Інформація про страховика,
яка надається клієнту до укладення договору страхування
*на виконання вимог статті 87 Закону України «Про страхування»***,*

ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»

повідомляє наступне

Найменування Страховика	**Повне найменування**- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» **Скорочене найменування** - ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
Місцезнаходження страховика	Місцезнаходження Страховика: 03056, м. Київ, вулиця Борщагівська, 154
Ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України	33908322
Відокремлені підрозділи, які укладають договори страхування	Інформація про відокремлені підрозділи ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», які укладають договори страхування, розміщена та доступна на вебсайті ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» в розділі «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts - блок «Відділення Арсенал Страхування», з їх відображенням за вибором клієнта наступними альтернативними способами: 1) Інформація текстовим списком про усі відокремлені підрозділи ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», що укладають договори страхування – при натисканні клієнтом на позначку **«Список»** напроти блоку «Відділення Арсенал Страхування», **АБО** 2) Інформація графічним та текстовим способом в межах населеного пункту, який цікавить клієнта, що відображатиметься в два послідовні етапи у разі натискання клієнтом на позначку **«Карта»** напроти блоку «Відділення Арсенал Страхування», а саме: • шляхом графічного позначення на карті наявності відокремлених підрозділів в межах населеного пункту, який цікавить клієнта; • шляхом зазначення найменування, адреси та режиму роботи відокремленого підрозділу після натискання клієнтом на графічне позначення його наявності на карті в межах населеного пункту, який цікавить клієнта.
Відомості про ліцензію на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності із страхування від 26.04.2024 року Національного банку України
Спосіб перевірки актуальності ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Перевірити актуальність ліцензії на здійснення діяльності із страхування можна на сайті Національного банку України в розділі https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000033384
Перелік послуг із страхування, які можуть надаватися страховиком	ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» має право здійснювати діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за наступними класами (ризиками у межах класу): Клас 1 – страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання) - Страхування від нещасного випадку, уключаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання. Клас 2 – страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування) - Страхування на випадок хвороби; - Медичне страхування. Клас 3 – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) - Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу). Клас 4 – страхування залізничного рухомого складу - Страхування залізничного рухомого складу. Клас 5 – страхування повітряних суден - Страхування повітряних суден. Клас 6 – страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд) - Страхування водних суден. Клас 7 – страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]

	- Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування. Клас 8 – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ - Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ. Клас 9 – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 - Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна). Клас 10 – страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника) - Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюються відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»; - Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»; - Страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт). Клас 11 – страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника) - Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) повітряного судна; - Страхування відповідальності під час перевезень повітряним судном. Клас 12 – страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника) - Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) водного судна; - Страхування відповідальності під час перевезень водним судном. Клас 13 – страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10,11,12) - Страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу. Клас 14 – страхування кредитів - Страхування кредитів. Клас 15 – страхування поруки (гарантії) - Страхування виданих порук (гарантій) та/або прийнятих гарантій. Клас 16 – страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14,15) - Страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії). Клас 17 – страхування судових витрат - Страхування судових витрат. Клас 18 – страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс)особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі - Страхування медичних витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс)особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон; - Страхування витрат, інших ніж медичні, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон.
Порядок та умови консультування клієнтів щодо страхових послуг	Страховик надає консультацію на запит клієнта (усний або письмовий). Клієнт перед укладенням договору страхування може отримати консультацію щодо умов страхового продукту, зазначивши про необхідність такої консультації в заяві на страхування в порядку визначеному у заяві на страхування.
Вид винагороди, яку працівник з реалізації страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового продукту) отримає при укладенні договору страхування, в тому числі порядок та умови її виплати	Відповідно до Політики винагороди ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» працівник з реалізації страхового продукту отримує заробітну плату згідно штатного розпису.

Інформація про будь-які інші платежі (крім страхових премій), які клієнт буде зобов'язаний сплатити у разі укладення договору страхування	У разі укладення договору страхування клієнт зобов'язаний сплатити лише страхову премію, будь-які інші платежі не передбачені *внутрішньою політикою Страховика*
Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг	ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», при наданні страхових послуг Споживачам, дотримується всіх нормативно-правових актів у сфері захисту прав споживачів, є небайдужим до прав своїх Споживачів та зацікавлене у вирішенні поставлених споживачами питань. Також, ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» вважає за потрібне на кожному етапі розгляду звернень повідомляти Споживачів про їх права, та про те, що ПРАТ "СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ" здійснює розгляд звернень (пропозицій, зауважень, заяв, скарг) клієнтів (юридичних та фізичних осіб) відповідно до норм чинного законодавства України та затвердженого в ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» Порядку взаємодії із Споживачами та роботи зі зверненнями (всі канали надходження). Клієнт має право особисто або через уповноважену на це іншу особу подавати (надсилати) до ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» звернення, що стосуються діяльності ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» та/або його працівників. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що розміщена на сайті ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/, а також у місцях надання послуг. Будь-які питання що виникли у клієнта вирішуються: 1) У досудовому порядку шляхом усного або письмового звернення, яке надсилається на адресу електронної пошти: info@arsenal-ic.ua, надсилається або подається безпосередньо за адресою місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надається за номером телефону 0-800-60-44-53. З метою захисту прав Страхувальника, як Споживача страхової послуги, для розгляду заяв, зауважень, пропозицій та скарг ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» створено відповідну компетентну комісію, що знаходиться за адресою: 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, 154, тел. 0-800-60-44-53, info@arsenal-ic.ua. Розгляд вищевказаних звернень, які повинні бути подані у письмовому вигляді, здійснюється у порядку та строки, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян». 2) Якщо Споживач не погоджується з рішенням, прийнятим за його зверненням/скаргою/претензією, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до Регулятора - через офіційне Інтернет-представництво Національного банку https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; адреса для листування та письмових звернень: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, email: nbu@bank.gov.ua, сайт: https://bank.gov.ua/. 3) Також, в окремих спірних випадках, вирішення питання може відбуватись у судовому порядку. Відповідно до ч. 1 ст. 4 Цивільного процесуального кодексу України кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів. Усі спори, які виникають між Страхувальником та Страховиком, по укладеним договорам страхування, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - у порядку, встановленому чинним законодавством України.
Інформація про порядок обробки персональних даних та дії страховика щодо їх захисту	Інформація про порядок обробки персональних даних клієнтів (в тому числі споживачів) в ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» та дії страховика щодо їх захисту розкриваються Повідомленням про обробку персональних даних для клієнтів та контрагентів ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», яке розміщено на вебсайті ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» та доступне за посиланням: https://arsenal-ic.ua/privacy-policy, а також в розділі «Інформація про страховика», що доступний за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company
Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора	Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора вказана в розділі «Розкриття інформації» за посиланням https://arsenal-ic.ua/documents

*** https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1909-20#Text