

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 5 від 10 січня 2025 року**

**Додаток №1 до
Пропозиції щодо укладення Договору комплексного страхування
нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки АТ КБ «ПРИВАТБАНК» від
ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування**

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ НЕРУХОМОГО МАЙНА (НЕРУХОМОСТІ), ЩО Є
ПРЕДМЕТОМ ІПОТЕКИ АТ КБ «ПРИВАТБАНК» ВІД РИЗИКІВ ВИПАДКОВОГО
ЗНИЩЕННЯ, ВИПАДКОВОГО ПОШКОДЖЕННЯ АБО ПСУВАННЯ»**

Редакція діє з «30» січня 2025 року

1. СТОРОНИ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ ОСОБИ, ЯКІ ЗАЗНАЧАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

1.1. СТРАХОВИК:

- 1.1.1. Повна назва - **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»**;
- 1.1.2. Скорочена назва - **ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»**;
- 1.1.3. Код за ЄДРПОУ 33908322;
- 1.1.4. Місцезнаходження Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154; Інформація про відокремлені підрозділи Страховика розміщена на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Контакти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/contacts>.
- 1.1.5. Реквізити Страховика: IBAN UA773052990000026508026200840 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК».
- 1.1.6. Телефон Страховика: (044) 502-67-37, 0-800-60-44-53; вебсайт: <https://arsenal-ic.ua>, ел. адреса: bank@arsenal-strahovanie.com.
- 1.1.7. Інформація про Страховика внесена до Реєстру фінансових установ, Розпорядження Держфінпослуг № 5474 від 10.03.2006 р., реєстраційний номер 11101729.
- 1.1.8. Страховик є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1. та 136.2.2. пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України.
- 1.1.9. Страховик діє на підставі Ліцензії від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ (ризик у межах класу страхування – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ) та за класом страхування 9 – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна).
- 1.1.10. Інформація про Страховика розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

1.2. СТРАХУВАЛЬНИК: дієздатна фізична особа, персональні дані якої (ПІБ, дата народження, адреса, реєстраційний номер ОКПП, паспортні дані), визначені в розділі 2 Індивідуальної частини Договору, або юридична особа, назва, адреса, код ЄДРПОУ якої визначені в розділі 2

Індивідуальної частини Договору, яка є іпотекодавцем за іпотечним договором, що вказаний в розділі 7 Індивідуальної частини Договору.

1.3. Страховик та Страхувальник далі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

1.4. Інформація про страхового посередника (згідно з част. 12 ст. 89 Закону України «Про страхування»): Інформація про страхового посередника, передбачена п. 4 част. 2 ст. 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175, зазначається в п. 14.3 Індивідуальної частини Договору.

2. ВИГОДОНАБУВАЧ

2.1. ВИГОДОНАБУВАЧ: особа, яка може зазнати збитків у результаті настання страхових випадків та призначена Страхувальником в Договорі для отримання страхового відшкодування. Вигодонабувачем за Договором призначається особа, яка має зареєстровані в установленому законодавством порядку права чи вимоги на передане в іпотеку майно, що застраховане.

2.2. Вигодонабувачем за Договором призначено: АТ КБ «ПРИВАТБАНК», адреса: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1д, підстава: іпотечний договір, що вказаний в розділі 7 Індивідуальної частини Договору.

2.3. У разі відступлення прав вимоги за кредитним договором, укладеним Страхувальником (позичальником) при кредитуванні за програмою «Оселя АТ КБ «ПРИВАТБАНК», Вигодонабувачем за Договором у разі виникнення страхового випадку є новий кредитор. Новий кредитор набуває всіх прав та обов'язків Вигодонабувача, що передбачені Договором страхування.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

3.1. Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

3.2. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, а саме: нерухоме майно (нерухомість), що є предметом іпотеки, зазначене в розділі 5 Індивідуальної частини Договору.

Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту підлягає страхуванню майно, що є предметом іпотеки, щодо якого у Страхувальника (Вигодонабувача) наявний страховий інтерес.

3.3. Згідно з умовами Договору Страховик бере на себе зобов'язання відшкодувати Страхувальнику/Вигодонабувачу в межах страхової суми збитки, завдані внаслідок випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки.

3.4. Нерухоме майно (нерухомість), що є предметом іпотеки, зазначено в розділі 5 Індивідуальної частини Договору.

3.5. Територія дії Договору (територія страхування): місцезнаходження майна зазначено в розділі 6 Індивідуальної частини Договору. Територією дії Договору є виключно адреса місцезнаходження майна, що зазначена у розділі 6 Індивідуальної частини Договору. Дія Договору не поширюється на тимчасово окуповані території України та території, на яких ведуться бойові дії, що визначені нормативно - правовими актами України, населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України (Розпорядження КМУ №1085-р від 07.11.2014р. з урахуванням усіх наступних змін до нього), а також Автономну Республіку Крим та м. Севастополь.

3.6. Майно вважається застрахованим тільки під час його знаходження на території страхування, яка вказується у Договорі. Якщо Застраховане майно вилучається, переміщується з території страхування, то страхування, що передбачене Договором, не діє у відношенні такого майна.

3.7. Винятки зі страхових випадків і обмеження страхування:

3.7.1. Страхування за Договором не поширюється на:

3.7.1.1. застраховане майно або його частини під час переміщення територією страхування або за її межі, навантаження, розвантаження та (або) перевезення наземним, залізничним, повітряним та водним транспортом;

- 3.7.1.2. рухоме майно, що знаходиться/зберігається просто неба та рухоме майно, що знаходиться/зберігається в застрахованому нерухомому майні;
- 3.7.1.3. об'єкти інтелектуальної власності, майнові права, нематеріальні активи;
- 3.7.1.4. майно, устаткування, розташоване на зовнішніх стінах та (або) даху будівель та (або) споруд (в т.ч. вивіски, реклама, навіси, ставні, антени, крім обладнання, що призначено для монтажу та експлуатації безпосередньо на зовнішніх стінах або даху);
- 3.7.1.5. моделі, макети, наочні посібники, виставкові примірники/екземпляри, зразки будь-якої продукції у вигляді виробів, пристосувань, машин, механізмів, технологічного устаткування, транспортних засобів, будівель, дослідні зразки (прототипи);
- 3.7.1.6. грошові кошти, готівка у будь-якій валюті, платіжні картки, засоби платежу у будь-якій формі, акції, облігації та інші цінні папери, акти, свідоцтва про право власності або грошові зобов'язання, акцизні марки, креслення, схеми, рукописи, фотознімки; технічні носії інформації;
- 3.7.1.7. коштовні метали у злитках та коштовне каміння без оправ, вироби з коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, ювелірні вироби, прикраси та подібне майно;
- 3.7.1.8. твори мистецтва, антикваріат, колекції, колекційні речі, марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури, старовинні або класичні автомобілі тощо, хутро та вироби з хутра;
- 3.7.1.9. інженерні споруди, в т.ч. залізничні шляхи, дороги, дамби, греблі, резервуари, тунелі, мости, доки, пірси, причали, наземні водойми, підземні водойми, канали, трубопроводи (що не є невід'ємною частиною будівлі та (або) технологічного процесу), стоки, дренажні труби, траншеї, тротуари, внутрішні двори та інші вимощені поверхні;
- 3.7.1.10. продукція, виробництво якої не завершено, та готова продукція, що знаходяться/зберігаються/виробляються в застрахованому нерухомому майні;
- 3.7.1.11. транспортні засоби, в тому числі що допущені до використання на дорогах загального користування, залізничні локомотиви, рухомий склад, самохідні машини, водні судна, повітряний та космічний транспорт;
- 3.7.1.12. рослини, сільськогосподарські культури, дерева, пасовища, тварини, птахи, риби та інші живі істоти;
- 3.7.1.13. майно у шахтах, під землею, корисні копалини, наприклад, нафта, газ або природні родовища, майно за береговою лінією моря, океану (офшорні ризики);
- 3.7.1.14. будь-яке майно на території атомних станцій;
- 3.7.1.15. атомні реактори, будівлі, в яких знаходяться реактори, а також будь-яке обладнання та машини у них;
- 3.7.1.16. будь-яке майно на території, що використовується або використовувалось для вироблення ядерної енергії або виробництва, використання, передавання або зберігання ядерних матеріалів;
- 3.7.1.17. лінії електропередач, підтримуючі їх споруди та (або) комунікації, що знаходяться за межами території страхування та (або) не відносяться до цілісного майнового комплексу, що є застрахованим майном за Договором;
- 3.7.1.18. незавершене будівництво, будівлі, споруди, що є об'єктом будівельно-монтажних робіт, будівлі, споруди, що не експлуатуються та майно, що знаходиться в них;
- 3.7.1.19. будівлі та споруди, їх елементи, прибудови, які не були введені в експлуатацію відповідно до чинного законодавства України, та майно в них;
- 3.7.1.20. будь-яке майно на ринках та базарах, малі архітектурні форми (кіоски, лотки тощо), фундаментні споруди, призначені для проведення вуличної торгової або комерційної діяльності та майно в них;
- 3.7.1.21. сцени, навіси, тенти, надувні конструкції (їхній вміст) та інші тимчасові споруди;
- 3.7.1.22. особисте майно, що належить працівникам Страхувальника, тобто предмети, що є власністю працівників Страхувальника (одяг, спеціальна література, автомобілі, велосипеди, сумки, музичні інструменти, інструментарій тощо);
- 3.7.1.23. рухоме майно на виставках, презентаціях, експозиціях, ярмарках, аукціонах та інше майно, що переміщується у зазначені місця з постійного місця розміщення, зберігання, використання;
- 3.7.1.24. будівлі та (або) споруди в аварійному або зношеному стані внаслідок тривалої експлуатації або старості, а також майно, що знаходиться в них, несправне і непридатне до експлуатації майно;

- 3.7.1.25. рухоме майно, що зберігається на відкритих майданчиках;
- 3.7.1.26. майно, яке виключене з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з чинним законодавством України;
- 3.7.1.27. майно на складах-холодильниках та/або майно, яке потребує спеціального температурного режиму зберігання, що пошкоджене або втрачене внаслідок виходу з ладу (незалежно від причини цього) холодильного обладнання або обладнання, що підтримує відповідний температурний режим зберігання;
- 3.7.1.28. товари в обороті, товарно-матеріальні цінності, активи на відповідальному зберіганні;
- 3.7.1.29. майно, яке знаходиться в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору, надзвичайного стану, бойових, військових дій, військового стану.
- 3.7.1.30. конструктивні елементи і елементи оздоблення будівель та приміщень застрахованого майна, яких не було в наявності на момент укладення Договору (відповідно до стану застрахованого майна, в якому воно знаходилося на момент укладення Договору);
- 3.7.1.31. поліпшення земельної ділянки у випадку страхування земельної ділянки;
- 3.7.1.32. будівлі, споруди та приміщення, які на момент укладення Договору підлягають зносу або реконструкції чи конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту;
- 3.7.1.33. майно, яке не може бути предметом іпотеки відповідно до законодавства.

4. СТРАХОВА СУМА, ФРАНЗИЗА, СТРАХОВИЙ ТАРИФ ТА СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ПОРЯДОК СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ

- 4.1. Страхова сума за Договором визначається в розмірі повної вартості майна, що є предметом іпотеки (або вартості його відтворення), але не менше ніж вартість, зазначена в іпотечному договорі. Повна вартість майна визначається виходячи з його дійсної вартості. Страхова сума за Договором зазначається в п. 8.1 Індивідуальної частини Договору. Дійсна вартість майна зазначається в п. 8.2 Індивідуальної частини Договору. Валютою страхування, в якій встановлюється страхова сума, є національна валюта України - гривня.
- 4.2. Страховий тариф за Договором визначається Страховиком в залежності від умов Договору та обставин, що впливають на ступінь страхового ризику. Річний страховий тариф за Договором зазначається в п. 8.3 Індивідуальної частини Договору.
- 4.3. Договором передбачено застосування безумовної франшизи в розмірі **2%** (два відсотки) від страхової суми за Договором, що вираховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким страховим випадком. Розмір безумовної франшизи за Договором зазначається в п. 8.4 Індивідуальної частини Договору.
- 4.4. Страхова премія за кожний рік дії Договору (період страхування) визначається шляхом множення страхової суми за Договором на річний страховий тариф, визначений Договором. Страхова премія за кожний рік дії Договору (період страхування) зазначається в п.п. 9.8.2 Індивідуальної частини Договору.
- 4.5. Страхова премія за кожний рік дії Договору (період страхування) сплачується Страхувальником одноразово за реквізитами Страховика: ІВАН UA773052990000026508026200840 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», ЄДРПОУ 33908322. Строк сплати страхової премії за кожний рік дії Договору (період страхування) зазначається в п.п. 9.8.3 Індивідуальної частини Договору.
- 4.6. У разі зміни протягом строку дії Договору банківського рахунку, що вказаний в п. 4.5 Загальних умов страхового продукту, Страховик повідомляє Страхувальника про таку зміну шляхом розміщення повідомлення **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>** протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін. Укладення додаткового договору до Договору у такому випадку не вимагається.
- 4.7. Максимальна сума (ліміт відповідальності) відшкодування витрат, пов'язаних із запобіганням або зменшенням збитків у разі настання страхового випадку, становить **1,0 %** (один відсоток) від страхової суми, визначеної Договором.
- 4.8. Розмір страхового тарифу за Договором визначається Страховиком на підставі інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку повідомляє Страхувальник перед

укладенням Договору, а також індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, а саме:

4.8.1. Обраних Страхувальником умов Договору:

- 1) страхової суми;
- 2) переліку страхових ризиків;
- 3) строку дії Договору;
- 4) території страхування.

4.8.2. Індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику:

- 1) виду та типу майна;
- 2) вартості майна;
- 3) технічних характеристик майна та будівель/споруд/приміщень, в яких воно знаходиться/зберігається (матеріал та тип конструкції стін/даху/фундаменту/перегородок/міжповерхових перекриттів/підлоги будівлі/споруди/приміщення, загальна площа будівлі/споруди/приміщення, кількість поверхів будівлі, поверховість приміщення тощо);
- 4) строку та умов експлуатації майна та будівель/споруд/приміщень, в яких воно знаходиться/зберігається (рік побудови будівлі/споруди, рік останнього капітального ремонту будівлі/споруди тощо);
- 5) місцезнаходження майна (регіон розташування, адреса розташування, щільність навколишньої забудови, наявність/відсутність оточуючих об'єктів поруч з майном та природних і кліматичних факторів, що підвищують ступінь ризику тощо);
- 6) характеру виробничого процесу або виду господарської діяльності, що здійснюється на території страхування;
- 7) стану майна (відповідності санітарним і технічним вимогам, наявності/відсутності пошкоджень (в т.ч. таких, що були відремонтовані) тощо);
- 8) особливостей (характеру) використання майна (приватне використання, службове використання, використання на підставі договору або на інших законних підставах (оренда, лізинг, інше платне використання) тощо);
- 9) умов зберігання та режиму експлуатації майна (наявності/відсутності засобів пожежовиявлення та пожежогасіння, стану протипожежної безпеки, наявності/відсутності засобів захисту від протиправних дій третіх осіб та засобів охорони тощо);
- 10) наявності на території страхування вибухових речовин, предметів та/або матеріалів, інших небезпечних речовин.

4.8.3. Іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику:

- 1) наявності фактів перепланування нерухомого майна;
- 2) проведення будівельно-монтажних та/або ремонтних робіт;
- 3) втрати правовстановлюючих документів на майно;
- 4) наявності випадків пошкодження, знищення (загибелі) або втрати (викрадення) майна у Страхувальника/ власника майна (в тому числі майна, що підлягає страхуванню);
- 5) інформації щодо виданих довіреностей, які стосуються майна;
- 6) передання майна в заставу/ іпотеку (іншу, ніж передбачено Договором);
- 7) наявності судового спору щодо майна (якщо такі є або були);
- 8) накладення арешту на майно (якщо такі є або були);
- 9) наявності претензій третіх осіб щодо майна (якщо такі є або були);
- 10) інформації про попереднє страхування та збитковість за попередній період страхування;
- 11) інформації про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування.

4.8.4. Інформації щодо потреб та вимог Страхувальника у страхуванні, наданої Страхувальником.

5. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

5.1. Страховим випадком вважається настання події за одним або кількома страховими ризиками, передбаченими п. 5.2 Загальних умов страхового продукту, що призвело до знищення, пошкодження або псування застрахованого майна та завдання збитків Страхувальнику/Вигодонабувачу під час дії Договору, в результаті чого виникає обов'язок Страховика виплатити страхове відшкодування в межах страхової суми

5.2. Страховими ризиками є:

5.2.1. Вогонь (пожежа), крім підпалу – процес горіння з відкритим полум'ям або без нього (тління) поза місцями, що спеціально для цього призначені, що може розповсюджуватися спонтанно та довільно. Страховими визнаються випадки пожежі, які виникли внаслідок природних та техногенних причин (крім підпалу). Також, за цим ризиком відшкодовуються збитки, завдані внаслідок **пошкодження димом**, впливу на застраховане майно продуктів горіння (дим, сажі, кіптяви), гарячих газів, високої температури (за умови, що такий вплив є наслідком пожежі), а також заходів пожежогасіння, застосованих з метою гасіння або запобігання подальшому поширенню вогню.

5.2.2. Вибух – звільнення великої кількості енергії за короткий період часу, засноване на прагненні газів або парів до розширення. Страховими випадками визнаються вибухи, які виникли внаслідок пожежі, природних сил та техногенні (крім підпалу та вибуху внаслідок протиправних дій третіх осіб). Вибухом резервуара (котла, трубопроводу, тощо) вважається тільки такий вибух, коли стінки цього резервуара ушкоджені в такому обсязі, що відбувається раптове вирівнювання тиску усередині і зовні резервуара.

5.2.3. Природні явища (крім морозу, граду) – метеорологічні, гідрологічні або геофізичні явища, крім морозу та граду, які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) застрахованого майна, та класифіковані як надзвичайні ситуації природного характеру за кодами класифікації 20110-20640 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події), а саме: землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сіль, сильний туман, вітрогін, вітролом та інші надзвичайні ситуації природного характеру (крім морозу, граду), класифіковані за кодами класифікації 20110-20640 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події), які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) застрахованого майна, а також **прямий удар блискавки** в застраховане майно.

Прямим ударом блискавки вважається вплив атмосферного електричного розряду, спрямований на застраховане майно, при якому струм блискавки протікає крізь елементи застрахованого майна і завдає термічного, механічного або електричного впливу. Удар кульової блискавки також є страховим випадком. При цьому, страховим випадком визнається тільки прямий перехід розряду блискавки на застраховане майно (прямий удар блискавки).

За ризиками «зсув», «осідання (провалля) земної поверхні», «карстовий провал», «обвал», «осип», що передбачені п.п. 5.2.3 Загальних умов страхового продукту, відшкодуванню підлягають виключно збитки, що виникли внаслідок раптового повного або часткового руйнування застрахованого майна (обвалення, руйнування, повна втрата стійкості несучих конструкцій), якщо це призвело до втрати об'єктом споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується його відновлення і подальше використання за своїм функціональним призначенням.

5.2.4. Мороз – дуже сильний мороз, класифікований як надзвичайна ситуація природного характеру за кодом класифікації 20321 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події).

5.2.5. Град – крупний град, класифікований як надзвичайна ситуація природного характеру за кодом класифікації 20312 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події).

5.2.6. Протиправні дії третіх осіб – пошкодження, знищення (загибель) або втрата майна внаслідок хуліганства, крадіжки, грабежу, розбою, умисне знищення або пошкодження майна (вандалізм, підпал, підлив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку, терористичного акту або інших подій, що належать до винятків із страхових випадків та обмежень страхування за Договором.

Наявність протиправних дій третіх осіб підтверджується згідно з Витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками скоєння відповідного кримінального правопорушення.

Крадіжка визнається страховим випадком, якщо вона вчинена шляхом проникнення в застраховане приміщення або на територію страхування, а також зламуючи двері чи вікна із застосуванням відмички, підроблених ключів чи інших технічних засобів (крадіжка зі зломом).

5.2.7. Падіння пілотованих літальних об'єктів – падіння на застраховане майно літаків, вертольотів, космічних апаратів, аеростатів, дирижаблів та інших літальних об'єктів, їх частин, уламків або вантажу та багажу, що ними перевозяться (предметів із них), розливання палива, якщо ці літальні об'єкти пілотувалися людьми або в них знаходилися люди хоча б на одному з етапів польоту.

5.2.8. Дія води – вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (в тому числі пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:

- розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;
- раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів тощо.

5.2.9. Сторонній вплив – пошкодження, знищення (загибель) або втрата майна внаслідок стороннього впливу, що став наслідком:

- проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику;
- зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;
- аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (зокрема, викид перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);
- падіння дерев, стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу.

Збитком внаслідок «ударної хвилі надзвукових літаків» за Договором вважається пошкодження або знищення застрахованого майна в результаті безпосереднього впливу такої хвилі.

Збитком внаслідок «наїзду на застраховане майно транспортних засобів або зіткнення застрахованого майна з транспортним засобом» за Договором вважається пошкодження або знищення застрахованого майна в результаті його безпосереднього контакту з будь-якими видами транспорту.

Примітка до п.п. 5.2.8, 5.2.9 Загальних умов страхового продукту: збитки, заподіяні внаслідок подій, передбачених п.п. 5.2.8, 5.2.9. Загальних умов страхового продукту, відшкодовуються за Договором за умови, що Страхувальник (його працівники або представники, власник майна, особи, які володіють/ користуються/ розпоряджаються майном на законних підставах та/або допущені до майна на законних підставах, їх працівники або представники) дотримується, виконує або забезпечує виконання наступних умов:

- підтримує в належному справному стані труби, що знаходяться на території страхування, і з'єднані з ними апарати і прилади систем водопостачання, газопостачання, теплопостачання, каналізації, опалення, пожежогасіння (спринклерних систем);
- виконує вимоги уповноважених органів, експертів та (або) правил експлуатації щодо необхідності встановлення додаткового устаткування, внесення змін у систему водопостачання, каналізації, опалення, пожежогасіння (спринклерну систему) та інші системи та/або мережі (у тому числі з метою захисту від замерзання);
- перекриває (ізолює) системи водопостачання, газопостачання, теплопостачання, каналізації, опалення, пожежогасіння (спринклерну систему) або відповідні їх частини (ділянки), включаючи апарати і прилади, безпосередньо з'єднані з цими системами в будівлях, спорудах (їх частинах), установках (у тому числі промисловому та іншому обладнанні), що не використовуються, або звільняє їх від води.

Збитки внаслідок раптового і не викликаного нагальною необхідністю включення (спрацьовування) систем пожежогасіння (спринклерних систем) відшкодовуються за Договором за умови, що вони не були наслідком:

- випробувань навантажень зі зміною тиску;
- високої температури внаслідок пожежі;
- ремонту або реконструкції будівель, приміщень, споруд;
- ремонту, монтажу, демонтажу, зміни конструкції систем пожежогасіння (спринклерних систем);
- будівельних дефектів або дефектів самих систем пожежогасіння (спринклерних систем).

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ. ФОРМА, СПОСІБ ТА ПОРЯДОК ЇХ ПОДАННЯ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

6.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком згідно з Договором на підставі заяви Страхувальника/Вигодонабувача або його правонаступника про виплату страхового відшкодування та страхового акта, що складається Страховиком або уповноваженою ним особою за формою, визначеною Страховиком.

6.2. У випадку настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний повідомити про настання події відповідні Компетентні органи, Страховика та виконувати усі обов'язки Страхувальника при настанні події, що має ознаки страхового випадку, передбачені п. 8.2 Загальних умов страхового продукту. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний надати Страховикові:

- документи, що встановлюють особу та повноваження Страхувальника/ Вигодонабувача або його представника, а також документи та відомості для ідентифікації та верифікації особи, яка має право на одержання страхового відшкодування, згідно з п. 8.6 Загальних умов страхового продукту;
- копії документів, що підтверджують страховий інтерес особи до застрахованого майна (свідоцтво про право власності, державний акт про право власності на земельну ділянку, договір купівлі-продажу, дарування тощо), з пред'явленням оригіналів таких документів;
- витяг з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно;
- письмову заяву про виплату страхового відшкодування встановленої Страховиком форми;
- копію Договору;
- документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до її характеру (довідки, висновки, інші документи органів Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Міністерства внутрішніх справ України, інших закладів і установ, що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до її характеру, містять інформацію про обставини і причини настання події, що має ознаки страхового випадку із зазначенням винних осіб, якщо такі встановлені; при настанні події, що має ознаки страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб»: витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування, постанова про закриття кримінального провадження; копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, судді, суду);
- перелік пошкодженого, знищеного або втраченого застрахованого майна (документи, що підтверджують перелік та вартість пошкодженого/знищеного/втраченого майна: виписки з інвентарних книг, рахунки, накладні на придбання майна, виписки з книг складського обліку, акти інвентаризації, чеки, квитанції, договори купівлі-продажу тощо). Ненадання вказаних у цьому підпункті документів (в тому числі з причин їх знищення внаслідок страхового випадку) дає Страховику право відмовити у виплаті відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами. Страхувальник зобов'язаний зберігати облікові документи (дані) таким чином, щоб при настанні страхового випадку вони не могли бути знищені (втрачені) разом з застрахованим майном;
- документи, що підтверджують розмір завданих збитків (бухгалтерські документи, рахунки,

калькуляція або кошторис на проведення ремонтних робіт);

- документи, що підтверджують розмір витрат Страхувальника, зазначених в п. 4.6 Загальних умов страхового продукту;

- перелік осіб, відповідальних за завдані збитки, із зазначенням прізвища, імені та по батькові або найменування особи, місця реєстрації та/або проживання, місцезнаходження (у разі наявності).

Заява про виплату страхового відшкодування надається Страховику у формі оригіналу, інші документи, передбачені розділом 6 Загальних умов страхового продукту, можуть надаватися Страховику у формі оригіналів, нотаріально засвідчених копій, копій, засвідчених Компетентними органами, що їх видали, або копій, засвідчених Страхувальником (Вигодонабувачем), за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів. Документи, передбачені розділом 6 Загальних умов страхового продукту, можуть надаватися Страховику шляхом направлення поштою відповідного рекомендованого листа з описом вкладення та/або особистого подання документів (з їх описом) за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в Договорі.

6.3. Додатково до документів, передбачених пунктом 6.2 Загальних умов страхового продукту, Вигодонабувач (іпотекодержатель або інший кредитор іпотекодавця, який має зареєстровані в установленому законодавством порядку права на застраховане майно чи вимоги до нього) подає Страховику такі документи:

- заяву про задоволення вимоги за основним зобов'язанням із суми страхового відшкодування;

- копію документа, що підтверджує вчинення правочину, за яким виникає основне зобов'язання, забезпечене іпотекою;

- документи, що підтверджують наявність та розмір вимоги за основним зобов'язанням і пріоритет особи, яка подає заяву на виплату страхового відшкодування.

6.4. Рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті Страховик повинен прийняти протягом 15 робочих днів з дати отримання документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків, передбачених розділом 6 Загальних умов страхового продукту (за умови виконання особою, яка має право на одержання страхового відшкодування, умов п. 8.6 Загальних умов страхового продукту, та проведення Страховиком (як суб'єктом первинного фінансового моніторингу) відповідно до вимог Закону про запобігання належної перевірки (здійснення ідентифікації та верифікації) особи, яка має право на одержання страхового відшкодування, з врахуванням умов п. 8.6 Загальних умов страхового продукту). Рішення про виплату страхового відшкодування оформляється Страховим актом за формою, встановленою Страховиком.

6.5. Страховик виплачує страхове відшкодування протягом 15 робочих днів з дати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

При цьому Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених п.п. 8.3.10 Загальних умов страхового продукту.

У разі, коли Страховик прийняв рішення про відстрочення прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника/Вигодонабувача.

6.6. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок настання страхового випадку.

6.7. Розмір страхового відшкодування встановлюється у межах страхової суми та розміру завданих Страхувальнику/Вигодонабувачу прямих збитків з відрахуванням установленої Договором франшизи та сум, отриманих Страхувальником/Вигодонабувачем, як відшкодування збитків від третіх осіб.

6.8. Відшкодуванню підлягають також усі витрати Страхувальника, що пов'язані з рятуванням майна і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку в межах максимальної суми (ліміту відповідальності), визначеної п. 4.7 Загальних умов страхового продукту.

6.9. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати страхову суму, встановлену за Договором.

6.10. При визначенні розміру збитку не враховуються: витрати, пов'язані зі зміною або удосконаленням застрахованого майна, переплануванням, будівництвом додаткових приміщень,

тощо; витрати, які викликані заміною або ремонтом конструктивних елементів і елементів оздоблення будівель та приміщень застрахованого майна, яких не було в наявності на момент укладення Договору (відповідно до стану застрахованого майна, в якому воно знаходилося на момент укладення Договору); витрати на проведення тимчасового, профілактичного або поточного ремонту; витрати, що перевищують нормативні, затверджені в установленому порядку.

6.11. Розмір заподіяного збитку при настанні страхового випадку визначається Страховиком наступним чином:

6.11.1. в разі повного знищення застрахованого майна - в розмірі дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку за вирахуванням вартості залишків застрахованого майна, придатних до реалізації або подальшого використання. Повним знищенням майна вважається такий його стан, коли витрати на відновлення майна дорівнюють або перевищують дійсну вартість майна на дату настання страхового випадку або якщо таке майно не підлягає відтворенню;

6.11.2. в разі часткового пошкодження застрахованого майна – розмір збитку визначається у розмірі вартості відтворення пошкодженого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку. Витрати на відтворення складаються з витрат на матеріали, обладнання та оснащення для відтворення майна, на оплату робіт, послуг з відтворення такого майна (в тому числі виплата заробітної плати), доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відтворення застрахованого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.

6.12. Вартість відтворення застрахованого майна визначається як сума витрат, зазначених у п.п.

6.11.2 Загальних умов страхового продукту, з урахуванням вартості його зносу.

6.13. У разі, якщо страхова сума складає певну частку дійсної вартості майна, страхове відшкодування за всі пошкоджені (втрачені) предмети визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку.

6.14. Виплата страхового відшкодування здійснюється у такому порядку:

- у сумі, що не перевищує розмір вимоги за основним зобов'язанням, - Вигодонабувачу (іпотекодержателю, що має вищий пріоритет). Сума страхового відшкодування, яка перевищує розмір вимоги іпотекодержателя, що має вищий пріоритет, підлягає розподілу між іпотекодержателями, що мають нижчий пріоритет, та іншими кредиторами іпотекодавця відповідно до пріоритету та розміру їх зареєстрованих прав чи вимог;

- у сумі, що залишилася після виплати відшкодування вигодонабувачам (іпотекодержателям та іншим кредиторам іпотекодавця), - іпотекодавцю.

6.15. За згодою Страхувальника (іпотекодавця) і Вигодонабувача (іпотекодержателя, що має вищий пріоритет) страхове відшкодування може бути спрямоване на відтворення предмета іпотеки.

7. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

7.1. Страховик має право відмовити Страхувальнику / Вигодонабувачу у виплаті страхового відшкодування у разі:

7.1.1. навмисних дій Страхувальника/Вигодонабувача, спрямованих на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

7.1.2. вчинення Страхувальником - фізичною особою /Вигодонабувачем умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

7.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

7.1.4. несвоечасного повідомлення Страхувальником Страховика про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків;

7.1.5. створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

7.1.6. отримання Страхувальником у повному обсязі відшкодування збитків від особи, винної у їх завданні;

7.1.7. використання майна не за призначенням;

7.1.8. неповідомлення Страховика про зміну ступеня ризику відповідно до умов Договору, а так само не усунення Страхувальником протягом погодженого зі Страховиком строку обставин, які значно підвищують ступінь ризику та про необхідність усунення яких Страховик письмово повідомляв Страхувальника;

7.1.9. настання події до набрання чинності Договором, або після припинення дії Договору, або у період, за який не сплачена страхова премія у розмірі та у строки, передбачені Договором;

7.1.10. ненадання документів для підтвердження факту страхового випадку та/або не підтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами;

7.1.11. наявність Страхувальника/Вигодонабувача у переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до нього запроваджені санкції Ради національної безпеки і оборони України у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, або він є особою, пов'язаною з державою-агресором відповідно до законодавства України та/або неможливість виконання зобов'язань на його користь передбачена законодавством України.

7.1.12. ненадання Страхувальником/Вигодонабувачем документів та відомостей, які необхідні Страховику для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених Договором та Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019р. (далі – Закон про запобігання), або для підтвердження усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму.

7.1.13. якщо обсяг і характер пошкодження майна не відповідають причинам і обставинам заявленої події;

7.1.14. якщо збитки виникли внаслідок/за наявності:

7.1.14.1. військових дій, війни, вторгнення, ворожих дій та (або) будь-яких інших воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дії засобів ведення війни (в т.ч. мін, торпед, бомб, снарядів тощо), а також маневрів, навчань або інших військових заходів;

7.1.14.2. громадянської війни, народного хвилювання або страйку, введення надзвичайного або особливого стану, заколоту, революції, повстання, бунту, локауту, масових заворушень, захоплення влади, дій озброєних повстанців, а також дій влади, що направлені на їх придушення;

7.1.14.3. націоналізації, конфіскації, реквізиції, арешту та будь-якого іншого примусового вилучення, знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично або фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та (або) самопроголошених державних утворень, захоплення адміністративних будівель та (або) застрахованого майна та (або) будівель та (або) споруд, в яких знаходиться застраховане майно; дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними;

7.1.14.4. протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;

7.1.14.5. будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їх придушення, попередження та інших антитерористичних дій;

7.1.14.6. будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія страхування (місце дії Договору), іншою державою із застосуванням сили;

7.1.14.7. закидання іноземною державою або від її імені збройних банд, груп, найманців або регулярних сил, які застосовують зброю проти іншої держави, або за значної участі та підтримки іноземної держави в таких діях;

7.1.14.8. розбою, грабежів та мародерства, умисного пошкодження або знищення застрахованого майна, що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених у п.п.

7.1.14.1 – 7.1.14.7 Загальних умов страхового продукту;

7.1.14.9. впливу ядерної енергії та іонізуючого випромінювання в будь-якій формі, радіоактивного забруднення від будь-якого ядерного пального або будь-яких відходів спалення ядерного пального та інших наслідків, пов'язаних з розщепленням радіоактивних елементів; радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних властивостей будь-якого ядерного блоку або компоненту такого блоку;

7.1.14.10. хімічного, біологічного забруднення (в тому числі витрати на розчищення території та застрахованого майна від такого забруднення);

7.1.14.11. ризиків інформаційних технологій, тобто руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення з будь-якої причини (в т.ч. внаслідок вірусів, атак), а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем; хибного або несанкціонованого програмування, перфорування, введення даних; втрати інформації, даних або носіїв, втрата інформації через дію магнітного поля;

7.1.14.12. навмисних дій або скоєння злочину Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), що призвели до настання страхового випадку;

7.1.14.13. дій Страхувальника/Вигодонабувача чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

7.1.14.14. необережності, злочинної самовпевненості або злочинної недбалості Страхувальника, його працівників або представників, членів його сім'ї, довірених осіб, осіб, які користуються застрахованим майном на правах оренди (найму, лізингу тощо), що підтверджено документами компетентних органів;

7.1.14.15. невиконання Страхувальником у повному обсязі вимог законодавчих актів, правил, норм, які регламентують збереження, ремонт і експлуатацію майна, що підтверджено документами компетентних органів;

7.1.14.16. недотримання Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), умов утримання та експлуатації застрахованого майна;

7.1.14.17. протиправних дій третіх осіб, допущених Страхувальником до застрахованого майна;

7.1.14.18. протиправних дій, не передбачених Договором;

7.1.14.19. протиправних дій щодо майна, умови використання, заходи безпеки щодо якого були змінені протягом строку дії Договору без письмового погодження зі Страховиком;

7.1.14.20. вибуху вибухових матеріалів, речовин, рідин, а також самозаймання матеріалів, сировини, що зберігалися або поводження з ними здійснювалося з порушенням встановлених норм і правил, що підтверджено документами компетентних органів;

7.1.14.21. застосування вибухових речовин (динаміт, тротил тощо) та інших хімічних сполук або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла або газів, спеціально призначених для проведення вибухів у тій чи іншій формі, або для екзотермічних реакцій в режимі теплового вибуху, саморозповсюджуючого високотемпературного синтезу, спалювання з метою отримання енергії тощо;

7.1.14.22. проведення вибухових робіт, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача;

7.1.14.23. вітру, швидкість якого не перевищувала 25 м/с;

7.1.14.24. удару блискавки, що не призвів до пожежі;

7.1.14.25. невжиття Страхувальником заходів для зменшення розміру збитків, рятування майна і запобігання його подальшому пошкодженню;

7.1.14.26. подій, неминучих у процесі роботи, або таких, що природно впливають з неї (корозії, гниття, природного зносу або інших аналогічних причин), короткого замикання електромережі, яке сталося внаслідок порушення правил та норм монтажу і експлуатації електромережі;

7.1.14.27. обробки застрахованого майна вогнем, теплом або іншим термічним впливом на нього з метою переробки або з іншою метою (наприклад, для сушіння, варіння, прасування, гарячої обробки або плавлення металів, тощо);

7.1.14.28. дефектів, пошкоджень або недоліків, що існували до моменту початку дії Договору і про які Страхувальник або його представники знали або повинні були знати, незалежно від того, чи знав про такі дефекти і недоліки Страховик;

7.1.14.29. дії шкідників та тварин (в тому числі птахів, гризунів, комах, паразитів тощо), постійного підвищення вологості всередині приміщення, цвілі, плісняви, грибка, спор або мікроорганізмів;

- 7.1.14.30. постійно діючих факторів експлуатації, природних якостей застрахованого майна, поступового впливу будь-яких умов, в т.ч.: зносу, поступової втрати природних якостей та властивостей, погіршенням якостей через тривале використання або припинення використання, конденсату, корозії, окислювання, бродіння, гниття, розкладання, пересихання, усихання, усадки, повільного виділення тепла при бродінні, гнитті (самозапалення або інших екзотермічних реакцій), постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, постійного впливу променів, смогу, диму, пари, рідин, газів або пилу, коливання температури або вологості повітря, постійного або звичайного впливу погодних умов, зміни смаку, кольору, запаху, структури, полірування, якості обробки або інших дефектів;
- 7.1.14.31. введення в оману, зловживання довірою, шахрайства, шантажу, вимагання, самоправства;
- 7.1.14.32. нез'ясованої втрати, таємничого зникнення, причини, час, обставини або місце якого невідомі, нестач, встановлених під час інвентаризації;
- 7.1.14.33. крадіжки без злому;
- 7.1.14.34. крадіжки та розкрадання майна під час та безпосередньо після настання страхового випадку;
- 7.1.14.35. пошкодження, знищення будівель, споруд або приміщень у будівлях, які побудовані з порушенням будівельних норм та правил, або будівель, споруд або приміщень у будівлях, конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані та (або) потребують капітального ремонту, а також майну, що перебуває в таких будівлях або приміщеннях, експлуатації майна, частин майна понад строк служби, встановленої в технічній документації до такого майна;
- 7.1.14.36. помилок у проектуванні, плані, специфікації, недоліків та помилок будівництва, монтажу, неякісного виконання робіт, дефектів виробництва або дефектів (недоліків) матеріалів;
- 7.1.14.37. проведення експериментальних чи дослідницьких робіт, будівельно-монтажних робіт, реконструкції, пусконаладжувальних робіт, комплексного випробування, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування, використання та встановлення обладнання та устаткування при будівництві та монтажних роботах;
- 7.1.14.38. збитки, що завдані будівлям (спорудам), що знаходяться у процесі будівництва та (або) монтажу, не введені в експлуатацію або не експлуатуються та майну, що знаходиться у таких будівлях (спорудах);
- 7.1.14.39. тимчасового розміщення, знаходження або використання газового устаткування/обладнання, легкозаймистих та вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, використання піротехніки, джерел відкритого вогню поза місцями, що спеціальні відведені для його розведення;
- 7.1.14.40. обвалу будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком;
- 7.1.14.41. втрати товарного вигляду, функціональності, можливості використання та будь-які витрати, пов'язані з ремонтом та заміною деталей у зв'язку з цим;
- 7.1.14.42. дії корисного (робочого) вогню або тепла, необхідного для процесу обробки або з іншою метою (наприклад, сушіння, гарячої обробки або плавлення металів, тощо), проведення гарячих робіт;
- 7.1.14.43. процесу виробництва, обробки, переробки застрахованого майна, а також у процесі переміщення по території страхування або за її межі, навантаження, розвантаження, перевезення застрахованого майна;
- 7.1.14.44. обвалу, зсуву та просідання ґрунту внаслідок промерзання та відтавання ґрунту, річкової та прибережної ерозії ґрунтів, пересихання або дренажування (осушення) ґрунту, внаслідок будь-якої діяльності людини щодо переміщення ґрунту;
- 7.1.14.45. просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі та споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту);
- 7.1.14.46. дії ґрунтових вод, затоплення ґрунтовими водами (при цьому під «затопленням ґрунтовими водами» слід розуміти знищення або пошкодження застрахованого майна водою першого від поверхні землі водоносного горизонту, розташованого на першому водоупорному шарі);
- 7.1.14.47. осідання, розтріскування, стискання, розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, фундаментів, стін, несучих конструкцій або перекриттів будівель та споруд;

- 7.1.14.48. пошкодження або знищення товарно-матеріальних цінностей, сировини, матеріалів, готової продукції, рухомого майна, що знаходяться/зберігаються/виготовляються у будівлях та приміщеннях, що є застрахованим майном;
- 7.1.14.49. проникнення у приміщення/будівлю, що є застрахованим майном, рідин (в т.ч. дощу, снігу, граду або бруду) через незачинені вікна, двері, покрівлю, отвори, що зроблені навмисно або виникли внаслідок старості, ветхості, неналежної експлуатації або будівельних/виробничих дефектів, якщо тільки вони не утворились внаслідок страхового випадку;
- 7.1.14.50. витікання рідини внаслідок застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою, в процесі чищення та/або миття приміщення або обладнання та ін.);
- 7.1.14.51. механічної та будь-якої іншої внутрішньої поломки машин та обладнання, внутрішнього загорання виробничого обладнання, побутових електроприладів, електронної апаратури і оргтехніки, електричних установок, приладів з електричним живленням;
- 7.1.14.52. «фізичного» вибуху (під «фізичним» вибухом розуміється розрив котлів (турбін, резервуарів) внаслідок дії відцентрової сили, тиску рідини або дефекту матеріалу ємкості);
- 7.1.14.53. прориву та/або витоку розпечених розплавів;
- 7.1.14.54. непрямої дії блискавки, впливу електроструму у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги в електромережі, впливу індукованих струмів та інших аналогічних причин, що викликали несправності, вихід з ладу електричних або електронних пристроїв, приборів, проводки тощо, за винятком випадків, коли вони спричинили виникнення та подальше розповсюдження пожежі або вибуху на застраховане майно (вартість застрахованого майна, що стало причиною пожежі або вибуху не відшкодовується);
- 7.1.14.55. електричного іскріння, плавлення внаслідок несправностей у електричних пристроях, приборах, проводці та подібному устаткуванні, за винятком випадків, коли такі явища спричинили виникнення та подальше розповсюдження пожежі або вибуху на застраховане майно (вартість застрахованого майна, що стало причиною пожежі або вибуху не відшкодовується);
- 7.1.14.56. негерметичності з'єднань труб, незадовільного стану зварних та різьбових з'єднань трубопроводів системи водопостачання та (або) системи опалення;
- 7.1.14.57. бою скла (вітрин, вітражів, скляних стін, віконного і дверного скла, віконних та дверних рам);
- 7.1.14.58. пошкодження або знищення предметів, закріплених на зовнішній стороні застрахованої будівлі (антени, світлові рекламні установки, плакатні щити, навіси та ін.);
- 7.1.14.59. недостатності, нестабільності, відключення або припинення опалення, енерго-, водо-, газопостачання або постачання будь-яких інших послуг;
- 7.1.14.60. знищення або пошкодження конструктивних елементів і елементів оздоблення будівель та приміщень застрахованого майна, яких не було в наявності на момент укладення Договору (відповідно до стану застрахованого майна, в якому воно знаходилося на момент укладення Договору);
- 7.1.14.61. знищення або пошкодження поліпшень земельної ділянки, якщо Договором передбачено страхування земельної ділянки.
- 7.1.15. якщо Договором передбачено страхування земельної ділянки, то Страховиком також не відшкодовуються витрати на розчищення земельної ділянки від забруднення, на завезення та підсипку родючого шару ґрунту, підсадження рослин, а також втрата, знищення або пошкодження земельної ділянки внаслідок:
- 7.1.15.1. будь-якого забруднення;
- 7.1.15.2. господарської та іншої діяльності, що зумовлює забруднення ділянки і ґрунтів понад встановлені гранично допустимі концентрації небезпечних речовин;
- 7.1.15.3. безгосподарського використання земельної ділянки, що спричинило її виведення з сільськогосподарського обороту, змивання гумусного шару, порушення структури ґрунту;
- 7.1.15.4. зняття та перенесення ґрунтового покриву земельних ділянок власниками земельних ділянок та землекористувачами без спеціального дозволу органів, що здійснюють державний контроль за використанням та охороною земель;
- 7.1.15.5. використання земельної ділянки не за цільовим призначенням;
- 7.1.15.6. не усунення допущених порушень законодавства (забруднення земель радіоактивними і хімічними речовинами, відходами, стічними водами, забруднення земель бактеріально-паразитичними і карантинно-шкідливими організмами, засмічення земель забороненими

рослинами, пошкодження і знищення родючого шару ґрунту, об'єктів інженерної інфраструктури, меліоративних систем, порушення встановленого режиму використання земель, що охороняються, а також використання земель способами, які завдають шкоди здоров'ю населення) в терміни, встановлені вказівками спеціально уповноважених органів виконавчої влади з питань земельних ресурсів.

7.1.16. якщо Страхувальник своєчасно не повідомив органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, передбачених Договором, та/або розслідування причин їх виникнення;

7.1.17. інших випадків, передбачених законом.

7.2. Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки будь-якого характеру, включаючи втрачену вигоду, неустойку (штраф, пеня), моральну шкоду, судові витрати тощо.

7.3. Якщо через який-небудь закон або нормативний акт, у т.ч. міжнародного характеру (незалежно від факту його ратифікації державою Україна), який діє відносно Страхувальника/Вигодонабувача і Страховика на момент набирання чинності Договором або стає застосовним згодом, надання страхового покриття Страхувальнику/Вигодонабувачу є або стає незаконним, оскільки порушує будь-яке ембарго або санкції міжнародного характеру, Страховик не надає страхове покриття, не несе жодної відповідальності, не забезпечує жоден правовий захист Страхувальнику/Вигодонабувачу і не відшкодовує жодні витрати на захист їх прав, а також не надає жодних гарантій від імені Страховика, в тій мірі, в якій це може порушити відповідний закон або нормативний акт. У випадку якщо який-небудь закон або нормативний акт, у т.ч. міжнародного характеру (незалежно від факту його ратифікації державою Україна), який набирає чинності протягом строку дії Договору, обмежує можливість Страховика забезпечити страхове покриття згідно з цим пунктом Загальних умов страхового продукту, то Страхувальник і Страховик мають право достроково припинити Договір відповідно до умов розділу 10 Загальних умов страхового продукту.

7.4. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик протягом п'яти робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин такої відмови.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Страховик зобов'язаний:

8.1.1. дотримуватись умов Договору;

8.1.2. ознайомити Страхувальника з Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору;

8.1.3. у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим;

8.1.4. у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначений у Договорі;

8.1.5. після надходження заяви про настання страхового випадку провести за свій рахунок у строк тридцяти робочих днів експертизу для визначення причин і розміру збитку;

8.1.6. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, спрямованих на зниження ступеня страхового ризику, або у разі збільшення вартості застрахованого майна внести зніми у Договір;

8.1.7. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником внаслідок здійснення ним заходів, спрямованих на запобігання або зменшення збитків у межах суми (ліміту відповідальності), обумовленої Договором;

8.1.8. протягом п'яти робочих днів після надходження відповідної заяви (повідомлення) повідомити зазначеного у Договорі Вигодонабувача (іпотекодержателя, інших кредиторів іпотекодавця) про намір Страхувальника припинити дію такого Договору або внести до нього зміни, про всі відомі порушення Страхувальником умов Договору, які можуть бути підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування у разі настання страхового випадку, зокрема про випадки несплати Страхувальником страхової премії у розмірі та строки, передбачені

Договором, а також про отримання заяви про настання страхового випадку та прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування або відмову в його виплаті;

8.1.9. повідомити у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або його частини Страхувальника / Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом п'яти робочих днів після прийняття такого рішення;

8.1.10. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

8.2. Страхувальник зобов'язаний:

8.2.1. своєчасно вносити страхову премію в порядку і на умовах, визначених Договором;

8.2.2. надати під час укладання Договору Страховику:

- інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (такими обставинами є ті, що містяться у Заяві Страхувальника на страхування, погіршення протипожежного захисту, відмова від послуг охорони, перехід права власності, передача в користування іншій особі, ремонт, перебудова, переобладнання, зміна, знесення тощо) і надалі в триденний строк письмово інформувати Страховика про будь-яку зміну ступеня страхового ризику;

- необхідну інформацію про майно, яке підлягає страхуванню, умови його експлуатації та про інші чинні договори страхування щодо зазначеного майна;

8.2.3. дотримуватись умов утримання та експлуатації застрахованого майна, правил протипожежної безпеки, а також використовувати таке майно тільки за прямим призначенням;

8.2.4. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом двох днів, повідомити про настання події, що за умовами Договору може бути кваліфікована як страховий випадок, органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, передбачених Договором, та/або розслідування причин їх виникнення;

8.2.5. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом двох днів, повідомити Страховика про настання страхового випадку або знищення чи пошкодження застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню Страховиком;

8.2.6. вжити заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, що можуть бути завдані внаслідок настання страхового випадку;

8.2.7. після настання страхового випадку та припинення дії явищ, які його спричинили, по можливості зберігати картину місця події, що має ознаки страхового випадку, без змін до прибуття представників Страховика;

8.2.8. подати Страховику документи, зазначені в розділі 6 Загальних умов страхового продукту, що підтверджують настання страхового випадку, його причини та розмір збитків;

8.2.9. вжити заходів для забезпечення права вимоги Страховика до особи, відповідальної за завдані збитки;

8.2.10. повернути Страховику всю суму або частину раніше отриманого страхового відшкодування у разі, коли виникнуть обставини, які позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування, або коли збитки відшкодовані третіми особами, протягом 30 календарних днів після виникнення зазначених обставин;

8.2.11. надавати можливість огляду майна, що підлягає страхуванню згідно з Договором (як під час укладання Договору, так і протягом строку його дії, у тому числі у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, не змінювати стан майна та не проводити ремонтні/відновлювальні роботи до здійснення огляду Страховиком (його представником) пошкодженого та/або знищеного майна);

8.2.12. повідомити не пізніше ніж протягом п'яти робочих днів Страховику про повне виконання іпотекодавцем забезпеченого іпотекою зобов'язання;

8.2.13. подати Страховику відомості про будь-які суми або майно, одержані Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитків внаслідок настання страхового випадку;

8.2.14. до укладення Договору надати Страховику (особі, уповноваженій Страховиком) завірені належним чином копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання, а саме:

8.2.14.1. для Страхувальника - фізичної особи:

8.2.14.1.1. якщо загальна сума страхової премії за Договором не перевищує 40 000,00 гривень, за вимогою Страховика (особи, уповноваженої Страховиком) надати копії документів: паспорт (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів); довідку про присвоєння реєстраційного номеру облікової кратки платника податків;

8.2.14.1.2. якщо загальна сума страхової премії за Договором перевищує 40 000,00 гривень, надати завірені належним чином копії документів, що зазначені в п.п. 8.2.14.1.1 Загальних умов страхового продукту та Опитувальник, за формою Страховика.

8.2.14.2. для Страхувальника - юридичної особи:

8.2.14.2.1. якщо загальна сума страхової премії за Договором перевищує 40 000,00 гривень, надати завірені належним чином копії документів: витяг/виписку з ЄДРПОУ; відомості про виконавчий орган (наказ, протокол, рішення або інший офіційний документ про призначення уповноваженої особи); копії ідентифікаційних документів уповноваженої особи, копію легалізованого витягу з торгового, банківського чи судового реєстру або нотаріально засвідчене реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію юридичної особи; схему структури власності та Опитувальник, за формою Страховика.

8.2.14.3. якщо Страхувальник має ознаки високого рівня ризику, Страховик залишає за собою право вимагати документи, що необхідні для проведення належної перевірки, незалежно від загальної суми страхової премії за Договором, а Страхувальник зобов'язаний їх надати на вимогу Страховика;

8.2.15. протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про зміну документів/інформації, що зазначена в документах, які надавались Страховику згідно з п. 8.2.14 Загальних умов страхового продукту, або втрату їх чинності. У разі втрати чинності раніше наданих документів, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику завірені належним чином копії нових документів. Повідомлення та завірені належним чином копії нових документів Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання відповідних змін або події.

8.2.16. надати Страховику завірені належним чином копії документів, що підтверджують усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. Завірені належним чином копії документів, передбачених цим пунктом Загальних умов страхового продукту, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання письмової вимоги Страховика.

8.3. Страховик має право:

8.3.1. перевіряти достовірність поданої Страхувальником інформації про майно, що підлягає страхуванню;

8.3.2. ознайомитися під час укладання Договору із станом майна, що підлягає страхуванню, та умовами його експлуатації, призначити або провести відповідну експертизу такого майна, отримати на запит та ознайомитися з усіма необхідними документами, що дають змогу оцінити страховий ризик, провести оцінку майна;

8.3.3. вимагати від Страхувальника внесення додаткової страхової премії в разі збільшення ступеня страхового ризику та внесення змін до Договору;

8.3.4. надавати Страхувальнику рекомендації у письмовій формі щодо збереження та рятування застрахованого майна;

8.3.5. перевіряти протягом дії Договору дотримання Страхувальником правил (стандартів, інструкцій) експлуатації, обслуговування та використання застрахованого майна, проводити його огляд або надавати таке право експертам, інспекторам чи іншим довіреним особам;

8.3.6. оглядати місце події, яка має ознаки страхового випадку, а також пошкоджене та/або знищене застраховане майно, не чекаючи повідомлення Страхувальника про настання такої події;

8.3.7. самостійно з'ясовувати причини, проводити розслідування обставин настання страхового випадку, робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів, інших підприємств, установ та організацій, які можуть володіти інформацією про причини і обставини настання страхової події;

8.3.8. реалізувати своє право вимоги (регресу) до особи, відповідальної за завдані збитки;

8.3.9. відмовити у виплаті страхового відшкодування у повному розмірі або його частини у випадках, передбачених законом та Договором;

8.3.10. відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, коли за фактом настання страхового випадку стосовно Страхувальника або Вигодонабувача розпочато кримінальне провадження, до прийняття відповідного рішення компетентним органом;

8.3.11. ініціювати внесення змін до Договору відповідно до умов, передбачених розділом 9 Загальних умов страхового продукту;

8.3.12. вимагати внесення змін до Договору із відповідним зменшенням страхової суми і страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору, у разі виявлення під час дії Договору перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого майна (при внесенні таких змін страхова премія за період від початку дії Договору до моменту внесення змін в Договір, у частині перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого майна, поверненню не підлягає). Внесення змін до Договору здійснюється за письмовою згодою Вигодонабувача відповідно до умов, передбачених розділом 9 Загальних умов страхового продукту.

8.4. Страхувальник має право:

8.4.1. ознайомитися з Загальними умовами страхового продукту та Договором;

8.4.2. одержати страхове відшкодування в розмірі та строки, визначені Договором;

8.4.3. ініціювати за згодою іпотекодержателя внесення змін до умов Договору;

8.4.4. ініціювати дострокове припинення дії Договору відповідно до умов, передбачених розділом 9 Загальних умов страхового продукту;

8.4.5. отримати дублікат Договору в разі втрати оригіналу;

8.4.6. оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку;

8.4.7. вимагати внесення змін до Договору із відповідним зменшенням страхової суми і страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору, у разі виявлення під час дії Договору перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого майна (при внесенні таких змін страхова премія за період від початку дії Договору до моменту внесення змін в Договір, у частині перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого майна, поверненню не підлягає). Внесення змін до Договору здійснюється за письмовою згодою Вигодонабувача відповідно до умов, передбачених розділом 9 Загальних умов страхового продукту.

8.5. Сторони Договору зобов'язані письмово повідомляти одна одну та Вигодонабувача про зміну адреси, банківських реквізитів, про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними обов'язків, передбачених Договором, протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін.

8.6. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, особа, яка має право на одержання страхового відшкодування, при умові, що:

- вона не є клієнтом Страховика, тобто не звертається за наданням послуг до Страховика та не користується послугами Страховика або особа є клієнтом Страховика, але потребує актуалізації документів, на підставі яких була здійснена її належна перевірка та

- страхове відшкодування дорівнює або перевищує 400 000 гривень та

- відмінна від Страхувальника,

зобов'язана надати Страховику документи, на підставі яких буде здійснена її ідентифікація та верифікація, а саме:

- фізична особа: паспорт (із відміткою про місце проживання (реєстрації) або довідкою (паперовим витягом з Єдиного державного демографічного реєстру)), реєстраційний номер облікової картки платника податків, а також Опитувальник відповідної форми власноручно підписаний фізичною особою (фізичною особою – підприємцем);

- юридична особа: витяг/виписку з ЄДРПОУ; відомості про виконавчий орган (наказ, протокол, рішення або інший офіційний документ про призначення уповноваженої особи); копії ідентифікаційних документів уповноваженої особи, копію легалізованого витягу з торгового, банківського чи судового реєстру або нотаріально засвідчене реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію юридичної особи; схему структури власності, заповнений Опитувальник відповідної форми підписаний керівником юридичної особи;

- інші документи та відомості для проведення Страховиком заходів з належної перевірки або посиленої належної перевірки з метою безумовного виконання Страховиком вимог Закону про запобігання.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за Договором сторони несуть відповідальність згідно із законом.

9.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (пені) у розмірі **0,01%** за кожний день прострочення, **але не більше подвійної облікової ставки НБУ**, що діяла у період прострочення.

9.3. Спори, що виникають між сторонами, вирішуються шляхом переговорів, у разі недосягнення згоди - в порядку, передбаченому законодавством України.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ

10.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін за письмовим погодженням з Вигодонабувачем, а також у разі:

10.1.1. закінчення строку його дії;

10.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/ Вигодонабувачем у повному обсязі;

10.1.3. несплати Страхувальником страхової премії за чергові періоди страхування у встановлені Договором строки;

10.1.4. ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством;

10.1.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

10.1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

10.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством.

10.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика за письмовим погодженням з Вигодонабувачем. У випадку повідомлення Страховиком Страхувальника про намір достроково припинити дію Договору у порядку та у строк, передбачені цим пунктом Загальних умов страхового продукту, дія Договору згідно з частиною 2 статті 105 Закону України «Про страхування» може бути достроково припинена Страховиком за відсутності згоди Страхувальника, який виконує умови Договору. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору шляхом направлення поштою відповідного рекомендованого листа.

10.3. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових відшкодувань, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію за останній оплачений рік дії Договору повністю.

10.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія за Договором за останній оплачений рік дії Договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових відшкодувань, що були здійснені за цим Договором. При цьому, Договір вважається припиненим з 00-00 годин дати, яка вказана в повідомленні про дострокове припинення дії Договору.

10.5. Страхова премія за роки дії Договору, які закінчилися, не повертається.

10.6. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у п. 14.1 Індивідуальної частини Договору.

10.7. У разі припинення дії Договору згідно з умовами, передбаченими п.п. 10.1, 10.2 Загальних умов страхового продукту, укладеного зі Страхувальником, якого включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні

санкції, або до якого запроваджені санкції у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, повернення Страхувальнику сплаченого страхового платежу або відповідної частини страхового платежу, розрахованої згідно з умовами Договору, здійснюється Страховиком після закінчення дії відповідних санкцій або виключення Страхувальника з переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності.

10.8. У разі дострокового припинення дії Договору Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору, якщо інший строк не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору про припинення дії Договору.

10.9. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

10.10. Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії Договору у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

10.11. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у повідомленні про припинення дії Договору, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі або погоджений Сторонами під час припинення дії Договору, або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем, якщо інший порядок повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору про припинення дії Договору.

10.12. **Відмова від Договору.**

10.12.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:

10.12.1.1. Договору, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів.

10.12.1.2. Випадків, якщо за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

10.12.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі шляхом направлення поштою відповідного рекомендованого листа.

10.12.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

10.12.4. У разі відмови Страхувальника від Договору Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком повідомлення Страхувальника про відмову від Договору, здійсненого Страхувальником згідно з умовами Договору, з зазначенням реквізитів банківського рахунку Страхувальника для повернення сплаченої страхової премії (її частини).

10.12.5. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у повідомленні Страхувальника про відмову від Договору, здійсненому Страхувальником у письмовій формі згідно з умовами Договору, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі або погоджений Сторонами для повернення сплаченої страхової премії (її частини), або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем.

10.12.6. З урахуванням п. 12.9 Загальних умов страхового продукту, відмова від Договору здійснюється Страхувальником за письмовим погодженням з Вигодонабувачем.

10.13. **Недійсність Договору.**

10.13.1. Договір вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

10.13.2. Договір визнається недійсним також у разі, якщо:

10.13.2.1. Договір укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.

10.13.2.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

10.13.2.3. Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

10.13.2.4. У Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.

10.13.3. В разі визнання Договору недійсним кожна зі Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по Договору, якщо інші наслідки недійсності Договору не передбачені законодавством України.

10.13.4. Договір визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

10.14. Порядок внесення змін до Договору.

10.15. Зміна та доповнення Договору здійснюється за згодою Сторін за письмовим погодженням з Вигодонабувачем шляхом підписання додаткового договору, який є невід'ємною частиною Договору.

10.16. Сторона, яка вважає за необхідне змінити та/або доповнити Договір, надсилає пропозицію про це іншій Стороні та Вигодонабувачу у письмовому чи в електронному вигляді, що направляється на поштову або електронну адресу іншої Сторони та Вигодонабувача. Сторона, що отримала пропозицію про зміну та/або доповнення Договору, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання згоди Вигодонабувача у письмовому чи в електронному вигляді, повідомляє Сторону, що ініціювала внесення змін, та Вигодонабувача про результати розгляду пропозиції іншої Сторони, що направляється на поштову або електронну адресу іншої Сторони та Вигодонабувача. Повідомлення Страховика в електронному вигляді здійснюється на електронну адресу Страховика: bank@arsenal-strahovanie.com.

10.17. У випадку, якщо Сторони та Вигодонабувач не досягли згоди щодо зміни та/або доповнення Договору, він продовжує діяти на погоджених в ньому умовах або може бути достроково припинений у порядку, передбаченому розділом 10 Загальних умов страхового продукту.

10.18. З метою виконання вимог частини 12 статті 89 Закону України «Про страхування», на підставі того, що страхові посередники Страховиком можуть залучатися як до укладення Договору, так і в процесі його виконання (з метою обслуговування), у випадку зміни/додавання страхового посередника після укладення Договору (оскільки законодавством України не встановлено вимог до порядку заміни страхового посередника), відповідно до статті 6 Цивільного кодексу України, Сторони дійшли згоди щодо встановлення за Договором наступного порядку зміни/додавання інформації про страхового посередника (страхових посередників), за посередництвом яких був укладений Договір та/або які можуть бути залучені на стадії виконання Договору:

10.18.1. Інформація про зміну/додавання страхового посередника актуалізується Страховиком шляхом направлення на адресу Страхувальника (простою кореспонденцією) письмового повідомлення, яке містить всю інформацію (передбачену п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175) про зміненого/доданого страхового посередника.

10.18.2. Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що вищезазначений порядок актуалізації інформації є належним унесенням змін до Договору за згодою Сторін і не є односторонньою зміною його умов, та в цьому випадку не потребується підписання додаткових угод/ додаткових договорів до Договору.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВСТУПУ ДОГОВОРУ В ДІЮ. ПЕРІОДИ СТРАХУВАННЯ

11.1. Строк дії Договору дорівнює 12-ти місяцям з дати, зазначеної в п. 9.1 Індивідуальної частини Договору як дата початку дії Договору по дату, зазначену в п. 9.1 Індивідуальної частини Договору як дата закінчення дії Договору включно, за умови сплати страхової премії в повному обсязі.

11.2. Договір набирає чинності на перший рік дії Договору (перший період страхування, що зазначений в п.п. 9.8.1 Індивідуальної частини Договору) з моменту сплати на поточний рахунок Страховика страхової премії у повному розмірі за перший рік дії Договору (перший період страхування, що зазначений в п.п. 9.8.1. Індивідуальної частини Договору), але не раніше 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, зазначеної в п.п. 9.8.1 Індивідуальної частини Договору як

дата початку першого року дії Договору (першого періоду страхування), та діє до 24 години 00 хвилин за київським часом дати, визначеної в п.п. 9.8.1. Індивідуальної частини Договору як дата закінчення першого року дії Договору (першого періоду страхування).

11.3. Договір продовжується на кожен наступний рік дії Договору (відповідний період страхування, що зазначений в п.п. 9.8.1. Індивідуальної частини Договору) з 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, наступної за датою сплати на поточний рахунок Страховика страхової премії у повному розмірі за відповідний рік дії Договору (період страхування, що зазначений в п.п. 9.8.1. Індивідуальної частини Договору), але не раніше 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, зазначеної в п.п. 9.8.1. Індивідуальної частини Договору як дата початку відповідного року дії Договору (періоду страхування), та діє до 24 години 00 хвилин за київським часом дати, визначеної в п.п. 9.8.1. Індивідуальної частини Договору як дата закінчення відповідного року дії Договору (періоду страхування), за який сплачено страхову премію у повному розмірі.

11.4. Згідно з Договором моментом сплати страхової премії є: дата та час, вказані в квитанції (платіжному дорученні, чеку чи іншому документі) каси Страховика чи відповідної фінансової установи, що прийняла страхову премію для зарахування на розрахунковий рахунок Страховика, або дата та час, вказані в квитанції (платіжному дорученні, чеку чи іншому документі) при сплаті страхової премії з використанням інформаційно-комунікаційних систем дистанційного обслуговування (в тому числі, але не виключно, з використанням платіжної системи, сервісу онлайн-платежів, платіжного терміналу, веб/мобільного (Web/mobile) банкінгу).

11.5. У разі несплати страхової премії за перший рік дії Договору (перший період страхування, що зазначений в п.п. 9.8.1. Індивідуальної частини Договору) у розмірі, що зазначений в п.п. 9.8.2. Індивідуальної частини Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати, визначеної п.п. 9.8.3. Індивідуальної частини Договору, Договір не набирає чинності та Страховик не несе зобов'язань за Договором щодо виплати страхового відшкодування. У разі несплати страхової премії за кожен наступний рік дії Договору (період страхування, що зазначений в п.п. 9.8.1. Індивідуальної частини Договору) у розмірі, що зазначений в п.п. 9.8.2. протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати, визначеної п.п. 9.8.3. Індивідуальної частини Договору, як строк сплати страхової премії за наступний рік дії Договору (період страхування, що зазначений в п.п. 9.8.1. Індивідуальної частини Договору, дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність з 00 годин 00 хвилин за київським часом з 31 (тридцять першого) календарного дня, що слідує за датою, визначеною п.п. 9.8.3. Індивідуальної частини Договору як строк сплати страхової премії за наступний рік дії Договору (період страхування, що зазначений в п.п. 9.8.1. Індивідуальної частини Договору).

11.6. Договір продовжується на кожен наступний рік дії Договору (черговий період страхування, що зазначений в п.п. 9.8.1. Індивідуальної частини Договору), на таких же умовах у разі сплати відповідної страхової премії за такий рік дії Договору (черговий період страхування, що зазначений п.п. 9.8.1. Індивідуальної частини Договору) (з урахуванням умов, передбачених п. 9.5 Індивідуальної частини Договору), якщо жодна зі Сторін Договору не заявить про бажання припинити Договір. Сторони погодили, що кількість таких продовжень дії Договору зазначається в п.п. 9.8.1. Індивідуальної частини Договору та не потребує підписання Додаткових договорів.

11.7. Договір є дійсним за наявності сплати страхової премії на відповідний рік дії Договору (період страхування) (з урахуванням умов, передбачених п. 9.5 Індивідуальної частини Договору).

11.8. Страховий захист за Договором діє протягом періодів страхування, що зазначені в п. 9.8 Індивідуальної частини Договору згідно з умовами, визначеними цим розділом Загальних умов страхового продукту. При цьому страховий захист за Договором не діє у випадку настання подій, що мають ознаки страхових випадків, до набрання чинності Договором та у період, за який не сплачена страхова премія у розмірі та у строки, передбачені Договором.

11.9. Строк страхового покриття за Договором встановлюється відповідно до строку дії періодів страхування, що зазначені в п. 9.8 Індивідуальної частини Договору. При цьому, у випадку прострочення сплати Страхувальником страхової премії, перерахунок страхового тарифу та страхової премії за Договором не здійснюється та дата закінчення відповідних періодів страхування не змінюється.

12. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН

12.1. У Договорі застосовані наступні поняття та терміни:

12.1.1. **Будівля** – архітектурно-будівельний об'єкт, що складається з несучих та огорожувальних або сполучених (несучо-огорожувальних) конструкцій, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначенні для проживання або перебування людей, розміщення майна, тварин, рослин, збереження інших матеріальних цінностей, провадження економічної діяльності, уключаючи житлові, виробничі, адміністративні, господарські будівлі (гаражі, сховища, склади, навіси, криті площадки тощо), будівлі соціально-культурного призначення і суспільного користування тощо.

12.1.2. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.

12.1.3. **Дійсна вартість майна** - дійсною вартістю майна є ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження майна на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

12.1.4. **Заява на виплату страхового відшкодування** - документ, який подається Страхувальником (його правонаступником або Вигодонабувачем) Страховику, висловлює його бажання одержати страхове відшкодування та містить інформацію, необхідну для його здійснення.

12.1.5. **Земельна ділянка без поліпшень** - частина земної поверхні з установленими межами, певним місцем розташування, визначеними щодо неї правами без результатів будь-яких заходів, що призводять до зміни якісних характеристик земельної ділянки та її вартості. До поліпшень земельної ділянки належать матеріальні об'єкти, розташовані у межах земельної ділянки, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни призначення, а також результати господарської діяльності або проведення певного виду робіт (зміна рельєфу, поліпшення ґрунтів, розміщення посівів, багаторічних насаджень, інженерної інфраструктури тощо).

12.1.6. **Компетентні органи** - державні органи та/або органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових подій, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку, та висновки яких згідно з чинним законодавством є необхідними та достатніми доказами для визнання події як страховий (не страховий) випадок (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ України (МВС), Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС), Міністерства охорони здоров'я України (МОЗ), відповідні органи інших держав тощо).

12.1.7. **Неправдиві відомості** – відомості, в яких повністю або частково перекручені та/або не надані (приховані) факти/інформація про предмет Договору, об'єкт страхування, Страхувальника або осіб, що мають право користуватися майном на законних підставах, причини та/або обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком, та/або розмір збитків тощо (в тому числі, але не виключно, інформація щодо дати, часу, місця події, причин та/або обставин події, осіб, які користувалися майном під час настання події, невідповідність обставин пошкоджень майна, повідомлених Страхувальником, механізму таких пошкоджень, встановленому експертом (спеціалістом у відповідній галузі). Неправдиві відомості можуть підтверджуватись документами Компетентних органів, висновками (довідками) експертів, показаннями свідків, поясненнями осіб, що володіють інформацією щодо факту, причин та/або обставин настання події та/або розміру збитків, або відповідно до інших умов, передбачених Договором, іншими документами і доказами.

12.1.8. **Нерухоме майно (нерухомість)** – земельна ділянка без поліпшень або земельна ділянка з поліпшеннями, які з нею нерозривно пов'язані, будівлі, споруди, їх частини, а також інше майно, що відповідно до законодавства України належить до нерухомого майна, страхування якого не суперечить умовам страхового продукту та законодавству України.

12.1.9. **Приміщення** - частина внутрішнього об'єму будівлі, обмежена будівельними елементами, з можливістю входу і виходу (уключаючи квартири, цехи, лабораторії, кабінети тощо).

12.1.10. **Прямі збитки** - поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості об'єкта оцінки без урахування неотриманих майбутніх вигод.

12.1.11. **Споруда** – інженерно-будівельний об'єкт, що призначений для виконання спеціальних технічних функцій (дамби, тунелі, естакади, мости, цистерни та резервуари на фундаментах, вежі, щогли тощо).

- 12.1.12. **Страховий акт** – документ, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком, та містить рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати.
- 12.1.13. **Страховий випадок** - подія, передбачена Договором або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі або відповідно до законодавства.
- 12.1.14. **Страхова виплата** (страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства (за текстом Договору – страхове відшкодування).
- 12.1.15. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі. В цілях Договору, враховуючи клас страхування, страховим інтересом є матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном, що є предметом іпотеки.
- 12.1.16. **Страхова премія** (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.
- 12.1.17. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору або закону.
- 12.1.18. **Страховий продукт** - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.
- 12.1.19. **Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 12.1.20. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.
- 12.1.21. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.
- 12.1.22. **Страховик** - фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за Договором є ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».
- 12.1.23. **Страхувальник** - особа, яка уклала із Страховиком Договір або є страхувальником відповідно до законодавства. Страхувальником за Договором є особа, визначена в Договорі.
- 12.1.24. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору або законодавства.
- 12.1.25. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором та/або законодавством.
- 12.1.26. Всі інші терміни, застосовані у Договорі, мають значення, визначене для них Загальними умовами страхового продукту. Якщо значення будь-якого терміну (найменування або поняття) не визначено Договором та/або Загальними умовами страхового продукту, воно визначається відповідно до законодавства України або у своєму звичайному лексичному значенні, якщо такий термін (найменування або поняття) не визначені Договором, Загальними умовами страхового продукту та/або законодавством України.
- 12.2. Умови, не зазначені в Договорі, регулюються Загальними умовами страхового продукту та чинним законодавством України.
- 12.3. Підписанням Договору Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника/Вигодонабувача та їх представників (в тому числі запису телефонних розмов) виключно з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором та законодавством України.
- 12.4. Договір укладено у 3 (три) примірниках, по одному для Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача. Всі примірники мають однакову юридичну силу.
- 12.5. Усі розрахунки за Договором здійснюються в національній валюті України - гривні.

12.6. До укладення Договору проведена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання.

12.7. Укладаючи Договір Страхувальник підтверджує, що він розуміє, що Страховик є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Страхувальника (Вигодонабувача), що підлягають фінансовому моніторингу, здійснювати інші передбачені законодавством дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Страхувальника (Вигодонабувача), в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції, якщо вона порушує законодавство щодо протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом, та відмовитися від підтримання ділових відносин за наявності підстав, передбачених ст. 15 Закону про запобігання, що є підставою дострокового припинення дії Договору. Під вказаними фінансовими операціями Страхувальника (Вигодонабувача) Сторони за Договором розуміють як отримання Страховиком страхової премії від Страхувальника, так і виплату страхового відшкодування (як безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу), так і іншим особам, зазначеним Страхувальником (Вигодонабувачем) в заяві про виплату страхового відшкодування), а також повернення Страховиком страхової премії Страхувальнику у випадку дострокового припинення Договору з підстав, передбачених Договором та/або законодавством. В такому випадку Страховик звільняється від відповідальності (в тому числі від сплати штрафних санкцій, передбачених Договором та/або законодавством) за відмову від здійснення відповідної фінансової операції та/або припинення виконання зобов'язань за Договором. Страхувальник погоджується з тим, що Страховик має право відмовитися від виконання Договору з вищевикладених підстав та/або ініціювати дострокове припинення Договору за ініціативою Страховика.

12.8. Страховик цим застереженням інформує, що Договір містить інформацію, яка відповідно до Закону України «Про страхування» належить до інформації, що становить таємницю страхування, на підставі чого існують обмеження щодо отримання такої інформації третіми особами. Страховик підписанням Договору зобов'язується зберігати інформацію, що містить таємницю страхування (за винятком інформації, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічної інформації у формі відкритих даних відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації») належним чином, не розголошувати її та не використовувати на свою користь чи на користь третіх осіб (за винятком використання з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України). За незаконне розголошення інформації, яка належить до таємниці страхування відповідно до Закону України «Про страхування», Страховик несе відповідальність у розмірі прямої дійсної шкоди (заподіяних збитків), що підтверджується рішенням суду, яке набрало законної сили.

12.9. Договір є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме послуг кредитування, що надаються Страхувальнику Вигодонабувачем, що є іпотекодержателем майна, що є предметом іпотеки. При цьому, страховий продукт не пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору. Страховик не є стороною Кредитного договору та/або Договору іпотеки і на нього не поширюються права та обов'язки сторін, передбачені вказаними договорами. Страховик пропонує страховий продукт на засадах вільної конкуренції, а Страхувальник має можливість обрати страховий продукт Страховика серед страхових продуктів, що пропонуються іншими страховиками, та прийняти рішення щодо укладення Договору вільно та без примусу, що підтверджує підписанням Договору.

12.10. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за цим страховим продуктом становить **70%** від страхового тарифу.

12.11. Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком, включаючи інформацію про уповноважені державні органи (включаючи Національний банк України (далі – НБУ)), до яких відповідно до законодавства України споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

12.11.1. Звернення можуть бути надіслані споживачем Страховику на адресу електронної пошти: info@arsenal-strahovanie.com, або подані безпосередньо за адресою місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надані за номером телефону: 0-800-60-44-53.

12.11.2. Для розгляду звернень споживачів Страховиком створено відповідну компетентну комісію, що знаходиться за адресою: 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, 154, тел. 0-800-60-44-53, info@arsenal-strahovanie.com.

12.11.3. Розгляд звернень споживачів здійснюється Страховиком у порядку та строки, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів» та Законом України «Про звернення громадян».

12.11.4. Якщо споживач не погоджується з рішенням, прийнятим Страховиком за його зверненням, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до НБУ через офіційне Інтернет - представництво НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: <https://bank.gov.ua>.

12.11.5. Повну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів розміщено у відкритому доступі **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.**

12.12. За страховим продуктом, що передбачений цими Загальними умовами страхового продукту, передбачається, що Договір включає як свою складову частину ці Загальні умови страхового продукту, при цьому в індивідуальній частині Договору зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором, що укладається зі Страхувальником.

12.13. Договір укладається в такому порядку:

12.13.1. Для укладення Договору потенційний страхувальник («Клієнт», «Страхувальник») повинен ознайомитись із Пропозицією щодо укладення Договору, розміщеною **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua/> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank-comprehensive-insurance-subject-mortgage>** та повідомити Страховика (уповноважену особу Страховика) про намір укласти Договір на умовах страхування, визначених в Загальних умовах страхового продукту.

12.13.2. Для укладення Договору Клієнт (Страхувальник) також повинен надати Страховику наступну інформацію: ПІБ Страхувальника, його дату народження, реквізити паспорту, реєстраційний номер ОКПП, реквізити (номер та дату укладання) іпотечного договору, адресу, особисту контактну інформацію, інформацію про нерухоме майно (нерухомість), що є предметом іпотеки («майно», «нерухоме майно», «застраховане майно»), опис нерухомого майна, інформацію про Вигодонабувача, дату початку дії Договору та його строк, інформацію, що має істотне значення для оцінки страхового ризику згідно з переліком, передбаченим Загальними умовами страхового продукту, інформацію про наявність у Страхувальника (Вигодонабувача) страхового інтересу.

12.13.3. Перед укладенням Договору Клієнт (Страхувальник) також повинен:

12.13.3.1. Ознайомитись з інформацією, що надається Страховиком перед укладенням Договору у Пропозиції щодо укладення Договору згідно з вимогами статей 86, 87, 88 Закону України «Про страхування», та інформацією, що повинна надаватися клієнтам в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», та підтвердити ознайомлення з вказаною інформацією перед укладенням Договору;

12.13.3.2. Підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних;

12.13.3.3. Повідомити Страховика про наявність індивідуальних потреб та вимог у страхуванні (за наявності) та про необхідність надання йому індивідуальної консультації Страховика щодо умов страхового продукту.

12.13.4. Здійснення всіх вищевказаних дій перед укладенням Договору та подання Страхувальником Страховику заяви про укладення Договору свідчать про його намір укласти Договір.

12.13.5. Після проведення в інформаційно-комунікаційній системі Страховика ідентифікації Клієнта (Страхувальника), на підставі Пропозиції щодо укладення Договору та Загальних умов страхового продукту, в інформаційно-комунікаційній системі Страховика (ІКС) для Клієнта (Страхувальника) формується Індивідуальна частина Договору.

12.13.6. Договір укладається на умовах, визначених в Індивідуальній частині Договору та Загальних умовах страхового продукту, шляхом підписання Індивідуальної частини Договору за формою, встановленою Страховиком, та сплати страхової премії.

12.13.7. Договір вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів, визначених Цивільним кодексом України, Законом України «Про страхування» та Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

12.13.8. Безумовним прийняттям (акцептом) Клієнтом умов Пропозиції щодо укладення Договору, Загальних умов страхового продукту та умов, викладених в Індивідуальній частині Договору, вважається вчинення сукупності дій:

а) підписання Договору;

б) сплата страхової премії у передбачені Договором строки і розміри на поточний рахунок Страховика. Датою оплати страхової премії вважається дата надходження коштів на рахунок Страховика.

12.13.9. Після здійснення акцепту у встановленому порядку Клієнт набуває статусу Страхувальника.

12.13.10. Номер Договору присвоюється Страховиком після здійснення Клієнтом (Страхувальником) акцепту та зазначається в Індивідуальній частині Договору.

12.13.11. Договір набирає чинності в строки, передбачені розділом 13 Загальних умов страхового продукту.

12.13.12. Договір укладається Страховиком та Страхувальником. При укладенні Договору від імені та за дорученням Страховика діє повірений - АТ КБ «ПРИВАТБАНК», адреса: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна, ЄДРПОУ: 14360570 (далі - «Повірений»), на підставі договору доручення № 180521-5/К від 18 травня 2021 р.

12.13.13. Страхувальник-фізична особа підписує Договір власноручно. Від імені Страхувальника-юридичної особи Договір підписується уповноваженою особою Страхувальника-юридичної особи та засвідчується печаткою Страхувальника-юридичної особи (за наявності). Від імені Страховика Договір підписується уповноваженою особою Повіреного, яка діє на підставі довіреності, зазначеної в Договорі, та засвідчується печаткою Повіреного.

13. ПІДПИСАННЯМ ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ЧАСТИНИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАЛЬНИК:

13.1. підтверджує, що він ознайомлений та згодний без виключень і доповнень з умовами Договору, в тому числі викладеними в Загальних умовах страхового продукту, всі умови Договору та Загальних умов страхового продукту йому зрозумілі, Договір не містить двозначних формулювань та/або незрозумілих йому визначень;

13.2. підтверджує, що він ознайомлений зі своїми правами та інформацією про фінансову послугу, що йому пропонується в повному обсязі згідно з чинним законодавством України, та підтверджує, що перед підписанням Договору Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування, при укладенні Договору не були порушені його права та йому були надані інформація та документи, передбачені Законом України «Про страхування», Законом України «Про захист прав споживачів» та Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;

13.3. підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» надає свою згоду на обробку Страховиком його персональних даних згідно з наступними умовами:

Страхувальник надає свою згоду на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до нього, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих

контактів з ним за рахунок засобів зв'язку; на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки його персональних даних (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних; на право Страховика здійснювати дії з його персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про нього; на зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним; на реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору та чинного законодавства України; на надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам без його повідомлення, що здійснюється Страховиком виключно з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором та законодавством України.

У випадку укладення Договору Страхувальником - юридичною особою для цілей цього пункту під Страхувальником розуміється представник Страхувальника, який уповноважений на підписання Договору від імені Страхувальника.

13.4. підтверджує, що до укладання Договору отримав інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>**, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком;

13.5. надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника/Вигодонабувача та їх представників, в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації Страхувальником/Вигодонабувачем та їх представниками повідомлень про подію, що може бути визнана страховим випадком, та надання іншої інформації щодо настання подій, що можуть бути визнані страховими випадками, для виконання зобов'язань за Договором;

13.6. надає згоду Страховику на використання інформації, зазначеної в Договорі, а також передбаченої п.п. 13.3, 13.5 Загальних умов страхового продукту, в тому числі записів телефонних розмов, іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника/Вигодонабувача та їх представників відповідно до умов Договору при укладанні Договору, протягом строку його дії та/або у випадку настання подій, що можуть бути визнані страховими випадками, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором;

13.7. надає доручення Страховику на замовлення Страховиком незалежної експертизи та/або оцінки з метою визначення матеріальних збитків, завданих Страхувальнику/Вигодонабувачу внаслідок настання страхового випадку, передбаченого Договором;

13.8. Страхувальник - фізична особа підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону про запобігання, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або їх кінцевими бенефіціарними власниками;

- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції»;

13.9. Страхувальник - юридична особа підтверджує, що ані фізичні особи, які прямо або опосередковано володіють самостійно чи спільно з іншими особами часткою у розмірі 10 і більше відсотків статутного капіталу або прав голосу у Страхувальнику, ані фізичні особи які мають незалежну від формального володіння можливість значного впливу на керівництво чи діяльність Страхувальника:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону про запобігання, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або їх кінцевими бенефіціарними власниками;

- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання

економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції»;

13.10. підтверджує, що: майно в інших установах не застраховане; не надається в оренду або інше платне використання; на майно не накладений арешт; щодо майна відсутні будь-які судові спори; у Страхувальника наявний страховий інтерес; ідентифікаційні дані Страхувальника зазначені в Договорі та усіх додатках до нього вірно та є чинними, інформація про об'єкт страхування зазначена в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є достовірною;

13.11. підтверджує, що він має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору та не перебуває під впливом помилки, обману, насильства тощо, форма Договору не перешкоджає правильному розумінню ним умов Договору в повній мірі та не може в подальшому служити підставою для заперечення ним дійсності Договору, він згодний на укладення Договору на умовах, зазначених вище та визнає його юридичну силу. Страхувальник - юридична особа також підтверджує, що його представник, що підписав Договір, належним чином уповноважений на підписання Договору, та документи, що підтверджують його повноваження, належним чином видані та є чинними на дату підписання Договору.

14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТЕЛЕФОНУЙТЕ ЗА НОМЕРОМ	3700, 044 227-77-11, 0-800-60-44-53 (цілодобово)
Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154. Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts. Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-strahovanie.com	