

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Наказ № 136 від 27 серпня 2024 р.

Голова Правління



С.О. Авдєєв

**Порядок та спосіб укладання договору страхування з ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ  
ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» в  
електронній формі**

(далі – «Порядок»)

Редакція діє з 02 вересня 2024 року

**1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

**Абонент-ідентифікатор** - банк України, який є абонентом Системи BankID Національного банку та безпосередньо виконує функції ідентифікації, автентифікації та верифікації клієнтів (банку), які є користувачами Системи BankID.

**Авторизація** – процес перевірки ідентифікаційних даних Клієнта (Страховальника) з метою надання доступу або заборони на укладання договору страхування в інформаційно-комунікаційній системі, яка використовується Страховиком.

**Акцепт Індивідуальної оферти** - вчинення Клієнтом (Страховальником) зазначених у Індивідуальній оферті дій, спрямованих на підтвердження ознайомлення з Індивідуальною Офертою, прийняття її умов, і отримання Послуги (укладання договору страхування в електронній формі). Спосіб Акцепту Індивідуальної оферти викладений в Додатку №1 до Порядку.

**Аутентифікація** – повідомлення, передані засобами мобільного зв'язку (далі SMS-повідомлення), з Одноразовим ідентифікатором, що використовується для Аутентифікації

**Верифікація** - заходи, що вживаються Страховиком з метою перевірки (підтвердження) належності відповідній особі отриманих Страховиком ідентифікаційних даних.

**Генератор одноразових ідентифікаторів** – вбудоване в ІКС Страховика програмне забезпечення, призначене для створення одноразових алфавітно-цифрових або цифрових послідовностей, установлене на сервері Страховика, що розташований у спеціальному приміщенні й розміщений у захищеному середовищі Страховика та використовується при наданні Послуги.

**Електронний договір** - домовленість двох або більше сторін, спрямована на встановлення, зміну або припинення цивільних прав і обов'язків та оформлена в електронній формі.

**Електронний підпис Одноразовим ідентифікатором (надалі - ЕП)** - дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової або цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних особою, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір страхування, та надсилаються іншій стороні цього договору.

**Електронний правочин** - дія особи, спрямована на набуття, зміну або припинення цивільних прав та обов'язків, шляхом укладання будь-якого договору страхування, який Клієнтом

(Страховальником) буде прийнято рішення укласти в електронній формі, та здійснена з використанням інформаційно-комунікаційних систем.

**Електронна форма представлення інформації** - спосіб документування інформації, що означає створення, запис, передачу або збереження інформації у цифровій чи іншій нематеріальній формі за допомогою електронних, магнітних, електромагнітних, оптичних або інших засобів, здатних до відтворення, передачі чи зберігання інформації. Електронною формою представлення інформації вважається документування інформації, що дає змогу її відтворювати у візуальній формі, придатній для сприйняття людиною.

**Запит** – розпорядження Клієнта (Страховальника), яке подане до Страховика встановленим цим Порядком способом та яке містить контактну інформацію.

**Індивідуальна Оферта** - дійсна пропозиція Страховика Клієнту (Страховальнику) укласти електронний договір страхування на підставі Загальних умов страхового продукту. Індивідуальна оферта формується в ІТС для кожного окремого Клієнта (Страховальника).

**Інтернет-сайт Страховика** – веб-сайт, що розміщений в мережі Інтернет за адресою: <https://arsenal-ic.ua/>, включаючи всі його веб-сторінки.

**Інформаційно-комунікаційна система (надалі - ІКС)**- комунікаційна система, що забезпечує збирання, пошук, оброблення та пересилання інформації.

**Кваліфікований електронний підпис (надалі - КЕП)**- удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу.

**Кваліфікована електронна печатка (надалі – електронна печатка)** - удосконалена електронна печатка, що створюється з використанням засобу кваліфікованої електронної печатки і базується на кваліфікованому сертифікаті електронної печатки.

**Клієнт (Страховальник)** – дієздатна фізична особа, яка уклала або має намір укласти договір страхування в електронній формі, ознайомилась з умовами цього Порядку, Загальних умов страхового продукту, Індивідуальної Оферти та здійснила акцепт Індивідуальної Оферти.

**Контактні дані Клієнта (Страховальника)** – відомості, що надаються Клієнтом (Страховальником) Страховику або його Страховому агенту (Повіреному) для укладання договору страхування в електронній формі згідно з пунктом 14 частини 2 статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

**Одноразовий ідентифікатор** - сукупність даних в електронній формі, створена засобами Генератора одноразових ідентифікаторів у результаті криптографічного перетворення набору електронних даних (реквізитів Індивідуальної Оферти на укладання Договору страхування й поточного часу). Використовується для підтвердження кожного окремого запиту на надання Послуги та надається в електронному вигляді. Це комбінація цифр і букв, або тільки цифр, або тільки літер, яку отримує Клієнт за допомогою sms-повідомлення, надісланого на номер мобільного телефону.

**Послуга** – укладання договору страхування в електронній формі.

**Реєстрація** – процедура надання Клієнтом (Страховальником) в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) необхідних даних для ідентифікації (в тому числі його номер мобільного телефону, адреса електронної пошти) під час укладення електронного договору страхування.

Реєстрація має в обов'язковому порядку проходити шляхом підписання наданих Клієнтом (Страховальником) даних, необхідних для ідентифікації удосконаленим електронним підписом, або кваліфікованим електронним підписом, або за допомогою Системи BankID, або власноручним підписом.

**Система BankID** - національна система електронної дистанційної ідентифікації, яка виконує функції облікової і забезпечує здійснення електронної дистанційної ідентифікації фізичних осіб шляхом передавання персональних даних користувачів абонентом-ідентифікатором Страховику, а також здійснює облік кількості та обсягу наданих Страховику послуг з електронної дистанційної ідентифікації.

**Сторони** – спільне найменування Страховика та Клієнта (Страховальника).

**Страховик** - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».

**Страховий агент (Повірений)** – юридична особа, що уклала з Страховиком агентський договір (Договір доручення).

Клієнт (Страховальник) за допомогою Страхового агента (Повіреного) має можливість здійснити Акцепт Індивідуальної Оферти та скористатися Послугою, звернувшись до Страховика.

**Таємниця страхування** - сукупність інформації про Клієнта (Страховальника) та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику або Страховому агенту (Повіреному) у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому Клієнту (Страховальнику).

**Технологія Одноразового ідентифікатора шляхом sms-повідомлення** – один із способів Аутентифікації, що здійснюється Страховиком наступним чином:

- Страховик направляє на номер мобільного телефону Клієнта (Страховальника) SMS-повідомлення, що містить Одноразовий ідентифікатор, який Клієнт (Страховальник) повинен ввести на екранній формі поряд з введенням інших параметрів Послуги.

- Страховик направляє на номер мобільного телефону Клієнта (Страховальника) SMS-повідомлення, що містить Одноразовий ідентифікатор Клієнт (Страховальник) самостійно, або користуючись на свій розсуд і під власну відповідальність послугами третіх осіб, у тому числі співробітників Страховика і Страхових агентів (Повірених), вводить отриманий Одноразовий ідентифікатор. При цьому, у разі введення Одноразового ідентифікатора за допомогою третіх осіб, Клієнт (Страховальник) самостійно і в повному обсязі несе ризик та відповідальність за всі наслідки, що спричинені отриманням доступу та/або здійсненням операцій третіми особами у разі отримання ними доступу до Одноразового ідентифікатора.

- У випадку, якщо Клієнт (Страховальник) не вводить, або вводить такий Одноразовий ідентифікатор помилково, Страховик/Страховий агент (Повірений) від імені Страховика відмовляє Клієнту (Страховальнику) в наданні Послуги.

**Удосконалений електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису (надалі УЕП)** - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, виданого кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг та не містить відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису.

**Удосконалена електронна печатка, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронної печатки (надалі –удосконалена електронна печатка)** - удосконалена електронна печатка, створена з використанням кваліфікованого сертифіката електронної печатки, у якому є позначка, що цей сертифікат сформовано як кваліфікований для використання електронної печатки, та немає відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки.

**Номер мобільного телефону**— це верифікований Страховиком номер мобільного телефону Клієнта (Страховальника), який підтверджується чотиризначним кодом. Підтвердження номеру мобільного телефону необхідне для того, щоб Клієнт мав можливість дистанційно користуватися послугами Страховика.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ:

2.1. Порядок містить інформацію щодо способу та порядку укладання будь-якого договору страхування, який Клієнтом (Страховальником) буде прийнято рішення укласти в електронній формі.

2.2. Кожний окремий електронний договір страхування вважається укладеним з моменту Акцепту Індивідуальної оферти Клієнтом (Страховальником), і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за договором страхування. Договором страхування може бути передбачено набрання ним чинності в інший момент після його укладання.

2.3. Фіксація часу Акцепту Індивідуальної оферти здійснюється Страховиком в електронному вигляді і зберігається в ІКС Страховика. Виписки з ІКС Страховика, які містять у собі інформацію щодо коду запиту, порядку укладання договору страхування, факту його укладання, дати та часу, можуть використовуватись як докази при розгляді спорів, у тому числі в судовому порядку.

2.4. Клієнт (Страховальник), що підписав електронний договір ЕП або КЕП, або УЕП цим самим засвідчує, що ознайомився з усім текстом документа (у тому числі і з його окремими частинами, за їх наявності - у випадку укладання договору, який складається з двох та більше окремих частин), повністю зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту документа (або заперечення внесені як окремий реквізит документа) і свідомо застосовував свій ЕП або КЕП, або УЕП у контексті, передбаченому документом (підписав, затвердив, погодив, завізував, засвідчив, ознайомився).

### **3. ПРЕДМЕТ ПОРЯДКУ:**

3.1. Страховик надає Клієнту (Страховальнику) можливість за допомогою ІКС Страховика скористатися Послугою укладання договору страхування в електронній формі. У процесі надання Послуги Страховик здійснює приймання й обробку Запиту на надання Послуги, а саме:

- реєстрацію Клієнта (Страховальника) у ІКС Страховика;
- проводить Авторизацію, Аутентифікацію та Верифікацію Клієнта (Страховальника) за допомогою БанкІD або після введення останнім контактної інформації (у разі її неодноразової передачі);
- отримує інформацію та данні від Клієнта (Страховальника), необхідні для формування змісту Індивідуальної оферти;
- формує та надає Індивідуальну оферту Клієнту (Страховальнику);
- фіксує ознайомлення з інформацією про страховий продукт, Страховика та Страхового агента (Повіреного) згідно з вимогами статей 86, 87, 88 Закону України «Про страхування» на підставі факту заповнення Клієнтом (Страховальником) відповідного поля ознайомлення в ІКС Страховика;
- фіксує наявність наміру на прийняття Індивідуальної оферти Страховальником;
- фіксує факт додаткової перевірки Клієнтом (Страховальником) коректності введених даних та внесення (за наявності) відповідних змін;
- формує Заяву (акцепт) на етапі, коли Клієнт (Страховальник) здійснив всі зміни, які вважав за потрібне, у файл Індивідуальної оферти;
- фіксує підписання Заяви (акцепту) та прийняття Індивідуальної оферти Клієнтом (Страховальником) на підставі факту використання (введення) Клієнтом (Страховальником) ЕП у відповідне поле або її підписання, шляхом накладення КЕП або УЕП;
- фіксує отримання письмового дозволу від Клієнта (Страховальника) на використання відкритих мережевих сервісів для отримання/зберігання/обробки інформації, яка містить інформацію з обмеженим доступом, та персональних даних Клієнта (Страховальника);
- у разі підписання Заяви (акцепту) та прийняття Індивідуальної оферти з боку Клієнта (Страховальника) шляхом використання (введення) ЕП, або накладення КЕП, або УЕП уповноважений представник Страховика накладає на договір страхування КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та електронної печатки, або електронний підпис, можливість використання якого визначена Постановою Кабінету Міністрів України № 798 від 01 серпня 2023 р. «Про затвердження Порядку використання електронних довірчих послуг в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності»), а також передбачена постановою Національного банку України №172 від 20 грудня 2023 року «Про затвердження Положення про використання електронного підпису та електронної печатки»; - направляє підписаний договір страхування Клієнту (Страховальнику) на вказану ним у Заяві (акцепті) адресу електронної пошти за допомогою ІКС Страховика, або надсилає каналами комунікації Страховика або його Страхового агента (Повіреного), які були письмово погоджені із Клієнтом (Страховальником).

3.2. Страховик або його Страховий агент (Повірений) розміщує в ІКС Індивідуальну оферту у вигляді заповненої форми електронного договору, яка містить всі істотні умови договору страхування, передбачені законодавством для конкретного договору, в тому числі: предмет договору страхування, страхову суму, перелік страхових випадків, розмір страхових платежів та порядок їх сплати, строк дії договору страхування та ін., та виражає намір Страховика вважати себе

зобов'язаним у разі прийняття Клієнтом (Страховальником) умов Індивідуальної оферти, підписання договору страхування з боку Страховика, а також сплати Клієнтом (Страховальником) страхового платежу (у встановленому договором порядку, строки і розмірах), за умови виконання Сторонами всіх дій, передбачених п.3.1. цього Порядку.

#### **4. УМОВИ НАДАННЯ СТРАХОВИКОМ ПОСЛУГИ «УКЛАДАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ»**

4.1. Електронний договір укладається шляхом пропозиції його укласти (Індивідуальної оферти) однією стороною (Страховиком) та її прийняття (акцепту) другою стороною (Клієнтом (Страховальником)). Страховик надає Клієнту (Страховальнику) Послугу після проведення Реєстрації та ідентифікації Клієнта (Страховальника) в ІКС Страховика, надання останнім всієї необхідної інформації для вчинення електронного правочину, відповідно до істотних умов договору страхування, цього Порядку, вимог чинного Законодавства України та при одночасному виконанні наступних умов:

4.1.1. Наявності у Страховика технічної можливості для надання Послуги.

4.1.2. Відсутності прямих заборон на надання Послуги.

4.2. Факт укладення електронного договору страхування посвідчується підписаним договором страхування, який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Клієнтом (Страховальником) під час Реєстрації та у електронній Заяві (акцепті) або Індивідуальній оферті, які містять обов'язкові умови, визначені законодавством.

4.3. Відправка повідомлення про підтвердження факту укладення договору страхування в електронній формі та направлення його візуальної форми відбувається на вказану Клієнтом (Страховальником) у Заяві (акцепті) адресу електронної пошти (за допомогою ІКС Страховика), або надсилається каналами комунікації Страховика або його Страхового агента (Повіреного), які були письмово погоджені із Клієнтом (Страховальником), є належним врученням договору страхування/повідомлення Клієнту (Страховальнику).

Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити електронний договір страхування на паперовому носії. На письмову вимогу Клієнта (Страховальника) Страховик здійснює вручення договору страхування, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика та за його місцезнаходженням.

4.4. Зміна умов укладеного договору страхування, а також його розірвання здійснюється на підставі заяви Клієнта (Страховальника), поданої у письмовому чи у електронному вигляді яка підписана КЕП або УЕП відповідно до Закону "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги", шляхом направлення на поштову адресу Страховика або електронну адресу Страховика: [info@arsenal-strahovanie.com](mailto:info@arsenal-strahovanie.com).

4.5. Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин (за виключенням обов'язкових видів страхування). Фактом відмови Страховика від прийняття ризику на страхування є не направлення Страховиком або його Страховим агентом (Повіреним) ЕП засобами зв'язку, зазначеними Клієнтом (Страховальником) під час реєстрації та/або не направлення Індивідуальної оферти Клієнту (Страховальнику) та/або ненадання Клієнту (Страховальнику) підтвердження вчинення електронного правочину у формі електронного документа.

#### **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

##### **5.1. Страховик має право:**

5.1.1. Отримувати від Клієнта (Страховальника) інформацію, необхідну для надання Послуги;

5.1.2. Зберігати й обробляти Персональні дані Клієнта (Страховальника), що стали відомими Страховику у зв'язку з наданням Послуги.

5.1.3. Використовувати відкриті мережеві сервіси для отримання інформації, яка містить інформацію з обмеженим доступом, та персональні дані Клієнта (Страховальника) , у випадку якщо:

- 1) електронна взаємодія здійснюється виключно між Страховиком та Клієнтом (Страховальником);
- 2) Страховик попередньо отримав письмовий дозвіл від Клієнта (Страховальника) на здійснення таких дій.

5.1.4. Відмовити Клієнту (Страховальнику) в наданні Послуги на підставах, установлених Порядком та/або Законодавством України.

5.1.5. Вимагати від Клієнта (Страховальника) неухильного дотримання умов договору страхування в електронному вигляді, який було підписано або ЕП або КЕП або УЕП шляхом прийняття Індивідуальної оферти або підписання Заяви (акцепта).

5.1.6. Вносити зміни в текст форми електронного договору страхування, який розміщений на Веб-сайті Страховика.

## **5.2. Страховик зобов'язується:**

5.2.1. Надавати Послугу в обсязі та у строки, встановлені конкретним договором страхування.

5.2.2. Розміщувати текст форми електронного договору страхування на Веб-сайті Страховика.

5.2.3. Розглядати претензії Клієнтів (Страховальників) щодо якості наданих Послуг.

## **5.3. Клієнт (Страховальник) має право:**

5.3.1. Ознайомитися на Веб-сайті Страховика з діючою редакцією Порядку, Загальними умовами страхового продукту.

## **5.4. Клієнт (Страховальник) зобов'язується:**

5.4.1. Надати Страховику інформацію про себе та свої контактні дані для укладення договору страхування в електронній формі ;

5.4.2. Вчасно й у повному обсязі до моменту прийняття та підписання Заяви (акцепту) або Індивідуальної оферти ознайомитися з умовами Індивідуальної оферти щодо укладання електронного договору страхування на Веб-сайті Страховика.

## **6. ТАЄМНИЦЯ СТРАХУВАННЯ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ**

6.1. До таємниці страхування, зокрема, належить інформація про:

- 1) про персональні дані Клієнта (Страховальника) та представників Клієнта (Страховальника), їх контактні дані;
- 2) дані документів, що посвідчують особу Клієнта (Страховальника);
- 3) рахунки Клієнта (Страховальника);
- 4) фінансовий або майновий стан Клієнта (Страховальника);
- 5) об'єкт страхування клієнта та правовстановлючі документи на нього;
- 6) вартість об'єкта страхування;
- 7) розмір страхової суми, страхового тарифу та страхового платежу;
- 8) розмір страхового відшкодування (страхової виплати);
- 9) про страхові випадки;
- 10) операції, проведені на користь чи за дорученням Клієнта (Страховальника), вчинені ним правочини;
- 11) організацію та здійснення охорони Страховика та/або посередників та осіб, які перебувають у приміщеннях Страховика та/або посередників, а також будь-яка інформація про коди (шифрування тощо), що використовуються Страховиком та/або посередником для захисту інформації;
- 12) діяльність Клієнтів (Страховальників) чи інша інформація, що становить комерційну таємницю, про будь-який проект, винахід, зразки продукції тощо, інша комерційна інформація;
- 13) Страховиків та/або Страхових агентів (Повірених) та їхніх Клієнтів (Страховальників), що отримується/збирається Регулятором під час здійснення своїх повноважень, у тому числі під час здійснення нагляду, включаючи валютний нагляд, оверсайту, а також перевірок з питань дотримання вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового

знищення, законодавства з питань застосування персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), законодавства про захист прав споживачів, але не виключно.

6.2. До таємниці страхування не відноситься інформація, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічна інформація у формі відкритих даних відповідно до Закону України "Про доступ до публічної інформації". Перелік інформації, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, встановлюється законом.

6.3. При укладанні Договору страхування Страховик інформує, що Договір страхування містить інформацію, яка відповідно до Закону України «Про страхування» належить до інформації, що становить таємницю страхування, на підставі чого існують обмеження щодо отримання такої інформації третім особам.

6.3.1. Страховик підписанням Договору страхування зобов'язується зберігати інформацію, що містить таємницю страхування (за винятком інформації, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічної інформації у формі відкритих даних відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації»), належним чином, не розголошувати її та не використовувати на свою користь чи на користь третіх осіб (за винятком використання з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України).

6.3.2. За незаконне розголошення інформації, яка належить до таємниці страхування відповідно до Закону України «Про страхування», Страховик несе відповідальність у розмірі прямої дійсної шкоди (заподіяних збитків), що підтверджується Рішенням суду яке набрало законної сили

## **7. ІНШІ УМОВИ:**

7.1. Реєстрація Клієнта (Страховальника) в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), під час укладення електронного договору страхування в вищезазначеній ІКС, відбувається шляхом безпосереднього звернення Клієнта (Страховальника) до ІКС Страховика та одним із наступних способів:

- за допомогою Системи BankID вибору зі списку банк, у якому Клієнт (Страховальник) здійснює своє обслуговування та підтвердження передачі його даних через BankID Страховику;

- підписання необхідних наданих даних для ідентифікації УЄП або КЕП, та означає надання Клієнтом (Страховальником) інформації про свій номер мобільного телефону та інших параметрів, необхідних для використання такого номеру з метою відправки на нього SMS повідомлень для підтвердження операцій, а також надання ним згоди на обробку його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до них, в тому числі прізвища, імені, по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси реєстрації, тощо) Страховиком, з метою провадження страхової діяльності (укладання та виконання відповідного Договору страхування), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», а саме: на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Клієнта (Страховальника) (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі Страховика та/чи в його картотеках персональних даних; на право Страховика здійснювати дії з персональними даними Клієнта (Страховальника), які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про нього; на зберігання Страховиком персональних даних Клієнта (Страховальника) протягом строку, встановленого чинним законодавством України; на реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних Клієнта (Страховальника) відповідно до договору страхування та чинного законодавства України; на надання доступу Страховиком до персональних даних Клієнта (Страховальника) третім особам без його повідомлення.

7.2. Індивідуальна оферта, надіслана Клієнту (страховальника), на підставі даних, наданих ним у запиті на складання договору страхування в електронній формі, передбачає можливість зміни умов договору страхування Клієнтом (Страховальником). При погодженні з Індивідуальною офертою Клієнт (Страховальник) вносить до неї всі необхідні зміни (за необхідності) та узгоджує всі істотні

умови договору страхування, передбачені Законом України «Про страхування», в тому числі: предмет договору страхування, страхову суму, перелік страхових випадків, розмір страхових платежів та порядок їх сплати, строк дії договору страхування та ін.

7.3. Разом з Індивідуальною офертою Клієнт (Страховальник) отримує Одноразовий ідентифікатор-в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової або цифрової послідовності, який формується засобами Генератора Одноразових ідентифікаторів у результаті криптографічного перетворення набору електронних даних (реквізитів Індивідуальної Оферти на укладання договору страхування й поточного часу) та направляється Страховиком або його Страховим агентом (Повіреним) Клієнту (Страховальнику) засобами зв'язку, зазначеними під час реєстрації та може використовуватися тільки один раз.

Безумовним прийняттям (акцептом) умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика укласти електронний договір страхування Клієнтом (Страховальником), вважається заповнення та підписання електронної Заяви (акцепту) щодо укладення електронного договору страхування (надалі – Заява (акцепт)) одним із наступних способів:

- ЕП – Одноразовим ідентифікатором, надісланим Страховиком, шляхом його введення Клієнтом (Страховальником) у відповідне поле (Порядок дій визначений в Додатку №1 до Порядку);
- накладання УЕП Клієнта (Страховальника) без підписання попередньої згоди про використання цього виду електронного підпису;
- накладання КЕП Клієнта (Страховальника).

7.4. Договір страхування вважається укладеним з моменту прийняття та підписання Клієнтом (Страховальником) одним із зазначених вище способів Заяви (акцепту) або Індивідуальної оферти за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), а також накладання КЕП уповноваженого представника Страховика із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, або електронного підпису, можливість використання якого визначена Постановою Кабінету Міністрів України № 798 від 01 серпня 2023 р. «Про затвердження Порядку використання електронних довірчих послуг в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності», а також передбачена Постановою Національного банку України №172 від 20 грудня 2023 року «Про затвердження Положення про використання електронного підпису та електронної печатки», і сплати страхового платежу Клієнтом (Страховальником) (у встановленому договором порядку, строки і розмірах), та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за договором страхування.

7.5. Дата та час підписання договору страхування в електронній формі кожною із Сторін фіксуються та зберігаються Страховиком (Страховим агентом (Повіреним)) в електронній базі Страховика (Страхового агента (Повіреного)) на електронних носіях. Часом укладення договору страхування є час підписання договору страхування Стороною, що послідовно, згідно з цим Порядком, підписує договір страхування другою, що фіксується та зберігається Страховиком (Страховим агентом (Повіреним)) в електронній базі Страховика (Страхового агента (Повіреного)) на електронних носіях.

7.6. Шляхом підписання Заяви (акцепту) або Індивідуальної оферти, Клієнт (Страховальник) також надає Страховику згоду на використання Страховиком відкритих мережевих сервісів для отримання/зберігання/обробки інформації, яка містить інформацію з обмеженим доступом, та персональних даних Клієнта (Страховальника), відповідно Страховик має право використовувати відкриті мережеві сервіси для отримання/зберігання/обробки інформації, яка містить інформацію з обмеженим доступом, та персональних даних Клієнта (Страховальника).

7.7. Заповнення електронної Заяви (акцепту) Клієнтом (Страховальником) не зобов'язує його укласти договір страхування. Електронний договір страхування не є укладеним без накладання на нього обраним способом електронного підпису Клієнта (Страховальника).

7.8. Сплата страхового платежу за укладеним договором страхування здійснюється Клієнтом (Страховальником) після підпису ним вищезазначеної Заяви (акцепту).

7.9. Якщо Страховик і Клієнт (Страховальник) на підставі вищезазначеної пропозиції укладуть договір страхування за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), він вважається укладеним у письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів

страхування, визначених Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

**Голова Правління**  
**ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»**



**Сергій АВДЄЄВ**

*Додаток № 1  
до Порядку та способу укладання договору  
страхування з ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ  
СТРАХУВАННЯ» в електронній формі*

**Порядок дій при наданні послуги «Укладання договору страхування в електронній формі із використанням ЕП»**

Страховик надає Клієнту (Страховальнику) можливість скористатися Послугою на Веб-сайті або за допомогою ІКС Страховика.

**I. Укладання договору страхування в електронній формі.**

1. Клієнт (Страховальник) здійснює запит у вигляді наміру розрахувати вартість продукту та вводить свою контактну інформацію.

2. Фізична особа повинна надати інформацію про себе та свої контактні дані для укладення договору страхування в електронній формі, а саме: номер мобільного телефону та адресу електронної пошти, необхідні для вчинення електронного правочину, створення електронного підпису, автентифікації, верифікації та ідентифікації в інформаційній системі суб'єкта електронної комерції, шляхом введення (створення) особою спеціального набору електронних даних, а також вчинення інших дій у такій системі.

Клієнт (Страховальник) погоджується, що використання процедури Автентифікації, з використанням номеру мобільного телефону Клієнта (Страховальника), є належною і достатньою автентифікацією Клієнта (Страховальника), підтвердженням права здійснювати операції у місцях надання Страховикам та Страховим агентом (Повіреним) послуг або через Дистанційні канали обслуговування.

Будь-які операції, здійснені з використанням процедури Автентифікації визнаються здійсненими Клієнтом (Страховальником) та не підлягають оскарженню, за виключенням випадків, прямо передбачених Законодавством.

Клієнт (Страховальник), надаючи Страховику або його Страховому агенту (Повіреному) інформацію про себе та свої контактні дані для укладення договору страхування в електронній формі, несе відповідальність за дійсність і доступність наданої інформації та вказаних контактних даних. Страховик не несе відповідальності за неможливість вчинення електронного правочину внаслідок надання Клієнтом (Страховальником) невірної або неповної інформації про себе чи своїх контактних даних, необхідних для укладення договору страхування в електронній формі.

3. Клієнт (Страховальник) надає Страховику або його Страховому агенту (Повіреному) свої ідентифікаційні дані одним із наступних шляхів:

- за допомогою технології Системи BankID

- за допомогою ІКС Страховика із використанням КЕП або УЕП при засвідченні Клієнтом (Страховальником), який є фізичною особою, резидентом України, копій підтверджуючих документів, які надсилаються Страховику, та інформації про свій номер мобільного телефону, а також інших параметрів, необхідних для використання такого номеру з метою відправки на нього SMS-повідомлень із Одноразовими ідентифікаторами для підтвердження операцій.

На підставі факту передачі Клієнтом (Страховальником) своїх ідентифікаційних даних одним із зазначених вище шляхів, відбувається фіксація (підтвердження) наявності наміру на укладання договору.

4. Після проведення ідентифікації Клієнт (Страховальник) за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) також надає дані, визначені законодавством, а саме:

- дані щодо істотних характеристик фінансової послуги, а саме страхування: страхову суму, предмет договору страхування тощо;

- інші параметри, при запиті Страховиком.

Вищезазначені дані необхідні Страховику або його Страховому агенту (Повіреному) для формування змісту Індивідуальної оферти Клієнту (Страхувальнику) та продовження процесу укладення договору страхування в електронній формі.

5. Після отримання необхідної інформації від Клієнта (Страхувальника) Страховик формує та розміщує в ІКС Індивідуальну оферту у вигляді заповненої форми електронного договору, яка містить всі істотні умови відповідного договору страхування та Підтвердження про ознайомлення з інформацією про страховий продукт, Страховика та Страхового агента (Повіреного) згідно з вимогами статей 86, 87, 88 Закону України «Про страхування», а також з інформацією, що повинна надаватися клієнтам в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Направлення Страховиком Індивідуальної оферти Клієнту (Страхувальнику) є підтвердженням факту ознайомлення останнього з умовами страхування (договору страхування) Страховика. Індивідуальна оферта передбачає можливість зміни умов договору страхування Клієнтом (Страхувальником). При погодженні з Індивідуальною офертою Клієнт (Страхувальник) вносить до неї всі необхідні зміни (за їх наявності та необхідності внесення) та узгоджує всі істотні умови договору страхування, передбачені Законом України «Про страхування», в тому числі: предмет договору страхування, страхову суму, перелік страхових випадків, розмір страхових платежів та порядок їх сплати, строк дії договору страхування та інше.

**Факт підтвердження про ознайомлення з інформацією про страховий продукт, Страховика та Страхового агента (Повіреного) згідно з вимогами статей 86, 87, 88 Закону України «Про страхування», а також з інформацією, що повинна надаватися клієнтам в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», здійснюється шляхом проставлення Клієнтом (Страхувальником) позначки (✓) у відповідне поле в ІКС Страховика.** Разом з Індивідуальною офертою в електронній формі Клієнту (Страхувальнику) надсилається Одноразовий ідентифікатор у вигляді алфавітно-цифрової або цифрової послідовності (зашифрований (згенерований) ЕП). На підставі факту використання (введення) Клієнтом (Страхувальником) Одноразового ідентифікатора у відповідне поле відбувається фіксація (підтвердження) наявності наміру на прийняття Індивідуальної оферти Клієнтом (Страхувальником).

6. Після отримання Індивідуальної оферти Клієнт (Страхувальник) здійснює додаткову перевірку коректності введених даних та має можливість вносити відповідні зміни, які вважає за потрібне. Також, Індивідуальна оферта може зберігатися у особистому кабінеті після реєстрації в ІКС суб'єкта електронної комерції під позначкою "Чернетка".

7. Своє бажання укласти договір страхування в електронній формі з параметрами, виведеними на екранній формі Клієнт (Страхувальник) підтверджує одним із наступних способів:

1) Заява (акцепт) формується на етапі, коли Клієнт (Страхувальник) здійснив всі зміни, які вважав за потрібне, у файлі Індивідуальної оферти та шляхом проставляння позначки у графі наступного змісту: «Підтвердіть, що Ви ознайомилися й приймаєте умови Індивідуальної оферти»/«Я згодний з умовами Індивідуальної оферти» та натискання на кнопку «Здійснити оплату»/ «Здійснити оплату» підтверджує бажання укласти договір страхування в електронній формі;

Заповнення електронної Заяви (акцепту) Клієнтом (Страхувальником) не зобов'язує його укласти договір страхування. Електронний договір страхування не є укладеним без накладання на нього обраним способом електронного підпису Клієнта (Страхувальника) .

2) безпосередньо прийняття (акцепту) всіх умов, визначених в Індивідуальній оферті Клієнтом (Страхувальником) шляхом використання ЕП, що вводиться в інформаційно-комунікаційній системі суб'єкта електронної комерції, яка використовується Страховиком для укладання Договору страхування.

8. Страховик надсилає Одноразовий ідентифікатор у вигляді алфавітно-цифрової або цифрової послідовності (зашифрований (згенерований) електронний підпис).

9. Клієнт (Страхувальник) використовує (вводить) отриманий Одноразовий ідентифікатор для підписання Заяви (акцепту) або Індивідуальної оферти. Після підписання Заяви (акцепту) або Індивідуальної оферти Одноразовим ідентифікатором. Клієнт (Страхувальник) не має можливості вносити зміни до Індивідуальної оферти.

**10.** Підписанням Заяви (акцепту) або Індивідуальної оферти Клієнт (Страховальник) надає Страховику згоду на використання Страховиком відкритих мережевих сервісів для отримання/зберігання/обробки інформації, яка містить інформацію з обмеженим доступом, та персональних даних Клієнта (Страховальника), відповідно Страховик має право використовувати відкриті мережеві сервіси для отримання/зберігання/обробки інформації, яка містить інформацію з обмеженим доступом, та персональних даних Клієнта (Страховальника).

**11.** Сплата страхового платежу за укладеним договором страхування здійснюється Клієнтом (Страховальником) після підпису ним вищезазначеної Заяви (акцепту) або Індивідуальної оферти.

**12.** Якщо Страховик і Клієнт (Страховальник) на підставі вищезазначеної пропозиції укладуть договір страхування за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), він вважається укладеним у письмовій формі.

**13.** Факт укладення електронного договору страхування посвідчується договором страхування, який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Клієнтом (Страховальником) у електронній Заяві (акцепті), що містить обов'язкові умови, визначені законодавством.

**14.** Договір страхування, після підписання Заяви (акцепту) та прийняття Індивідуальної оферти з боку Клієнта (Страховальника) шляхом накладення ЕП з накладанням КЕП уповноваженого представника Страховика із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, або електронний підпис, можливість використання якого визначена Постановою Кабінету Міністрів України № 798 від 01 серпня 2023 р. «Про затвердження Порядку використання електронних довірчих послуг в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності»), а також передбачена постановою Національного банку України №172 від 20 грудня 2023 року «Про затвердження Положення про використання електронного підпису та електронної печатки»; направляється Клієнту (Страховальнику) на вказану ним адресу електронної пошти за допомогою ІКС Страховика, які були погоджені із Клієнтом (Страховальником).

Дата, час, порядок і факт направлення та отримання Одноразового ідентифікатора Клієнтом (Страховальником), введення його в ІКС, дата, час здійснення акцепту Клієнтом (Страховальником), повідомлення про підтвердження укладення договору страхування (в електронній формі) та здійснення оплати, обмін повідомленнями між Сторонами, відправлення договору страхування та додатків до нього, інформація про вручення договору страхування на паперовому носії (умови виготовлення та отримання Клієнтом (Страховальником) паперової копії договору страхування) фіксуються та зберігаються Страховиком (Страховим агентом (Повіреним)) в електронній базі Страховика (Страхового агента (Повіреного)), на електронних носіях.

**15.** Відправка договору страхування та повідомлення на вказану Клієнтом (Страховальником) адресу електронної пошти за допомогою ІКС Страховика, або каналами комунікації Страховика або його Страхового агента (Повіреного) є належним врученням договору страхування /повідомлення Клієнту (Страховальнику).

Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити електронний договір страхування на паперовому носії. На письмову вимогу Клієнта (Страховальника) Страховик здійснює вручення договору страхування, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика (за необхідності і за вимогою Клієнта), в робочий час Страховика та за його місцезнаходженням.

**16.** Зміна умов укладеного договору страхування, а також його розірвання здійснюється на підставі заяви Клієнта (Страховальника), поданої у письмовому чи у електронному вигляді підписом КЕП або УЕП відповідно до Закону України "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги", шляхом направлення на поштову адресу Страховика або електронну адресу Страховика: [info@arsenal-strahovanie.com](mailto:info@arsenal-strahovanie.com).

**17.** Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин. Фактом відмови Страховика від прийняття ризику на страхування є не направлення Страховиком або його Страховим агентом (Повіреним) ЕП засобами зв'язку, зазначеними Клієнтом (Страховальником) під час реєстрації та/або не направлення Індивідуальної

оферти Клієнту (Страхувальнику) та/ або ненадання Клієнту (Страхувальнику) підтвердження вчинення електронного правочину у формі електронного документа.