

Повідомлення про обробку персональних даних кандидатів

Дата діючої редакції: 27.08.2025

Шановні кандидати!

Це Повідомлення описує процедури обробки персональних даних кандидатів на вакантні посади в ПРАТ «СК «Арсенал Страхування» (надалі – Товариство), включаючи збирання, використання, зберігання та інші необхідні дії з Вашими персональними даними з метою пошуку, підбору та оцінки кандидатів, а також надання пропозицій щодо потенційного працевлаштування в Товаристві кандидатам, щодо яких ухвалені рішення про прийняття на вакантну посаду, на виконання:

- вимог щодо забезпечення прозорості та інших вимог до операцій з обробки персональних даних, що визначені Законом України “Про захист персональних даних” (в тому числі статтею 12 вказаного закону) та іншими положеннями чинного законодавства України;
- принципів та інших положень Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних (GDPR) в частині, що не суперечить положенням чинного законодавства України та впроваджена у внутрішні нормативні документи і процедури з питань обробки персональних даних Товариства з метою посилення їх захисту та прав суб'єктів даних.

Що таке персональні дані та їх обробка (опрацювання)

Персональні дані – це відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу (в даному випадку – про кандидата), яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Зокрема, ідентифікація може здійснюватися за такими ідентифікаторами як прізвище, ім'я, по-батькові (за наявності), ідентифікаційний номер, дані про місцеперебування, онлайн-ідентифікатор або за одним чи декількома факторами, що є визначальними для фізичної, фізіологічної, генетичної, розумової, економічної, культурної чи соціальної сутності такої фізичної особи.

Обробка (або опрацювання) персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій з персональними даними, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, тощо.

Склад та зміст / категорії персональних даних, що обробляються Товариством

Товариство збирає, використовує, зберігає та іншим чином обробляє наступні персональні дані кандидатів:

- Для усіх кандидатів в працівники – прізвище, ім'я, по-батькові, особистий номер мобільного телефону, адреса особистої електронної пошти, сторінка в професійній мережі LinkedIn та дані резюме; дані про підтвердження необхідного рівня знань, освіти, кваліфікації, трудового та професійного досвіду, в тч досвіду роботи в фінансовій сфері (за необхідністю) та ділової репутації в обсязі, потрібному для належного виконання посадових обов'язків, включаючи відомості щодо наявності /відсутності у кандидата за даними з публічних джерел не знятої та не погашеної судимості за відповідні види злочинів, або адміністративних стягнень за порушення у контрольованих для страхової діяльності сферах законодавства, чи негативної інформації стосовно кандидата з попередніх місць роботи; у разі подачі резюме через вебсайт – потенційно IP адреса, аналітичні та поведінкові дані кандидата як користувача вебсайту, в тому числі отримані з допомогою файлів cookies чи подібних технологій; дані про статус відношення кандидата до військового обов'язку у разі, якщо кандидат уточнює наявність можливості бронювання під час співбесіди чи інших комунікацій з цією метою.
- Для визначених законодавством категорій кандидатів на посади керівників та ключових осіб, керівників та працівників напрямків реалізації страхових продуктів (в частині забезпечення дотримання застосованих

нормативних вимог) - додатково дані в необхідному обсязі для оцінки і підтвердження відповідності особи вимогам щодо професійної придатності та бездоганної ділової репутації, включаючи дані про наявність вищої освіти, відсутність в особі не знятої та не погашеної судимості за відповідні види злочинів та дані щодо підтвердження відсутності інших визначених законодавством обмежень протягом нормативних строків їх застосування (зокрема, позбавлення особи права обіймати певні посади або займатися певною діяльністю згідно з рішенням суду; невиконання особою протягом останніх трьох років взятих на себе особистих зобов'язань і/або гарантійних листів, наданих Національному банку України; неналежне виконання особою обов'язків зі сплати податків, зборів або інших обов'язкових платежів чи фінансових зобов'язань; визнання кандидата банкрутом; застосування до кандидата санкцій чи включення до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності, тощо); дані, що підтверджують наявність повної цивільної дієздатності; в частині підтвердження відповідності особи вимогам щодо професійної придатності - дані про наявність сукупності знань, професійного та управлінського досвіду в обсязі, потрібному для належного виконання посадових обов'язків, включаючи результати тестування або співбесіди у передбачених законодавством або внутрішніми документами Товариства випадках; для підтвердження, оцінки, та встановлення кандидата зазначеним нормативним вимогам – дата народження, реквізити та дані паспортного документу, РНОКПП (податковий номер) або дані про відмову від його прийняття, адреса реєстрації місця проживання, кредитна історія та даними кредитного звіту, стан сплати заборгованості обов'язкових платежів; дані щодо відповідності особи, яка є кандидатом на посаду відповідального працівника за проведення фінансового моніторингу, вимогам законодавства з питань здійснення фінансового моніторингу (в доповнення до законодавства про страхову діяльність); дані про перебування кандидата на посаду відповідального актуарія у реєстрі осіб, які мають право здійснювати актуарну діяльність у сфері страхування, та осіб, які можуть виконувати обов'язки відповідального актуарія відповідної кваліфікації; дані, що підтверджують відсутність реальних або потенційних конфліктів інтересів, що можуть зашкодити належному виконанню посадових обов'язків та не можуть бути врегульованими згідно з чинним законодавством або внутрішніми процедурами Товариства; дані, що підтверджують дотримання кандидатом обмежень, визначених антикорупційним законодавством та антикорупційною програмою Товариства, включаючи обмежень та заборон обіймання чи суміщення посад.

Володілець персональних даних (контролер за термінологією GDPR)

Товариство є юридичною особою, що визначає мету обробки персональних даних своїх кандидатів, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки з дотриманням вимог чинного законодавства України, тому вважається володільцем таких персональних даних (або їх контролером за термінологією GDPR) та має наступні реквізити:

- Найменування: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
- Місцезнаходження: вулиця Борщагівська, будинок 154, місто Київ, 03056
- Контактна електронна адреса з питань обробки персональних даних: support@arsenal-strahovanie.com

Джерела збирання персональних даних

Персональні дані кандидатів отримуються Товариством в електронному або паперовому вигляді переважно безпосередньо від самих кандидатів на основі їх звернень до Товариства та поданих документів, в тому числі шляхом подання резюме через вебсайт або на електронну поштову адресу Товариства, за винятком: даних від спеціалізованих сервісних провайдерів та партнерів Товариства, включаючи рекрутингові агентства / консультантів з пошуку та підбору персоналу, спеціалізованих вебсайтів у мережі Інтернет та соціальних мереж професіоналів, в тому числі з підбору кандидатів, даних з попереднього місця роботи кандидатів, Національного банку України щодо оцінки відповідності вимогам щодо професійної придатності та ділової репутації кандидатів на окремі передбачені законодавством посади.

Персональні дані для оцінки та визначення відповідності кандидатів вимогам щодо професійної придатності та ділової репутації в обсязі, що вимагається застосовним законодавством для відповідної посади, збираються від кандидатів з офіційних документів, довідок, витягів з реєстрів та анкет/опитувальників самооцінки в обсязі, необхідному для встановлення відповідності особи нормативним вимогам для посади відповідної категорії.

Мета та підстава обробки персональних даних

Товариство обробляє персональні дані кандидатів (за вказаними вище категоріями, складом та змістом) для досягнення однієї, або кількох, або кожної з переліченої нижче мети, якій відповідає зумовлена підстава їх обробки, а саме:

- Пошук, підбір та оцінка кандидатів, а також надання пропозицій щодо потенційного працевлаштування кандидатам, щодо яких ухвалені рішення про прийняття на вакантну посаду;

- виконання обов'язків Товариства у сфері діяльності фінансових установ та страховиків (в тому числі вимог нормативно-правових актів Національного банку України), до якої належить Товариство, включаючи обробку персональних даних для підтвердження статусу несудимості осіб;
- з метою забезпечення правового / судового захисту інтересів Товариства;
- з метою захисту інших законних інтересів Товариства (крім випадків переважання потреб захисту основних прав і свобод кандидата).

Товариство обробляє персональні дані кандидатів на підставі їх добровільної згоди, за винятком випадків обробок персональних даних на підставі:

- необхідності виконання передбаченого законом обов'язку Товариства, або
- необхідності захисту законних інтересів Товариства, наприклад, з метою запобігання шахрайству, в тому числі кібершахрайству, перенесенню даних до нової бази даних Товариства у разі автоматизації процесів чи заміни постачальника ліцензій, послуг платформ обробки інформації та хмарних сховищ; оптимізації корпоративної структури Товариства та передачі даних афілійованим чи асоційованим особам Товариства і залученим консультантам з цією метою, тощо (крім визначених законом випадків), або
- необхідності здійснення заходів, що передують укладенню правочину / трудового договору із кандидатами, щодо яких ухвалені рішення про прийняття на вакантну посаду, або
- необхідності обґрунтування, задоволення та захисту правової вимоги.

Строк оброблення персональних даних

Обробка персональних даних кандидатів, включаючи їх зберігання, триває протягом строку, що необхідний для досягнення мети, для якої вони обробляються, враховуючи вимоги законодавства України та внутрішніх положень Товариства, в тому числі щодо номенклатури справ і строків зберігання персональних даних або документів, які підтверджують персональні дані.

Товариство здійснює видалення, знищення персональних даних відповідно до вимог законодавства та внутрішніх положень Товариства, при закінченні визначеного згодою кандидата строку їх зберігання, у разі такого обмеження, або на вимогу кандидата про видалення (для обробки на підставі згоди, щодо якої відсутні інші правові підстави продовження обробки відповідних даних), якщо інше не передбачено законом.

Заходи захисту персональних даних:

- Товариство обмежує обробку персональних даних категоріями даних, метою обробки та правовою підставою для такої обробки, надаючи доступ до персональних даних лише уповноваженим працівникам в межах, безпосередньо необхідних для виконання покладених на них обов'язків.
- Товариство організовує захист даних у своїх інформаційних системах та мережах, здійснює шифрування та резервне копіювання даних, а також виконання інших необхідних організаційно-технічних та адміністративних заходів, передбачених Політикою з інформаційної безпеки та іншими внутрішніми положеннями Товариства, включаючи управління інцидентами інформаційної безпеки.
- Товариство вживає заходів для забезпечення достовірності персональних даних, що обробляються.
- Товариство організовує проведення необхідних навчань працівників щодо захисту даних, укладає договори конфіденційності із працівниками та підрядниками, а також забезпечує життя інших організаційно-технічних та адміністративних заходів, що відповідають потенційному рівню ризику обробки даних.

Зовнішні отримувачі персональних даних

Персональні дані можуть бути передані або розкриті Товариством наступним зовнішнім отримувачам (з числа осіб, яким Товариство надає право обробляти такі дані від імені Товариства на підставі договору, або третіх осіб):

- Уповноваженим органам державної влади на підставах, в порядку та із додержанням інших вимог, передбачених чинним законодавством (зокрема, Національний банк України);
- Постачальникам послуг Товариству, офіційно залученим Товариством на підставі договору, якими можуть бути в тому числі: постачальники сервісів, ліцензій, послуг платформ обробки інформації та хмарних сховищ, консультанти, аудиторі, адвокати, інші зовнішні фахівці та експерти.

Передача персональних даних іноземним суб'єктам відносин

Передача персональних даних кандидатів Товариства іноземним суб'єктам відносин здійснюється лише в обмежених випадках необхідності проведення онлайн співбесід, що потребують розкриття імен, прізвищ, фото-зображень, персоналізованих електронних поштових адрес та даних резюме кандидатів до держав-учасниць Європейського економічного простору, які визнані законом такими, що забезпечують належний рівень захисту персональних даних.

Права суб'єктів персональних даних

Кандидати як суб'єкти персональних даних мають наступні права:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету обробки та іншу необхідну інформацію щодо обробки своїх персональних даних, включаючи: інформацію про Товариство як володільця (контролера) персональних даних, осіб, яким Товариство надає право обробляти такі дані від імені Товариства, третіх осіб, яким передаються персональні дані, а також умови доступу до таких даних (з дотриманням встановлених законодавством обмежень);
- 2) на доступ до своїх персональних даних;
- 3) отримувати не пізніше як за 30 календарних днів з дня надходження запиту (крім передбачених законом випадків) відповідь про те, чи обробляються персональні дані, а також зміст таких персональних даних;
- 4) пред'являти Товариству вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних (в тому числі у разі обробки Товариством персональних даних для цілей прямого маркетингу);
- 5) пред'являти Товариству вмотивовану вимогу щодо зміни своїх персональних даних (виправлення неточних персональних даних за стандартом GDPR);
- 6) пред'являти Товариству вмотивовану вимогу щодо знищення своїх персональних даних («право бути забутим» за термінологією GDPR). Таке право застосовується, зокрема, до обробок персональних даних на підставі згоди суб'єкта персональних даних - у випадках, коли особа відкликає свою згоду на обробку персональних даних і у Товариства немає інших законних підстав для продовження їх обробки;
- 7) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди на обробку персональних даних;
- 8) відкликати надану згоду на обробку персональних даних. Таке право застосовується у випадках та в частині обробок персональних даних на підставі згоди кандидата. Для реалізації зазначеного права потрібно звернутись за наступною контактною електронною адресою: recruitment@arsenal-ic.ua.
- 9) знати механізм автоматичної обробки своїх персональних даних, а також право на захист від автоматизованого рішення, яке має для кандидата правові наслідки. На дату даного повідомлення Товариство не виробляє та не ухвалює щодо своїх кандидатів виключно автоматизованих, без контролю та втручання людини, рішень з реальними або потенційними правовими наслідками для кандидатів. У разі змін, дане Повідомлення буде відповідним чином оновлене та доведене до відома кандидатів, в тому числі шляхом його публікації на вебсайті Товариства.
- 10) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 11) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної ради України з прав людини або до суду, а також застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

У разі виникнення питань щодо обробки і захисту Товариством персональних даних чи наміру щодо реалізації прав суб'єкта персональних даних, кандидати можуть надсилати відповідні звернення на електронну адресу: support@arsenal-strahovanie.com.

Зміни та оновлення процедур

Товариство може час від часу оновлювати це Повідомлення, в тому числі шляхом публікації його нової редакції на вебсайті Товариства. Дата останньої зміни до цього Повідомлення вказана на його початку. Рекомендуємо Вам регулярно переглядати це Повідомлення щоразу, коли Ви контактуєте з Товариством, в тому числі під час направлення резюме.