

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 23 від 26.03.2025 року**

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ МАЙНА, ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ЗАСТАВИ/ІПОТЕКИ
АТ «ОЩАДБАНК»**

Редакція діє з 01 квітня 2025 року

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту «Комплексне страхування майна, що є предметом застави/іпотеки АТ «ОЩАДБАНК», далі – Загальні умови страхового продукту, ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (скорочене найменування - ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»), далі – «Страховик», укладає з Клієнтами (Страхувальниками) Договори комплексного страхування майна, що є предметом застави/іпотеки, далі – Договори страхування та/або Договір страхування.

1.2. Ці Загальні умови страхового продукту розміщені у відкритому доступі **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі «Страхові продукти» за посиланням <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-oschadbank/bank-oschadbank-comprehensive-insurance-property-pledge>**, діють з дати, визначеної на їх першій сторінці, та припиняють дію з дати розміщення (оприлюднення) на вебсайті Страховика повідомлення про припинення їх дії.

1.3. Ці Загальні умови страхового продукту визначені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року № 1909-IX (далі – Закон України «Про страхування») та інших нормативно-правових актів.

1.4. Договори страхування відповідно до цих Загальних умов страхового продукту укладаються за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», що визначений пунктом 8 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ) та за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», що визначений пунктом 9 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна)).

1.5. Інформація про страховий продукт розміщена у відкритому доступі **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі «Страхові продукти» за посиланням <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-oschadbank/bank-oschadbank-comprehensive-insurance-property-pledge>**.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. У Договорі страхування вживаються наступні поняття та терміни:

2.1.1. **Конструктивні елементи приміщень** (будинків). До конструктивних елементів відносяться частини споруди, які забезпечують її цілісність та необхідні технічні умови функціонування (фундамент, несучі стіни, міжповерхові перекриття, сходові марші, конструкції даху, покрівля, в'їзна група тощо).

2.1.2. **Внутрішні інженерні мережі**. Під поняттям «інженерні мережі» за Договором страхування розуміються системи, що забезпечують життєдіяльність споживачів, а саме: внутрішні системи електропостачання; внутрішні системи теплопостачання (системи гарячого водопостачання та опалення будинків і споруд; внутрішні системи водопостачання та водовідведення (системи

водопостачання та водовідведення будівель і споруд); внутрішні системи газопостачання; системи вентиляції та кондиціонування повітря.

2.1.3. Внутрішнє оздоблення, якщо це передбачено Договором страхування. До внутрішнього оздоблення відносяться: усі види внутрішніх штукатурних і малярських робіт, в тому числі ліпні роботи; оздоблення стін і стелі усіма видами дерева, пластику та іншими матеріалами; обклеювання їх шпалерами, покриття підлоги та стелі (у т.ч. паркет, лінолеум тощо), дверні міжкімнатні конструкції, включаючи скління; вбудовані меблі.

2.1.4. Внутрішнє інженерне обладнання, якщо це передбачено Договором страхування. До внутрішнього інженерного обладнання за Договором страхування відноситься: будь-яке обладнання, що стаціонарно підключене до внутрішніх інженерних мереж відповідно до нормативно-правових актів України.

2.1.5. Кредитний договір – договір за яким Вигодонабувач (кредитодавець) зобов'язується надати грошові кошти (кредит) Страхувальнику (позичальнику) у розмірі та на умовах встановлених договором, а позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом.

2.1.6. Кредит – позичковий капітал банку у грошовій формі, що передається Позичальнику в тимчасове користування на умовах забезпеченості, повернення, строковості та платності.

2.1.7. Договір застави/іпотеки – договір за яким Вигодонабувач має право у разі невиконання Страхувальником зобов'язання за кредитним договором, забезпеченого заставою/іпотекою, одержати задоволення за рахунок заставленого/переданого в іпотеку майна переважно перед іншими кредиторами Страхувальника.

2.1.8. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик, відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

2.1.9. Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства (за текстом Договору страхування – страхове відшкодування).

2.1.10. Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.1.11. Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

2.1.12. Страховий тариф – ставка страхового платежу з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.1.13. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику, відповідно до умов цього Договору.

2.1.14. Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування або закону.

2.1.15. Строк страхового покриття - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору страхування або законодавства.

2.1.16. Техніка, що рухається - технічний засіб, що рухаються під керуванням або без керування людини та, що використовують для пересування будь-які види енергії, незалежно від того, контролюються вони чи ні людиною в момент зіткнення або наїзду.

2.1.17. Пов'язані зі Страхувальником особи: фізична особа або юридична особа (її філії, відділення, інші відокремлені підрозділи), а також представництва юридичної особи, що є учасниками цивільних відносин зі Страхувальником.

2.1.18. Третя особа – будь-яка особа, крім Сторін Договору страхування, а також пов'язаних зі Страхувальником осіб.

2.1.19. Вартість відтворення – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) в сучасних умовах нового об'єкта, який є ідентичним об'єкту оцінки.

2.1.20. Вартість заміщення – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) нового об'єкта, подібного до об'єкта оцінки, який може бути йому рівноцінною заміною.

2.1.21. Ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

2.1.22. **Рухоме майно** - матеріальні об'єкти, які можуть бути переміщеними без заподіяння їм шкоди. до рухомого майна належить майно у матеріальній формі, яке не є нерухомістю, страхування якого не суперечить умовам страхового продукту та законодавству України.

2.1.23. **Дійсна вартість** майна для цілей страхування – вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна, визначені відповідно до умов Договору страхування.

2.1.24. **Прямі збитки** – поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості об'єкта оцінки без урахування не отриманих майбутніх вигод.

2.1.25. **Кримінальне провадження** - досудове розслідування і судове провадження, процесуальні дії у зв'язку із вчиненням діяння, передбаченого законом України про кримінальну відповідальність.

2.1.26. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством

2.2. Всі інші поняття та терміни, що вживаються в Договорі страхування, мають значення, визначене для них цими Загальними умовами страхового продукту. Якщо значення будь-якого терміну (найменування або поняття) не визначено цими Загальними умовами страхового продукту, воно визначається відповідно до законодавства України або у своєму звичайному лексичному значенні, якщо такий термін (найменування або поняття) не визначені Договором страхування, Загальними умовами страхового продукту та/або законодавством України.

3. СТОРОНИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ ТА ІНШІ ОСОБИ, ЯКІ ЗАЗНАЧАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

3.1. Сторонами Договору страхування є Страховик та Страхувальник.

3.2. **СТРАХОВИК:**

3.2.1. Повне найменування: **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».**

3.2.2. Скорочене найменування: **ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».**

3.2.3. Ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України (код ЄДРПОУ): 33908322.

3.2.4. Інформація про Страховика внесена до Реєстру фінансових установ, Розпорядження Держфінпослуг № 5474 від 10.03.2006 р., реєстраційний номер 11101729.

3.2.5. Місцезнаходження Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.

3.2.6. Якщо Договір страхування укладається у відокремленому підрозділі Страховика, найменування та місцезнаходження такого відокремленого підрозділу Страховика зазначається в Договорі страхування.

3.2.7. Банківські реквізити: рахунок Страховика в АТ «ОЩАДБАНК», зазначений в Договорі страхування.

3.2.8. Телефон: (044) 502-67-37, 0-800-60-44-53.

3.2.9. Вебсайт, електронна пошта: <https://arsenal-ic.ua>, info@arsenal-strahovanie.com.

3.2.10. Страховик діє на підставі Ліцензії від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ (ризик у межах класу страхування – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ) та за класом страхування 9 – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна)).

3.2.11. Страховик є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1. та 136.2.2. пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України.

3.2.12. Від імені Страховика при укладанні Договору страхування діє Уповноважена особа Страховика, яка діє на підставі Статуту та/або довіреності.

3.2.13. Інформація про Страховика розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

3.3. **СТРАХУВАЛЬНИК:**

3.3.1. Страхувальником можуть бути дієздатні фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи, які уклали із Страховиком Договір страхування.

3.3.2. Інформація про Страхувальника зазначається в Договорі страхування.

3.4. **ВИГОДОНАБУВАЧ:**

3.4.1. Страхувальник може визначити іншу особу (Вигодонабувача), яка відповідно до Договору страхування має право на страхову виплату (страхове відшкодування). Вигодонабувачем за Договором страхування Страхувальник може визначити заставодержателя/іпотекодержателя за Договором застави/іпотеки, укладеним між Страхувальником та Вигодонабувачем.

3.4.2. Вигодонабувачем за Договором страхування призначається АТ «ОЩАДБАНК».

3.5. Призначення в Договорі страхування Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання покладених на нього обов'язків за Договором страхування, крім випадків, коли обов'язки Страхувальника виконані Вигодонабувачем, та підтверджується документами, що надаються Страхувальником (Вигодонабувачем) для виплати страхового відшкодування.

3.6. Укладення Договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі страхування (Вигодонабувача)).

3.7. При укладенні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Майна, в тому числі у Вигодонабувача, що зазначається в Заяві на страхування, яка є невід'ємною частиною Договору страхування.

3.8. Страховий інтерес Вигодонабувача, що є заставодержателем/іпотекодержателем за Договором застави/іпотеки, встановлюється на підставі Договору застави/іпотеки, укладеного між Страхувальником та Вигодонабувачем.

3.9. Вигодонабувачу, що є заставодержателем/ іпотекодержателем за Договором застави/іпотеки, належить право на отримання страхового відшкодування за Договором страхування в сумі кредитної заборгованості Страхувальника та/або Позичальника, вказаного в Договорі страхування (далі – Позичальник) за Кредитним договором, вказаним в Договорі страхування (далі – Кредитний договір), в забезпечення якого укладений Договір застави/іпотеки, вказаний в Договорі страхування (далі – Договір застави/іпотеки), і на користь якого (Вигодонабувача) укладається Договір страхування.

3.10. Якщо Договором страхування не передбачено інше, Вигодонабувач, що є заставодержателем/іпотекодержателем за Договором застави/іпотеки, на користь якого укладається Договір страхування, призначається єдиним Вигодонабувачем за Договором страхування згідно з умовами Договору страхування.

3.11. Інформація про страхового посередника згідно з частиною 12 ст. 89 Закону України «Про страхування», передбачена частиною 2 статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175, зазначається в Договорі страхування.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

5. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

5.1. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту об'єктом страхування за Договором страхування може бути майно на праві володіння, та/або користування, та/або розпорядження майном, а саме рухоме, нерухоме та інше майно [уключаючи страхування зелених насаджень іншого призначення, ніж сільськогосподарське, транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в Договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання].

5.2. За Договором страхування можуть бути застраховані такі групи об'єктів страхування:

5.2.1. Нерухоме майно (нерухомість):

- 1) Конструктивні елементи (конструкція) будівель, приміщень та споруд (уключаючи інженерні комунікації).
- 2) Внутрішнє оздоблення будівель, приміщень та споруд.
- 3) Зовнішнє оздоблення будівель, споруд, приміщень.
- 4) Інженерне обладнання будівель, приміщень та споруд.
- 5) Скляні елементи будівель, приміщень та споруд.
- 6) Земельна ділянка (без поліпшень).
- 7) Інше нерухоме майно, передбачене як об'єкт страхування згідно з Договором страхування.

5.2.2. Рухоме майно:

- 1) Промислове, виробниче, торгівельне та інше обладнання та устаткування.
- 2) Цифрова, комп'ютерна, електронна, побутова техніка, оргтехніка.
- 3) Предмети інтер'єру, меблі.
- 4) Товари в обороті.

5) Інше рухоме майно, передбачене як об'єкт страхування згідно з Договором страхування.

5.2.3. Інше майно:

1) Зелені насадження іншого призначення, ніж сільськогосподарське.

2) Транспортні засоби, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в Договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання.

3) Інше майно, передбачене як об'єкт страхування згідно з Договором страхування.

5.3. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту об'єктом страхування може бути майно, вказане в п. 5.2 Загальних умов страхового продукту, що є предметом застави/іпотеки згідно з Договором застави/іпотеки, укладеним між Страхувальником та Вигодонабувачем.

5.4. Договором страхування визначаються конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування (Вигодонабувача)), та страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування та підлягають страхуванню за цим Договором страхування.

5.5. Об'єктом страхування за Договором страхування є майно на праві володіння, та/або користування, та/або розпорядження майном, а саме майно, вказане в Договорі страхування (за текстом цих Загальних умов страхового продукту та Договору страхування – Майно, Застраховане майно).

5.6. Об'єктом страхування за Договором страхування може бути один об'єкт страхування, визначений Договором страхування, або кілька об'єктів страхування/ груп об'єктів страхування, визначених Договором страхування. У випадку, якщо за Договором страхування визначено кілька об'єктів страхування/ груп об'єктів страхування, умови страхування, передбачені Договором страхування, можуть застосовуватися як для усіх об'єктів страхування, так і для окремих об'єктів страхування/ груп об'єктів страхування, що визначається Договором страхування за згодою Сторін. При цьому, умови страхування, передбачені Договором страхування, застосовуються до відповідних об'єктів страхування/ груп об'єктів страхування з урахуванням спеціальних умов Договору страхування, що можуть бути передбачені як для усіх об'єктів страхування, так і для окремих об'єктів страхування/ груп об'єктів страхування, що визначається Договором страхування за згодою Сторін.

5.7. Інформація щодо власника Майна та підстав користування Майном зазначається в Договорі страхування.

5.8. Інформація щодо огляду Майна, пошкоджень та некомплектності Майна, виявлених при огляді Майна, зазначаються в Договорі страхування відповідно. Пошкодження та некомплектність Майна, виявлені при огляді Майна, фіксуються в Акті огляду Майна та/або фотографіях Майна.

5.9. Інформація щодо особливостей (характеру) використання Майна зазначається в Договорі страхування.

5.10. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту об'єктом страхування за Договором страхування не можуть бути:

5.10.1. Наземні транспортні засоби, залізничний рухомий склад, повітряні та водні судна (крім транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в Договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання).

5.10.2. Майно, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)].

5.10.3. Майно, щодо якого наявний судовий спір, та/або на яке накладений арешт.

5.10.4. майно, що перебуває в аварійному та (або) старому стані (знос яких перевищує 70%), будинки або майнові об'єкти, що підлягають зносу, капітальному ремонту, звільнені (підготовлені) для проведення капітального ремонту або не перебувають в експлуатації з інших причин тривалий (понад 2 місяці) строк; майно, несправне та непридатне до експлуатації; майно, що знаходиться в зоні, якій загрожують стихійні лиха.

5.10.5. Посіви/ насадження та врожай сільськогосподарських культур.

5.10.6. Тварини.

5.10.7. Майно, вилучене з обороту або обмежене в обороті відповідно до законодавства України.

5.10.8. Майно, щодо якого у Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.

5.10.9. Нерухоме майно (його складові частини), яке належним чином не відображене у технічній документації на майно, або яке добудоване (переоснащене), відомості про що не внесені до технічної документації на майно.

5.10.10. Будівельно-монтажні роботи.

5.10.11. Припинення (втрата, позбавлення), обмеження права власності на Майно.

5.10.12. Перерва в господарській діяльності, недоотримання, втрата доходу.

5.11. Питання про прийняття на страхування того або іншого майна вирішується Страховиком в односторонньому порядку. До моменту укладення Договору страхування Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин відмови.

6. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

6.1. Страхове покриття за конкретним Договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту, що визначаються за Договором страхування за згодою Сторін відповідно до умов, вказаних в розділі 5 Загальних умов страхового продукту та розділах 7 – 11 Загальних умов страхового продукту.

7. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

7.1. Страховим випадком за Договором страхування є заподіяння Страхувальнику (Вигодонабувачу) прямих збитків у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою Майна внаслідок настання певних подій (страхових ризиків), що наведені у Договорі страхування, які носять ознаки ймовірності та випадковості настання.

7.2. До страхових ризиків відносяться:

7.2.1. Вогонь (пожежа), крім підпалу - процес горіння з відкритим полум'ям або без нього (тління) поза місцями, що спеціально для цього призначені, що може розповсюджуватися спонтанно та довільно. Страховими визнаються випадки пожежі, які виникли внаслідок природних та техногенних причин.

7.2.1.1. Підлягають відшкодуванню також збитки, завдані внаслідок пошкодження димом, впливу на Застраховане майно продуктів згорання (дим, сажі, кіптяви), незалежно від місця виникнення пожежі, а також збитки, завдані внаслідок заходів, розпочатих з метою порятунку Застрахованого майна, гасіння пожежі чи запобігання поширення пожежі, в тому числі збитки, завдані засобами пожежогасіння, незалежно від місця виникнення подій з числа зазначених в цьому пункті Загальних умов страхового продукту.

7.2.1.2. Не є страховим випадком, і Страховик не відшкодовує збитки, завдані внаслідок:

- впливу на Застраховане майно корисного (робочого) вогню, тепла, іншого термічного або хімічного впливу, необхідного для процесу оброблення, ремонту або для інших цілей або з метою його переробки (сушки, зварювання, прасування, плавлення, ремонту та іншого оброблення);
- впливу на електрообладнання та прилади електричного струму, з виникненням полум'я або без нього, якщо цей вплив не став причиною виникнення подальшої пожежі;
- будь-якої пожежі, що виникла внаслідок підземного вогню або виверження вулкану;
- повільного виділення тепла при бродінні, гнитті або інших екзотермічних реакціях, що проходять внаслідок природних властивостей Майна.

7.2.2. Вибух - вибух газу, що використовується для побутових цілей (звільнення великої кількості енергії за короткий період часу, засноване на прагненні газів до розширення. Страховими випадками є вибухи, які виникли внаслідок пожежі, природних сил, та техногенні).

7.2.3. Падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу або багажу, що ними перевозяться (падіння на Застраховане майно літаків, вертольотів, космічних апаратів, аеростатів, дирижаблів та інших літальних апаратів, їхніх частин, уламків або їхнього вантажу (предметів із них), розливання палива, якщо ці літальні апарати пілотувалися людьми або в них знаходилися люди, хоча б на одному з етапів польоту).

7.2.3.1. За Договором страхування літальний апарат – апарат, що керується або повинен керуватись людьми. Положення цього пункту не стосуються літальних апаратів, що керуються за допомогою радіозв'язку чи будь-яким іншим засобом.

7.2.4. Природні явища (крім морозу, граду) - метеорологічні, гідрологічні або геофізичні явища, крім морозу та граду, які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) застрахованого майна, а саме: землетрус, зсув ґрунту, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, злива, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сіль, сильний туман, вітрогін, вітролом, сходження снігової лавини (швидке пересування донизу схилом мас снігу в результаті сил земного тяжіння), удар блискавки (вплив атмосферного електричного розряду, при якому струм блискавки протікає крізь елементи застрахованого майна і завдає термічного, механічного або електричного впливу. удар кульової блискавки також є страховим випадком. при цьому, під «ударом блискавки» визнається тільки прямий перехід розряду блискавки на застраховане майно («прямий удар блискавки»). За Договором

страхування не відшкодовуються збитки, завдані електричному обладнанню від удару блискавки, за виключенням випадків безпосереднього переходу розряду блискавки на майно, що стало причиною знищення або пошкодження цього майна).

Збитки, завдані бурею (ураганом, штормом, вихром, смерчем), що триває безперервно або з перервами протягом 72-х годин, розглядаються як один страховий випадок.

Збитки, завдані зливою (незвичайними для даної місцевості атмосферними опадами), що триває безперервно або з перервами протягом 24-х годин, розглядаються як один страховий випадок.

Страховик відшкодовує збитки у зв'язку з пошкодженням або знищенням застрахованого майна внаслідок природних явищ (крім морозу, граду), настання яких підтверджено висновком гідрометцентру або державної служби України з надзвичайних ситуацій та класифіковано як надзвичайні ситуації природного характеру за кодами класифікації 20110-20640 згідно з класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим наказом держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події).

7.2.5. **Мороз** – дуже сильний мороз, класифікований як надзвичайна ситуація природного характеру за кодом класифікації 20321 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події).

7.2.6. **Град** – крупний град, класифікований як надзвичайна ситуація природного характеру за кодом класифікації 20312 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події).

7.2.7. **Сторонній вплив** – пошкодження, знищення (загибель) або втрата майна внаслідок стороннього впливу, що став наслідком:

- проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику;
- зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;
- аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (зокрема, викид перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);
- падіння дерев, стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу.

Збитком внаслідок «зіткнення із застрахованим майном або наїзду на застраховане майно технічних засобів» за Договором страхування вважається пошкодження або знищення застрахованого майна в результаті його безпосереднього контакту з будь-якими видами технічних засобів, а саме: наземним транспортним засобом, повітряним судном на землі та/або водним транспортом.

7.2.8. **Дія води** - вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (в тому числі пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:

- розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;
- раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів тощо.

За цим ризиком не підлягають відшкодуванню витрати:

- на ремонт або заміну, а також розморожування водопровідних, каналізаційних, опалювальних або протипожежних систем (мереж), що знаходяться поза застрахованими будинками і приміщеннями;
- на заправлення водою або іншою рідиною опалювальних та інших систем;

Примітка до п.п. 7.2.7, 7.2.8 Загальних умов страхового продукту:

1) За ризиками передбаченими п.п. 7.2.7, 7.2.8 Загальних умов страхового продукту не підлягають відшкодуванню витрати та/або збитки:

- на ремонт або заміну, а також розморожування водопровідних, каналізаційних, опалювальних або протипожежних систем (мереж), що знаходяться поза застрахованими будинками і приміщеннями;
- на заправлення водою або іншою рідиною опалювальних та інших систем;
- що виникли внаслідок проникнення в застраховане приміщення дощових вод крізь не зачинені вікна та отвори;

2) Збитки від раптового (помилкового) вмикання протипожежних систем покриваються тільки, якщо вони не завдані наслідками високої температури, що виникла при пожежі; ремонту або реконструкції застрахованих будинків і споруд; монтажу, демонтажу, ремонту, зміни конструкції самих спринклерних систем; будівельних дефектів або дефектів самих спринклерних систем, про які було відомо або повинно було бути відомо Страхувальнику до настання страхового випадку.

7.2.9. Протиправні дії третіх осіб (ПДТО) - пошкодження, знищення (загибель) або втрата майна внаслідок хуліганства, крадіжки, грабежу, розбою, умисне знищення або пошкодження майна (вандалізм, підпал, підлив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку, терористичного акту або інших подій, що належать до винятків із страхових випадків та обмежень страхування за Загальними умовами страхового продукту та/або Договором страхування.

Протиправні дії третіх осіб вважаються такими, що відбулись, тільки в тому випадку, якщо за фактом такої події розпочато кримінальне провадження та прийняте відповідне рішення компетентним органом.

За Договором страхування страховик не відшкодовує збитки внаслідок ПДТО, що завдані особами, які мешкають разом із Страхувальником і ведуть з ним спільне господарство; особами, які працюють у Страхувальника, за винятком випадків, коли здійснення і підготування таких дій проводилися в той час, коли доступ у застраховані приміщення для цих осіб був закритий.

7.3. З урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні, до страхових ризиків за Договором страхування можуть бути включені:

7.3.1. Бій скла – пошкодження, знищення (загибель) або втрата скляних елементів, передбачених Договором страхування, внаслідок випадкового їх розбиття або розбиття в результаті навмисних дій третіх осіб. Розбиття скляних елементів, передбачених Договором страхування, має місце, якщо тріщина проходить через всю товщу пошкодженої скляної поверхні, та/або є наскрізний отвір, та/або є часткове або повне руйнування скла.

7.3.2. Інші випадкові, раптові та непередбачувані події, що викликані прямим фізичним впливом зовнішніх обставин, перебіг та наслідки яких не залежать від волі та/або дій Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) (крім передбачених в п. 7.2 Загальних умов страхового продукту), якщо такі події не є винятками зі страхових випадків чи обмеженнями страхування згідно з умовами Договору страхування.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВСТУПУ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ В ДІЮ. ПЕРІОД (ПЕРІОДИ) СТРАХУВАННЯ. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

8.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника в межах строку дії Договору застави/іпотеки та зазначається в Договорі страхування. Договір страхування вважається укладеним з моменту підписання Сторонами. При цьому Договір страхування набирає чинності з моменту (відповідно до погодженого Сторонами варіанту набрання чинності, що вказаний в Договорі страхування):

8.1.1. Договір страхування набуває чинності з 00 год. 00 хв. за київським часом з дати, зазначеної в Договорі страхування, але не раніше 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем надходження страхової премії (першої частини страхової премії) на банківський рахунок або у касу Страховика та діє до 24 год. 00 хв. за київським часом дати, зазначеної в Договорі страхування.

8.1.2. У випадку несплати або сплати не в повному розмірі Страхувальником чергового страхового платежу, при сплаті страхового платежу частинами, Договір страхування припиняє свою дію з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем, зазначеним в Договорі страхування як дата сплати чергового страхового платежу, та поновлює дію з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем надходження чергового страхового платежу на банківський рахунок або у касу Страховика. При цьому строк закінчення дії Договору страхування залишається незмінним.

Договором страхування може бути передбачено, що Договір страхування може поновити свою дію з 00 год. 00 хв. дати, наступної після дати сплати Страхувальником простроченої страхової премії у повному обсязі, однак не раніше складання двостороннього акту огляду застрахованого майна. При цьому дата початку та дата закінчення дії Договору страхування залишаються незмінними.

8.2. Страховик несе відповідальність за Договором страхування на повну страхову суму з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем надходження страхової премії (першої частини страхової премії) на банківський рахунок або до каси Страховика у повному розмірі, визначеному Договором страхування. Якщо Страхувальник не сплатив страхову премію (перший страховий платіж) у строки, визначені

Договором страхування, або сплатив його у неповному розмірі, Договір страхування вважається таким, що не набрав чинності.

8.3. За Договором страхування в межах строку дії Договору страхування, встановлюються періоди страхування та діють з урахуванням таких умов:

8.3.1. Страховий захист за Договором страхування діє протягом періоду(-ів) страхування, визначеного(-их) в Договорі страхування.

8.3.2. Дія Договору страхування не поширюється та страховий захист за Договором страхування не діє у випадку настання подій, що мають ознаки страхових випадків, до набрання чинності Договором страхування, та у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені Договором страхування.

8.3.3. Строк страхового покриття за Договором страхування встановлюється відповідно до строку дії періоду(-ів) страхування, зазначеного(-их) в Договорі страхування. При цьому, у випадку прострочення сплати Страхувальником страхової премії (першого та/або чергових страхових платежів), перерахунок страхового тарифу та страхової премії (першого та чергових страхових платежів) за Договором страхування не здійснюється та дата закінчення відповідного(-их) періоду(-ів) страхування не змінюється.

8.4. Якщо за Договором страхування передбачено кілька об'єктів страхування, за таким Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені різні періоди страхування для різних об'єктів страхування в межах строку дії Договору страхування.

8.5. Страховик має право ініціювати внесення змін до Договору страхування щодо умов страхування на кожний наступний рік дії Договору страхування (період (-и) в межах такого року дії Договору страхування) з урахуванням обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування, що діють на дату закінчення кожного року дії Договору страхування (періоду (-ів) в межах такого року дії Договору страхування)/ укладення додаткового договору до Договору страхування.

8.6. Додатковий договір до Договору страхування про умови страхування на наступний рік дії Договору страхування (період (-и) в межах такого року дії Договору страхування) укладається за згодою Сторін та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем.

8.7. Територією дії Договору страхування є адреса розташування Майна на території України (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій, що визначені згідно з Переліком, затвердженим Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 р. № 309 (в редакції, чинній на дату настання події, що має ознаки страхового випадку) та тимчасово окупованих територій України), що вказана в Договорі страхування (територія страхування), на яку поширюється страхове покриття за Договором страхування. Територією страхування застрахованого нерухомого майна є його фактичне місцезнаходження за адресою розташування, вказаною в Договорі страхування, а територією страхування застрахованого рухомого та іншого майна є вказані у Договорі страхування будівлі, склади, приміщення або ділянки за адресою розташування Майна, вказаною в Договорі страхування, в яких зберігається/ знаходиться застраховане рухоме та/або інше майно. Страховик не несе зобов'язань за Договором страхування щодо виплати страхового відшкодування у випадку переміщення Застрахованого майна з території страхування та настання подій, що сталися за межами території страхування.

8.8. Страхове покриття діє на території страхування, що вказана в Договорі страхування, з урахуванням обмежень щодо територій, на які страхове покриття не поширюється. Страховик не несе зобов'язань за Договором страхування щодо виплати страхового відшкодування, якщо на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, територія страхування буде відноситись до територій, на які страхове покриття не поширюється.

8.9. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови набрання чинності Договором страхування, дії страхового захисту протягом періоду (-ів) страхування та території страхування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави/іпотеки.

9. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

9.1. Мінімальний та максимальний розмір страхової суми, яка може бути визначена за Договором страхування, не встановлюється. Страхова сума за Договором страхування може встановлюватися відповідно до дійсної вартості об'єкта страхування, заявленої Страхувальником, балансової вартості об'єкта страхування, заявленої Страхувальником, або іншої вартості об'єкта страхування, встановленої за згодою Сторін, але не менше вартості об'єкта застави/іпотеки, передбаченої Договором застави/іпотеки. Страхова сума за Договором страхування встановлюється в розмірі, що не перевищує дійсної вартості об'єкта страхування.

9.2. Страхова сума за Договором страхування може встановлюватися на підставі документів, що підтверджують вартість об'єкта страхування (висновку незалежної експертизи/ оцінки, балансової довідки та/або інших документів, що підтверджують вартість Майна) або за згодою Сторін, але не менше вартості об'єкта застави/іпотеки, передбаченої Договором застави/іпотеки. Страховик має право вимагати у Страхувальника документи, що підтверджують вартість Майна, заявлену Страхувальником. Страховик не зобов'язаний здійснювати перевірку вартості Майна, заявленої Страхувальником, при укладанні Договору страхування, та здійснює таку перевірку при настанні події, що має ознаки страхового випадку (як на дату укладання Договору страхування (або відповідного періоду страхування), так і на дату настання події, що має ознаки страхового випадку).

9.3. У випадку страхування за Договором страхування товарів в обороті, страхова сума за Договором страхування встановлюється за згодою Сторін з урахуванням того, що товари в обороті підлягають страхуванню в кількості не більшій, ніж середньомісячні залишки товарів на складах згідно з відповідними підтверджуючими документами (довідками) за кілька попередніх періодів, які складені на підставі бухгалтерського обліку, якщо інше не передбачено Договором страхування.

9.4. За Договором страхування встановлюється загальна страхова сума та страхові суми за об'єктами страхування/ групами об'єктів страхування.

9.5. За згодою Сторін за Договором страхування можуть встановлюватися різні розміри страхової суми (ліміту відповідальності) за страховими ризиками та/або страховими випадками, групами страхових ризиків та/або страхових випадків.

9.6. Страхова сума встановлюється за Договором страхування в національній валюті України, якщо інше не передбачено Договором страхування.

9.7. Загальна страхова сума за Договором страхування та страхова сума за об'єктами страхування/ групами об'єктів страхування зазначаються в Договорі страхування та відповідному додатку до Договору страхування, що містить перелік Застрахованого майна. Якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік, страхова сума за Договором страхування встановлюється на кожний рік дії Договору страхування.

9.8. Після виплати страхового відшкодування встановлена за Договором страхування страхова сума зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування (агрегатна страхова сума).

9.9. При пошкодженні застрахованого майна відшкодовуються, в межах загальної страхової суми за Договором страхування, Страховик відшкодовує необхідні та доцільні витрати понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку в межах 1% від страхової суми для відповідної одиниці застрахованого майна, якщо інший розмір не передбачений Договором страхування за згодою Сторін.

9.10. Якщо за згодою Сторін Договором страхування передбачено відшкодування інших витрат, понесених Страхувальником (Вигодонабувачем) при настанні страхового випадку (витрати на збереження Застрахованого майна під час або після настання страхового випадку, витрати на прискорення відновлення Застрахованого майна тощо), то Договором страхування за згодою Сторін можуть встановлюватися відповідні межі на відшкодування таких витрат.

9.11. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови щодо встановлення страхової суми та/або лімітів відповідальності та їх розмірів, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави/іпотеки.

10. ФРАНШИЗА

10.1. Договором страхування встановлюється безумовна франшиза. У разі зазначення в Договорі страхування безумовної франшизи, Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхового відшкодування за кожним страховим випадком.

10.2. Безумовна франшиза встановлюється за Договором страхування у відсотках від страхової суми. За згодою Сторін франшиза за Договором страхування може встановлюватись в абсолютному розмірі (в національній валюті України або іншій валюті, що є валютою Договору страхування).

10.3. За згодою Сторін франшиза за Договором страхування може встановлюватись за окремим об'єктом страхування/ групою об'єктів страхування або за Договором страхування в цілому. Розмір франшизи може становити **від 0,00% до 1,00%** від від страхової суми за окремими об'єктами страхування/ групами об'єктів страхування. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути встановлені різні розміри франшиз за різними об'єктами страхування/ групами об'єктів страхування. Якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік, франшиза вираховується від загальної страхової суми, визначеної Договором страхування для кожного окремого об'єкта страхування на відповідний рік дії Договору страхування, у який стався страховий випадок.

10.4. За згодою Сторін франшиза за Договором страхування може встановлюватись за страховими ризиками та/або страховими випадками, групами страхових ризиків та/або страхових випадків.

10.5. Розмір франшизи, встановлений за згодою Сторін, зазначається в Договорі страхування та відповідному додатку до Договору страхування, що містить перелік Застрахованого майна.

10.6. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови застосування франшизи, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страховальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави/іпотеки.

11. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ

11.1. Розмір страхової премії за Договором страхування визначається для кожного об'єкта страхування/ групи об'єктів страхування шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу, визначеного Страховиком для відповідного об'єкта страхування/ групи об'єктів страхування.

11.2. Розмір страхової премії за Договором страхування та страхової премії за об'єктами страхування/ групами об'єктів страхування зазначаються в Договорі страхування та відповідному додатку до Договору страхування, що містить перелік Застрахованого майна. Якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік, страхова премія за Договором страхування встановлюється за кожний рік дії Договору страхування.

11.3. Сплата страхової премії за Договором страхування (страхової премії за один рік дії Договору страхування, якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік) може здійснюватись Страховальником одноразовим платежем або періодичними платежами в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника), вказаний в Договорі страхування, або готівкою до каси Страховика.

11.4. Порядок та строки сплати страхової премії за Договором страхування визначаються за згодою Страховика і Страховальника та зазначаються в Договорі страхування.

11.5. Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу за Договорами страхування, що укладаються відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, становить **від 0,01% до 15%** від загальної страхової суми або страхової суми за об'єктом страхування/ групою об'єктів страхування.

11.6. Розмір страхового тарифу за Договором страхування визначається Страховиком за кожним окремим об'єктом страхування/ групами об'єктів страхування або за Договором страхування в цілому. Розмір страхового тарифу за Договором страхування за кожним окремим об'єктом страхування/ групами об'єктів страхування визначається за період, протягом якого діє страхове покриття за Договором страхування щодо таких об'єктів страхування/ груп об'єктів страхування (строку страхового покриття), з урахуванням умов, передбачених п. 8.4.3 Загальних умов страхового продукту.

11.7. Розмір страхового тарифу за Договором страхування визначається Страховиком на підставі основних критеріїв та вимог до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страховальник, у тому числі у Заяві на страхування, а також індивідуальних ознак об'єктів страхування/ груп об'єктів страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, а саме:

11.7.1. Обраних Страховальником умов Договору страхування:

- 1) страхової суми;
- 2) переліку страхових ризиків;
- 3) розміру франшизи;
- 4) строку дії Договору страхування та періоду (періодів) страхування;

- 5) території страхування;
 - 6) умов сплати страхової премії.
- 11.7.2. Індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику:
- 1) групи об'єктів страхування (виду та типу Майна);
 - 2) вартості Майна;
 - 3) технічних характеристик Майна та будівель/споруд/приміщень, в яких воно знаходиться/зберігається (матеріал та тип конструкції стін/даху/фундаменту/перегородок/міжповерхових перекриттів/підлоги будівлі/споруди/приміщення, загальна площа будівлі/споруди/приміщення, кількість поверхів будівлі, поверховість приміщення, характеристики виробу/продукції/товару та його упакування тощо);
 - 4) строку та умов експлуатації Майна та будівель/споруд/приміщень, в яких воно знаходиться/зберігається (рік побудови будівлі/споруди, рік останнього капітального ремонту будівлі/споруди, дата виробництва/ придбання виробу/продукції/товару тощо);
 - 5) місцезнаходження Майна (регіон розташування, адреса розташування, щільність навколишньої забудови, наявність/відсутність оточуючих об'єктів поруч з Майном та природних і кліматичних факторів, що підвищують ступінь ризику тощо);
 - 6) характеру виробничого процесу або виду господарської діяльності, що здійснюється на території страхування;
 - 7) стану Майна (відповідності санітарним і технічним вимогам, наявності/відсутності пошкоджень (в т.ч. таких, що були відремонтовані) тощо);
 - 8) особливостей (характеру) використання Майна (приватне використання, службове використання, використання на підставі договору або на інших законних підставах (оренда, лізинг, інше платне використання) тощо);
 - 9) умов зберігання та режиму експлуатації Майна (наявності/відсутності засобів пожежогасіння та пожежогасіння, стану протипожежної безпеки, наявності/відсутності засобів захисту від протиправних дій третіх осіб та засобів охорони тощо);
 - 10) наявності на території страхування вибухових речовин, предметів та/або матеріалів, інших небезпечних речовин.
- 11.7.3. Іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику:
- 1) наявності фактів перепланування нерухомого майна;
 - 2) проведення будівельно-монтажних та/або ремонтних робіт;
 - 3) втрати правовстановлюючих документів на Майно;
 - 4) наявності випадків пошкодження, знищення (загибелі) або втрати (викрадення) майна у Страхувальника/ власника Майна (в тому числі Майна, що підлягає страхуванню);
 - 5) інформації щодо виданих довіреностей, які стосуються Майна;
 - 6) передання Майна в заставу/ іпотеку (іншу, ніж передбачено Договором страхування);
 - 7) наявності судового спору щодо Майна (якщо такі є або були);
 - 8) накладення арешту на Майно (якщо такі є або були);
 - 9) наявності претензій третіх осіб щодо Майна (якщо такі є або були);
 - 10) інформації про попереднє страхування та збитковість за попередній період страхування;
 - 11) інформації про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування.
- 11.7.4. Інформації щодо потреб та вимог Страхувальника у страхуванні згідно з Заявою на страхування, наданою Страхувальником.
- 11.8. Страховий тариф за Договором страхування/ страховий тариф для кожного об'єкта страхування/ групи об'єктів страхування зазначаються в Договорі страхування та відповідному додатку до Договору страхування, що містить перелік Застрахованого майна. Якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік, страховий тариф за Договором страхування встановлюється на кожний рік дії Договору страхування.
- 11.9. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту та Договором страхування зміною обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування вважаються: передання Майна в оренду (прокат або інше платне використання) або в заставу/ іпотеку (іншу, ніж передбачено Договором страхування), видача довіреності, яка стосується Майна, зміна власника Майна, наявність подвійного страхування, наявність страхових випадків при попередньому страхуванні в інших страховиків, про які не було письмово повідомлено при прийнятті Майна на страхування за Договором страхування, зміна умов зберігання або режиму експлуатації Майна, зміна характеру виробничого процесу або виду господарської діяльності на території страхування, ремонт, реконструкція або переобладнання Майна, відсутність експлуатації

Майна понад 30 календарних днів, втрата правовстановлюючих документів на Майно, наявність судового спору щодо Майна, накладення арешту на Майно, наявність претензій третіх осіб щодо Майна.

11.10. Зміна обставин, передбачених п. 11.9 цих Загальних умов страхового продукту, є підставою для реалізації Страховиком права вимоги до Страхувальника щодо внесення додаткового страхового платежу.

12. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

12.1. Страховик зобов'язаний:

12.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту.

12.1.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу).

12.1.3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

12.1.4. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування.

12.1.5. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку передбачені Договором страхування. Умови цього пункту діють виключно у випадку, коли такі витрати попередньо погоджені Сторонами.

12.1.6. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування (у розмірі, передбаченому Договором страхування)

12.1.7. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір страхування.

12.1.8. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

12.1.9. Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту виявлення порушення умов Договору страхування Страхувальником повідомити Вигодонабувача про таке порушення, включаючи, несплату страхових платежів у належні терміни, що впливає на дійсність Договору страхування, але не обмежуючись цим.

12.1.10. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання інформації від Страхувальника або третіх осіб щодо настання випадку, який може бути визнаний як страховий за умовами Договору страхування, повідомити про випадок Вигодонабувача.

12.1.11. Письмово повідомити Вигодонабувача про завдання збитку застрахованому майну з вимогою надати довідку про розмір кредитних зобов'язань Страхувальника на дату подачі такої довідки.

12.1.12. У разі зміни протягом строку дії Договору страхування банківського рахунку, що вказаний в Договорі страхування, повідомити Страхувальника про таку зміну.

12.1.13. Виконувати умови Договору страхування.

12.2. Страхувальник зобов'язаний:

12.2.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування.

12.2.2. При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі протягом строку дії Договору страхування протягом двох робочих днів письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування.

12.2.2.1. Зміною страхового ризику за умовами Договору страхування вважаються:

- будь-яка зміна даних та/або обставин, повідомлених Страхувальником в заяві на страхування та/або зазначених в Договорі страхування;
- зміна власника майна;
- передача Застрахованого майна в оренду, користування або розпорядження іншій особі, крім Страхувальника;

- ремонт, перебудова, реконструкція, знос будівель та споруд, залишення Застрахованого майна без нагляду на строк більше 2 (двох) місяців;
- реконструкція виробництва;
- зміна послідовності технологічних операцій, схем та режиму процесів;
- зміна графіку робіт та/чи зміни персоналу;
- припинення виробництва чи істотна зміна його характеру;
- пошкодження чи знищення застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню Страховиком.

12.2.3. При укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування.

12.2.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

12.2.5. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, передбачені умовами Договору страхування, та виконати всі дії, передбачені Договором страхування, у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.

12.2.6. Виконувати рекомендації компетентних державних органів і представників Страховика для запобігання збитків.

12.2.7. Забезпечувати відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, дотримуватись норм техніки безпеки, інших встановлених чинним законодавством України правил, нормативів, у тому числі норм пожежної безпеки.

12.2.8. Ставитися до Застрахованого майна так, ніби воно не є застрахованим.

12.2.9. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

12.2.10. Не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із зміною та/або припиненням прав Вигодонабувача, та не призначати інших вигодонабувачів за Договором страхування, якщо інше не буде письмово погоджено між Сторонами та Вигодонабувачем, визначеним умовами Договору страхування.

12.2.11. Виконувати умови Договору страхування.

12.2.12. До укладення Договору страхування надати Страховику (особі, уповноваженій Страховиком) завірені належним чином копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019р. (далі – Закон про запобігання), а саме:

12.2.12.1. для Страхувальника - фізичної особи:

12.2.12.1.1. якщо загальна сума страхової премії за Договором страхування не перевищує 40 000,00 гривень, за вимогою Страховика (особи, уповноваженої Страховиком) надати копії документів: паспорт (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів); довідку про присвоєння реєстраційного номеру облікової кратки платника податків;

12.2.12.1.2. якщо загальна сума страхової премії за Договором страхування перевищує 40 000,00 гривень, надати завірені належним чином копії документів, що зазначені в п. 12.2.12.1.1 Загальних умов страхового продукту, та Опитувальник, за формою Страховика.

12.2.12.2. для Страхувальника - юридичної особи:

12.2.12.2.1. якщо загальна сума страхової премії за Договором страхування перевищує 40 000,00 гривень, надати завірені належним чином копії документів: витяг/виписку з ЄДРПОУ; відомості про виконавчий орган (наказ, протокол, рішення або інший офіційний документ про призначення уповноваженої особи); копії ідентифікаційних документів уповноваженої особи, копію легалізованого витягу з торгового, банківського чи судового реєстру або нотаріально засвідчене реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію юридичної особи; схему структури власності та Опитувальник, за формою Страховика.

12.2.12.3. якщо Страхувальник має ознаки високого рівня ризику, Страховик залишає за собою право вимагати документи, що необхідні для проведення належної перевірки, незалежно від загальної суми страхової премії за Договором страхування, а Страхувальник зобов'язаний їх надати на вимогу Страховика.

12.2.13. Протягом строку дії Договору страхування письмово повідомляти Страховика про зміну документів/інформації, що зазначена в документах, які надавались Страховику згідно з п. 12.2.12

Загальних умов страхового продукту, або втрату їх чинності. У разі втрати чинності раніше наданих документів, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику завірені належним чином копії нових документів. Повідомлення та завірені належним чином копії нових документів Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання відповідних змін або події.

12.2.14. Надати Страховику завірені належним чином копії документів, що підтверджують усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. Завірені належним чином копії документів, передбачених цим пунктом Загальних умов страхового продукту, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання письмової вимоги Страховика.

12.3. Страховик має право:

12.3.1. Після виплати страхового відшкодування вимагати його повернення, якщо на це виникнуть підстави, передбачені чинним законодавством України чи умовами Договору страхування.

12.3.2. Перевіряти достовірність наданих йому при укладанні Договору страхування даних.

12.3.3. В присутності представників Страхувальника перевіряти дотримання норм безпеки, технології виробництва у частині забезпечення безпеки виробництва, інших встановлених нормативів та власних наказів, а також вірність повідомлених Страхувальником при укладанні Договору страхування відомостей.

12.3.4. У разі необхідності робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.

12.3.5. Почати визначення розміру збитку за своєю ініціативою та своїми засобами. Зазначені дії Страховика не є підставою для визнання права Страхувальника (Вигодонабувача) на одержання страхового відшкодування.

12.3.6. Провести виплату страхового відшкодування без надання Страхувальником будь-якого документа, який не може бути надано з об'єктивних причин.

12.3.7. Відстрочити виплату страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування.

12.3.8. Достроково припинити дію Договору страхування на умовах Договору страхування.

12.3.9. По узгодженню зі Страхувальником та Вигодонабувачем вносити зміни та доповнення у Договір.

12.3.10. Відмовити у виплаті страхового відшкодування в разі невиконання Страхувальником своїх зобов'язань по Договору страхування, чи у інших випадках, передбачених Договором страхування чи чинним законодавством України.

12.3.11. У будь-який час протягом дії Договору страхування у присутності представників Страхувальника перевіряти стан майна, прийнятого на страхування, давати Страхувальнику рекомендації з метою запобігання настанню страхових випадків.

12.4. Страхувальник має право:

12.4.1. Ознайомитись з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту.

12.4.2. У разі здійснення заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти Договір страхування зі Страховиком або укласти відповідний додатковий договір.

12.4.3. Достроково припинити дію Договору страхування згідно з умовами Договору страхування.

12.4.4. За погодженням зі Страховиком та Вигодонабувачем вносити зміни та доповнення у Договір страхування.

12.4.5. Отримати страхове відшкодування в строк та на умовах, передбачених Договором страхування.

12.4.6. В разі втрати Договору страхування у період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату.

12.4.7. Оскаржити відмову Страховика у страховому відшкодуванні у судовому порядку.

12.4.8. Оскаржити результати експертизи щодо визначення суми збитків знищеного чи пошкодженого майна у судовому порядку або провести повторну експертизу за свій рахунок.

12.5. **Вигодонабувач** має право, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем породжуватиме такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені

Страхувальником. Користування Вигодонабувачем таким правом не звільняє Страхувальника від його зобов'язань за Договором страхування.

12.6. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші права та обов'язки Сторін, крім передбачених цими Загальними умовами страхового продукту, та/або можуть бути змінені права та обов'язки Сторін, що передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, якщо це не суперечать закону. Права та обов'язки Сторін визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави/іпотеки.

13. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

13.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:

13.1.1. Вжити всіх можливих заходів щодо порятунку пошкодженого майна, зменшення розміру збитку, збереження застрахованого майна та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, а також для забезпечення можливості пред'явлення Страховиком права вимоги до винних осіб.

13.1.2. Якщо подія, що сталася, вимагає втручання компетентних державних органів, негайно, у найкоротший строк після настання зазначеної події, повідомити відповідні компетентні державні органи (органи Державної служби України з надзвичайних ситуацій, МВС, аварійні служби тощо) і викликати на місце події їхніх представників та отримати відповідні документи, що підтверджують факт, час, причини і обставини настання події.

13.1.3. До прибуття зазначених представників не змінювати картину події, за винятком дій щодо рятування людей, майна чи запобігання надзвичайним ситуаціям.

13.1.4. У разі неприбуття зазначених представників на місце події звернутись до територіального відділення компетентного державного органу, яке сповіщалося про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення.

13.1.5. В строк не пізніше 72 годин після того, як про це стане відомо Страхувальнику, без врахування вихідних та святкових днів проінформувати Страховика про настання події. Таке повідомлення може бути відправлено Страховику по факсу, телеграфом або будь-яким іншим документальним засобом зв'язку.

13.1.6. Зберегти до прибуття представника Страховика все майно, що залишилося, як пошкоджене, так і непошкоджене. Недотримання зазначеної вимоги допускається у випадку, коли це диктується необхідністю безпеки, зменшенням розмірів збитку або на вимогу компетентних державних органів.

13.1.7. Страхувальник має право виконувати ремонтні роботи або заміну пошкоджених частин якщо представником Страховика не буде виконано огляд місця події протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання повідомлення Страховиком.

13.1.8. Надати представникам Страховика можливість провести огляд та обстеження пошкодженого предмета страхування для визначення причин, обставин та розміру збитків.

13.1.9. Представник Страховика має право приступити до огляду місця пригоди та пошкодженого предмета страхування, не очікуючи на повідомлення Страхувальника про отриманий збиток. Якщо Страхувальник або його представник відмовляють йому у цій можливості, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

13.1.10. Погодити зі Страховиком вибір виконавця ремонтних робіт, якщо розрахунок розміру збитку буде проводитися на підставі документа (калькуляції) цього виконавця. В іншому випадку Страховик має право переглянути та розрахувати розмір страхового відшкодування на підставі середніх ринкових цін на запасні частини, матеріали та ремонтні роботи, що діяли в регіоні проведення ремонту на дату настання страхового випадку.

13.2. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, особа, яка має право на одержання страхового відшкодування, при умові, що:

- вона не є клієнтом Страховика, тобто не звертається за наданням послуг до Страховика та не користується послугами Страховика або особа є клієнтом Страховика, але потребує актуалізації документів, на підставі яких була здійснена її належна перевірка та
- страхове відшкодування дорівнює або перевищує 400 000 гривень та
- відмінна від Страхувальника, зобов'язана надати Страховику документи, на підставі яких буде здійснена її ідентифікація та верифікація, а саме:

- фізична особа: паспорт (із відміткою про місце проживання (реєстрації) або довідкою (паперовим витягом з Єдиного державного демографічного реєстру)), реєстраційний номер облікової картки платника податків, а також Опитувальник відповідної форми власноручно підписаний фізичною особою (фізичною особою – підприємцем);

- юридична особа: витяг/виписку з ЄДРПОУ; відомості про виконавчий орган (наказ, протокол, рішення або інший офіційний документ про призначення уповноваженої особи); копії ідентифікаційних документів уповноваженої особи, копію легалізованого витягу з торгового, банківського чи судового реєстру або нотаріально засвідчене реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію юридичної особи; схему структури власності, заповнений Опитувальник відповідної форми підписаний керівником юридичної особи;
- інші документи та відомості для проведення Страховиком заходів з належної перевірки або посиленої належної перевірки з метою безумовного виконання Страховиком вимог Закону про запобігання.

13.3. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, ніж передбачений цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечить закону та визначається за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави/іпотеки.

14. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ. ФОРМА, СПОСІБ ТА ПОРЯДОК ЇХ ПОДАННЯ

14.1. Страховику повинні бути надані наступні документи, оформлені належним чином, необхідні для встановлення обставин страхового випадку та розміру збитків, в залежності від характеру події та обставин за яких вона мала місце:

- 14.1.1. Письмова заява на виплату страхового відшкодування.
- 14.1.2. Договір, примірник Страхувальника.
- 14.1.3. Копія Договору застави/іпотеки зі змінами та доповненнями.
- 14.1.4. Довідка (висновок) відповідного державного органу, що підтверджує факт втрати, загибелі або пошкодження застрахованого майна:
 - внаслідок його викрадення – органу внутрішніх справ;
 - внаслідок зруйнування чи визнання непридатним для використання за наявності обставин непереборної сили – територіального органу або підрозділу Державної служби України з надзвичайних ситуацій за місцем постійного або тимчасового розміщення (зберігання, використання) майна;
 - внаслідок інших підстав причин, передбачених Договором страхування – органу внутрішніх справ або територіального органу чи підрозділу Державної служби України з надзвичайних ситуацій (залежно від причини такої заміни майна).
- 14.1.5. Якщо подія сталася внаслідок протиправних дій третіх осіб:
 - 14.1.5.1. документ від уповноваженого органу, що підтверджує прийняття і реєстрацію заяви про кримінальне правопорушення, визнання Страхувальника потерпілим;
 - 14.1.5.2. копію прийнятого рішення відповідного компетентного органу по кримінальному провадженню.
- 14.1.6. Перелік пошкодженого, знищеного або втраченого застрахованого майна з зазначенням його вартості.
- 14.1.7. Документи, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) по відношенню до пошкодженого (втраченого або загиблого) застрахованого майна.
- 14.1.8. Необхідні бухгалтерські документи (виписки з інвентарних книг, рахунки, виписки з книг складського обліку тощо); акти інвентаризації; експертний висновок про вартість пошкодженого майна, що залишилося після страхового випадку.
- 14.1.9. У випадку пошкодження застрахованого майна – документи, що підтверджують вартість необхідних витрат на відтворення пошкодженого майна (кошторис ремонтних робіт, рахунок-фактура, наряд-замовлення, акт приймання-передавання виконаних робіт і т. п. або акт (висновок) експертизи, складений суб'єктом оціночної діяльності).
- 14.1.10. Документи, що підтверджують дійсну вартість знищеного або пошкодженого майна: договір купівлі-продажу, договір застави/іпотеки, документи оцінки, чеки, фактури, квитанції на придбання застрахованого майна та інші документи, за змістом яких Страхувальник може довести його дійсну вартість.
- 14.1.11. Лист Вигодонабувача із зазначенням реквізитів для сплати страхового відшкодування або його частки в розмірі кредитних зобов'язань на день надання листа.
- 14.1.12. Документи, що підтверджують розмір необхідних та доцільних витрат, здійснених з метою запобігання і зменшення розміру збитків та рятування застрахованого майна.
- 14.1.13. Документи, що засвідчують особу одержувача страхового відшкодування та підтверджують

правонаступництво (або право на спадкування) особи, що звернулася за виплатою страхового відшкодування, а також документи та відомості для ідентифікації та верифікації одержувача страхового відшкодування на виконання вимог Закону про запобігання згідно з п. 13.2 Загальних умов страхового продукту.

14.1.14. Витяг з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно (для нерухомого майна).

14.1.15. Інші документи за письмовим обґрунтованим запитом Страховика, що підтверджують факт, причини та/або обставини настання страхового випадку та розмір збитку.

14.2. За будь-яким страховим випадком Страховик направляє письмовий запит Вигодонабувачу про одержувача страхового відшкодування.

14.3. Спосіб та форма подання документів для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку та розміру заподіяного збитку

14.3.1. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригіналів; нотаріально засвідчених копій; простих копій за умови надання Страховику можливості звірення копій цих документів з їх оригіналами.

14.3.2. Документи, що необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику шляхом направлення у письмовій формі згідно з умовами Договору страхування, передбаченими відповідно до п. 21.21 Загальних умов страхового продукту.

14.4. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані в повному обсязі та (або) в належній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей або порушень Страховик повідомляє Страхувальника та Вигодонабувача в письмовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання таких документів.

14.5. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший перелік документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, та інші умови щодо форми, способу та порядку їх подання, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави/іпотеки.

15. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

15.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача) про виплату страхового відшкодування та страхового акта, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком. Страхове відшкодування виплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) тільки після того, як повністю будуть встановлені факт, причини та обставини події та розмір заподіяного збитку, а також Страховиком (як суб'єктом первинного фінансового моніторингу) відповідно до вимог Закону про запобігання буде проведена належна перевірка (здійснена ідентифікація та верифікація) особи, яка має право на одержання страхового відшкодування (з урахуванням вимог п. 13.2 Загальних умов страхового продукту), за умови виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) всіх інших обов'язків за Договором страхування.

15.2. Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання всіх документів, в залежності від події, що сталася, передбачених Договором страхування та інформації передбаченої п. 12.3.4 Загальних умов страхового продукту, приймає рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування (складає страховий акт про виплату) або про не визнання випадку страховим та відмову у здійсненні страхового відшкодування.

15.3. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату (складання страхового акту).

15.4. Повідомлення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик надсилає Страхувальнику та Вигодонабувачу в письмовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення з обґрунтуванням причин відмови.

15.5. Розмір страхової суми відповідної одиниці застрахованого майна завжди зменшується на суму здійсненого протягом строку дії Договору страхування страхового відшкодування стосовного цього майна, що враховується у страховому акті при розрахунку наступних страхових відшкодувань.

15.6. Виплата страхового відшкодування здійснюється:

15.6.1. при повній загибелі майна - в межах його дійсної вартості на момент настання страхового випадку, за вирахуванням вартості залишків та встановленої Договором страхування франшизи, але не більше страхової суми відповідної одиниці майна, що діє на дату настання події.

15.6.1.1. Повна загибель майна має місце, якщо витрати на відновлення перевищують дійсну вартість застрахованого майна.

15.6.1.2. При цьому дійсна вартість визначається:

- для обладнання, машин, інвентарю - виходячи з суми, що необхідна для придбання предмету, повністю аналогічного загиблому, за вирахуванням зносу;
- для будівель та споруд – вартість будівництва будівлі, що повністю аналогічна зруйнованій, в даній місцевості з урахуванням зносу та експлуатаційно-технічному стану зруйнованій будівлі або споруді;
- для товарів, що виготовляються Страхувальником (як незавершених виробництвом, так і готових)
- витрати виробництва, що необхідні для повторного виготовлення загиблого майна, але не більш їх продажної вартості;
- для товарів, якими Страхувальник торгує, а також для сировини, що закуплена Страхувальником - їх вартість по цінам, що необхідні для їх повторної закупівлі, але не більше цін, по яким вони могли бути продані на дату страхового випадку. Дійсна вартість таких товарів розраховується виходячи із цін, що діють на дату настання страхового випадку.

15.6.2. при частковому пошкодженні майна - в розмірі відновних витрат та з урахуванням франшизи.

15.6.2.1. До відновних витрат включаються:

- витрати на матеріали та запасні частини для ремонту;
- витрати на оплату робіт по ремонту;
- витрати по доставці матеріалів до місця ремонту та інші витрати, що необхідні для відновлення застрахованого майна в тому стані, в якому воно знаходилось безпосередньо перед настанням страхового випадку.

15.6.2.2. До відновних витрат не включаються:

- додаткові витрати, що викликані змінами або поліпшеннями застрахованого майна;
- витрати, що викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом або відновленням;
- інші, здійснені понад необхідні, витрати.

15.6.2.3. Із суми відновних витрат здійснюється вирахування на знос частин, вузлів, агрегатів та деталей, що замінюються в процесі ремонту. Розмір вирахувань розраховується виходячи з дійсної вартості таких частин на дату настання страхового випадку та їх нової вартості.

15.6.2.4. Знос застрахованого майна визначається на підставі експертизи, яку виконує незалежний фахівець (експерт, оцінювач), який має відповідно до чинного законодавства України належні повноваження.

15.6.3. при втраті майна внаслідок ПДТО - в межах його дійсної вартості на момент настання страхового випадку, за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи, але не більше страхової суми відповідної одиниці майна, що діє на дату настання події.

15.7. Якщо це передбачено умовами Договору страхування, при пошкодженні Застрахованого майна відшкодовуються, в межах загальної страхової суми за Договором страхування, Страховик відшкодовує необхідні та доцільні витрати понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку в межах 1% від страхової суми для відповідної одиниці застрахованого майна, якщо інший розмір не встановлений Договором страхування.

15.8. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, коли за фактом настання страхового випадку стосовно Страхувальника або осіб, які діяли за його дорученням розпочато кримінальне провадження, до прийняття відповідного рішення компетентним органом. При цьому питання про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування вирішується Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після прийняття відповідного рішення компетентним органом, але не пізніше ніж через 2 (два) календарних місяці після початку кримінального провадження. Якщо після здійснення Страховиком страхового відшкодування судом винесено рішення про винність зазначених осіб у скоєнні умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку, Страховик має право вимагати повернення виплаченої суми в повному обсязі.

15.9. Страхове відшкодування за Договором страхування, сплачується наступним чином:

15.9.1. Якщо розмір страхового відшкодування менше або дорівнює розміру невиконаних зобов'язань (з урахуванням процентів за користування кредитом) Страхувальника перед Вигодонабувачем, страхове відшкодування виплачується шляхом перерахування повної суми страхового відшкодування на банківський рахунок Вигодонабувача.

15.9.2. Якщо розмір страхового відшкодування більше розміру невиконаних зобов'язань (з урахуванням процентів за користування кредитом) Страхувальника перед Вигодонабувачем, страхове відшкодування виплачується шляхом перерахування:

15.9.2.1. Суми, що дорівнює розміру невиконаних зобов'язань Страхувальника (Позичальника) перед Вигодонабувачем, на банківський рахунок Вигодонабувача, і

15.9.2.2. Суми, що дорівнює різниці між загальним розміром страхового відшкодування і сумою, що виплачується Вигодонабувачу на банківський рахунок Страхувальника.

15.10. В будь-якому випадку страхове відшкодування згідно зі ст. 94 Закону України "Про страхування" не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті настання страхового випадку. У разі коли страхова сума становить певну частку вартості застрахованого предмета Договору страхування на дату його укладання, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків.

15.11. При сплаті річного страхового платежу з розстроченням по строках, з суми страхового відшкодування вираховується несплачена частина річного страхового платежу.

15.12. Страховик сплачує страхове відшкодування з вирахуванням сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від третіх осіб, визнаних винними в настанні страхового випадку, якщо такі було здійснено до моменту врегулювання збитку, та з вирахуванням встановленої Договором страхування безумовної франшизи.

15.13. Якщо майно застраховане у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

15.14. У разі повного або часткового відшкодування завданого збитку третьою особою після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане ним страхове відшкодування (його частину) у розмірі фактично отриманому від третьої особи. Повернення повинно бути здійснене протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання вимоги Страховика.

15.15. Після виплати страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна Страхувальник, на вимогу Страховика повинен надати останньому можливість здійснити огляд відновленого майна, узгодивши з ним час та місце проведення огляду. В іншому випадку претензії Страхувальника при настанні в майбутньому аналогічних пошкоджень цього майна Страховиком не приймаються і страхове відшкодування за такі пошкодження не виплачується.

15.16. Днем виплати страхового відшкодування вважається день списання коштів з банківського рахунку Страховика на банківський рахунок особи, що отримує страхове відшкодування згідно умов Договору страхування.

15.17. Після виплати страхового відшкодування, до Страховика, в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Якщо реалізація права вимоги до винної особи стала неможливою з вини Страхувальника, Страховик має право вимагати від Страхувальника повернення виплаченої суми страхового відшкодування протягом одного календарного місяця від дня одержання Страхувальником мотивованої заяви Страховика з цього приводу.

15.18. У разі настання страхового випадку Вигодонабувач набуває право вимоги до Страховика щодо виплати суми страхового відшкодування.

15.19. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший порядок розрахунку, умови та строки здійснення страхового відшкодування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави/іпотеки.

16. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

16.1. Страховик не відшкодовує збитки, видатки та витрати, що виникли внаслідок:

16.1.1. Будь-якого ядерного впливу, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї.

16.1.2. Військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій або введення надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, порушення Страхувальником (його представником), вимог і розпоряджень органів влади і управління на період дії такого стану.

16.1.3. Громадських заворушень, масових безладів, зібрань, мітингів, заворушень, збройних конфліктів, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, локауту,

диверсії, тероризму, мародерства або грабежів, викрадень, підпалу, підриву чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження майна, що сталися за вказаних умов.

16.1.4. Дії мін, бомб, будь-якої іншої військової зброї або техніки.

16.1.5. Дій (бездіяльності) державних та/або місцевих органів або осіб цих органів.

16.1.6. Діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів, інших підрозділів або формувань, створених в умовах військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій.

16.1.7. Конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження майна відповідно до вимог державних та/або місцевих органів влади.

16.1.8. Блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, захоплення державних або громадських будівель чи споруд.

16.1.9. Опору представникові влади, правоохоронного органу, та інших суб'єктів, які мають відповідні права, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів та печаток.

16.1.10. Діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або влади.

16.1.11. Протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій, завданих в умовах нестабільного правопорядку, іншого негативного впливу в результаті зазначених подій;

16.1.12. Заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, що сталася за вказаних умов;

16.1.13. Будь-яких дій, пов'язаних з вказаними подіями, якщо такі дії не сталися б за відсутності таких подій.

16.1.14. Забруднення земельної ділянки та/або втрати родючості ґрунту (не застосовується для ризику «розливання палива»).

16.2. **За Договором страхування не відшкодовуються:**

16.2.1. Непрямі збитки (неодержані доходи, простій, перерва у виробництві тощо); моральна шкода.

16.3. Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збиток завданий внаслідок:

16.3.1. Застосування Страхувальником або з його відома вибухових речовин (динаміт, тротил тощо) та інших хімічних сполук або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції тощо;

16.3.2. Використання, збереження або тимчасового розміщення в межах місця дії Договору страхування газового обладнання та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій місця дії Договору страхування;

16.3.3. Події, що: не обумовлена у Договорі страхування як страховий ризик (випадок); сталася поза зазначеним у Договорі страхування місцем його дії; сталася до початку дії Договору страхування, але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завдано після закінчення строку дії Договору страхування;

16.3.4. Самозапалення, бродіння, корозії, шумування, гниття, експлуатаційного чи природного зносу, або інших природних властивостей окремих предметів і матеріалів;

16.3.5. Наявності дефектів майна, що були відомі та приховані Страхувальником в момент укладення Договору страхування;

16.3.6. Використання застрахованого майна для інших цілей, ніж ті, для яких воно призначене;

16.3.7. Обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страховому випадку;

16.3.8. Пошкодження грибок, цвілью й іншими мікроорганізмами; впливу тварин у тому числі гризунів, деревинних хробаків, комах, паразитів тощо;

16.3.9. Забруднення або зараження, вологості і сухості атмосфери, змінення температури, смогу, стиску, випару, втрати ваги, змінення кольору, структури або запаху, за винятком тих випадків, коли такі втрати або пошкодження були безпосередньо викликані страховим випадком;

16.3.10. Обвалу, руйнування, пошкодження будинку або споруди (їх частин), якщо обвал не є наслідком страхового випадку, а саме: через їх старість, зношення, часткове руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, неспроможність Страхувальника підтримувати застраховане майно в належному стані;

16.3.11. Таємничого зникнення застрахованого майна, тобто внаслідок причини, час, обставини або місце якої невідомі;

16.3.12. Вибухів, що відбуваються в камерах згоряння двигунів внутрішнього згоряння або аналогічних машин і агрегатів; дії вакууму або розрідження газу, в тому числі в резервуарі;

16.3.13. Помилки проектувальників, будівельних дефектів, дефектів виготовлення або дефектів (браку) матеріалів (в тому числі тих, що проявилися внаслідок страхового випадку), недороблень конструктивних елементів будівлі у період проведення капітального ремонту будівлі або при перебудові квартири, житлового будинку, будівлі, господарських приміщень;

16.3.14. Підтоплення майна через несправність водопровідних, каналізаційних чи обігрівальних пристроїв, водостоків, якщо Страхувальник порушував правила їх експлуатації;

16.3.15. Проникнення в приміщення ґрунтових вод, дощу, снігу, граду або бруду через незакриті вікна, стіни, двері, інші отвори в будинку, якщо дані отвори не виникли в результаті дії страхових ризиків, передбачених Договором страхування (в т.ч. через неналежну їх ізоляцію);

16.3.16. Ремонтних, будівельних, монтажних робіт, випробувань, технічного обслуговування у місці знаходження застрахованого майна, або під час проведення цих робіт стосовно застрахованого майна.

16.4. Не підлягають відшкодуванню збитки:

16.4.1. Що завдані електричному обладнанню (включаючи електропроводку) або установці, що постраждали внаслідок впливу електроенергії (наприклад, через порушення ізоляції або надмірне навантаження мережі або через коротке замикання, перевантаження, відмову (несправність) вимірювальних, регулювальних приладів і приладів, що забезпечують безпеку, тощо). Якщо внаслідок такого впливу електричного струму сталася пожежа або вибух, то завдані збитки підлягають відшкодуванню за винятком збитків, завданих пошкодженням або знищенням електричного обладнання, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху.

16.4.2. Що виникли в результаті зсуву ґрунту, опускання або піднімання ґрунту чи іншого руху ґрунту, якщо вони спричинені проведенням вибухових робіт, виїмкою ґрунту з котлованів або кар'єрів, вібрацією, дією копра, засипанням пустот або проведенням земленасипних робіт, а також видобуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин.

16.4.3. Що викликані усіданням, розтріскуванням, розбуханням, скорочуванням чи поширенням фундаментів, стін, стель, конструкцій даху, доріг, бордюрів, загорож, підпірних стінок чи басейнів.

16.5. Додатково при страхуванні майна фізичних осіб:

16.5.1. Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збиток завданий внаслідок:

16.5.2. Недотримання (невиконання) Страхувальником, його найманими працівниками, особами, які постійно проживають у застрахованому приміщенні або ведуть зі Страхувальником спільне господарство, прямо встановлених законодавством України або іншими нормативними актами правил техніки безпеки, пожежної безпеки, санітарних норм (підвищення відсотку вологості, запиленості, змінення температури повітря тощо) або інших установлених нормативних вимог;

16.5.3. Навмисних дій або необережності Страхувальника, осіб, які постійно проживають у застрахованому приміщенні, найманих працівників Страхувальника, що привели до настання страхового випадку та підтверджені згідно законодавства України;

16.6. Додатково при страхуванні майна юридичних осіб:

16.6.1. Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збиток завданий внаслідок:

16.6.2. Навмисних та/або протиправних дій пов'язаних зі Страхувальником осіб, недотримання та порушення ними протипожежної та технічної безпеки, недотримання норм безпеки виробничого процесу.

16.6.3. Навмисних дій або бездіяльності Страхувальника, найманих працівників Страхувальника.

16.7. За Договором страхування не є страховим випадком збиток завданий майну внаслідок:

16.7.1. Впливу корисного (робочого) вогню, тепла, іншого термічного або хімічного впливу, необхідного для процесу оброблення, ремонту або для інших цілей або з метою його переробки (сушки, зварювання, прасування, плавлення, ремонту та іншого оброблення).

16.7.2. Впливу на електрообладнання та прилади електричного струму, з виникненням полум'я або без нього, якщо цей вплив не став причиною виникнення подальшої пожежі.

16.7.3. Будь-якої пожежі, що виникла внаслідок дії підземного вогню або виверження вулкану.

16.7.4. Повільного виділення тепла при бродінні, гнитті або інших екзотермічних реакціях, що проходять внаслідок природних властивостей майна.

16.7.5. Удару блискавки електричному обладнанню, за виключенням випадків безпосереднього переходу розряду блискавки на майно, що стало причиною знищення або пошкодження цього майна.

16.7.6. Відключення чи припинення енергопостачання.

16.7.7. Обробки майна вибухом чи тиском з виробничою чи іншою метою (зварка вибухом, синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом).

16.8. Не підлягають відшкодуванню збитки:

16.8.1. Завдані майну при його транспортуванні та внаслідок зупинок виробничого процесу, що мали місце внаслідок страхових випадків.

16.8.2. Завдані майну, в якому вогонь спеціально створюється та /або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, крім випадків, коли така шкода була викликана настанням страхового випадку:

16.9. За Договором страхування не підлягають відшкодуванню витрати:

16.9.1. На ремонт або заміну, а також розморожування водопровідних, каналізаційних, опалювальних або протипожежних систем (мереж), що знаходяться поза застрахованими будинками і приміщеннями.

16.9.2. На заправлення водою або іншою рідиною опалювальних й інших систем.

16.10. За Договором страхування не є застрахованим, якщо інше прямо не передбачено Договором страхування, зовнішнє оздоблення та інженерне обладнання (комунікації); закріплені з зовнішнього боку застрахованої будівлі (приміщення) предмети; будинки, або інші майнові об'єкти, що перебувають в аварійному та (або) старому стані (знос яких перевищує 70%), будинки або інші майнові об'єкти, що підлягають зносу, капітальному ремонту, звільнені (підготовлені) для проведення капітального ремонту або не перебувають в експлуатації з інших причин тривалий (понад 2 місяці) строк; майно, несправне та непридатне до експлуатації; майно, що знаходиться в зоні, якій загрожують стихійні лиха або в зоні воєнних дій, з моменту оголошення в установленому порядку про таку загрозу, якщо таке оголошення було зроблено до укладення Договору страхування; пішохідні доріжки, дренажні штольні, дороги та інші бруковані поверхні.

16.11. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

16.12. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

16.13. вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

16.14. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт настання страхового випадку;

16.15. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхове відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

16.16. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

16.17. невиконання Страхувальником своїх обов'язків зазначених в Договорі страхування;

16.18. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

16.19. наявність інших підстав, встановлених законодавством.

16.20. Рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком у порядку, визначеному Договором страхування, та повідомляється Страхувальнику та Вигодонабувачу письмово з обґрунтуванням підстав відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

16.21. Рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником та/або Вигодонабувачем у судовому порядку.

16.22. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший перелік винятків із страхових випадків, обмежень страхування та причин відмови у виплаті страхового відшкодування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави/іпотеки.

17. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ.

ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ **Порядок внесення змін до Договору.**

17.1. До Договору страхування за взаємною згодою Сторін та Вигодонабувача можуть вноситись зміни та доповнення, які не суперечать чинному законодавству України. Всі зміни і доповнення до Договору страхування укладаються на підставі заяви або листа однієї з Сторін в письмовій формі у вигляді додаткових договорів до Договору страхування, що є його невід'ємною частиною (крім випадків, передбачених Договором страхування згідно з п. 17.4 Загальних умов страхового продукту) в 3 (трих) примірниках, кожний з яких підписується представниками Сторін та Вигодонабувача і

складе невід'ємну частину Договору страхування.

17.2. Протягом 10 (десяти) робочих днів, з моменту отримання будь-якою Стороною письмового повідомлення про бажання внести зміни до Договору страхування, Сторони та Вигодонабувач вирішують питання про внесення змін або відмову у внесенні змін до Договору страхування. В цей термін Договір страхування діє на попередніх умовах, визначених при укладанні Договору страхування.

17.3. У разі, якщо будь-яка Сторона та Вигодонабувач не згодні на внесення змін до Договору страхування, Сторони та Вигодонабувач вирішують питання про припинення дії Договору страхування відповідно до умов Договору страхування або продовження його дії на попередніх умовах.

17.4. З метою виконання вимог частини 12 статті 89 Закону України «Про страхування», на підставі того, що страхові посередники Страховиком можуть залучатися як до укладення Договору страхування, так і в процесі його виконання (з метою обслуговування), у випадку зміни/додавання страхового посередника після укладення Договору страхування (оскільки законодавством України не встановлено вимог до порядку заміни страхового посередника), відповідно до статті 6 Цивільного кодексу України, Сторони дійшли згоди щодо встановлення за Договором страхування наступного порядку зміни/додавання інформації про страхового посередника (страхових посередників) та передачі даних іншому страховому посереднику, за посередництвом яких був укладений Договір страхування та/або які можуть бути залучені на стадії виконання Договору страхування:

17.4.1.1. Інформація про зміну/додавання страхового посередника актуалізується Страховиком шляхом направлення на адресу Страхувальника (простою кореспонденцією) письмового повідомлення, яке містить всю інформацію (передбачену частиною 2 статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175) про зміненого/доданого страхового посередника протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання від страхового посередника, зазначеного у Договорі страхування, інформації про передачу даних іншому страховому посереднику для виконання Договору страхування, та на підставі згоди на передачу даних, наданої Страхувальником при укладенні Договору страхування для подальшого виконання Договору страхування.

17.4.1.2. Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що вищезазначений порядок актуалізації інформації є належним унесенням змін до Договору страхування за згодою Сторін і не є односторонньою зміною його умов, та в цьому випадку не потребується підписання додаткових угод/додаткових договорів до Договору страхування.

Порядок припинення дії Договору страхування.

17.5. Дія Договору п страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін та Вигодонабувача, а також у разі:

17.5.1. закінчення строку дії Договору страхування;

17.5.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;

17.5.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування строки. Договором страхування може бути передбачено, що Договір страхування вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику;

17.5.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи(крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

17.5.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

17.5.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

17.5.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.

17.6. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика за письмовим погодженням з Вигодонабувачем. Припинення дії Договору страхування з ініціативи Страхувальника та (або) Страховика в період дії Кредитного договору можливе лише за наявності письмового погодження з Вигодонабувачем.

17.7. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу та Вигодонабувача не пізніш як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування шляхом направлення повідомлення у письмовій формі згідно з умовами Договору страхування.

17.8. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням

Договору страхування, фактичних страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

17.9. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому сплачену страхову премію, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, фактичних страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором страхування у відповідний період страхування.

17.10. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у Договорі страхування.

17.11. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про здійснення страхового відшкодування, або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

17.12. Повідомлення про дострокове припинення дії Договору страхування здійснюється Сторонами у письмовій формі згідно з умовами Договору страхування, передбаченими відповідно до п. 21.21 Загальних умов страхового продукту.

17.13. У випадку дострокового припинення дії Договору страхування, укладеного зі Страхувальником, якого включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до якого запроваджені санкції у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини), розрахованої згідно з умовами Договору страхування, здійснюється Страховиком після закінчення дії відповідних санкцій або виключення Страхувальника з переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності.

17.14. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

17.15. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

17.16. Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії Договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

17.17. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у Повідомленні, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі страхування або погоджений Сторонами під час припинення дії Договору страхування, або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем, якщо інший порядок повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору страхування про припинення дії Договору страхування.

17.18. У разі дострокового припинення дії Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати припинення дії Договору страхування, якщо інший строк не погоджений при укладанні додаткового договору до Договору страхування про припинення дії Договору страхування.

Відмова від Договору страхування.

17.19. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від Договору страхування без пояснення причин, крім:

17.19.1. Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів.

17.19.2. Випадків, якщо за Договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

17.20. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, згідно з умовами Договору страхування, передбаченими відповідно до п. 21.21 Загальних умов страхового продукту.

17.21. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

17.22. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком повідомлення Страхувальника про відмову від Договору страхування, здійсненого Страхувальником у письмовій формі згідно з умовами, передбаченими Договором страхування, з зазначенням реквізитів банківського рахунку Страхувальника для повернення сплаченої страхової премії (її частини).

17.23. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у повідомленні Страхувальника про відмову від Договору страхування, здійсненому Страхувальником у письмовій формі згідно з умовами, передбаченими Договором страхування, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника або погоджений Сторонами для повернення сплаченої страхової премії (її частини), або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем.

17.24. З урахуванням 21.2 Загальних умов страхового продукту, відмова від Договору страхування здійснюється Страхувальником за письмовим погодженням з Вигодонабувачем.

Недійсність Договору страхування.

17.25. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладання у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

17.26. Договір страхування визнається недійсним також у разі:

17.26.1. Договір страхування укладено після страхового випадку.

17.26.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

17.26.3. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

17.26.4. У Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.

17.26.5. В разі визнання Договору страхування недійсним кожна зі Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по Договору страхування у, якщо інші наслідки недійсності Договору страхування не передбачені законодавством України.

17.27. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

17.28. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови щодо порядку внесення змін та/або взаємодії Сторін при достроковому припиненні чи розірванні Договору страхування або відмові від Договору страхування, ніж передбачені цим розділом Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави/іпотеки.

18. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

18.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

18.2. За кожен день прострочення виплати страхового відшкодування з вини Страховика, Страховик сплачує Страхувальнику (Вигодонабувачу) пеню за кожен день прострочення у розмірі **0,1%** від належної до виплати суми, але не більше подвійної облікової ставки НБУ від простроченої суми, що діяла у період прострочення.

18.3. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови щодо відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави/іпотеки.

19. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

19.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

19.2. Договір страхування, якщо він оформляється у паперовій формі, що передбачається Договором страхування, укладається відповідно до наступних умов:

19.2.1. Договір страхування укладається українською мовою в 2 (двох) ідентичних примірниках, по одному для кожної зі Сторін. Договір страхування може укладатися в 3 (трьох) ідентичних примірниках, по одному для кожної зі Сторін та Вигодонабувача. Всі примірники мають однакову юридичну силу.

19.2.2. Договір страхування (з додатками до нього) та Додаткові договори (Додаткові угоди) до Договору страхування, укладені у паперовій формі, підписуються Сторонами/Уповноваженими особами Сторін власноручно і засвідчуються печатками Сторін (за наявності).

19.3. Договір страхування, якщо він оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», що передбачається Договором страхування, укладається відповідно до наступних умов:

19.3.1. Договір страхування укладається у формі електронного документу засобами онлайн-сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором страхування. Для цілей ідентифікації Договору страхування, укладеного в електронній формі, датою його підписання є дата, що зазначається в преамбулі Договору страхування Стороною, яка його сформувала та надіслала іншій Стороні засобами онлайн-сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором страхування.

19.3.2. Договір страхування (з додатками до нього) та Додаткові договори (Додаткові угоди) до Договору страхування, укладені в електронній формі (у формі електронного документу) із використанням Сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, підписуються шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису Сторін/Уповноважених осіб Сторін із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, який відповідає всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущеного Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовується для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами (далі – КЕП), і засвідчуються кваліфікованими електронними печатками Сторін з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» (у випадку їх застосування).

19.3.3. Сторони запевняють, що Сторони /Уповноважені особи (підписувачі електронних документів, які є працівниками Сторін та мають відповідні повноваження (документально підтверджені) для підписання електронних документів), які створюють відповідний електронний документ (зазначений в п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту) з накладенням КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, цим самим засвідчують, що ознайомилися з текстом документа, повністю зрозуміли зміст, не мають заперечень до тексту документа і свідомо застосовували свій підпис у контексті, передбаченому документом (підписав, затвердив, погодив, завізував, засвідчив, ознайомився, тощо).

19.3.4. Перевірка цілісності, достовірності та авторства Договору страхування (у формі електронного документу), електронних документів, зазначених в п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, на які Сторонами накладено КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та кваліфіковані електронні печатки (у випадку їх застосування), а також перевірка КЕП Сторін/Уповноважених осіб Сторін, здійснюється Сервісом електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, в автоматичному режимі відповідно до регламенту роботи цього сервісу.

19.3.5. Підготовка Договору страхування (у формі електронного документу), електронних документів, зазначених у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, здійснюється відповідною Стороною і в строки, встановлені умовами Договору страхування до паперової форми. До моменту передачі іншій Стороні, Сторона-відправник зобов'язана належним чином скласти новий та/або перевірити отриманий електронний документ та підписати його з використанням КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчити кваліфікованою електронною печаткою (у випадку її застосування).

19.3.6. Датою і часом відправлення Договору страхування (у формі електронного документу), електронного документа, зазначеного у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, вважаються дата і час, коли відправлення вищезазначеного електронного документа не може бути скасовано особою, яка його відправила. Договір страхування (у формі електронного документу), електронні документи, зазначені у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, вважаються одержаними адресатом з моменту надсилання, якщо відправник не отримає автоматичне повідомлення про те, що вищезазначений електронний документ не одержано адресатом.

19.3.7. Договір страхування (у формі електронного документу), електронні документи, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, вважаються підписаними з моменту

підписання з використанням КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчення кваліфікованою електронною печаткою (у випадку її застосування) Стороною-одержувачем електронного документа, отриманого від Сторони-відправника з нанесенням нею КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчення кваліфікованою електронною печаткою (у випадку її застосування). Дата та час підписання Договору страхування (у формі електронного документу), електронних документів, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, кожною із Сторін фіксуються Сервісом електронного документообігу «Вчасно» в автоматичному режимі відповідно до регламенту роботи цього сервісу. Часом укладення Договору страхування (у формі електронного документу), електронних документів, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, є час підписання Договору страхування (у формі електронного документу) та/або вказаних документів Стороною, яка підписує Договір страхування та/або вказані документи останньою, що фіксується Сервісом електронного документообігу «Вчасно» в автоматичному режимі відповідно до регламенту роботи цього сервісу. Сторони визначили таке фіксування належним визначенням часу підписання в Договорі страхування.

19.3.8. У випадку, коли Договором страхування не встановлюється строків підписання конкретних електронних документів, Сторони при укладанні Договору страхування погоджують, що строк підписання таких документів з використанням Сторонами КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу становить 1 (один) робочий день з дати їх надіслання.

19.3.9. Сторони взаємно визнають юридичну (доказову) силу Договору страхування (у формі електронного документу), документів, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, у електронній формі без необхідності їх підтвердження документом на паперовому носії з накладенням на нього власноручних підписів. При цьому, Договір страхування (у формі електронного документу), електронний документ (зазначений в п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту), підписаний з використанням КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчений кваліфікованою електронною печаткою Сторін (у випадку її застосування), має повну юридичну силу та породжує права та обов'язки для Сторін і може бути представлений до суду в якості належних доказів. Всі електронні документи, що підписані відповідними КЕП Сторін/Уповноважених осіб Сторін із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчені кваліфікованими електронними печатками Сторін (у випадку їх застосування), визнаються рівнозначними документам на паперовому носії. Накладення КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу на електронні документи є фактом підтвердження приймання-передачі таких документів Сторонами/Уповноваженими особами Сторін, і не вимагає додаткового доказування. При виникненні суперечок, розбіжностей і конфліктів, всі електронні документи є незаперечними доказами.

19.3.10. З метою забезпечення безпеки обробки та конфіденційності інформації Сторони зобов'язані:

- не допускати появи в комп'ютерному середовищі, засобами якого відбувається передача документів, комп'ютерних вірусів і програм, спрямованих на руйнування комп'ютерної інформації;
- не нищити та/або не модифікувати архіви відкритих ключів електронного цифрового підпису, електронних документів;
- не використовувати для підписання документів скомпрометовані ключі.

19.3.11. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що:

- він згоден з тим, що Договір страхування з додатками до нього та Додаткові угоди/Додаткові договори до Договору страхування укладені в електронній формі (у формі електронного документу) через Сервіс електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, та підписані шляхом накладення КЕП Сторін/Уповноважених осіб Сторін із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, засвідчені кваліфікованими електронними печатками Сторін (у випадку їх застосування), мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, і можуть бути надані до суду в якості належних доказів;
- Договір страхування з додатками до нього та Додаткові угоди/Додаткові договори до Договору страхування, укладені в електронній формі (у формі електронного документу) через Сервіс електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, підписані шляхом накладення КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчені кваліфікованими електронними печатками Сторін (у випадку їх застосування), вважаються такими, що за правовими наслідками прирівнюються до Договору страхування та Додаткових угод/Додаткових договорів, укладених у письмовій формі на паперових носіях;
- форма Договору страхування з додатками до нього та Додаткових угод/Додаткових договорів до Договору страхування, не перешкоджає правильному розумінню ним умов Договору страхування та Додаткових угод/Додаткових договорів до Договору страхування, в повній мірі та не може в

подальшому бути підставою для заперечення ним дійсності Договору страхування та Додаткових угод/Додаткових договорів до Договору страхування;

- він отримав за допомогою інформаційно-комунікаційних систем свій примірник Договору страхування з додатками до нього.

19.3.12. Оригіналом Договору страхування та електронних документів, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, вважаються електронні примірники таких документів, а їх копіями у паперовій формі є візуальне відтворення відповідного електронного примірника на паперовому носії, яке засвідчене у порядку, встановленому законодавством.

19.3.13. Сторони приймають на себе зобов'язання за необхідності відтворити Договір страхування та документи, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, на паперовому носії. На письмову вимогу однієї із Сторін Договір страхування та електронні документи, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, виготовляються Страховиком на паперовому носії протягом 7 (семи) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягають підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною зі Сторін. Страховик здійснює вручення Договору страхування та документів, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, підписаних оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням.

19.4. Договір страхування, якщо він оформляється у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, що передбачається Договором страхування, укладається відповідно до наступних умов:

19.4.1. Укладання Договору страхування здійснюється відповідно до статей 11, 12 Закону України «Про електронну комерцію». Договір страхування вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів страхування, визначених Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

19.4.2. Порядок та спосіб укладання Договору страхування в електронній формі, що затверджений Страховиком та діє на дату укладання Договору страхування в електронній формі, є загальнодоступним **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>** (далі – Порядок).

19.4.3. Факт укладення Договору страхування в електронній формі посвідчується Договором страхування, який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Страхувальником у електронній Заяві (акцепті) щодо укладення електронного договору страхування (далі – Заява (акцепт)), що містить обов'язкові умови, визначені законодавством.

19.4.4. Після проведення в інформаційно-комунікаційній системі Страховика (далі - ІКС) реєстрації та ідентифікації Страхувальника, формування Заяви (Запиту) на надання послуги, надання останнім всієї необхідної інформації для вчинення електронного правочину, створення електронного підпису, а також вчинення інших дій в ІКС, відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, в ІТС для кожного Страхувальника формується Індивідуальна оферта щодо укладення електронного Договору страхування (далі – Індивідуальна оферта).

Договір страхування укладається на умовах, визначених в Індивідуальній оферті, шляхом прийняття Страхувальником пропозиції (Індивідуальної оферти).

Безумовним прийняттям (акцептом) умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика укласти електронний Договір страхування Страхувальником, вважається заповнення та підписання електронної Заяви (Акцепту) одним із наступних способів:

- ЕП – Одноразовим ідентифікатором, надісланим Страховиком, шляхом його введення Страхувальником у відповідне поле (Порядок дій визначений в Додатку №1 до Порядку);
- накладання УЕП Страхувальника без підписання попередньої згоди про використання цього виду електронного підпису;
- накладання КЕП Страхувальника.

Договір страхування вважається укладеним з моменту прийняття та підписання Страхувальником одним із зазначених вище способів Заяви (Акцепту) або Індивідуальної оферти за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), а також накладання КЕП уповноваженого представника Страховика із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором страхування.

Дата, час, порядок і факт направлення та отримання Одноразового ідентифікатора Страхувальником, введення його в ІКС, дата, час здійснення акцепту Страхувальником, повідомлення про підтвердження укладення Договору страхування (в електронній формі) та здійснення оплати, обмін повідомленнями між Сторонами, відправлення Договору страхування та додатків до нього, інформація про вручення

Договору страхування на паперовому носії (умови виготовлення та отримання Страхувальником паперової копії Договору страхування) фіксуються та зберігаються Страховиком (Страховим агентом (Повіреним)) в електронній базі Страховика (Страхового агента(Повіреного)), на електронних носіях. Відправка Договору страхування та повідомлення на вказану Страхувальником адресу електронної пошти за допомогою ІКС Страховика, або каналами комунікації Страховика або його Страхового агента (Повіреного) є належним врученням Договору страхування /повідомлення Страхувальнику.

Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити електронний Договір страхування на паперовому носії. На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення Договору страхування, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика (за необхідності і за вимогою Страхувальника), в робочий час Страховика та за його місцезнаходженням.

Зміна умов укладеного Договору страхування, а також його дострокове припинення здійснюється на підставі заяви Страхувальника, поданої у паперовій формі чи у формі електронного документа, підписаного КЕП або УЕП відповідно до Закону "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги", шляхом направлення на поштову адресу Страховика або електронну адресу Страховика, що вказані в Договорі страхування.

В цілях Договору страхування, оформленого у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, Заявою на страхування вважається Заява (Запит) на надання послуги, з якої Страховик отримує інформацію та дані від Страхувальника, необхідні для формування змісту Індивідуальної оферти.

19.5. Якщо за згодою Сторін за Договором страхування визначені Спеціальні умови Договору страхування, такі умови зазначаються в Договорі страхування та мають переважну силу над умовами, викладеними в інших розділах Договору страхування. Спеціальні умови Договору страхування визначаються за згодою Сторін з врахуванням потреб та вимог Страхувальника у страхуванні, індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, та іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику.

19.6. Невід'ємною частиною Договору страхування є Заява на страхування, що є додатком до Договору страхування.

19.7. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за цим страховим продуктом становить 70% від страхового тарифу.

19.8. Підписанням Договору страхування Сторони заявляють та гарантують, що їх представники, які підписали Договір страхування, належним чином уповноважені та документи, що підтверджують їх повноваження, належним чином видані та на момент підписання Договору страхування не були змінені та відкликані. Якщо Договір страхування укладається в 3 (трьох) ідентичних примірниках, по одному для кожної зі Сторін та Вигодонабувача і підписується Сторонами/Уповноваженими особами Сторін та Уповноваженою особою Вигодонабувача, підписанням Договору страхування Сторони та Вигодонабувач заявляють та гарантують, що їх представники, які підписали Договір страхування, належним чином уповноважені та документи, що підтверджують їх повноваження, належним чином видані та на момент підписання Договору страхування не були змінені та відкликані.

19.9. З врахуванням умов цього розділу, підписи Сторін/ їх уповноважених представників на Договорі страхування є його обов'язковою і суттєвою умовою.

19.10. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

19.11. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту за згодою Сторін можуть укладатися договори страхування, що містять стандартні (типові) умови страхування, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів (Страхувальників), або договори страхування, що містять індивідуальні умови страхування, визначені для конкретного клієнта (Страхувальника), або для клієнтів (Страхувальників) конкретного Вигодонабувача з урахуванням вимог такого Вигодонабувача щодо умов страхування майна, що є предметом застави/іпотеки такого Вигодонабувача.

20. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

20.1. Спори за Договором страхування між Страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

20.2. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку.

21. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

21.1. Усі розрахунки за Договором страхування здійснюються у національній валюті України.

21.2. Договір страхування є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме послуг кредитування, що надаються Страхувальнику (Позичальнику) заставодержателем/іпотекодержателем Майна, що підлягає страхуванню за Договором страхування. При цьому, страховий продукт не пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору. Страховик не є стороною Кредитного договору та/або Договору застави/іпотеки і на нього не поширюються права та обов'язки сторін, передбачені вказаними договорами. Страховик пропонує страховий продукт на засадах вільної конкуренції, а Страхувальник має можливість обрати страховий продукт Страховика серед страхових продуктів, що пропонуються іншими страховиками, та прийняти рішення щодо укладення Договору страхування вільно та без примусу, що підтверджує підписанням Договору страхування.

21.3. Умови, не зазначені у Договорі страхування, регулюються цими Загальними умовами страхового продукту та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між цими Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування, пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі страхування. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави/іпотеки.

21.4. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що з цими Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування ознайомлений та згодний.

21.5. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що перед підписанням Договору страхування Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування.

21.6. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням Договору страхування Страхувальник (його уповноважена особа) надає свою згоду на:

- обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника), в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси фактичного проживання та реєстрації, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, статі, громадянства, паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти, фотографії документу, що посвідчує особу або особистої фотографії, відео, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору страхування), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку (у тому числі здійснення розсилки повідомлень), а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;
- прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
- здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника (його уповноважену особу, кінцевого бенефіціарного власника);
- зберігання Страховиком персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) протягом дії Договору страхування та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним;
- реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору страхування та чинного законодавства України;
- надання доступу Страховиком до персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) третім особам, що здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) (з урахуванням умов, передбачених п. 21.11 Загальних умов страхового продукту).

21.7. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації вказаними особами повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку, та надання іншої інформації щодо настання події, що має ознаки страхового випадку, для виконання зобов'язань за Договором страхування.

21.8. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на отримання інформації від закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб щодо стану здоров'я Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників), лікарської таємниці, інформації з обмеженим доступом, комерційної таємниці, інформації, що містить персональні дані вказаних осіб, та іншої інформації, що має відношення до укладання Договору страхування, події, що має ознаки страхового випадку, інших обставин, що стосуються виконання Сторонами умов Договору страхування, та надає Страховику згоду на використання такої інформації Страховиком для виконання зобов'язань за Договором страхування.

21.9. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на використання інформації, передбаченої п.п. 21.6 – 21.8 Загальних умов страхового продукту, в тому числі записів телефонних розмов, іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб відповідно до умов Договору страхування при укладанні Договору страхування, протягом строку його дії та/або у випадку настання події, що має ознаки страхового випадку, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, Компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором страхування.

21.10. Страховик цим застереженням інформує, що Договір страхування містить інформацію, яка відповідно до Закону України «Про страхування» належить до інформації, що становить таємницю страхування, на підставі чого існують обмеження щодо отримання такої інформації третіми особами. Страховик підписанням Договору страхування зобов'язується зберігати інформацію, що містить таємницю страхування (за винятком інформації, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічної інформації у формі відкритих даних відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації») належним чином, не розголошувати її та не використовувати на свою користь чи на користь третіх осіб (за винятком використання з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України). За незаконне розголошення інформації, яка належить до таємниці страхування відповідно до Закону України «Про страхування», Страховик несе відповідальність у розмірі прямої дійсної шкоди (заподіяних збитків), що підтверджується рішенням суду, яке набрало законної сили.

21.11. Підписанням Договору страхування Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) (в тому числі запису телефонних розмов) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб згідно з умовами Договору страхування, виключно з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України.

21.12. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає доручення Страховику на замовлення Страховиком незалежної експертизи та/або оцінки з метою визначення матеріальних збитків, завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу) внаслідок настання страхового випадку, відповідних досліджень із залученням експертів та/або спеціалістів у відповідних галузях з метою встановлення факту, причин та/або обставин настання події та/або розміру заподіяної шкоди, що здійснюється у випадках, передбачених Договором страхування.

21.13. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також надає запевнення, що він отримав згоду на обробку персональних даних фізичних осіб, щодо яких надаються персональні дані Страховику.

21.14. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що ідентифікаційні дані Страхувальника зазначені в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є чинними, інформація про об'єкт страхування, зазначена в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є достовірною.

21.15. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що до підписання Договору страхування отримав інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання Страховиком послуг клієнтам та **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>**, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, та прийняття Страхувальником свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання.

21.16. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що при укладенні Договору страхування не були порушені його права, умови Договору страхування погоджені Сторонами та не обмежують його права, йому були надані в повному обсязі інформація та документи, передбачені Законами України «Про страхування», «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що є актуальними, зрозумілими та достовірними, не вводять Страхувальника в оману, викладені у спосіб, що не має наслідком їх ускладнене, неправильне або двозначне сприйняття Страхувальником.

21.17. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що він розуміє, що Страховик є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Страхувальника (Вигодонабувача), що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Страхувальника (Вигодонабувача), в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції, якщо вона порушує законодавство щодо протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом, та відмовитися від підтримання ділових відносин за наявності підстав, передбачених ст. 15 Закону про запобігання, що є підставою дострокового припинення дії Договору та не є односторонньою відмовою від Договору страхування, а є таким, що здійснюється за попередньою згодою Сторін відповідно до умов Договору страхування. Під вказаними фінансовими операціями Страхувальника (Вигодонабувача) Сторони за Договором страхування розуміють як отримання Страховиком страхових платежів від Страхувальника, так і виплату страхового відшкодування (як безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу), так і іншим особам, зазначеним Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування), а також повернення Страховиком страхових платежів Страхувальнику у випадку дострокового припинення дії Договору страхування з підстав, передбачених Договором страхування та/або законодавством. В такому випадку Страховик звільняється від відповідальності (в тому числі від сплати штрафних санкцій, передбачених Договором страхування та/або законодавством) за відмову від здійснення відповідної фінансової операції та/або припинення виконання зобов'язань за Договором страхування. Страхувальник погоджується з тим, що Страховик має право відмовитися від виконання Договору страхування з вищевикладених підстав та/або ініціювати дострокове припинення Договору страхування за ініціативою Страховика.

21.18. До укладення Договору страхування проводиться належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання.

21.19. Підписанням Договору страхування Страхувальник – фізична особа підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону про запобігання, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;

- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції».

21.20. Підписанням Договору страхування Страхувальник – юридична особа підтверджує, що ані фізичні особи, які прямо або опосередковано володіють самостійно чи спільно з іншими особами часткою у розмірі 10 і більше відсотків статутного капіталу або прав голосу у Страхувальнику, ані фізичні особи які мають незалежну від формального володіння можливість значного впливу на керівництво чи діяльність Страхувальника:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному

розділом IV Закону про запобігання, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;

- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції».

21.21. Всі повідомлення та відомості, що направляються Сторонами та Вигодонабувачем один одному за Договором страхування, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись наданими належним чином, якщо будуть надіслані рекомендованим листом або надані особисто з врученням під підпис відповідальній особі, а також надані (повідомлені) телефоном, телетайпом, телеграфом, факсом, електронною поштою тощо, з наступним направленням повідомлення або документа рекомендованим листом або з доставкою такого повторного повідомлення чи документа кур'єром.

21.22. Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком, уключаючи інформацію про уповноважені державні органи (уключаючи Національний банк України (далі – НБУ)), до яких відповідно до законодавства України споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

21.22.1. Звернення можуть бути надіслані споживачем Страховику на адресу електронної пошти: info@arsenal-strahovanie.com, або подані безпосередньо за адресою місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надані за номером телефону: 0-800-60-44-53.

21.22.2. Для розгляду звернень споживачів Страховиком створено відповідну компетентну комісію, що знаходиться за адресою: 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, 154, тел. 0-800-60-44-53, info@arsenal-strahovanie.com.

21.22.3. Розгляд звернень споживачів здійснюється Страховиком у порядку та строки, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів» та Законом України «Про звернення громадян».

21.22.4. Якщо споживач не погоджується з рішенням, прийнятим Страховиком за його зверненням, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до НБУ через офіційне Інтернет - представництво НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: <https://bank.gov.ua>.

21.22.5. Повну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів розміщено у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

22. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:

Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11.

Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.

Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Контакти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/contacts>.

Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-strahovanie.com.