

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 85 від 25.06.2024 року**

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ,
ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ЗАСТАВИ АТ «ОЩАДБАНК»
«КАСКО ALL RISKS»**

Редакція діє з 01 липня 2024 року

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту «Страховання наземних транспортних засобів, що є предметом застави АТ «ОЩАДБАНК» «КАСКО ALL RISKS», далі – Загальні умови страхового продукту, ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (скорочене найменування - ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»), далі – «Страховик», укладає з Клієнтами (Страхувальниками) Договори страхування наземних транспортних засобів, що є предметом застави «КАСКО ALL RISKS», далі – Договори/Договори страхування та/або Договір/Договір страхування.

1.2. Ці Загальні умови страхового продукту розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua> у розділі «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-oschadbank/bank-oschadbank-insurance-vehicles-pledge>, діють з дати, визначеної на їх першій сторінці, та припиняють дію з дати розміщення (оприлюднення) на вебсайті Страховика повідомлення про припинення їх дії.

1.3. Ці Загальні умови страхового продукту визначені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року № 1909-IX (далі – Закон України «Про страхування») та інших нормативно-правових актів.

1.4. Договори страхування відповідно до цих Загальних умов страхового продукту укладаються за класом страхування 3 «Страховання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», що визначений пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)).

1.5. Інформація про страховий продукт розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua> у розділі «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-oschadbank/bank-oschadbank-insurance-vehicles-pledge>.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. У Договорі страхування вживаються наступні поняття та терміни:

2.1.1. **Акт огляду ТЗ** – документ, оформлений Страховиком або його уповноваженим представником при надходженні інформації від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування/ користування ТЗ на законних підставах, осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, їх представників) про настання страхової події, що містить в собі дані про наявність і розмір збитків (пошкоджень) застрахованого ТЗ. Акт засвідчується сторонами Договору або їх уповноваженими представниками. Акт огляду ТЗ складається також у разі надання Страхувальником ТЗ для огляду/повторного огляду Страховику у випадках, передбачених Договором, а також у разі надання Страхувальником відновленого ТЗ для огляду Страховику. За попереднім погодженням Страховика огляд ТЗ може здійснюватись також Страхувальником (його представником) за допомогою спеціального програмного забезпечення.

2.1.2.Дійсна (ринкова) вартість ТЗ - дійсною вартістю ТЗ є ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження ТЗ на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

2.1.3.Договір, що набрав чинності - Договір, за яким починають діяти права та обов'язки Сторін. Договір набирає чинності відповідно до умов, передбачених Договором.

2.1.4.Додаткове обладнання – обладнання, що встановлене на ТЗ, але не входить до заводської комплектації ТЗ згідно з документацією заводу-виробника або його офіційного дилера (автомобільна теле-, аудіо-, та радіоапаратура, акустична апаратура, оздоблення салону, чохли на сидіння, годинники, додаткові прилади, декоративні елементи, світлове та сигнальне обладнання, щітки двірників, антени тощо), або визнане додатковим обладнанням за згодою сторін Договору на підставі огляду ТЗ та додаткового обладнання.

2.1.5.Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) - подія, що сталася під час руху ТЗ, в результаті якої загинули або дістали поранення люди або завдані матеріальні збитки: зіткнення з іншим транспортним засобом, наїзд (удар) на рухомі або нерухомі об'єкти, перекидання, падіння ТЗ.

2.1.6.Заява на виплату страхового відшкодування - документ, який подається Страхувальником (його правонаступником або Вигодонабувачем) Страховику, висловлює його бажання одержати страхове відшкодування та містить інформацію, необхідну для його здійснення.

2.1.7.Заява на страхування - документ, який подається Страхувальником Страховику, в якому зазначається основна інформація щодо істотних умов Договору, необхідних Страхувальнику, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику, та перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні Договору.

2.1.8.Компетентні органи - органи державної влади, органи місцевого самоврядування, заклади охорони здоров'я, підприємства, установи, організації, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхових випадків, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку, та висновки яких згідно з чинним законодавством є необхідними та достатніми доказами для визнання події як страховий (не страховий) випадок (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ України (МВС), Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС), Міністерства охорони здоров'я України (МОЗ), відповідні органи інших держав тощо).

2.1.9.Кошторис збитків – документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою, та містить у собі розрахунок величини збитку в результаті настання страхового випадку.

2.1.10.Неправдиві відомості – відомості, в яких повністю або частково перекручені та/або не надані (приховані) факти/інформація про предмет Договору, об'єкт страхування, Страхувальника або осіб, допущених до керування/ користування ТЗ на законних підставах, осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, або їх представників, страховий інтерес Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі (Вигодонабувача)), факт, причини та/або обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, та/або розмір збитку тощо (в тому числі, але не виключно, інформація щодо дати, часу, місця події, причин та/або обставин події, осіб, які керували/ користувалися ТЗ під час настання події, участь застрахованого ТЗ в змаганнях, пробігах, перегонах (у тому числі неофіційних і клубних), невідповідність обставин пошкоджень ТЗ, повідомлених Страхувальником(або особами, допущеними до керування/ користування ТЗ на законних підставах, особами, яким ТЗ переданий на законних підставах, або представниками Страхувальника та зазначених осіб), механізму таких пошкоджень, встановленому експертом (спеціалістом у відповідній галузі). Неправдиві відомості можуть підтверджуватись документами Компетентних органів, висновками (довідками) експертів, показаннями свідків, поясненнями осіб, що володіють інформацією щодо факту, причин та/або обставин настання події та/або розміру збитку, або відповідно до інших умов, передбачених Договором, іншими документами і доказами.

2.1.11.Повна загибель ТЗ (знищення ТЗ) – випадок, коли вартість відновлення пошкодженого ТЗ:

- перевищує 70 % його дійсної (ринкової) вартості на дату настання страхового випадку (або страхової суми, вказаної в Договорі, - у випадку, якщо страхова сума на дату настання страхового випадку є меншою за дійсну (ринкову) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку), або
- перевищує різницю між дійсною (ринковою) вартістю ТЗ на дату настання страхового випадку (або страховою сумою, вказаною в Договорі, - у випадку, якщо страхова сума на дату настання страхового випадку є меншою за дійсну (ринкову) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку) та вартістю залишків ТЗ.

Вартість залишків ТЗ визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів або аналогічні аукціони) або шляхом проведення незалежної експертизи або оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку). Порядок визначення вартості залишків ТЗ визначається Страховиком.

2.1.12. **Прямі збитки** - поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості об'єкта оцінки без урахування неотриманих майбутніх вигод. У випадку викрадення ТЗ та при повній загибелі ТЗ прямі збитки дорівнюють ринковій вартості об'єкту оцінки.

2.1.13. **Страховий акт** – документ, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком, та містить рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати.

2.1.14. **Страховий випадок** - подія, передбачена Договором або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі або відповідно до законодавства.

2.1.15. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства (за текстом Договору – страхове відшкодування).

2.1.16. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі. В цілях Договору, враховуючи клас страхування, страховим інтересом є матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном (наземним транспортним засобом, уключаючи додаткове обладнання, навісну техніку до нього, якщо страхування такого обладнання та/або техніки передбачено Договором).

2.1.17. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

2.1.18. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору або закону.

2.1.19. **Страховий продукт** - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

2.1.20. **Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.1.21. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

2.1.22. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.1.23. **Страховик** - фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за Договором є ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».

2.1.24. **Страхувальник** - особа, яка уклала із Страховиком Договір або є страхувальником відповідно до законодавства. Страхувальником за Договором є особа, визначена в розділі 2 Договору.

2.1.25. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору або законодавства.

2.1.26. **Укладений договір** – Договір страхування, за яким Сторони в належній формі досягли згоди з усіх істотних умов Договору, що посвідчується підписами Сторін. З моменту укладення Договору виникають договірні зобов'язання між Сторонами і Сторони мають право очікувати їх реалізації з моменту набрання чинності Договором.

2.1.27. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з Договором та/або законодавством.

31.4. Всі інші поняття та терміни, що вживаються в Договорі, мають значення, визначене для них Загальними умовами страхового продукту. Якщо значення будь-якого терміну (найменування або поняття) не визначено Загальними умовами страхового продукту, воно визначається відповідно до законодавства України або у своєму звичайному лексичному значенні, якщо такий термін (найменування або поняття) не визначені Договором, Загальними умовами страхового продукту та/або законодавством України.

3. СТОРОНИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ ТА ІНШІ ОСОБИ, ЯКІ ЗАЗНАЧАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

3.1. Сторонами Договору страхування є Страховик та Страхувальник.

3.2. **СТРАХОВИК:**

3.2.1. Повне найменування: **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».**

3.2.2. Скорочене найменування: **ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»**.

3.2.3. Ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України (код ЄДРПОУ): 33908322.

3.2.4. Місцезнаходження Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.

3.2.5. Якщо Договір страхування укладається у відокремленому підрозділі Страховика, найменування та місцезнаходження такого відокремленого підрозділу Страховика зазначається в Договорі страхування.

3.2.6. Банківські реквізити: рахунок Страховика в АТ «ОЩАДБАНК», зазначений в Договорі страхування.

3.2.7. Телефон: (044) 502-67-37, 0-800-60-44-53.

3.2.8. Вебсайт, електронна пошта: <https://arsenal-ic.ua>, info@arsenal-strahovanie.com.

3.2.9. Страховик діє на підставі Ліцензії від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) (ризик у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)).

3.2.10. Страховик є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1. та 136.2.2. пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України.

3.2.11. Від імені Страховика при укладанні Договору страхування діє Уповноважена особа Страховика, яка діє на підставі Статуту та/або довіреності.

3.2.12. Інформація про Страховика розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

3.3. СТРАХУВАЛЬНИК:

3.3.1. Страхувальником можуть бути дієздатні фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи, які уклали із Страховиком Договір страхування.

3.3.2. Інформація про Страхувальника зазначається в Договорі страхування.

3.4. ВИГОДОНАБУВАЧ:

3.4.1. Страхувальник може визначити іншу особу (Вигодонабувача), яка відповідно до Договору страхування має право на страхову виплату (страхове відшкодування). Вигодонабувачем за Договором страхування Страхувальник може визначити заставодержателя за Договором застави, укладеним між Страхувальником та Вигодонабувачем.

3.4.2. Вигодонабувачем за Договором страхування призначається АТ «ОЩАДБАНК».

3.5. Призначення в Договорі страхування Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання покладених на нього обов'язків за Договором страхування, крім випадків, коли обов'язки Страхувальника виконані Вигодонабувачем.

3.6. Укладення Договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі страхування (Вигодонабувача)).

3.7. При укладенні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо ТЗ, в тому числі у Вигодонабувача, що зазначається в Заяві на страхування, яка є невід'ємною частиною Договору страхування.

3.8. Страховий інтерес Вигодонабувача, що є заставодержателем за Договором застави, встановлюється на підставі Договору застави, укладеного між Страхувальником та Вигодонабувачем.

3.9. Вигодонабувачу, що є заставодержателем за Договором застави, належить право на отримання страхового відшкодування за Договором страхування в сумі кредитної заборгованості Страхувальника та/або Позичальника, вказаного в Договорі страхування (далі – Позичальник) за Кредитним договором, вказаним в Договорі страхування (далі – Кредитний договір), в забезпечення якого укладений Договір застави, вказаний в Договорі страхування (далі – Договір застави), і на користь якого (Вигодонабувача) укладається Договір страхування.

3.10. Вигодонабувач, що є заставодержателем за Договором застави, на користь якого укладається Договір страхування, призначається єдиним Вигодонабувачем за Договором страхування згідно з умовами Договору страхування.

3.11. Інформація про страхового посередника згідно з п. 12 ст. 89 Закону України «Про страхування», передбачена п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175, зазначається в Договорі страхування.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

5. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

- 5.1. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту об'єктом страхування за Договором страхування можуть бути:
- 5.1.1. наземні транспортні засоби, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягають державній або відомчій реєстрації, включаючи додаткове обладнання, якщо страхування такого обладнання та/або техніки передбачено Договором страхування;
- 5.1.2. інші наземні транспортні засоби, включаючи самохідні шасі, великотоннажні та інші технологічні транспортні засоби, а також додаткове обладнання, якщо страхування транспортного засобу з додатковим обладнанням передбачено Договором страхування.
- 5.2. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту об'єктом страхування можуть бути наземні транспортні засоби, вказані в п. 5.1 Загальних умов страхового продукту, що є предметом застави згідно з Договором застави, укладеним між Страхувальником та Вигодонабувачем, а також додаткове обладнання, якщо страхування такого обладнання передбачено Договором страхування.
- 5.3. Договором страхування визначаються конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування (Вигодонабувача)), та страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування та підлягають страхуванню за Договором страхування.
- 5.4. Об'єктом страхування за Договором страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, а саме: наземний транспортний засіб (транспортні засоби), вказаний (вказані) в Договорі страхування (за текстом цих Загальних умов страхового продукту та Договору страхування – ТЗ), включаючи додаткове обладнання до нього (них), що вказані в Договорі страхування, якщо страхування такого обладнання та/або техніки передбачено Договором страхування (за текстом цих Загальних умов страхового продукту та Договору страхування – Додаткове обладнання/ДО).
- 5.5. Об'єктом страхування за Договором страхування може бути один ТЗ, визначений Договором страхування, включаючи Додаткове обладнання до нього, якщо страхування такого обладнання передбачено Договором страхування, або кілька ТЗ, визначених Договором страхування, включаючи Додаткове обладнання до них, якщо страхування такого обладнання передбачено Договором страхування. У випадку, якщо за Договором страхування визначено кілька об'єктів страхування, умови страхування, передбачені Договором страхування, застосовуються для усіх об'єктів страхування. При цьому, умови страхування, передбачені Договором страхування, застосовуються до відповідних об'єктів страхування з урахуванням спеціальних умов Договору страхування, що можуть бути передбачені як для усіх об'єктів страхування, так і для окремих об'єктів страхування.
- 5.6. Інформація щодо власника ТЗ та підстав користування ТЗ зазначається в Договорі страхування.
- 5.7. Інформація щодо осіб, допущених до керування ТЗ, зазначається в Договорі страхування.
- 5.8. Інформація щодо огляду ТЗ, пошкоджень та некомплектності ТЗ, виявлених при огляді ТЗ, зазначаються в Договорі страхування. Пошкодження та некомплектність ТЗ, виявлені при огляді ТЗ, фіксуються в Акті огляду ТЗ та/або фотографіях ТЗ.
- 5.9. Інформація щодо особливостей (характеру) використання ТЗ зазначається в Договорі страхування.
- 5.10. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту та Договором страхування транспортні засоби приймаються на страхування за ризиком «Викрадення» за умови наявності/ встановлення/ активації протиугінного пристрою/ системи запобігання викраденню, передбачених Договором страхування, на зазначений в Договорі страхування ТЗ, що підтверджується оглядом уповноваженого представника Страховика та відповідним Актом огляду ТЗ або записом в Договорі страхування (крім вантажних транспортних засобів, причепів та автобусів).
- 5.10.1. Внутрішніми документами Страховика можуть бути передбачені додаткові вимоги для транспортних засобів щодо прийняття на страхування за ризиком «Викрадення» за умови наявності/встановлення додаткової системи запобігання викраденню, в тому числі GPS/GSM системи з датчиками контролю злому (дверей, капота, багажника), несанкціонованого включення запалювання та функцією дистанційного блокування двигуна.
- 5.11. Інформація щодо систем запобігання викраденню (крім заводської комплектації), якими обладнаний ТЗ, зазначається в Договорі страхування.
- 5.12. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту об'єктом страхування за Договором страхування не можуть бути:
- 5.12.1. залізничний рухомий склад за класом страхування 4 (згідно з пунктом 4 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування»);
- 5.12.2. майно, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] за класом страхування 7 (згідно з пунктом 7 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування»);
- 5.12.3. неодержані доходи унаслідок пошкодження, знищення або втрати наземного транспортного засобу.
- 5.12.4. наземні транспортні засоби, включаючи додаткове обладнання, щодо яких наявний

судовий спір та/або на які накладений арешт.

5.12.5. Усі види мототехніки: мотоцикли, квадроцикли, трицикли, моторолери, мопеди тощо.

5.12.6. Скутери, легкі персональні електричні транспортні засоби, низькошвидкісні легкі електричні транспортні засоби тощо.

5.13. Питання про прийняття на страхування того або іншого транспортного засобу, уключаючи додаткове обладнання до нього, вирішується Страховиком в односторонньому порядку. До моменту укладення Договору страхування Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин відмови.

6. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

6.1. Страхове покриття за конкретним Договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту, що визначаються за Договором страхування за згодою Сторін відповідно до умов, вказаних в розділі 5 Загальних умов страхового продукту та розділах 7 – 11 Загальних умов страхового продукту.

7. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

7.1. Згідно з умовами Договору страхування Страховик бере на себе зобов'язання відшкодувати Страхувальнику (Вигодонабувачу) прямі збитки, які є наслідком настання певних подій (страхових ризиків), що наведені у Договорі страхування, які носять ознаки ймовірності та випадковості настання.

7.2. До страхових ризиків відносяться:

7.2.1. **“Викрадення”** – незаконне заволодіння ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбою під час його знаходження в будь-якому місці на території страхування в будь-який час.

7.2.2. **“Збитки внаслідок ДТП”** – будь-яке пошкодження або знищення ТЗ, його окремих конструктивних елементів (складових частин), Додаткового обладнання внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (далі – ДТП).

7.2.3. **“Збитки внаслідок інших подій”** – викрадення окремих конструктивних елементів (складових частин) ТЗ, Додаткового обладнання, а також пошкодження або знищення (повна загибель) ТЗ, його окремих конструктивних елементів (складових частин), Додаткового обладнання внаслідок протиправних дій третіх осіб, передбачених Кримінальним кодексом України; пошкодження або знищення (повна загибель) ТЗ, його окремих конструктивних елементів (складових частин), Додаткового обладнання внаслідок стихійного явища (сильного вітру (включаючи шквали та смерчі), затоплення, високого рівня води (водопілля, паводку), підвищення рівня ґрунтових вод (підтоплення), сильної пилової бурі, сильної зливи, крупного граду, селю, землетрусу, зсуву, осідання (провалля) земної поверхні, карстового провалу, обвалу, осипу, снігової лавини, дуже сильного морозу, дуже сильного снігопаду, дуже сильного дощу, прямого удару блискавки в об'єкт страхування та інших надзвичайних ситуацій природного характеру, класифікованих за кодами класифікації 20110-20640 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події), пожежі або вибуху, нападу тварин, падіння предметів на ТЗ (дерев, снігу, льоду, стовпів, рекламних щитів тощо), попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс ТЗ, інших випадкових, раптових та непередбачуваних подій, що викликані прямим фізичним впливом зовнішніх обставин, перебіг та наслідки яких не залежать від волі та/або дій Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування/ користування ТЗ на законних підставах, осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, їх представників) (крім передбачених в п.п. 7.2.1, 7.2.2 Загальних умов страхового продукту), якщо такі події не є винятками зі страхових випадків чи обмеженнями страхування згідно з умовами Договору страхування.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВСТУПУ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ В ДІЮ. ПЕРІОД (ПЕРІОДИ) СТРАХУВАННЯ. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

8.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника в межах строку дії Договору застави та зазначається в Договорі страхування. Договір страхування вважається укладеним з моменту підписання Сторонами. При цьому Договір страхування набирає чинності з моменту (відповідно до погодженого Сторонами варіанту набрання чинності, що вказаний в Договорі страхування):

8.2. У разі, якщо Договір страхування укладається з фізичними особами:

8.2.1. Договір набуває чинності з моменту сплати Страхувальником страхового платежу на перший рік дії Договору (перший період страхування) в обсязі, визначеному Договором на банківський рахунок чи до каси Страховика, але не раніше 00-00 годин дати початку дії Договору, що вказана в Договорі, та діє до настання строку сплати страхового платежу на другий рік дії Договору (другий період страхування) відповідно умов Договору. Згідно з Договором моментом сплати страхового платежу є: дата та час,

вказані в квитанції (платіжному дорученні, чеку чи іншому документі) каси Страховика чи відповідної фінансової установи, що прийняла страховий платіж для зарахування на банківський рахунок Страховика, або дата та час, вказані в квитанції (платіжному дорученні, чеку чи іншому документі) при сплаті страхового платежу з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем дистанційного обслуговування (в тому числі, але не виключно, з використанням платіжної системи, сервісу онлайн-платежів, платіжного терміналу, веб/мобільного (Web/mobile) банкінгу).

8.2.2. На другий та кожний наступний рік дії Договору (період страхування) Договір поновлює дію з дати, вказаної в Договорі як дата початку відповідного періоду страхування, але не раніше дня, наступного за днем надходження страхового платежу на відповідний рік дії Договору (період страхування) в обсязі згідно з додатковим договором до Договору, укладеним відповідно до умов Загальних умов страхового продукту, на банківський рахунок чи до каси Страховика, та діє до строку сплати страхового платежу на наступний рік дії Договору (період страхування). Після сплати страхового платежу за останній рік дії Договору (період страхування), Договір діє до 24-00 години дня, зазначеного в Договорі як дата закінчення його дії.

8.2.3. Договір вважається таким, що припинив дію з 00-00 годин дня, наступного за днем, зазначеним в Договорі як дата граничного строку сплати страхового платежу на відповідний рік дії Договору (період страхування), якщо Страхувальник не сплатив страховий платіж на відповідний рік дії Договору (період страхування) на банківський рахунок чи до каси Страховика.

8.2.4. У випадку сплати страхової премії за Договором за 2-й або наступний рік дії Договору (період страхування) періодичними платежами та у разі несплати чергового страхового платежу у строк, визначений Договором, страховий захист за Договором припиняється о 24-00 годині за Київським часом дати, визначеної Договором як дата сплати такого чергового страхового платежу.

8.3. У разі, якщо Договір страхування укладається з юридичними особами:

8.3.1. Договір набуває чинності з 00 год. 00 хв. дня, зазначеного в Договорі, як дата початку строку дії Договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхової премії (першої частини страхового платежу), і діє до 24 год. 00 хв. дня, зазначеного в Договорі, як дата закінчення строку дії Договору.

8.3.2. У випадку сплати страхової премії за Договором з періодичними платежами та у разі несплати чергового страхового платежу у строк, визначений Договором, страховий захист за Договором припиняється о 24-00 годині за Київським часом дати, визначеної Договором як дата сплати такого чергового страхового платежу (з урахуванням умов Загальних умов страхового продукту та Договору страхування).

8.4. Додаткові умови дії Договору, якщо строк дії Договору перевищує один рік:

8.4.1. Страхові суми, страхові тарифи та страхові платежі на другий та кожний наступний рік дії Договору коригуються шляхом укладання додаткового договору до Договору. Щорічне страхування на відповідний наступний рік дії Договору здійснюється Страхувальником на повну дійсну ринкову вартість транспортного засобу на дату укладання такого додаткового договору до Договору.

8.4.2. Додатковий договір до Договору, що передбачений п. 8.4.1 Загальних умов страхового продукту, укладається Сторонами та Вигодонабувачем не пізніше, ніж за 10 (десять) робочих днів до дати закінчення відповідного року дії Договору. У випадку відсутності відповідного додаткового договору до Договору на початок будь-якого чергового року дії Договору, розмір страхової суми, страховий тариф та страховий платіж, що підлягає сплаті Страховику, дорівнюють розміру, що визначений для такого чергового року дії Договору згідно з Договором.

8.4.3. Страховик має право ініціювати внесення змін до Договору щодо умов страхування на кожний наступний рік дії Договору з урахуванням обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), / укладення додаткового договору до Договору.

8.4.4. Додатковий договір до Договору про умови страхування на наступний рік дії Договору укладається за згодою Сторін та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем.

8.5. За Договором страхування в межах строку дії Договору страхування, встановлюються періоди страхування та діють з урахуванням таких умов:

8.5.1. Страховий захист за Договором страхування діє протягом періоду(-ів) страхування, визначеного(-их) в Договорі страхування.

8.5.2. Дія Договору страхування не поширюється та страховий захист за Договором страхування не діє у випадку настання подій, що мають ознаки страхових випадків, до набрання чинності Договором страхування, та у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені Договором страхування.

8.5.3. Строк страхового покриття за Договором страхування встановлюється відповідно до строку дії періоду(-ів) страхування, зазначеного(-их) в Договорі страхування. При цьому, у випадку прострочення сплати Страхувальником страхової премії (першого та/або чергових страхових платежів), перерахунок

страхового тарифу та страхової премії (першого та чергових страхових платежів) за Договором страхування не здійснюється та дата закінчення відповідного(-их) періоду(-ів) страхування не змінюється.

8.5.4. Якщо за Договором страхування передбачено кілька об'єктів страхування, за таким Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені різні періоди страхування для різних об'єктів страхування в межах строку дії Договору страхування.

8.6. Територією дії Договору страхування є територія, що вказана у Договорі страхування (територія страхування), на яку поширюється страхове покриття за Договором страхування. Договір страхування згідно з Договором страхування діє на території **України** (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій, що визначені згідно з Переліком, затвердженим Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 р. № 309 (в редакції, чинній на дату настання події, що має ознаки страхового випадку) та тимчасово окупованих територій України, **країни, які входять в міжнародну систему страхування відповідальності власників транспортних засобів «Зелена карта», країни-члени Європейського Союзу, Грузія** (за винятком: Марокко, Тунісу, Ірану, Російської Федерації, Республіки Білорусь, зон з оголошеним надзвичайним положенням та зон збройних конфліктів).

8.7. Договором страхування за згодою Сторін та Вигодонабувача можуть бути передбачені інші умови набрання чинності Договором страхування, дії страхового захисту протягом періоду (-ів) страхування та території страхування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави.

9. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

9.1. Мінімальний та максимальний розмір страхової суми, яка може бути визначена за Договором страхування, не встановлюється. Страхова сума за Договором страхування встановлюється відповідно до дійсної (ринкової) вартості об'єкта страхування, заявленої Страхувальником, але не менше вартості об'єкта застави, передбаченої Договором застави, в тому числі:

9.1.1. Страхова сума по ТЗ встановлюється в розмірі дійсної (ринкової) вартості ТЗ, заявленої Страхувальником, але не менше вартості ТЗ, передбаченої Договором застави, та зазначається в п. Договорі страхування.

9.1.2. Страхова сума по Додатковому обладнанню встановлюється в розмірі дійсної (ринкової) вартості Додаткового обладнання, заявленої Страхувальником, але не менше вартості Додаткового обладнання, передбаченої Договором застави, та зазначається в Договорі страхування.

9.1.3. Загальна страхова сума за Договором страхування дорівнює сумі страхової суми по ТЗ та страхової суми по Додатковому обладнанню, та зазначається в Договорі страхування. Якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік, страхова сума за Договором страхування встановлюється на кожний рік дії Договору страхування.

9.1.4. Дійсна (ринкова) вартість ТЗ, Додаткового обладнання, заявлена Страхувальником, зазначається в Договорі страхування. Якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік, дійсна ринкова вартість ТЗ, Додаткового обладнання, заявлена Страхувальником, зазначається на кожний рік дії Договору страхування.

9.2. Страхова сума встановлюється за Договором страхування за кожним об'єктом страхування.

9.3. Страхова сума встановлюється за Договором страхування в національній валюті України.

9.4. Після виплати страхового відшкодування встановлена за Договором страхування страхова сума залишається незмінною (неагрегатна страхова сума).

9.5. Страховик в межах загальної страхової суми по відповідному ТЗ відшкодовує підтверджені документально, необхідні та доцільно здійснені Страхувальником (Вигодонабувачем) понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку:

- Витрати з транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ від місця настання страхового випадку до місця зберігання або місця ремонту, якщо ТЗ не може рухатися своїм ходом або його рух є небезпечним в результаті пошкоджень, що є наслідками страхового випадку, - в межах 2 000,00 грн. без обмеження кількості випадків за період дії договору страхування.

- Інші витрати для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, ніж передбачені вище, - в межах 1% від загальної страхової суми по застрахованому ТЗ без обмеження кількості випадків за період дії договору страхування.

9.6. У випадку складання з іншим учасником ДТП «Європротоколу» відшкодування збитків здійснюється в межах ліміту за «Європротоколом» (80 000,00 грн).

10. ФРАНШИЗА

10.1. Договором страхування встановлюється безумовна франшиза. У разі зазначення в Договорі страхування безумовної франшизи, Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхового відшкодування за кожним страховим випадком.

10.2. Безумовна франшиза встановлюється за Договором страхування у відсотках від загальної страхової суми, визначеної за кожним окремим об'єктом страхування.

10.3. Договором страхування може бути передбачена безумовна франшиза у розмірі від 0,00% до 10,00% від загальної страхової суми за кожним окремим об'єктом страхування.

10.4. Договором страхування можуть бути передбачені різні розміри франшизи за страховими ризиками. Договором страхування за згодою Страховика і Страхувальника можуть бути передбачені такі розміри франшизи за страховими ризиками:

10.4.1. Для легкових автомобілів:

- За ризиком «Викрадення» – від 0,00% до 7,00% від страхової суми за відповідним ТЗ.
- За ризиком «Збитки внаслідок ДТП» та ризиком «Інші події» - від 0,00% до 2,00% від страхової суми за відповідним ТЗ.

10.4.2. Для інших видів автомобілів (вантажні, автобуси тощо):

- За ризиком «Викрадення» – від 0,00% до 10,00% від страхової суми за відповідним ТЗ.
- За ризиком «Збитки внаслідок ДТП» та ризиком «Інші події» - від 0,00% до 2,00% від страхової суми за відповідним ТЗ.

10.5. Франшиза встановлюється за Договором страхування для кожного окремого об'єкта страхування. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені різні розміри франшизи для різних об'єктів страхування. Якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік, франшиза вираховується від загальної страхової суми, визначеної Договором страхування для кожного окремого об'єкта страхування на відповідний рік дії Договору страхування, у який стався страховий випадок.

10.6. Розмір франшизи, встановлений за згодою Сторін для кожного окремого об'єкта страхування, зазначається в Договорі страхування.

10.7. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови застосування франшизи, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін та Вигодонабувача з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави.

11. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ

11.1. Розмір страхової премії за Договором страхування визначається для кожного окремого об'єкта страхування шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу, визначеного Страховиком для відповідного об'єкта страхування.

11.2. Розмір страхової премії за Договором страхування зазначається в Договорі страхування. Якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік, страхова премія за Договором страхування встановлюється за кожний рік дії Договору страхування.

11.3. Сплата страхової премії за Договором страхування може здійснюватись Страхувальником одноразовим платежем або періодичними платежами в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника), вказаний в Договорі страхування, або готівкою до каси Страховика.

11.4. Порядок та строки сплати страхової премії за Договором страхування визначаються за згодою Страховика і Страхувальника та зазначаються в Договорі страхування.

11.5. Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу за Договорами страхування, що укладаються відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, становить від 0,01% до 30% від загальної страхової суми за об'єктом страхування.

11.6. Розмір страхового тарифу за Договором страхування визначається Страховиком за кожним окремим об'єктом страхування. Розмір страхового тарифу за Договором страхування за кожним окремим об'єктом страхування визначається за період, протягом якого діє страхове покриття за Договором страхування щодо такого об'єкта страхування (строку страхового покриття).

11.7. Розмір страхового тарифу за Договором страхування визначається Страховиком на підставі основних критеріїв та вимог до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у Заяві на страхування, а також індивідуальних ознак об'єкта

страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, а саме:

11.7.1. Обраних Страхувальником умов Договору страхування: розміру франшизи, строку дії Договору страхування, території страхування, умов сплати страхової премії, умов виплати страхового відшкодування («На базі СТО на вибір Страховика», «На базі авторизованої СТО», «З урахуванням зносу», «Без урахування зносу»).

11.7.2. Індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику: типу ТЗ, марки/моделі ТЗ, вартості ТЗ, строку експлуатації ТЗ, географічної зони походження ТЗ, адреси реєстрації власника ТЗ, яка зазначена у свідоцтві про реєстрацію транспортного засобу, особливостей (характеру) використання ТЗ, режиму експлуатації ТЗ, систем запобігання викраденню (крім заводської комплектації), пошкоджень ТЗ (в т.ч. таких, що були відремонтовані).

11.7.3. Іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику: наявності фактів заміни кузова або двигуна ТЗ, втрати реєстраційних документів на ТЗ, втрати, поломки або перепрограмування та/або деактивації ключів від ТЗ, механічного протиугінного пристрою, інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором страхування, або пристроїв дистанційного управління протиугінною системою, викрадення транспортних засобів у Страхувальника/ власника ТЗ, пожеж, знищення (повної загибелі) транспортних засобів, в тому числі ТЗ, що підлягає страхуванню, спрацьовування подушок безпеки, встановлених на ТЗ, не відновлення подушок безпеки, встановлених на ТЗ, до укладення Договору страхування у випадку їх спрацьовування, інформації щодо виданих довіреностей, які стосуються ТЗ, передання ТЗ в заставу та вимог заставодержателя до умов страхування предмету застави, наявності судового спору щодо ТЗ (якщо такі є або були), накладення арешту на ТЗ (якщо такі є або були), наявності претензій третіх осіб щодо ТЗ (якщо такі є або були), знаходження ТЗ на державному обліку (у тому числі тимчасовому) у іншій державі, інформації про попереднє страхування та збитковість за попередній період страхування, інформації про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування.

11.7.4. Інформації щодо потреб та вимог Страхувальника у страхуванні згідно з Заявою на страхування, наданою Страхувальником.

11.8. Страховий тариф за Договором страхування зазначається в Договорі страхування. Якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік, страховий тариф за Договором страхування встановлюється на кожний рік дії Договору страхування.

11.9. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту та Договором страхування зміною обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування вважаються: передача застрахованого ТЗ в оренду (прокат або інше платне використання) або в заставу (іншу, ніж передбачено п. Договором страхування), видача довіреності, яка стосується ТЗ, зміна власника ТЗ, заміна кузова або двигуна, встановлення додаткового обладнання, заміна комплектуючих ТЗ на відмінні від тих, які приймалися на страхування за Договором страхування, наявність подвійного страхування, наявність страхових випадків при попередньому страхуванні в інших страховиків, про які не було письмово повідомлено при прийнятті ТЗ на страхування за Договором страхування, зняття ТЗ з державного обліку, постановлення ТЗ на державний облік (у тому числі тимчасовий) у іншій державі, зміна умов зберігання або режиму експлуатації, втрата реєстраційних документів на застрахований ТЗ, втрата, поломка або перепрограмування та/або деактивація ключів від ТЗ, механічного протиугінного пристрою, інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором страхування, або пристроїв дистанційного управління протиугінною системою, виготовлення дублікату ключів від ТЗ, поломка або зняття протиугінного пристрою, спрацьовування подушок безпеки, використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо), наявність судового спору щодо ТЗ, накладення арешту на ТЗ, наявність претензій третіх осіб щодо ТЗ.

11.10. Зміна обставин, передбачених п. 11.9 цих Загальних умов страхового продукту, є підставою для реалізації Страховиком права вимоги до Страхувальника щодо внесення додаткового страхового платежу.

12. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

12.1. Страховик зобов'язаний:

12.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту;

12.1.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення в подальшому всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

12.1.3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим;

12.1.4. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та в строк згідно з розділом 15 Загальних умов страхового продукту;

12.1.5. При відмові у виплаті страхового відшкодування або у випадку відстрочення прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомити Страхувальника та Вигодонабувача про причини відмови або відстрочення;

12.1.6. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, передбачені в п. 15.25 Загальних умов страхового продукту;

12.1.7. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення дійсної вартості застрахованого ТЗ, переукласти з ним Договір, або укласти додатковий договір (адендум) до Договору;

12.1.8. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

12.1.9. Негайно, протягом 1 (одного) робочого дня з моменту виявлення порушення умов Договору Страхувальником, але не пізніше, ніж за 3 (три) робочих дні до дати припинення дії Договору з будь-яких причин, повідомити Вигодонабувача про такий випадок невиконання або неналежного виконання Страхувальником своїх зобов'язань за Договором, включаючи, але не обмежуючись цим, як несплату страхових платежів у належні терміни, що впливає на чинність Договору.

12.1.10. Письмово інформувати Вигодонабувача про виплату страхового відшкодування у випадках, коли виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком без направлення письмового запиту Вигодонабувачу про порядок виплати та отримувача страхового відшкодування та без листа Вигодонабувача про особу, якій належить виплатити страхове відшкодування (випадки, вказані у 14.11 Загальних умов страхового продукту), протягом 3 (трьох) робочих днів з дати виплати страхового відшкодування.

12.1.11. Якщо згідно з Договором страхова премія за Договором сплачується періодичними платежами, у разі зміни протягом строку дії Договору банківського рахунку, що вказаний в Договорі, повідомити Страхувальника про таку зміну.

12.1.12. Виконувати всі умови Договору.

12.2. Страхувальник зобов'язаний:

12.2.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;

12.2.2. Виконувати всі умови Договору;

12.2.3. Перед укладенням Договору письмово поінформувати Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, у тому числі про наявність страхового інтересу(в тому числі у Вигодонабувача), і надалі протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або істотно впливають на умови Договору (передача застрахованого ТЗ в оренду (прокат або інше платне використання) або в заставу (іншу, ніж передбачено Договором), видача довіреності, яка стосується ТЗ, зміна власника ТЗ, заміна кузова або двигуна, встановлення додаткового обладнання та/або навісної техніки, заміна комплектуючих ТЗ на відмінні від тих, які приймалися на страхування за Договором, наявність подвійного страхування, наявність страхових випадків при попередньому страхуванні в інших страховиків, про які не було письмово повідомлено при прийнятті ТЗ на страхування за Договором, зняття ТЗ з державного обліку, постановлення ТЗ на державний облік (у тому числі тимчасовий) у іншій державі, зміна умов режиму експлуатації, втрата реєстраційних документів на застрахований ТЗ, втрата, поломка або перепрограмування та/або деактивація ключів від ТЗ, механічного протиугінного пристрою, інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором, або пристроїв дистанційного управління протиугінною системою, виготовлення дублікату ключів від ТЗ, поломка або зняття протиугінного пристрою, спрацювання подушок безпеки, використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо), наявність судового спору щодо ТЗ, накладення арешту на ТЗ, наявність претензій третіх осіб щодо ТЗ) протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін або обставин;

12.2.4. Не зберігати документи, які надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність), основний та/або додаткові комплекти та/або дублікати ключів до замку запалювання ТЗ, ключі механічного протиугінного пристрою та/або пристрої дистанційного управління протиугінною системою у місцях, які не перешкоджають вільному доступу до цих речей третіх осіб, та у транспортних засобах (в тому числі застрахованому ТЗ);

12.2.5. У разі відвідання громадських місць, та маючи необхідність залишити без нагляду

Страхувальника (водія ТЗ) документи, які надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність), основний та/або додаткові комплекти та/або дублікати ключів до замку запалювання ТЗ, ключі механічного протиугінного пристрою та/або пристрої дистанційного управління протиугінною системою, залишати зазначені документи, ключі та пристрої у спеціально призначених сейфах для зберігання цінних речей;

12.2.6. При укладанні Договору письмово повідомити Страховика та Вигодонабувача про всі інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування;

12.2.7. Використовувати (вмикати) протиугінний пристрій при будь-якому, навіть короткотерміновому залишенні ТЗ. Умови даного пункту не діють при страхуванні вантажних автомобілів, причепів та автобусів;

12.2.8. У випадку втрати ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою та/або інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором, та/або пристрою дистанційного управління протиугінною системою, протягом 1 (одного) календарного дня здійснити заходи для унеможливлення доступу третіх осіб до застрахованого ТЗ, а саме: забезпечити заміну замка запалювання ТЗ та/або протиугінного пристрою (протиугінної системи) або забезпечити цілодобове зберігання застрахованого ТЗ у гаражі або на стоянці, що охороняється, до заміни замка запалювання ТЗ та/або протиугінного пристрою (протиугінної системи). Після заміни замка запалювання ТЗ та/або протиугінного пристрою (протиугінної системи) Страхувальник зобов'язаний надати Страховику підтверджуючі документи щодо здійснених заходів. Заміна замка запалювання ТЗ має проводитись виключно на авторизованій заводом-виробником ТЗ СТО. При цьому, Страховик відшкодовує 50% фактично сплаченої вартості робіт та матеріалів з заміни замка запалювання ТЗ, підтвердженої актом виконаних робіт та квитанцією (товарним чеком) з авторизованої заводом-виробником ТЗ СТО в межах **1%** від загальної страхової суми по відповідному ТЗ

12.2.9. Ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ у встановленому законом порядку, з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту;

12.2.10. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором, та виконати всі дії, передбачені Договором, у разі настання страхового випадку.

12.2.11. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

12.2.12. Дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов Договору та вимог виробника;

12.2.13. Вжити всіх заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної в виникненні збитків (за наявності такої);

12.2.14. Передати у власність Страховика ТЗ, складові частини, деталі та обладнання ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно їхній вартості;

12.2.15. Повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину), якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування згідно умов Договору та Загальних умов страхового продукту;

12.2.16. Пред'явити відновлений після страхового випадку ТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку. Страхувальник протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту відновлення застрахованого ТЗ письмово повідомляє Страховика про місце та час надання відновленого ТЗ для огляду Страховику. Після здійснення такого огляду Страховик та Страхувальник складають Акт огляду, що підписується обома Сторонами. У випадку ненадання Страхувальником відновленого ТЗ для огляду з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за страховими випадками, що будуть заявлені в подальшому;

12.2.17. При укладенні Договору та до набрання ним чинності надати Страховику ТЗ для огляду та складання відповідного Акту огляду ТЗ, а також надати Страховику ТЗ для повторного огляду та складання відповідного Акту огляду ТЗ у випадку будь-якого прострочення сплати відповідного чергового страхового платежу;

12.2.18. Страхувальник зобов'язується не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною та / або припиненням прав Вигодонабувача, та не має права протягом дії Договору призначати інших вигодонабувачів за Договором, якщо інше не буде письмово погоджено між Сторонами та Вигодонабувачем.

12.2.19. У випадку, якщо згідно з Договором передбачено наявність супутникової системи запобігання викраденню:

12.2.19.1. Повідомляти Страховика про виїзд застрахованого ТЗ за межі території України за 4 (чотири) робочих дні до дати виїзду, якщо підключення на ТЗ супутникової системи запобігання викраденню, що зазначена в Договорі, здійснено на замовлення та за рахунок Страховика. Повідомлення здійснюється Страхувальником шляхом направлення рекомендованого листа або

шляхом направлення листа на електронну адресу Страховика **gps@arsenal-strahovanie.com** та отримання підтвердження від Страховика про надходження такого електронного листа. Лист Страхувальника направляється з зазначенням наступної інформації: прізвище, ім'я та по батькові/ назва Страхувальника; номер та дата укладення Договору; строк виїзду застрахованого ТЗ за межі території України (з зазначенням відповідних дат).

12.2.19.2. За домовленістю зі Страховиком надати ТЗ для підключення супутникової системи запобігання викраденню, що зазначена в Договорі, якщо підключення супутникової системи запобігання викраденню здійснюється на замовлення та за рахунок Страховика з метою зниження (попередження та мінімізації) ризику незаконного заволодіння ТЗ.

12.2.19.3. У випадку припинення дії Договору або відмови від Договору згідно з розділом 17 Загальних умов страхового продукту повернути Страховику на його письмову вимогу супутникову систему запобігання викраденню, що зазначена в Договорі, якщо така система була підключена на замовлення та за рахунок Страховика з метою зниження (попередження та мінімізації) ризику незаконного заволодіння ТЗ.

12.2.20. До укладення Договору надати Страховику (особі, уповноваженій Страховиком) завірені належним чином копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019р. (далі – Закон про запобігання), а саме:

12.2.20.1. для Страхувальника - фізичної особи:

12.2.20.1.1. якщо загальна сума страхової премії за Договором становить до 27 000,00 гривень, за вимогою Страховика (особи, уповноваженої Страховиком) надати копії документів: паспорт (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів); довідку про присвоєння реєстраційного номеру облікової кратки платника податків;

12.2.20.1.2. якщо загальна сума страхової премії за Договором більше або дорівнює 27 000,00 гривень надати завірені належним чином копії документів, що зазначені в п. 12.2.20.1.1 Загальних умов страхового продукту та Опитувальник, за формою Страховика.

12.2.20.2. для Страхувальника - юридичної особи надати завірені належним чином копії документів: витяг/виписку з ЄДРПОУ; відомості про виконавчий орган (наказ, протокол, рішення або інший офіційний документ про призначення уповноваженої особи); копії ідентифікаційних документів уповноваженої особи, копію легалізованого витягу з торгового, банківського чи судового реєстру або нотаріально засвідчене реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію юридичної особи; схему структури власності та Опитувальник, за формою Страховика.

12.2.21. Протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про зміну документів/інформації, що зазначена в документах, які надавались Страховику згідно з п. 12.2.20 Загальних умов страхового продукту, або втрату їх чинності. У разі втрати чинності раніше наданих документів, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику завірені належним чином копії нових документів. Повідомлення та завірені належним чином копії нових документів Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання відповідних змін або події.

12.2.22. Надати Страховику завірені належним чином копії документів, що підтверджують усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. Завірені належним чином копії документів, передбачених цим пунктом Загальних умов страхового продукту Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання письмової вимоги Страховика.

12.2.23. Виконувати всі умови Договору.

12.3. Страховик має право:

12.3.1. Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору;

12.3.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, провести огляд пошкодженого ТЗ та скласти Акт огляду ТЗ. При наявності другого учасника ДТП чи іншої особи, винної у скоєнні збитків, повідомити їм про дату, місце та час проведення огляду. У випадку неявки вказаних осіб огляд проводиться без їх участі з відповідною відміткою про цей факт у Акті огляду;

12.3.3. Робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком та належним виконанням Страхувальником умов Договору та Загальних умов страхового продукту, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів, та інших підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про

обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку. Підписанням Договору Страхувальник надає Страховику дозвіл на використання відомостей, що становлять таємницю про стан здоров'я Страхувальника (осіб, допущених до керування)/ лікарську таємницю/ інформацію з обмеженим доступом/ конфіденційну інформацію, отриманих Страховиком щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитку, а також використання Страховиком інформації, речей та документів, отриманих згідно з умовами, наведеними у цьому пункті Загальних умов страхового продукту, без видання будь-яких додаткових документів.;

12.3.4. Відмовити в виплаті страхового відшкодування на підставі розділу 16 Загальних умов страхового продукту;

12.3.5. За домовленістю зі Страхувальником у будь-який момент дії Договору (в т.ч. при настанні страхового випадку) проводити огляд застрахованого ТЗ з метою перевірки заявлених Страхувальником на момент укладання Договору/ дату початку відповідного року дії Договору даних про об'єкт страхування, у т.ч. розмір дійсної вартості. При цьому, Страховик або Страхувальник для встановлення (перевірки) дійсної вартості мають право залучати незалежного експерта;

12.3.6. При зміні обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або істотно впливають на умови Договору (передача застрахованого ТЗ в оренду (прокат або інше платне використання) або в заставу (іншу, ніж передбачено Договором), видача довіреності, яка стосується ТЗ, зміна власника ТЗ, заміна кузова або двигуна, встановлення додаткового обладнання та/або навісної техніки, заміна комплектуючих ТЗ на відмінні від тих, які приймалися на страхування за Договором, наявність подвійного страхування, наявність страхових випадків при попередньому страхуванні в інших страховиків, про які не було письмово повідомлено при прийнятті ТЗ на страхування за Договором, зняття ТЗ з державного обліку, постановлення ТЗ на державний облік (у тому числі тимчасовий) у іншій державі, зміна умов або режиму експлуатації, втрата реєстраційних документів на застрахований ТЗ, втрата, поломка або перепрограмування та/або деактивація ключів від ТЗ, механічного протиугінного пристрою, інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором, або пристроїв дистанційного управління протиугінною системою, виготовлення дублікату ключів від ТЗ, поломка або зняття протиугінного пристрою, спрацювання подушок безпеки, використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо), наявність судового спору щодо ТЗ, накладення арешту на ТЗ, наявність претензій третіх осіб щодо ТЗ), до настання події, що має ознаки страхового випадку, - вимагати від Страхувальника дострокового припинення Договору або внесення додаткової страхової премії, а у випадку відмови Страхувальника та/або не внесення додаткової страхової премії, – вимагати дострокового припинення дії Договору.

12.3.7. Ініціювати внесення змін до Договору страхування та/або дострокове припинення дії Договору у відповідно до умов, передбачених розділом 17 Загальних умов страхового продукту;

12.3.8. У випадку виникнення розбіжностей та суперечок між Страховиком та Страхувальником з приводу кваліфікації події ("страховий випадок" або "не страховий випадок") відстрочити виплату страхового відшкодування для перевірки достовірності наданих Страхувальником даних про настання страхової події та правомірності укладення Договору, до моменту отримання відповідей на запити;

12.3.9. У разі настання страхової події визначати Страхувальнику станцію технічного обслуговування (СТО) для усунення пошкоджень, завданих ТЗ, та складати Кошторис збитків на підставі даних цієї СТО (за умови виплати страхового відшкодування «На базі СТО на вибір Страховика» згідно з умовами Договору);

12.3.10. Після виплати страхового відшкодування пред'являти право вимоги відшкодування збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку;

12.3.11. Одержати у власність ТЗ, його конструктивні елементи (складові частини), деталі та обладнання ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до їх вартості;

12.3.12. У випадку виникнення сумнівів щодо причин та обставин настання страхового випадку, залучити експерта для проведення автотехнічного, трасологічного дослідження, іншої незалежної експертизи;

12.3.13. Вимагати пред'явлення відновленого після страхового випадку ТЗ Страхувальника з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку (крім випадків виплати страхового відшкодування за Договором на рахунок СТО згідно з умовами Договору). В разі відмови Страхувальника виконати дану вимогу Страховик має право відмовити у сплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальником в якості страхового випадку буде заявлено пошкодження тих самих чи аналогічних вузлів та деталей ТЗ;

12.3.14. Вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування, якщо Страховик отримав докази того, що виникнення страхового випадку сталося за обставин, обумовлених у розділі 16 Договору;

12.3.15. У випадку, якщо згідно з Договором передбачено наявність супутникової системи запобігання викраденню:

12.3.15.1. За домовленістю зі Страхувальником підключити на ТЗ супутникову систему запобігання викраденню, що зазначена в Договорі, якщо підключення супутникової системи запобігання викраденню здійснюється на замовлення та за рахунок Страховика з метою зниження (попередження та мінімізації) ризику незаконного заволодіння ТЗ;

12.3.15.2. У випадку припинення дії Договору або відмови від Договору згідно з розділом 17 Загальних умов страхового продукту вимагати від Страхувальника (шляхом направлення письмової вимоги) повернення Страховику супутникової системи запобігання викраденню, що зазначена в Договорі, якщо така система була підключена на ТЗ на замовлення та за рахунок Страховика з метою зниження (попередження та мінімізації) ризику незаконного заволодіння ТЗ. Витрати з відключення такої системи несе Страховик.

12.4. Страхувальник має право:

12.4.1. Ознайомитись з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту;

12.4.2. При настанні страхового випадку одержати від Страховика страхове відшкодування згідно з умовами Договору;

12.4.3. Ініціювати внесення змін до Договору та/або дострокове припинення дії Договору відповідно до умов, передбачених розділом 17 Загальних умов страхового продукту;

12.4.4. У разі відмови Страховика сплатити страхове відшкодування, вимагати від Страховика письмового обґрунтування підстав відмови;

12.4.5. У разі якщо Страхувальник не згодний з встановленим Страховиком розміром збитків, завданих страховою подією, за свій рахунок залучити експерта для проведення незалежної експертизи;

12.4.6. У разі втрати Договору звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату.

12.5. **Вигодонабувач має право**, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем породжуватиме такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем таким правом не звільняє Страхувальника від його зобов'язань за Договором.

12.6. Договором страхування за згодою Сторін та Вигодонабувача можуть бути передбачені інші права та обов'язки Сторін, крім передбачених цими Загальними умовами страхового продукту, та/або можуть бути змінені права та обов'язки Сторін, що передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, якщо це не суперечать закону. Права та обов'язки Сторін визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави.

13. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

13.1. **У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченої Договором страхування, Страхувальник зобов'язаний:**

13.1.1. Вжити заходів щодо рятування ТЗ та запобігання або зменшення завданих збитків;

13.1.2. Протягом 1 (однієї) години з моменту настання події, повідомити про настання події Компетентні органи, Страховика або його представника за номерами телефону 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11, а також викликати представників відповідних Компетентних органів для фіксації факту настання події. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально;

13.1.3. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події письмово повідомити про це Страховика шляхом надання Повідомлення про страховий випадок встановленої Страховиком форми. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально;

13.1.4. Вжити заходів щодо збереження слідів події, крім випадків, коли необхідно здійснити транспортування або рятування людей, тварин або майна;

13.1.5. При ДТП: негайно зупинити транспортний засіб і залишатися на місці пригоди; увімкнути аварійну сигналізацію і встановити знак аварійної зупинки; не переміщати транспортний засіб і предмети, що мають причетність до пригоди;

13.1.6. При ДТП пройти огляд на стан сп'яніння в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

13.1.7. Без письмової згоди Страховика не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків;

13.1.8. Надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ та складання Акту огляду ТЗ протягом 2 (двох) робочих днів з моменту письмового повідомлення Страховика про подію (шляхом письмового повідомлення про місцезнаходження пошкодженого ТЗ для його огляду), в тому числі надати ТЗ для

додаткового огляду в місце, зазначене Страховиком, зокрема, але не виключно, на підприємство, яке має спеціалізоване обладнання для такого огляду, крім випадків його викрадення. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник зобов'язаний підтвердити це документально.;

13.1.9. Без письмового дозволу Страховика, який надається після складання Акту огляду ТЗ, не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни стану ТЗ, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей і тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій;

13.1.10. Надати Страховику можливість провести розслідування обставин страхової події, надати йому докладну та достовірну інформацію (в т.ч. таку, яка являє собою комерційну таємницю), що стосується цього питання;

13.1.11. У випадку викрадення ТЗ передати представнику Страховика основний та додатковий комплекти та дублікати ключів до замку запалювання ТЗ, ключі механічного протиугінного пристрою, пристрої дистанційного управління протиугінною системою, а також документи, які надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність), за виключенням випадків, коли такі ключі, пристрої та документи було викрадено разом з ТЗ, якщо таке викрадення відбулось шляхом грабежу або розбою, або надати Страховику довідку про їх вилучення органами МВС;

13.2. У разі, якщо подія, що має ознаки страхового випадку, сталася за межами території України, Страхувальник зобов'язаний повідомити відповідні Компетентні органи країни, на території якої сталася подія, та викликати їх представників для фіксації факту настання події згідно з п. 13.1 Загальних умов страхового продукту, а також виконувати їх вимоги на місці настання події, приймати участь в досудовому розслідуванні, виконувати всі процесуальні виклики і запити слідчого (особи, яка проводить розслідування і дізнання).

13.3. Обов'язки Страхувальника, вказані у п.12.2, 13.1 13.2 Загальних умов страхового продукту, за виключенням п. 12.2.1 Загальних умов страхового продукту, в однаковій мірі розповсюджуються на осіб, що допущені до керування застрахованим ТЗ на законних підставах. Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

13.4. Договором страхування за згодою Сторін та Вигодонабувача може бути передбачений інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, ніж передбачений цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечить закону та визначається за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави.

14. ПЕРЕЛІК РЕЧЕЙ ТА ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ. ФОРМА, СПОСІБ ТА ПОРЯДОК ЇХ ПОДАННЯ

14.1. Для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру завданих збитків Страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту повідомлення Страховика про страховий випадок надати Страховику наступні речі та документи:

14.1.1. Заява на виплату страхового відшкодування встановленої Страховиком форми;

14.1.2. Договір;

14.1.3. Лист Вигодонабувача із зазначенням особи, якій належить виплатити страхове відшкодування (крім випадків, вказаних у п 14.8 Загальних умов страхового продукту);

14.1.4. У разі настання страхової події за ризиком "Збитки внаслідок ДТП":

– копія посвідчення водія, що керував ТЗ;

– Копія Схеми місця ДТП (лицьова та оборотна сторони), підписаної учасниками ДТП та поліцейським;

– оригінал Протоколу про адміністративне порушення, складений стосовно водія застрахованого ТЗ, якщо таке адміністративне порушення мало місце, або

– копія/фотокопія Протоколу про адміністративне порушення, складеного стосовно іншого учасника (учасників) ДТП (за можливості отримання).

14.1.5. У разі настання страхової події за ризиком "Викрадення".

– Довідка МВС/поліції з зазначенням обов'язкової інформації: прізвище, ім'я та по батькові власника (користувача) ТЗ, державний номер, номер кузова (шасі), місце та час викрадення;

– Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань;

– основний та додатковий комплекти та дублікати ключів до замку запалювання ТЗ, ключі механічного протиугінного пристрою, пристрої дистанційного управління протиугінною системою, а також документи, які надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність).

14.1.6. У разі настання страхової події за ризиком "Збитки внаслідок інших подій":

– Постанова МВС, довідка МВС, пожежної охорони, метеорологічної чи сейсмологічної служби, Торгово-промислової палати встановленого зразка залежно від характеру та обставин страхової події.

14.1.7. Документи, що засвідчують особу одержувача страхового відшкодування або підтверджують правонаступництво або право на спадкування особи, що звернулася за виплатою страхового відшкодування.

14.1.8. Копії правовстановлюючих документів на ТЗ.

У випадку, якщо Страхувальник не мав можливості надати зазначені речі і документи у встановлені п.п.

14.1, 14.2 Загальних умов страхового продукту строки, Страхувальник зобов'язаний підтвердити це документально.

14.2. Розмір завданих збитків визначається Страховиком за участю Страхувальника на підставі:

- документа, де визначено перелік знищених, пошкоджених або викрадених складових частин чи в цілому об'єкта страхування (дефектної відомості, автотоварознавчої експертизи, Акту огляду ТЗ);
- документа, складеного компетентними органами, про обставини, час, місце страхового випадку із зазначенням знищеного, пошкодженого або викраденого об'єкта страхування чи його частин;
- документа, що містить розрахунок розміру витрат на компенсацію скоєних збитків (кошторис, калькуляція СТО, автотоварознавча експертиза, тощо);
- наданих речей, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку.

14.3. Розмір заподіяного збитку визначається Страховиком на підставі:

- документа, де визначено перелік знищених, пошкоджених або викрадених конструктивних елементів (складових частин) або в цілому ТЗ (дефектної відомості, складеної експертом-автотоварознавцем або оцінювачем, Акту огляду ТЗ);
- документа, складеного Компетентними органами, про обставини, час, місце страхового випадку із зазначенням знищеного, пошкодженого або викраденого ТЗ або його конструктивних елементів (складових частин);
- документа, що містить розрахунок розміру витрат на компенсацію заподіяних збитків (кошторис, калькуляція «На базі авторизованої СТО» або «На базі СТО на вибір Страховика» - відповідно до умов, передбачених Договором; у випадку письмової незгоди Страхувальника (Вигодонабувача) з порядком визначення розміру збитків на «На базі СТО на вибір Страховика» - автотоварознавча експертиза або оцінка).

14.4. Окрім перелічених у п. 14.1, 14.2 Загальних умов страхового продукту речей та документів, Страховик має право письмово запросити від Страхувальника (Вигодонабувача, відповідних Компетентних органів) інші речі та документи відносно причин та обставин страхової події, особи та реквізитів для сплати страхового відшкодування якщо відсутність цих речей та документів у Страховика робить для нього неможливим (або вкрай важким) визначення обставин страхової події чи розміру збитків, зокрема:

- копію Протоколу огляду місця події;
- копію Протоколу огляду й перевірки технічного стану ТЗ (для ТЗ, що підлягають обов'язковому технічному контролю відповідно до законодавства України);
- копію схеми ДТП;
- копію акту огляду водія (в тому числі, але не виключно медичного) на наявність стану сп'яніння, що проводився на вимогу поліцейського в порядку, передбаченому законодавством України, Висновок щодо результатів медичного огляду водія з метою виявлення стану сп'яніння.
- Постанову у справі про адміністративне правопорушення;
- калькуляцію та оригінали рахунків за ремонт ТЗ, квитанції (чеки, платіжні доручення) про сплату ремонту ТЗ або вартості запасних частин, замінених в ході ремонту;
- інші документи та речі на письмову обґрунтовану вимогу Страховика.

Обов'язок довести необхідність запрошення цих документів та речей при вирішенні суперечки у суді несе Страховик.

14.5. У разі, якщо подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася за межами території України, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику документи відповідних Компетентних органів, легалізовані відповідно до законодавства України, що є аналогічними документам, передбаченим розділом 26 Договору. Документи, складені іноземною мовою, повинні підтверджуватися наданням нотаріально засвідченого перекладу. Витрати на збір зазначених документів та їх переклад оплачує Страхувальник.

14.6. Документи, передбачені п.п. 14.1.1 Загальних умов страхового продукту, надаються Страховику у формі оригіналів, інші документи, передбачені розділом 14 Загальних умов страхового продукту, можуть надаватися Страховику у паперовій або електронній формі у вигляді оригіналів, нотаріально засвідчених копій, копій, засвідчених Компетентними органами, що їх видали, або копій, засвідчених Страхувальником (Вигодонабувачем), за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з

оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика.

14.7. Документи та речі, передбачені розділом 14 Загальних умов страхового продукту, можуть надаватися Страховику шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки документів з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або особистого подання документів (з їх описом) за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана Договорі.

14.8. Під час дії Договору Страхувальник може скористатися правом не надавати Страховику документи Компетентних органів у випадках пошкодження скла, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал, антен, декоративних елементів кузову (молдинів, емблем) за відсутності інших пошкоджень ТЗ без обмежень щодо кількості заявлених випадків. При цьому, страхове відшкодування сплачується Страхувальнику виключно шляхом перерахування на рахунок СТО. При розрахунку розміру страхового відшкодування вказаний в п.14.9 Загальних умов страхового продукту Договору ліміт не застосовується.

14.9. З урахуванням умов п. 14.10 Загальних умов страхового продукту, Страхувальник під час дії Договору може двічі скористатися правом не надавати Страховику документи Компетентних органів у випадках, якщо розмір збитків в результаті страхового випадку не перевищує 25 000,00 грн. (якщо страхова сума по відповідному ТЗ менша ніж 500 000,00 грн.) або 5 % від страхової суми по відповідному ТЗ (якщо страхова сума по відповідному ТЗ більша ніж 500 000,00 грн.). При цьому, страхове відшкодування сплачується Страхувальнику виключно шляхом перерахування на рахунок СТО.

14.10. У випадку ДТП, при наявності іншого учасника ДТП (окрім застрахованого ТЗ), Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) зобов'язаний повідомити Компетентні органи (зокрема, органи поліції) про подію та діяти у відповідності до п.п.2.10, 2.11 ПДР. При цьому, у випадку оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») відповідно до п.2.11 ПДР без повідомлення Компетентних органів (зокрема, органів поліції), страхове відшкодування сплачується в розмірі збитку, за вирахуванням встановленої згідно з Договором франшизи по відповідному ризику, але не більше ніж 80 000,00 грн.

14.11. За будь-яким страховим випадком, крім випадків, вказаних у п. 14.8. Загальних умов страхового продукту, Страховик направляє письмовий запит Вигодонабувачу про порядок виплати та отримувача страхового відшкодування. Письмова відповідь Вигодонабувача, в якій зазначаються отримувач страхового відшкодування та/або реквізити для виплати страхового відшкодування або його частини в розмірі кредитних зобов'язань на день надання запиту, є обов'язковим документом для здійснення виплати страхового відшкодування, крім випадків, передбачених у п. 14.8. Загальних умов страхового продукту. Страховик має право не направляти запит Вигодонабувачу про умови виплати та здійснювати виплату без наявності листа Вигодонабувача про одержувача страхового відшкодування виключно якщо виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок станції технічного обслуговування (або іншого ремонтного підприємства, яке здійснює відновлювальний ремонт ТЗ) та розмір виплати становить не більше 20% від страхової суми, але в будь-якому разі не перевищує 25 000 (двадцять п'ять тисяч) гривень.

14.12. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший перелік речей та документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, та інші умови щодо форми, способу та порядку їх подання, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави.

15. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

15.1. Страхове відшкодування виплачується Страховиком згідно з Договором на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника, Вигодонабувача) і Страхового акту, який складається Страховиком.

15.2. Страхове відшкодування сплачується Страхувальнику тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку, надані всі документи та речі, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків, а також Страховиком (як суб'єктом первинного фінансового моніторингу) відповідно до вимог Закону про запобігання буде проведена належна перевірка (здійснена ідентифікація та верифікація) особи, яка має право на одержання страхового відшкодування, за умови виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) всіх інших обов'язків за Договором. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи та речі, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір збитку, перелік яких наведено в розділі 14 Загальних умов страхового продукту. Ненадання вказаних документів та речей у встановлені в Договорі строки

дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами.

15.3. Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування протягом **10 (десяти) робочих днів**, починаючи з моменту отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та інших необхідних документів та речей згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до п. 15.12. Загальних умов страхового продукту. Рішення Страховика про здійснення страхового відшкодування оформлюється Страховим актом.

15.4. Виплата за ризиком “Викрадення” здійснюється лише за умови початку кримінального провадження у відповідності до вимог Кримінального процесуального кодексу України у строки, передбачені Договором, не раніше, ніж через два місяці після отримання необхідних документів згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту.

15.5. **У разі настання страхової події за ризиком “Викрадення”** страхове відшкодування виплачується в розмірі дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку але не більше страхової суми по відповідному ТЗ (з урахуванням умов п. 15.21 Загальних умов страхового продукту) за вирахуванням встановленої згідно з розділом 12 Договору франшизи.

15.6. Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування за ризиком “Викрадення” є укладення між Страховиком і Страхувальником угоди, відповідно до якої Страхувальник зобов'язується, у разі, якщо викрадений ТЗ буде пізніше знайдено, передати права власності на нього Страховику або його представнику (оформити абандон). Витрати на переоформлення ТЗ сторони несуть порівну. Форма угоди (абандона) встановлюється Страховиком.

15.7. За письмовою заявою Страхувальника та зі згоди Страховика, після того, як викрадений ТЗ буде знайдено, ТЗ повертається Страхувальнику за умови повернення Страховику виплаченого страхового відшкодування. У цьому випадку Страхувальнику на підставі його заяви відшкодовуються збитки, пов'язані з відновленням пошкоджень, завданих ТЗ при викраденні.

15.8. **У випадку повної загибелі ТЗ внаслідок настання страхового випадку, передбаченого Договором**, страхове відшкодування сплачується в розмірі дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку але не більше страхової суми по відповідному ТЗ (з урахуванням умов п. 15.21. Загальних умов страхового продукту) за вирахуванням вартості пошкодженого ТЗ та встановленої згідно з Договором франшизи. Вартість залишків ТЗ при розрахунку страхового відшкодування визначається Страховиком шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких ТЗ (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів чи аналогічні аукціони) або шляхом проведення незалежної експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку). Якщо при повній загибелі ТЗ на момент настання страхового випадку застрахований ТЗ перебував під забороною відчуження чи іншим обмеженням щодо відчуження, обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування є отримання Страховиком від Страхувальника документально підтвердженої інформації про зняття обтяження або дозволу компетентного органу щодо відчуження.

27.8.1. У разі використання онлайн-аукціону з продажу автомобілів, зазначеного у п. 15.8. Загальних умов страхового продукту, Страховик гарантує організацію продажу пошкодженого ТЗ Страхувальником впродовж 2 (двох) місяців з моменту отримання необхідних документів та/або інформації згідно з розділом 14 Загальних умов страхового продукту. При цьому, під організацією продажу пошкодженого ТЗ розуміється пошук покупця на пошкоджений ТЗ шляхом використання онлайн-аукціону з продажу автомобілів та надання зобов'язуючої пропозиції Страхувальнику. Якщо Страховиком не буде здійснено організацію пошуку покупця на пошкоджений ТЗ, Страховик зобов'язується здійснити доплату за нереалізований в цей строк пошкоджений ТЗ так, ніби його вартість дорівнює нулю.

27.8.2. Також в разі зміни максимальної ціни зобов'язуючої пропозиції онлайн-аукціону, на підставі якої було визначено вартість пошкодженого ТЗ для цілей розрахунку виключно з причин відмови покупця, що надав максимальну ціну протягом строку дії зобов'язуючої пропозиції, або зміни пропозиції з причин некоректного відображення стану автомобіля при розміщенні пропозиції на онлайн-аукціоні, Страховик зобов'язується здійснити перерахунок суми страхового відшкодування з урахуванням нового значення вартості пошкодженого ТЗ та здійснити доплату Страхувальнику різниці між сумою оцінки та сумою фактичного продажу пошкодженого ТЗ впродовж 5 (п'яти) робочих днів після факту такого продажу. Ця умова є дійсною для Страховика лише в разі використання Страхувальником наданої пропозиції щодо вартості пошкодженого ТЗ, що базується на пропозиціях учасників онлайн-аукціону.

27.8.3. Страховик не здійснює перерахунку суми страхового відшкодування та не несе зобов'язання щодо здійснення доплати за пошкоджений ТЗ в обумовлені в цьому пункті строки, якщо зміна максимальної ціни зобов'язуючої пропозиції онлайн-аукціону або відсутність попиту на такий ТЗ обумовлені недотриманням строку дії зобов'язуючої пропозиції (чотирнадцять календарних днів), а також в разі відмови Страхувальника від можливості скористатися пропозицією за результатами онлайн-аукціону.

15.9. Після виплати страхового відшкодування за ризиком “Викрадення” та при повній загибелі ТЗ дія Договору припиняється. При цьому, перерахунок та повернення сплаченої страхової премії (її частини) за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, не здійснюється.

15.10. У випадку пошкодження ТЗ внаслідок страхового випадку, передбаченого Договором,

розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитків, визначених в Кошторисі збитків, за вирахуванням встановленої в Договорі франшизи по відповідному ризику, але не більше страхової суми.

15.10.1. При пошкодженні ТЗ внаслідок страхового випадку розмір збитку визначається Страховиком шляхом складання Кошторису збитків. Кошторис збитків складається Страховиком відповідно до наступних умов:

15.10.1.1. До Кошторису збитків включається вартість конструктивних елементів (складових частин), обладнання та матеріалів, що підлягають заміні, з врахуванням умов, зазначених в Договорі в розділі «Урахування зносу», та умов, передбачених п. 15.10.1.1.1 Загальних умов страхового продукту, а також вартість ремонтних робіт.

15.10.1.1.1. При складанні Кошторису збитків враховується фактичний технічний стан конструктивних елементів (складових частин) та обладнання ТЗ на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, та у випадку наявності на них слідів відновлювального ремонту, здійсненого з порушеннями технології відновлювального ремонту, передбаченої нормативними документами заводу-виробника ТЗ або розробленими на замовлення (за участю) заводу-виробника ТЗ, вказані конструктивні елементи (складові частини) та обладнання ТЗ в будь-якому випадку включаються до Кошторису збитків з урахуванням зносу. У разі відсутності даних заводу-виробника про застосування конкретних ремонтних операцій, наявність порушень технології відновлювального ремонту визначається відповідно до вимог державних стандартів України, галузевих стандартів України, міжнародних стандартів, інших галузевих стандартів і технічних умов або нормативних документів, чинних в Україні, що застосовуються відповідно до «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів» (у редакції наказу Міністерства юстиції України, Фонду державного майна України від 24.07.2009 №1335/5/1159).

15.10.1.2. До Кошторису збитків включається вартість конструктивних елементів (складових частин) та обладнання, що були встановлені на ТЗ на момент настання події, що має ознаки страхового випадку. При цьому, якщо на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, на ТЗ були встановлені оригінальні конструктивні елементи (складові частини) та обладнання, до Кошторису збитків включається вартість оригінальних конструктивних елементів (складових частин) та обладнання. Якщо на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, на ТЗ були встановлені не оригінальні конструктивні елементи (складові частини) та обладнання, до Кошторису збитків включається вартість альтернативних конструктивних елементів (складових частин) та обладнання.

Примітка: Оригінальними конструктивними елементами (складовими частинами) та обладнанням за Договором вважаються конструктивні елементи (складові частини) та обладнання, які поставляє завод-виробник ТЗ до своєї сервісної мережі пунктів технічного обслуговування та гарантійного ремонту або уповноважених ним суб'єктів підприємницької діяльності, та конструктивні елементи (складові частини) та обладнання, які поставляє завод-виробник складових частин заводу-виробнику ТЗ, який його продає, зокрема своїм дистриб'юторам.

Альтернативними конструктивними елементами (складовими частинами) та обладнанням за Договором вважаються конструктивні елементи (складові частини) та обладнання, які не поставляються відповідному заводу-виробнику ТЗ, проте виготовляються згідно з технічними умовами і виробничими стандартами заводу-виробника ТЗ.

15.10.1.3. Кошторис збитків складається Страховиком виходячи з відновлення пошкодженого ТЗ на підставі рахунків з СТО (згідно з умовами Договору, визначеними за згодою Сторін). В окремих випадках, за згодою Страховика, розмір збитку може визначатися на підставі автотоварознавчої експертизи або оцінки, або безпосередньо Страховиком чи уповноваженою ним особою. У випадку письмової незгоди Страхувальника (Вигодонабувача) з порядком визначення розміру збитку на «На базі СТО на вибір Страховика», розмір збитку визначається безпосередньо Страховиком чи уповноваженою ним особою, та виплата страхового відшкодування здійснюється відповідно до розрахунку, здійсненого Страховиком чи уповноваженою ним особою. Страховик має право за власні кошти залучити експерта або оцінювача для проведення незалежної експертизи або оцінки збитку у випадку, якщо Страхувальник не згодний з встановленим Страховиком чи уповноваженою ним особою розміром збитку. Розмір збитку може визначатися за згодою Сторін Договору на підставі документів, передбачених розділом 14 Загальних умов страхового продукту.

15.10.1.4. Вартість конструктивних елементів (складових частин) береться в розрахунок Кошторису збитків за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, або витрати на такий ремонт перевищують витрати по їх заміні на нові. При

цьому, якщо в умовах СТО, що спеціалізується на виконанні відповідного виду відновлювальних робіт, конструктивні елементи (складові частини) можуть бути приведені до стану, придатного для подальшого використання, та витрати на такий ремонт не перевищують витрати по їх заміні на нові, в розрахунок Кошторису збитків включається вартість відновлювального ремонту таких конструктивних елементів (складових частин).

15.10.1.5. При настанні страхових випадків за межами території України та необхідності здійснення ремонту на місці страхового випадку трудовитрати на відновлення відшкодовуються виходячи з розцінок, що діють в Україні.

15.11. Страхове відшкодування здійснюється з урахуванням умов, передбачених Договором:

27.11.1. **«На базі авторизованої СТО»** - страхове відшкодування для відновлення пошкодженого ТЗ, визначене згідно з п. 15.10. Загальних умов страхового продукту, здійснюється на рахунок авторизованої СТО. Авторизована СТО – СТО, яка уповноважена здійснювати ремонт та обслуговування ТЗ певної марки згідно вимогам заводу-виробника за цінами офіційного дилера на підставі відповідних документів (угод з дилером, тощо).

27.11.2. **«На базі СТО на вибір Страховика»** - страхове відшкодування для відновлення пошкодженого ТЗ, визначене згідно з п. 15.10. Загальних умов страхового продукту, здійснюється на рахунок СТО, обраної Страховиком. При цьому Страховик гарантує якість ремонту на вибраній ним СТО, а саме зобов'язується по об'єднаним претензіям Страхувальника відшкодувати витрати, пов'язані з усуненням дефектів внаслідок неякісного ремонту.

15.12. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування у випадку:

- якщо у нього є сумніви в правомірності вимог на одержання Страхувальником страхового відшкодування - до того часу, поки не будуть представлені необхідні докази, але не більше, ніж на 60 календарних днів з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про страховий випадок та всіх необхідних документів і речей;
- якщо відповідними органами внутрішніх справ відносно Страхувальника (його уповноваженої особи) внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань стосовно настання страхової події і ведеться розслідування обставин, які призвели до збитку - до закінчення кримінального провадження, але не більше, ніж на 60 календарних днів з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про страховий випадок та всіх необхідних документів і речей;
- якщо обсяг і характер пошкоджень ТЗ не відповідають причинам і обставинам страхового випадку або існують суперечки між Страховиком та Страхувальником відносно суми збитків (страхового відшкодування)- до з'ясування фактичних збитків, але не більше, ніж на 60 календарних днів з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про страховий випадок та всіх необхідних документів і речей;
- Страхувальник надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, печатка чи дата, наявність виправлень) або містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин страхового випадку та розміру збитку – до усунення таких порушень.

Рішення про відстрочення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування приймається Страховиком у строк, зазначений у п. 15.3. Загальних умов страхового продукту, та повідомляється Страхувальнику та Вигодонабувачу протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення з об'єднуванням причин такого відстрочення.

15.13. При визнанні Страховиком події «страховим випадком», страхове відшкодування виплачується **протягом 10-ти робочих днів** з дня складання Страхового акту.

15.14. Страхове відшкодування може бути сплачено наступним чином:

27.14.1. Шляхом перерахування відповідної суми коштів на рахунок Вигодонабувача, реквізити якого вказані у листі Вигодонабувача, в розмірі, що не перевищує обсягу невиконаних зобов'язань Страхувальника перед Вигодонабувачем за Кредитним договором, вказаним в Договорі, включаючи заборгованість за кредитом і плату за його використання, залишок сплачується Страхувальнику.

27.14.2. Шляхом перерахування на рахунок СТО, вказаний у листі Вигодонабувача та Заяві на виплату страхового відшкодування, згідно з належним чином оформленими документами, наданими відповідними підприємствами, про витрати на компенсацію скоєних збитків (наряд-замовлення, рахунок, акт виконаних робіт, тощо), якщо інше не погоджено між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем. Вказані документи повинні містити повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість запчастин та матеріалів, використаних під час ремонту. При цьому, вибір СТО Страхувальник зобов'язаний письмово погоджувати зі Страховиком (з урахуванням умов п. 15.11 Загальних умов страхового продукту).

27.14.3. При повній загибелі застрахованого ТЗ або його викраденні сума страхового відшкодування,

перераховується на рахунок Вигодонабувача, реквізити якого вказані у листі Вигодонабувача в розмірі, що не перевищує обсягу невиконаних зобов'язань Страхувальника перед Вигодонабувачем за Кредитним договором, вказаним в Договорі, включаючи заборгованість за кредитом і плату за його використання, залишок сплачується Страхувальнику.

15.15. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач (окрім випадків коли Вигодонабувачем є банк) не є власником застрахованого ТЗ, то для отримання страхового відшкодування він повинен пред'явити Страховику належним чином оформлену довіреність та договір доручення на виконання таких дій.

15.16. Якщо Страховиком здійснено виплату страхового відшкодування, то страхова сума за Договором не зменшується (неагрегатна страхова сума).

15.17. Розрахунок страхового відшкодування по застрахованому додатковому обладнанню здійснюється на умовах, передбачених даним Договором по відшкодуванню збитків ТЗ.

15.18. У разі коли страхове відшкодування за пошкоджені агрегати, деталі або весь ТЗ виплачено у розмірі їх повної вартості, Страховик має право на одержання від Страхувальника цих агрегатів, деталей або ТЗ.

15.19. До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить в межах виплаченої суми право вимоги, яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки.

Примітка: право вимоги не пред'являється до осіб, які керували застрахованим ТЗ на законних підставах.

15.20. Якщо Страхувальник одержав відшкодування збитків від особи, винної в заподіянні цих збитків, він зобов'язаний в 10-денний строк повернути Страховику одержане страхове відшкодування (якщо відшкодування здійснене), чи заявити про цей факт Страховику для врахування при здійсненні відшкодування. Якщо збитки відшкодовані третіми особами частково і менші необхідного страхового відшкодування згідно з умовами Договору, то страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, одержаних Страхувальником від осіб, відповідальних за заподіяні збитки.

15.21. У разі, коли за результатами експертизи або оцінки, при настанні страхового випадку виявиться, що діюча страхова сума по застрахованому ТЗ становить певну частку дійсної вартості такого ТЗ на момент настання страхового випадку, яку розрахував експерт (тобто страхова сума менше дійсної вартості), страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків (пропорційна система відповідальності). При цьому франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності до визначених згідно з п. 15.10, п. 15.11 Загальних умов страхового продукту збитків.

Примітка: умови, вказані в п. 15.21. Загальних умов страхового продукту, діють виключно у випадку відсутності додаткового договору до Договору про коригування страхової суми, страхового тарифу та страхового платежу на відповідний рік дії Договору відповідно до умов, вказаних в розділі 11 Договору.

15.22. В будь-якому випадку страхове відшкодування, згідно із ст. 94 Закону України "Про страхування", не може перевищувати розміру прямого збитку, завданого Страхувальнику в результаті настання страхового випадку.

15.23. В будь-якому випадку розмір страхового відшкодування згідно зі ст. 102 Закону України "Про страхування" не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених Договором страхування.

15.24. У випадку, коли за згодою Страховика та Страхувальника (Вигодонабувача) страхове відшкодування сплачується іншим способом, ніж перерахування на СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування, виключно, за умови надання Страхувальником документів, які підтверджують факт оплати за відновлювальний ремонт ТЗ (надання послуг та/або товарів), виконаний організацією, що є платником вказаного податку. У випадку, коли страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) шляхом перерахування на рахунок СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування, за умови, що СТО (організація, яка здійснила відновлювальний ремонт ТЗ (надала послуги та/або товари)) є платником вказаного податку.

15.25. Страховик в межах загальної страхової суми по відповідному ТЗ відшкодовує підтверджені документально, необхідні та доцільно здійснені Страхувальником (Вигодонабувачем) понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку:

15.25.1. Витрати з транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ від місця настання страхового випадку до місця зберігання або місця ремонту, якщо ТЗ не може рухатися своїм ходом або його рух є небезпечним в результаті пошкоджень, що є наслідками страхового випадку, - в межах 2 000,00 грн. без обмеження кількості випадків за період дії Договору.

15.25.2. Інші витрати для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, ніж передбачені п. 15.25.1 Загальних умов страхового продукту, - в межах 1% від загальної страхової суми по застрахованому ТЗ без обмеження кількості випадків за період дії Договору.

15.26. У випадку ДТП, при наявності іншого учасника ДТП (окрім застрахованого ТЗ), Страхувальник (особа, яка керувала застрахованим ТЗ на законних підставах) зобов'язаний повідомити Компетентні органи (зокрема, органи поліції) про подію та діяти відповідно до п. 13.1.4 Загальних умов страхового продукту або скласти спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») у разі настання ДТП за участю транспортних засобів, зазначених у чинному договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, за умови експлуатації таких транспортних засобів особами, відповідальність яких застрахована, відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за умови досягнення згоди водіїв таких транспортних засобів щодо обставин скоєння ДТП, за відсутності у них ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. При цьому, у випадку оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), страхове відшкодування сплачується в розмірі збитку, за вирахуванням встановленої згідно з Договором франшизи по відповідному страховому ризику, але не більше ніж максимальний розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, у разі оформлення документів про ДТП без участі уповноважених на те працівників Національної поліції України, затверджений відповідно до законодавства України, що діяв на дату настання страхового випадку (ліміт за «Європротоколом»).

15.27. Якщо у випадку ДТП, при наявності іншого учасника ДТП (окрім застрахованого ТЗ), розмір збитку за вирахуванням встановленої згідно з Договором франшизи по відповідному страховому ризику, виявиться більшим, ніж максимальний розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, у разі оформлення документів про ДТП без участі уповноважених на те працівників відповідних підрозділів Національної поліції, затверджений Уповноваженим органом за поданням МТСБУ, що діяв на день настання страхового випадку (ліміт за «Європротоколом»), і при цьому Страхувальник не повідомить Компетентні органи (зокрема, органи поліції) та не надасть Страховику документи Компетентних органів, передбачені розділом 14 Загальних умов страхового продукту, то Страховик розраховує збиток на підставі умов Договору та виплачує страхове відшкодування в межах максимального розміру страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, у разі оформлення документів про ДТП без участі уповноважених на те працівників відповідних підрозділів Національної поліції, затвердженого Уповноваженим органом за поданням МТСБУ, що діяв на день настання страхового випадку (ліміт за «Європротоколом»).

15.28. У випадку сплати страхової премії за Договором за відповідний рік дії Договору періодичними платежами згідно з умовами Договору, Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування за вирахуванням різниці між повною страховою премією за Договором за відповідний рік дії Договору по відповідному ТЗ, вказаною в Договорі, та сплаченим за Договором страхування страховим платежем за відповідний рік дії Договору по відповідному ТЗ.

15.29. У разі настання страхового випадку Вигодонабувач набуває право вимоги до Страховика щодо виплати суми страхового відшкодування.

16. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

16.1. Не підлягають відшкодуванню збитки, які сталися під час керування ТЗ Страхувальником (іншою особою) у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, токсичних речовин, у т.ч. якщо був встановлений факт вжиття алкоголю та/або наркотичних, токсичних речовин, медичних препаратів, протипоказаних (заводом виробником або лікарем) при керуванні ТЗ, а також збитки, які сталися під час керування ТЗ особою, яка не мала посвідчення на право управління ТЗ відповідної категорії.

16.2. Випадки, що не є страховими:

16.2.1. ДТП внаслідок раптового виходу з ладу будь-якої з відповідальних деталей, а ТЗ, що підлягає обов'язковому технічному огляду згідно з чинним законодавством, не пройшов такий технічний огляд.

16.2.2. Викрадення, знищення або пошкодження, пов'язані з викраденням або спробою скоїти означені дії, ТЗ, його складових частин або додаткового обладнання під час купівлі-продажу ТЗ.

16.2.3. Пошкодження (знищення) шин, ковпаків коліс та дисків у разі відсутності інших взаємопов'язаних з ними одним механізмом утворення пошкоджень;

16.2.4. Знищення (пошкодження) або викрадення додаткового обладнання, якщо страхування цього додаткового обладнання не було окремо обумовлено в Договорі.

16.2.5. Викрадення коліс (у тому числі запасних) або ковпаків до них, номерних знаків, молдингів, емблем, світловідбивачів, з'ємних зовнішніх деталей кузова, декоративних елементів, склоочисників, акумулятора (окрім викрадення разом з ТЗ);

16.2.6. Викрадення будь-якого обладнання з салону ТЗ без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо) та/або слідів, які за своїм розміром дозволяють проникнути у ТЗ.

- 16.2.7. Знищення (пошкодження) ТЗ під час його перевезення будь-яким засобом транспорту.
- 16.2.8. Знищення (пошкодження) ТЗ під час його буксирування іншим ТЗ або буксирування іншого ТЗ застрахованим ТЗ, якщо це заборонено Правилами дорожнього руху або при порушенні правил буксирування.
- 16.2.9. Збитки, що виникли внаслідок порушення Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування ТЗ) правил безпеки при ремонті чи обслуговуванні застрахованого ТЗ, правил його технічної експлуатації, вимог заводу-виробника та/або встановленого порядку дій, викладених у посібнику/інструкції/керівництві з експлуатації ТЗ, сервісній книжці.
- 16.2.10. Збитки, що виникли внаслідок порушення при експлуатації застрахованого ТЗ вимог ст.31 ПДР, якщо подія, що призвела до збитку, є безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану ТЗ вимогам ст.31 ПДР.
- 16.2.11. Збитки, що виникли внаслідок зміни конструкції ТЗ (наприклад, тюнінг) або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке не має допуску виробника або відповідних органів.
- 16.2.12. Збитки, що виникли внаслідок порушення правил протипожежної безпеки при перевезенні чи зберіганні вогне- чи вибухонебезпечних, легко- чи самозаймистих речовин або предметів.
- 16.2.13. Збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка).
- 16.2.14. Збитки, що виникли під час використання ТЗ у спортивних змаганнях, для навчальної їзди.
- 16.2.15. Збитки, що виникли під час використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі або під час використання в якості автомобіля, який надається в прокат, якщо такі особливості (характер) використання ТЗ не зазначені у Договорі.
- 16.2.16. Збитки, що виникли внаслідок:
- військових, мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів чи дій;
 - надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії Договору;
 - громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань (мітингів), масових заворушень, інших групових порушень громадського порядку, самоправства, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, збройних конфліктів міжнародного та міжнародного характеру, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни або будь-якої події, викликані збройним конфліктом (міжнародним та/або міжнародним), локауту, диверсії, терористичного акту або дії наслідків терористичної діяльності;
 - протиправних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, факт протиправних дій (бездіяльності) відповідних органів чи невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому передбаченому законодавством порядку;
- Примітка:** збитки, що виникли внаслідок подій, передбачених цим пунктом Загальних умов страхового продукту, є виключеннями зі страхових випадків незалежно від того, прямо чи опосередковано вони були завдані або викликані вказаними подіями, були такі події єдиною причиною або однією із декількох причин чи обставин настання збитку, мали вони вплив на настання збитку одночасно чи послідовно. Події, передбачені цим пунктом Загальних умов страхового продукту, підтверджуються Витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань або довідкою Торгово-промислової палати.
- 16.2.17. Збитки, що виникли внаслідок дій тварин чи птахів, що знаходились у салоні, кабіні чи кузові ТЗ.
- 16.2.18. Збитки, що виникли внаслідок зіткнення з тваринами, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу), а також внаслідок будь-яких дій тварин, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу).
- 16.2.19. Збитки, що виникли внаслідок ядерної реакції, дії іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення.
- 16.2.20. Збитки, що виникли внаслідок природного зносу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ.
- 16.2.21. Збитки, що виникли внаслідок гідроудару (пошкодження двигуна в результаті попадання рідини в робочі циліндри двигуна).
- 16.2.22. Збитки, що виникли внаслідок добровільної передачі Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) основного та/або додаткового комплектів та/або дублікатів ключів до замку запалювання ТЗ іншій особі, ніж зазначена в розділі 9 Договору (окрім збитків внаслідок ДТП при керуванні застрахованим ТЗ на законних підставах), або залишення ключів до замку запалювання ТЗ у місці, яке не перешкоджає вільному доступу до цих ключів третім особам.
- 16.3. Страховик не відшкодовує:**
- 16.3.1. Вартість ремонтних робіт, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком;
- 16.3.2. Вартість технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ;

- 16.3.3. Вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, ремонтом чи заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку, поломки тощо;
- 16.3.4. Вартість фарбування усього ТЗ (його окремих конструктивних елементів), якщо його ремонт потребує фарбування окремих площин;
- 16.3.5. Вартість деталей, які без ремонту по своєму технічному стану придатні для подальшого використання після пошкодження ТЗ або є можливість їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ;
- 16.3.6. Вартість агрегатів та вузлів ТЗ (робіт по їх заміні), які не можуть бути відремонтовані через неспроможність ремонтного підприємства (СТО) здійснити їх ремонт, за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ;
- 16.3.7. Втрату експлуатаційних якостей (зокрема: незначні пошкодження (сколи) лакофарбового покриття без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, бітуму тощо; окремі сколи переднього вітрового скла, наявність яких згідно діючих держстандартів не потребує заміни скла);
- 16.3.8. Вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей чи вантажу (багажу), у т.ч., посвідчення водія та свідоцтва про реєстрацію ТЗ, цінних паперів та документів, що знаходились у ТЗ, а також номерних (реєстраційних) знаків;
- 16.3.9. Збитки, що завдані життю та здоров'ю водія та пасажирів ТЗ, а також збитки, пов'язані з цивільною відповідальністю Страхувальника (Вигодонабувача) перед третіми особами;
- 16.3.10. Витрати на паливні матеріали;
- 16.3.11. Втрату товарної вартості ТЗ;
- 16.3.12. Непрямі збитки, викликані страховим випадком (моральна шкода, втрачений прибуток/вигода, простій, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, витрати пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку, податки, суми за кредитними зобов'язаннями та інше);
- 16.3.13. Вартість ремонтних робіт, які необхідно здійснити для усунення пошкоджень, виявлених при укладенні Договору та огляді ТЗ, що вказані в Договорі або Акті огляду ТЗ.
- 16.4. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:**
- 16.4.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.
- 16.4.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір (Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.
- 16.4.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку
- 16.4.4. Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.
- 16.4.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).
- 16.4.6. Викрадення ТЗ у випадку невиконання Страхувальником обов'язку, передбаченого п. 12.2.8 Загальних умов страхового продукту.
- 16.4.7. Страхувальник письмово (шляхом надання розписки або складання інших документів про відсутність претензій) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору або якщо здійснення цього права з інших причин стало неможливим з вини Страхувальника (його представника);
- 16.4.8. Страхувальник у разі виникнення подій за ризиками, що передбачені у п.п.7.2.2., 7.2.3. Загальних умов страхового продукту, не пред'явив Страховику ТЗ або його залишки;
- 16.4.9. Страховик встановить, що застрахований ТЗ був раніше викрадений на території України чи за її межами, та Страхувальник не має на нього законного права власності;
- 16.4.10. Збитки виникли у зв'язку з викраденням (п. 7.2.1. Загальних умов страхового продукту), а застрахований ТЗ не був обладнаний активованим протиугінним пристроєм. В цілях Договору протиугінним пристроєм є електронний пристрій переривання системи запалювання чи системи подачі палива (імобілайзер) або механічний нез'ємний блокіратор важеля коробки перемикачів передач. Для ТЗ вартістю до 10 000 доларів США таким пристроєм також вважається будь-яка електронна охоронна сигналізація. Умови даного пункту не діють при страхуванні вантажних автомобілів, причепів та автобусів;
- 16.4.11. Страхувальник при переході права власності на застрахований ТЗ належним чином не

повідомив Страховика письмово протягом 2 (двох) днів з дати настання таких змін;

16.4.12. Збитки сталися внаслідок непідкорення представникам влади (втеча з місця ДТП чи злочину, переслідування працівниками поліції тощо);

16.4.13. Збитки виникли під час керування ТЗ іншою особою, ніж зазначена в Договорі, без письмового погодження із Страховиком;

16.4.14. Збитки виникли під час в'їзду ТЗ на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі;

16.4.15. Страхувальник не надав у разі викрадення ТЗ основний та/або додатковий комплекти та/або дублікати ключів до замку запалювання ТЗ, ключі механічного протиугінного пристрою та/або пристрою дистанційного управління протиугінною системою та/або документи, що надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність) (за виключенням випадків, передбачених Договором або випадків викрадення зазначених в цьому пункті речей/документів за умови виконання Страхувальником обов'язків, передбачених п. 12.2.3. Загальних умов страхового продукту);

16.4.16. Викрадення ТЗ сталося внаслідок крадіжки основного або додаткового комплектів та/або дублікатів ключів до замку запалювання ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою, пристрою дистанційного управління протиугінною системою, а Страхувальник не виконав обов'язок повідомити Страховика про втрату таких ключів та/або пристроїв у строк, передбачений Договором, та/або здійснити заміну замку запалювання ТЗ у порядку, передбаченому Договором;

16.4.17. Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) добровільно передав основний та/або додатковий комплекти та/або дублікати ключів до замку запалювання ТЗ іншій особі, ніж зазначена в Договорі;

16.4.18. Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) не виконав обов'язок на вимогу поліцейського пройти медичний огляд на стан сп'яніння в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

16.4.19. Страхувальник не надав Страховику ТЗ для огляду/повторного огляду та складання Акту огляду відповідно до умов Договору, за умови якщо період часу від дати укладення Договору до дати сплати страхового платежу за перший рік дії Договору на поточний рахунок чи до каси Страховика перевищує десять календарних днів або Страхувальник прострочив сплату страхового платежу за другий або наступний рік дії Договору;

16.4.20. Згідно з висновком (звітом) автотехнічного, трасологічного, інших видів досліджень компетентного спеціаліста, експертним дослідженням буде встановлено, що заявлені Страхувальником (уповноваженою ним особою) пошкодження ТЗ або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин. При цьому, надання Страхувальником (уповноваженою ним особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту та/або обставин настання страхового випадку;

16.4.21. Страховий випадок виник поза межами місця дії Договору, що вказане у Договорі;

16.4.22. Подія сталася до набуття чинності Договором або в період за який несплачений страховий платіж у строк та в порядку, визначеному Договором.

16.4.23. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором.

16.4.24. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

16.5. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк, визначений п. 15.3 Загальних умов страхового продукту, та повідомляється Страхувальнику та Вигодонабувачу письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

16.6. Відмова Страховика здійснити виплату страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

16.7. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший перелік винятків із страхових випадків, обмежень страхування та причин відмови у виплаті страхового відшкодування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави.

17. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ.

ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

17.1. **Порядок припинення дії Договору страхування.**

17.1.1. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін за письмовим погодженням з Вигодонабувачем, а також у разі:

17.1.1.1. Закінчення строку дії Договору страхування.

- 17.1.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі.
- 17.1.1.3. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки. Договором страхування за згодою Сторін та Вигодонабувача може бути передбачено, що Договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо черговий страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику.
- 17.1.1.4. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи(крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»).
- 17.1.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.
- 17.1.1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним.
- 17.1.1.7. В інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.
- 17.1.2. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика за письмовим погодженням з Вигодонабувачем. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування шляхом направлення повідомлення у письмовій (електронній) формі згідно з Договором страхування (далі – «Повідомлення»).
- 17.1.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
- 17.1.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором страхування. При цьому, Договір страхування вважається припиненим з 00-00 годин за Київським часом дати, яка вказана в Повідомленні.
- 17.1.5. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у Договорі страхування.
- 17.2. У випадку дострокового припинення дії Договору, укладеного зі Страхувальником, якого включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до якого запроваджені санкції у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини), розрахованої згідно з умовами Договору, здійснюється Страховиком після закінчення дії відповідних санкцій або виключення Страхувальника з переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності.
- 17.3. Повідомлення про дострокове припинення дії Договору здійснюється Сторонами у письмовій формі, а саме: шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором за адресою іншої Сторони, що вказана в Договорі, та/або особистого подання повідомлення Страхувальником за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в Договорі.
- 17.4. Якщо строк дії Договору перевищує один рік, повернення сплаченої страхової премії (її частини) у випадку дострокового припинення дії Договору здійснюється за відповідний рік дії Договору, у якому відбувається таке дострокове припинення дії Договору.
- 17.5. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.
- 17.6. Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії Договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.
- 17.7. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у Повідомленні, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі страхування або

погоджений Сторонами під час припинення дії Договору страхування, або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем, якщо інший порядок повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору страхування про припинення дії Договору страхування.

17.8. У разі дострокового припинення дії Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору страхування, якщо інший строк не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору страхування про припинення дії Договору страхування.

17.9. У разі дострокового припинення Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі були сплачені в безготівковій формі.

Відмова від Договору.

17.10. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:

17.10.1. Договору, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів.

17.10.2. Випадків, якщо за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

17.11. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, а саме: шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або особистого подання Страхувальником повідомлення за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в Договорі.

17.12. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

17.13. У разі відмови Страхувальника від Договору Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком повідомлення Страхувальника про відмову від Договору, здійсненого Страхувальником у письмовій (електронній) формі згідно з умовами, передбаченими Договором, з зазначенням реквізитів банківського рахунку Страхувальника для повернення сплаченої страхової премії (її частини).

17.14. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у повідомленні Страхувальника про відмову від Договору, здійсненому Страхувальником у письмовій (електронній) формі згідно з умовами, передбаченими Договором, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі страхування або погоджений Сторонами для повернення сплаченої страхової премії (її частини), або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем.

17.15. З урахуванням п. 21.2 Загальних умов страхового продукту, відмова від Договору здійснюється Страхувальником за письмовим погодженням з Вигодонабувачем.

Недійсність Договору.

17.16. Договір вважається недійсним з моменту його укладання, у випадках, передбачених чинним Цивільним кодексом України.

17.17. Договір визнається недійсним також у разі, якщо:

17.17.1. Договір укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.

17.17.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є ТЗ, який підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

17.17.3. Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

17.17.4. У Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.

17.18. В разі визнання Договору недійсним кожна з сторін зобов'язана повернути іншій стороні все отримане по Договору, якщо інші наслідки недійсності договору не передбачені законодавством України.

17.19. Договір визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

Порядок внесення змін до Договору страхування.

17.20. Договір страхування не передбачає права Сторін змінювати умови Договору в односторонньому порядку.

17.21. Внесення змін та доповнень до Договору можливе лише за взаємною письмовою згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача, та оформлюється шляхом укладання додаткового договору до Договору.

17.22. Сторона, яка вважає за необхідне змінити та/або доповнити Договір, надсилає пропозицію про це іншій Стороні та Вигодонабувачу у письмовій (електронній) формі, що направляється на поштову або електронну адресу іншої Сторони та Вигодонабувача. Сторона, що отримала пропозицію про зміну та/або доповнення Договору, протягом 5 (п'яти) робочих днів у письмовій (електронній) формі,

що направляється на поштову або електронну адресу іншої Сторони та Вигодонабувача, повідомляє Сторону, що ініціювала внесення змін, та Вигодонабувача про результати розгляду її пропозиції.

17.23. У випадку, якщо Сторони та Вигодонабувач не досягли згоди щодо зміни та/або доповнення Договору, він продовжує діяти на погоджених в ньому умовах або дія Договору може бути достроково припинена у порядку, передбаченому п.п.17.1.,17.2 Загальних умов страхового продукту.

17.23.1. З метою виконання вимог пункту 12. Статті 89 Закону України «Про страхування», на підставі того, що страхові посередники Страховиком можуть залучатися як до укладення Договору страхування, так і в процесі його виконання (з метою обслуговування), у випадку зміни/додавання страхового посередника після укладення Договору страхування (оскільки законодавством України не встановлено вимог до порядку заміни страхового посередника), відповідно до статті 6 Цивільного кодексу України, Сторони дійшли згоди щодо встановлення за Договором страхування наступного порядку зміни/додавання інформації про страхового посередника (страхових посередників), за посередництвом яких був укладений Договір страхування та/або які можуть бути залучені на стадії виконання Договору страхування:

17.23.1.1. Інформація про зміну/додавання страхового посередника актуалізується Страховиком шляхом направлення на адресу Страхувальника (простою кореспонденцією) письмового повідомлення, яке містить всю інформацію (передбачену п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175) про зміненого/доданого страхового посередника.

17.23.1.2. Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що вищезазначений порядок актуалізації інформації є належним унесенням змін до Договору страхування за згодою Сторін і не є односторонньою зміною його умов, та в цьому випадку не потребується підписання додаткових угод/додаткових договорів до Договору страхування.

17.24. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший порядок внесення змін та/або взаємодії Сторін при достроковому припиненні чи розірванні Договору страхування або відмові від Договору страхування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечить закону та визначається за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави.

18.ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

18.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний робочий день прострочення здійснення страхового відшкодування, але не більше подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла у період нарахування пені, і не більше **10 %** від суми невиконаного зобов'язання.

18.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання (окрім зобов'язання по сплаті страхового платежу) шляхом сплати Страховику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання.

18.3. В разі вирішення питання про стягнення грошових коштів з винної Сторони за даним Договором в судовому порядку нарахування пені за час розгляду судової справи не здійснюється.

18.4. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови щодо відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави.

19.ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

19.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг".

19.2. Договір страхування, якщо він оформляється у паперовій формі, що передбачається Договорм страхування, укладається відповідно до наступних умов:

19.2.1. Договір страхування укладається українською мовою в 2 (двох) ідентичних примірниках, по одному для кожної зі Сторін. Договір страхування може укладатися в 3 (трьох) ідентичних примірниках,

по одному для кожної зі Сторін та Вигодонабувача. Всі примірники мають однакову юридичну силу.

19.2.2. Договір страхування (з додатками до нього) та Додаткові договори (Додаткові угоди) до Договору страхування, укладені у паперовій формі, підписуються Сторонами/Уповноваженими особами Сторін власноручно і засвідчуються печатками Сторін (за наявності).

19.3. Договір страхування, якщо він оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», що передбачається Договором страхування, укладається відповідно до наступних умов:

19.3.1. Договір страхування укладається у формі електронного документу засобами онлайн-сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором страхування. Для цілей ідентифікації Договору страхування, укладеного в електронній формі, датою його підписання є дата, що зазначається в преамбулі Договору страхування Стороною, яка його сформувала та надіслала іншій Стороні засобами онлайн-сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором страхування.

19.3.2. Договір страхування (з додатками до нього) та Додаткові договори (Додаткові угоди) до Договору страхування, укладені в електронній формі (у формі електронного документу) із використанням Сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, підписуються шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису Сторін/Уповноважених осіб Сторін із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, який відповідає всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущеного Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовується для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами (далі – КЕП), і засвідчуються кваліфікованими електронними печатками Сторін з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» (у випадку їх застосування).

19.3.3. Сторони запевняють, що Сторони /Уповноважені особи (підписувачі електронних документів, які є працівниками Сторін та мають відповідні повноваження (документально підтверджені) для підписання електронних документів), які створюють відповідний електронний документ (зазначений в п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту) з накладенням КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, цим самим засвідчують, що ознайомилися з текстом документа, повністю зрозуміли зміст, не мають заперечень до тексту документа і свідомо застосовували свій підпис у контексті, передбаченому документом (підписав, затвердив, погодив, завізував, засвідчив, ознайомився, тощо).

19.3.4. Перевірка цілісності, достовірності та авторства Договору страхування(у формі електронного документу), електронних документів, зазначених в п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, на які Сторонами накладено КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та кваліфіковані електронні печатки (у випадку їх застосування), а також перевірка КЕП Сторін/Уповноважених осіб Сторін, здійснюється Сервісом електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, в автоматичному режимі відповідно до регламенту роботи цього сервісу.

19.3.5. Підготовка Договору страхування(у формі електронного документу), електронних документів, зазначених у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, здійснюється відповідною Стороною і в строки, встановлені умовами Договору страхування до паперової форми. До моменту передачі іншій Стороні, Сторона-відправник зобов'язана належним чином скласти новий та/або перевірити отриманий електронний документ та підписати його з використанням КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчити кваліфікованою електронною печаткою (у випадку її застосування).

19.3.6. Датою і часом відправлення Договору страхування(у формі електронного документу), електронного документа, зазначеного у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, вважаються дата і час, коли відправлення вищезазначеного електронного документа не може бути скасовано особою, яка його відправила. Договір страхування (у формі електронного документу), електронні документи, зазначені у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, вважаються одержаними адресатом з моменту надсилання, якщо відправник не отримає автоматичне повідомлення про те, що вищезазначений електронний документ не одержано адресатом.

19.3.7. Договір страхування (у формі електронного документу), електронні документи, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, вважаються підписаними з моменту підписання з використанням КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчення кваліфікованою електронною печаткою (у випадку її застосування) Стороною-одержувачем електронного документа, отриманого від Сторони-відправника з нанесенням нею КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчення кваліфікованою електронною печаткою (у випадку її застосування).

19.3.8. У випадку, коли Договором страхування не встановлюється строків підписання конкретних електронних документів, Сторони при укладанні Договору страхування погоджують, що строк

підписання таких документів з використанням Сторонами КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу становить 1 (один) робочий день з дати їх надіслання.

19.3.9. Сторони взаємно визнають юридичну (доказову) силу Договору страхування(у формі електронного документу), документів, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, у електронній формі без необхідності їх підтвердження документом на паперовому носії з накладенням на нього власноручних підписів. При цьому, Договір страхування(у формі електронного документу), електронний документ (зазначений в п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту), підписаний з використанням КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчений кваліфікованою електронною печаткою Сторін (у випадку її застосування), має повну юридичну силу та породжує права та обов'язки для Сторін і може бути представлений до суду в якості належних доказів. Всі електронні документи, що підписані відповідними КЕП Сторін/Уповноважених осіб Сторін із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчені кваліфікованими електронними печатками Сторін (у випадку їх застосування), визнаються рівнозначними документам на паперовому носії. Накладення КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу на електронні документи є фактом підтвердження приймання-передачі таких документів Сторонами/Уповноваженими особами Сторін, і не вимагає додаткового доказування. При виникненні суперечок, розбіжностей і конфліктів, всі електронні документи є незаперечними доказами.

19.3.10. З метою забезпечення безпеки обробки та конфіденційності інформації Сторони зобов'язані:

- не допускати появи в комп'ютерному середовищі, засобами якого відбувається передача документів, комп'ютерних вірусів і програм, спрямованих на руйнування комп'ютерної інформації;
- не нищити та/або не модифікувати архіви відкритих ключів електронного цифрового підпису, електронних документів;

- не використовувати для підписання документів скомпрометовані ключі.

19.3.11. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що:

- він згоден з тим, що Договір страхування з додатками до нього та Додаткові угоди/Додаткові договори до Договору страхування укладені в електронній формі (у формі електронного документу) через Сервіс електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, та підписані шляхом накладення КЕП Сторін/Уповноважених осіб Сторін із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, засвідчені кваліфікованими електронними печатками Сторін (у випадку їх застосування), мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, і можуть бути надані до суду в якості належних доказів;

- Договір страхування з додатками до нього та Додаткові угоди/Додаткові договори до Договору страхування, укладені в електронній формі (у формі електронного документу) через Сервіс електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, підписані шляхом накладення КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчені кваліфікованими електронними печатками Сторін (у випадку їх застосування), вважаються такими, що за правовими наслідками прирівнюється до Договору страхування та Додаткових угод/Додаткових договорів, укладених у письмовій формі на паперових носіях;

- форма Договору страхування з додатками до нього та Додаткових угод/Додаткових договорів до Договору страхування, не перешкоджає правильному розумінню ним умов Договору страхування та Додаткових угод/Додаткових договорів до Договору страхування, в повній мірі та не може в подальшому бути підставою для заперечення ним дійсності Договору страхування та Додаткових угод/Додаткових договорів до Договору страхування;

- він отримав за допомогою інформаційно-комунікаційних систем свій примірник Договору страхування з додатками до нього.

19.3.12. Оригіналом Договору страхування та електронних документів, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, вважаються електронні примірники таких документів, а їх копіями у паперовій формі є візуальне відтворення відповідного електронного примірника на паперовому носії, яке засвідчене у порядку, встановленому законодавством.

19.3.13. Сторони приймають на себе зобов'язання за необхідності відтворити Договір страхування та документи, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, на паперовому носії. На письмову вимогу однієї із Сторін Договір страхування та електронні документи, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, виготовляються Страховиком на паперовому носії протягом 7 (семи) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягають підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною зі Сторін. Страховик здійснює вручення Договору страхування та документів, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, підписаних оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням.

19.4. Невід'ємною частиною Договору страхування є Заява на страхування, що є додатком до Договору страхування.

19.5. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за цим страховим продуктом становить 70% від страхового тарифу.

19.6. Підписанням Договору страхування Сторони заявляють та гарантують, що їх представники, які підписали Договір страхування, належним чином уповноважені та документи, що підтверджують їх повноваження, належним чином видані та на момент підписання Договору страхування не були змінені та відкликані. Якщо Договір страхування укладається в 3 (трьох) ідентичних примірниках, по одному для кожної зі Сторін та Вигодонабувача і підписується Сторонами/Уповноваженими особами Сторін та Уповноваженою особою Вигодонабувача, підписанням Договору страхування Сторони та Вигодонабувач заявляють та гарантують, що їх представники, які підписали Договір страхування, належним чином уповноважені та документи, що підтверджують їх повноваження, належним чином видані та на момент підписання Договору страхування не були змінені та відкликані.

19.7. Укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

19.8. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту за згодою Сторін можуть укладатися договори страхування, що містять стандартні (типові) умови страхування, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів (Страховальників), або договори страхування, що містять індивідуальні умови страхування, визначені для конкретного клієнта (Страховальника), або для клієнтів (Страховальників) конкретного Вигодонабувача з урахуванням вимог такого Вигодонабувача щодо умов страхування транспортних засобів, що є предметом застави такого Вигодонабувача.

20. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

20.1. Спори за Договором страхування між Страховальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

20.2. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку.

21. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

21.1. Усі розрахунки за Договором страхування здійснюються у національній валюті України.

21.2. Договір страхування є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме послуг кредитування, що надаються Страховальнику (Позичальнику) заставодержателем наземних транспортних засобів, що підлягають страхуванню за Договором страхування. При цьому, страховий продукт не пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору. Страховик не є стороною Кредитного договору та/або Договору застави і на нього не поширюються права та обов'язки сторін, передбачені вказаними договорами. Страховик пропонує страховий продукт на засадах вільної конкуренції, а Страховальник має можливість обрати страховий продукт Страховика серед страхових продуктів, що пропонуються іншими страховиками, та прийняти рішення щодо укладення Договору страхування вільно та без примусу, що підтверджує підписанням Договору страхування.

21.3. Умови, не зазначені у Договорі страхування, регулюються цими Загальними умовами страхового продукту та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між цими Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування, пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі страхування. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страховальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави.

21.4. Підписанням Договору страхування Страховальник підтверджує, що з цими Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування ознайомлений та згодний.

21.5. Підписанням Договору страхування Страховальник підтверджує, що перед підписанням Договору страхування Страховик на підставі отриманої від Страховальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страховальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страховальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страховальника, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), та Страховальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування.

21.6. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням Договору страхування Страховальник (його уповноважена особа) надає свою згоду на:

- обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страховальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника), в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси фактичного проживання та реєстрації, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, статі, громадянства, паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, номерів

контактних телефонів, адреси електронної пошти, фотографії документу, що посвідчує особу або особистої фотографії, відео, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору страхування), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку (у тому числі здійснення розсилки повідомлень), а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

- прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

- здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника (його уповноважену особу, кінцевого бенефіціарного власника);

- зберігання Страховиком персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) протягом дії Договору страхування та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним;

- реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору страхування та чинного законодавства України;

- надання доступу Страховиком до персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) третім особам, що здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) (з урахуванням умов, передбачених п. 21.12 Загальних умов страхового продукту).

21.7. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування/ користування застрахованим ТЗ на законних підставах, осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, їх представників), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації вказаними особами повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку, та надання іншої інформації щодо настання події, що має ознаки страхового випадку, для виконання зобов'язань за Договором страхування.

21.8. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на отримання інформації від закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб щодо стану здоров'я Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування/ користування застрахованим ТЗ на законних підставах, осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, їх представників), лікарської таємниці, інформації з обмеженим доступом, комерційної таємниці, інформації, що містить персональні дані вказаних осіб, та іншої інформації, що має відношення до укладання Договору страхування, події, що має ознаки страхового випадку, інших обставин, що стосуються виконання Сторонами умов Договору страхування, та надає Страховику згоду на використання такої інформації Страховиком для виконання зобов'язань за Договором страхування.

21.9. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на отримання інформації від підприємства, що встановило та підключило супутникову систему запобігання викраденню, що зазначена в Договорі страхування, на зазначений в Договорі страхування ТЗ, протягом строку дії Договору страхування та/або у випадку настання подій, що можуть бути визнані страховими випадками, та надає Страховику згоду на використання такої інформації у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, Компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором страхування.

21.10. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на використання інформації, передбаченої п.п. 21.6 – 21.9 Загальних умов страхового продукту, в тому числі записів телефонних розмов, іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування/ користування застрахованим ТЗ на законних підставах, осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, їх представників) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб відповідно до умов Договору страхування при укладанні Договору страхування, протягом строку його дії та/або у випадку настання події, що має ознаки страхового випадку, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, Компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором страхування.

21.11. Страховик цим застереженням інформує, що Договір страхування містить інформацію, яка відповідно до Закону України «Про страхування» належить до інформації, що становить таємницю страхування, на підставі чого існують обмеження щодо отримання такої інформації третіми особами.

Страховик підписанням Договору страхування зобов'язується зберігати інформацію, що містить таємницю страхування (за винятком інформації, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічної інформації у формі відкритих даних відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації») належним чином, не розголошувати її та не використовувати на свою користь чи на користь третіх осіб (за винятком використання з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України). За незаконне розголошення інформації, яка належить до таємниці страхування відповідно до Закону України «Про страхування», Страховик несе відповідальність у розмірі прямої дійсної шкоди (заподіяних збитків), що підтверджується рішенням суду, яке набрало законної сили.

21.12. Підписанням Договору страхування Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування/ користування застрахованим ТЗ на законних підставах, осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, їх представників) (в тому числі запису телефонних розмов) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб згідно з умовами Договору страхування, виключно з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України.

21.13. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає доручення Страховику на замовлення Страховиком незалежної експертизи та/або оцінки з метою визначення матеріальних збитків, завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу) внаслідок настання страхового випадку, що здійснюється у випадках, передбачених Договором страхування.

21.14. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також надає запевнення, що він отримав згоду на обробку персональних даних фізичних осіб, щодо яких надаються персональні дані Страховику.

21.15. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що ідентифікаційні дані Страхувальника зазначені в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є чинними, інформація про об'єкт страхування, зазначена в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є достовірною.

21.16. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що до підписання Договору страхування отримав інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання Страховиком послуг клієнтам та **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>**, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, та прийняття Страхувальником свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання.

21.17. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що при укладенні Договору страхування не були порушені його права, умови Договору страхування погоджені Сторонами та не обмежують його права, йому були надані в повному обсязі інформація та документи, передбачені Законами України «Про страхування», «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що є актуальними, зрозумілими та достовірними, не вводять Страхувальника в оману, викладені у спосіб, що не має наслідком їх ускладнене, неправильне або двозначне сприйняття Страхувальником.

21.18. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що він розуміє, що Страховик є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Страхувальника (Вигодонабувача), що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Страхувальника (Вигодонабувача), в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції, якщо вона порушує законодавство щодо протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом, та відмовитися від підтримання ділових відносин за наявності підстав, передбачених ст. 15 Закону про запобігання, що є підставою дострокового припинення дії Договору та не є односторонньою відмовою від Договору страхування, а є таким, що здійснюється за попередньою згодою Сторін відповідно до умов Договору страхування. Під вказаними фінансовими операціями Страхувальника (Вигодонабувача) Сторони за Договором страхування розуміють як отримання Страховиком страхових платежів від Страхувальника, так і виплату страхового відшкодування (як безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу), так і іншим особам, зазначеним Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування), а також повернення Страховиком страхових платежів Страхувальнику у випадку дострокового припинення дії Договору страхування з підстав, передбачених Договором страхування та/або законодавством. В такому випадку Страховик звільняється від відповідальності (в тому числі від сплати штрафних санкцій, передбачених Договором

страхування та/або законодавством) за відмову від здійснення відповідної фінансової операції та/або припинення виконання зобов'язань за Договором страхування. Страхувальник погоджується з тим, що Страховик має право відмовитися від виконання Договору страхування з вищевикладених підстав та/або ініціювати дострокове припинення Договору страхування за ініціативою Страховика.

21.19. До укладення Договору страхування проведена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання.

21.20. Підписанням Договору страхування Страхувальник – фізична особа підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону про запобігання, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;

- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції».

21.21. Підписанням Договору страхування Страхувальник – юридична особа підтверджує, що ані фізичні особи, які прямо або опосередковано володіють самостійно чи спільно з іншими особами часткою у розмірі 10 і більше відсотків статутного капіталу або прав голосу у Страхувальнику, ані фізичні особи які мають незалежну від формального володіння можливість значного впливу на керівництво чи діяльність Страхувальника:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону про запобігання, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;

- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції».

21.22. Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком, уключаючи інформацію про уповноважені державні органи (уключаючи Національний банк України (далі – НБУ)), до яких відповідно до законодавства України споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

21.22.1. Звернення можуть бути надіслані споживачем Страховику на адресу електронної пошти: info@arsenal-strahovanie.com, або подані безпосередньо за адресою місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надані за номером телефону: 0-800-60-44-53.

21.22.2. Для розгляду звернень споживачів Страховиком створено відповідну компетентну комісію, що знаходиться за адресою: 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, 154, тел. 0-800-60-44-53, info@arsenal-strahovanie.com.

21.22.3. Розгляд звернень споживачів здійснюється Страховиком у порядку та строки, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів» та Законом України «Про звернення громадян».

21.22.4. Якщо споживач не погоджується з рішенням, прийнятим Страховиком за його зверненням, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до НБУ через офіційне Інтернет - представництво НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: <https://bank.gov.ua>.

21.22.5. Повну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів розміщено у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

22. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:

Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11.

Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.

Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Контакти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/contacts>.

Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-strahovanie.com.