна та достовірна інформація про діяльність ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	
Найменування	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (скорочене найменування: ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»)
Місцезнаходження	03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154
Контактний номер телефону	0-800-60-44-53
Адреса електронної пошти та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів	info@arsenal-strahovanie.com
Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання страхових послуг	Можна ознайомитись за посиланням https://arsenal-ic.ua/contacts#map
Відомості про склад органів управління та перелік керівників	Можна ознайомитись за посиланнями https://arsenal-ic.ua/about-us/team
Розмір часток у статутному капіталі ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», що знаходяться у власності членів його виконавчого органу	Можна ознайомитись за посиланням https://arsenal-ic.ua/about-us/team
Відомості про структуру власності	Можна ознайомитись за посиланням https://arsenal-ic.ua/documents/ownership-structure
Відомості про фінансові показники діяльності ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» та інша інформація, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону	Можна ознайомитись за посиланням https://arsenal-ic.ua/documents/reporting
Відомості про державну реєстрацію ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	Дата запису: 09.12.2005, номер запису: 12241020000021333. Ідентифікаційний код: 33908322 Виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, ФОП та громадських формувань ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
Інформація щодо включення ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» до Державного реєстру фінансових установ	Дата прийняття та номер розпорядження Держфінпослуг про схвалення рішення про видачу свідоцтва - 10.03.2006 №5474; реєстраційний номер: 11101729; серія та номер свідоцтва: СТ №439, дата видачі свідоцтва: 10.03.2006, код фінансової установи: 11. Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи

	<p>Сторінка офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити таку інформацію:</p> <p>https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists</p>
<p>Інформація про наявність в ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» права на надання страхових послуг</p>	<p>Можна ознайомитись за посиланням https://arsenal-ic.ua/documents/licenses</p> <p>Сторінка офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити таку інформацію:</p> <p>https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000033384</p>
<p>Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»</p>	<p>Відсутні</p>
<p>Рішення про ліквідацію/припинення ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»</p>	<p>Не перебуває у процесі припинення (ліквідації)</p>
<p>Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»</p>	<p>Національний банк України: Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 тел. 0 800 505 240 адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601 адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 Email: nbu@bank.gov.ua сайт: https://bank.gov.ua/</p>
<p>Перелік послуг та продуктів, що надаються ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», порядок та умови їх надання</p>	<p><i>Надається на усний чи письмовий запит Клієнта</i></p>
<p>Інформація про вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо страхових продуктів:</p>	<p>Вартість послуги страхування (страховий платіж) буде повідомлено Споживачу перед укладенням відповідного Договору страхування або шляхом розміщення відповідної інформації у особистому кабінеті Споживача на сайті ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».</p> <p>Згідно з п.п. 165.1.27. п. 165.1 ст. 165 Податкового кодексу України до загального місячного (річного) оподатковуваного доходу платника податку не включаються такі доходи:</p> <p>сума страхової виплати, страхового відшкодування або викупна сума, отримана платником податку за договором страхування від страховика-резидента, іншого ніж довгострокове страхування життя (у тому числі страхування довічних пенсій) та недержавне пенсійне забезпечення, у разі виконання таких умов:</p>

а) під час страхування життя або здоров'я платника податку у разі:

- дожиття застрахованої особи до дати чи події, передбаченої договором страхування життя, чи досягнення віку, передбаченого таким договором;

- викупна сума в частині, що не перевищує суму внесених страхових платежів за договором страхування життя, іншого, ніж довгострокове страхування життя;

- в разі страхового випадку - факт заподіяння шкоди застрахованій особі повинен бути належним чином підтверджений. Якщо застрахована особа помирає, сума страхової виплати, яка належить вигодонабувачам або спадкоємцям, оподатковується за правилами та ставками, встановленими для оподаткування спадщини (вигодонабувач прирівнюється до спадкоємця);

б) під час страхування майна сума страхового відшкодування не може перевищувати вартість застрахованого майна, визначену за звичайними цінами на дату укладення страхового договору, збільшену на суму сплачених страхових платежів (страхових внесків, страхових премій);

в) під час страхування цивільної відповідальності сума страхового відшкодування не може перевищувати розмір шкоди, фактично заподіяної вигодонабувачу (бенефіціару), яка визначається за звичайними цінами на дату такої страхової виплати;

У разі дотримання вищезазначених умов будь-які податки і збори за рахунок страхувальника в результаті отримання ним фінансової послуги сплаті не підлягають.

Фінансова послуга, яка пропонується Вам та буде надаватися нашою компанією після укладення відповідного договору страхування, є послугою у сфері страхування. Вартість цієї послуги визначено відповідно до нормативних актів у сфері страхування (правил страхування, що встановлені нашою компанією), складає сума, зазначена в Договорі страхування в полі «Страхова премія» («Загальна страхова премія»).

Надання додаткових фінансових послуг при здійсненні страхування не передбачено.

Механізм захисту прав споживачів

ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», при наданні страхових послуг Споживачам, дотримується всіх нормативно-правових актів у сфері захисту прав споживачів, є небайдужим до прав своїх Споживачів та зацікавлене у вирішенні поставлених споживачами питань. Також, ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» вважає за потрібне на кожному етапі розгляду звернень повідомляти Споживачів про їх права, та про те, що ПРАТ "СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ" здійснює розгляд звернень (пропозицій, зауважень, заяв, скарг) клієнтів (юридичних та фізичних осіб) відповідно до норм чинного законодавства України та затвердженого в ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» Порядку взаємодії із Споживачами та роботи зі зверненнями (всі канали надходження).

Клієнт має право особисто або через уповноважену на це іншу особу подавати (надсилати) до ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» звернення, що стосуються діяльності ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ

СТРАХУВАННЯ» та/або його працівників.

Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що розміщена на сайті ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/>, а також у місцях надання послуг.

Будь-які питання що виникли у клієнта вирішуються:

1) У досудовому порядку шляхом усного або письмового звернення, яке надсилається на адресу електронної пошти: info@arsenal-strahovanie.com, надсилається або подається безпосередньо за адресою місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надається за номером телефону 0-800-60-44-53.

З метою захисту прав Страхувальника, як Споживача страхової послуги, для розгляду заяв, зауважень, пропозицій та скарг ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» створено відповідну компетентну комісію, що знаходиться за адресою: 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, 154, тел. 0-800-60-44-53, info@arsenal-strahovanie.com.

Розгляд вищевказаних звернень, які повинні бути подані у письмовому вигляді, здійснюється у порядку та строки, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян».

2) Якщо Споживач не погоджується з рішенням, прийнятим за його зверненням/скаргою/претензією, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до Регулятора - через офіційне Інтернет-представництво Національного банку <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: <https://bank.gov.ua/>.

3) Також, в окремих спірних випадках, вирішення питання може відбуватись у судовому порядку. Відповідно до ч. 1 ст. 4 Цивільного процесуального кодексу України кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів.

Усі спори, які виникають між Страхувальником та Страховиком, по укладеним договорам страхування, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - у порядку, встановленому чинним законодавством України.

Інформація про посередників	Можна ознайомитись за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company
Інформація про страховий продукт, яка надається клієнту до укладення договору страхування	<i>Надається на усний чи письмовий запит Клієнта</i>
Відомості про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	У ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» наявний гарантійний фонд, компенсаційні схеми відсутні.
Інша інформація, право на отримання якої визначено законом	Розміщена у вільному доступі на веб-сайті ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» та у відкритих державних реєстрах