

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 10 від 12.02.2026 року**

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ**

**«Комплексне страхування нерухомого майна (нерухомості),
що є предметом іпотеки АТ КБ «ПРИВАТБАНК» від ризиків випадкового знищення,
випадкового пошкодження або псування та збитків внаслідок воєнних ризиків за
програмою «Оселя та іншими програмами іпотечного кредитування»**

Редакція діє з 24 лютого 2026 року

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним Державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», 33908322
3	Номер і дата видачі витягу з Реєстру	Номер витягу із Державного реєстру фінансових установ: 27-0024/32803 Дата видачі витягу із Державного реєстру фінансових установ: 26.04.2024 року
4	Місцезнаходження Страховика	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154
5	Адреса офіційного вебсайту Страховика	https://arsenal-ic.ua
6	2. ОСНОВНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ). Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»

1	2	3
		<p>(ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна).</p> <p>Об'єктом страхування може бути майно на праві володіння, та/або користування, та/або розпорядження майном, а саме нерухоме майно, що є предметом іпотеки.</p> <p>Об'єктом страхування не може бути:</p> <ul style="list-style-type: none"> - майно, вилучене з обороту або обмежене в обороті відповідно до законодавства України; - майно, щодо якого наявний судовий спір, та/або на яке накладений арешт; - майно, що використовується для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань; - майно, що використовується для військових потреб/ задоволення потреб будь-яких військових формувань в умовах правового режиму воєнного стану; - майно, щодо якого у Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес; - нерухоме майно (його складові частини), яке належним чином не відображене у технічній документації на майно, або яке добудоване (переоснащене), відомості про що не внесені до технічної документації на майно; - будівельно-монтажні роботи; - припинення (втрата, позбавлення), обмеження права власності на майно; - перерва в господарській діяльності, недоотримання, втрата доходу.
8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>Страхові ризики:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Вогонь (пожежа), крім підпалу; 2) Вибух; 3) Природні явища (крім морозу, граду); 4) Мороз; 5) Град; 6) Протиправні дії третіх осіб; 7) Падіння пілотованих літальних об'єктів; 8) Дія води; 9) Сторонній вплив; 10) Збитки внаслідок воєнних ризиків. <p>Обмеження страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Майно, що не може бути об'єктом страхування.
9	<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p>Територія дії договору страхування:</p> <p>Адреса місцезнаходження майна на території України (за винятком: тимчасово окупованих територій України та територій, на яких ведуться бойові дії, що визначені нормативно - правовими актами України, населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України (Розпорядження КМУ №1085-р від 07.11.2014р. з урахуванням усіх наступних змін до нього), а також Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, Донецької, Луганської, Херсонської, Запорізької, Харківської областей, Миколаївського району Миколаївської області та Нікопольського району Дніпропетровської</p>

1	2	3
		<p>області. Перелік територій, на які не поширюється дія договору страхування згідно з цим переліком, визначається відповідно до законодавства України на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком).</p> <p>Строк дії договору страхування: встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника в межах строку дії договору іпотеки. Мінімальний та максимальний строк дії договору страхування страховим продуктом не визначений.</p> <p>Договір страхування набирає чинності: - на перший рік дії договору страхування - з моменту сплати на банківський рахунок Страховика страхової премії у повному розмірі за перший рік дії договору страхування (перший період страхування) - договір страхування продовжується на кожен наступний рік дії договору страхування з дати, наступної за датою сплати страхової премії за відповідний рік дії договору страхування (період страхування).</p> <p>Умови та порядок продовження строку дії договору страхування: Договір страхування може передбачати продовження його строку дії за згодою сторін. Договір страхування продовжується на кожен наступний рік дії договору страхування на таких же умовах у разі сплати відповідної страхової премії за такий рік дії договору страхування, якщо жодна зі Сторін договору страхування не заявить про свій намір припинити дію договору страхування або внести зміни до договору страхування. Кількість таких продовжень дії договору страхування зазначається в Індивідуальній частині договору страхування та не потребує підписання додаткових договорів.</p> <p>Періоди страхування встановлюються за договором страхування за кожним об'єктом страхування або за договором страхування за згодою сторін.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (лімітів відповідальності): Мінімальний та максимальний розміри страхової суми не визначені. Страхова сума за договором страхування визначається у розмірі повної вартості майна, що є предметом іпотеки (або вартості його відтворення), але не менше ніж вартість, зазначена в іпотечному договорі. Повна вартість майна визначається виходячи з його дійсної вартості. За об'єктами страхування встановлюються окремі страхові суми. У разі укладення договору страхування на декілька років (роки дії договору страхування та періоди страхування зазначаються в Індивідуальній частині договору страхування), розмір страхової суми встановлюється на кожний рік дії договору страхування. Страхова сума встановлюється в гривнях та є агрегатною (після виплати страхового відшкодування зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування).</p> <p>Мінімальний розмір ліміту відповідальності не визначений. Максимальний розмір ліміту відповідальності за ризиком, «Збитки внаслідок воєнних ризиків» - у розмірі страхової суми, зазначеної в договорі страхування, але в будь-якому випадку не більше, ніж 2 000 000,00 (два мільйони гривень).</p>

1	2	3						
		<p>Ліміти відповідальності (якщо інше не передбачено договором страхування за згодою сторін):</p> <p style="text-align: right;">Таблиця 1</p> <table border="1" data-bbox="531 264 1533 667"> <thead> <tr> <th data-bbox="531 264 963 443">Ліміти відповідальності (в межах загальної страхової суми за договором страхування):</th> <th data-bbox="963 264 1267 443">Розмір ліміту відповідальності по кожному випадку</th> <th data-bbox="1267 264 1533 443">Кількість випадків протягом дії Договору страхування</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="531 443 963 667">Відшкодування витрат, понесених Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку</td> <td data-bbox="963 443 1267 667">В межах 1% від загальної страхової суми за договором страхування</td> <td data-bbox="1267 443 1533 667">Без обмеження кількості випадків</td> </tr> </tbody> </table> <p>- Максимальний ліміт відповідальності за договором страхування за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків» встановлюється у розмірі страхової суми, зазначеної в договорі страхування, але в будь-якому випадку не більше, ніж 2 000 000,00 (два мільйони гривень) та є максимальною сумою страхового відшкодування, що здійснюється Страховиком по всім збиткам, заподіяним внаслідок пошкодження та/або повної загибелі (знищення) застрахованого майна в результаті одного та/або усіх страхових випадків, що сталися протягом строку дії договору страхування за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків».</p>	Ліміти відповідальності (в межах загальної страхової суми за договором страхування):	Розмір ліміту відповідальності по кожному випадку	Кількість випадків протягом дії Договору страхування	Відшкодування витрат, понесених Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку	В межах 1% від загальної страхової суми за договором страхування	Без обмеження кількості випадків
Ліміти відповідальності (в межах загальної страхової суми за договором страхування):	Розмір ліміту відповідальності по кожному випадку	Кількість випадків протягом дії Договору страхування						
Відшкодування витрат, понесених Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку	В межах 1% від загальної страхової суми за договором страхування	Без обмеження кількості випадків						
11	<p>Франшиза</p>	<p>Мінімальний та максимальний розмір франшизи становить від 2% (два відсотки) до 50 (п'ятдесят відсотків) % від страхової суми за Договором.</p> <p>Договором передбачено застосування безумовної франшизи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за всіма страховими ризиками, крім ризику «Збитки внаслідок воєнних ризиків» в розмірі 2% (два відсотки) від страхової суми за Договором. - за страховим ризиком Збитки внаслідок воєнних ризиків» в розмірі: 50% (п'ятдесят відсотків) від максимального ліміту відповідальності за договором страхування або від страхової суми за Договором, якщо страхова сума за Договором менше 2 000 000,00 грн., - для майна, розташованого в Чернігівській, Сумській, Полтавській (міста Миргород, Кременчук), Одеській, Миколаївській (крім Миколаївського району, на території якого страхове покриття за Договором не діє), Дніпропетровській (крім Нікопольського району, на території якого страхове покриття за Договором не діє), Львівській областях та м. Старокостянтинів Хмельницької області; 10% (десять відсотків) від максимального ліміту відповідальності за договором страхування або від страхової суми за Договором, якщо страхова сума за Договором менше 2 000 000,00 грн., - для майна, що розташоване на іншій території, ніж зазначено вище. <p>Вид франшизи: безумовна (страхове відшкодування по кожному та будь-якому страховому випадку зменшується на розмір франшизи).</p>						
12	<p>Розмір страхової премії/ страхового тарифу</p>	<p>Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу становить від 0,01% до 1,25% від розміру страхової суми.</p> <p>Страховий тариф визначається Страховиком на підставі інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку повідомляє</p>						

1	2	3
		<p>Страховальник перед укладенням договору страхування, а також індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику.</p> <p>За договором страхування встановлюється річний страховий тариф.</p> <p>У разі укладення договору страхування на кілька років (роки дії договору страхування та періоди страхування зазначаються в Індивідуальній частині договору страхування), страховий тариф на кожний рік дії договору страхування встановлюється у розмірі річного страхового тарифу.</p> <p>Мінімальний та максимальний розмір страхової премії не встановлюється (залежить від погодженого сторонами розміру страхової суми).</p> <p>Страхова премія за кожний рік дії договору страхування (період страхування) визначається шляхом множення страхової суми на річний страховий тариф.</p> <p>У разі укладення договору страхування на кілька років (роки дії договору страхування та періоди страхування зазначаються в Індивідуальній частині договору страхування) розмір страхової премії встановлюється на кожний рік дії договору страхування.</p> <p>Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції Страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії: Знижки на страховий продукт не передбачені. Акційні пропозиції відсутні.</p>
13	<p>Порядок та строки сплати страхової премії</p>	<p>Страхова премія за договором страхування (страхова премія за один рік дії договору страхування, якщо строк дії договору страхування перевищує один рік) сплачується одним платежем за кожний період страхування в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика.</p>
14	<p>Обов'язки сторін</p>	<p>Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вчасно сплачувати страхову премію; - перед укладанням договору страхування надати Страховику необхідну інформацію про майно, яке підлягає страхуванню, умови його експлуатації, інформацію про інші чинні договори страхування щодо зазначеного майна, інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику відповідно до умов договору страхування, а також надалі інформувати Страховика про будь-яку зміну ступеня страхового ризику; - дотримуватись умов утримання та експлуатації застрахованого майна, правил протипожежної безпеки, а також утримувати майно у справному стані та використовувати таке майно тільки за прямим призначенням; - інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку відповідно до умов договору страхування, вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку та виконувати дії, передбачені договором страхування; - надати страховику документи та інформацію для реалізації права вимоги до винних осіб; - ознайомити осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються майном на законних підставах та/або допущені до майна на законних підставах, з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту;

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> - надавати Страховику (його представнику) можливість огляду майна як під час укладання Договору, так і протягом строку його дії. не змінювати стан майна та не проводити ремонтні/відновлювальні роботи до здійснення огляду Страховиком (його представником) пошкодженого та/або знищеного майна); - повідомити не пізніше ніж протягом п'яти робочих днів Страховику про повне виконання іпотекодавцем забезпеченого іпотекою зобов'язання; - подати Страховику відомості про будь-які суми або майно, одержані Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитків внаслідок настання страхового випадку; - надати копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка, ідентифікація та верифікація Страхувальника (за необхідності) та повідомляти Страховика про зміну наданих документів/інформації; - надати копії документів, що підтверджують усунення підстав для встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму; - виконувати умови договору страхування. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознайомити Страхувальника з умовами страхування; - у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти рішення про визнання або невизнання випадку страховим; - у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк ; - за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, спрямованих на зниження ступеня страхового ризику, або у разі збільшення вартості застрахованого майна внести зміни у договір страхування; - у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку (в межах лімітів відповідальності, передбачених договором страхування); - повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відмову у здійсненні страхового відшкодування або про відстрочення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття відповідного рішення; - забезпечувати збереження таємниці страхування; - повідомити про зміну рахунку для сплати страхових платежів у порядку, передбаченому договором страхування; - протягом п'яти робочих днів після надходження відповідної заяви (повідомлення) повідомити Вигодонабувача (іпотекодержателя, інших кредиторів іпотекодавця) про намір Страхувальника припинити дію договору страхування або внести до нього зміни, про всі відомі порушення Страхувальником умов договору страхування, які можуть бути підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування у разі настання страхового випадку, зокрема про випадки несплати Страхувальником страхової премії у розмірі та строки, передбачені договору страхування, а також про отримання заяви про настання страхового випадку та прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування або відмову в його виплаті; - виконувати умови договору страхування.

1	2	3
		<p>Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації.</p> <p>Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування. - Настання події до набрання чинності Договором, або після припинення дії Договору, або у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені договором страхування, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування. - Несплата Страхувальником страхової премії за черговий період страхування (наступний рік дії договору страхування) у встановлений договором страхування строк (у разі продовження дії договору страхування на наступний рік) є підставою дострокового припинення дії договору страхування та втрати ним чинності (на умовах, передбачених договором страхування).
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін такого договору страхування та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ закінчення строку дії договору страхування; ✓ виконання Страховиком всіх зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем); ✓ несплати/несвоєчасної сплати чергової частини страхової премії (страхової премії за черговий рік дії договору страхування (період страхування)); ✓ ліквідації Страховика, ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»); ✓ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ✓ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. <p>Дії сторін договору страхування для дострокового припинення строку договору страхування, порядок та строки повернення страховиком страхової премії (її частини).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона повідомляє іншу сторону та Вигодонабувача у письмовій (електронній) формі не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника або Страховика через невиконання Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з

1	2	3
		<p>укладенням і виконанням цього договору страхування, та страхових відшкодувань, що були здійснені за цим договором страхування.</p> <ul style="list-style-type: none"> - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика або за ініціативою Страхувальника через порушення Страховиком умов договору страхування, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо строк дії договору страхування перевищує один рік, сплачена страхова премія (її частина) повертається за відповідний рік дії договору страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення дії договору страхування. Страхова премія за роки дії договору страхування, які закінчилися, не повертається. - Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування. - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. - Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування залишилися неврегульовані страхові випадки, Страховик повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків. - Якщо Страхувальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, то повернення страхової премії (її частини) відбувається після виключення Страхувальника з такого переліку. - - Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. - Припинення дії договору страхування здійснюється за письмовим погодженням з Вигодонабувачем. <p>Право споживача на відмову від договору страхування, передбачене статтею 107 Закону про страхування.</p> <p>Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин (якщо строк дії договору страхування більше 30 календарних днів і за договором страхування відсутні повідомлення про настання подій, що мають ознаки страхового випадку).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. <p>Відмова від Договору страхування здійснюється Страхувальником за письмовим погодженням з Вигодонабувачем.</p>
16		<p align="center">3. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ</p>
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Вжити заходів щодо рятування застрахованого майна, запобігання або зменшення завданих збитків. - негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом двох днів, повідомити про настання події, що за умовами цього Договору може бути кваліфікована як страховий випадок, Компетентні органи, а

1	2	3
		<p>також викликати представників відповідних Компетентних органів для фіксації факту настання події.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом двох днів та Страховика про настання страхового випадку або знищення чи пошкодження застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню Страховиком. - Вжити заходів щодо збереження слідів події, зберігати картину місця події, що має ознаки страхового випадку, без змін до прибуття представників Страховика. - Надати пошкоджене/ знищене майно для огляду, не змінювати стан майна та не проводити ремонтні/відновлювальні роботи до здійснення огляду Страховиком (його представником) пошкодженого та/або знищеного майна. - Надати Страховику документи, передбачені договором страхування, що підтверджують настання страхового випадку, його причини та розмір збитків. - Вжити заходів для забезпечення права вимоги Страховика до особи, відповідальної за завдані збитки. - Письмово повідомити Страховика про обставини, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування та повернути виплачене страхове відшкодування відповідно до умов договору страхування. - Надати Страховику відомості про будь-які суми або майно, одержані Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитків внаслідок настання страхового випадку. - У разі настання події, що за умовами договору страхування може бути визнана як страховий випадок за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків» подати до відповідних Компетентних органів письмову заяву щодо кримінального правопорушення за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» та отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань за ст. 438 Кримінального кодексу України; подати до Комісії з розгляду питань щодо надання компенсації за знищені об'єкти нерухомого майна, уповноваженої розглядати заяви на відповідній території, заяву про надання компенсації за знищені об'єкти нерухомого майна, в порядку, передбаченому Постановою Кабінету Міністрів України №600 від 30.05.2023 р. (в електронній формі - засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія), зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія, або у паперовій формі - через центр надання адміністративних послуг, орган соціального захисту населення або нотаріуса), та/або повідомлення про пошкоджене майно та заявку на компенсацію за пошкоджене житло за державною програмою "єВідновлення", або заяву на компенсацію за будь-якими іншими державними, місцевими чи іншими програмами, що діють щодо компенсації збитків; письмово повідомити Страховика про подання заяви/повідомлення на компенсацію за знищене або пошкоджене Майно та/або про отримання компенсації (незалежно від того, в якій формі вона отримана) за будь-якими державними, місцевими чи іншими програмами, що діють щодо компенсації збитків.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Порядок здійснення страхових виплат: <ul style="list-style-type: none"> - Страхове відшкодування виплачується на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим (Страхового акту).

1	2	3
		<p>- Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим протягом <u>15 (п'ятнадцяти) робочих днів</u> з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування, документів, передбачених договором страхування, та сплачує страхове відшкодування протягом <u>15 (п'ятнадцяти) робочих днів</u> після прийняття відповідного рішення.</p> <p>- Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим у випадках та на строк, передбачені договором страхування.</p> <p>- Виплата страхового відшкодування здійснюється у такому порядку:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ у сумі, що не перевищує розмір вимоги за основним зобов'язанням, - Вигодонабувачу (іпотекодержателю, що має вищий пріоритет). Сума страхового відшкодування, яка перевищує розмір вимоги іпотекодержателя, що має вищий пріоритет, підлягає розподілу між іпотекодержателями, що мають нижчий пріоритет, та іншими кредиторами іпотекодавця відповідно до пріоритету та розміру їх зареєстрованих прав чи вимог; ✓ у сумі, що залишилася після виплати відшкодування вигодонабувачам (іпотекодержателям та іншим кредиторам іпотекодавця), - іпотекодавцю. <p>За згодою Страхувальника (іпотекодавця) і Вигодонабувача (іпотекодержателя, що має вищий пріоритет) страхове відшкодування може бути спрямоване на відтворення предмета іпотеки.</p> <p>Розрахунок розміру страхових виплат:</p> <ul style="list-style-type: none"> - У разі повного знищення застрахованого майна - в розмірі дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку за вирахуванням вартості залишків застрахованого майна, придатних до реалізації або подальшого використання. Повним знищенням майна вважається такий його стан, коли витрати на відновлення майна дорівнюють або перевищують дійсну вартість майна на дату настання страхового випадку або якщо таке майно не підлягає відтворенню. - У разі часткового пошкодження застрахованого майна – розмір збитку визначається у розмірі вартості відтворення пошкодженого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку. Витрати на відтворення складаються з витрат на матеріали, обладнання та оснащення для відтворення майна, на оплату робіт, послуг з відтворення такого майна (в тому числі виплата заробітної плати), доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відтворення застрахованого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку. <p>Вартість відтворення застрахованого майна визначається як сума витрат, зазначених вище, з урахуванням вартості його зносу.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Розмір страхового відшкодування встановлюється у межах страхової суми та розміру завданих Страхувальнику/Вигодонабувачу прямих збитків з відрахуванням установленої договором страхування франшизи. - Страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від осіб, винних в заподіянні збитків. - Якщо страхова сума складає певну частку дійсної вартості майна, страхове відшкодування за всі пошкоджені (втрачені) предмети визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку. - Максимальна сума страхового відшкодування, що здійснюється Страховиком по всім збиткам, заподіяним внаслідок пошкодження та/або

1	2	3
		<p>повної загибелі (знищення) застрахованого майна в результаті одного та/або усіх страхових випадків, що сталися протягом строку дії договору страхування за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», не може перевищувати встановлений ліміт відповідальності за договором страхування. У випадку, якщо сума страхового відшкодування по всіх збиткам, заподіяним внаслідок пошкодження та/або повної загибелі застрахованого майна в результаті одного та/або усіх страхових випадків, що сталися протягом строку дії договору страхування за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», перевищує передбачений договором страхування ліміт відповідальності, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування у розмірі, що не перевищує розмір такого ліміту відповідальності.</p> <p>- Якщо Страхувальник (Вигодонабвач) одержав відшкодування збитків від третіх осіб, відповідальних за заподіяні збитки, або будь-яких інших третіх осіб, або будь-які компенсації заподіяних збитків, в тому числі за будь-якими державними, місцевими чи іншими програмами, він зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин письмово повідомити про цей факт Страховику для врахування при здійсненні відшкодування та повернути Страховику виплачене страхове відшкодування або відповідну його частину (якщо відшкодування здійснене) протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту виникнення таких обставин, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання вимоги Страховика. Якщо збитки відшкодовані третіми особами частково і менші необхідного страхового відшкодування згідно з умовами договору страхування та/або отримані компенсації менші необхідного страхового відшкодування згідно з умовами договору страхування, то страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, одержаних Страхувальником (Вигодонабвачем) від осіб, відповідальних за заподіяні збитки, або будь-яких інших третіх осіб та/або сум отриманих компенсацій.</p> <p>Примітка: у разі отримання Страхувальником (Вигодонабвачем) компенсації за пошкоджене або зруйноване майно:</p> <p>- до моменту виплати страхового відшкодування – сума отриманої компенсації у грошовій формі вираховується із суми страхового відшкодування, що підлягає виплаті за пошкоджене або знищене майно в межах встановленого за договором страхування ліміту відповідальності, компенсація в інших формах вираховується в грошовому еквіваленті. Якщо сума компенсації (незалежно від форми її отримання: грошова компенсація, або фінансування придбання нерухомого майна з використанням житлового сертифіката, або компенсація шляхом проведення відновлювальних робіт тощо) перевищує суму страхового відшкодування, що підлягає виплаті за пошкоджене або знищене майно в межах встановленого за договором страхування ліміту відповідальності, то страхове відшкодування за пошкоджене або знищене майно не здійснюється;</p> <p>- після здійснення виплати страхового відшкодування - сума виплаченого страхового відшкодування або відповідна його частина, що дорівнює отриманій компенсації у грошовій формі або грошовому еквіваленту отриманої компенсації в інших формах підлягає поверненню згідно з умовами договору страхування.</p> <p>- Страховик відшкодовує підтвержені документально витрати для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, в межах ліміту відповідальності, передбаченого договором страхування. У разі відшкодування витрат,</p>

1	2	3
		<p>понесених для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, загальний розмір страхового відшкодування з урахуванням таких витрат не може перевищувати страхову суму за договором страхування, а за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків» загальний розмір страхового відшкодування з урахуванням таких витрат не може перевищувати максимальний ліміт відповідальності, встановлений договором страхування за цим ризиком.</p> <p>- Страхове відшкодування не може перевищувати розмір прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок настання страхового випадку.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>✓ Страховання за цим Договором не поширюється на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - застраховане майно або його частини під час переміщення територією страхування або за її межі, навантаження, розвантаження та (або) перевезення наземним, залізничним, повітряним та водним транспортом; - рухоме майно, що знаходиться/зберігається просто неба та рухоме майно, що знаходиться/зберігається в застрахованому нерухомому майні; - об'єкти інтелектуальної власності, майнові права, нематеріальні активи; - майно, устаткування, розташоване на зовнішніх стінах та (або) даху будівель та (або) споруд (в т.ч. вивіски, реклама, навіси, ставні, антени, крім обладнання, що призначено для монтажу та експлуатації безпосередньо на зовнішніх стінах або даху); - моделі, макети, наочні посібники, виставкові примірники/екземпляри, зразки будь-якої продукції у вигляді виробів, пристосувань, машин, механізмів, технологічного устаткування, транспортних засобів, будівель, дослідні зразки (прототипи); - грошові кошти, готівка у будь-якій валюті, платіжні картки, засоби платежу у будь-якій формі, акції, облігації та інші цінні папери, акти, свідоцтва про право власності або грошові зобов'язання, акцизні марки, креслення, схеми, рукописи, фотознімки; технічні носії інформації; - коштовні метали у злитках та коштовне каміння без оправ, вироби з коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, ювелірні вироби, прикраси та подібне майно; - твори мистецтва, антикваріат, колекції, колекційні речі, марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури, старовинні або класичні автомобілі тощо, хутро та вироби з хутра; - інженерні споруди, в т.ч. залізничні шляхи, дороги, дамби, греблі, резервуари, тунелі, мости, доки, пірси, причали, наземні водойми, підземні водойми, канали, трубопроводи (що не є невід'ємною частиною будівлі та (або) технологічного процесу), стоки, дренажні труби, траншеї, тротуари, внутрішні двори та інші вимощені поверхні; - продукція, виробництво якої не завершено, та готова продукція, що знаходяться/зберігаються/виробляються в застрахованому нерухомому майні; - транспортні засоби, в тому числі що допущені до використання на дорогах загального користування, залізничні локомотиви, рухомий склад, самохідні машини, водні судна, повітряний та космічний транспорт; - рослини, сільськогосподарські культури, дерева, пасовища, тварини, птахи, риби та інші живі істоти;

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> - майно у шахтах, під землею, корисні копалини, наприклад, нафта, газ або природні родовища, майно за береговою лінією моря, океану (офшорні ризики); - будь-яке майно на території атомних станцій; - атомні реактори, будівлі, в яких знаходяться реактори, а також будь-яке обладнання та машини у них; - будь-яке майно на території, що використовується або використовувалось для вироблення ядерної енергії або виробництва, використання, передавання або зберігання ядерних матеріалів; - лінії електропередач, підтримуючі їх споруди та (або) комунікації, що знаходяться за межами території страхування та (або) не відносяться до цілісного майнового комплексу, що є застрахованим майном за Договором; - незавершене будівництво, будівлі, споруди, що є об'єктом будівельно-монтажних робіт, будівлі, споруди, що не експлуатуються та майно, що знаходиться в них; - будівлі та споруди, їх елементи, прибудови, які не були введені в експлуатацію відповідно до чинного законодавства України, та майно в них; - будь-яке майно на ринках та базарах, малі архітектурні форми (кіоски, лотки тощо), фундаментні споруди, призначені для проведення вуличної торгової або комерційної діяльності та майно в них; - сцени, навіси, тенти, надувні конструкції (їхній вміст) та інші тимчасові споруди; - особисте майно, що належить працівникам або представникам Страхувальника (Вигодонабувача, власника майна, осіб, які володіють/користуються/розпоряджаються майном на законних підставах та/або допущені до майна на законних підставах), тобто предмети, що є власністю працівників або представників Страхувальника та/або зазначених осіб (одяг, спеціальна література, автомобілі, велосипеди, сумки, музичні інструменти, інструментарій тощо); - рухоме майно на виставках, презентаціях, експозиціях, ярмарках, аукціонах та інше майно, що переміщується у зазначені місця з постійного місця розміщення, зберігання, використання; - будівлі та (або) споруди в аварійному або зношеному стані внаслідок тривалої експлуатації або старості, а також майно, що знаходиться в них, несправне і непридатне до експлуатації майно; - рухоме майно, що зберігається на відкритих майданчиках; - майно на складах-холодильниках та/або майно, яке потребує спеціального температурного режиму зберігання, що пошкоджене або втрачене внаслідок виходу з ладу (незалежно від причини цього) холодильного обладнання або обладнання, що підтримує відповідний температурний режим зберігання; - товари в обороті, товарно-матеріальні цінності, активи на відповідальному зберіганні; - майно, яке знаходиться в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору, надзвичайного стану, бойових, військових дій, військового стану. - конструктивні елементи і елементи оздоблення будівель та приміщень застрахованого майна, яких не було в наявності на момент укладення Договору (відповідно до стану застрахованого майна, в якому воно знаходилося на момент укладення Договору);

1	2	3
		<p>- поліпшення земельної ділянки у випадку страхування земельної ділянки;</p> <p>- будівлі, споруди та приміщення, які на момент укладення Договору підлягають зносу або реконструкції чи конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту;</p> <p>- майно, яке не може бути предметом іпотеки відповідно до законодавства.</p> <p>✓ Страхувик не відшкодовує збитки, видатки та витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок воєнних ризиків (крім пошкодження або знищення (загибелі) майна внаслідок прямої та/або опосередкованої дії ракет та/або їх уламків, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, баражуючих боєприпасів та/або їх уламків, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони та/або їх уламків, що передбачені за страховим ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків»):</p> <ul style="list-style-type: none"> - військових дій, війни, вторгнення, ворожих дій та (або) будь-яких інших воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дії засобів ведення війни (в т.ч. мін, торпед, бомб, снарядів тощо), а також маневрів, навчань або інших військових заходів; - громадянської війни, народного хвилювання або страйку, введення надзвичайного або особливого стану, заколоту, революції, повстання, бунту, локауту, масових заворушень, захоплення влади, дій озброєних повстанців, а також дій влади, що направлені на їх придушення; - націоналізації, конфіскації, реквізиції, арешту та будь-якого іншого примусового вилучення, знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично або фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та (або) самопроголошених державних утворень, захоплення адміністративних будівель та (або) застрахованого майна та (або) будівель та (або) споруд, в яких знаходиться застраховане майно; дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними; - протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень; - будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їх придушення, попередження та інших антитерористичних дій; - будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія страхування (місце дії Договору), іншою державою із застосуванням сили; - закидання іноземною державою або від її імені збройних банд, груп, найманців або регулярних сил, які застосовують зброю проти іншої держави, або за значної участі та підтримки іноземної держави в таких діях; - розбою, грабежів та мародерства, умисного пошкодження або знищення застрахованого майна, що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених вище. <p>✓ За Договором в будь-якому випадку не підлягають відшкодуванню (в тому числі не входить до страхового покриття за страховим ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків»):</p> <ul style="list-style-type: none"> - збитки, завдані внаслідок ядерного вибуху, ядерної реакції, дії ядерної зброї, радіації, іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї;

1	2	3
		<p>- збитки, що виникли внаслідок дії мін, бомб, реактивної та/або ствольної артилерії, авіабомб всіх типів, будь-якої іншої зброї та/або боєприпасів, ніж передбачені за страховим ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», в тому числі внаслідок дії бойових машин, танків та/або інших знарядь війни або предметів/ засобів/ пристроїв воєнного чи оборонного призначення (в тому числі саморобних);</p> <p>- збитки, що виникли внаслідок мародерства або будь-якого збільшення розміру збитку в результаті протиправних дій третіх осіб внаслідок, під час або після подій, передбачених за страховим ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», або будь-яких інших дій, які пов'язані з подіями, передбаченими за страховим ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків».</p> <p>✓ За ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків» не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок пошкодження або знищення (загибелі) майна внаслідок прямої та/або опосередкованої дії ракет та/або їх уламків, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, баражуючих боєприпасів та/або їх уламків, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони та/або їх уламків, якщо на дату настання події територія страхування, вказана в договорі страхування, знаходилась в межах територіальних громад, що входять до територій, на яких ведуться бойові дії, територій України, тимчасово окупованих російською федерацією та інших територій, на яких договір страхування не діє.</p> <p>✓ Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки будь-якого характеру, включаючи втрачену вигоду, неустойку (штраф, пеня), моральну шкоду, судові витрати тощо.</p> <p>✓ Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вчинення умисного кримінального правопорушення або навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або самооборони. • Подання Страхувальником неправдивих відомостей під час укладення договору страхування або настання страхового випадку. • Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, в повному обсязі. • Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин, невиконання дій, які Страхувальник повинен зробити в разі настання страхового випадку та інших обов'язків відповідно до умов договору страхування. • Створення Страховикові перешкод у встановленні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або розміру заподіяних збитків. • Неповідомлення (несвоєчасне повідомлення) Страхувальником про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. • Невжиття Страхувальником заходів щодо рятування майна, запобігання або зменшення завданих збитків. • Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за збитки. • Непред'явлення Страхувальником майна або його залишків для огляду Страховику (крім викрадення майна). • Неповідомлення Страховика про зміну права власності на майно.

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> • Наявність Страхувальника (Вигодонабувача) в переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, та/або ненадання документів та відомостей для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених договором страхування. • Збитки, які згідно з висновками експертизи не могли виникнути за обставин, про які заявив Страхувальник (його представник) або обсяг і характер пошкодження майна не відповідають причинам і обставинам заявленої події • Подія сталася за межами території дії договору страхування. • Подія сталася у період, за який не сплачений страховий платіж. • Збитки не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків. • Подія належить до переліку винятків зі страхових випадків. • Якщо збитки виникли внаслідок/за наявності: <ul style="list-style-type: none"> - будь-якого ядерного впливу, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї. - ризиків інформаційних технологій, тобто руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення з будь-якої причини (в т.ч. внаслідок вірусів, атак), а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем; хибного або несанкціонованого програмування, перфорування, введення даних; втрати інформації, даних або носіїв, втрата інформації через дію магнітного поля; - дій у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння; - необережності, злочинної самовпевненості або злочинної недбалості; - невиконання вимог законодавчих актів, правил, норм, які регламентують збереження, ремонт, утримання, експлуатацію майна; - протиправних дій третіх осіб, допущених Страхувальником до застрахованого майна; - вибуху вибухових матеріалів, речовин, рідин, а також самозаймання матеріалів, сировини, що зберігалися або поводження з ними здійснювалося з порушенням встановлених норм і правил, що підтверджено документами компетентних органів; застосування вибухових речовин; проведення вибухових робіт, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача; - подій, неминучих у процесі роботи, або таких, що природно впливають з неї (корозії, гниття, природного зносу або інших аналогічних причин), короткого замикання електромережі, яке сталося внаслідок порушення правил та норм монтажу і експлуатації електромережі; - дії корисного (робочого) вогню або тепла, необхідного для процесу обробки або з іншою метою, обробки застрахованого майна вогнем, теплом або іншим термічним впливом на нього з метою переробки або з іншою метою (наприклад, для сушіння, варіння, прасування, гарячої обробки або плавлення металів, тощо); - дефектів, пошкоджень або недоліків, що існували до моменту початку дії Договору; - дії шкідників та тварин (в тому числі птахів, гризунів, комах, паразитів тощо), постійного підвищення вологості всередині приміщення, цвілі, плісняви, грибка, спор або мікроорганізмів; - постійно діючих факторів експлуатації, природних якостей застрахованого майна, поступового впливу будь-яких умов, в т.ч.: зносу, поступової втрати природних якостей та властивостей, погіршенням якостей через тривале використання або припинення використання,

1	2	3
		<p>конденсату, корозії, окислювання, бродіння, гниття, розкладання, пересихання, усихання, усадки, повільного виділення тепла при бродінні, гнитті (самозапалення або інших екзотермічних реакцій), постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, постійного впливу променів, смогу, диму, пари, рідин, газів або пилу, коливання температури або вологості повітря, постійного або звичайного впливу погодних умов, зміни смаку, кольору, запаху, структури, полірування, якості обробки або інших дефектів;</p> <ul style="list-style-type: none"> - введення в оману, зловживання довірою, шахрайства, шантажу, вимагання, самоправства; - нез'ясованої втрати, таємничого зникнення, причини, час, обставини або місце якого невідомі, нестач, встановлених під час інвентаризації; - крадіжки та розкрадання майна під час та безпосередньо після настання страхового випадку; - пошкодження, знищення будівель, споруд або приміщень у будівлях, які побудовані з порушенням будівельних норм та правил, або будівель, споруд або приміщень у будівлях, конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані та (або) потребують капітального ремонту, а також майну, що перебуває в таких будівлях або приміщеннях, експлуатації майна, частин майна понад строк служби, встановленої в технічній документації до такого майна; - помилок у проектуванні, плані, специфікації, недоліків та помилок будівництва, монтажу, неякісного виконання робіт, дефектів виробництва або дефектів (недоліків) матеріалів; - проведення експериментальних чи дослідницьких робіт, будівельно-монтажних робіт, реконструкції, пусканалагоджувальних робіт, комплексного випробування, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування, використання та встановлення обладнання та устаткування при будівництві та монтажних роботах; - збитки, що завдані будівлям (спорудам), що знаходяться у процесі будівництва та (або) монтажу, не введені в експлуатацію або не експлуатуються та майну, що знаходиться у таких будівлях (спорудах); - тимчасового розміщення, знаходження або використання газового устаткування/ обладнання, легкозаймистих та вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, використання піротехніки, джерел відкритого вогню поза місцями, що спеціальні відведені для його розведення; - втрати товарного вигляду, функціональності, можливості використання та будь-які витрати, пов'язані з ремонтом та заміною деталей у зв'язку з цим; - процесу виробництва, обробки, переробки застрахованого майна, а також у процесі переміщення по території страхування або за її межі, навантаження, розвантаження, перевезення застрахованого майна; - обвалу, зсуву та просідання ґрунту внаслідок промерзання та відтавання ґрунту, річкової та прибережної ерозії ґрунтів, пересихання або дренажування (осушення) ґрунту, внаслідок будь-якої діяльності людини щодо переміщення ґрунту; - просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі та споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту); - дії ґрунтових вод, затоплення ґрунтовими водами; - осідання, розтріскування, стискання, розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, фундаментів, стін, несучих конструкцій або перекриттів будівель та споруд;

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> - пошкодження або знищення товарно-матеріальних цінностей, сировини, матеріалів, готової продукції, рухомого майна, що знаходяться/зберігаються/виготовляються у будівлях та приміщеннях, що є застрахованим майном; - проникнення у приміщення/будівлю рідин (в т.ч. дощу, снігу, граду або бруду) через незачинені вікна, двері, покрівлю, отвори; - витікання рідини внаслідок застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою, в процесі чищення та/або миття приміщення або обладнання та ін.); - механічної та будь-якої іншої внутрішньої поломки машин та обладнання, внутрішнього загорання виробничого обладнання, побутових електроприладів, електронної апаратури і оргтехніки, електричних установок, приладів з електричним живленням; - прориву та/або витіку розпечених розплавів; - непрямой дії блискавки, впливу електроструму у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги в електромережі, впливу індукованих струмів та інших аналогічних причин, що викликали несправності, вихід з ладу електричних або електронних пристроїв, приборів, проводки тощо, за винятком випадків, коли вони спричинили виникнення та подальше розповсюдження пожежі або вибуху на застраховане майно (вартість застрахованого майна, що стало причиною пожежі або вибуху не відшкодовується); - електричного іскріння, плавлення внаслідок несправностей у електричних пристроях, приборах, проводці та подібному устаткуванні, за винятком випадків, коли такі явища спричинили виникнення та подальше розповсюдження пожежі або вибуху на застраховане майно (вартість застрахованого майна, що стало причиною пожежі або вибуху не відшкодовується); - негерметичності з'єднань труб, незадовільного стану зварних та різьбових з'єднань трубопроводів системи водопостачання та (або) системи опалення; - бою скла (вітрин, вітражів, скляних стін, віконного і дверного скла, віконних та дверних рам) в результаті інших подій, ніж передбачені як страхові випадки/ страхові ризики за Договором; - пошкодження або знищення предметів, закріплених на зовнішній стороні застрахованої будівлі (антени, світлові рекламні установки, плакатні щити, навіси та ін.), якщо таке майно не передбачено в переліку застрахованого майна за Договором; - недостатності, нестабільності, відключення або припинення опалення, енерго-, водо-, газопостачання або постачання будь-яких інших послуг; - ударів і зіткнень, причиною яких став технічний засіб, що належить Страхувальнику (його працівникам або представникам, власнику майна, особам, які володіють/ користуються/ розпоряджаються майном на законних підставах та/або допущені до майна на законних підставах, їх працівникам або представникам), а також знаходиться у зазначених осіб у тимчасовому користуванні (не відшкодовуються також збитки, нанесені транспортним засобам та їхньому вмісту); - якщо договором страхування передбачено страхування земельної ділянки, то Страховиком також не відшкодовуються витрати на розчищення земельної ділянки від забруднення, на завезення та підсіпку родючого шару ґрунту, підсадження рослин, а також втрата, знищення або пошкодження земельної ділянки внаслідок: <ul style="list-style-type: none"> • будь-якого забруднення;

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> · господарської та іншої діяльності, що зумовлює забруднення ділянки і ґрунтів; · безгосподарського використання земельної ділянки, що спричинило її виведення з сільськогосподарського обороту, змивання гумусного шару, порушення структури ґрунту; · зняття та перенесення ґрунтового покриву земельних ділянок; · використання земельної ділянки не за цільовим призначенням; · не усунення допущених порушень законодавства (забруднення земель, засмічення земель забороненими рослинами, пошкодження і знищення родючого шару ґрунту, об'єктів інженерної інфраструктури, меліоративних систем, порушення встановленого режиму використання земель, що охороняються, а також використання земель способами, які завдають шкоди здоров'ю населення). • Несвоєчасне повідомлення органів, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, передбачених договором страхування, та/або розслідування причин їх виникнення. • Інші випадки, передбачені законом.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	<p>Договір укладається на умовах, визначених в Індивідуальній частині Договору та Загальних умовах страхового продукту, що діють на дату прийняття пропозиції Клієнтом (Страховальником), шляхом підписання Індивідуальної частини Договору за формою, встановленою Страховиком, та сплати страхової премії.</p> <p>Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", відповідно до умов, визначених договором страхування.</p>
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>Реалізація страхового продукту здійснюється:</p> <p>- страховими посередниками, визначеними договором страхування, інформація про яких (з зазначенням основного виду господарської діяльності) викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:</p> <p>Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11.</p> <p>Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.</p> <p>Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts.</p> <p>Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-ic.ua</p> <p>Договір страхування, що укладається за страховим продуктом є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме послуг кредитування АТ КБ «ПРИВАТБАНК», який є іпотекодержателем Майна, що підлягає страхуванню за договором страхування. При цьому, страховий продукт не пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є</p>

1	2	3
		страховою, як складова одного пакета або договору. Страховик не є стороною кредитного договору та/або договору іпотеки і на нього не поширюються права та обов'язки сторін, передбачені вказаними договорами. Страховик пропонує страховий продукт на засадах вільної конкуренції, а Страхувальник має можливість обрати страховий продукт Страховика серед страхових продуктів, що пропонуються іншими страховиками, та прийняти рішення щодо укладення договору страхування вільно та без примусу.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту «Комплексне страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки АТ КБ «ПРИВАТБАНК» від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування та збитків внаслідок воєнних ризиків за програмою «Оселя та іншими програмами іпотечного кредитування», редакція діє з 24 лютого 2026 року, затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 10 від 12.02.2026 року, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі «Страхові продукти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank-comprehensive-insurance-property-eoselya