

Додаток № 1 до Наказу № 25 від 31 березня 2025 року
(зі змінами від 15 квітня 2026 року)

Перелік відокремлених підрозділів Товариства (не менше 50 відсотків від загальної кількості відокремлених підрозділів у кожному регіоні), у приміщеннях для обслуговування клієнтів яких забезпечуватиметься фізична та інформаційна доступність для надання послуг клієнтам із числа людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, з урахуванням визначених Національним банком правил інклюзивного надання фінансових послуг:

№ п/п	Повне найменування відокремленого підрозділу	Ідентифікаційний код/Унікальний символно-цифровий код	Область (регіон) відокремленого підрозділу	Місцезнаходження відокремленого підрозділу	Перелік фінансових послуг	Режим робочого часу відокремленого підрозділу	Номер(и) телефону для звернень клієнтів і режим його (їх) роботи	Відповідність правилам інклюзивності
1	ВІННИЦЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	41543379	Вінницька	Україна, 21009, Вінницька обл., м. Вінниця, вулиця Київська, будинок №16-А, приміщення №106	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(067) 959 63 13 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає
2	ВОЛИНСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	41543385	Волинська	Україна, 43010, Волинська обл., м. Луцьк, проспект Волі, будинок № 43	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(050) 177 31 95 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає
3	ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	41543390	Дніпропетровська	Україна, 49107, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, проспект Науки, будинок № 133	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(050) 532 69 21 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає

4	Центр обслуговування клієнтів у м. Дніпро ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	CO-DN-0001	Дніпропетровська	Україна, 49081, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, проспект Слобожанський, будинок № 6, приміщення № 61	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(096) 084 36 56 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає
5	Центр обслуговування клієнтів №1 у м. Кривий Ріг ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	CO-DN-0002	Дніпропетровська	Україна, 50065, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, вулиця Костенко, будинок № 17, приміщення № 61	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(067) 404 92 82 (09:00- 18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає
6	ЖИТОМИРСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	41543411	Житомирська	Україна, 10003, Житомирська обл., м. Житомир, Перемоги Майдана, будинок № 9	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(067) 945 22 17 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає
7	ЗАКАРПАТСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК» «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	41543427	Закарпатська	Україна, 88017, Закарпатська обл., м. Ужгород, вулиця Закарпатська, будинок № 22	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(050) 281 76 83 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає
8	Центр обслуговування клієнтів № 1 у м. Запоріжжя ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	CO-ZP-0006	Запорізька	Україна, 69068, Запорізька обл., м. Запоріжжя, вулиця Червона, будинок № 20а, приміщення № 22	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(099) 674 65 35 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає

9	Центр обслуговування клієнтів № 3 у м. Запоріжжя ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	CO-ZP-0008	Запорізька	Україна, 69114, Запорізька обл., м. Запоріжжя, вулиця Василя Сергієнка, будинок № 21, приміщення № 38	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(050) 454 15 89 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає
10	ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	41543448	Івано-Франківська	Україна, 76018, Івано-Франківська обл., м. Івано-Франківськ, вулиця І.Франка, будинок № 10	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(050) 292 87 25 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає
11	КИЇВСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	41543453	місто Київ/Київська	Україна, 03056, Київська обл., м. Київ, вулиця Борщагівська, будинок № 154	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(050) 322 13 14 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає
12	КИЇВСЬКА ЦЕНТРАЛЬНА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	45726990	місто Київ/Київська	Україна, 01133, Київська обл., м. Київ, бульвар Лесі Українки, будинок № 23 Б	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(096) 088 88 44 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає
13	Центр обслуговування клієнтів № 1 у м. Київ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	CO-KV-0021	місто Київ/Київська	Україна, 02081, Київська обл., м. Київ, Дніпровська Набережна, будинок № 15-ж, офіс 007/2	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	093 424 86 54 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає

14	КІРОВОГРАДСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	41543469	Кіровоградська	Україна, 25002, Кіровоградська обл., м. Кропивницький, вулиця Віктора Чміленка, будинок № 24 б	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	095 475 25 00 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає
15	ЛЬВІВСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	41543474	Львівська	Україна, 79005, Львівська обл., м. Львів, вулиця Вітовського, будинок № 30	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(067) 374 65 24 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає
16	Центр обслуговування клієнтів у м. Миколаїв ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	СО-МК-0015	Миколаївська	Україна, 54037, Миколаївська обл., м. Миколаїв, проспект Богоявленський, будинок № 234/2	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(050) 394 84 88 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає
17	ОДЕСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	41543495	Одеська	Україна, 65012, Одеська обл., м. Одеса, вулиця Гімназична, будинок №13, офіс 105-106	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(048) 737 80 00 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає
18	ПОЛТАВСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	41543500	Полтавська	Україна, 54000, Полтавська обл., м. Полтава, вулиця Паризької Комуні, будинок № 24	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(050) 456 62 41 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає

19	РІВНЕНСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	41543516	Рівненська	Україна, 33012, Рівненська обл., м. Рівне, вулиця Шевченка, будинок № 85	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(068) 149 63 15 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає
20	Центр обслуговування клієнтів у м. Суми ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	СО-SM-0018	Сумська	Україна, 40020, Сумська обл., м. Суми, проспект Перемоги, будинок № 22	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	050 303 17 99 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає
21	ТЕРНОПІЛЬСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	41543537	Тернопільська	Україна, 46013, Тернопільська обл., м. Тернопіль, вулиця 15 квітня, будинок № 2М, приміщення № 100	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(066) 325 74 78 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає
22	Центр обслуговування клієнтів у м. Харків ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	СО-КН-0019	Харківська	Україна, 61072, Харківська обл., м. Харків, проспект Науки, будинок № 46, приміщення №3 (1 поверх)	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(050) 420 05 09 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає
23	ХМЕЛЬНИЦЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	41543563	Хмельницька	Україна, 29000, Хмельницька обл., м. Хмельницький, вулиця Подільська, будинок № 10/4 (офіс 12)	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(067) 528 72 11 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає

24	ЧЕРКАСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	41543573	Черкаська	Україна, 18000, Черкаська обл., м. Черкаси, вулиця Остафія Дашковича, будинок № 4	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(050) 341 27 21 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає
25	Центр обслуговування клієнтів у м. Корсунь- Шевченківський ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	СО-CR-0022	Черкаська	Україна, 19402, Черкаська обл., м. Корсунь- Шевченківський, вулиця Гіфхоринська, будинок № 19-С	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(097) 755 66 29 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає
26	Центр обслуговування клієнтів у с-щі Драбів ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	СО-CR-0011	Черкаська	Україна, 19801, Черкаська обл., с-ще Драбів, вулиця Шевченка, будинок № 8	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(050) 458 77 14 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає
27	ЧЕРНІГІВСЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	41543596	Чернігівська	Україна, 14000, Чернігівська обл., м. Чернігів, вулиця Мстиславська, будинок № 3	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(066) 131 15 38 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає
28	ЧЕРНІВЕЦЬКА ДИРЕКЦІЯ ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»	45998477	Чернівецька	Україна, 58005, Чернівецька обл., м. Чернівці, вулиця Яська, будинок № 3	Послуги страхування на підставі ліцензії за класами страхування	Пн - Пт 9:00-18:00 перерва 13:00-14:00 вихідні дні Сб - Нд	(050) 399 77 11 (09:00-18:00) 0 800 60 44 53 (цілодобово)	відповідає