

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№67 від 10 листопада 2025 року**

**Додаток №3 до
Пропозиції щодо укладення Договору комплексного страхування
майна, що є предметом застави/ іпотеки АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
в межах програм кредитування для бізнесу**

**Форма Індивідуальної частини Договору комплексного страхування майна,
що є предметом застави/ іпотеки АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
в межах програм кредитування для бізнесу**

(для укладення договору страхування в паперовій формі)

Редакція діє з «13» листопада 2025 року

**ДОГОВІР №_____ від _____р.
комплексного страхування майна, що є предметом застави/ іпотеки
АТ КБ «ПРИВАТБАНК» в межах програм кредитування для бізнесу**

(Індивідуальна частина договору страхування)

Місце укладення: місто Київ

Цей Договір комплексного страхування майна, що є предметом застави/ іпотеки АТ КБ «ПРИВАТБАНК» в межах програм кредитування для бізнесу(далі - Договір) складається з цієї Індивідуальної частини Договору, яка є у тому числі заявою про приєднання, та Загальних умов страхового продукту «Комплексне страхування майна, що є предметом застави/ іпотеки АТ КБ «ПРИВАТБАНК» в межах програм кредитування для бізнесу», затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» №67 від 10.11.2025 року, редакція діє з 13.11.2025 року, що розміщені на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua/> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank-comprehensive-insurance-subject-mortgage-business>, що є публічною частиною Договору (далі – Загальні умови страхового продукту).

Цей Договір укладено відповідно до Цивільного Кодексу України, Закону України "Про страхування" від 18.11.2021 року № 1909-IX (далі – Закон України “Про страхування”), Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії”, інших нормативно-правових актів законодавства України та відповідно до Загальних умов страхового продукту.

Договір укладено за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», що визначений пунктом 8 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ) та за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», що визначений пунктом 9 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування майна

від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна)).

1. СТРАХОВИК	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» , внесено до Реєстру фінансових установ, Розпорядження Держфінпослуг № 5474 від 10.03.2006 р., реєстраційний номер 11101729, код ЄДРПОУ 33908322, місцезнаходження: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154; реквізити: IBAN UA773052990000026508026200840 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»; тел.: (044) 502-67-37, 0-800-60-44-53; вебсайт: https://arsenal-ic.ua , ел. адреса: bank@arsenal-strahovanie.com; Ліцензія від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ (ризик у межах класу страхування – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ) та за класом страхування 9 – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), від імені та за дорученням якого діє повірений - АТ КБ «ПРИВАТБАНК», адреса: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна, ЄДРПОУ: 14360570 (договір доручення № 180521-5/К від 18 травня 2021 р. (зі змінами)), в особі _____, який (яка) діє на підставі довіреності _____.		
---------------------	--	--	--

2. СТРАХУВАЛЬНИК		
	<i>ПІБ фізичної особи, назва юридичної особи</i>	<i>дата народження (для фізичної особи)</i>

Паспорт, РНОКПП/ЄДРПОУ				
	<i>серія</i>	<i>номер</i>	<i>ким і коли виданий</i>	<i>РНОКПП/ЄДРПОУ</i>

Контактна інформація			
	<i>Адреса/місцезнаходження</i>		<i>телефон, електронна пошта</i>

далі разом - Сторони, та кожен окремо – Сторона, на підставі письмової заяви Страхувальника, відповідно до Цивільного Кодексу України, Закону України «Про страхування», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», інших нормативно-правових актів законодавства України та відповідно до Загальних умов страхового продукту, попередньо погодивши між собою всі умови, на яких буде укладатися Договір, уклали цей Договір на наступних умовах:

3. ВИГОДОНАБУВАЧ	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК" , адреса: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна, ЄДРПОУ: 14360570.
-------------------------	---

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

4.1. Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

4.2. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, а саме: майно, що є предметом застави/ іпотеки, зазначене в розділі 5 Індивідуальної частини Договору.

4.3. Згідно з умовами цього Договору Страховик бере на себе зобов'язання відшкодувати Страхувальнику/Вигодонабувачу в межах страхової суми прямі збитки, завдані у зв'язку з

пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна, що є предметом застави/ іпотеки, внаслідок настання страхового випадку, передбаченого умовами Договору.

4.4. Договір укладено на виконання договору застави/іпотечного договору, укладеного між АТ КБ «ПРИВАТБАНК» та Страхувальником від ____ № _____ (далі – договір застави/ іпотечний договір), з метою забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором від ____ № _____ (далі – кредитний договір).

5. ЗАСТРАХОВАНЕ МАЙНО (ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ). СТРАХОВА СУМА, ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, ФРАНШИЗА, СТРАХОВИЙ ТАРИФ ТА СТРАХОВА ПРЕМІЯ.

№	5.1. Застраховане майно (об'єкт страхування) (вид майна, опис та характеристики майна)	5.2. Страхова сума, грн.	5.3. Дійсна вартість майна на дату укладення Договору, грн.	5.4. Річний страховий тариф, % від страхової суми	5.5. Страхова премія, грн.	5.6. Територія дії Договору (територія страхування)*

5.7. Детальний опис застрахованого майна наведено у Заяві на страхування, що є Додатком №2 до Договору, та експертному висновку до договору застави/ іпотечного договору.

5.8. Майно вважається застрахованим тільки під час його знаходження на території страхування, що зазначена в розділі 5 Індивідуальної частини Договору. Територією страхування застрахованого нерухомого майна є його фактичне місцезнаходження за адресою розташування, вказаною в розділі 5 Договору, а територією страхування застрахованого рухомого та іншого майна є вказані в Договорі будівлі, склади, приміщення або ділянки за адресою розташування, вказаною в розділі 5 Договору, в яких зберігається/ знаходиться застраховане рухоме та/або інше майно. Якщо Застраховане майно вилучається, переміщується з території страхування, то страхування, що передбачене Договором, не діє у відношенні такого майна. В будь-якому випадку дія Договору не поширюється на тимчасово окуповані території України та території, на яких ведуться бойові дії, що визначені нормативно - правовими актами України, населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України (Розпорядження КМУ №1085-р від 07.11.2014р. з урахуванням усіх наступних змін до нього), а також Автономну Республіку Крим та м. Севастополь.

5.9. У разі укладення Договору на декілька років (роки дії Договору та періоди страхування зазначені в п. 7.1 цієї Індивідуальної частини Договору) розмір страхової суми, страхового тарифу та страхової премії встановлюється на кожний рік дії Договору.

5.10. За згодою Сторін та Вигодонабувача страхова сума, страховий тариф та страхова премія на кожний наступний рік дії Договору може змінюватися (коригуватися) у випадку зміни дійсної вартості майна на дату початку відповідного року дії Договору, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, та/або істотно впливають на умови Договору, на дату початку відповідного року дії Договору (в тому числі, але не виключно, збитковість за попередній період страхування), шляхом укладання додаткового договору до Договору за ініціативою однієї із Сторін або Вигодонабувача (згідно з умовами, передбаченими п.п. 4.1.4, 4.3.4, 4.4.3, 11.6 Загальних умов страхового продукту).

5.11. Загальна страхова сума за Договором	дорівнює сумі страхових сум по всіх об'єктах страхування на відповідний рік дії Договору
5.12. Загальна страхова премія за Договором	дорівнює сумі страхових премій по всіх об'єктах страхування за відповідний рік дії Договору
5.13. Франшиза (безумовна)	становить ____% (_____ відсотки) від загальної страхової суми за Договором та вираховується при розрахунку страхового відшкодування

	за кожним та будь-яким страховим випадком
5.14. Ліміти відповідальності	максимальна сума (ліміт відповідальності) відшкодування витрат, понесених для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, становить 5,0 % (один відсоток) від загальної страхової суми за Договором

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВСТУПУ ДОГОВОРУ В ДІЮ

6.1. Строк дії Договору дорівнює 12-ти місяцям з ХХ-ХХ-ХХ по ХХ-ХХ-ХХ включно за умови сплати страхової премії в повному обсязі.

6.2. Договір вважається укладеним з моменту підписання Сторонами. При цьому Договір набирає чинності на перший рік дії Договору (перший період страхування, що зазначений в п. 7.1 цієї Індивідуальної частини Договору) з моменту сплати на банківський рахунок Страховика страхової премії у повному розмірі за перший рік дії Договору (перший період страхування, що зазначений в п. 7.1 цієї Індивідуальної частини Договору), але не раніше 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, зазначеної в п. 7.1 цієї Індивідуальної частини Договору як дата початку першого року дії Договору (першого періоду страхування), та діє до 24 години 00 хвилин за київським часом дати, визначеної в п. 7.1 цієї Індивідуальної частини Договору як дата закінчення першого року дії Договору (першого періоду страхування).

6.3. Договір продовжується на кожен наступний рік дії Договору (відповідний період страхування, що зазначений в п. 7.1 цієї Індивідуальної частини Договору), з 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, наступної за датою сплати на банківський рахунок Страховика страхової премії у повному розмірі за відповідний рік дії Договору (період страхування, що зазначений в п. 7.1 цієї Індивідуальної частини Договору), але не раніше 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, зазначеної в п. 7.1 цієї Індивідуальної частини Договору як дата початку відповідного року дії Договору (періоду страхування), та діє до 24 години 00 хвилин за київським часом дати, визначеної в п. 7.1 цієї Індивідуальної частини Договору як дата закінчення відповідного року дії Договору (періоду страхування), за який сплачено страхову премію у повному розмірі.

6.4. Згідно з цим Договором страхова премія вважається сплаченою Страхувальником з моменту надходження коштів в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика, зазначений в п. 7.4 Індивідуальної частини Договору.

6.5. У разі несплати страхової премії за перший рік дії Договору (перший період страхування, що зазначений в п. 7.1 цієї Індивідуальної частини Договору) у розмірі, що зазначений в п. 7.2 цієї Індивідуальної частини Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати, визначеної п. 7.3 цієї Індивідуальної частини Договору, Договір не набирає чинності та Страховик не несе зобов'язань за Договором щодо виплати страхового відшкодування.

У разі несплати страхової премії за кожен наступний рік дії Договору (період страхування, що зазначений в п. 7.1 цієї Індивідуальної частини Договору) у розмірі, що зазначений в п. 7.2 цієї Індивідуальної частини Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати, визначеної п. 7.3 цієї Індивідуальної частини Договору, як строк сплати страхової премії за наступний рік дії Договору (період страхування, що зазначений в п. 7.1 цієї Індивідуальної частини Договору) дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність з 00 годин 00 хвилин за київським часом з 31 (тридцять першого) календарного дня, що слідує за датою, визначеною п. 7.3 цієї Індивідуальної частини Договору як строк сплати страхової премії за наступний рік дії Договору (період страхування, що зазначений в п. 7.1 цієї Індивідуальної частини Договору).

6.6. Цей Договір продовжується на кожен наступний рік дії Договору (черговий період страхування, що зазначений в п. 7.1 цієї Індивідуальної частини Договору), на таких же умовах у разі сплати відповідної страхової премії за такий рік дії Договору (черговий період страхування, що зазначений п. 7.1 цієї Індивідуальної частини Договору) (з урахуванням умов, передбачених п. 6.5 цієї Індивідуальної частини Договору), якщо жодна зі Сторін Договору не заявить про свій намір припинити дію Договору або внести зміни до Договору. Сторони погодили, що кількість таких продовжень дії Договору зазначається в п. 7.1 цієї Індивідуальної частини Договору та не потребує підписання Додаткових договорів. Якщо на дату продовження строку дії Договору змінилися обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та

вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або інші обставини, що впливають на розмір страхової премії за Договором, та/або істотно впливають на умови Договору (в тому числі, але не виключно, збитковість за попередній період страхування), кожна зі Сторін та Вигодонабувач має право до дати початку кожного наступного року дії Договору повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача про свій намір припинити дію Договору або внести зміни до Договору шляхом укладання додаткового договору до Договору.

6.7. Договір є дійсним за наявності сплати страхової премії на відповідний рік дії Договору (період страхування) (з урахуванням умов, передбачених п. 6.5 цієї Індивідуальної частини Договору).

6.7.1. Страховий захист за Договором діє протягом періодів страхування, що зазначені в п. 7.1 Індивідуальної частини Договору згідно з умовами, визначеними цим розділом. При цьому **страховий захист за Договором не діє у випадку настання подій, що мають ознаки страхових випадків, до набрання чинності Договором та у період, за який не сплачена страхова премія у розмірі та у строки, передбачені Договором.**

6.7.2. Строк страхового покриття за Договором встановлюється відповідно до строку дії періодів страхування, що зазначені в п. 7.1 Індивідуальної частини Договору. При цьому, у випадку прострочення сплати Страхувальником страхової премії, перерахунок страхового тарифу та страхової премії за Договором не здійснюється та дата закінчення відповідних періодів страхування не змінюється.

7. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ. ПЕРІОДИ СТРАХУВАННЯ

7.1. Періоди страхування					7.2. Розмір страхової премії, грн.	7.3. Строк сплати страхової премії (до вказаної дати включно)	
7.1.1. Рік дії Договору	7.1.2. Період страхування (з вказаної дати та до вказаної дати включно)						
	з		до			до	
	з		до			до	
	з		до			до	
	з		до			до	

7.4. Страхова премія за кожний рік дії Договору (період страхування) сплачується Страхувальником в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика за реквізитами: **IBAN UA773052990000026508026200840 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», ЄДРПОУ 33908322.** Під час сплати страхової премії, Страхувальник зобов'язаний в призначенні платежу вказати наступне: Страхова премія за договором _____ від _____.

7.5. Страховик повідомляє Страхувальника про зміну банківського рахунку, що вказаний в п. 7.4 Індивідуальної частини Договору, шляхом розміщення повідомлення на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers> протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін. Укладення додаткового договору до Договору у такому випадку не вимагається.

8. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК. СТРАХОВІ РИЗИКИ

8.1. **Страховим випадком** вважається настання події за одним або кількома страховими ризиками, передбаченими п. 8.2 цієї Індивідуальної частини Договору згідно з умовами, визначеними п.п. 5.2, 5.3 Загальних умов страхового продукту, що призвело до пошкодження, знищення (загибелі) або втрати застрахованого майна та завдання прямих збитків Страхувальнику/Вигодонабувачу під час дії цього Договору, в результаті чого виникає обов'язок Страховика виплатити страхове відшкодування в межах страхової суми відповідно до умов Договору.

8.2. **Страхові ризики** (згідно з умовами, визначеними п.п. 5.2, 5.3 Загальних умов страхового продукту):

8.2.1. **стихійні лиха** [землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові

бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев];

8.2.2. **пожежі;**

8.2.3. **вибухи;**

8.2.4. **пошкодження димом;**

8.2.5. **проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику;**

8.2.6. **падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива;**

8.2.7. **зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;**

8.2.8. **аварії у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії** (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);

8.2.9. **падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;**

8.2.10. **протиправні дії третіх осіб** [хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підлив)], за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту;

8.2.11. **вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії** (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок: розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;

8.2.12. **раптове пошкодження, розрив або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.**

9. Рішення про виплату страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом **15 робочих днів** з дати отримання документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків, згідно з умовами, передбаченими п. 6.6 Загальних умов страхового продукту. Страховик має право прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених п. 6.7 Загальних умов страхового продукту.

10. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом **15 робочих днів** з дати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

11. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням причин відмови протягом **5 робочих днів** з дати прийняття такого рішення.

12. Інші умови Договору визначені в Загальних умовах страхового продукту, уключаючи: порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, перелік документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, форма способів та порядок їх подання, порядок розрахунку, умови та строки здійснення виплати страхового відшкодування (розділ 6 Загальних умов страхового продукту), перелік винятків зі страхових випадків та обмеження страхування (розділ 6 Загальних умов страхового продукту), причини відмови у виплаті страхового відшкодування (розділ 7 Загальних умов страхового продукту), права та обов'язки Сторін (розділ 8 Загальних умов страхового продукту), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору (розділ 9 Загальних умов страхового продукту), порядок вирішення

спорів (розділ 9 Загальних умов страхового продукту), порядок внесення змін, дострокового припинення дії Договору, порядок відмови від Договору, недійсність Договору (розділ 10 Загальних умов страхового продукту) та інші умови, що діють за Договором за згодою Сторін, що визначені в Загальних умовах страхового продукту.

13. Умови, не зазначені в Індивідуальній частині Договору, регулюються Загальними умовами страхового продукту та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між Загальними умовами страхового продукту та умовами, вказаними в цій Індивідуальній частині Договору, пріоритетне значення мають умови, вказані в цій Індивідуальній частині Договору.

14. Інші умови / інша обов'язкова інформація за Договором:

14.1. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, складає **70%** від страхового тарифу.

14.2. Договір є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме послуг кредитування, що надаються Страхувальнику Вигодонабувачем (згідно з п. 12.8 Загальних умов страхового продукту).

14.3. Інформація про страхового посередника (згідно з част. 12 ст. 89 Закону України «Про страхування»):

(ПІБ/найменування; адреса/місцезнаходження; контактна інформація (контактні дані: електронна пошта); номер та дата договору, укладеного зі Страховиком; РНОКПП/код ЄДРПОУ; номер та дата запису в ЄДРПОУ про проведення державної реєстрації (для фізичної особи – підприємця); відомості про внесення до Реєстру страхових посередників (з дати введення Реєстру))

АТ КБ «ПРИВАТБАНК», код ЄДРПОУ 14360570, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1д, на підставі Договору доручення № 180521-5/К від 18 травня 2021 р. (зі змінами), контактні дані: **телефон 3700**; вебсайт: <https://www.privatbank.ua>, номер запису в Реєстрі страхових посередників 00000431.

Інформація про страхового агента АТ КБ «ПРИВАТБАНК» згідно вимог ст. 88 Закону України "Про страхування" за посиланням: <https://static.privatbank.ua/files/0000003509931644.pdf>.

14.4. Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком, уключаючи інформацію про уповноважені державні органи (уключаючи НБУ), до яких відповідно до законодавства України споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг: звернення можуть бути надіслані споживачем Страховику на адресу електронної пошти: info@arsenal-strahovanie.com, або подані безпосередньо за адресою місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надані за номером телефону: 0-800-60-44-53; оскаржити рішення Страховика за результатами звернення Страхувальник може шляхом звернення до НБУ через офіційне Інтернет - представництво НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування та письмових звернень: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: <https://bank.gov.ua>. Повну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів розміщено у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

14.5. Порядок укладення Договору (згідно з п. 12.12 Загальних умов страхового продукту):

14.5.1. Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у паперовій формі відповідно до умов, визначених п. 12.12 Загальних умов страхового продукту.

14.5.2. Договір укладається шляхом приєднання та включає як свою складову Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору, та Індивідуальну частину Договору, яка є у тому числі заявою про приєднання, в якій зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором. Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору, та Індивідуальна частина Договору, яка є у тому числі заявою про приєднання, а також додатки до Договору (за наявності) в сукупності складають Договір.

14.5.3. До укладення Договору Страховик здійснює належну перевірку, ідентифікацію та верифікацію Страхувальника (у випадках, передбачених Законом України «Про запобігання та

протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (далі - Закон про запобігання)) на підставі інформації та документів, наданих Страхувальником відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу.

14.5.4. Договір з додатками до нього (за наявності) укладається в 3 (трих) примірниках, по одному для Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача. Всі примірники мають однакову юридичну силу.

14.5.5. Договір підписується Сторонами/ уповноваженими особами Сторін (їх представників) шляхом проставлення власноручних підписів та засвідчується печатками Сторін (їх представників) (у випадку їх застосування) згідно з умовами, передбаченими п. 12.12.15 Загальних умов страхового продукту.

14.5.6. Примірник Договору (його Індивідуальна частина) з додатками до нього (за наявності) надається Страховиком Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами згідно з вимогами абзацу четвертого частини п'ятої статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

14.5.7. Публічна частина Договору надається Страховиком Страхувальнику в момент підписання Договору згідно з вимогами абзацу другого частини п'ятої статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» шляхом надання в Індивідуальній частині Договору посилання на Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору, **що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank-comprehensive-insurance-subject-mortgage-business>** і діють на дату укладання Договору. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що надання йому публічної частини Договору у спосіб, передбачений Договором згідно з цим пунктом, є обраним Страхувальником способом надання йому публічної частини Договору із запропонованих Страховиком.

14.6. **Спеціальні умови Договору** (визначаються за згодою Сторін та Вигодонабувача з врахуванням потреб та вимог Страхувальника у страхуванні, індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, та іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику): _____.

15. Підписанням Договору Страхувальник:

15.1. підтверджує, що він ознайомлений та згодний без виключень і доповнень з умовами Договору, в тому числі викладеними в Загальних умовах страхового продукту, які є публічною частиною Договору, та цій Індивідуальній частині Договору, всі умови Договору, в тому числі викладені в Загальних умовах страхового продукту, які є публічною частиною Договору, та цій Індивідуальній частині Договору, йому зрозумілі, Договір не містить двозначних формулювань та/або незрозумілих йому визначень;

15.2. підтверджує, що він ознайомлений зі своїми правами та інформацією про фінансову послугу, що йому пропонується в повному обсязі згідно з чинним законодавством України, та підтверджує, що перед підписанням Договору Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору, при укладенні Договору не були порушені його права та йому були надані інформація та документи, передбачені законодавством згідно з п. 13.2 Загальних умов страхового продукту;

15.3. підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» надає свою згоду на обробку Страховиком його персональних даних згідно з умовами, вказаними в п. 13.3 Загальних умов страхового продукту;

15.4. підтверджує, що до укладання Договору отримав інформацію в обсязі та в порядку, що

передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком;

15.5. надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника/Вигодонабувача та їх представників, а також на використання вказаної інформації та отриманих документів згідно з п. 13.6 Загальних умов страхового продукту;

15.6. надає доручення Страховику на замовлення Страховиком незалежної експертизи та/або оцінки з метою визначення матеріальних збитків, завданих Страхувальнику/Вигодонабувачу внаслідок настання страхового випадку, передбаченого Договором;

15.7. на виконання Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» підтверджує інформацію згідно з п.п. 13.8, 13.9 Загальних умов страхового продукту;

15.8. підтверджує, що: майно в інших установах не застраховане; на майно не накладений арешт; щодо майна відсутні будь-які судові спори; у Страхувальника наявний страховий інтерес; ідентифікаційні дані Страхувальника зазначені в Договорі та усіх додатках до нього вірно та є чинними, інформація про об'єкт страхування зазначена в Договорі та усіх додатках до нього вірно та є достовірною;

15.9. заявляє про приєднання і приєднується до Договору в цілому на умовах, викладених в Договорі, уключаючи Загальні умови страхового продукту, які є публічною частиною Договору, та умови, викладені в цій Індивідуальній частині Договору, яка є у тому числі заявою про приєднання, та підтверджує, що він ознайомлений та згодний з порядком укладення Договору, що вказаний в п. 14.5 Індивідуальної частини Договору;

15.10. підтверджує, що він має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору та не перебуває під впливом помилки, обману, насильства тощо, форма Договору не перешкоджає правильному розумінню ним умов Договору в повній мірі та не може в подальшому служити підставою для заперечення ним дійсності Договору, він згодний на укладення Договору на умовах, зазначених вище та визнає його юридичну силу. Страхувальник - юридична особа також підтверджує, що його представник, що підписав Договір, належним чином уповноважений на підписання Договору, та документи, що підтверджують його повноваження, належним чином видані та є чинними на дату підписання Договору.

16. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

**У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ
ТЕЛЕФОНУЙТЕ ЗА НОМЕРОМ**

**3700, 044 227-77-11,
0-800-60-44-53 (цілодобово)**

Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.

Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Контакти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/contacts>.

Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-strahovanie.com

17. Невід'ємна частина Договору: Додаток № 1 "Загальні умови страхового продукту", Додаток № 2 «Заява на страхування», Додаток № 3 «Акт огляду застрахованого майна із зазначенням його вартості та фотографіями».

18. Підписи Сторін

Страхувальник	Страховик
 МП	 МП