

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 61 від 06.10.2025 року**

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ**

**«Комплексне страхування майна, що є предметом іпотеки,
з покриттям воєнних ризиків»**

Редакція діє з 13 жовтня 2025 року

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним Державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», 33908322
3	Номер і дата видачі витягу з Реєстру	Номер витягу із Державного реєстру фінансових установ: 27-0024/32803 Дата видачі витягу із Державного реєстру фінансових установ: 26.04.2024 року
4	Місцезнаходження Страховика	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154
5	Адреса офіційного вебсайту Страховика	https://arsenal-ic.ua
6	2. ОСНОВНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ). Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій,

1	2	3
		визначених у класі 8» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна). Об'єктом страхування може бути майно на праві володіння, та/або користування, та/або розпорядження майном, а саме нерухоме майно, що є предметом іпотеки. Об'єктом страхування не може бути: - наземні транспортні засоби, залізничний рухомий склад, повітряні та водні судна; - майно, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]; - майно, щодо якого наявний судовий спір, та/або на яке накладений арешт; - посіви/ насадження та врожай сільськогосподарських культур; - тварини; - майно, вилучене з обороту або обмежене в обороті відповідно до законодавства України; - майно, щодо якого у Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес; - нерухоме майно (його складові частини), яке належним чином не відображене у технічній документації на майно, або яке добудоване (переоснащене), відомості про що не внесені до технічної документації на майно; - будівельно-монтажні роботи; - припинення (втрата, позбавлення), обмеження права власності на майно; - перерва в господарській діяльності, недоотримання, втрата доходу. - рухоме майно (промислове, виробниче, торгівельне та інше обладнання та устаткування; цифрова, комп'ютерна, електронна, побутова техніка, оргтехніка; предмети інтер'єру, меблі; товари в обороті; інше рухоме майно) та інші матеріальні об'єкти, що не відносяться до нерухомого майна
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики (за погодженням сторін): 1) Вогонь (пожежа), крім підпалу; 2) Вибух; 3) Природні явища (крім морозу, граду); 4) Мороз; 5) Град; 6) Протиправні дії третіх осіб; 7) Падіння пілотованих літальних об'єктів; 8) Дія води; 9) Сторонній вплив; 10) Збитки внаслідок воєнних ризиків (уключаючи розширене страхове покриття згідно з застереженнями/ положеннями щодо страхування від війни, тероризму та політичного насильства, якщо це передбачено договором страхування за згодою сторін); Додаткове покриття за згодою сторін: 11) Бій скла; 12) Інші випадкові, раптові та непередбачувані події, що викликані прямим фізичним впливом зовнішніх обставин,

1	2	3
		перебіг та наслідки яких не залежать від волі та/або дій Страхувальника. Обмеження страхування: - Будь-які спеціальні програми випробувань. - Використання майна для військових потреб. - Майно, що не може бути об'єктом страхування.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору страхування: Адреса розташування майна на території України (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України). Строк дії договору страхування: Мінімальний та максимальний строк дії договору страхування не встановлені. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою сторін в межах строку дії договору іпотеки. Договір страхування набирає чинності: з дати, наступної за датою надходження страхової премії, або з моменту сплати страхової премії, або з дати початку строку дії договору страхування (за погодженням сторін). В будь-якому випадку договір страхування набирає чинності не раніше моменту підписання кожною зі сторін та Вигодонабувачем (якщо Вигодонабувач підписує договір страхування). Умови та порядок продовження строку дії договору страхування: Продовження строку дії договору страхування здійснюється шляхом укладання сторонами іншого (нового) договору страхування на відповідний період страхування. Укладення такого договору страхування здійснюється сторонами відповідно до Загальних умов страхового продукту, що будуть діяти на дату укладання такого договору страхування. Строк дії договору страхування може бути продовжено за згодою Сторін та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем шляхом укладення додаткового договору до договору страхування. Якщо на дату продовження строку дії договору страхування не змінилися обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, строк дії договору страхування може бути продовжено за згодою сторін та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем на таких самих умовах, як визначені договором страхування. Якщо вказані обставини змінилися, умови продовження строку дії договору страхування визначаються за згодою сторін та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем з урахуванням таких змін. Додаткові умови дії договору страхування, якщо строк дії договору страхування перевищує один рік: Умови договору страхування визначаються на кожен рік дії договору

1	2	3
		страхування, уключаючи період (-и) страхування в межах такого року дії договору страхування. При цьому, страхова сума, страховий тариф та страхова премія на другий та кожний наступний рік дії договору страхування (період (-и) в межах такого року дії договору страхування) коригуються шляхом укладання додаткового договору до договору страхування. Страхування на відповідний наступний рік дії договору страхування (період (-и) в межах такого року дії договору страхування) здійснюється на повну дійсну (ринкову) вартість об'єкта страхування, заявлену Страхувальником на дату укладання такого додаткового договору до договору страхування (але не менше вартості об'єкта іпотеки, передбаченої договором іпотеки). У випадку не укладення додаткового договору до договору страхування про умови страхування на наступний рік дії договору страхування (період (-и) в межах такого року дії договору страхування), договір страхування припиняє дію о 24-00 години за Київським часом дати закінчення відповідного періоду страхування, за який страховий платіж сплачений згідно з умовами договору страхування. Страховик має право ініціювати внесення змін до договору страхування щодо умов страхування на кожний наступний рік дії договору страхування (період (-и) в межах такого року дії договору страхування) з урахуванням обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування, та/або істотно впливають на умови договору страхування, що діють на дату закінчення кожного року дії договору страхування (періоду (-ів) в межах такого року дії договору страхування)/ укладення додаткового договору до договору страхування. Додатковий договір до договору страхування про умови страхування на наступний рік дії договору страхування (період (-и) в межах такого року дії договору страхування) укладається за згодою Сторін та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем. Періоди страхування встановлюються за договором страхування за кожним об'єктом страхування/ групою об'єктів страхування або за договором страхування за згодою сторін.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (лімітів відповідальності) не встановлені. Страхова сума за договором страхування може встановлюватися відповідно до: - дійсної вартості об'єкта страхування, заявленої Страхувальником, - балансової вартості об'єкта страхування, заявленої Страхувальником, - іншої вартості об'єкта страхування, встановленої за згодою Сторін, але не менше вартості предмета іпотеки, передбаченої договором іпотеки. Страхова сума за договором страхування встановлюється в розмірі, що не перевищує дійсної вартості об'єкта страхування. Страхові суми (ліміти відповідальності) встановлюються для кожного об'єкту страхування/ групи об'єктів страхування. Якщо строк дії договору страхування перевищує один рік, страхова сума за договором страхування встановлюється на кожний рік дії договору страхування.

1	2	3									
		Страхова сума встановлюється в гривнях та є агрегатною (після виплати страхового відшкодування зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування). Ліміти відповідальності можуть встановлюватись за окремим страховим ризиком та/або страховим випадком, за групою страхових ризиків та/або страхових випадків. Ліміти відповідальності (якщо інше не передбачено договором страхування за згодою сторін): Таблиця 1 <table> <tr> <th>Ліміти відповідальності (в межах загальної страхової суми за договором страхування):</th><th>Розмір ліміту відповідальності</th><th>Кількість випадків протягом дії Договору страхування</th></tr> <tr> <td>1. Відшкодування витрат, понесених для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку</td><td>В межах 1% від загальної страхової суми за договором страхування по кожному випадку</td><td>Без обмеження кількості випадків</td></tr> <tr> <td>2. Максимальний ліміт відповідальності по відшкодуванню збитків, заподіяних внаслідок пошкодження та/або повної загибелі (знищення) застрахованого Майна в результаті одного та/або усіх страхових випадків, що сталися протягом строку дії договору страхування по кожному та усім об'єктам страхування за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків»</td><td>Встановлюється за згодою Сторін по усім випадкам протягом дії договору страхування</td><td>Без обмеження кількості випадків</td></tr> </table> Якщо строк дії договору страхування перевищує один рік, кількість випадків застосування ліміту відповідальності протягом дії договору страхування встановлюється на кожен рік дії договору страхування. Якщо за згодою сторін договором страхування передбачено відшкодування інших витрат при настанні страхового випадку (витрати на збереження застрахованого майна під час або після настання страхового випадку; витрати на прискорення відновлення застрахованого майна тощо), за згодою сторін можуть встановлюватись відповідні ліміти відповідальності на відшкодування таких витрат. Розмір ліміту відповідальності та кількість випадків його застосування протягом дії договору страхування визначається договором страхування.	Ліміти відповідальності (в межах загальної страхової суми за договором страхування):	Розмір ліміту відповідальності	Кількість випадків протягом дії Договору страхування	1. Відшкодування витрат, понесених для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку	В межах 1% від загальної страхової суми за договором страхування по кожному випадку	Без обмеження кількості випадків	2. Максимальний ліміт відповідальності по відшкодуванню збитків, заподіяних внаслідок пошкодження та/або повної загибелі (знищення) застрахованого Майна в результаті одного та/або усіх страхових випадків, що сталися протягом строку дії договору страхування по кожному та усім об'єктам страхування за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків»	Встановлюється за згодою Сторін по усім випадкам протягом дії договору страхування	Без обмеження кількості випадків
Ліміти відповідальності (в межах загальної страхової суми за договором страхування):	Розмір ліміту відповідальності	Кількість випадків протягом дії Договору страхування									
1. Відшкодування витрат, понесених для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку	В межах 1% від загальної страхової суми за договором страхування по кожному випадку	Без обмеження кількості випадків									
2. Максимальний ліміт відповідальності по відшкодуванню збитків, заподіяних внаслідок пошкодження та/або повної загибелі (знищення) застрахованого Майна в результаті одного та/або усіх страхових випадків, що сталися протягом строку дії договору страхування по кожному та усім об'єктам страхування за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків»	Встановлюється за згодою Сторін по усім випадкам протягом дії договору страхування	Без обмеження кількості випадків									
11	Франшиза	Мінімальний та максимальний розмір франшизи становить від 0,00 % до 10,00 % від страхової суми. Вид франшизи: безумовна (страхове відшкодування по кожному страховому випадку зменшується на розмір франшизи). Франшиза може встановлюватись у відсотках від страхової суми по									

1	2	3
		об'єктам страхування/ групам об'єктів страхування або від загальної страхової суми за договором страхування (за погодженням сторін). Франшиза може встановлюватись в абсолютному розмірі (за погодженням сторін). Договором страхування за згодою сторін можуть бути передбачені різні розміри франшизи для різних об'єктів страхування/груп об'єктів страхування.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу становить від 0,01% до 15% від розміру страхової суми Мінімальний та максимальний розмір страхової премії не встановлюється (залежить від погодженого сторонами розміру страхової суми). Страхова премія розраховується шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу, визначеного за договором страхування для відповідного об'єкту страхування. Якщо строк дії договору страхування перевищує один рік, страховий тариф та страхова премія за договором страхування встановлюються на кожний рік дії договору страхування. Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції Страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії: Знижки на страховий продукт не передбачені. Акційні пропозиції відсутні.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія за договором страхування (страхова премія за один рік дії договору страхування, якщо строк дії договору страхування перевищує один рік) може сплачуватися одним платежем або періодичними платежами в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника) або готівкою до каси Страховика у порядку та у строки, визначені за згодою сторін при укладенні договору страхування.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: - Вчасно сплачувати страхову премію. - Інформувати Страховика про всі відомі йому обставини (та їх зміни), що необхідні для оцінки страхового ризику та укладення договору страхування відповідно до умов договору страхування, а також інформувати Страховика та Вигодонабувача про інші укладені договори страхування. - Ознайомити осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються майном на законних підставах та/або допущені до майна на законних підставах, з умовами страхування. - Утримувати майно у справному стані, використовувати майно за прямим призначенням, дотримуватись правил пожежної безпеки, умов експлуатації, збереження та обслуговування майна. - Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку відповідно до умов договору страхування, вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку та виконувати дії, передбачені договором страхування. - Надати страховику документи та інформацію для реалізації права вимоги до винних осіб.

1	2	3
		- Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надати Страховику документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків. - Передати у власність Страховика майно та його складові частини, за якими виплачено страхове відшкодування. - Письмово повідомити Страховика про обставини, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування та повернути виплачене страхове відшкодування відповідно до умов договору страхування. - Пред'явити відновлене після страхового випадку майно. - Надати майно для огляду та складання відповідного Акту огляду майна при укладенні договору страхування та при простроченні чергового страхового платежу. - Засвідчити нотаріально відмову від права власності на майно (абандон) у випадку викрадення майна. - При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати всі дії, передбачені законодавством України. - Надати копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка, ідентифікація та верифікація Страхувальника (за необхідності) та повідомляти Страховика про зміну наданих документів/інформації. - Надати копії документів, що підтверджують усунення підстав для встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. - Виконувати всі умови договору страхування. - Не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною та/або припиненням прав Вигодонабувача, та не призначати протягом дії договору страхування інших вигодонабувачів за договором страхування, якщо інше не буде письмово погоджено між сторонами та Вигодонабувачем. Страховик зобов'язаний: - Ознайомити Страхувальника з умовами страхування. - У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти рішення про визнання або невизнання випадку страховим. - У разі настання страхового випадку здійснити страхове відшкодування. - У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування (в межах лімітів відповідальності, передбачених договором страхування). - Повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - Повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відстрочення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - Забезпечувати збереження таємниці страхування. - Повідомити про зміну рахунку для сплати страхових платежів у

1	2	3
		порядку, передбаченому договором страхування. - Виконувати всі умови договору страхування. Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації. Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини: - Несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування. - Настання події у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені договором страхування, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування. - Несплата Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором страхування строк (у разі сплати страхової премії частинами) є підставою дострокового припинення дії договору страхування та втрати ним чинності (на умовах, передбачених договором страхування).
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін такого договору страхування та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем, а також у разі: ✓ закінчення строку дії договору страхування; ✓ виконання Страховиком всіх зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем); ✓ несплати/несвоєчасної сплати чергової частини страхової премії (страхової премії за черговий рік дії договору страхування); ✓ ліквідації Страховика, ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»); ✓ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ✓ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. Дії сторін договору страхування для дострокового припинення договору страхування, порядок та строки повернення страховиком страхової премії (її частини). - Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона повідомляє іншу сторону та Вигодонабувача у письмовій (електронній) формі не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника або Страховика через невиконання Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору

1	2	3
		страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та страхових відшкодувань, що були здійснені за цим договором страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика або за ініціативою Страхувальника через порушення Страховиком умов договору страхування, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. - Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування. - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. - Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування залишилися неврегульовані страхові випадки, Страховик повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків. - Якщо Страхувальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, то повернення страхової премії (її частини) відбувається після виключення Страхувальника з такого переліку. - Якщо строк дії договору страхування перевищує один рік, сплачена страхова премія (її частина) повертається за відповідний рік дії договору страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення дії договору страхування. - Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. - Дострокове припинення договору страхування здійснюється сторонами за письмовим погодженням з Вигодонабувачем. Право споживача на відмову від договору страхування, передбачене статтею 107 Закону про страхування Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин (якщо строк дії договору страхування більше 30 календарних днів і за договором страхування відсутні повідомлення про настання подій, що мають ознаки страхового випадку). - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. - Відмова від договору страхування здійснюється Страхувальником за письмовим погодженням з Вигодонабувачем.
16		3. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	- Вжити заходів щодо рятування застрахованого майна, запобігання або зменшення завданих збитків. - Протягом <i>24 (двадцяти чотирьох) годин</i> з моменту настання події повідомити про настання події Компетентні органи та Страховика та викликати представників відповідних Компетентних органів для фіксації факту настання події.

1	2	3
		- Протягом 3 робочих днів з моменту настання події письмово повідомити про це Страховика або надати документи, що підтверджують неможливість із поважних причин повідомити Страховика у встановлений строк - Вжити заходів щодо збереження слідів події, забезпечити охорону пошкодженого/ знищеного майна, виконувати всі інструкції, отримані від Страховика. - Забезпечити Страховику можливість огляду місця події та пошкодженого/ знищеного майна, а також забезпечити його участь в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення факту, причин та обставин настання події та/або розміру збитку. - Не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків без письмової згоди Страховика. - Надати пошкоджене/ знищене майно для огляду та складання Акту огляду майна протягом 2 робочих днів з моменту повідомлення Страховика про подію або надати документи, які підтверджують неможливість надання майна для огляду у вказаний строк. - Не проводити робіт щодо відновлення та зміни стану майна без письмового дозволу Страховика, крім заходів, необхідних для рятування майна (людей і тварин) або запобігання надзвичайних ситуацій. - Надати Страховику достовірну інформацію про подію для її розслідування. - Виконувати вимоги представників компетентних органів на місці настання події та в подальшому приймати участь в усіх діях, що проводяться компетентними органами відповідно до законодавства. - Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту одержання відшкодування збитків від винних осіб та/або одержання компенсацій за будь-якими державними, місцевими чи іншими програмами, повернення або відновлення майна третіми особами, письмово повідомити про цей факт Страховику. - Письмово повідомити Страховику про місцезнаходження втраченого майна, якщо воно знайдене. - Надати Страховику документи, що передбачені договором страхування. - У разі настання події, що за умовами Договору може бути визнана як страховий випадок за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків» подати до відповідних Компетентних органів письмову заяву щодо кримінального правопорушення за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» та отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань за ст. 438 Кримінального кодексу України; подати до Комісії з розгляду питань щодо надання компенсації за знищені об'єкти нерухомого майна, уповноваженої розглядати заяви на відповідній території, заяву про надання компенсації за знищені об'єкти нерухомого майна, в порядку, передбаченому Постановою Кабінету Міністрів України №600 від 30.05.2023 р. (в електронній формі - засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія), зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія, або у паперовій формі - через центр надання адміністративних послуг, орган соціального захисту населення або нотаріуса), та/або повідомлення про пошкоджене майно та заявку на компенсацію за пошкоджене житло за державною програмою "єВідновлення", або заяву на компенсацію за будь-якими іншими

1	2	3
		державними, місцевими чи іншими програмами, що діють щодо компенсації збитків; письмово повідомити Страховика про подання заяви/повідомлення на компенсацію за знищене або пошкоджене Майно та/або про отримання компенсації (незалежно від того, в якій формі вона отримана) за будь-якими державними, місцевими чи іншими програмами, що діють щодо компенсації збитків.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Порядок здійснення страхових виплат: - Страхове відшкодування виплачується на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим (Страхового акту). - Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування, усіх документів, передбачених договором страхування, та сплачує страхове відшкодування протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> після прийняття відповідного рішення. - Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим у випадках та на строк, передбачені договором страхування. - Страхове відшкодування перераховується: ✓ На рахунок Вигодонабувача для погашення кредитної заборгованості Страхувальника (позичальника) за кредитним договором (в розмірі, що не перевищує суму кредитної заборгованості). ✓ Якщо на момент виплати страхового відшкодування кредитна заборгованість Страхувальника (позичальника) за кредитним договором відсутня, за згодою Вигодонабувача сума страхового відшкодування перераховується на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого майна, вказаний в Заяві на виплату страхового відшкодування. ✓ При знищенні (загибелі) застрахованого майна або його втраті (викраденні) сума страхового відшкодування перераховується на рахунок Вигодонабувача для дострокового погашення кредитної заборгованості Страхувальника (позичальника) за кредитним договором (в розмірі, що не перевищує суми кредитної заборгованості). Сума страхового відшкодування, що перевищує суму кредитної заборгованості Страхувальника (позичальника) за кредитним договором, сплачується за згодою Вигодонабувача Страхувальнику. Розрахунок розміру страхових виплат: - У випадку викрадення або знищення (загибелі) майна – в розмірі дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку (або страхової суми, якщо страхова сума менша дійсної вартості майна) за вирахуванням франшизи, а також вартості залишків майна (при знищенні (загибелі) майна). - Знищення (загибель) майна - випадок, коли витрати на відновлення майна дорівнюють дійсній вартості майна або її перебільшують. - При пошкодженні майна розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитку, визначеного в кошторисі вартості відновлення майна (кошторис збитків) за вирахуванням франшизи, в межах страхової суми. - За ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків» розмір страхового

1	2	3
		відшкодування дорівнює розміру заподіяних настанням страхового випадку збитків за вирахуванням встановленої договором страхування франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб, але не більше ліміту відповідальності за договором страхування. - До кошторису збитків включаються: витрати на матеріали і запасні частини для ремонту (з урахуванням зносу на момент настання страхового випадку) та витрати на оплату робіт з ремонту, необхідні для відновлення майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку. - Страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від осіб, винних в заподіянні збитків, або будь-яких інших третіх осіб, або будь-яких компенсацій заподіяних збитків, в тому числі за будь-якими державними, місцевими чи іншими програмами. - Якщо страхова сума складатиме лише частину від дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку, то розмір страхового відшкодування буде зменшений пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості майна. - Якщо страхове відшкодування сплачується в інший спосіб, ніж на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого майна, то з розміру страхового відшкодування вираховується податок на додану вартість. - Страховик відшкодовує підтверджені документально витрати для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку та/або інші витрати, передбачені договором страхування у зв'язку з настанням страхового випадку, - в межах ліміту відповідальності, передбаченого договором страхування. - Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування за вирахуванням несплачених чергових платежів за договором страхування (несплачених чергових платежів за відповідний рік дії договору страхування, якщо строк дії договору страхування перевищує один рік). - Якщо майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може бути більшою за дійсну вартість майна та кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру загальної страхової суми. - Після виплати страхового відшкодування у випадку знищення (загибелі) та/або втрати (викрадення) майна дія договору страхування припиняється без перерахунку та повернення частини страхової премії. - Максимальна сума страхового відшкодування, що здійснюється Страховиком по всім збиткам, заподіяним внаслідок пошкодження та/або повної загибелі (знищення) застрахованого майна в результаті одного та/або усіх страхових випадків, що сталися протягом строку дії договору страхування по кожному та усім об'єктам страхування за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», не може перевищувати відповідний ліміт відповідальності за договором страхування. У випадку, якщо сума страхового відшкодування по всім збиткам, заподіяним внаслідок пошкодження та/або повної загибелі застрахованого майна в результаті одного та/або усіх страхових випадків, що сталися протягом строку дії договору страхування по кожному та усім об'єктам страхування за ризиком «Збитки внаслідок

1	2	3
		воєнних ризиків», перевищує відповідний ліміт відповідальності за договором страхування, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування у розмірі, що не перевищує розмір відповідного ліміту відповідальності за договором страхування.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	До страхових випадків не відносяться події, що сталися прямо чи опосередковано з таких причин: - Порушення правил пожежної безпеки, чинних норм і розпоряджень органів державного і відомчого пожежного нагляду. - Дій в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин. - Дефектів і недоліків майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку. - Причин, що виникли та/або діяли до набрання чинності договором страхування, та/або подій, які відбулися до набрання чинності договором страхування. - Самозаймання, шумування, гниття, усушки, постійного підвищення вологості всередині приміщення, цвілі, грибка, корозії, іржавіння, інших природних процесів. - Постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини, диму тощо. - Розкрадання під час настання страхового випадку майна, не застрахованого на випадок протиправних дій третіх осіб. - Таємничого зникнення майна, коли причини, час, та/або обставини, та/або місце події невідомі або точно не встановлені у документах компетентних органів. - Помилки, грубої необережності (недбалості), порушення умов утримання майна, правил техніки безпеки, експлуатації та/або зберігання майна, інших правил та норм, встановлених щодо майна. - Проведення будівельних, монтажних, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, реконструкції, тестування, зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання) тощо. - Виробничих (будівельних) дефектів або помилок при проектуванні майна, обвалу будівель (споруд) з цих причин або через старіння (знос). - Здійснення несанкціонованих робіт з перепланування приміщень, переносу систем опалення, газопостачання та водопостачання. - Використання, збереження або тимчасового розміщення на території страхування газового устаткування, вибухових речовин, інших небезпечних речовин, які не є частиною інженерних комунікацій або процесу. - Припинення постачання або перерви у постачанні газу, води, електроенергії, тепла, кондиціонованого повітря тощо. - Використання майна не за прямим призначенням. Страховик не відшкодовує збитки, видатки та витрати, що виникли внаслідок (з урахуванням умов договору страхування щодо покриття воєнних ризиків при страхуванні за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків»): - Військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій або введення надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, порушення Страхувальником (його представником), вимог і розпоряджень органів влади і управління на період дії такого стану. - Громадських заворушень, масових безладів, зібрань, мітингів,

1	2	3
		заворушень, збройних конфліктів, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, локауту, диверсії, тероризму, мародерства або грабежів, викрадень, підпалу, підризу чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження майна, що сталися за вказаних умов. - Дій (бездіяльності) державних та/або місцевих органів або посадових осіб цих органів. - Діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів, інших підрозділів або формувань, створених в умовах військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій. - Конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження майна відповідно до вимог державних та/або місцевих органів влади. - Блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, захоплення державних або громадських будівель чи споруд. - Опору представникові влади, правоохоронного органу, та інших суб'єктів, які мають відповідні права, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів та печаток. - Діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або влади. - Протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій, завданих в умовах нестабільного правопорядку, іншого негативного впливу в результаті зазначених подій; - Заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, що сталася за вказаних умов; - Будь-яких дій, пов'язаних з вказаними подіями, якщо такі дії не сталися б за відсутності таких подій. Примітка: при страхуванні за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків» вказані винятки діють в частині, в якій вони не суперечать страховому покриттю за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», що передбачене договором страхування. За договором страхування не відшкодовуються: - Збитки, виявлені при огляді майна під час укладення договору страхування та протягом строку дії договору страхування. - Збитки, завдані внаслідок впливу електричного струму на різні електричні пристрої з виникненням полум'я або без нього (в результаті перенапруги, відключення електропостачання, порушень в ізоляції тощо), якщо це не стало причиною подальшого поширення відкритого вогню. - Збитки, що пов'язані з втратою експлуатаційних якостей майна. - Збитки, завдані тваринами, гризунами, комахами, птахами та/або рослинами. - Збитки, завдані у зв'язку з деформаціями, тріщинами та іншими пошкодженнями майна, що виникли через підмочування (просадку) фундаменту будівель внаслідок тривалих витоків води. - Збитки, завдані у зв'язку з просіданням та іншим рухом ґрунту, який не є раптовим та непередбачуваним. - Втрата товарної вартості майна. - Збитки, завдані нанесеним на майно малюнкам, написам, захисним покриттям тощо.

1	2	3
		- Збитки, завдані недобудованим, не прийнятим в експлуатацію будівлям та майну в них. - Збитки, завдані внаслідок осідання, розтріскування, іншого знищення або пошкодження покриття доріг, тротуарів, транспортних шляхів тощо. - Збитки, завдані внаслідок забруднення земельної ділянки та/або втрати родючості ґрунту. - Збитки, завдані в результаті розливання палива, хімічного та/або іншого забруднення. - Збитки, завдані під час перевезення майна. - Збитки, виявлені під час інвентаризації, обліку, перевірки стану майна. - Збитки, завдані майну, що знаходиться на території страхування, але не належить Страхувальнику. - Збитки, завдані рухомому майну, товарам в обороті та/або іншому майну, що знаходяться в будівлях, спорудах та приміщеннях, що є об'єктами страхування за договором страхування, та/або зберігаються на території страхування. - Витрати на здійснення заходів для попередження та/або зменшення збитку протягом строку дії договору страхування. - Витрати, пов'язані з реконструкцією або переобладнанням майна, ремонтом внаслідок зносу, поломки, технічного браку тощо. - Вартість ремонтних робіт та складових частин для заміни, які не пов'язані зі страховим випадком. - Непрямі збитки (неодержані доходи, простій, перерва у виробництві тощо); моральна шкода. - Збитки, завдані внаслідок ядерного вибуху, ядерної реакції, дії ядерної зброї, радіації, іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї; - Збитки, що виникли внаслідок дії мін, бомб, реактивної та/або ствольної артилерії, авіабомб всіх типів, будь-якої іншої зброї та/або боєприпасів, ніж передбачені за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», в тому числі внаслідок дії бойових машин, танків та/або інших знарядь війни або предметів/ засобів/ пристроїв воєнного чи оборонного призначення (в тому числі саморобних), якщо інше не передбачено договором страхування згідно з умовами розширеного страхового покриття за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків». - Збитки, що виникли внаслідок мародерства або будь-якого збільшення розміру збитку в результаті протиправних дій третіх осіб внаслідок, під час або після подій, передбачених за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», або будь-яких інших дій, які пов'язані з подіями, передбаченими за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», якщо інше не передбачено договором страхування згідно з умовами розширеного страхового покриття за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків». - Якщо договором страхування передбачено розширене страхове покриття за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», за договором страхування можуть бути передбачені виключення, що діють для розширеного страхового покриття за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків» згідно з застереженнями/ положеннями щодо страхування від війни, тероризму та політичного насильства, передбаченими договором страхування. Примітка: причини та обставини події, що спричинила виникнення

1	2	3
		збитків, а також тип зброї та/або боєприпасів, що спричинили виникнення збитків для кваліфікації події як страховий випадок або виняток за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», встановлюються на підставі Витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань, документів компетентних органів державної влади України, офіційних повідомлень або іншої інформації, що оприлюднюються Президентом України, Генеральним штабом Збройних Сил України, іншими представниками органів державної влади України, що мають відповідні повноваження. Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок: - Цілеспрямованого впливу корисного (робочого) вогню або тепла, обробки вогнем або іншого термічного впливу з метою зміни властивостей. - Вибухів від зниження тиску нижче атмосферного, вибухів в камерах внутрішнього згоряння, ушкодження механізмів із двигунами внутрішнього згорання, фізичних вибухів. - Проведення вибухів у виробничих цілях, проведення вибухових робіт. - Проникнення дощу, снігу, граду або бруду через вікна, двері або інші отвори в будівлях, що не були закриті належним чином. - Землетрусу, якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації не були враховані сейсмологічні умови. - Пошкодження/ знищення предметів на зовнішній стороні будівель (щогл, антен, рекламних установок, щитів тощо). - Пошкодження/ знищення майна в зоні, яка перебуває під загрозою обвалу, оповзню, повені або іншого стихійного лиха. - Пошкодження, знищення або втрати скляних елементів під час робіт по встановленню, монтажу або демонтажу скла, розпилення фарби або інших речовин на поверхні скла, відтаювання скляних елементів, подряпин або сколів на поверхні скла і виробів зі скла. - Ударів і зіткнень, причиною яких став транспорт або літальні апарати, що належать Страхувальнику. - Витікання води або іншої рідини в результаті застосування фізичної сили людини, розморожування трубопроводів та інших систем, заправки водою, введення в експлуатацію таких систем. - Пошкодження з'єднаних з трубопроводами систем, апаратів і приладів (крім аварій таких систем). - Впливу водяної пари, конденсату, відпрівання, води зі зрошувальних установок, спринклерних систем (крім необхідного спрацьовування таких систем). - Пошкодження трубопроводів поза застрахованими будівлями (приміщеннями). - Термічного розширення (стискання) рідин (пари) внаслідок їх нагрівання (охолодження). - Крадіжки зі зломом, грабежу, розбою, інших протиправних дій, вчинених особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються майном на законних підставах. - Заволодіння майном та/або набуття права власності на майно шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою, самоправства тощо. - Знищення/ пошкодження майна, якщо охоронна система не була увімкнена або не працювала. - За ризиками «вогнь (пожежа), крім підпалу» та «вибух» не відшкодовуються збитки внаслідок протиправних дій третіх осіб

1	2	3
		(підпал, підрив). - Непрямого удару блискавки. Не визнаються страховим випадком збитки внаслідок: - Механічних поломок машин та обладнання. - Впливу комп'ютерного вірусу. - Інфекційних хвороб. Страхове покриття не надається, якщо це може порушити будь-яке ембарго або санкції міжнародного характеру. За ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків» не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок пошкодження або знищення (загибелі) майна внаслідок прямої та/або опосередкованої дії ракет та/або їх уламків, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, баражуючих боєприпасів та/або їх уламків, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони та/або їх уламків, інших воєнних та пов'язаних з ними ризиків, передбачених договором страхування за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», якщо на дату настання події територія страхування, вказана в договорі страхування, знаходилась в межах територіальних громад, що входять до територій, на яких ведуться бойові дії (територій активних бойових дій), територій України, тимчасово окупованих Російською Федерацією та інших територій, на яких договір страхування не діє згідно з умовами, передбаченими договором страхування. У разі настання події, що за умовами договору страхування може бути кваліфікована як страховий випадок за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», Страховик не відшкодовує збитки, що перевищують ліміт відповідальності, передбачений договором страхування за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків». Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є: - Вчинення умисного кримінального правопорушення або навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або самооборони. - Подання Страхувальником неправдивих відомостей під час укладення договору страхування або настання страхового випадку. - Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, в повному обсязі, або одержання відшкодування від будь-яких інших третіх осіб, або будь-яких компенсацій заподіяних збитків, в тому числі за будь-якими державними, місцевими чи іншими програмами. - Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин, невиконання дій, які Страхувальник повинен зробити в разі настання страхового випадку та інших обов'язків відповідно до умов договору страхування. - Створення Страховиком перешкод у встановленні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або розміру заподіяних збитків. - Неповідомлення (несвоєчасне повідомлення) Страхувальником про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. - Невжиття Страхувальником заходів щодо рятування майна, запобігання або зменшення завданих збитків. - Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за збитки.

1	2	3
		- Непред'явлення Страхувальником майна або його залишків для огляду Страховику (крім викрадення майна). - Неповідомлення Страховика про зміну права власності на майно. - Наявність Страхувальника (Вигодонабувача) в переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, та/або ненадання документів та відомостей для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених договором страхування. - Збитки, які згідно з висновками експертизи не могли виникнути за обставин, про які заявив Страхувальник (його представник). - Подія сталася за межами території дії договору страхування. - Подія сталася до набрання чинності договором страхування та/або у період, за який не сплачений страховий платіж. - Збитки не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків. - Подія належить до переліку винятків зі страхових випадків. - Підстави, встановлені законодавством.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування у паперовій формі або у формі електронного документа
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється: - за місцезнаходженням Страховика; - за місцезнаходженням відокремлених підрозділів Страховика, інформація про які викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts; - страховими посередниками, інформація про яких (з зазначенням основного виду господарської діяльності) викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company; - з використанням програмних застосунків Страховика.
23	Інша інформація про страховий продукт	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку: Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11. Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154. Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts. Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-strahovanie.com Договір страхування, що укладається за страховим продуктом є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме послуг кредитування, що надаються Страхувальнику (позичальнику) іпотекодержателем майна, що підлягає страхуванню за договором страхування. При цьому, страховий продукт не пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору. Страховик не є стороною кредитного договору та/або договору іпотеки і на нього не поширюються права та обов'язки сторін, передбачені вказаними договорами. Страховик пропонує страховий продукт на засадах вільної конкуренції, а Страхувальник має можливість обрати

1	2	3
		страховий продукт Страховика серед страхових продуктів, що пропонуються іншими страховиками, та прийняти рішення щодо укладення договору страхування вільно та без примусу.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту «Комплексне страхування майна, що є предметом іпотеки, з покриттям воєнних ризиків», редакція діє з 13.10.2025 року, затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 61 від 06.10.2025 року, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі «Страхові продукти» за посиланням https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/general_affiliate_products/property-insurance/pi-comprehensive-insurance-mortgaged-military-risks .