

Додаток № 1 до Наказу № 25 від 31 березня 2025 року
(зі змінами від 31 березня 2026 року)

Перелік відокремлених підрозділів Товариства (не менше 50 відсотків від загальної кількості відокремлених підрозділів у кожному регіоні), у приміщеннях для обслуговування клієнтів яких забезпечуватиметься фізична та інформаційна доступність для надання послуг клієнтам із числа людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, з урахуванням визначених Національним банком правил інклюзивного надання фінансових послуг:

| № п/п | Повне найменування відокремленого підрозділу | Ідентифікаційний код/Унікальний символно-цифровий код | Область (регіон) відокремленого підрозділу | Місцезнаходження відокремленого підрозділу | Перелік фінансових послуг | Режим робочого часу відокремленого підрозділу | Номер(и) телефону для звернень клієнтів і режим його (їх) роботи | Відповідність правилам інклюзивності |
|-------|--|---|--|---|---|---|--|--------------------------------------|
| 1 | ВІННИЦЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | 41543379 | Вінницька | Україна, 21009, Вінницька обл., м. Вінниця, вулиця Київська, будинок №16-А, приміщення №106 | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (067) 959 63 13 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |
| 2 | ВОЛИНСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | 41543385 | Волинська | Україна, 43010, Волинська обл., м. Луцьк, проспект Волі, будинок № 43 | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (050) 177 31 95 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |
| 3 | ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | 41543390 | Дніпропетровська | Україна, 49107, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, проспект Науки, будинок № 133 | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (050) 532 69 21 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |

| | | | | | | | | |
|---|---|------------|------------------|--|---|---|--|------------|
| 4 | Центр обслуговування клієнтів у м. Дніпро ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | CO-DN-0001 | Дніпропетровська | Україна, 49081, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, проспект Слобожанський, будинок № 6, приміщення № 61 | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (096) 084 36 56 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |
| 5 | Центр обслуговування клієнтів №1 у м. Кривий Ріг ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | CO-DN-0002 | Дніпропетровська | Україна, 50065, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, вулиця Костенко, будинок № 17, приміщення № 61 | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (067) 404 92 82 (09:00- 18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |
| 6 | ЖИТОМИРСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | 41543411 | Житомирська | Україна, 10003, Житомирська обл., м. Житомир, Перемоги Майдана, будинок № 9 | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (067) 945 22 17 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |
| 7 | ЗАКАРПАТСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК» «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | 41543427 | Закарпатська | Україна, 88017, Закарпатська обл., м. Ужгород, вулиця Закарпатська, будинок № 22 | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (050) 281 76 83 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |
| 8 | Центр обслуговування клієнтів № 1 у м. Запоріжжя ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | CO-ZP-0006 | Запорізька | Україна, 69068, Запорізька обл., м. Запоріжжя, вулиця Червона, будинок № 20а, приміщення № 22 | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (099) 674 65 35 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |

| | | | | | | | | |
|----|--|------------|---------------------|---|---|---|--|------------|
| 9 | Центр обслуговування клієнтів № 3 у м. Запоріжжя ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | CO-ZP-0008 | Запорізька | Україна, 69114, Запорізька обл., м. Запоріжжя, вулиця Василя Сергієнка, будинок № 21, приміщення № 38 | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (050) 454 15 89 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |
| 10 | ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | 41543448 | Івано-Франківська | Україна, 76018, Івано-Франківська обл., м. Івано-Франківськ, вулиця І.Франка, будинок № 10 | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (050) 292 87 25 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |
| 11 | КИЇВСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | 41543453 | місто Київ/Київська | Україна, 03056, Київська обл., м. Київ, вулиця Борщагівська, будинок № 154 | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (050) 322 13 14 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |
| 12 | КИЇВСЬКА ЦЕНТРАЛЬНА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | 45726990 | місто Київ/Київська | Україна, 04080, Київська обл., м. Київ, вулиця Новокосятинівська будинок № 1-а | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (096) 088 88 44 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |
| 13 | Центр обслуговування клієнтів № 1 у м. Київ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | CO-KV-0021 | місто Київ/Київська | Україна, 02081, Київська обл., м. Київ, Дніпровська Набережна, будинок № 15-ж, офіс 007/2 | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | 093 424 86 54 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |

| | | | | | | | | |
|----|--|------------|----------------|--|---|---|--|------------|
| 14 | КІРОВОГРАДСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | 41543469 | Кіровоградська | Україна, 25002, Кіровоградська обл., м. Кропивницький, вулиця Віктора Чміленка, будинок № 24 б | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | 095 475 25 00 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |
| 15 | ЛЬВІВСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | 41543474 | Львівська | Україна, 79005, Львівська обл., м. Львів, вулиця Вітовського, будинок № 30 | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (067) 374 65 24 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |
| 16 | Центр обслуговування клієнтів у м. Миколаїв ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | СО-МК-0015 | Миколаївська | Україна, 54037, Миколаївська обл., м. Миколаїв, проспект Богоявленський, будинок № 234/2 | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (050) 394 84 88 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |
| 17 | ОДЕСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | 41543495 | Одеська | Україна, 65012, Одеська обл., м. Одеса, вулиця Гімназична, будинок №13, офіс 105-106 | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (050) 563 79 33 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |
| 18 | ПОЛТАВСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | 41543500 | Полтавська | Україна, 54000, Полтавська обл., м. Полтава, вулиця Паризької Комуні, будинок № 24 | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (050) 456 62 41 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |

| | | | | | | | | |
|----|---|------------|---------------|--|---|---|--|------------|
| 19 | РІВНЕНСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | 41543516 | Рівненська | Україна, 33012, Рівненська обл., м. Рівне, вулиця Шевченка, будинок № 85 | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (068) 149 63 15 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |
| 20 | Центр обслуговування клієнтів у м. Суми ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | СО-SM-0018 | Сумська | Україна, 40020, Сумська обл., м. Суми, проспект Перемоги, будинок № 22 | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | 050 303 17 99 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |
| 21 | ТЕРНОПІЛЬСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | 41543537 | Тернопільська | Україна, 46013, Тернопільська обл., м. Тернопіль, вулиця 15 квітня, будинок № 2М, приміщення № 100 | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (066) 325 74 78 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |
| 22 | Центр обслуговування клієнтів у м. Харків ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | СО-КН-0019 | Харківська | Україна, 61072, Харківська обл., м. Харків, проспект Науки, будинок № 46, приміщення №3 (1 поверх) | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (050) 420 05 09 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |
| 23 | ХМЕЛЬНИЦЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | 41543563 | Хмельницька | Україна, 29000, Хмельницька обл., м. Хмельницький, вулиця Подільська, будинок № 10/4 (офіс 12) | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (067) 528 72 11 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |

| | | | | | | | | |
|----|---|------------|--------------|--|---|---|--|------------|
| 24 | ЧЕРКАСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | 41543573 | Черкаська | Україна, 18000, Черкаська обл., м. Черкаси, вулиця Остафія Дашковича, будинок № 4 | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (050) 341 27 21 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |
| 25 | Центр обслуговування клієнтів у м. Корсунь- Шевченківський ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | СО-CR-0022 | Черкаська | Україна, 19402, Черкаська обл., м. Корсунь- Шевченківський, вулиця Гіфхоринська, будинок № 19-С | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (097) 755 66 29 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |
| 26 | Центр обслуговування клієнтів у с-щі Драбів ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | СО-CR-0011 | Черкаська | Україна, 19801, Черкаська обл., с-ще Драбів, вулиця Шевченка, будинок № 8 | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (050) 458 77 14 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |
| 27 | ЧЕРНІГІВСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | 41543596 | Чернігівська | Україна, 14000, Чернігівська обл., м. Чернігів, вулиця Мстиславська, будинок № 3 | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (066) 131 15 38 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |
| 28 | ЧЕРНІВЕЦЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» | 45998477 | Чернівецька | Україна, 58005, Чернівецька обл., м. Чернівці, вулиця Яська, будинок № 3 | Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування | Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд | (050) 399 77 11 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово) | відповідає |