

Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№67 від 10.11.2025 року

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ**

**«Комплексне страхування майна,
що є предметом застави/іпотеки АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
в межах програм кредитування для бізнесу»**

Редакція діє з 13 листопада 2025 року

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним Державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», 33908322
3	Номер і дата видачі витягу з Реєстру	Номер витягу із Державного реєстру фінансових установ: 27-0024/32803 Дата видачі витягу із Державного реєстру фінансових установ: 26.04.2024 року
4	Місцезнаходження Страховика	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154
5	Адреса офіційного вебсайту Страховика	https://arsenal-ic.ua
6	2. ОСНОВНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ). Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне

1	2	3
		пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна). Об'єктом страхування може бути майно на праві володіння, та/або користування, та/або розпорядження майном, а саме нерухоме майно (нерухомість), рухоме майно та/або інше майно [уключаючи страхування зелених насаджень іншого призначення, ніж сільськогосподарське, транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в Договорі адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання], що є предметом застави/іпотеки. Об'єктом страхування не може бути: • майно, вилучене з обороту або обмежене в обороті відповідно до законодавства України; • майно, щодо якого наявний судовий спір та/або на яке накладений арешт; • майно, щодо якого у Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес; • майно, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]; • наземні транспортні засоби, залізничний рухомий склад, повітряні та водні судна (крім транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання); • тварини, посіви/ насадження та врожай сільськогосподарських культур; • нерухоме майно (його складові частини), яке належним чином не відображене у технічній документації на майно, або яке добудоване (переоснащене), відомості про що не внесені до технічної документації на майно; • будівельно-монтажні роботи; • припинення (втрата, позбавлення), обмеження права власності на майно; • перерва в господарській діяльності, недоотримання, втрата доходу.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики: 1. стихійні лиха [землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сіль, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев]; 2. пожежі; 3. вибухи; 4. пошкодження димом; 5. проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику; 6. падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива;

1	2	3
		7. зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії; 8. аварії у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин); 9. падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу; 10. протиправні дії третіх осіб [хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підриг)], за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту; 11. вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок: розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння; 12. раптове пошкодження, розрив або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів. Обмеження страхування: - Будь-які спеціальні програми випробувань. - Використання майна для військових потреб. - Майно, що не може бути об'єктом страхування.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору страхування: Адреса місцезнаходження майна на території України (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України, що визначені нормативно - правовими актами України). Строк дії договору страхування: встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника в межах строку дії договору застави/ іпотечного договору. Мінімальний та максимальний строк дії договору страхування страховим продуктом не визначений. Договір страхування набирає чинності: - на перший рік дії договору страхування - з моменту сплати на банківський рахунок Страховика страхової премії у повному розмірі за перший рік дії договору страхування; - договір страхування продовжується на кожен наступний рік дії договору страхування з дати, наступної за датою сплати страхової премії

1	2	3
		у повному розмірі за відповідний рік дії договору страхування. Умови та порядок продовження строку дії договору страхування: Договір страхування може передбачати продовження його строку дії за згодою сторін. Договір страхування продовжується на кожен наступний рік дії договору страхування на таких же умовах у разі сплати відповідної страхової премії за такий рік дії договору страхування, якщо жодна зі Сторін договору страхування не заявить про свій намір припинити дію договору страхування або внести зміни до договору страхування. Кількість таких продовжень дії договору страхування зазначається в Індивідуальній частині договору страхування та не потребує підписання додаткових договорів. Якщо на дату продовження строку дії договору страхування змінилися обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування, та/або істотно впливають на умови договору страхування (в тому числі, але не виключно, збитковість за попередній період страхування), кожна зі Сторін та Вигодонабувач має право додати початку кожного наступного року дії договору страхування повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача про свій намір припинити дію договору страхування або внести зміни до договору страхування шляхом укладання додаткового договору до договору страхування Періоди страхування встановлюються за договором страхування за кожним об'єктом страхування або за договором страхування за згодою сторін.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (лімітів відповідальності) не визначені. Страхова сума за договором страхування визначається у розмірі повної вартості майна, що є предметом застави/ іпотеки (або вартості його відтворення), але не менше ніж вартість, зазначена в договорі застави/ іпотечному договорі. Повна вартість майна визначається виходячи з його дійсної вартості. У разі укладення договору страхування на декілька років (роки дії договору страхування та періоди страхування зазначаються в Індивідуальній частині договору страхування), розмір страхової суми встановлюється на кожний рік дії договору страхування. За згодою Сторін та Вигодонабувача страхова сума на кожний наступний рік дії договору страхування може змінюватися (коригуватися) відповідно до розміру дійсної вартості майна (але не менше, ніж вартість, зазначена в договорі застави/ іпотечному договорі) на дату початку кожного наступного року дії договору страхування. Страхова сума змінюється шляхом укладання додаткового договору до договору страхування, що здійснюється за ініціативою однієї із Сторін або Вигодонабувача. Страхова сума за договором страхування встановлюється для кожного об'єкта страхування. Загальна страхова сума за договором страхування дорівнює сумі страхових сум по усім об'єктами страхування на відповідний рік дії договору страхування. Страхова сума встановлюється в гривнях та є агрегатною (після виплати страхового відшкодування зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування). Ліміти відповідальності (якщо інше не передбачено договором страхування за згодою сторін):

1	2	3						
		Таблиця 1 <table> <tr> <th>Ліміти відповідальності (в межах загальної страхової суми за договором страхування):</th><th>Розмір ліміту відповідальності по кожному випадку</th><th>Кількість випадків протягом дії Договору страхування</th></tr> <tr> <td>1. Відшкодування витрат, понесених Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку</td><td>В межах 5,0% від загальної страхової суми за договором страхування</td><td>Без обмеження кількості випадків</td></tr> </table>	Ліміти відповідальності (в межах загальної страхової суми за договором страхування):	Розмір ліміту відповідальності по кожному випадку	Кількість випадків протягом дії Договору страхування	1. Відшкодування витрат, понесених Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку	В межах 5,0% від загальної страхової суми за договором страхування	Без обмеження кількості випадків
Ліміти відповідальності (в межах загальної страхової суми за договором страхування):	Розмір ліміту відповідальності по кожному випадку	Кількість випадків протягом дії Договору страхування						
1. Відшкодування витрат, понесених Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку	В межах 5,0% від загальної страхової суми за договором страхування	Без обмеження кількості випадків						
11	Франшиза	Мінімальний та максимальний розмір франшизи становить від 0,00% до 3,00% від загальної страхової суми за договором страхування. Вид франшизи: безумовна (страхове відшкодування по кожному та будь-якому страховому випадку зменшується на розмір франшизи).						
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу становить від 0,001% до 10,00% від загальної страхової суми/ страхової суми за відповідним об'єктом страхування. Страховий тариф визначається Страховиком на підставі інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку повідомляє Страхувальник перед укладенням договору страхування, а також індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику. За договором страхування встановлюється річний страховий тариф. У разі укладення договору страхування на кілька років (роки дії договору страхування та періоди страхування зазначаються в Індивідуальній частині договору страхування), страховий тариф на кожний рік дії договору страхування встановлюється у розмірі річного страхового тарифу. Страховий тариф на кожний наступний рік дії договору страхування може змінюватися (коригуватися) на підставі інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування, та/або істотно впливають на умови договору страхування, станом на дату початку відповідного року дії договору страхування (в тому числі, але не виключно, збитковість за попередній період страхування). Страховий тариф змінюється шляхом укладання додаткового договору до договору страхування, що здійснюється за ініціативою однієї із Сторін або Вигодонабувача. Мінімальний та максимальний розмір страхової премії не встановлюється (залежить від погодженого сторонами розміру страхової суми). Страхова премія за кожний рік дії договору страхування (період страхування) визначається шляхом множення страхової суми на річний страховий тариф. У разі укладення договору страхування на кілька років (роки дії договору страхування та періоди страхування зазначаються в Індивідуальній частині договору страхування) розмір страхової премії встановлюється на кожний рік дії договору страхування.						

1	2	3
		У разі укладення додаткового договору до договору страхування щодо зміни (коригування) страхової суми та/або страхового тарифу на відповідний рік дії договору страхування, страхова премія за договором страхування встановлюється у розмірі, визначеному в додатковому договорі до договору страхування. Страхова премія в такому випадку розраховується шляхом множення страхової суми, визначеної за згодою Сторін та Вигодонабувача на відповідний рік дії договору страхування, на страховий тариф, визначений Страховиком на відповідний рік дії договору страхування на підставі інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування, та/або істотно впливають на умови договору страхування, станом на дату початку відповідного року дії договору страхування (в тому числі, але не виключно, збитковість за попередній період страхування). Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції Страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії: Знижки на страховий продукт не передбачені. Акційні пропозиції відсутні.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія за договором страхування (страхова премія за один рік дії договору страхування, якщо строк дії договору страхування перевищує один рік) сплачується одним платежем за кожний період страхування в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: - вчасно сплачувати страхову премію; - перед укладенням договору страхування надати Страховику необхідну інформацію про майно, яке підлягає страхуванню, умови його експлуатації, інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику відповідно до умов договору страхування, а також надалі інформувати Страховика про будь-яку зміну ступеня страхового ризику; - перед укладенням договору страхування надати Страховику інформацію про інші чинні договори страхування щодо майна; - дотримуватись умов утримання та експлуатації застрахованого майна, правил протипожежної безпеки, а також утримувати майно у справному стані та використовувати таке майно тільки за прямим призначенням; - надавати Страховику (його представнику) можливість огляду майна як під час укладання договору страхування, так і протягом строку його дії; - ознайомити осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються майном на законних підставах та/або допущені до майна на законних підставах, з умовами страхування; - вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; - при настанні події, що має ознаки страхового випадку, інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування, та виконувати обов'язки, передбачені договором страхування; - письмово повідомити Страховику не пізніше ніж протягом п'яти робочих днів про повне виконання іпотекодавцем забезпеченого іпотекою зобов'язання; - до укладення договору страхування надати Страховику (особі,

1	2	3
		уповноважений Страховиком) копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка, ідентифікація та верифікація Страхувальника (за необхідності) та повідомляти Страховика про зміну наданих документів/інформації та протягом строку дії договору страхування повідомляти про зміни в документах відповідно до умов договору страхування; - надати копії документів, що підтверджують усунення підстав для встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму відповідно до умов договору страхування; - виконувати всі умови договору страхування; - додаткові обов'язки Страхувальника, якщо об'єктом страхування є товари в обороті: ✓ при укладанні договору страхування надати Страховику детальний перелік товарів на дату укладання договору страхування з їх деталізацією за назвами, ДСТУ, типами (підтипами) тощо; ✓ вести облік товарів, що зберігаються на території страхування (бухгалтерський та складський, зі складенням і веденням всіх форм документів, передбачених законодавством; ✓ зберігати облікові документи (дані) таким чином, щоб при настанні події, що має ознаки страхового випадку, вони не могли бути знищені (втрачені) разом із застрахованими товарами. Страховик зобов'язаний: - ознайомити Страхувальника з умовами страхування; - у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти рішення про визнання або невизнання випадку страховим; - після надходження заяви про настання страхового випадку провести за свій рахунок у строк тридцяти робочих днів експертизу для визначення причин і розміру збитку; - за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, спрямованих на зниження ступеня страхового ризику, або у разі збільшення вартості застрахованого майна внести зміни у договір страхування; - у разі настання страхового випадку здійснити страхове відшкодування; - у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку (в межах ліміту відповідальності, передбаченого договором страхування); - повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення; - повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відстрочення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до умов, передбачених договором страхування; - забезпечувати збереження таємниці страхування; - протягом п'яти робочих днів після надходження відповідної заяви (повідомлення) повідомити Вигодонабувача (заставодержателя, іпотекодержателя, інших кредиторів іпотекодавця) про намір Страхувальника припинити дію договору страхування або внести до нього зміни, про всі відомі порушення Страхувальником умов договору

1	2	3
		страхування, які можуть бути підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування у разі настання страхового випадку, зокрема про випадки несплати Страхувальником страхової премії у розмірі та строки, передбачені договором страхування, а також про отримання заяви про настання страхового випадку та прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування або відмову в його виплаті; - у разі зміни протягом строку дії договору страхування банківського рахунку, що вказаний в договорі страхування для сплати страхової премії, повідомити Страхувальника про таку зміну згідно з умовами договору страхування; - виконувати всі умови договору страхування. Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації. Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини: - Несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування. - Настання події до набрання чинності Договором, або після припинення дії Договору, або у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені договором страхування, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування. - Несплата Страхувальником страхової премії за черговий період страхування (наступний рік дії договору страхування) у встановлений договором страхування строк (у разі продовження дії договору страхування на наступний рік) є підставою дострокового припинення дії договору страхування та втрати ним чинності (на умовах, передбачених договором страхування).
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін такого договору страхування та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем, а також у разі: ✓ закінчення строку дії договору страхування; ✓ виконання Страховиком всіх зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем); ✓ несплати/несвоєчасної сплати чергової частини страхової премії (страхової премії за черговий рік дії договору страхування); ✓ ліквідації Страховика, ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»); ✓ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ✓ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. Дії сторін договору страхування для дострокового припинення строку договору страхування, порядок та строки повернення страховиком страхової премії (її частини).

1	2	3
		- Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона повідомляє іншу сторону та Вигодонабувача у письмовій (електронній) формі не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника або Страховика через невиконання Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та страхових відшкодувань, що були здійснені за цим договором страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика або за ініціативою Страхувальника через порушення Страховиком умов договору страхування, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. - Якщо строк дії договору страхування перевищує один рік, сплачена страхова премія (її частина) повертається за відповідний рік дії договору страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення дії договору страхування. Страхова премія за роки дії Договору, які закінчилися, не повертається. - Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування. - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. - Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування залишилися неврегульовані страхові випадки, Страховик повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків. - Якщо Страхувальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, то повернення страхової премії (її частини) відбувається після виключення Страхувальника з такого переліку. - Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. - Припинення дії договору страхування здійснюється за письмовим погодженням з Вигодонабувачем. Право споживача на відмову від договору страхування, передбачене статтею 107 Закону про страхування. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин (якщо строк дії договору страхування більше 30 календарних днів і за договором страхування відсутні повідомлення про настання подій, що мають ознаки страхового випадку). - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. - Відмова від договору страхування здійснюється Страхувальником за письмовим погодженням з Вигодонабувачем.

1	2	3
16	3. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	- Негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом двох днів, повідомити про настання події, що за умовами договору страхування може бути кваліфікована як страховий випадок, компетентні органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, передбачених договором страхування, та/або розслідування причин їх виникнення. - Негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом двох днів, повідомити Страховика про настання страхового випадку або знищення чи пошкодження застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню Страховиком. - Вжити заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. - Вжити заходів щодо збереження слідів події, зберігати картину місця події, що має ознаки страхового випадку, без змін до прибуття представників Страховика, забезпечити охорону пошкодженого/знищеного майна, виконувати всі інструкції, отримані від Страховика у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку. - Надати Страховику (його представнику) пошкоджене/ знищене майно для огляду, не змінювати стан майна та не проводити ремонтні/відновлювальні роботи до здійснення огляду Страховиком (його представником) пошкодженого та/або знищеного майна. - Надати Страховику документи, передбачені договором страхування, що підтверджують настання страхового випадку, його причини та обставини, а також розмір збитків. - Вжити заходів для забезпечення права вимоги Страховика до особи, відповідальної за завдані збитки, надавати Страховику всі необхідні документи та письмово повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб. - Повернути Страховику всю суму або частину раніше отриманого страхового відшкодування у разі, коли виникнуть обставини, які позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування, або коли збитки відшкодовані третіми особами, протягом 30 календарних днів після виникнення зазначених обставин. - Надати Страховику відомості про будь-які суми або майно, одержані Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитків внаслідок настання страхового випадку, та/або про виникнення обставин, що повністю або частково позбавляють Страхувальника/Вигодонабувача права на страхове відшкодування згідно з умовами страхування або законодавством України. - Передати у власність Страховика майно, його складові частини, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до їх вартості. - У випадку втрати (викрадення) майна внаслідок настання страхового випадку оформити документ, що засвідчує відмову від права власності на майно на користь Страховика (абандон). - Пред'явити відновлене після страхового випадку майно з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку/події, що має ознаки страхового випадку, згідно з умовами договору страхування. - Для виплати страхового відшкодування надати Страховику документи, передбачені договором страхування. - Додаткові обов'язки Страхувальника, якщо внаслідок настання події заподіяно збитку у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою товарів в обороті:

1	2	3
		✓ надати Страховику відповідні дані обліку про наявність товарів на території страхування на момент настання події; ✓ у випадку заподіяння збитку внаслідок протиправних дій третіх осіб, надати Страховику документи та/або інші докази, що підтверджують здійснення Страхувальником (його представниками, працівниками) усіх необхідних дій для забезпечення охорони застрахованих товарів.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Порядок здійснення страхових виплат: - Страхове відшкодування виплачується на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим (Страхового акту). - Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим протягом <u>15 (п'ятнадцяти) робочих днів</u> з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування, документів, передбачених договором страхування, та сплачує страхове відшкодування протягом <u>15 (п'ятнадцяти) робочих днів</u> після прийняття відповідного рішення. - Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим у випадках та на строк, передбачені договором страхування. - Виплата страхового відшкодування здійснюється у такому порядку: ✓ На рахунок Вигодонабувача, для погашення кредитної заборгованості Страхувальника (Позичальника) за наданим йому Вигодонабувачем кредитом. Перерахування страхового відшкодування здійснюється Вигодонабувачу в розмірі, що не перевищує суми кредитної заборгованості Страхувальника (Позичальника) перед Вигодонабувачем за кредитним договором. ✓ Якщо на момент виплати страхового відшкодування кредитна заборгованість Страхувальника (Позичальника) за кредитним договором перед Вигодонабувачем відсутня, за згодою Вигодонабувача сума страхового відшкодування перераховується на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого майна, вказаний Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування, згідно з документами, наданими відповідними установами або особами (будівельними, ремонтними тощо), про вартість відновлення майна в результаті заподіяного збитку (наряд-замовлення, рахунок, акт виконаних робіт тощо), якщо інше не погоджено між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем. ✓ При знищенні (загибелі) застрахованого майна або його втраті (викраденні) сума страхового відшкодування перераховується на рахунок Вигодонабувача для дострокового погашення кредитної заборгованості Страхувальника (Позичальника) за наданим йому Вигодонабувачем кредитом в розмірі, що не перевищує суми кредитної заборгованості Страхувальника (Позичальника) перед Вигодонабувачем за кредитним договором. Сума страхового відшкодування, що перевищує суму кредитної заборгованості Страхувальника (Позичальника) перед Вигодонабувачем за кредитним договором, сплачується за згодою Вигодонабувача Страховику. Розрахунок розміру страхових виплат: - Розмір заподіяного збитку при настанні страхового випадку визначається Страховиком наступним чином: ✓ У разі повного знищення застрахованого майна - в розмірі дійсної

1	2	3
		вартості майна на дату настання страхового випадку за вирахуванням вартості залишків застрахованого майна, придатних до реалізації або подальшого використання. Повним знищенням майна вважається такий його стан, коли витрати на відновлення майна дорівнюють або перевищують дійсну вартість майна на дату настання страхового випадку або якщо таке майно не підлягає відтворенню. ✓ У разі часткового пошкодження застрахованого майна – розмір збитку визначається у розмірі вартості відтворення пошкодженого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку. Витрати на відтворення складаються з витрат на матеріали, обладнання та оснащення для відтворення майна, на оплату робіт, послуг з відтворення такого майна (в тому числі виплата заробітної плати), доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відтворення застрахованого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку. Вартість відтворення застрахованого майна визначається як сума витрат, зазначених вище, <u>з урахуванням вартості його зносу</u>. ✓ У разі втрати (викрадення) застрахованого майна - в розмірі дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку. - Розмір страхового відшкодування встановлюється у межах страхової суми відповідно до розміру завданих Страхувальнику/Вигодонабувачу прямих збитків з відрахуванням установленої договором страхування франшизи. - Розмір страхового відшкодування не може перевищувати страхову суму, встановлену за договором страхування. У разі відшкодування витрат, понесених для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, загальний розмір страхового відшкодування з урахуванням таких витрат не може перевищувати страхову суму за договором страхування. - Страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від осіб, винних в заподіянні збитків. - Якщо страхова сума складає певну частку дійсної вартості майна, страхове відшкодування за всі пошкоджені (втрачені) предмети визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку (пропорційна система відповідальності). - У випадку, якщо об'єктом страхування за договором страхування є товари в обороті, розмір страхового відшкодування визначається з урахування таких додаткових умов: ✓ розмір страхового відшкодування визначається виходячи з кількості та дійсної вартості товарів, що знаходились в межах території страхування на момент настання страхового випадку, ступеню їх пошкодження та придатності для подальшої реалізації; ✓ дані обліку товарів, а також їх співпадіння по типу (підтипу) є основою для визначення суми страхового відшкодування; ✓ розрахунок пропорційної системи відповідальності здійснюється виходячи з загальної кількості однорідних товарів, що співпадають по типам (підтипам) (як застрахованих, так і не застрахованих), що знаходились на території страхування на момент настання страхового випадку. - Страховик відшкодовує підтверджені документально витрати Страхувальника, понесені для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, в межах

1	2	3
		ліміту відповідальності, передбаченого договором страхування. - Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок настання страхового випадку (ст. 94 Закону України “Про страхування”), та обсяг зобов’язань Страховика, визначених договором страхування (ст. 102 Закону України “Про страхування”).
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	✓ Страхування за договором страхування не поширюється на (винятки зі страхових випадків): - застраховане майно або його частини під час переміщення територією страхування або за її межі, навантаження, розвантаження та (або) перевезення наземним, залізничним, повітряним та водним транспортом; - об’єкти інтелектуальної власності, майнові права, нематеріальні активи; - майно, устаткування, розташоване на зовнішніх стінах та (або) даху будівель та (або) споруд (в т.ч. вивіски, реклама, навіси, ставні, антени, крім обладнання, що призначено для монтажу та експлуатації безпосередньо на зовнішніх стінах або даху, якщо таке обладнання не передбачено в переліку застрахованого майна за договором страхування); - моделі, макети, наочні посібники, виставкові примірники/екземпляри, зразки будь-якої продукції у вигляді виробів, пристосувань, машин, механізмів, технологічного устаткування, транспортних засобів, будівель, дослідні зразки (прототипи); - грошові кошти, готівка у будь-якій валюті, платіжні картки, засоби платежу у будь-якій формі, акції, облігації та інші цінні папери, акти, свідоцтва про право власності або грошові зобов’язання, акцизні марки, креслення, схеми, рукописи, фотознімки; технічні носії інформації; - коштовні метали у злитках та коштовне каміння без оправ, вироби з коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, ювелірні вироби, прикраси та подібне майно; - твори мистецтва, антикваріат, колекції, колекційні речі, марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури, старовинні або класичні автомобілі тощо, хутро та вироби з хутра; - інженерні споруди, в т.ч. залізничні шляхи, дороги, дамби, греблі, резервуари, тунелі, мости, доки, пірси, причали, наземні водойми, підземні водойми, канали, трубопроводи (що не є невід’ємною частиною будівлі та (або) технологічного процесу), стоки, дренажні труби, траншеї, тротуари, внутрішні двори та інші вимощені поверхні, якщо такі об’єкти не передбачені в переліку застрахованого майна за договором страхування; - транспортні засоби, в тому числі що допущені до використання на дорогах загального користування, залізничні локомотиви, рухомий склад, самохідні машини, водні судна, повітряний та космічний транспорт (крім транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання, якщо такі транспортні засоби передбачені як об’єкт страхування за договором страхування); - рослини, сільськогосподарські культури, дерева, пасовища, тварини, птахи, риби та інші живі істоти; - майно у шахтах, під землею, корисні копалини, наприклад, нафта, газ або природні родовища, майно за береговою лінією моря, океану

1	2	3
		(офшорні ризики); - будь-яке майно на території атомних станцій; - атомні реактори, будівлі, в яких знаходяться реактори, а також будь-яке обладнання та машини у них; - будь-яке майно на території, що використовується або використовувалось для вироблення ядерної енергії або виробництва, використання, передавання або зберігання ядерних матеріалів; - лінії електропередач, підтримуючі їх споруди та (або) комунікації, що знаходяться за межами території страхування та (або) не відносяться до цілісного майнового комплексу, що є застрахованим майном за договором страхування; - незавершене будівництво, будівлі, споруди, що є об'єктом будівельно-монтажних робіт, будівлі, споруди, що не експлуатуються та майно, що знаходиться в них; - будівлі та споруди, їх елементи, прибудови, які не були введені в експлуатацію відповідно до чинного законодавства України, та майно в них; - будь-яке майно на ринках та базарах, малі архітектурні форми (кіоски, лотки тощо), фундаментні споруди, призначені для проведення вуличної торгової або комерційної діяльності та майно в них; - сцени, навіси, тенти, надувні конструкції (їхній вміст) та інші тимчасові споруди; - особисте майно, що належить працівникам або представникам Страхувальника, тобто предмети, що є власністю зазначених осіб (одяг, спеціальна література, автомобілі, велосипеди, сумки, музичні інструменти, інструментарій тощо); - рухоме майно на виставках, презентаціях, експозиціях, ярмарках, аукціонах та інше майно, що переміщується у зазначені місця з постійного місця розміщення, зберігання, використання; - будівлі та (або) споруди в аварійному або зношеному стані внаслідок тривалої експлуатації або старості, а також майно, що знаходиться в них, несправне і непридатне до експлуатації майно; - рухоме майно, що зберігається на відкритих майданчиках, крім рухомого майна, яке приймається на страхування під час зберігання/експлуатації на відкритих майданчиках; - майно на складах-холодильниках та/або майно, яке потребує спеціального температурного режиму зберігання, що пошкоджене або втрачене внаслідок виходу з ладу (незалежно від причини цього) холодильного обладнання або обладнання, що підтримує відповідний температурний режим зберігання; - майно, яке знаходиться в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання договору страхування, надзвичайного стану, бойових, військових дій, військового стану. - конструктивні елементи і елементи оздоблення будівель та приміщень застрахованого майна, яких не було в наявності на момент укладення договору страхування (відповідно до стану застрахованого майна, в якому воно знаходилося на момент укладення договору страхування); - поліпшення земельної ділянки у випадку страхування земельної ділянки; - будівлі, споруди та приміщення, які на момент укладення договору страхування підлягають зносу або реконструкції чи конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або

1	2	3
		потребують капітального ремонту; - майно, яке не може бути предметом іпотеки/ застави відповідно до законодавства. ✓ Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки будь-якого характеру, включаючи втрачену вигоду, неустойку (штраф, пеня), моральну шкоду, судові витрати тощо. ✓ Страхове покриття не надається, якщо це може порушити будь-яке ембарго або санкції міжнародного характеру. ✓ Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є: • Вчинення умисного кримінального правопорушення або навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або самооборони. • Подання Страхувальником неправдивих відомостей під час укладення договору страхування або настання страхового випадку. • Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі відшкодування збитків від особи, винної у їх завданні або будь-яких інших третіх осіб. • Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин, невиконання дій, які Страхувальник повинен зробити в разі настання страхового випадку та інших обов'язків відповідно до умов договору страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків. • Створення Страховиком перешкод у встановленні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або розміру заподіяних збитків. • Ненадання документів для підтвердження факту страхового випадку та/або не підтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами. • Неповідомлення (несвоєчасне повідомлення) Страхувальником про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або не усунення Страхувальником обставин, які значно підвищують ступінь ризику. • Невжиття Страхувальником заходів щодо рятування майна, запобігання або зменшення завданих збитків. • Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за збитки. • Непред'явлення Страхувальником майна або його залишків для огляду Страховику (крім викрадення майна). • Неповідомлення Страховика про зміну права власності на майно. • Наявність Страхувальника (Вигодонабувача) в переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, та/або ненадання документів та відомостей для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених договором страхування. • Збитки, які згідно з висновками експертизи не могли виникнути за обставин, про які заявив Страхувальник (його представник) або обсяг і характер пошкодження майна не відповідають причинам і обставинам заявленої події. • Настання події за межами території дії договору страхування. • Настання події до набрання чинності договором страхування, або після припинення дії договору страхування, або у період, за який не

1	2	3
		сплачена страхова премія у розмірі та у строки, передбачені договором страхування. • Якщо обсяг і характер пошкодження майна не відповідають причинам і обставинам заявленої події. • Збитки не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків. • Подія належить до переліку винятків зі страхових випадків. • Якщо збитки виникли внаслідок/за наявності: - військових дій, війни, вторгнення, ворожих дій та (або) будь-яких інших воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дії засобів ведення війни (в т.ч. мін, торпед, бомб, снарядів тощо), а також маневрів, навчань або інших військових заходів; - громадянської війни, народного хвилювання або страйку, введення надзвичайного або особливого стану, заколоту, революції, повстання, бунту, локауту, масових заворушень, захоплення влади, дій озброєних повстанців, а також дій влади, що направлені на їх придушення; - націоналізації, конфіскації, реквізиції, арешту та будь-якого іншого примусового вилучення, знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично або фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та (або) самопроголошених державних утворень, захоплення адміністративних будівель та (або) застрахованого майна та (або) будівель та (або) споруд, в яких знаходиться застраховане майно; дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними; - протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень; - будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їх придушення, попередження та інших антитерористичних дій; - будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія страхування (місце дії договору страхування), іншою державою із застосуванням сили; - закидання іноземною державою або від її імені збройних банд, груп, найманців або регулярних сил, які застосовують зброю проти іншої держави, або за значної участі та підтримки іноземної держави в таких діях; - розбою, грабежів та мародерства, умисного пошкодження або знищення застрахованого майна; - будь-якого ядерного впливу, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї. - ризиків інформаційних технологій, тобто руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення з будь-якої причини (в т.ч. внаслідок вірусів, атак), а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем; хибного або несанкціонованого програмування, перфорування, введення даних; втрати інформації, даних або носіїв, втрата інформації через дію магнітного поля; - дій у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння; - необережності, злочинної самовпевненості або злочинної недбалості; - використання майна не за призначенням, невиконання вимог законодавчих актів, правил, норм, які регламентують збереження, ремонт, утримання, експлуатацію майна; - протиправних дій третіх осіб, допущених Страхувальником до

1	2	3
		застрахованого майна, та/або протиправних дій, не передбачених договором страхування; - протиправних дій щодо майна, умови використання, заходи безпеки щодо якого були змінені протягом строку дії договору страхування; - вибуху вибухових матеріалів, речовин, рідин, а також самозаймання матеріалів, сировини, що зберігалися або поводження з ними здійснювалося з порушенням встановлених норм і правил, що підтверджено документами компетентних органів; застосування вибухових речовин; проведення вибухових робіт, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача; - вітру, швидкість якого не перевищувала 25 м/с; - удару блискавки, що не призвів до пожежі; - подій, неминучих у процесі роботи, або таких, що природно впливають з неї (корозії, гниття, природного зносу або інших аналогічних причин), короткого замикання електромережі, яке сталося внаслідок порушення правил та норм монтажу і експлуатації електромережі; - дії корисного (робочого) вогню або тепла, необхідного для процесу обробки або з іншою метою, обробки застрахованого майна вогнем, теплом або іншим термічним впливом на нього з метою переробки або з іншою метою (наприклад, для сушіння, варіння, прасування, гарячої обробки або плавлення металів, тощо); - дефектів, пошкоджень або недоліків, що існували до моменту початку дії договору страхування; - дії шкідників та тварин (в тому числі птахів, гризунів, комах, паразитів тощо), постійного підвищення вологості всередині приміщення, цвілі, плісняви, грибка, спор або мікроорганізмів; - постійно діючих факторів експлуатації, природних якостей застрахованого майна, поступового впливу будь-яких умов, в т.ч.: зносу, поступової втрати природних якостей та властивостей, погіршенням якостей через тривале використання або припинення використання, конденсату, корозії, окислювання, бродіння, гниття, розкладання, пересихання, усихання, усадки, повільного виділення тепла при бродінні, гнитті (самозапалення або інших екзотермічних реакцій), постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, постійного впливу променів, смогу, диму, пари, рідин, газів або пилу, коливання температури або вологості повітря, постійного або звичайного впливу погодних умов, зміни смаку, кольору, запаху, структури, полірування, якості обробки або інших дефектів; - введення в оману, зловживання довірою, шахрайства, шантажу, вимагання, самоправства; - нез'ясованої втрати, таємничого зникнення, причини, час, обставини або місце якого невідомі, нестач, встановлених під час інвентаризації; - крадіжки без злому; - крадіжки та розкрадання майна під час та безпосередньо після настання страхового випадку; - пошкодження, знищення будівель, споруд або приміщень у будівлях, які побудовані з порушенням будівельних норм та правил, або будівель, споруд або приміщень у будівлях, конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані та (або) потребують капітального ремонту, а також майну, що перебуває в таких будівлях або приміщеннях, експлуатації майна, частин майна понад строк служби, встановленої в технічній документації до такого майна; - помилок у проектуванні, плані, специфікації, недоліків та помилок

1	2	3
		будівництва, монтажу, неякісного виконання робіт, дефектів виробництва або дефектів (недоліків) матеріалів; - проведення експериментальних чи дослідницьких робіт, будівельно-монтажних робіт, реконструкції, пусконаладжувальних робіт, комплексного випробування, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування, використання та встановлення обладнання та устаткування при будівництві та монтажних роботах; - збитки, що завдані будівлям (спорудам), що знаходяться у процесі будівництва та (або) монтажу, не введені в експлуатацію або не експлуатуються та майну, що знаходиться у таких будівлях (спорудах); - тимчасового розміщення, знаходження або використання газового устаткування/ обладнання, легкозаймистих та вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, використання піротехніки, джерел відкритого вогню поза місцями, що спеціальні відведені для його розведення; - втрати товарного вигляду, функціональності, можливості використання та будь-які витрати, пов'язані з ремонтом та заміною деталей у зв'язку з цим; - процесу виробництва, обробки, переробки застрахованого майна, а також у процесі переміщення по території страхування або за її межі, навантаження, розвантаження, перевезення застрахованого майна; - обвалу, зсуву та просідання ґрунту внаслідок промерзання та відтавання ґрунту, річкової та прибережної ерозії ґрунтів, пересихання або дренажування (осушення) ґрунту, внаслідок будь-якої діяльності людини щодо переміщення ґрунту; - просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі та споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту); - дії ґрунтових вод, затоплення ґрунтовими водами; - обвалу будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком; - осідання, розтріскування, стискання, розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, фундаментів, стін, несучих конструкцій або перекриттів будівель та споруд; - ударів і зіткнень, причиною яких став технічний засіб (наземний транспортний засіб, повітряне судно на землі та/або водний транспорт), що належить Страхувальнику; - пошкодження або знищення товарів в обороті, сировини, матеріалів, готової продукції, що знаходяться/зберігаються/виготовляються під відкритим небом, навіть якщо вони захищені м'якими матеріалами або конструкціями з малим ступенем твердості (парусиною, плівкою, надувною конструкцією), або усередині відкритих споруд; - пошкодження або знищення товарів в обороті, сировини, матеріалів, готової продукції, що зберігаються на відстані менше 30 см від поверхні підлоги, в результаті пошкодження водою або іншою рідиною; - пошкодження, знищення або втрата товарів в обороті, сировини, матеріалів, готової продукції, які перебувають у процесі виробництва/переробки, в результаті такого процесу виробництва/переробки; - проникнення у приміщення/будівлю рідин (в т.ч. дощу, снігу, граду або бруду) через незачинені вікна, двері, покрівлю, отвори; - витікання рідини внаслідок застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою, в процесі чищення та/або миття приміщення або обладнання та ін.);

1	2	3
		- механічної та будь-якої іншої внутрішньої поломки машин та обладнання, внутрішнього загорання виробничого обладнання, побутових електроприладів, електронної апаратури і оргтехніки, електричних установок, приладів з електричним живленням; - прориву та/або витоку розпечених розплавів; - непрямої дії блискавки, впливу електроструму у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги в електромережі, впливу індукованих струмів та інших аналогічних причин, що викликали несправності, вихід з ладу електричних або електронних пристроїв, приборів, проводки тощо, за винятком випадків, коли вони спричинили виникнення та подальше розповсюдження пожежі або вибуху на застраховане майно (вартість застрахованого майна, що стало причиною пожежі або вибуху не відшкодовується); - електричного іскріння, плавлення внаслідок несправностей у електричних пристроях, приборах, проводці та подібному устаткуванні, за винятком випадків, коли такі явища спричинили виникнення та подальше розповсюдження пожежі або вибуху на застраховане майно (вартість застрахованого майна, що стало причиною пожежі або вибуху не відшкодовується); - негерметичності з'єднань труб, незадовільного стану зварних та різьбових з'єднань трубопроводів системи водопостачання та (або) системи опалення; - бою скла (вітрин, вітражів, скляних стін, віконного і дверного скла, віконних та дверних рам) в результаті інших подій, ніж передбачені як страхові випадки/ страхові ризики за договором страхування; - пошкодження або знищення предметів, закріплених на зовнішній стороні застрахованої будівлі (антени, світлові рекламні установки, плакатні щити, навіси та ін.), якщо таке майно не передбачено в переліку застрахованого майна за договором страхування; - недостатності, нестабільності, відключення або припинення опалення, енерго-, водо-, газопостачання або постачання будь-яких інших послуг; • Якщо договором страхування передбачено страхування земельної ділянки, то Страховиком також не відшкодовуються витрати на розчищення земельної ділянки від забруднення, на завезення та підсипку родючого шару ґрунту, підсадження рослин, а також втрата, знищення або пошкодження земельної ділянки внаслідок: - будь-якого забруднення; - господарської та іншої діяльності, що зумовлює забруднення ділянки і ґрунтів; - безгосподарського використання земельної ділянки, що спричинило її виведення з сільськогосподарського обороту, змивання гумусного шару, порушення структури ґрунту; - зняття та перенесення ґрунтового покриву земельних ділянок; - використання земельної ділянки не за цільовим призначенням; - не усунення допущених порушень законодавства (забруднення земель, засмічення земель забороненими рослинами, пошкодження і знищення родючого шару ґрунту, об'єктів інженерної інфраструктури, меліоративних систем, порушення встановленого режиму використання земель, що охороняються, а також використання земель способами, які завдають шкоди здоров'ю населення). • Підстави, встановлені законодавством.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору	Договір страхування укладається на умовах, визначених в Індивідуальній

1	2	3
	страхування	частині договору страхування та Загальних умовах страхового продукту, що діють на дату прийняття пропозиції Клієнтом (Страхувальником), шляхом підписання Індивідуальної частини договору страхування за формою, встановленою Страховиком, та сплати страхової премії. Договір страхування вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів, визначених Цивільним кодексом України, Законом України «Про страхування» та Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та оформлюється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг".
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється: - страховим посередником, інформація про якого (з зазначенням основного виду господарської діяльності) викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company
23	Інша інформація про страховий продукт	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку: Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11. Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154. Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts . Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-strahovanie.com Договір страхування, що укладається за страховим продуктом є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме послуг кредитування АТ КБ «ПРИВАТБАНК», який є заставодержателем/ іпотекодержателем майна, що є предметом застави/ іпотеки. При цьому, страховий продукт не пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору. Страховик не є стороною кредитного договору та/або договору застави/ іпотечного договору і на нього не поширюються права та обов'язки сторін, передбачені вказаними договорами. Страховик пропонує страховий продукт на засадах вільної конкуренції, а Страхувальник має можливість обрати страховий продукт Страховика серед страхових продуктів, що пропонуються іншими страховиками, та прийняти рішення щодо укладення договору страхування вільно та без примусу.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту «Комплексне страхування майна, що є предметом застави/іпотеки АТ КБ «ПРИВАТБАНК» в межах програм кредитування для бізнесу», редакція діє з 13.11.2025 року, затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» №67 від 10.11.2025 року, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі «Страхові продукти» за посиланням https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank-comprehensive-insurance-subject-mortgage-business .