

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 85 від 26.12.2025 року**

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ**

**«Страхування наземних транспортних засобів, що є предметом застави
АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (КАСКО)»**

Редакція діє з 01 січня 2026 року

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним Державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», 33908322
3	Номер і дата видачі витягу з Реєстру	Номер витягу із Державного реєстру фінансових установ: 27-0024/32803 Дата видачі витягу із Державного реєстру фінансових установ: 26.04.2024 року
4	Місцезнаходження Страховика	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154
5	Адреса офіційного вебсайту Страховика	https://arsenal-ic.ua
6	2. ОСНОВНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», що визначений пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу))

1	2	3
		Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, а саме: наземний транспортний засіб (надалі – ТЗ), що належить Страхувальнику на праві власності або інших законних підставах. Страхуванню підлягають легкові ТЗ, вантажні ТЗ, причеми до них, автобуси, ТЗ спеціального призначення, що належить Страхувальнику на праві власності або інших законних підставах. ТЗ підлягає страхуванню згідно з комплектацією заводської моделі. Обладнання, що не входить до комплектації заводської моделі ТЗ, не підлягає страхуванню за договором страхування. У випадку встановлення на ТЗ обладнання, що не входить до комплектації заводської моделі ТЗ (додаткове обладнання), таке обладнання може бути застраховане за згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору до договору страхування. Об'єктом страхування не може бути: - ТЗ, строк експлуатації яких становить більше 15 років з дати їх випуску до дати укладення договору страхування. - ТЗ, що надаються в оренду, прокат або інше платне використання та використовуються для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо). - ТЗ, щодо яких наявний судовий спір та/або на які накладений арешт. - Залізничний рухомий склад.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики (за погодженням сторін): 1.1.1. “Викрадення” 1.1.2. “Збитки внаслідок ДТП” 1.1.3. “Збитки внаслідок інших подій”: ✓ протиправні дії третіх осіб; ✓ стихійне явище; ✓ пожежа, вибух або самозаймання; ✓ напад тварин, падіння предметів на ТЗ (дерев, снігу, льоду, стовпів, рекламних щитів тощо), попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс ТЗ; ✓ пошкодження ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж; ✓ пошкодження ТЗ внаслідок потрапляння ТЗ під дорожнє покриття; ✓ зовнішній фізичний вплив інших випадкових, раптових та непередбачуваних подій. Обмеження страхування: - Будь-які спеціальні програми випробувань. - Використання ТЗ для військових потреб. - ТЗ, що не може бути об'єктом страхування.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору страхування: Договір страхування діє на території України (за виключенням: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України (Розпорядження КМУ №1085-р від 07.11.2014р. з урахуванням

1	2	3
		усіх наступних змін до нього), території АР Крим та м. Севастополь), країн Балтії, території європейських країн, які входять в міжнародну систему страхування відповідальності власників транспортних засобів «Зелена карта», а також європейській частині країн СНД (за виключенням території Російської Федерації, Республіки Білорусь, зон з оголошеним надзвичайним положенням та зон воєнних конфліктів) Строк дії договору страхування: встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника в межах строку дії договору застави. Мінімальний та максимальний строк дії договору страхування страховим продуктом не визначений. Договір страхування набирає чинності: - на перший рік дії договору страхування - з моменту сплати на банківський рахунок Страховика страхової премії у повному розмірі за перший рік дії договору страхування (перший період страхування); - договір страхування продовжується на кожен наступний рік дії договору страхування з дати, наступної за датою сплати страхової премії за відповідний рік дії договору страхування (період страхування). Умови та порядок продовження строку дії договору страхування: Договір страхування може передбачати продовження його строку дії за згодою сторін. Договір страхування продовжується на кожен наступний рік дії договору страхування на таких же умовах у разі сплати відповідної страхової премії за такий рік дії договору страхування, якщо жодна зі сторін договору страхування не заявить про свій намір припинити дію договору страхування або внести зміни до договору страхування. Кількість таких продовжень дії договору страхування зазначається в Індивідуальній частині договору страхування та не потребує підписання додаткових договорів. Періоди страхування встановлюються за договором страхування за кожним об'єктом страхування або за договором страхування за згодою сторін.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (лімітів відповідальності) не визначені. Страхова сума по ТЗ встановлюється в розмірі заставної вартості ТЗ, визначеної відповідно до умов договору застави та кредитного договору. Якщо строк дії договору страхування перевищує один рік, страхова сума встановлюється на кожний рік дії договору страхування. У разі укладення договору страхування на декілька років (роки дії договору страхування та періоди страхування зазначаються в Індивідуальній частині договору страхування), розмір страхової суми щорічно зменшується на 5% порівняно з розміром страхової суми за попередній рік дії договору страхування. За об'єктами страхування встановлюються окремі страхові суми. Страхова сума встановлюється в гривнях та є неагрегатною (після виплати страхового відшкодування встановлена за договором страхування страхова сума залишається незмінною). Ліміти відповідальності (якщо інше не передбачено договором страхування за згодою сторін):

1	2	3		
		Ліміти відповідальності (в межах страхової суми за договором страхування):	Розмір ліміту відповідальності по кожному випадку	Кількість випадків протягом дії Договору страхування
		1. Відшкодування збитків без документів Компетентних органів при пошкодженні ТЗ внаслідок настання страхових випадків «Збитки внаслідок ДТП» та/або «Збитки внаслідок інших подій» за умови відсутності інших учасників-третіх осіб події	В межах більшої з двох величин: 50 000,00 грн. або 10% від страхової суми	Не більше двох разів протягом кожного року дії договору страхування
		2. Відшкодування збитків без документів Компетентних органів у випадках пошкодження виключно скла, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал, антен, декоративних елементів кузову (молдингів, емблем) за відсутності інших пошкоджень застрахованого ТЗ	Без обмеження розміру в межах страхової суми за договором страхування	Без обмеження кількості випадків
		3. Відшкодування збитків у разі складання з іншим учасником ДТП «Європротоколу» у випадках, передбачених п. 2.11 ПДР	В межах ліміту за «Європротоколом», але не більше розміру страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб на одну потерпілу особу, що вказана у внутрішньому договорі ОСЦПВ винуватця ДТП	Без обмеження кількості випадків
		4. Відшкодування витрат на рятування транспортного засобу при настанні страхового випадку, запобігання та/або зменшення збитків	Не більше 1 000,00 грн. для ТЗ вартістю до 1 000 000,00 грн. (включно) та не більше 1% від страхової суми для ТЗ вартістю понад 1 000 000,00 грн.	Без обмеження кількості випадків

1	2	3		
		5. Відшкодування витрат на транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ від місця події до місця зберігання чи місця ремонту ТЗ, якщо ТЗ не може рухатися своїм ходом в результаті пошкоджень, отриманих внаслідок страхового випадку	5 000,00 грн. по кожному страховому випадку	Без обмеження кількості випадків
11	Франшиза	Мінімальний та максимальний розмір франшизи становить від 0% до 10% від страхової суми за відповідним ризиком. Вид франшизи: безумовна (страхове відшкодування по кожному та будь-якому страховому випадку зменшується на розмір франшизи). Договором страхування за згодою сторін можуть бути передбачені різні розміри франшизи за страховими ризиками.		
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу становить від 0,01% до 15% від розміру страхової суми. Розмір страхового тарифу за договором страхування визначається в залежності від умов договору страхування та обставин, що впливають на ступінь страхового ризику. За договором страхування встановлюється річний страховий тариф. У разі укладення договору страхування на кілька років (роки дії договору страхування та періоди страхування зазначаються в Індивідуальній частині договору страхування), страховий тариф на кожний рік дії договору страхування встановлюється у розмірі річного страхового тарифу. Мінімальний та максимальний розмір страхової премії не встановлюється (залежить від погодженого сторонами розміру страхової суми). Страхова премія за договором страхування визначається шляхом множення страхової суми на страховий тариф. Якщо строк дії договору страхування перевищує один рік, страхова премія за договором страхування встановлюється на кожний рік дії договору страхування. У разі укладення договору страхування на кілька років (роки дії договору страхування та періоди страхування зазначаються в Індивідуальній частині договору страхування) розмір страхової премії щорічно зменшується на 5% порівняно з розміром страхової премії за попередній рік дії договору страхування. Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції Страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії: Знижки на страховий продукт не передбачені. Акційні пропозиції відсутні.		
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія за договором страхування (страхова премія за один рік дії договору страхування, якщо строк дії договору страхування перевищує		

1	2	3
		один рік) сплачується одним платежем за кожний період страхування в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика.
14	Обов'язки сторін	Страховальник зобов'язаний: - При укладанні договору страхування пред'явити представнику Страховика ТЗ, свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його страховий інтерес. - При укладанні договору страхування надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику згідно з умовами договору страхування. - При укладенні договору страхування письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування. - Своєчасно і в повному розмірі вносити страхову премію. - При настанні події, що має ознаки страхового випадку, вживати заходів щодо рятування та збереження ТЗ, запобігання та зменшення збитків, та заявити про подію до відповідних компетентних органів у строки та порядку, що передбачені договором страхування. - Повідомити на телефонний номер контактної центру Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, у строки та порядку, що передбачені договором страхування. - Для виплати страхового відшкодування надати Страховику або його представнику документи та речі, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, передбачені договором страхування. - Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим. - Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення, дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов договору страхування та вимог виробника. - Письмово інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків та/або виникнення обставин, що позбавляють Страховальника права на страхове відшкодування згідно з умовами договору страхування, та повертати ці суми Страховикові, якщо вони одержані після виплати страхового відшкодування у строк, передбачений договором страхування. - Ознайомити осіб, яким Страховальник довірив управління ТЗ (осіб, допущених до керування) та осіб, що користуються ТЗ на законних підставах, з умовами договору страхування. - Не зберігати документи, які надають право на керування застрахованим та ключі/ дублікати ключів від ТЗ, протиугінного пристрою у місцях, які не перешкоджають вільному доступу до цих речей третіх осіб, а також у транспортних засобах (в тому числі застрахованому ТЗ). - Використовувати (вмикати) протиугінний пристрій при будь-якому, навіть короткотерміновому залишенні ТЗ (крім вантажних автомобілів, причепів та автобусів). - У випадку втрати ключів/ дублікатів ключів від ТЗ, протиугінного пристрою протягом 1 (одного) календарного дня здійснити заходи для унеможливлення доступу третіх осіб до застрахованого ТЗ (забезпечити заміну замка запалювання ТЗ та/або протиугінного пристрою або забезпечити цілодобове зберігання застрахованого ТЗ у гаражі, або на стоянці, що охороняється, або на СТО, до заміни замка запалювання ТЗ та/або протиугінного пристрою) та надати Страховику підтверджуючі документи щодо здійснених заходів.

1	2	3
		- Передати у власність Страховика ТЗ, конструктивні елементи (складові частини) та обладнання ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до їх вартості. - Пред'явити відновлений після страхового випадку ТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку/ події, що може бути визнана страховим випадком згідно з умовами договору страхування (крім випадків виплати страхового відшкодування на рахунок СТО). - У випадку викрадення ТЗ оформити документ, що засвідчує відмову від права власності на ТЗ на користь Страховика у разі виплати страхового відшкодування. - При настанні події, що може бути визнана страховим випадком, виконувати всі дії, передбачені законодавством України та/або країни, на території якої відбулася подія. - Вжити всіх заходів щодо забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків (за наявності такої). - Не змінювати Вигодонабувача за договором страхування без письмового погодження з Вигодонабувачем. - Надати копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка, ідентифікація та верифікація Страхувальника (за необхідності) та повідомляти Страховика про зміну наданих документів/інформації. - Надати копії документів, що підтверджують усунення підстав для встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. - За домовленістю зі Страховиком надати ТЗ для підключення супутникової системи запобігання викраденню, якщо таке підключення здійснюється на замовлення та за рахунок Страховика. - Повідомляти Страховика про виїзд застрахованого ТЗ за межі території України згідно з умовами договору страхування, якщо підключення на ТЗ супутникової системи запобігання викраденню здійснено на замовлення та за рахунок Страховика. - У випадку припинення дії договору страхування повернути Страховику на його письмову вимогу супутникову систему запобігання викраденню, якщо така система була підключена на замовлення та за рахунок Страховика. - Виконувати всі умови договору страхування. Страховик зобов'язаний: - Ознайомити Страхувальника з умовами страхування. - У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти рішення про визнання або невизнання випадку страховим. - У разі настання страхового випадку здійснити страхове відшкодування. - У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для рятування застрахованого ТЗ при настанні страхового випадку, запобігання настанню страхового випадку, зменшення наслідків страхового випадку та витрати з транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ (в межах лімітів відповідальності, передбачених договором страхування).

1	2	3
		- За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості ТЗ, переукласти з ним договір страхування. - Повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - Повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відстрочення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - Забезпечувати збереження таємниці страхування. - У разі зміни протягом строку дії договору страхування банківського рахунку, що вказаний в договорі страхування для сплати страхової премії, повідомити Страхувальника про таку зміну згідно з умовами договору страхування. - Виконувати всі умови договору страхування. Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації. Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини: - Несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування. - Настання події у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені договором страхування, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування. - Несплата Страхувальником страхової премії за черговий період страхування (наступний рік дії договору страхування) у встановлений договором страхування строк (у разі продовження дії договору страхування на наступний рік) є підставою дострокового припинення дії договору страхування та втрати ним чинності (на умовах, передбачених договором страхування).
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін такого договору страхування та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем, а також у разі: ✓ закінчення строку дії договору страхування; ✓ виконання Страховиком всіх зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем); ✓ несплати/несвоєчасної сплати чергової частини страхової премії (страхової премії за черговий рік дії договору страхування (період страхування)); ✓ ліквідації Страховика, ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»); ✓ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;

1	2	3
		✓ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. Дії сторін договору страхування для дострокового припинення строку договору страхування, порядок та строки повернення страховиком страхової премії (її частини). - Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона повідомляє іншу сторону та Вигодонабувача у письмовій (електронній) формі не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника або Страховика через невиконання Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та страхових відшкодувань, що були здійснені за цим договором страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика або за ініціативою Страхувальника через порушення Страховиком умов договору страхування, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. - Якщо строк дії договору страхування перевищує один рік, сплачена страхова премія (її частина) повертається за відповідний рік дії договору страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення дії договору страхування. Страхова премія за роки дії договору страхування, які закінчилися, не повертається. - Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування. - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. - Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування залишилися не врегульовані страхові випадки, Страховик повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків. - Якщо Страхувальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, то повернення страхової премії (її частини) відбувається після виключення Страхувальника з такого переліку. - Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. - Припинення дії договору страхування здійснюється за письмовим погодженням з Вигодонабувачем. Право споживача на відмову від договору страхування, передбачене статтею 107 Закону про страхування. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без

1	2	3
		пояснення причин (якщо строк дії договору страхування більше 30 календарних днів і за договором страхування відсутні повідомлення про настання подій, що мають ознаки страхового випадку). - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. - Відмова від договору страхування здійснюється Страхувальником за письмовим погодженням з Вигодонабувачем.
16	3. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	- Вжити заходів щодо рятування застрахованого ТЗ, запобігання або зменшення завданих збитків. - Протягом 2 (двох) <u>годин</u> з моменту настання події, не залишаючи місце події, повідомити про настання події Компетентні органи та Страховика та викликати представників відповідних Компетентних органів для фіксації факту настання події. - Протягом 3 робочих днів з моменту настання події письмово повідомити про це Страховика або надати документи, що підтверджують неможливість із поважних причин повідомити Страховика у встановлений строк - Вжити заходів щодо збереження слідів події, при ДТП діяти відповідно до п.п.2.10, 2.11 ПДР, пройти огляд на стан сп'яніння протягом 2 (двох) годин з моменту настання ДТП за вимогою працівника поліції. - Не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків без письмової згоди Страховика. - Надати Страховику можливість провести розслідування обставин події. - Надати пошкоджений/ знищений ТЗ для огляду та складання Акту огляду ТЗ протягом 10 робочих днів з моменту повідомлення Страховика про подію або надати документи, які підтверджують неможливість надання ТЗ для огляду у вказаний строк. - Не проводити робіт щодо відновлення та зміни стану ТЗ без письмового дозволу Страховика, крім заходів, необхідних для рятування майна (людей і тварин) або запобігання надзвичайних ситуацій. - Протягом 10 робочих днів з моменту повідомлення Страховика про подію, надати Страховику документи, які підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, та вжити всіх заходів для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток. - У разі викрадення ТЗ, одночасно з письмовим повідомленням Страховика про настання події, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події, передати Страховику повний комплект ключів від ТЗ та документи, які надають право керування застрахованим ТЗ (крім випадків, коли ключі та документи було викрадено разом з ТЗ, якщо таке викрадення відбулось шляхом грабежу або розбою), або надати Страховику довідку про їх вилучення слідчими органами.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Порядок здійснення страхових виплат: - Страхове відшкодування виплачується на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим (Страхового акту). - Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> з дня отримання письмової

1	2	3
		Заяви на виплату страхового відшкодування, та усіх документів, передбачених договором страхування. - Страховик сплачує страхове відшкодування протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> після прийняття відповідного рішення. - За випадками незаконного заволодіння застрахованим ТЗ рішення про виплату страхового відшкодування у розмірі 30% приймається Страховиком протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> після отримання Заяви на виплату страхового відшкодування та усіх документів та речей, передбачених договором страхування. Рішення про остаточну виплату страхового відшкодування приймається протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> після отримання Страховиком копії постанови про закриття кримінального провадження, або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду, але в будь-якому разі <u>не пізніше ніж через шість календарних місяців</u> після підписання страхового акту про виплату першої частини страхового відшкодування. - Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим у випадках та на строк, передбачені договором страхування. - Страхове відшкодування перераховується: ✓ На рахунок Вигодонабувача для погашення кредитної заборгованості Страхувальника (позичальника) за кредитним договором (в розмірі, що не перевищує суму кредитної заборгованості). ✓ Якщо на момент виплати страхового відшкодування кредитна заборгованість Страхувальника (позичальника) за кредитним договором відсутня, за згодою Вигодонабувача сума страхового відшкодування перераховується на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого ТЗ, вказаний в Заяві на виплату страхового відшкодування. ✓ При знищенні (загибелі) застрахованого ТЗ або його втраті (викраденні) сума страхового відшкодування перераховується на рахунок Вигодонабувача для дострокового погашення кредитної заборгованості Страхувальника (позичальника) за кредитним договором (в розмірі, що не перевищує суми кредитної заборгованості). Сума страхового відшкодування, що перевищує суму кредитної заборгованості Страхувальника (позичальника) за кредитним договором, сплачується за згодою Вигодонабувача Страхувальнику. Розрахунок розміру страхових виплат: - У разі повної загибелі ТЗ (конструктивного або фізичного знищення ТЗ)- в розмірі меншої величини з двох: дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку або страхової суми, за вирахуванням вартості залишків застрахованого ТЗ, встановленої договором страхування франшизи по відповідному ризику та несплачених страхових платежів. - У разі настання страхового випадку за ризиком «Викрадення» - у розмірі меншої величини з двох: дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку або страхової суми, за вирахуванням франшизи по відповідному ризику та несплачених страхових платежів. - У разі часткового пошкодження Застрахованого ТЗ – розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитків, визначених в Кошторисі збитків за вирахуванням встановленої договором страхування франшизи по відповідному ризику, але не більше страхової суми.

1	2	3
		- Кошторис збитків складається Страховиком виходячи з відновлення пошкодженого ТЗ на підставі рахунків з СТО («На базі авторизованої СТО» - у випадку настання подій протягом дії гарантійного періоду; «На базі СТО на вибір Страховика» - у випадку настання подій після закінчення або припинення достроково з будь-яких причин гарантійного періоду), або автотоварознавчої експертизи/ оцінки, або безпосередньо Страховиком чи уповноваженою ним особою. - Відшкодування збитків провадиться з вирахуванням зносу деталей, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку, якщо: ✓ строк експлуатації легкових ТЗ перевищує 5 років - для усіх ТЗ незалежно від країни виробництва ТЗ; ✓ легкові ТЗ експлуатуються в інтенсивному режимі (фактичний середньорічний пробіг щонайменше вдвічі більший за середньорічний (середньостатистичний) нормативний), а строк експлуатації перевищує: 3,5 року - для ТЗ виробництва країн СНД; 5 років - для інших ТЗ; ✓ строк експлуатації вантажних ТЗ, вантажопасажирських ТЗ, причепів, напівпричепів, спеціальних ТЗ, спеціалізованих ТЗ, автобусів перевищує 3 роки для ТЗ виробництва країн СНД та 4 роки - для інших ТЗ; - Страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від осіб, винних в заподіянні збитків. - Якщо страхова сума складає певну частку дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку, страхове відшкодування визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку. - Якщо страхове відшкодування сплачується в інший спосіб, ніж на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого ТЗ, то з розміру страхового відшкодування вираховується податок на додану вартість. - Страховик відшкодовує підтверджені документально витрати Страхувальника, пов'язані з рятуванням транспортного засобу при настанні страхового випадку, запобіганням та/або зменшенням збитків, транспортуванням (буксируванням) пошкодженого ТЗ від місця події до місця зберігання чи місця ремонту ТЗ в межах ліміту відповідальності, передбачених договором страхування. - Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування за вирахуванням несплачених чергових платежів за договором страхування (несплачених чергових платежів за відповідний рік дії договору страхування, якщо строк дії договору страхування перевищує один рік). - Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може бути більшою за дійсну вартість ТЗ та кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру загальної страхової суми. - Після виплати страхового відшкодування у випадку знищення (загибелі) та/або втрати (викрадення) ТЗ дія договору страхування припиняється без перерахунку та повернення частини страхової премії. - Страхове відшкодування виплачується без урахування попередніх виплат страхового відшкодування, тобто після виплати страхового відшкодування страхова сума залишається незмінною.
19	Винятки із страхових	Випадки, що не є страховими:

1	2	3
	випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	✓ ДТП внаслідок раптового виходу з ладу будь-якої з відповідальних деталей, а ТЗ не пройшов черговий обов'язковий технічний контроль в установленому порядку або про це відсутні відповідні підтверджуючі документи (якщо проходження обов'язкового технічного контролю транспортного засобу передбачено відповідно до законодавства України). ✓ Викрадення, знищення або пошкодження, пов'язані з викраденням ТЗ (або спробою скоїти такі дії), його конструктивних елементів (складових частин) під час купівлі-продажу ТЗ. ✓ Пошкодження (знищення) шин, ковпаків коліс та дисків у разі відсутності інших взаємопов'язаних з ними одним механізмом утворення пошкоджень ТЗ. ✓ Знищення (пошкодження) або викрадення додаткового обладнання, якщо страхування цього додаткового обладнання не було окремо обумовлено в договорі страхування. ✓ Викрадення коліс (у тому числі запасних) або ковпаків до них, молдинків, емблем, світловідбивачів, з'ємних зовнішніх деталей кузова, декоративних елементів, склоочисників, акумулятора (крім викрадення разом з ТЗ). ✓ Знищення (пошкодження) та/або викрадення конструктивних елементів (складових частин) ТЗ або будь-якого обладнання в салоні (з салону) ТЗ без наявності слідів злому та/або слідів або пошкоджень, які за своїм розміром дозволяють проникнути у ТЗ. ✓ Знищення (пошкодження) ТЗ під час його перевезення будь-яким засобом транспорту, в тому числі падіння або перевертання під час його перевезення (в тому числі під час або внаслідок навантаження/розвантаження). ✓ Знищення (пошкодження) ТЗ під час його буксирування іншим ТЗ або буксирування іншого ТЗ застрахованим ТЗ, якщо це заборонено Правилами дорожнього руху або при порушенні правил буксирування. ✓ Знищення/пошкодження електромобіля внаслідок використання не передбаченого заводом виробником та/або переобладнаного та/або несправного зарядного пристрою. ✓ Викрадення ТЗ за наявності факту втрати (в т.ч. крадіжки) ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою, пристрою дистанційного управління протиугінною системою, а Страхувальник не виконав обов'язки повідомити Страховика про втрату таких ключів та/або пристроїв згідно з умовами договору страхування, та/або здійснити заміну замка запалювання ТЗ у порядку, передбаченому договором страхування. ✓ Заволодіння ТЗ та/або набуття права власності на ТЗ та/або знищення (пошкодження) ТЗ третіми особами шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою тощо, включаючи випадки неповернення (або повернення в пошкодженному стані) ТЗ, що був переданий іншій особі на підставі договору, довіреності або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для надання послуг з миття, полірування ТЗ та інших подібних послуг, для продажу, в оренду, прокат, лізинг або з будь-якою іншою метою. Страховик не відшкодовує: ✓ Збитки, пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок:

1	2	3
		✓ ядерного вибуху, ядерної реакції, дії ядерної зброї, радіації, іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї; ✓ військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій, дій по розмінуванню території, властивостей зброї і снарядів, що використовувались та/або залишились на території, де проводились будь-які військові (воєнні), бойові операції, заходи, дії (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій; ✓ надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії договору страхування, та/або внаслідок порушення Страхувальником або іншими особами (представником Страхувальника, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які допущені до керування або користування застрахованим ТЗ) вимог і розпоряджень, нормативних актів або рекомендацій органів влади і управління, виданих та/або оголошених на період дії такого стану; ✓ громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань (мітингів), масових заворушень, збройних конфліктів неміжнародного та міжнародного характеру, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, бунту, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, будь-якої події, викликаній збройним конфліктом (міжнародним та/або неміжнародним), локауту, диверсії, терористичного акту, будь-якого виду тероризму або дії наслідків терористичної діяльності, мародерства або грабежів, викрадень, підпалів, підривів чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження майна (у тому числі застрахованого ТЗ), здійснене будь-якими особами, які сталися за вказаних умов. ✓ дії мін, бомб, будь-якої іншої зброї, бойових машин, танків, військових та інших формувань, окремих бойовиків, солдатів та інших знарядь війни або предметів/ засобів/ пристроїв воєнного чи оборонного призначення (в тому числі саморобних); ✓ дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства; ✓ проведення бойових операції, маневрів, виконання бойових завдань, інших завдань, передбачених законодавством, Збройними Силами України, правоохоронними органами (державні органи, що здійснюють відповідно до законодавства правоохоронну діяльність), іншими утвореними відповідно до законодавства органами спеціального призначення, силами територіальної оборони, добровольчими підрозділами, іншими самоорганізованими підрозділами, які мають ознаки військових формувань, формуваннями з охорони громадського порядку, будь-якими іншими формуваннями, створеними в умовах проведення військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) під

1	2	3
		час вказаних подій, здійснення евакуаційної або волонтерської діяльності в умовах проведення вказаних операцій, заходів, подій; ✓ конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням державних органів та/або органів місцевого самоврядування або внаслідок виконання Страхувальником та/або іншими особами розпоряджень державних органів та/або органів місцевого самоврядування, незалежно від того чи є вказані дії законними чи ні; ✓ блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, групового порушення громадського порядку, закликів до вчинення дій, що загрожують громадському порядку, захоплення державних або громадських будівель чи споруд, опору представникові влади, працівникові правоохоронного органу, державному виконавцю, приватному виконавцю, члену громадського формування з охорони громадського порядку і державного кордону або військовослужбовцеві, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів, печаток, заволодіння ними шляхом шахрайства чи зловживання службовим становищем або їх пошкодження; ✓ діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або будь-якої незаконно встановленої влади; ✓ протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій будь-якого роду (у тому числі таких, що мають ознаки окремих страхових ризиків, передбачених договором страхування), завданих в результаті будь-якої вказаної події, або завданих в умовах нестабільного правопорядку, будь-яких обмежень щодо володіння, користування або розпорядження майном (у тому числі застрахованим ТЗ) або будь-якого іншого негативного впливу, відсутності можливості належного та своєчасного реагування органів правопорядку на протиправні дії третіх осіб, в результаті будь-якої вказаної події; ✓ будь-яких подій (у тому числі таких, що мають ознаки окремих страхових ризиків, передбачених договором страхування), що сталися на території страхування, що є на дату настання події окупованою територією або територією проведення військових (воєнних), бойових операцій, заходів або дій; ✓ будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку вказану подію; ✓ будь-яких дій, пов'язаних з вказаними подіями, якщо такі дії не сталися б за відсутності вказаних подій. ✓ Вартість викрадених, пошкоджених чи знищених майна, вантажів або багажу (вантажобагажу), що перевозиться ТЗ (у тому числі причепом до ТЗ), особистих речей, цінних паперів та документів, що знаходяться у ТЗ, а також номерних (реєстраційних) знаків. ✓ Збитки, заподіяні життю та здоров'ю водія та пасажирів ТЗ, а також збитки, пов'язані з цивільною відповідальністю Страхувальника (Вигодонабувача) перед третіми особами. ✓ Збитки, пов'язані з пошкодженнями ТЗ, що були виявлені при огляді ТЗ під час укладення договору страхування та/або протягом строку дії договору страхування, а також збитки, пов'язані з прихованими пошкодженнями та недоліками, неякісним попереднім ремонтом, які неможливо було встановити під час зовнішнього огляду ТЗ при

1	2	3
		укладенні договору страхування та/або протягом строку дії договору страхування. ✓ Збитки, що виникли за наявності факту порушення правил безпеки при ремонті або обслуговуванні застрахованого ТЗ, правил його технічної експлуатації, вимог заводу-виробника та/або встановленого порядку дій, неврахування попереджень та зауважень, викладених у посібнику та/або інструкції та/або керівництві з експлуатації ТЗ, сервісній книжці. ✓ Збитки, що виникли за наявності факту порушення при експлуатації транспортного засобу вимог розділу 31 ПДР відносно технічного стану ТЗ та/або його обладнання. ✓ Збитки, що виникли внаслідок зміни конструкції ТЗ (наприклад, тюнінг) або установки невідповідних деталей або обладнання, на яке немає допуску виробника або відповідних органів. ✓ Збитки, що виникли за наявності факту порушення правил пожежної безпеки та/або перевезення або зберігання небезпечних або вибухових речовин або предметів. ✓ Збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо). ✓ Збитки, що виникли під час використання ТЗ у спортивних змаганнях або інших спортивних та/або любительських заходах, перегонах на огорожених/не огорожених ділянках доріг та/або по пересіченій місцевості/ на автодромах (автоперегони, автокрос, гірські перегони, ралі, спринт-ралі, драг-рейсинг, дрифт, стріт-рейсинг тощо), автопробігах/мотопробігах, у тому числі неофіційних (парі тощо), для навчальної їзди, для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань транспортних засобів. ✓ Збитки, що виникли під час використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо), використання ТЗ в якості транспортного засобу, що надається в прокат або платне використання, а також використання ТЗ для суспільних потреб (поліція, пожежна служба, швидка допомога, служба порятунку тощо). ✓ Збитки, що виникли внаслідок дій тварин або птахів, що знаходились у салоні, кабіні або кузові ТЗ. ✓ Збитки, що виникли внаслідок зіткнення з тваринами, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу, особі, що користується ТЗ на законних підставах), а також внаслідок будь-яких дій тварин, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу, особі, що користується ТЗ на законних підставах). ✓ Збитки, що виникли внаслідок експлуатаційного або фізичного зносу конструктивних елементів (складових частин) ТЗ, гниття, корозії та інших природних процесів та властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ. ✓ Збитки, що виникли внаслідок гідроудару (пошкодження двигуна в результаті попадання рідини в робочі циліндри двигуна). ✓ Збитки, що виникли внаслідок самовільного руху ТЗ. ✓ Збитки, що виникли внаслідок невжиття Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) заходів щодо запобігання руху транспортного засобу з відкритими дверима, кришкою багажника та/або кришкою моторного відсіку. ✓ Збитки, що виникли внаслідок добровільної передачі Страхувальником (його представником, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які

1	2	3
		допущені до керування) ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ іншим особам, ніж особи, які допущені до керування на законних підставах або залишення ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ у місці, яке не перешкоджає вільному доступу до цих ключів/дублікатів ключів третіх осіб. ✓ Збитки, що виникли внаслідок погодних та/або природних явищ інших, ніж стихійні явища, класифіковані згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010р. №457. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є: ✓ Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладений договір страхування (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. ✓ Вчинення Страхувальником – фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено договір страхування (Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку. ✓ Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку або про причини та/або обставини страхового випадку, або у разі надання Страхувальником на запит Страховика відомостей, які не відповідають дійсності, по фактам, що стосуються страхового випадку і його причин та/або обставин. ✓ Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (його представником, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які допущені до керування/користування ТЗ) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків. ✓ Створення Страховиком перешкод у визначенні факту настання страхового випадку та/або обставин, характеру страхового випадку та розміру збитків (несвоєчасне надання пошкодженого ТЗ для огляду, неповідомлення дійсних обставин страхового випадку, ненадання передбачених договором страхування речей, документів тощо). ✓ Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. ✓ Страхувальник не повідомив або несвоєчасно повідомив Страховика про зміну обставин, що істотно впливають на ступінь страхового ризику згідно з умовами договору страхування. ✓ Страхувальник (його представник, Вигодонабувач, власник ТЗ, особи, які допущені до керування) письмово (шляхом розписки або складання інших документів про відсутність претензій) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами договору страхування або якщо здійснення цього права з інших причин стало неможливим з вини вказаних осіб.

1	2	3
		✓ Страхувальник у разі настання подій, що мають ознаки страхових випадків (крім викрадення), не пред'явив Страховику ТЗ або його залишки. ✓ Страховик встановить, що застрахований ТЗ був раніше викрадений на території України або за її межами, або номер кузову ТЗ був нанесений/змінений способом, що не відповідає способу маркування кузовів нових транспортних засобів заводом-виробником, або виявлено ознаки знищення та/або заміни номеру кузову ТЗ, та Страхувальник не має на нього законного права власності. ✓ Збитки виникли у зв'язку з викраденням (, а застрахований ТЗ не був обладнаний активованим протиугінним пристроєм та/або активованою супутниковою системою запобігання викраденню, визначених умовами договору страхування, або якщо Страхувальником (особою, яка допущена до керування застрахованим ТЗ на законних підставах) самостійно був встановлений на вказану супутникову систему запобігання викраденню статус «режим деактивації». ✓ Страхувальник при переході права власності на застрахований ТЗ належним чином не повідомив Страховика письмово. ✓ Збитки сталися внаслідок непідкорення представникам влади (втеча з місця ДТП або злочину, переслідування працівниками поліції тощо). ✓ Збитки виникли під час керування ТЗ іншими особами, ніж особи, які допущені до керування на законних підставах, без письмового погодження із Страховиком. ✓ Збитки виникли під час керування ТЗ особою, яка не мала посвідчення водія на право керування транспортним засобом відповідної категорії (тимчасове обмеження особи у праві керування транспортними засобами прирівнюється до керування транспортним засобом без посвідчення водія). ✓ Збитки виникли під час керування ТЗ Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування ТЗ) у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, у тому числі якщо був встановлений факт вживання алкоголю та/або наркотичних, токсичних речовин, лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. ✓ Страхувальник (інша особа, допущена до керування ТЗ) не виконав обов'язок при ДТП пройти огляд (в тому числі, але не виключно, медичний) на стан сп'яніння протягом 2 (двох) годин з моменту настання ДТП за вимогою працівника поліції. ✓ Збитки виникли внаслідок в'їзду ТЗ на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі або при ввімкненому сигналі світлофору, що забороняє рух через залізничний переїзд. ✓ Страхувальник не надав або несвоєчасно надав у разі викрадення ТЗ повний комплект ключів від ТЗ, ключі механічного протиугінного пристрою та/або інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених договором страхування, та/або пристрою дистанційного управління протиугінною системою та/або документи, що надають право керування застрахованим ТЗ, крім випадків, передбачених договором страхування.

1	2	3
		✓ Страхувальник не надав Страховику (його представнику) ТЗ для огляду та складання відповідного Акту огляду у випадках, передбачених договором страхування. ✓ Згідно з висновком (звітом) автотехнічного, трасологічного дослідження, іншої незалежної експертизи або оцінки, залученим Страховиком, буде встановлено, що заявлені Страхувальником (його представником, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які допущені до керування) пошкодження ТЗ або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин. ✓ Подія сталася за межами території страхування, що визначена договором страхування. ✓ Подія сталася до набрання чинності договором страхування та/або у період, за який не сплачена страхова премія у розмірі та у строки, передбачені договором страхування ✓ Збитки, які за своїми ознаками не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків, передбачених договором страхування. ✓ Наявність Страхувальника та/або Вигодонабувача у переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до нього запроваджені санкції Ради національної безпеки і оборони України у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, або він є особою, пов'язаною з державою-агресором відповідно до законодавства України та/або неможливість виконання зобов'язань на його користь передбачена законодавством України. ✓ Ненадання Страхувальником/Вигодонабувачем документів та відомостей, які необхідні Страховику для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених договором страхування, або для підтвердження усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається на умовах, визначених в Індивідуальній частині договору страхування та Загальних умовах страхового продукту, що діють на дату прийняття пропозиції Клієнтом (Страхувальником), шляхом підписання Індивідуальної частини договору страхування за формою, встановленою Страховиком, та сплати страхової премії. Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", відповідно до умов, визначених договором страхування.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється: - страховими посередниками, визначеними договором страхування, інформація про яких (з зазначенням основного виду господарської діяльності) викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company

1	2	3
23	Інша інформація про страховий продукт	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку: Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11. Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154. Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts. Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-strahovanie.com Договір страхування, що укладається за страховим продуктом є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме послуг кредитування АТ КБ «ПРИВАТБАНК», який є заставодержателем наземних транспортних засобів, що підлягає страхуванню за договором страхування. При цьому, страховий продукт не пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору. Страховик не є стороною кредитного договору та/або договору застави і на нього не поширюються права та обов'язки сторін, передбачені вказаними договорами. Страховик пропонує страховий продукт на засадах вільної конкуренції, а Страхувальник має можливість обрати страховий продукт Страховика серед страхових продуктів, що пропонуються іншими страховиками, та прийняти рішення щодо укладення договору страхування вільно та без примусу.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів, що є предметом застави АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (КАСКО)», редакція діє з 01.01.2026 року, затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 85 від 26.12.2025 року, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі «Страхові продукти» за посиланням https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank-insurance-vehicles-subject-kasko